

# AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server

Indice

Informazioni sul dispositivo .....	4
Impostazioni preliminari .....	5
Installare il dispositivo.....	6
Operazioni preliminari all'installazione .....	6
Configurare il dispositivo .....	7
Configurazione iniziale del registratore Axis.....	7
Configurazione di AXIS Camera Station Pro.....	7
Avviare il video management system .....	8
Aggiunta di dispositivi.....	8
Configura metodo di registrazione.....	8
Visualizzazione del video in diretta .....	8
Visualizzazioni registrate .....	8
Aggiunta di segnalibri .....	8
Esportazione delle registrazioni .....	9
Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player.....	9
Configurazione di rete.....	9
Configurazione della porta del server.....	9
Considerazioni sulla protezione.....	10
Ottenimento di una licenza per un sistema online.....	10
Ottenimento di una licenza per un sistema offline .....	10
Gestire gli account utente di Windows® .....	11
Creare un account utente.....	11
Crea un account amministratore.....	11
Creare un gruppo di utenti locale.....	11
Eliminare un account utente .....	11
Modificare la password di un account utente .....	12
Creare un disco di reimpostazione della password per un account utente.....	12
Gestire gli account utente di AXIS Camera Station Pro.....	13
Configurare le autorizzazioni per gli utenti .....	13
Aggiunta di utenti o gruppi .....	13
Privilegi utente o di gruppo .....	14
Gestire il dispositivo.....	17
Aggiornare Windows® .....	17
Configurazione delle impostazioni di Windows® Update.....	17
Aggiunta di un disco rigido.....	18
Installa un disco rigido cold-swap .....	18
Creazione del volume RAID.....	19
Avvia il volume RAID in Microsoft Windows® .....	19
Configurazione di iDRAC.....	19
Panoramica dei prodotti .....	21
Parte anteriore e posteriore.....	21
Dati tecnici.....	21
Risoluzione dei problemi.....	23
Controllo della versione corrente del BIOS.....	23
Aggiornamento del BIOS.....	23
Esecuzione della diagnostica .....	23
Eseguire un ripristino del sistema.....	23
Esportazione di una raccolta SupportAssist .....	24
Risoluzione dei problemi relativi all'unità di alimentazione .....	24
Risoluzione dei problemi relativi agli errori di memoria .....	25
Risoluzione di problemi per AXIS Camera Station Pro.....	25
Bisogno di assistenza?.....	26
Link utili.....	26

Contattare l'assistenza.....26

### Informazioni sul dispositivo

La serie AXIS Camera Station S12 Recorder comprende server rack e stazioni di lavoro già predisposte per l'uso omologati per una sorveglianza affidabile ad alta definizione fino a 4K. Per un'installazione rapida e semplice, la serie di registratori è preconfigurata e precaricata con il software per la gestione di video AXIS Camera Station Pro, comprendente le licenze e tutto il software di sistema necessario. La configurazione di sistema può essere importata facilmente da AXIS Site Designer e AXIS Camera Station Pro consente di trarre vantaggio dall'ampia gamma di dispositivi di sorveglianza video di Axis.

La ricerca a testo libero consente di descrivere ciò che si sta cercando nelle registrazioni utilizzando il proprio linguaggio nativo. Per ulteriori informazioni sulla ricerca di testo libera e sul suo utilizzo, andare a *AXIS Camera Station Pro user manual (Manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro)*. Con dischi rigidi di livello Enterprise, sistema operativo memorizzato su unità SSD, la serie di registratori offre elevate prestazioni e alta affidabilità per il sistema.

## Impostazioni preliminari

Il flusso di lavoro standard per configurare un server di registrazione AXIS Camera Station Pro è:

- 1.
2. Configurazione iniziale di Windows®: Dopo aver installato il dispositivo, la configurazione guidata consentirà l'impostazione di regione, lingua, layout della tastiera, account amministratore e relativa password.
3. Configurazione iniziale del registratore Axis: dopo la configurazione iniziale di Windows, AXIS Recorder Toolbox viene aperto e si verrà guidati attraverso alcuni passaggi per impostare le impostazioni di base e necessarie, ad esempio, nome del computer, data, ora e rete. Vedere .
4. Configurare Windows®. Si consiglia di:
  - Aggiornare Windows® alla versione più recente. Vedere .
  - Creare un account utente standard. Vedere .
5. Aggiornare AXIS Camera Station Pro alla versione più recente.
  - Se il sistema è online: aprire l'applicazione AXIS Recorder Toolbox e fare clic su **Update AXIS Camera Station (Aggiorna AXIS Camera Station)**.
  - Se il sistema è offline: andare in *axis.com* e scaricare l'ultima versione.
6. Avviare il client AXIS Camera Station Pro.
7. *Connessione al server AXIS Camera Station Pro*
- 8.

## Installare il dispositivo

### Operazioni preliminari all'installazione

- Preparare gli accessori aggiuntivi utilizzati per l'installazione: monitor, mouse, tastiera e cavo di rete.
- Notare che il cavo di alimentazione a parete non è incluso nella scatola.
- Comprensione dell'uso di account utente diversi.

La tabella seguente elenca gli account utente che possono essere utilizzati per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo del sistema Axis.

Account utente	Descrizione	Nota
MyAxis	Utilizzato per scaricare il software più recente, accedere al sistema di licenza, ad Axis Secure Remote Access e al monitoraggio dell'integrità del sistema.	Registrato da <i>my.axis.com</i> .
<b>Windows®</b>		
Amministratore Windows®	Privilegi di amministratore Windows®. Si consiglia di non utilizzarlo come amministratore di AXIS Camera Station Pro.	Creato durante l'impostazione iniziale di Windows®.
Utente Windows® con privilegi di amministratore di AXIS Camera Station Pro	Un utente Windows® con privilegi di amministratore in AXIS Camera Station Pro per l'utilizzo da parte di un integratore di sistema o da un amministratore di sistema per la configurazione o la risoluzione dei problemi.	Creato nelle impostazioni di Windows®.
Utente di Windows® con privilegi di operatore o visualizzatore in AXIS Camera Station Pro	Un utente Windows® con privilegi di operatore o visualizzatore in AXIS Camera Station Pro.	Creato nelle impostazioni di Windows®.
<b>Gestione hardware</b>		
iDRAC	Utilizzato per accedere allo strumento iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller).	Nome utente: root Password: disponibile sul retro dell'etichetta delle informazioni.
<b>Dispositivo</b>		
Amministratore dispositivo	Utilizzato dall'amministratore per accedere alla telecamera dal Video Management System o dalla pagina Web del dispositivo.	Creato dalla pagina Web del dispositivo o quando si aggiunge il dispositivo ad AXIS Camera Station Pro.

## Configurare il dispositivo

### Configurazione iniziale del registratore Axis

Dopo aver configurato Windows®, AXIS Recorder Toolbox viene aperto automaticamente e si avvia l'assistente alla configurazione iniziale. Con questo assistente alla configurazione, è possibile configurare diverse impostazioni di base e necessarie prima della gestione del dispositivo in AXIS Recorder Toolbox.

1. Seleziona il tema **Light (Chiaro)** o **Dark (Scuro)** e fai clic su **Next (Avanti)** (se è disponibile per il tuo dispositivo).
2. Se si desidera, cambiare il nome del computer e fare clic su **Next (Avanti)**.
3. In **Date and time (Data e ora)**, configurare le seguenti impostazioni e fare clic su **Next (Avanti)**.
  - Selezionare un fuso orario.
  - Per impostare un server NTP, selezionare **NTP server (Server NTP)** e immettere l'indirizzo del server NTP.
  - Per l'impostazione manuale, selezionare **Manual (Manuale)** e selezionare una data e un'ora.
4. In **Network settings (Impostazioni di rete)**, configurare le seguenti impostazioni e fare clic su **Next (Avanti)**.
  - Le opzioni **Use automatic IP settings (DHCP) (Utilizza impostazioni IP automatiche (DHCP))** e **Use automatic DNS settings (Utilizza le impostazioni DNS automatiche)** sono attivate per impostazione predefinita.
  - Se il dispositivo è connesso a una rete con un server DHCP, vengono visualizzati automaticamente l'indirizzo IP assegnato, la subnet mask, il gateway e il DNS preferito.
  - Se il dispositivo non è connesso a una rete o non è disponibile alcun server DHCP, immettere manualmente l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS preferito in base ai requisiti di rete.
5. Fare clic su **Finish (Fine)**. Se è stato modificato il nome del computer, AXIS Recorder Toolbox richiederà di riavviare il dispositivo.

### Configurazione di AXIS Camera Station Pro

In questo tutorial spiegheremo i passaggi di base per rendere operativo il sistema.

Operazioni preliminari:

- Configurare la rete a seconda dell'installazione. Vedere .
- Se necessario, configurare le porte del server. Vedere .
- Valutare eventuali problemi di sicurezza. Vedere .

Dopo aver effettuato le necessarie configurazioni, è possibile iniziare a lavorare con AXIS Camera Station Pro.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

### Avviare il video management system

Fare doppio clic sull'icona del client AXIS Camera Station Pro per avviare il client. Quando viene avviato per la prima volta, il client tenta di accedere al server AXIS Camera Station Pro installato nello stesso computer del client.

È possibile collegarsi a più server di AXIS Camera Station Pro in modi diversi.

### Aggiunta di dispositivi

La pagina Add devices (Aggiunta di dispositivi) si apre al primo avvio di AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro cerca i dispositivi connessi nella rete e mostra l'elenco dei dispositivi trovati.

1. Selezionare le telecamere che si desidera aggiungere dall'elenco. Se non è possibile trovare la telecamera, fare clic su **Manual search (Ricerca manuale)**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Selezionare **Configurazione rapida** o **Configurazione di Site Designer**. Fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Utilizzare le impostazioni predefinite e verificare che il metodo di registrazione sia impostato su **None (Nessuno)**. fare clic su **Install (Installa)**.

### Configura metodo di registrazione

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione**.
2. Selezionare una telecamera
3. Attivare l'opzione **Motion detection (Rilevamento movimento)** o **Continuous (Continua)** o entrambe.
4. fare clic su **Applica**;

### Visualizzazione del video in diretta

1. Aprire una scheda **Live view (Visualizzazione in diretta)**.
2. Selezionare una telecamera per visualizzarne il video in diretta.

### Visualizzazioni registrate

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui visualizzare le registrazioni.

### Aggiunta di segnalibri

1. Andare alla registrazione.
2. Nella sequenza temporale delle telecamere, ingrandire e ridurre e spostare la sequenza temporale per posizionare l'indicatore nella posizione desiderata.
3. Fare clic su .
4. Immettere un nome e una descrizione per il segnalibro. Utilizzare parole chiave nella descrizione per trovare e riconoscere il segnalibro più facilmente.
5. Selezionare **Impedisci eliminazione registrazione** per proteggere la registrazione.

#### Nota

Non si può cancellare una registrazione bloccata. Per rimuovere la protezione della registrazione, deselegionare l'opzione o eliminare il segnalibro.

6. Fare clic su **OK** per salvare il segnalibro.

## Esportazione delle registrazioni

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui esportare le registrazioni.
3. Fare clic su  per visualizzare i marcatori di selezione.
4. Trascinare gli indicatori per includere le registrazioni che si desidera esportare.
5. Fare clic su  per aprire la scheda **Export (Esporta)**.
6. Fare clic su **Export... (Esporta...)**.

## Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player.

1. Andare alla cartella con le registrazioni esportate.
2. Fare doppio clic su **AXIS File Player**.
3. Fare clic su  per visualizzare le note della registrazione.
4. Per verificare la firma digitale:
  - 4.1. Andare a **Tools > Verify digital signature (Strumenti > Verifica firma digitale)**.
  - 4.2. Selezionare **Validate with password (Convalida con password)** e immettere la password.
  - 4.3. Fare clic su **Verify (Verifica)**. Viene visualizzata la pagina dei risultati della verifica.

### Nota

La firma digitale differisce da Video firmato. Il video firmato consente di tracciare il video sulla telecamera da cui proviene, rendendo possibile verificare che la registrazione non sia stata manomessa. Vedi *Video firmato* e il manuale per l'utente della telecamera per maggiori informazioni.

## Configurazione di rete

Configurare le impostazioni proxy o firewall prima di utilizzare **AXIS Camera Station Pro** se il client **AXIS Camera Station Pro**, il server **AXIS Camera Station Pro** e i dispositivi di rete collegati sono su reti diverse.

### Impostazioni proxy client

Se un server proxy si trova tra il client e il server, è necessario configurare le impostazioni proxy in **Windows** sul computer client. Contattare il supporto Axis per ulteriori informazioni.

### Impostazioni proxy del server

Se il server proxy si trova tra il dispositivo di rete e il server, è necessario configurare le impostazioni proxy in **Windows** sul server. Contattare il supporto Axis per ulteriori informazioni.

### NAT and Firewall (NAT e Firewall)

Quando un NAT, un firewall o un dispositivo simile separa il client e il server, configurare il NAT o il firewall per garantire che la porta HTTP, TCP e di streaming specificata in **AXIS Camera Station Service Control** possa passare attraverso il firewall o NAT. Contattare l'amministratore di rete per istruzioni su come configurare il NAT o il firewall.

### Configurazione della porta del server

Il server **AXIS Camera Station Pro** usa le porte 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicazione mobile) e 55757 (mobile streaming) per la comunicazione tra il server e client. Se necessario, le porte possono essere cambiate in **AXIS Camera Station Service Control**.

### Considerazioni sulla protezione

Per evitare accessi non autorizzati alle telecamere e alle registrazioni, tenere presente quanto segue:

- Usare password complesse per tutti i dispositivi di rete (telecamere, video encoder e dispositivi ausiliari).
- Installare il server, le telecamere, i video encoder e i dispositivi ausiliari di AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server su una rete protetta separata da una rete d'ufficio. È possibile installare il client AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server su un computer in un'altra rete, ad esempio una rete con accesso a Internet.
- Assicurarsi che tutti gli utenti dispongano di password complesse. Windows® Active Directory offre un livello elevato di protezione.

### Ottenimento di una licenza per un sistema online

Per utilizzare la licenza automatica, è necessario registrare il proprio sistema e connetterlo a un'organizzazione.

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Licenses (Licenze) > Management (Gestione)**.
2. Verificare che l'opzione **Automatic licensing (Licenza automatica)** sia attiva.
3. Fare clic su **Register... (Registra...)**.
4. Eseguire l'accesso usando il proprio account My Axis e seguire le istruzioni sullo schermo.
5. Fare clic su **Go to AXIS License Manager (Vai ad AXIS License Manager)** per la gestione delle licenze. Per saperne di più, leggere il *manuale per l'utente My Systems su help.axis.com*.

### Ottenimento di una licenza per un sistema offline

Per l'ottenimento manuale di una licenza per il sistema:

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Licenses (Licenze) > Management (Gestione)**.
2. Disattivare **Automatic licensing (Concessione automatica delle licenze)**.
3. Fare clic su **Export system file... (Esporta file di sistema...)** e salvare il file sul computer.

#### Nota

Per eseguire l'accesso ad AXIS License Manager è necessaria una connessione Internet. Se il computer client non ha Internet, copiare il file di sistema su un computer che lo ha.

4. Aprire *AXIS License Manager*.
5. In *AXIS License Manager*:
  - 5.1. Selezionare l'organizzazione giusta o crearne una se necessario. Per saperne di più, leggere il *manuale per l'utente My Systems su help.axis.com*.
  - 5.2. Andare a **System setup (Configurazione del sistema)**.
  - 5.3. Fare clic su **Upload system file (Carica file di sistema)**.
  - 5.4. Fare clic su **Upload system file (Carica file di sistema)** e selezionare il proprio file di sistema.
  - 5.5. Fare clic su **Upload system file (Carica file di sistema)**.
  - 5.6. Fare clic su **Download license file (Scarica il file di licenza)**.
6. Tornare al client AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
7. Fare clic su **Import license file... (Importa file di licenza...)** e selezionare il proprio file di licenza.
8. Fare clic su **Go to AXIS License Manager (Vai ad AXIS License Manager)** per la gestione delle licenze.

## Gestire gli account utente di Windows®

### Creare un account utente

Per incrementare la sicurezza dei dati personali e delle informazioni, consigliamo di aggiungere una password per ogni account locale.

#### Importante

Una volta creata una password per un account locale, non dimenticarla. Se si perde la password per un account locale, è impossibile recuperarla.

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > Accounts (Account) > Other users (Altri Utenti) > Add other user (Aggiungi altro utente)** e fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.
2. Fare clic su **I don't have this person's sign-in information (Non ho le informazioni di accesso di questa persona)**.
3. Fare clic su **Add a user without a Microsoft account (Aggiungi un utente senza un account Microsoft)**.
4. Immettere un nome utente, una password e un suggerimento per la password.
5. Fare clic su **Next (Avanti)** e seguire le istruzioni.

### Crea un account amministratore

1. Andare a **Settings > Accounts > Other people (Impostazioni > Account > Altre persone)**.
2. Accedere all'account che si desidera modificare e fare clic su **Change account type (Cambia tipo di account)**.
3. Andare a **Account type (Tipo di account)** e selezionare **Administrator (Amministratore)**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Riavviare il dispositivo e accedere con il nuovo account amministratore.

### Creare un gruppo di utenti locale

1. Andare a **Computer Management (Gestione del computer)**.
2. Andare a **Local Users and Groups > Group (Utenti e gruppi locali > Gruppo)**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Group (Gruppo)** e selezionare **New Group (Nuovo gruppo)**.
4. Immettere un nome per il gruppo e una descrizione.
5. Aggiungere membri al gruppo:
  - 5.1. Fare clic su **Aggiungi**.
  - 5.2. fare clic su **Avanzate**;
  - 5.3. Individuare gli account utente che si desidera aggiungere al gruppo e fare clic su **OK**.
  - 5.4. Fare di nuovo clic su **OK**.
6. Fare clic su **Create (Crea)**.

### Eliminare un account utente

#### Importante

Quando si elimina un account, si rimuove l'account utente dalla schermata di accesso. Inoltre saranno rimossi tutti i file, le impostazioni e i dati dei programmi memorizzati nell'account utente.

1. Andare a **Settings > Accounts > Other people (Impostazioni > Account > Altre persone)**.
2. Accedere all'account che si desidera rimuovere e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

## Modificare la password di un account utente

1. Accedere con un account amministratore.
2. Andare a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Account utente > Account utente > Gestire un altro account in sequenza)**.  
Verrà visualizzato un elenco di tutti gli account utente nel dispositivo.
3. Selezionare l'account utente di cui si desidera modificare la password.
4. Fare clic su **Change the password (Modifica la password)**.
5. Immettere la nuova password e fare clic su **Change password (Cambia password)**.

## Creare un disco di reimpostazione della password per un account utente.

Si consiglia di creare un disco di reimpostazione della password su un'unità flash USB. Così si può reimpostare la password. Senza un disco di reimpostazione password, non è possibile reimpostare la password.

### Nota

Se si utilizza Windows® 10 o versione successiva, è possibile aggiungere domande di sicurezza all'account locale nel caso in cui la password venga dimenticata, in modo da non dover creare un disco di reimpostazione della password. Per fare questo, andare su **Start** e fare clic su **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Impostazioni > Opzioni di accesso > Aggiorna le domande di sicurezza)**.

1. Accedere al dispositivo con un account utente locale. Non è possibile creare un disco di reimpostazione della password per un account connesso.
2. Collegare un'unità flash USB vuota al dispositivo.
3. Dal campo di ricerca di Windows®, andare su **Create a password reset disk (Creare un disco di reimpostazione della password)**.
4. Nell'assistente di configurazione **Forgotten Password (Password dimenticata)**, fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare l'unità flash USB e fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Digitare la password attuale e fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Rimuovere l'unità flash USB e conservarla in un luogo sicuro. Non è necessario creare un nuovo disco quando si modifica la password, anche se la si modifica più volte.

## Gestire gli account utente di AXIS Camera Station Pro

### Configurare le autorizzazioni per gli utenti

Andare a **Configuration > Security > User permissions (Configurazione > Sicurezza > Autorizzazioni utente)** per visualizzare gli utenti e i gruppi che esistono in AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

#### Nota

Agli amministratori del computer su cui viene eseguito il server AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server vengono assegnati determinati privilegi di amministratore di AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Non è possibile cambiare o rimuovere i privilegi del gruppo degli Amministratori.

Prima di poter aggiungere un utente o gruppo, registrare l'utente o gruppo nel computer locale o assicurarsi che abbiano un account utente in Windows® Active Directory. Per aggiungere utenti o gruppi, vedere .

Quando un utente fa parte di un gruppo, l'utente dispone delle autorizzazioni di ruolo più elevate assegnate al singolo utente o al gruppo. All'utente viene anche concesso l'accesso come utente singolo e riceve i diritti come parte del gruppo. Ad esempio, un utente ha l'accesso alla telecamera X come singolo. L'utente è inoltre un membro di un gruppo che dispone dell'accesso alle telecamere Y e Z. L'utente perciò dispone di accesso alle telecamere X, Y e Z.

	Indica se la voce si riferisce a un utente singolo.
	Indica che la voce rappresenta un gruppo.
<b>Nome</b>	Il nome utente visualizzato nel computer locale o in Active Directory.
<b>Dominio</b>	Il dominio di cui fa parte l'utente o il gruppo.
<b>Ruolo</b>	Il ruolo di accesso dato all'utente o gruppo. I possibili valori sono: Amministratore, Operatore e Visualizzatore.
<b>Dettagli</b>	Informazioni dettagliate sull'utente come visualizzate nel computer locale o in Active Directory.
<b>Server</b>	Il server di cui fa parte l'utente o il gruppo.

### Aggiunta di utenti o gruppi

Microsoft Windows® e i gruppi e gli utenti di Active Directory possono accedere a AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Per aggiungere un utente a AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, è necessario aggiungere utenti o un gruppo a Windows®.

L'aggiunta di un utente in Windows® può variare a seconda della versione di Windows® che si usa. Seguire le istruzioni disponibili nel *sito di Microsoft*. Se si usa una rete di dominio di Active Directory, consultare l'amministratore di rete.

#### Aggiunta di utenti o gruppi

1. Andare in **Configuration (Configurazione) > Security (Sicurezza) > User permissions (Autorizzazioni utente)**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.  
È possibile vedere gli utenti e i gruppi disponibili nella lista.
3. In **Scope (Ambito)**, scegliere dove si devono cercare utenti e gruppi.
4. In **Show (Mostra)**, selezionare per mostrare utenti o gruppi.  
Il risultato della ricerca non viene visualizzato se esistono troppi utenti o gruppi. Usa la funzione filtro.
5. Selezionare gli utenti o i gruppi e fare clic su **Aggiungi**.

Ambito	
Server	Selezionare per cercare utenti o gruppi sul computer locale.
Dominio	Selezionare per eseguire la ricerca di utenti o gruppi Active Directory.
Server selezionato	Quando si è connessi a più server AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, selezionare un server dal menu a discesa <b>Selected server (Server selezionato)</b> .

### Configurare un utente od un gruppo

1. Selezionare un utente o un gruppo nell'elenco.
2. In **Role (Ruolo)**, selezionare **Administrator (Amministratore)**, **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**.
3. Se si è selezionato **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**, è possibile configurare i privilegi utente o gruppo. Vedere .
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Rimuovere un utente od un gruppo

1. Selezionare utente o gruppo.
2. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
3. Nella finestra a comparsa, fare clic su **OK** per rimuovere l'utente o il gruppo.

### Privilegi utente o di gruppo

Sono disponibili tre ruoli che si possono assegnare a un utente o a un gruppo. Per le modalità di definizione del ruolo per un utente o un gruppo, vedere .

**Amministratore** – accesso completo all'intero sistema, incluso l'accesso ai video in diretta e registrati di tutte le telecamere, tutte le porte di I/O e le viste. Questo ruolo è necessario per configurare qualsiasi aspetto del sistema.

**Operatore** – Selezionare telecamere, viste e porte I/O per ottenere l'accesso alle immagini dal vivo e registrate. Un operatore ha pieno accesso a tutte le funzionalità di AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server ad eccezione della configurazione del sistema.

**Utente** – Accesso a video dal vivo di telecamere, porte I/O e viste selezionate. Un visualizzatore non ha accesso ai video registrati o alla configurazione di sistema.

#### Telecamere

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Accesso	consente l'accesso alla telecamera e a tutte le relative funzioni.
Video	consente l'accesso al video dal vivo dalla telecamera.
Ascolta con audio	consente l'accesso per ascoltare l'audio dalla telecamera.
Parla con audio	consente l'accesso per parlare alla telecamera.
Registrazione manuale	consente di avviare e interrompere le registrazioni manualmente.

PTZ meccanico	consente accesso ai comandi PTZ meccanici. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico.
Priorità PTZ	imposta la priorità PTZ. Un numero inferiore indica una priorità più alta. Nessuna priorità assegnata è impostata su 0. Un amministratore ha la priorità più alta. Quando un ruolo con una priorità più elevata opera una telecamera PTZ, gli altri non possono utilizzare la stessa telecamera per 10 secondi per impostazione predefinita. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico e se <b>Mechanical PTZ (PTZ meccanico)</b> è selezionato.

### Viste

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. È possibile selezionare più viste e impostare i privilegi di accesso.

Accesso	Consentire l'accesso alle viste in AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
Modifica	Consentire la modifica delle viste in AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

### I/O

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Accesso	consente l'accesso completo alla porta I/O.
Leggi l'	consente di visualizzare lo stato della porta I/O. L'utente non è in grado di modificare lo stato della porta.
Scrittura	consente di modificare lo stato della porta I/O.

### Sistema

Non si può eseguire la configurazione dei privilegi di accesso in grigio nella lista. I privilegi con segno di spunta indicano che l'utente o il gruppo hanno questo privilegio per impostazione predefinita.

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Take snapshots (Acquisisci istantanee)** è anche disponibile per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Acquisisci istantanee	consente l'acquisizione di istantanee nelle modalità Visualizzazione in diretta e Registrazioni.
Esportazione delle registrazioni	consente di esportare le registrazioni.
Genera report dell'incidente	consente di generare i report dell'incidente.
Prevent access to recordings older than (Impedisci accesso a registrazioni precedenti a)	impedisce di accedere alle registrazioni precedenti al numero di minuti specificato. Quando si usa la funzione di ricerca, l'utente non trova registrazioni antecedenti al tempo specificato.

Accedi ad allarmi, attività e registri	Ricevere notifiche di allarme e permettere l'accesso alla barra <b>Alarms and tasks (Allarmi e attività)</b> e alla scheda <b>Logs (Registri)</b> .
Access data search (Ricerca dati di accesso)	Consente di cercare i dati per tenere traccia di quanto è successo al momento di un evento.

#### Controllo accessi

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access Management (Gestione degli accessi)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Configurazione controllo degli accessi	permette di configurare porte e zone, profili di identificazione, formati tessera e PIN, comunicazione criptata e multiserver.
Gestione degli accessi	permette la gestione degli accessi e l'accesso alle impostazioni di Active Directory.

#### Monitoraggio dell'integrità del sistema

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access to system health monitoring (Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Configurazione di Monitoraggio dell'integrità del sistema	Permette di configurare il sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.
Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema	Consentire l'accesso al sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.

## Gestire il dispositivo

### Aggiornare Windows®

Windows® controlla periodicamente la disponibilità degli aggiornamenti. Quando è disponibile un aggiornamento, il dispositivo lo scarica automaticamente, ma è necessario installarlo manualmente.

#### Nota

La registrazione verrà interrotta durante un riavvio pianificato del sistema.

Per verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti:

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > Windows Update (Aggiornamento Windows)**.
2. Fare clic su **Check for updates (Controlla aggiornamenti)**.

### Configurazione delle impostazioni di Windows® Update

Si può modificare come e quando Windows® esegue gli aggiornamenti secondo le proprie esigenze.

#### Nota

Tutte le registrazioni in corso si interrompono durante un riavvio pianificato del sistema.

1. Aprire l'app Esegui.
  - Andare a **Windows System > Run (Sistema Windows > Esegui)** o
2. Digitare `gpedit.msc` e fare clic su **OK**. Si apre l'Editor criteri gruppi locali.
3. Andare a **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Configurazione computer > Modelli amministrativi > Componenti di Windows > Windows Update)**.
4. Configurare le impostazioni in base alle esigenze, vedere esempio.

#### Esempio:

Per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti senza alcuna interazione dall'utente e fare in modo che il dispositivo venga riavviato, se necessario, fuori dall'orario di ufficio, utilizzare la configurazione seguente:

1. Aprire **Always automatically restart at the scheduled time (Riavvia sempre all'ora pianificata)** e selezionare:
  - 1.1. **Attivato**
  - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (Il timer di riavvio darà agli utenti questo tempo per salvare il loro lavoro (minuti))**: 15.
  - 1.3. Fare clic su **OK**.
2. Aprire **Configure Automatic Updates (Configurare aggiornamenti automatici)** e selezionare:
  - 2.1. **Attivato**
  - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurare aggiornamenti automatici)**: Download automatico e pianificazione dell'installazione
  - 2.3. **Schedule Install day (Pianifica giorno di installazione)**: Ogni domenica
  - 2.4. **Schedule Install time (Pianifica l'ora di installazione)**: 00:00
  - 2.5. Fare clic su **OK**.
3. Aprire **Allow Automatic Updates immediate installation (Consenti installazione immediata di aggiornamenti automatici)** e selezionare:
  - 3.1. **Attivato**
  - 3.2. Fare clic su **OK**.

## Aggiunta di un disco rigido

Lo spazio di archiviazione necessario può variare. Il tempo di conservazione dei dati memorizzati o l'archiviazione di registrazioni ad alta risoluzione determinano la stessa situazione: la necessità di una maggiore quantità di memoria. Questa sezione illustra in che modo espandere la serie AXIS S12 con ulteriori dischi rigidi e come configurare RAID.

### Nota

Usa le istruzioni seguenti quando aggiungi ulteriore spazio di archiviazione a certi modelli della serie AXIS S12. Queste istruzioni sono così come sono e Axis Communications AB non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o la configurazione errata durante questi passaggi. Rispettare le precauzioni standard quando si esegue il backup di dati critici per l'azienda. La seguente procedura di espansione dell'archiviazione non sarà supportata dall'assistenza tecnica Axis.

### Nota

Per evitare scariche elettrostatiche, si consiglia di utilizzare sempre un tappetino statico e un cinturino statico mentre si lavora su componenti all'interno del sistema.

## Garanzia

Informazioni dettagliate sulla garanzia sono disponibili all'indirizzo: [www.axis.com/support/warranty](http://www.axis.com/support/warranty).

## Installa un disco rigido cold-swap

### Rimozione della mascherina

1. Individuare la chiave della mascherina.
2. Sbloccare la mascherina usando la chiave.
3. Far scorrere il fermo di sgancio verso l'alto e tirare l'estremità sinistra della mascherina.
4. Sganciare l'estremità destra e rimuovere la mascherina.

### Installazione del disco rigido

#### **▲ ATTENZIONE**

- Utilizza solo dischi rigidi che sono stati testati e approvati per l'uso con la serie AXIS S12.
  - Quando si installa un disco rigido, accertarsi che il supporto del disco rigido sia premuto fino in fondo. Si sente un clic su quando si blocca il supporto per disco rigido.
  - Prima dell'installazione di un disco rigido, assicurati che il cavo di alimentazione sia scollegato.
1. Arresta il sistema e verifica che l'apparecchio sia spento.
  2. Scollega il cavo dell'alimentazione.
  3. Usa un cacciavite per ruotare il blocco in senso antiorario fino alla posizione di sblocco.
  4. Premere e tenere premuti contemporaneamente i due pulsanti di rilascio e far scorrere il coperchio all'indietro.
  5. Solleva per rimuovere il coperchio del sistema.
  6. Premi il pulsante di rilascio nella parte posteriore del supporto per disco rigido ed estrai tale supporto.
  7. Installare un disco rigido nel supporto per disco rigido.
  8. Spingi il supporto del disco rigido nello slot del disco rigido finché il supporto non si fissa in posizione e senti un clic.
  9. Connetti il connettore del cavo di alimentazione e di quello dati all'unità.
  10. Installa la custodia del sistema.
  11. Usa un cacciavite per ruotare il blocco in senso orario fino alla posizione di blocco.
  12. Avvia il sistema.

## Creazione del volume RAID

### Nota

Assicurati che la modalità RAID sia impostata nel BIOS.

### ▲ ATTENZIONE

Sono disponibili altri parametri da modificare. Tuttavia, Axis Communications AB non si assume la responsabilità per eventuali errori di configurazione che possano verificarsi nell'ambito della modifica di quei parametri. Usa sempre molta cautela quando modifichi i parametri.

1. Durante il Power-on-self-test (POST), premere F2 per accedere al menu di configurazione.
2. Fai clic su **Device Settings > Dell EMC PERC S150 Configuration Utility > Configuration Options (Impostazioni dispositivo > Dell EMC PERC S150 Configuration Utility > Opzioni di configurazione)**.
3. In **Controller Management (Gestione dispositivi)**, seleziona **Convert RAID Capable Disk (Conversione disco in grado di supportare RAID)**.
4. Seleziona le unità che vuoi sottoporre a RAID nell'interfaccia e fai clic su **Apply Changes (Applica modifiche)**.
  - Imposta **Interface Type (Tipo di interfaccia)** su SATA e **RAID Type (Tipo RAID)** su Windows RAID.
  - Fal clic su **Yes (Sì)** quando viene mostrato l'avviso "All data will be deleted on the converted disk(s) (Tutti i dati saranno eliminati sul disco/sui dischi convertito/i)".
5. Vai al menu root in **Configuration Options (Opzioni di configurazione)**.
6. Fai clic su **Virtual Disk Management > Create Virtual Disk (Gestione dischi virtuali > Crea dischi virtuali)**.
  - Seleziona il livello RAID desiderato e quali unità includere.
  - Seleziona **Physical Disks (Dischi fisici)**: Mantieni le impostazioni predefinite.
  - Seleziona **Virtual Disk size (Dimensione disco virtuale)**: Imposta la capacità per l'unità virtuale.
  - Seleziona **Cache Policy (Criterio cache)**: Mantieni le impostazioni predefinite.

## Avvia il volume RAID in Microsoft Windows®

Per la configurazione di un nuovo volume:

1. Fai clic con il pulsante destro del mouse su **Start menu (Menu Avvio)** e seleziona **Disk Management (Gestione disco)**.
2. Nella finestra pop-up "Initialize Disk (Inizializza disco)", seleziona **GPT** e fai clic su **OK**.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse sul disco non allocato e seleziona **New Simple Volume (Nuovo volume semplice)**.
  - Seguire le istruzioni riportate nell'assistente di configurazione.

Quando l'assistente alla configurazione avrà finito, **Disk Management (Gestione disco)** mostrerà il nuovo volume. Chiudi **Disk Management (Gestione disco)** per far sì che il sistema usi il nuovo volume.

## Configurazione di iDRAC

iDRAC9 (Integrated Dell Remote Access Controller 9) con Lifecycle Controller è progettato per rendere gli amministratori di sistema più produttivi e migliorare la disponibilità generale dei sistemi Dell. iDRAC notifica gli amministratori in merito ai problemi relativi al sistema, consente loro di eseguire la gestione remota del sistema e riduce la necessità di accesso fisico al sistema. È necessario configurare le impostazioni di rete iniziali in base all'infrastruttura di rete in modo da abilitare la comunicazione da e verso iDRAC.

1. Premere F10 durante il test di alimentazione POST (Power-On Self-Test).

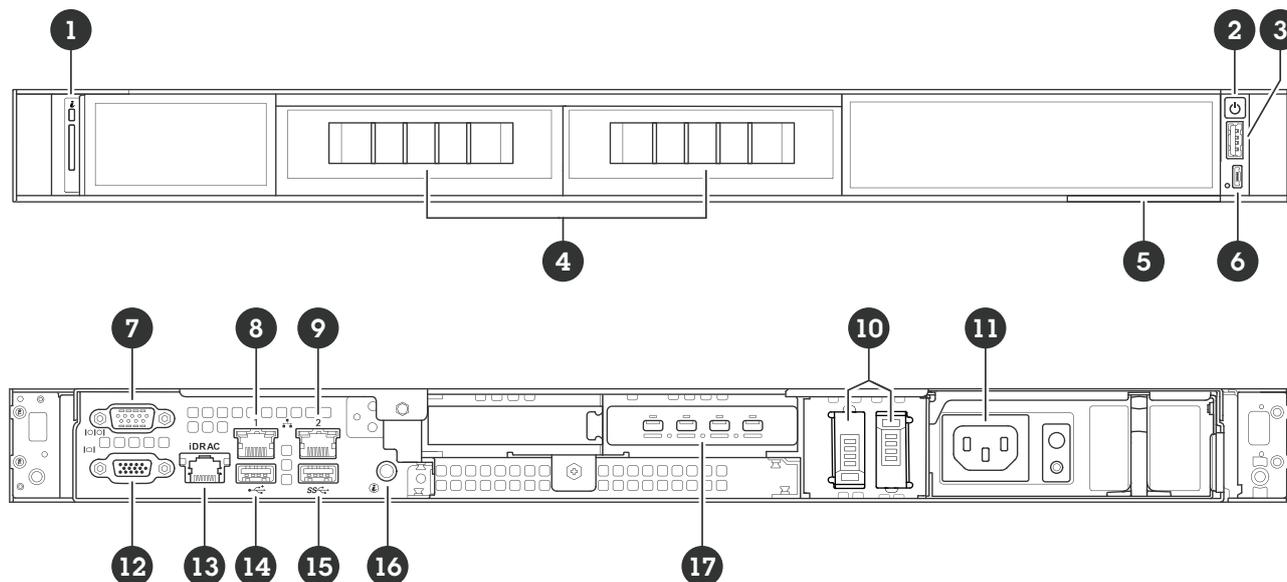
**Nota**

L'installazione guidata iniziale di Lifecycle Controller verrà visualizzata solo per la prima volta. Utilizzare l'installazione guidata iniziale per selezionare la lingua e la tastiera, configurare le impostazioni di rete, le impostazioni di rete iDRAC, la configurazione delle credenziali e visualizzare il riepilogo delle impostazioni. Per apportare modifiche alla configurazione successivamente, selezionare **Settings (Impostazioni)** dalla pagina iniziale di Lifecycle Controller.

2. Configurare la lingua e la tastiera e fare clic su **Next (Avanti)**.
3. Controllare la panoramica del dispositivo e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Configurare le impostazioni di rete Lifecycle Controller:
  - 4.1. Dall'elenco a discesa **NIC Card (Scheda NIC)**, seleziona la porta NIC da configurare.
  - 4.2. Dall'elenco a discesa **IPv4 Network Settings > IP Address Source (Impostazioni di rete IPv4 > Indirizzo IP origine)**, seleziona una delle seguenti opzioni:
    - **DHCP:** indica che la NIC deve essere configurata utilizzando un indirizzo IP di un server DHCP. DHCP è l'opzione predefinita e l'indirizzo IP DHCP viene visualizzato nella pagina Impostazioni di rete.
    - **Static IP: (IP statico)** indica che il valore NIC deve essere configurato utilizzando un IP statico. Digitare le proprietà dell'indirizzo IP, tra cui **IP Address (Indirizzo IP)**, **Subnet mask (Maschera di sottorete)**, **Default Gateway (Gateway predefinito)**, e **DNS Address (Indirizzo DNS)**. Se non si dispone di queste informazioni, contattare l'amministratore di rete.
    - **No Configuration: (Nessuna configurazione)** indica che non è necessario configurare il valore NIC.
  - 4.1. Se viene utilizzata la VLAN, fare clic su **Enabled (Abilitato)** e digitare **VLAN ID (ID VLAN)** e **Priority (Priorità)** in **Lifecycle Controller VLAN Settings (Impostazioni VLAN Lifecycle Controller)** per configurare le impostazioni VLAN di un NIC.
  - 4.2. Fare clic su **Next (Avanti)**. Se le impostazioni di Lifecycle Controller non sono configurate correttamente, viene visualizzato un messaggio di errore.
5. Configurare le credenziali e la rete iDRAC:
  - 5.1. Andare a **IPv4 Configuration > IP Address Source (Configurazione IPv4 > Indirizzo IP origine)** e selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Static: (statico)** indica che la rete deve essere configurata utilizzando un IP statico. Digitare le proprietà dell'indirizzo IP, tra cui **IP Address (Indirizzo IP)**, **Subnet mask (Maschera di sottorete)**, **Default Gateway (Gateway predefinito)**, e **DNS Address Source (Indirizzo DNS sorgente)** e **DNS Address (Indirizzo DNS)**. Se non si dispone di queste informazioni, contattare l'amministratore di rete.
    - **DHCP:** indica che la NIC deve essere configurata utilizzando un indirizzo IP di un server DHCP. DHCP è l'opzione predefinita e l'indirizzo IP DHCP viene visualizzato nella pagina Impostazioni di rete.
  - 5.1. In **Credentials (Credenziali)**, immettere **Account Username (Nome utente account)** e **Password** per accedere alla rete iDRAC.
  - 5.2. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Verificare il riepilogo della configurazione di rete Lifecycle Controller e iDRAC e fare clic su **Finish (Fine)**.

## Panoramica dei prodotti

### Parte anteriore e posteriore



- 1 Pulsante e indicatore di identificazione di sistema
- 2 Tasto di accensione/LED di accensione
- 3 Porta USB 2.0
- 4 Vassoio del disco rigido
- 5 Etichetta informazioni
- 6 Porta iDRAC direct
- 7 Porta seriale
- 8 Porta Ethernet da 1 GbE 1
- 9 Porta Ethernet da 1 GbE 2
- 10 Vassoio unità SSD
- 11 Unità di alimentazione
- 12 Porta VGA
- 13 Porta Ethernet dedicata iDRAC
- 14 Porta USB 2.0
- 15 Porta USB 3.2 Gen 1
- 16 Pulsante e indicatore di identificazione di sistema
- 17 Mini DisplayPorts™

## Dati tecnici

### Indicatori di integrità e ID del sistema

LED	Descrizione	Azione
Blu fisso	Il sistema è acceso, integro e la modalità ID di sistema non è attiva.	Premere il pulsante relativo all'integrità del sistema e all'ID di sistema per passare alla modalità ID di sistema.
Blu lampeggiante	La modalità ID di sistema è attiva.	Premere il pulsante relativo all'integrità del sistema e all'ID di sistema per passare alla modalità di integrità del sistema.

Giallo fisso	Il sistema è in modalità sicurezza intrinseca.	
Giallo lampeggiante	Si è verificato un errore di sistema.	Controllare il registro degli eventi di sistema per il messaggio di errore specifico.

**Indicatori LED iDRAC direct**

LED	Descrizione
Verde fisso per due secondi	Il computer portatile o il tablet è collegato.
Verde lampeggiante (acceso per due secondi e spento per due secondi)	Il computer portatile o il tablet connesso viene riconosciuto.
Disattivato	Il computer portatile o il tablet è scollegato.

**Indicatori NIC**

LED	Descrizione
Gli indicatori di collegamento e di attività sono disattivati	La scheda NIC non è collegata alla rete.
L'indicatore di collegamento è verde e l'indicatore di attività lampeggia di verde	La scheda NIC è collegata a una rete valida alla velocità massima della porta e i dati vengono inviati o ricevuti.
L'indicatore di collegamento è giallo e l'indicatore di attività lampeggia di verde	La scheda NIC è collegata a una rete valida a una velocità inferiore alla rispettiva velocità massima della porta e i dati vengono inviati o ricevuti.
L'indicatore di collegamento è verde e l'indicatore di attività è spento	La scheda NIC è collegata a una rete valida alla velocità massima della porta e i dati non vengono inviati o ricevuti.
L'indicatore di collegamento è giallo e l'indicatore di attività è spento	La scheda NIC è collegata a una rete valida a una velocità inferiore alla rispettiva velocità massima della porta e i dati non vengono inviati o ricevuti.

**Indicatori dell'unità di alimentazione (PSU)**

LED	Descrizione
Verde	Una sorgente di alimentazione valida è collegata alla PSU e la PSU è operativa.
Non acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alimentazione non è collegata alla PSU.</li> <li>• Si è verificato un problema con la PSU.</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi

### Controllo della versione corrente del BIOS

Per controllare il BIOS corrente:

1. Accendere il dispositivo.
2. Attendere che venga visualizzata la schermata iniziale di Axis in cui verrà visualizzato il numero di versione.

### Aggiornamento del BIOS

È necessario aggiornare il BIOS solo quando viene richiesto dal supporto tecnico Axis.

Se non si ha accesso a Windows®: istruzioni del pacchetto di aggiornamento EFI

1. Accedere alle pagine dell'assistenza su *dell.com* e immettere il contrassegno del servizio del dispositivo. Andare a **Drivers & Downloads (Driver e download)** e scaricare il file .efi.
2. Copiare il file su un dispositivo USB.
3. Collegare il dispositivo USB e premere F11 durante il POST per accedere a BIOS Boot Manager.
4. Passare a **System Utilities menu > BIOS Update File Explorer (Menu Utilità di sistema > Esplora file di aggiornamento BIOS)**.
5. Selezionare il dispositivo USB e navigare attraverso il contenuto della directory per trovare il file eseguibile (.efi).
6. Avviare il file eseguibile e attenersi alle istruzioni fornite dall'utilità flash.

Se si ha accesso a Windows®: istruzioni del pacchetto di aggiornamento per Windows® Dup

1. Individuare il percorso in cui è stato scaricato il file e fare doppio clic sul nuovo file.
2. Leggere le informazioni sulla versione nella finestra di dialogo.
3. Scaricare e installare tutti i prerequisiti identificati nella finestra di dialogo prima di procedere.
4. Installare il firmware di Embedded Systems Management necessario prima di questo aggiornamento del BIOS.
5. fare clic su **Install (Installa)**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Esecuzione della diagnostica

L'esecuzione della diagnostica consente di identificare la causa di un problema di sistema. La diagnostica testa l'hardware del sistema senza richiedere apparecchiature aggiuntive o rischiare la perdita di dati.

1. Durante l'avvio del sistema, premere F10 per accedere a Lifecycle Controller.
2. Andare a **Hardware Diagnostics (Diagnostica hardware)** e fare clic su **Run Hardware Diagnostics (Esegui diagnostica hardware)**.
3. Annotare il codice di errore e contattare il supporto tecnico Axis.

### Eseguire un ripristino del sistema

Se si è verificato un guasto totale del sistema, è necessario utilizzare un'immagine di ripristino per ricreare il sistema Windows®. Per scaricare AXIS Recovery Kit, contattare il supporto tecnico AXIS e fornire il numero di serie del dispositivo.

1. Scaricare AXIS Recovery Kit e lo strumento AXIS ISO to USB Tool.
2. Inserire un'unità USB nel computer.
  - Utilizzare un'unità USB con un minimo di 16-32 GB.

- L'unità USB verrà formattata e tutti i dati esistenti verranno cancellati.
- 3. Eseguire AXIS ISO to USB Tool e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. La scrittura dei dati sull'unità USB richiede da 10 a 15 minuti. Non rimuovere l'unità USB finché il processo non è completo.
- 4. Dopo l'uso dello strumento da ISO a USB, prendere l'unità USB e collegarla al dispositivo.
- 5. Avviare il dispositivo.
- 6. Quando viene visualizzata la schermata iniziale di AXIS, premere F11.
- 7. Fare clic su **One-shot UEFI Boot Menu (Menu di avvio UEFI one-shot)**.
- 8. Accedere all'unità USB e premere ENTER (INVIO). Il sistema si avvia in AXIS Recovery Kit.
- 9. Fare clic su **Reinstall Operating System (Reinstalla sistema operativo)**. Il recupero richiede dai 10 ai 15 minuti. Sono disponibili istruzioni dettagliate nel download per il kit di recupero.

### Esportazione di una raccolta SupportAssist

È possibile esportare la raccolta SupportAssist in un'unità USB o in una condivisione di rete (CIFS/NFS). La raccolta include i seguenti dati:

- Hardware
- Registri del controller RAID

Per esportare la raccolta SupportAssist:

1. Durante il test di alimentazione (Power-on-self-test, POST), premere F10 per avviare il Lifecycle Controller.
2. Andare a **Hardware Diagnostics > Export SupportAssist collection (Diagnostica hardware > Esporta raccolta SupportAssist)**.
3. Leggere i termini e le condizioni e fare clic su **Next (Avanti)**. È necessario accettare i termini e le condizioni per consentire al supporto tecnico di utilizzare i dati della raccolta SupportAssist.
4. Selezionare le opzioni relative ai dati che si desidera includere nella raccolta SupportAssist e fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Immettere le informazioni necessarie per le impostazioni di esportazione e fare clic su **Next (Avanti)**.
  - Per esportare su un supporto USB: selezionare l'opzione relativa all'unità USB, quindi selezionare il nome dell'unità USB e immettere i dettagli del percorso del file in cui si devono spostare gli elementi.
  - Per esportare su NFS: selezionare l'opzione NFS e inserire le informazioni richieste.
  - Per esportare su CIFS: selezionare l'opzione CIFS e inserire le informazioni richieste. Fare clic su **Test Network Connection (Verifica collegamento di rete)** per verificare che Lifecycle Controller può connettersi all'indirizzo IP fornito. Per impostazione predefinita, viene eseguito il ping dell'IP del gateway, dell'IP del server DNS, dell'IP host e dell'IP proxy.
6. Verificare la selezione e fare clic su **Finish (Fine)**. Lifecycle Controller recupera i dati della raccolta selezionata ed esegue l'esportazione nella posizione specificata. L'operazione può richiedere alcuni minuti.

### Risoluzione dei problemi relativi all'unità di alimentazione

1. Assicurati che non vi siano collegamenti allentati, ad esempio cavi di alimentazione allentati.
2. Controllare lo stato dell'indicatore di alimentazione sull'unità di alimentazione. Vedere .
3. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Axis.

### **Risoluzione dei problemi relativi agli errori di memoria**

1. Aggiornare il BIOS alla versione più recente.
2. Se gli errori persistono, contattare il supporto tecnico Axis.

### **Risoluzione di problemi per AXIS Camera Station Pro**

Per informazioni su come risolvere i problemi di AXIS Camera Station Pro, andare al *manuale utente di AXIS Camera Station Pro*.

## Bisogno di assistenza?

### Link utili

- *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*
- *Accedi ad AXIS Secure Remote Access*
- *Elementi da includere nella lista consentiti di un antivirus per AXIS Camera Station*

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](http://axis.com/support).



T10222335\_it

2025-05 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB