

# **Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232**

## Table des matières

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| À propos de votre périphérique.....                                                 | 4  |
| MISE EN ROUTE.....                                                                  | 5  |
| Installer votre périphérique.....                                                   | 6  |
| Avant l'installation.....                                                           | 6  |
| Configurer votre périphérique.....                                                  | 7  |
| Configuration initiale de l'enregistreur Axis.....                                  | 7  |
| Configurez AXIS Camera Station Pro.....                                             | 7  |
| Démarrer le système de gestion vidéo.....                                           | 8  |
| Ajout de périphériques.....                                                         | 8  |
| Configurer la méthode d'enregistrement.....                                         | 8  |
| Afficher la vidéo en direct.....                                                    | 8  |
| Visionnage d'enregistrements.....                                                   | 8  |
| Ajouter des signets.....                                                            | 8  |
| Exporter des enregistrements.....                                                   | 9  |
| Lire et vérifier les enregistrements dans AXIS File Player.....                     | 9  |
| Configuration réseau.....                                                           | 9  |
| Configuration des ports serveur.....                                                | 10 |
| Considérations sur la sécurité.....                                                 | 10 |
| Licence pour un système en ligne.....                                               | 10 |
| Licence pour un système qui est hors ligne.....                                     | 10 |
| Gérer les comptes utilisateurs Windows® locaux.....                                 | 12 |
| Créer un compte utilisateur.....                                                    | 12 |
| Créer un compte administrateur.....                                                 | 12 |
| Créer un groupe d'utilisateurs locaux.....                                          | 12 |
| Supprimer un compte utilisateur.....                                                | 12 |
| Modifier le mot de passe d'un compte utilisateur.....                               | 13 |
| Créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte utilisateur..... | 13 |
| Gérez les comptes utilisateurs AXIS Camera Station Pro.....                         | 14 |
| Autorisations utilisateurs.....                                                     | 14 |
| Ajouter des utilisateurs ou des groupes.....                                        | 14 |
| Privilèges utilisateur ou groupe.....                                               | 15 |
| Gérer votre périphérique.....                                                       | 18 |
| Mettre à jour les certificats Secure Boot (Démarrage sécurisé).....                 | 18 |
| Vérifiez l'état de votre certificat.....                                            | 18 |
| Recommandations.....                                                                | 19 |
| Mettre à jour le certificat via le BIOS.....                                        | 19 |
| Mettre à jour le certificat via Windows Update.....                                 | 19 |
| Vérifier la version actuelle de BIOS.....                                           | 19 |
| Mettre à jour le BIOS.....                                                          | 20 |
| Mettre à jour Windows®.....                                                         | 20 |
| Configurer les paramètres de mise à jour Windows®.....                              | 20 |
| Ajouter un disque dur.....                                                          | 21 |
| Flux de travail.....                                                                | 21 |
| Installer un disque dur remplacé à chaud.....                                       | 21 |
| Modifier le RAID.....                                                               | 22 |
| Créer une nouvelle baie de stockage RAID.....                                       | 23 |
| Configurer Microsoft Windows®.....                                                  | 24 |
| Configurer iDRAC.....                                                               | 25 |
| Cybersécurité.....                                                                  | 26 |
| Démarrage sécurisé.....                                                             | 26 |
| Module de plateforme sécurisé (TPM).....                                            | 26 |
| Service de notification de sécurité Axis.....                                       | 26 |
| Gestion des vulnérabilités.....                                                     | 26 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Fonctionnement sécurisé des périphériques Axis ..... | 26 |
| Recherche de panne .....                             | 27 |
| Exécuter des diagnostics .....                       | 27 |
| Effectuer une récupération du système .....          | 27 |
| Récupération interne .....                           | 27 |
| Récupération externe .....                           | 27 |
| Exporter une collection SupportAssist .....          | 28 |
| Dépanner l'unité d'alimentation .....                | 29 |
| Dépannage des erreurs de mémoire .....               | 29 |
| Dépannez AXIS Camera Station Pro .....               | 29 |
| Gamme de produits .....                              | 30 |
| Faces avant et arrière .....                         | 30 |
| Caractéristiques techniques .....                    | 31 |
| .....                                                | 31 |
| Vous avez besoin d'aide ? .....                      | 34 |
| Liens utiles .....                                   | 34 |
| Contacter l'assistance .....                         | 34 |

### À propos de votre périphérique

La série d'enregistreurs AXIS Camera Station S12 se compose de serveurs pour rack prêts à l'emploi et de stations de travail validées pour une surveillance haute définition fiable jusqu'à 4K. Pour une installation rapide et facile, la série d'enregistreurs est préconfigurée et préchargée avec le logiciel de gestion vidéo AXIS Camera Station Pro, y compris les licences et tous les logiciels système nécessaires. L'outil AXIS Site Designer permet d'importer facilement la configuration système et AXIS Camera Station Pro vous permet de tirer le meilleur parti du large éventail de périphériques de vidéosurveillance d'Axis. Avec des disques durs de niveau professionnel et un système d'exploitation stocké sur disque, la série d'enregistreurs réseau fournit à votre système la fiabilité et les hautes performances que vous en attendez.

## MISE EN ROUTE

Le flux de travail standard pour configurer un serveur d'enregistrement AXIS Camera Station Pro est :

1. *Installer votre périphérique.*
2. Configuration initiale de Windows® : Après l'installation de votre périphérique, vous pouvez suivre quelques étapes pour configurer la région, la langue, la disposition du clavier, un compte administrateur et son mot de passe.
3. Configuration initiale de l'enregistreur Axis : Après la configuration initiale de Windows, AXIS Recorder Toolbox est ouvert et vous êtes invité à suivre quelques étapes pour configurer les paramètres de base et obligatoires, par exemple, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure, et le réseau. Consultez *Configuration initiale de l'enregistreur Axis*, on page 7.
4. Configurez Windows®. Nous recommandons de :
  - mettre à jour Windows® à la dernière version. Cf. *Mettre à jour Windows®, on page 20.*
  - Créer un compte utilisateur standard. Cf. *Créer un compte utilisateur*, on page 12.
5. Mettez à jour AXIS Camera Station Pro vers la version la plus récente.
  - Si votre système est en ligne : ouvrez l'application AXIS Recorder Toolbox et cliquez sur **Update AXIS Camera Station (Mettre à jour AXIS Camera Station Pro)**.
  - Si votre système est hors ligne : allez à *axis.com* et téléchargez la dernière version.
6. Démarrez le client AXIS Camera Station Pro.
7. *Se connecter au serveur AXIS Camera Station Pro.*
8. *Configurez AXIS Camera Station Pro*, on page 7.

## Installer votre périphérique

### Avant l'installation

- Préparez les accessoires supplémentaires utilisés pour l'installation : moniteur, souris, clavier et câble réseau.
- Déterminez l'utilisation des différents comptes utilisateurs.

Le tableau suivant répertorie les comptes utilisateur qui peuvent être utilisés pour l'installation, la configuration et le fonctionnement de votre système Axis.

| Compte utilisateur                                                                      | Description                                                                                                                                                                                              | Remarque                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MyAxis                                                                                  | Utilisé pour télécharger les derniers logiciels, accéder au système de licence, Axis Secure Remote Access et System Health Monitoring.                                                                   | Enregistré à partir de <i>my.axis.com</i> .                                                                     |
| <b>Windows®</b>                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
| Administrateur Windows®                                                                 | Droits administrateur d'accès à Windows®. Nous vous recommandons de ne pas l'utiliser en tant qu'administrateur d'AXIS Camera Station Pro.                                                               | Créé pendant la configuration initiale de Windows®.                                                             |
| Utilisateur Windows® avec droits administrateur d'accès à AXIS Camera Station Pro       | Un utilisateur Windows® avec droits administrateur d'accès à AXIS Camera Station Pro devant être utilisés par l'intégrateur systèmes ou l'administrateur systèmes pour la configuration ou le dépannage. | Créé dans les paramètres Windows®.                                                                              |
| Utilisateur Windows® avec droits d'utilisateur ou d'observateur AXIS Camera Station Pro | Un utilisateur Windows® doté des droits d'utilisateur ou d'observateur dans AXIS Camera Station Pro.                                                                                                     | Créé dans les paramètres Windows®.                                                                              |
| <b>Gestion du matériel</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
| iDRAC                                                                                   | Utilisé pour accéder à l'outil iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller).                                                                                                                         | Nom d'utilisateur : root<br><br>Mot de passe : Imprimé à l'arrière de l'étiquette d'information.                |
| <b>Périphérique</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |
| Administrateur du périphérique                                                          | Utilisé par l'administrateur pour accéder à la caméra depuis le système de gestion vidéo ou la page Web du périphérique.                                                                                 | Créé à partir de la page Web du périphérique ou lorsque vous ajoutez le périphérique à AXIS Camera Station Pro. |

## Configurer votre périphérique

### Configuration initiale de l'enregistreur Axis

Une fois que vous avez configuré Windows®, AXIS Recorder Toolbox s'ouvre automatiquement et vous êtes guidé à l'aide de l'assistant de configuration initiale. Dans cet assistant, vous pouvez configurer plusieurs paramètres de base et nécessaires avant de gérer votre périphérique dans AXIS Recorder Toolbox.

1. Sélectionnez le thème **Clair** ou **Sombre**, puis cliquez sur **Suivant** (si cette option est disponible pour votre produit).
2. Modifiez le nom de l'ordinateur si vous le souhaitez et cliquez sur **Suivant**.
3. Sous **Date et heure**, configurez les paramètres suivants et cliquez sur **Suivant**.
  - Sélectionner un fuseau horaire.
  - Pour configurer un serveur NTP, sélectionnez **NTP server (Serveur NTP)** et saisissez l'adresse du serveur NTP.
  - Pour le définir manuellement, sélectionnez **Manual (Manuel)** et sélectionnez une date et une heure.
4. Sous **Network settings (Paramètres réseau)**, configurez les paramètres suivants et cliquez sur **Next (Suivant)**.
  - Les options **Use automatic IP settings (DHCP) (Utiliser les paramètres IP automatiques DHCP)** et **Use automatic DNS settings (Utiliser les paramètres DNS automatiques)** sont activées par défaut.
  - Si votre périphérique est connecté à un réseau à l'aide d'un serveur DHCP, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS préféré affectés sont automatiquement affichés.
  - Si votre périphérique n'est pas connecté à un réseau ou qu'aucun serveur DHCP n'est disponible, saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS préféré manuellement en fonction des besoins réseau.
5. Cliquez sur **Finish (Terminer)**. Si vous avez modifié le nom de l'ordinateur, AXIS Recorder Toolbox vous invite à redémarrer le périphérique.

### Configurez AXIS Camera Station Pro

Avant de commencer :

- Configurer votre réseau en fonction de votre installation. Cf. *Configuration réseau*.
- Configurer les ports du serveur si nécessaire. Cf. *Configuration des ports serveur*.
- Tenez compte des problèmes de sécurité. Cf. *Considérations sur la sécurité*.

Une fois les configurations nécessaires réalisées, vous pouvez commencer à travailler avec AXIS Camera Station Pro :

1. *Démarrer le système de gestion vidéo*
2. *Ajout de périphériques*
3. *Configurer la méthode d'enregistrement, on page 8*
4. *Afficher la vidéo en direct, on page 8*
5. *Visionnage d'enregistrements, on page 8*
6. *Ajouter des signets, on page 8*
7. *Exporter des enregistrements, on page 9*
8. *Lire et vérifier les enregistrements dans AXIS File Player, on page 9*

### Démarrer le système de gestion vidéo

Cliquez deux fois sur l'icône du client d'AXIS Camera Station Pro pour démarrer le client. Lorsque vous démarrez le client pour la première fois, il essaie de se connecter au serveur AXIS Camera Station Pro installé sur le même ordinateur que le client.

Vous pouvez vous connecter à plusieurs serveurs AXIS Camera Station Pro de différentes manières.

### Ajout de périphériques

Lorsque vous démarrez Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 pour la première fois, la page **Add devices (Ajouter des périphériques)** s'ouvre et recherche sur le réseau les périphériques à ajouter.

1. Veuillez sélectionner dans la liste les périphériques que vous voulez ajouter. Si vous ne trouvez pas un périphérique, veuillez cliquer sur **Manual search (Recherche manuelle)** ou le saisir pour filtrer.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Cliquez sur **Close (Fermer)** pour ignorer la configuration et y revenir plus tard. Pour revenir à la configuration :
  - 3.1. Veuillez choisir **Quick configuration (Configuration rapide)** ou **Site Designer configuration (Configuration du concepteur de site)**. Pour en savoir plus, voir .
  - 3.2. Sélectionnez **Image overlay for date, time, and text (Incrustation d'image pour la date, l'heure et le texte)** afin d'ajouter des incrustations à toutes les caméras Axis qui n'en disposent pas encore.
  - 3.3. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
  - 3.4. Veuillez sélectionner votre **méthode d'enregistrement** préférée.
  - 3.5. Veuillez cliquer sur **Next (Suivant)**.
  - 3.6. Veuillez choisir votre **Retention time (Durée de conservation)** et votre **Recording storage (Stockage des enregistrements)**, puis cliquer sur **Finish (Terminer)** pour appliquer la configuration.

### Configurer la méthode d'enregistrement

1. Allez à **Configuration > Recording and events (Enregistrements et événements) > Recording method (Méthode d'enregistrement)**.
2. Sélectionnez une caméra.
3. Activez **Motion detection (Détection de mouvements)** ou **Continuous (Continu)**, ou les deux.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

### Afficher la vidéo en direct

1. Ouvrez un onglet **Live view (Vidéo en direct)**.
2. Sélectionnez une caméra pour visionner sa vidéo en direct.

### Visionnage d'enregistrements

1. Ouvrez un onglet **Recordings (Enregistrements)**.
2. Sélectionnez la caméra dont vous souhaitez afficher les enregistrements.

### Ajouter des signets

1. Accéder à l'enregistrement.
2. Dans la visualisation chronologique, effectuez un zoom avant et arrière et déplacez le marqueur sur la position voulue.

3. Cliquez sur .
4. Saisissez le nom et la description du signet. Utilisez des mots-clés pour que le signet soit facile à retrouver.
5. Sélectionnez **Prevent recording deletion (Empêcher la suppression d'enregistrements)** pour verrouiller l'enregistrement.

### Remarque

Pour déverrouiller l'enregistrement, désélectionnez l'option **Prevent recording deletion (Empêcher la suppression d'enregistrements)** ou supprimez le signet.

6. Cliquez sur **OK (Enregistrer)** pour enregistrer le signet.

## Exporter des enregistrements

1. Ouvrez un onglet **Recordings (Enregistrements)**.
2. Sélectionnez la caméra dont vous souhaitez exporter des enregistrements.
3. Cliquez sur  pour afficher les marqueurs de sélection.
4. Faites glisser les marqueurs pour inclure les enregistrements que vous souhaitez exporter.
5. Cliquez sur  pour ouvrir l'onglet **Export (Exporter)**.
6. Cliquez sur **Export... (Exporter)**

## Lire et vérifier les enregistrements dans AXIS File Player

1. Allez au dossier contenant les enregistrements exportés.
2. Cliquez deux fois sur **AXIS File Player**.
3. Cliquez sur  pour afficher les notes de l'enregistrement.
4. Pour vérifier la signature numérique :
  - 4.1. Accédez à **Outils > Vérifier la signature numérique**.
  - 4.2. Sélectionnez **Valider avec le mot de passe** et saisissez votre mot de passe.
  - 4.3. Cliquez sur **Verify (Vérifier)** pour consulter les résultats de la vérification.

### Remarque

- Une signature numérique est différente d'une vidéo signée. Une vidéo signée vous permet de remonter jusqu'à la caméra d'où provient l'enregistrement, ce qui permet de vérifier qu'elle n'a pas été victime de sabotage. Pour obtenir plus d'informations, consultez la *Signed video (Vidéo signée)* et le manuel d'utilisation de la caméra.
- Si les fichiers stockés n'ont aucun lien avec une base de données AXIS Camera Station (fichiers non indexés), vous devez les convertir pour les rendre lisibles dans AXIS File Player. Contactez le service d'assistance technique d'Axis pour obtenir de l'aide sur la conversion de vos fichiers.

## Configuration réseau

Configurez les paramètres de proxy ou de pare-feu avant utilisation Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 si le client, le serveur et les périphériques réseau sont connectés à différents réseaux.

### Paramètres proxy du client

Si un serveur proxy se trouve entre le client et le serveur, configurez les paramètres du proxy dans Windows sur l'ordinateur client. Contactez l'assistance d'Axis pour plus d'informations.

### Paramètres proxy du serveur

Si le serveur proxy se trouve entre le périphérique réseau et le serveur, vous devez configurer les paramètres du proxy dans Windows sur le serveur. Contactez l'assistance d'Axis pour plus d'informations.

### NAT et pare-feu

Lorsqu'un NAT ou un pare-feu sépare le client et le serveur, configurez le NAT ou le pare-feu afin d'être sûr que le port HTTP, le port TCP et le port de diffusion spécifiés dans Service Control Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 peuvent transiter. Contactez votre administrateur de réseaux pour obtenir de l'aide.

### Configuration des ports serveur

Le serveur Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 utilise les ports 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (communication mobile) et 55757 (diffusion mobile) pour la communication entre le serveur et le client. Vous pouvez modifier les ports dans AXIS Camera Station Service Control si nécessaire.

### Considérations sur la sécurité

Afin d'empêcher tout accès non autorisé aux caméras et aux enregistrements :

- Utilisez des mots de passe forts pour tous les périphériques réseau (caméras, encodeurs vidéo et périphériques auxiliaires).
- Installez le serveur Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232, les caméras, les encodeurs vidéo et les périphériques auxiliaires sur un réseau sécurisé, séparé de celui du bureau. Vous pouvez installer le client Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 sur un ordinateur sur un autre réseau, par exemple un réseau avec un accès Internet.
- Assurez-vous que tous les utilisateurs ont des mots de passe forts.

### Licence pour un système en ligne

Pour utiliser la gestion automatique des licences, vous devez enregistrer votre système et le connecter à une société.

1. Accédez à Configuration > Licenses (Licences) > Management (Gestion).
2. Assurez-vous que l'option Automatic licensing (Gestion automatique des licences) est activée.
3. Cliquez sur Register... (Enregistrer...).
4. Connectez-vous à l'aide de votre compte My Axis et suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur Go to AXIS License Manager (Aller à AXIS License Manager) pour gérer vos licences. Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation My Systems sur help.axis.com*.

### Licence pour un système qui est hors ligne

Pour obtenir une licence pour votre système manuellement :

1. Accédez à Configuration > Licenses (Licences) > Management (Gestion).
2. Désactivez l'option Automatic licensing (Gestion automatique des licences).
3. Cliquez sur Export system file... (Exporter le fichier système) et enregistrez le fichier sur votre ordinateur.

#### Remarque

Vous devez avoir une connexion Internet pour accéder à AXIS License Manager. Si votre ordinateur client n'a pas Internet, copiez le fichier système sur un ordinateur qui en dispose.

4. Ouvrez *AXIS License Manager*.
5. Dans *AXIS License Manager* :
  - 5.1. Sélectionnez l'organisation correcte ou créez-en une si vous ne l'avez pas déjà fait. Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation My Systems sur help.axis.com*.

- 5.2. Accédez à **Système > Événements**.
- 5.3. Cliquez sur **Upload system file (Charger le fichier système)**.
- 5.4. Cliquez sur **Upload system file (Charger le fichier système)** et sélectionnez votre fichier système.
- 5.5. Cliquez sur **Upload system file (Charger le fichier système)**.
- 5.6. Cliquez sur **Download license file (Télécharger le fichier de licence)**.
6. Retournez au client **Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232**.
7. Cliquez sur **Import license file... (Importer le fichier de licence)** et sélectionnez votre fichier de licence.
8. Cliquez sur **Go to AXIS License Manager (Aller à AXIS License Manager)** pour gérer vos licences.

## Gérer les comptes utilisateurs Windows® locaux

### Créer un compte utilisateur

Pour vous aider à protéger vos données personnelles et vos informations, nous vous recommandons d'ajouter un mot de passe à chaque compte local.

#### Important

Une fois que vous créez un mot de passe pour un compte local, ne l'oubliez pas. Il n'y a aucun moyen de récupérer un mot de passe perdu pour les comptes locaux.

1. Allez à **Settings (Paramètres) > Accounts (Comptes) > Other users (Autres utilisateurs) > Add other user (Ajouter un autre utilisateur)** et cliquez sur **Add account (Ajouter un compte)**.
2. Cliquez sur **I don't have this person's sign-in information (Je n'ai pas les informations de connexion de cette personne)**.
3. Cliquez sur **Add a user without a Microsoft account (Ajouter un utilisateur sans compte Microsoft)**.
4. Saisissez un nom d'utilisateur, un mot de passe et un indice de mot de passe.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)** et suivez les instructions.

### Créer un compte administrateur

1. Accédez à **Settings > Accounts > Other people (Paramètres > Comptes > Autres personnes)**.
2. Accédez au compte que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Change account type (Modifier le type de compte)**.
3. Accédez à **Account type (Type de compte)** et sélectionnez **Administrator (Administrateur)**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Redémarrez votre appareil et connectez-vous avec le nouveau compte administrateur.

### Créer un groupe d'utilisateurs locaux

1. Accédez à **Computer Management (Gestion de l'ordinateur)**.
2. Accédez à **Local Users and Groups > Group (Utilisateurs et groupes locaux > Groupe)**.
3. Effectuez un clic droit sur **Group (Groupe)** et sélectionnez **New Group (Nouveau Groupe)**.
4. Saisissez un nom de groupe et une description.
5. Ajouter des membres du groupe :
  - 5.1. Cliquez sur **Ajouter**.
  - 5.2. Cliquez sur **Options avancées**.
  - 5.3. Trouvez le(s) compte(s) utilisateur(s) que vous souhaitez ajouter au groupe et cliquez sur **OK**.
  - 5.4. Cliquez à nouveau sur **OK**.
6. Cliquez sur **Create (Créer)**.

### Supprimer un compte utilisateur

#### Important

Lorsque vous supprimez un compte, vous supprimez le compte utilisateur de l'écran de connexion. Vous supprimez également tous les fichiers, paramètres et données de programme stockés sur le compte utilisateur.

1. Accédez à **Settings > Accounts > Other people (Paramètres > Comptes > Autres personnes)**.
2. Accédez au compte que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

## Modifier le mot de passe d'un compte utilisateur

1. Connectez-vous avec un compte administrateur.
2. Accédez à **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Comptes utilisateurs > Comptes utilisateurs > Gérer un autre compte en séquence)**.  
Vous accédez à une liste de tous les comptes utilisateurs sur le périphérique.
3. Sélectionnez le compte utilisateur dont vous souhaitez modifier le mot de passe.
4. Cliquez sur **Change the password (Modifier le mot de passe)**.
5. Saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur **Change password (Modifier le mot de passe)**.

## Créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte utilisateur

Nous vous recommandons de créer un disque de réinitialisation de mot de passe sur un disque flash USB. Il vous permet ainsi de réinitialiser le mot de passe. Sans disque de réinitialisation de mot de passe, vous ne pouvez pas réinitialiser le mot de passe.

### Remarque

Si vous utilisez Windows® 10 ou une version ultérieure, vous pouvez ajouter des questions de sécurité à votre compte local en cas d'oubli de votre mot de passe, de sorte que vous n'avez pas besoin de créer un disque de réinitialisation de mot de passe. Pour ce faire, accédez à **Start (Démarrer)** et cliquez sur **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Paramètres > Options de connexion > Mettre à jour vos questions de sécurité)**.

1. Connectez-vous à votre périphérique avec un compte utilisateur local. Il est impossible de créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte connecté.
2. Branchez un disque flash USB vide à votre périphérique.
3. Depuis le champ de recherche Windows®, accédez à **Create a password reset disk (Créer un disque de réinitialisation de mot de passe)**.
4. Dans l'assistant de configuration **Forgotten Password (Mot de passe oublié)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sélectionnez votre disque flash USB et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Saisissez votre mot de passe actuel et cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Suivez les instructions à l'écran.
8. Retirez le disque flash USB et conservez-le en lieu sûr. Il n'est pas nécessaire de créer un nouveau disque lorsque vous modifiez votre mot de passe, même si vous le modifiez plusieurs fois.

## Gérez les comptes utilisateurs AXIS Camera Station Pro

### Autorisations utilisateurs

Accédez à **Configuration > Security > User permissions (Configuration > Sécurité > Autorisations utilisateurs)** pour afficher les utilisateurs et les groupes qui existent dans Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232.

#### Remarque

Des droits administrateur sont automatiquement attribués aux Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232 administrateurs de l'ordinateur sur lequel fonctionne le serveur Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les privilèges du groupe d'administrateurs.

Avant de pouvoir ajouter un utilisateur ou un groupe, il faut s'assurer qu'il est enregistré sur l'ordinateur local ou qu'il dispose d'un compte utilisateur Windows® Active Directory. Pour ajouter des utilisateurs ou des groupes, voir *Ajouter des utilisateurs ou des groupes*.

Lorsqu'un utilisateur appartient à un groupe, il bénéficie du niveau d'autorisation le plus élevé qui lui est assigné, que ce soit à titre individuel ou au sein du groupe. Par exemple, un utilisateur ayant accès à la caméra X et appartenant également à un groupe ayant accès aux caméras Y et Z aura accès aux trois caméras.

|                                                                                   |                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Indique si l'entrée correspond à un utilisateur unique.                                                           |
|  | Indique que l'entrée correspond à un groupe.                                                                      |
| Nom                                                                               | Nom d'utilisateur tel qu'il apparaît sur l'ordinateur local ou dans Active Directory.                             |
| Domaine                                                                           | Domaine auquel appartient l'utilisateur ou le groupe.                                                             |
| Rôle                                                                              | Rôle assigné à l'utilisateur ou au groupe. Valeurs possibles : Administrateur, Opérateur et Observateur.          |
| Détails                                                                           | Informations utilisateur détaillées telles qu'elles apparaissent sur l'ordinateur local ou dans Active Directory. |
| Serveur                                                                           | Serveur auquel appartient l'utilisateur ou le groupe.                                                             |

### Ajouter des utilisateurs ou des groupes

Les utilisateurs et les groupes Microsoft Windows® et Active Directory peuvent accéder à Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232. Pour ajouter un utilisateur à Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232, vous devez ajouter des utilisateurs ou un groupe à Windows®.

Pour ajouter un utilisateur dans Windows® 10 et 11 :

- Appuyez sur la touche Windows + X et sélectionnez **Gestion de l'ordinateur**.
- Dans la fenêtre **Computer Management (Gestion de l'ordinateur)**, naviguez jusqu'à **Local Users and Groups (Utilisateurs et groupes locaux) > Users (Utilisateurs)**.
- Cliquez droit sur **Users (Utilisateurs)** et sélectionnez **New User (Nouvel utilisateur)**.
- Dans la boîte de dialogue, saisissez les coordonnées du nouvel utilisateur et effacez **User must change password at next login (L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine connexion)**.
- Cliquez sur **Create (Créer)**.

Si vous utilisez un domaine Active Directory, adressez-vous à votre administrateur réseau.

#### Ajouter des utilisateurs ou des groupes

1. Allez à **Configuration > Security (Sécurité) > User permissions (Autorisations utilisateurs)**.

2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**. Les utilisateurs et groupes disponibles apparaissent dans la liste.
3. Sous **Scope (Portée)**, sélectionnez l'endroit où rechercher des utilisateurs et des groupes.
4. Sous **Show (Afficher)**, indiquez s'il faut afficher des utilisateurs ou des groupes. Il se peut que les résultats de la recherche ne s'affichent pas s'il y a trop d'utilisateurs ou de groupes. Utilisez le filtre pour affiner les résultats.
5. Sélectionnez les utilisateurs ou les groupes et cliquez sur **Add (Ajouter)**.

|                     |                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portée              |                                                                                                                                                                                                         |
| Serveur             | Sélectionnez cette option pour rechercher des utilisateurs ou des groupes sur l'ordinateur local.                                                                                                       |
| Domaine             | Sélectionnez cette option pour rechercher des utilisateurs ou des groupes Active Directory.                                                                                                             |
| Serveur sélectionné | Lorsque vous êtes connecté à plusieurs serveurs Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232, sélectionnez un serveur pour rechercher des utilisateurs ou des groupes sur ce serveur. |

#### Configurer un utilisateur ou un groupe

1. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans la liste.
2. Dans **Role (Rôle)**, sélectionnez **Administrator (Administrateur)**, **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.
3. Si vous sélectionnez **Opérateur** ou **Viewer (Observateur)**, vous pouvez configurer les privilèges de l'utilisateur ou du groupe. Cf. *Privilèges utilisateur ou groupe*.
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

#### Supprimer un utilisateur ou un groupe

1. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe.
2. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **OK** pour supprimer l'utilisateur ou le groupe.

#### Privilèges utilisateur ou groupe

Trois rôles peuvent être assignés à un utilisateur ou un groupe. Pour savoir comment définir le rôle d'un utilisateur ou d'un groupe, voir *Ajouter des utilisateurs ou des groupes*.

**Administrateur** – Accès complet à l'ensemble du système, dont accès à la vidéo en direct et enregistrée de toutes les caméras, tous les ports d'E/S et toutes les vues. Ce rôle est nécessaire pour obtenir l'accès à la configuration du système.

**Opérateur** – Sélectionnez les caméras, les vues et les ports d'E/S pour accéder à la vidéo en direct ou enregistrée. Un opérateur dispose d'un accès complet à toutes les fonctionnalités d' Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232, à l'exception de la configuration du système.

**Observateur** – Accédez à la vidéo en direct des caméras, ports d'E/S et vues sélectionnés. Un observateur n'a pas accès à la vidéo enregistrée ou à la configuration du système.

#### Caméras

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accès                 | Donne accès à la caméra et à toutes ses fonctions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vidéo                 | Donne accès à la vidéo en direct provenant de la caméra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Écoute audio          | Autorise l'accès pour écouter la caméra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prise de parole audio | autorise l'accès pour parler à la caméra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Enregistrement manuel | Permet de démarrer et d'arrêter les enregistrements manuellement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PTZ mécanique         | donne accès aux commandes PTZ mécanique. Disponible uniquement pour les caméras avec PTZ mécanique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Priorité PTZ          | définit la priorité PTZ. Un nombre inférieur signifie une priorité plus élevée. Aucune priorité affectée n'est définie sur 0. Un administrateur a la priorité la plus élevée. Lorsqu'un rôle avec une priorité plus élevée utilise une caméra PTZ, les autres ne peuvent pas utiliser la même caméra pendant 10 secondes par défaut. Disponible uniquement sur les caméras avec PTZ mécanique dont la fonction <b>Mechanical PTZ (PTZ mécanique)</b> est sélectionnée. |

## Vues

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**. Vous pouvez sélectionner plusieurs vues et définir les privilèges d'accès.

|          |                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accès    | Autoriser l'accès aux vues dans Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232.  |
| Modifier | Permet de modifier les vues dans Serveur d'enregistrement format tour AXIS Camera Station S1232. |

## E/S

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.

|          |                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| Accès    | donne un accès total au port d'E/S.                       |
| Lecture  | Permet de consulter l'état du port d'E/S sans le changer. |
| Écriture | Permet de changer l'état du port E/S.                     |

## Système

Vous ne pouvez pas configurer les droits d'accès grisés dans la liste. Une coche indique que l'utilisateur ou le groupe dispose de ce droit par défaut.

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Opérateur**. Prendre des clichés est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

|                                                        |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prendre des captures d'écran                           | Permet de prendre des captures d'image en mode vidéo en direct et en mode enregistrement.                                                                                                  |
| Exporter des enregistrements                           | Autorise l'exportation des enregistrements.                                                                                                                                                |
| Générer un rapport d'incident                          | Autorise la génération de rapports d'incidents.                                                                                                                                            |
| Empêcher l'accès aux enregistrements datant de plus de | Empêche l'accès aux enregistrements plus anciens que le nombre de minutes spécifié. Les utilisateurs ne parviennent pas à trouver ces enregistrements lorsqu'ils effectuent une recherche. |
| Accéder aux alarmes, aux tâches et aux journaux        | Permet d'obtenir des notifications d'alarme et autorise l'accès à la barre <b>Alarms and tasks (Alarmes et tâches)</b> et à l'onglet <b>Logs (Journaux)</b> .                              |
| Accès à la recherche de données                        | Autoriser la recherche de données pour suivre ce qui s'est passé au moment d'un événement.                                                                                                 |
| Ajouter des catégories à des événements                | Veuillez autoriser l'ajout de catégories à des événements dans l'onglet <b>Recordings (Enregistrements)</b> .                                                                              |
| Supprimer des catégories pour un événement             | Veuillez autoriser la suppression de catégories pour des événements dans l'onglet <b>Recordings (Enregistrements)</b> .                                                                    |

#### Contrôle d'accès

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Opérateur**. **Access Management (Gestion des accès)** est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

|                                   |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration du contrôle d'accès | Permet la configuration des portes et des zones, des profils d'identification, des formats de carte et codes PIN, des communications cryptées et des serveurs multiples. |
| Gestion des accès                 | Autorise la gestion de l'accès et l'accès aux paramètres du répertoire actif.                                                                                            |

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Viewer (Observateur)**.

#### Surveillance de l'état du système

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)**. **Accès à la surveillance de l'état du système** est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

|                                                       |                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Configuration de la surveillance de l'état du système | Cela permet la configuration de la surveillance de l'état du système. |
| Accès à la surveillance de l'état du système          | Permet l'accès à la surveillance de l'état du système                 |

## Gérer votre périphérique

### Mettre à jour les certificats Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Microsoft mettra fin à la validité des certificats Secure Boot 2011 en juin 2026 et les remplacera par de nouveaux certificats 2023. Pour garantir la sécurité de votre enregistreur, veuillez effectuer l'installation des certificats 2023 avant cette date.

L'installation des certificats 2023 nécessite Windows 10 LTSC (Long-Term Servicing Channel) ou Windows 11 LTSC. Si votre périphérique est encore sous garantie mais fonctionne sous Windows 10 SAC (Semi-Annual Channel) au lieu d'une version LTSC, veuillez contacter le support technique d'Axis. Ils pourront vous indiquer si vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version LTSC avant de mettre à jour le BIOS ou de changer des certificats.

#### Remarque

Après juin 2026, les périphériques ne disposant pas des certificats 2023 continueront de fonctionner normalement, mais ils ne bénéficieront plus des nouvelles mesures de sécurité relatives au processus de démarrage initial, notamment les mises à jour du gestionnaire de démarrage Windows et les listes de révocation liées aux nouvelles vulnérabilités.

### Vérifiez l'état de votre certificat

Pour vérifier que les certificats 2023 sont bien installés et que le chargeur d'amorçage Windows a bien été mis à jour, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1 :

1. Ouvrez l'éditeur de registre **Registry Editor**.
2. Aller à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecureBoot\Servicing`.
3. Vérifiez la valeur de `UEFICA2023Status`. Si la valeur indique **Updated (Mis à jour)**, cela signifie que le certificat 2023 est installé.

|                                                                                                                 |           |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|
|  (Default)                   | REG_SZ    | (value not set)                                  |
|  BucketHash                  | REG_SZ    | 5a3041a8e6c7476f988f369de06e65e224df7d53cf7f9... |
|  ConfidenceLevel             | REG_SZ    | No Data Observed - Action Required               |
|  ConfidenceUpdateType        | REG_DWORD | 0x00000000 (0)                                   |
|  LastParsedBucketDataVersion | REG_DWORD | 0x0000000c (12)                                  |
|  UEFICA2023Status            | REG_SZ    | Updated                                          |
|  WindowsUEFICA2023Capable    | REG_DWORD | 0x00000002 (2)                                   |

Méthode 2 :

1. Ouvrez **Windows Security (Sécurité Windows)**.
2. Allez à **Device security (Sécurité du périphérique)**.
3. Sous **Secure boot (Démarrage sécurisé)**, vérifiez le message d'état. Si le certificat est à jour, la carte affiche le message suivant : « Secure Boot is on and all required certificate updates have been applied. No further certificate changes are needed. » (Le démarrage sécurisé est activé et toutes les mises à jour de certificat requises ont été appliquées. Aucune autre modification du certificat n'est nécessaire).

## Secure boot

Secure Boot is on and all required certificate updates have been applied.  
No further certificate changes are needed.

#### Remarque

La Sécurité Windows n'affiche l'état du certificat que si votre périphérique dispose de la mise à jour cumulative du 14 avril 2026 ou d'une version ultérieure. Si aucun message concernant l'état du certificat ne s'affiche, mettez à jour Windows ou utilisez alors la méthode 1.

## Recommandations

Mettre à jour le BIOS enregistre définitivement les certificats 2023 dans le firmware. C'est la méthode la plus fiable et nous vous la recommandons même si vous avez déjà effectué l'installation des certificats via Windows Update.

#### Important

Si vous vous contentez d'installer les certificats via Windows Update, puis de réinitialiser les clés de démarrage sécurisé du BIOS à leurs valeurs par défaut, les certificats seront perdus et le périphérique ne démarrera pas si le démarrage sécurisé est lancé. Effectuez la mise à jour du BIOS afin de rendre permanents les certificats avant de réinitialiser les clés de démarrage sécurisé.

## Mettre à jour le certificat via le BIOS

Pour les séries AXIS S12 et S93, mettez à jour le BIOS sur le site de Dell plutôt que sur Axis.com. Consultez la page *Mettre à jour le BIOS*, on page 20.

Plus d'informations :

- *Dell : Expiration des certificats Secure Boot de Microsoft 2011.*
- *Dell : Consignes pour mettre à jour le BIOS des serveurs PowerEdge pour le démarrage sécurisé.*

## Mettre à jour le certificat via Windows Update

Si votre modèle n'a pas encore accès à une mise à jour du BIOS, vous pouvez obtenir les certificats 2023 via Windows Update.

#### Important

Les certificats installés de cette manière sont stockés dans la base de données Secure Boot actuelle et non dans le firmware. Si vous réinitialisez les paramètres de démarrage sécurisé (Secure Boot) du BIOS à ses valeurs par défaut, vous perdrez les certificats et le périphérique risque de ne plus pouvoir démarrer lorsque le démarrage sécurisé est lancé. Installez la mise à jour du BIOS dès qu'elle est disponible pour votre modèle, même si vous avez déjà utilisé cette méthode.

Pour ce faire :

1. Assurez-vous que votre périphérique fonctionne sous Windows 10 LTSC ou Windows 11 LTSC.
2. Effectuez l'installation de toutes les mises à jour Windows publiées le 14 avril 2026 ou après cette date.
3. Allez à **Windows Security (Sécurité Windows) > Device security (Sécurité des périphériques) > et Secure Boot (Démarrage sécurisé)** pour vérifier l'état de votre certificat.
4. Si le certificat ne se met pas à jour après installation des dernières mises à jour, vérifiez la valeur de registre **UEFICA2023Status**. Si votre périphérique ne remplit toujours pas les conditions requises pour la mise à jour automatique, effectuez la mise à jour du BIOS ou contactez l'assistance technique d'Axis.

#### Important

Ne révoquez pas manuellement le certificat 2011 avant de vous être assuré que tous les supports de récupération, environnements de démarrage et pilotes de votre environnement sont signés avec le certificat 2023. Si vous révoquez le certificat de 2011 trop tôt, votre périphérique ne pourra plus démarrer lorsque le démarrage sécurisé sera lancé.

## Vérifier la version actuelle de BIOS

Pour vérifier le BIOS actuel :

1. Mettez votre périphérique sous tension et appuyez de manière répétée sur la touche F2 jusqu'à ce que le logo Axis s'affiche.

2. Le numéro de version s'affiche comme première entrée dans **Overview (Aperçu)**.

## Mettre à jour le BIOS

1. Allez à *Dell support (assistance Dell)*.
2. Dans le champ **Service tag** (étiquette de service), saisissez les 7 derniers caractères du numéro de série de votre périphérique. Par exemple, HW030ABC1234.
3. Allez à **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** et recherchez « BIOS ».
4. Si aucune version plus récente ne s'affiche pour le nom du produit OEM (par exemple, « OEMR XL R760xs »), effectuez une nouvelle recherche en utilisant le nom générique de la plateforme Dell à la place du numéro de série (par exemple, « R760xs »).
5. Téléchargez et effectuez l'installation de la dernière version du BIOS publiée après avril 2026.

## Mettre à jour Windows®

Windows® vérifie périodiquement les mises à jour. Lorsqu'une mise à jour est disponible, votre périphérique télécharge automatiquement la mise à jour, mais vous devez l'installer manuellement.

### Remarque

L'enregistrement est interrompu lors d'un redémarrage programmé du système.

Pour vérifier manuellement les mises à jour :

1. Allez à **Settings (Paramètres) > Windows Update (Mise à jour de Windows)**.
2. Cliquez sur **Check for updates (Vérifier les mises à jour)**.

## Configurer les paramètres de mise à jour Windows®

Il est possible de modifier la date et le mode des mises à jour par Windows® afin de répondre à vos besoins.

### Remarque

Tous les enregistrements en cours s'arrêtent lors d'un redémarrage programmé du système.

1. Ouvrez l'application Run.
  - Accédez à **Windows System > Run (Système Windows > Exécuter)**, ou
2. Tapez sur `gpedit.msc` et cliquez sur **OK**. L'éditeur de stratégie de groupe local s'ouvre.
3. Accédez à **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Configuration de l'ordinateur > Modèles administratifs > Composants Windows > Mise à jour Windows)**.
4. Configurez les paramètres comme demandé, voir exemple.

### Exemple:

Pour télécharger et installer automatiquement les mises à jour sans aucune interaction de l'utilisateur et faire redémarrer le périphérique, si nécessaire, en dehors des heures de bureau, utilisez la configuration suivante :

1. Ouvrez **Always automatically restart at the scheduled time (Toujours redémarrer automatiquement à l'heure prévue)** et sélectionnez :
  - 1.1. **Activé**
  - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (La minuterie de redémarrage donne aux utilisateurs ce temps pour enregistrer leur travail (en minutes))** : 15
  - 1.3. Cliquez sur **OK**.
2. Ouvrez **Configure Automatic Updates (Configurer les mises à jour automatiques)** et sélectionnez :
  - 2.1. **Activé**
  - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurer les mises à jour automatiques)** : Télécharger automatiquement et programmer l'installation

- 2.3. Schedule Install day (Programmer le jour d'installation) : Tous les dimanches
- 2.4. Schedule Install time (Programmer l'heure d'installation) : 00:00
- 2.5. Cliquez sur OK.
3. Ouvrez Allow Automatic Updates immediate installation (Autoriser l'installation immédiate des mises à jour automatiques) et sélectionnez :
  - 3.1. Activé
  - 3.2. Cliquez sur OK.

## Ajouter un disque dur

La demande de stockage peut varier. La durée de conservation des données stockées ou pour le stockage d'enregistrements à haute résolution donne souvent le même résultat : la nécessité d'installer davantage d'espace de stockage. Cette section explique comment développer votre série AXIS S12 avec davantage de disques durs et comment les ajouter à votre configuration RAID 5.

### Remarque

Les instructions suivantes doivent être utilisées lors de l'ajout de stockage supplémentaire à certaine série AXIS S12. Ces instructions sont en l'état et Axis Communications AB ne saurait être tenu responsable de la perte de données et/ou de mauvaise configuration pendant ces étapes. Les précautions standard doivent être prises pour sauvegarder les données qui sont essentielles pour l'entreprise. La procédure suivante d'extension du stockage ne sera pas prise en charge par le Support technique d'Axis.

### Remarque

Pour éviter les décharges électrostatiques, il est recommandé d'utiliser toujours un tapis statique et une sangle statique lorsque vous travaillez sur des composants à l'intérieur du système.

## Garantie

Des informations détaillées sur la garantie sont disponibles à l'adresse suivante : [www.axis.com/support/warranty](http://www.axis.com/support/warranty).

## Flux de travail

1. *Installer un disque dur remplacé à chaud, on page 21*
  - 1.1. *Retirer le cache, on page 21*
  - 1.2. *Retirer le disque dur vierge , on page 22*
  - 1.3. *Installer le disque dur, on page 22*
2. *Créer une nouvelle baie de stockage RAID, on page 23*
  - 2.1. *Accéder à l'utilitaire de configuration Dell PERC 11, on page 23*
  - 2.2. *Créer un réseau de stockage RAID, on page 23*
  - 2.3. *Reconfigurer un réseau de stockage RAID, on page 23*
- 3.

## Installer un disque dur remplacé à chaud

### Retirer le cache

1. Localiser la clé du cache.
2. Déverrouiller le cache à l'aide de la clé.
3. Faites glisser le loquet de libération vers le haut et tirez l'extrémité gauche du cache.
4. Décrochez l'extrémité droite et retirez le cache.

## Retirer le disque dur vierge

- Appuyez sur le bouton de libération à l'avant du disque dur vierge et faites-le glisser hors de l'emplacement du disque dur.

## Installer le disque dur

### ▲ ATTENTION

- N'utilisez que des disques durs qui ont été testés et approuvés pour une utilisation avec la série AXIS S12.
  - Lors de l'installation d'un disque dur, assurez-vous que les disques adjacents sont entièrement installés. L'insertion d'un support de disque dur et la tentative de verrouiller sa poignée à côté d'un support partiellement installé peuvent endommager le ressort de protection du support partiellement installé et le rendre inutilisable.
  - L'association de disques durs SAS et SATA dans le même volume RAID n'est pas prise en charge.
1. Si un disque dur vierge est installé dans l'emplacement du disque dur, retirez-le.
  2. Installez un disque dur dans le support de disque dur.
  3. Appuyez sur le bouton de libération à l'avant du support de disque dur et ouvrez la poignée du support de disque dur.
  4. Insérez le support de disque dur dans l'emplacement du disque dur jusqu'à ce que le support se connecte au fond de panier.
  5. Fermez la poignée du support de disque dur pour verrouiller le disque dur en place.

## Modifier le RAID

### ▲ ATTENTION

La modification du RAID supprime toutes les données de vos disques.

1. Démarrez LifeCycle Controller :
  - 1.1. Allumez votre périphérique.
  - 1.2. Lorsque vous voyez l'écran d'accueil AXIS, appuyez sur F10.
2. Dans LifeCycle Controller, accédez à **Hardware Configuration > Configuration Wizards (Configuration Matérielle > Assistant de Configuration)** et sélectionnez **RAID Configuration (Configuration RAID)**.
3. Sélectionnez le **RAID Controller (Contrôleur RAID)** sur lequel vous souhaitez créer le RAID. Les détails de tous les disques virtuels disponibles sur le contrôleur sélectionné s'affichent dans le tableau présenté dans la page au-dessous de la liste des contrôleurs. Foreign Configuration (Configuration étrangère) s'affiche s'il existe des disques durs étrangers ou non initialisés disponibles sur le serveur.

### Remarque

- La configuration étrangère efface tous les disques durs étrangers disponibles sur le contrôleur RAID sélectionné.
  - Ignorer la configuration étrangère permet d'ignorer les disques durs étrangers disponibles sur le contrôleur RAID lors de la création du RAID.
4. Effacer ou ignorer les disques durs étrangers et les disques durs non initialisés.  
Si vous le souhaitez, vous pouvez initialiser les disques non initialisés :
    - 4.1. Dans la liste de tous les disques durs non-RAID (non initialisés), sélectionnez les disques durs que vous souhaitez convertir en compatible RAID (initialiser) et cliquez sur **Next (Suivant)** pour les initialiser.
    - 4.2. Sélectionnez l'option correspondante sur la page Configuration Wizards: RAID Configuration (Assistants de configuration : Configuration RAID).
  5. Sélectionnez un niveau RAID.
  6. Sélectionnez les disques physiques dans le tableau et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Si vous avez sélectionné **Ignore foreign configuration (Ignorer configuration étrangère)**, les disques durs étrangers ne sont pas affichés dans le tableau.

7. Saisissez les attributs du disque virtuel.
8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Vérifiez les paramètres et cliquez sur **Terminer**.
10. Le LifeCycle Controller affiche un message indiquant que toutes les données actuelles sur les disques virtuels disponibles sur le contrôleur seront perdues. Cliquez sur **OK** pour continuer.
11. Cliquez sur **OK** et sur **Finish (Terminer)**.
12. Quittez l'assistant et redémarrez le système.

## Créer une nouvelle baie de stockage RAID

L'utilitaire de configuration Human Interface Infrastructure (HII) est une application de gestion du stockage intégrée au BIOS système. Il sert à configurer et à gérer les contrôleurs, les disques virtuels et les disques physiques. Cet utilitaire est indépendant du système d'exploitation.

### Accéder à l'utilitaire de configuration Dell PERC 11

1. Activez le système.
2. Au démarrage du système, veuillez appuyer sur F2 pour accéder à la configuration du système.
3. Cliquez sur **Device Settings (Paramètres du périphérique)** pour afficher tous les contrôleurs RAID du système.

### Créer un réseau de stockage RAID

1. *Accéder à l'utilitaire de configuration Dell PERC 11, on page 23.*
2. Cliquez sur **Main Menu > Configuration Management > Create Virtual Disk (Menu principal > Gestion de la configuration > Créer un disque virtuel)** et définissez les paramètres suivants du disque virtuel.
  - **Sélectionner un niveau RAID** : Choisissez le niveau RAID.
  - **Sélectionner les disques physiques** : Sélectionnez les disques physiques à partir desquels les disques virtuels sont créés. Cette option s'affiche si vous sélectionnez **Unconfigured Capacity (Capacité non configurée)** comme capacité de disque physique.
  - **Configurer le disque virtuel** : Configurez les paramètres virtuels suivants du disque.
    - **Nom du disque virtuel** : Saisissez le nom du disque virtuel. Les caractères autorisés sont A-Z, a-z, 0-9, trait de soulignement ( \_ ) et tiret ( - ) uniquement.
    - **Taille du disque virtuel** : Définissez la capacité du disque virtuel.
3. Cliquez sur **Create Virtual Disk (Créer un disque virtuel)**.

#### **▲ ATTENTION**

Il existe davantage de paramètres disponibles pour la modification. Toutefois, Axis Communications AB ne prend pas en charge les erreurs de configuration pouvant se produire lors de la modification de ces paramètres. Faites toujours preuve de prudence lors de la modification des paramètres.

### Reconfigurer un réseau de stockage RAID

Un disque virtuel en ligne peut être reconfiguré de façon à accroître sa capacité et à modifier son niveau RAID.

#### **▲ ATTENTION**

- Impossible de reconfigurer les disques virtuels en réseau tels que RAID 50 et 60.
- La reconfiguration des disques virtuels a généralement un impact sur les performances du disque jusqu'à la fin de l'opération de reconfiguration. La durée d'exécution peut varier considérablement et prendre

jusqu'à plusieurs jours. Il est vivement recommandé d'exécuter la procédure pendant une fenêtre de maintenance.

- Créez toujours une sauvegarde validée de vos données avant de démarrer une action.
1. Accéder à l'utilitaire de configuration Dell PERC 11, on page 23.
  2. Cliquez sur **Main Menu > Virtual Disk Management (Menu principal > Gestion virtuelle du disque)**. Tous les disques virtuels associés au contrôleur RAID s'affichent.
  3. Pour afficher les propriétés, cliquez sur le disque virtuel.
  4. Dans la liste déroulante **Operations (Opérations)**, sélectionnez **Reconfigure Virtual Disks (Reconfigurer les disques virtuels)** et appuyez sur **GO**.
  5. Sélectionnez le niveau **RAID** et appuyez sur **Choose the Operation (Choisir l'opération)**.
  6. Sélectionnez les disques à ajouter au disque virtuel et appuyez sur **Apply Changes (Appliquer les modifications)**.
  7. Confirmez l'opération et cliquez sur **YES (OUI)**.
  8. Cliquez sur **Start Operation (Démarrer l'opération)**.
  9. Cliquez sur **OK**.

Sur la page Gestion virtuelle du disque, vous pouvez voir l'état de la reconstruction sur le disque virtuel modifié.

Après le démarrage du processus de reconstruction, le système peut être laissé dans l'utilitaire de configuration Dell PERC 11 jusqu'à la fin ou le système peut être redémarré dans le système d'exploitation.

Si le système est redémarré dans le système d'exploitation, les performances système sont affectées jusqu'à la fin de la reconstruction.

Vous ne pouvez NE PAS étendre le disque sous Windows® jusqu'à ce que la fin de la reconstruction.

#### **▲ ATTENTION**

La durée de reconstruction peut varier d'un système à l'autre et peut prendre plusieurs jours.

### **Configurer Microsoft Windows®**

Pour configurer un nouveau volume :

1. cliquez-droit sur le menu Démarrer et sélectionnez **Disk Management (Gestion du disque)**.
2. Cliquez-droit sur une zone non affectée sur votre disque dur, puis sélectionnez **New Simple Volume (Nouveau volume simple)**.
3. Dans le **New Simple Volume Wizard (Assistant nouveau volume simple)**, cliquez sur **Suivant**.
4. Saisissez la taille du volume que vous souhaitez créer en mégaoctets (Mo) ou acceptez la taille par défaut maximale, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Acceptez la lettre du disque par défaut ou choisissez une autre lettre de disque pour identifier la partition, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Dans la boîte de dialogue **Format Partition (Formater la partition)** :
  - Si vous ne souhaitez pas formater le volume pour l'instant, sélectionnez **Do not format this volume (Ne pas formater pas ce volume)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
  - Pour formater le volume avec les paramètres par défaut, cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Vérifiez vos choix et cliquez sur **Finish (Terminer)**.  
La gestion du disque affiche maintenant le nouveau volume. Vous pouvez maintenant fermer Gestion du disque et votre système est prêt à utiliser le nouveau volume.

Pour configurer un volume existant :

1. cliquez-droit sur le menu Démarrer et sélectionnez **Disk Management (Gestion du disque)**.
2. Cliquez-droit sur le volume et sélectionnez **Extend Volume (Étendre le volume)**.

3. Dans **Extend Volume Wizard (Assistant pour étendre le volume)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sélectionnez le disque qui a un espace inutilisé et cliquez sur **Next (Suivant)**. Normalement, cette option est sélectionnée par défaut.
5. Vérifiez vos choix et cliquez sur **Finish (Terminer)**.  
La gestion du disque affiche maintenant le volume étendu. Vous pouvez maintenant fermer Gestion du disque et votre système est prêt à utiliser le nouveau volume.

## Configurer iDRAC

L'outil iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) (iDRAC9) avec contrôleur de cycle de vie est conçu pour rendre les administrateurs système plus productifs et améliorer la disponibilité globale des systèmes Dell. iDRAC avertit les administrateurs des problèmes système, les aide à gérer le système à distance et réduit le besoin d'accès physique au système. Vous devez configurer les paramètres réseau initiaux en fonction de votre infrastructure réseau pour permettre la communication depuis et vers iDRAC.

1. Appuyez sur F10 pendant le test POST (Power-On Self-Test).

### Remarque

L'assistant de configuration initiale du contrôleur de cycle de vie s'affiche uniquement la première fois. Utilisez l'assistant de configuration initiale pour sélectionner la langue et le clavier, configurer les paramètres réseau, les paramètres réseau iDRAC, la configuration d'identifiant et afficher le résumé des paramètres. Pour modifier la configuration ultérieurement, sélectionnez **Settings (Paramètres)** dans la page d'accueil du contrôleur de cycle de vie.

2. Configurez la langue et le clavier, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Consultez l'aperçu et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Configurer les paramètres du contrôleur de cycle de vie :
  - 4.1. Dans la liste déroulante **NIC Card (Carte réseau intégrée)**, sélectionnez le port de carte réseau intégrée à configurer.
  - 4.2. Dans la liste déroulante **IPV4 Network Settings > IP Address Source (Paramètres réseau IPV4 > Source adresse IP)**, sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **DHCP** : indique que la NIC doit être configuré en utilisant une adresse IP provenant d'un serveur DHCP. DHCP est l'option par défaut et l'adresse IP DHCP est affichée sur la page Paramètres réseau.
    - **Static IP (IP statique)** : indique que la NIC doit être configurée à l'aide d'une adresse IP statique. Tapez les caractéristiques de l'adresse IP, notamment **Adresse IP**, **Masque de sous-réseau**, **Passerelle par défaut**, et **Adresse DNS**. Si vous n'avez pas ces informations, contactez votre administrateur réseau.
    - **No Configuration (Pas de configuration)** : indique que la NIC ne doit pas être configurée.
  - 4.1. Si un réseau VLAN est utilisé, cliquez sur **Enabled (Activé)** et saisissez l'**ID VLAN** et la **Priority (Priorité)** sous **Lifecycle Controller VLAN Settings (Paramètres VLAN du contrôleur de cycle de vie)** pour configurer les paramètres VLAN d'une carte réseau intégrée.
  - 4.2. Cliquez sur **Next (Suivant)**. Si les paramètres du contrôleur de cycle de vie ne sont pas correctement configurés, un message d'erreur s'affiche.
5. Configurer le réseau iDRAC et les accreditations :
  - 5.1. Allez à **Configuration IPV4 > Source adresse IP** et sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **Static (Statique)** : indique que le réseau doit être configuré à l'aide d'une adresse IP statique. Tapez les caractéristiques de l'adresse IP, notamment **IP Address (Adresse IP)**, **Subnet Mask (Masque de sous-réseau)**, **Default Gateway (Passerelle par défaut)**, **DNS Address Source (Source d'adresse DNS)** et **DNS Address (Adresse DNS)**. Si vous n'avez pas ces informations, contactez votre administrateur réseau.
    - **DHCP** : indique que la NIC doit être configuré en utilisant une adresse IP provenant d'un serveur DHCP. DHCP est l'option par défaut et l'adresse IP DHCP est affichée sur la page Paramètres réseau.

- 5.1. Sous **Credentials (Accréditations)**, entrez le **Account Username (Nom d'utilisateur du compte)** et le **Password (Mot de passe)** pour accéder au réseau iDRAC.
- 5.2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Consultez le récapitulatif du contrôleur de cycle de vie et de la configuration réseau iDRAC, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

## Cybersécurité

Pour obtenir des informations spécifiques sur la cybersécurité, consultez la fiche technique du produit sur le site [axis.com](http://axis.com).

Pour des informations plus détaillées sur la cybersécurité dans AXIS OS, lisez le *guide du durcissement d'AXIS OS*.

## Démarrage sécurisé

Cette fonction empêche les logiciels malveillants et les logiciels non sécurisés de s'exécuter sur votre système. La fonctionnalité s'exécute au démarrage de votre système et utilise les signatures numériques pour vérifier les certificats des logiciels et du système d'exploitation. Seuls les logiciels et le système d'exploitation de confiance peuvent s'exécuter sur le système.

## Module de plateforme sécurisé (TPM)

Le TPM est un composant qui procure des fonctions cryptographiques pour protéger les informations contre les accès non autorisés. Actif par défaut, il est conseillé de ne pas de le désactiver.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de cybersécurité des périphériques Axis, accédez à [axis.com/learning/white-papers](http://axis.com/learning/white-papers) et lancez une recherche sur la cybersécurité.

## Service de notification de sécurité Axis

Axis fournit un service de notification comportant des informations sur la vulnérabilité et d'autres questions de sécurité sur les périphériques Axis. Pour recevoir des notifications, vous pouvez vous inscrire à [axis.com/security-notification-service](http://axis.com/security-notification-service).

## Gestion des vulnérabilités

Afin de minimiser le risque d'exposition des clients, Axis, en tant qu'**autorité de numérotation (CNA) des vulnérabilités et expositions communes (CVE)**, suit les normes de l'industrie pour gérer les vulnérabilités découvertes dans ses appareils, logiciels et services, et y répondre. Pour obtenir plus d'informations sur la politique de gestion des vulnérabilités d'Axis, la façon de signaler les vulnérabilités et celles déjà repérées, et les avis de sécurité correspondants, reportez-vous à [axis.com/vulnerability-management](http://axis.com/vulnerability-management).

## Fonctionnement sécurisé des périphériques Axis

Les périphériques Axis avec les paramètres d'usine par défaut sont pré-configurés avec des mécanismes de protection sécurisés par défaut. Nous vous recommandons d'utiliser davantage de configuration de sécurité lors de l'installation du périphérique. Pour en savoir plus sur l'approche d'Axis en matière de cybersécurité, y compris les meilleures pratiques, les ressources et les lignes directrices pour sécuriser vos périphériques, allez à [axis.com/about-axis/cybersecurity](http://axis.com/about-axis/cybersecurity).

## Recherche de panne

### Exécuter des diagnostics

L'exécution de diagnostics vous aide à identifier la cause d'un problème système. Les diagnostics testent le matériel de votre système sans nécessiter d'équipement supplémentaire ni risquer de perdre des données.

1. Pendant le démarrage du système, appuyez sur F10 pour accéder à Lifecycle Controller.
2. Allez à **Hardware Diagnostics (Diagnostics matériels)** et cliquez sur **Run Hardware Diagnostics (Exécuter un diagnostic matériel)**.
3. Notez le code d'erreur et contactez le support technique Axis.

### Effectuer une récupération du système

#### Récupération interne

Si le périphérique a eu une panne système, effectuez une récupération interne pour restaurer le système.

1. Ouvrez les **paramètres Windows**.
2. Sélectionner **System (Système)**.
3. Dans le menu, sélectionnez **Récupération**.
4. Sous **Recovery options (Options de récupération)**, sélectionnez **Reset this PC (Réinitialiser ce PC)**.
5. Sélectionnez **Keep my files (Gardez mes fichiers)** ou **Remove everything (Supprimer tout)**.
  - Conserver mes fichiers permet de conserver tous vos fichiers personnels et données de l'utilisateur, ainsi que tous les logiciels Axis installés.
  - Supprimer tout supprimera tous vos fichiers personnels et données utilisateur, mais conservera tous les logiciels Axis installés (valeurs par défaut).
6. Suivez les instructions à l'écran.

#### Remarque

Avant de sélectionner **Reset (Réinitialiser)**, vous pouvez afficher une liste des applications qui seront supprimées dans le cadre du processus. Les applications Axis seront restaurées après la récupération, mais si vous avez installé d'autres applications, elles ne seront pas restaurées.

#### Important

Après une récupération réussie, il est important de se connecter à Windows avec un compte administrateur pour finaliser le processus de récupération.

#### Récupération externe

Si l'appareil a subi une défaillance système complète, vous devez utiliser une image de récupération pour recréer le système Windows®. Pour télécharger le kit **AXIS Network Video Recorder Recovery Kit**, contactez *l'assistance technique AXIS* et indiquez le numéro de série de votre périphérique.

#### Remarque

Le kit de récupération pour enregistreurs vidéo réseau AXIS existe en deux versions :

- **sb11** — pour les périphériques qui utilisent encore le certificat 2011.
- **sb23** — pour les périphériques qui sont passés au certificat 2023.

Vérifiez l'état du certificat avant de télécharger le kit de récupération, puis sélectionnez la variante correspondante. Si vous sélectionnez la mauvaise variante, l'installation ne produira pas de résultat amorçable et vous devrez recommencer avec l'image appropriée. Cela n'endommagera pas votre périphérique.

Si le certificat 2023 est déjà installé sur votre périphérique, vous pouvez continuer à utiliser la variante sb11 en toute sécurité, à condition que le certificat 2011 n'ait pas été révoqué manuellement. Une fois révoqué, seul sb23 fonctionnera.

1. Veuillez télécharger le kit de récupération vidéo sur IP AXIS et l'outil d'écriture ISO vers USB de votre choix.
2. Insérez une clé USB dans votre ordinateur.
  - Utilisez une clé USB avec un minimum de 16 Go.
  - La clé USB sera formatée et toutes les données existantes seront effacées.
3. Exécutez l'outil d'écriture ISO AXIS to USB et suivez les instructions à l'écran.
  - L'écriture des données sur la clé USB prend environ 10 à 15 minutes. Veuillez ne pas supprimer la clé USB avant la fin du processus.
4. Une fois l'utilitaire ISO to USB terminé, retirez la clé USB de votre ordinateur et branchez-la sur votre périphérique.
5. Démarrez votre périphérique. Lorsque l'écran de démarrage Axis s'affiche, veuillez appuyer sur la touche F12 pour accéder au menu de démarrage.
6. Sélectionnez votre clé USB et appuyez sur **Enter (Entrée)**. Le système démarre dans le kit AXIS Network Video Recorder Recovery Kit.
7. Cliquez sur **Start (Démarrer)** et suivez les instructions à l'écran.
  - La récupération prend environ 10 à 15 minutes.

### Exporter une collection SupportAssist

Vous pouvez exporter la collection SupportAssist sur une clé USB ou un partage réseau (CIFS/NFS). La collection contient les données suivantes :

- Matériel
- Journaux du contrôleur RAID

Pour exporter la collection SupportAssist :

1. Pendant l'auto-test à la mise sous tension (POST), appuyez sur F10 pour lancer Lifecycle Controller.
2. Allez à **Diagnostics matériels > Exporter la collection SupportAssist**.
3. Prenez connaissance des conditions générales, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Vous devez accepter les conditions générales pour permettre au support technique d'utiliser les données de collection SupportAssist.
4. Sélectionnez les options de données que vous souhaitez inclure dans la collection SupportAssist, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Saisissez les informations demandées concernant les paramètres d'exportation, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
  - Pour exporter sur une clé USB : sélectionnez l'option clé USB, puis sélectionnez le nom de la clé USB et saisissez les détails du chemin d'accès au fichier où doivent être exportées les données de collection.
  - Pour exporter vers NFS : sélectionnez l'option NFS et saisissez les informations requises.
  - Pour exporter vers CIFS : sélectionnez l'option CIFS et saisissez les informations requises. Cliquez sur **Test Network Connection (Tester la connexion réseau)** pour vérifier si le Lifecycle Controller peut se connecter à l'adresse IP fournie. Par défaut, il envoie un ping à l'IP de la passerelle, à l'IP du serveur DNS, à l'IP hôte et à l'IP Proxy.
6. Vérifiez votre sélection, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.  
Le Lifecycle Controller récupère les données de collection sélectionnées et exporte à l'emplacement spécifié. Cela peut prendre quelques minutes.

## Dépanner l'unité d'alimentation

### Remarque

Après l'installation d'une unité d'alimentation, prévoyez plusieurs secondes pour que le système reconnaisse l'unité d'alimentation et détermine si l'alimentation fonctionne correctement.

1. Assurez-vous qu'il n'existe pas de connexions lâches. Par exemple, des câbles d'alimentation lâches.
2. Assurez-vous que le voyant de la poignée d'alimentation indique que l'alimentation fonctionne correctement.
3. Vérifiez l'état du voyant d'alimentation sur l'unité d'alimentation. Cf. *Caractéristiques techniques*, on page 31.
4. Si vous avez une configuration d'alimentation redondante, assurez-vous que les deux unités d'alimentation sont du même type et de la même puissance.
5. Assurez-vous d'utiliser uniquement des unités d'alimentation avec l'étiquette Extended Power Performance (EPP) à l'arrière.
6. Réinitialisez l'unité d'alimentation.
7. Si le problème persiste, contactez le support technique d'Axis.

## Dépannage des erreurs de mémoire

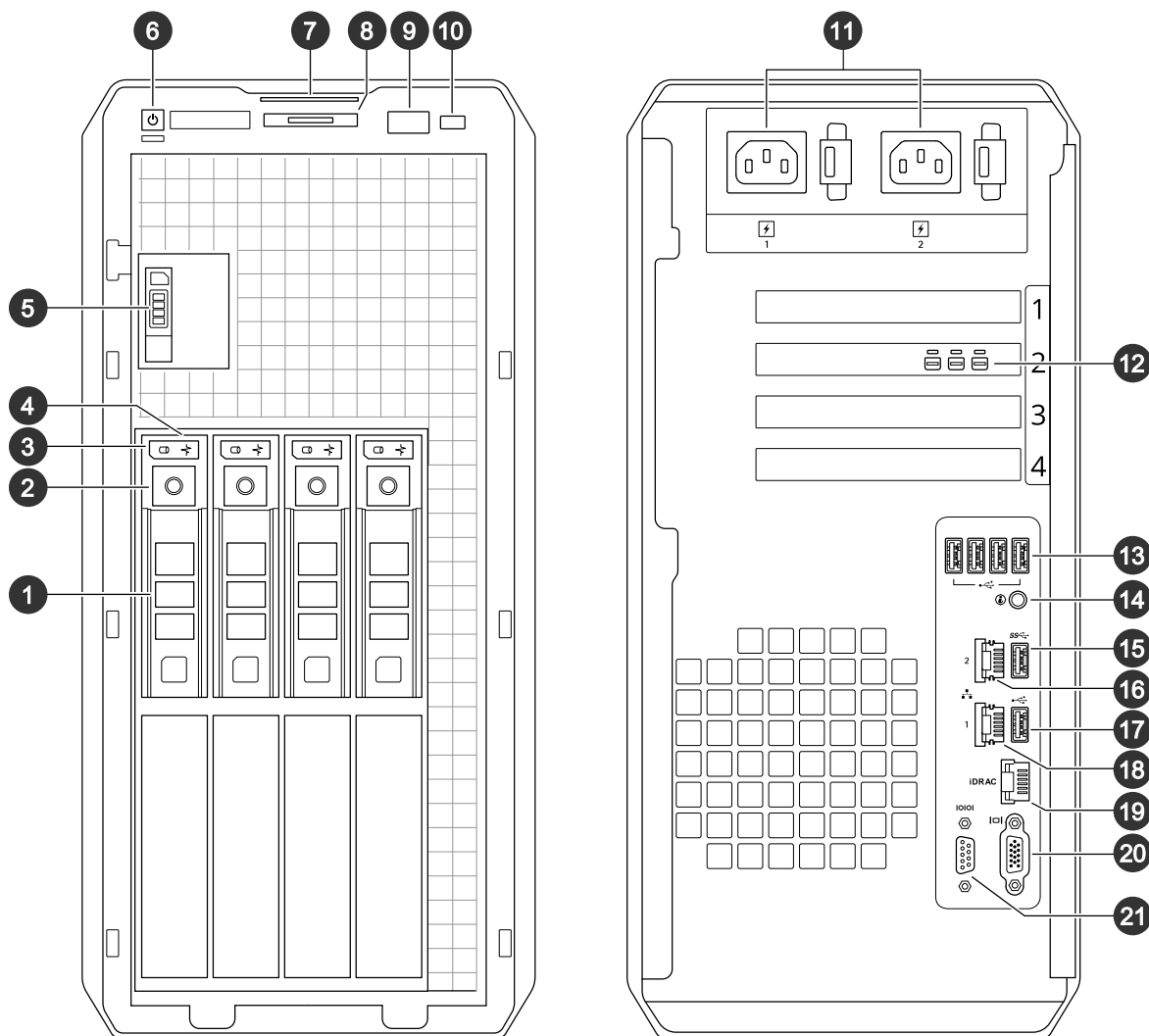
1. Mettez à jour le BIOS à la dernière version.
2. Si les erreurs persistent, contactez le Support technique d'Axis.

## Dépannez AXIS Camera Station Pro

Pour plus d'informations sur la façon de dépanner AXIS Camera Pro, accédez au *manuel d'utilisation AXIS Camera Station Pro*.

## Gamme de produits

### Faces avant et arrière



- 1 Plateau de disque dur
- 2 Bouton de version du disque dur
- 3 LED d'activité du disque dur
- 4 LED de statut du disque dur
- 5 SSD (Solid State Drive)
- 6 Bouton d'alimentation/power LED
- 7 Étiquette d'information
- 8 Bouton et voyant d'identification système
- 9 Port USB 3.0
- 10 Port direct iDRAC
- 11 Unités d'alimentation
- 12 Connecteurs mini DisplayPort
- 13 Ports USB 2.0
- 14 Bouton et voyant d'identification système
- 15 Port USB 3.0
- 16 Port Ethernet 1 de 2 GbE
- 17 Port USB 2.0
- 18 Port Ethernet 1 de 1 GbE
- 19 Port Ethernet dédié iDRAC
- 20 Port VGA (Ne pas utiliser)
- 21 Port série

## Caractéristiques techniques

### Santé du système et indicateurs ID

| Témoin            | Description                                                                  | Action :                                                                                     |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bleu fixe         | Le système est activé, il est sain et le mode ID du système n'est pas actif. | Appuyez sur le bouton santé du système et ID système pour passer en mode ID système.         |
| Bleu clignotant   | Le mode ID système est actif.                                                | Appuyez sur le bouton santé du système et ID système pour passer en mode santé du système.   |
| Orange fixe       | Le système est en mode sécurité.                                             |                                                                                              |
| Orange clignotant | Le système connaît une défaillance.                                          | Vérifiez le journal des événements du système pour connaître le message d'erreur spécifique. |

### Voyants DEL directs iDRAC

| Témoin                                                                  | Description                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Vert fixe pendant deux secondes                                         | Le portable ou la tablette est connecté.            |
| Vert clignotant (pendant deux secondes et éteint pendant deux secondes) | Le portable ou la tablette est connecté et reconnu. |
| Désactivé                                                               | Le portable ou la tablette est débranché.           |

### Indicateurs Carte réseau intégrée

| Témoin                                                                      | Description                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les indicateurs de liaison et d'activité sont éteints                       | La carte réseau intégrée n'est pas connecté au réseau.                                                                                          |
| L'indicateur de lien est vert et l'indicateur d'activité clignote en vert   | La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à sa vitesse maximale de port et les données sont envoyées ou reçues.                 |
| L'indicateur de lien est orange et l'indicateur d'activité clignote en vert | La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à moins de sa vitesse maximale de port et les données sont envoyées ou reçues.        |
| L'indicateur de liaison est vert et l'indicateur d'activité est éteint      | La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à sa vitesse maximale de port et les données ne sont pas envoyées ou reçues.          |
| L'indicateur de liaison est orange et l'indicateur d'activité est éteint    | La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à moins de sa vitesse maximale de port et les données ne sont pas envoyées ou reçues. |

### Indicateurs d'unité d'alimentation (PSU)

| Témoin | Description                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vert   | Une source d'énergie valide est connectée au bloc d'alimentation et celui-ci est opérationnel. |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Orange clignotant           | Indique un problème avec le bloc d'alimentation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Non alimenté                | L'alimentation n'est pas connectée au bloc d'alimentation (PSU).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vert clignotant             | <p>Le firmware du bloc d'alimentation (PSU) est en cours de mise à jour.</p> <p><b>▲ ATTENTION</b></p> <p>Veuillez ne pas déconnecter le cordon d'alimentation et ne pas débrancher le bloc d'alimentation pendant que vous mettez à jour le firmware. Si la mise à jour du firmware est interrompue, les blocs d'alimentation ne fonctionneront pas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vert clignotant et s'éteint | <p>En cas de branchement à chaud d'un bloc d'alimentation, il clignote cinq fois en vert à une vitesse de 4 Hz et s'éteint. Cela indique un décalage du bloc d'alimentation en termes d'efficacité, de fonctions, d'état ou de tension prise en charge.</p> <p><b>▲ ATTENTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si deux blocs d'alimentation sont installés, les deux doivent avoir le même type d'étiquette. Par exemple, l'étiquette Extended Power Performance (EPP). L'association de blocs d'alimentation de générations précédentes de serveurs PowerEdge n'est pas prise en charge, même si les blocs d'alimentation ont la même puissance. Il en résulte une condition de décalage de bloc d'alimentation ou d'échec de mise sous tension du système.</li> <li>• Si deux blocs d'alimentation sont utilisés, ils doivent être du même type et avoir la même puissance de sortie maximale.</li> <li>• Lorsque vous corrigez un décalage de bloc d'alimentation, remplacez le bloc d'alimentation dont l'indicateur clignote. L'échange du bloc d'alimentation pour créer une paire assortie peut entraîner une condition d'erreur et un arrêt inattendu du système. Pour passer d'une configuration de sortie élevée à une configuration de sortie faible ou vice versa, vous devez désactiver le système.</li> </ul> |

#### Indicateurs du disque

| Témoin                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clignote en vert deux fois par seconde | Le disque est identifié ou se prépare au retrait.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Désactivé                              | <p>Le disque est prêt à être supprimé.</p> <p><b>Remarque</b></p> <p>L'indicateur d'état du disque reste éteint jusqu'à ce que tous les disques soient initialisés après la mise sous tension du système. Les disques ne sont pas prêts à être supprimés pendant cette période.</p> |

|                                                                                                       |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Clignote en vert, en orange, puis s'éteint                                                            | Il s'est produit une panne de disque inattendue. |
| Clignote en orange quatre fois par seconde                                                            | Le disque est défaillant.                        |
| Vert clignotant lentement                                                                             | Le disque est en réorganisation.                 |
| Vert fixe                                                                                             | Le disque est en ligne.                          |
| Vert clignotant pendant trois secondes, orange pendant trois secondes, puis éteint après six secondes | La réorganisation s'est arrêtée.                 |

## **Vous avez besoin d'aide ?**

### **Liens utiles**

- *Manuel d'utilisation AXIS Camera Station Pro*
- *Se connecter à AXIS Secure Remote Access*
- *Connectez-vous à AXIS Secure Remote Access v2*
- *Que doit contenir la liste des autorisations d'antivirus pour AXIS Camera Station ?*

### **Contacter l'assistance**

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à [axis.com/support](https://axis.com/support).



T10177843\_fr

2026-07 (M6.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB