

## AXIS S3008 Recorder

# AXIS S3008 Recorder

## 关于您的设备

---

### 关于您的设备

AXIS S3008 Recorder 是一款紧凑型网络视频录像机，内置 PoE 交换机，易于安装。该设备配有监控级硬盘。还包括一个 USB 端口，可轻松导出视频片段。该录像机有三种型号 – 包括 2 TB、4 TB 或 8 TB 硬盘。

### 可以将多少个摄像机连接到录像机？

可以将多达 8 个设备连接到录像机的 PoE 交换机。

### 录像机可以为摄像机提供多少功率？

以下是以太网供电 (PoE) 的限制：

- 录像机可以通过 PoE 为多达 8 个设备供电。
- 总的可用功率为：
  - 2 TB 和 4 TB：65 W
  - 8 TB：60 W
- 每个网络端口在 PoE 端口 (PSE) 支持高达 15.4 W (PoE 3 类)，在摄像机端 (PD) 支持高达 12.95 W。
- 交换机根据所连接设备的 PoE 类别分配 PoE 电源。

### 浏览器支持

#### Windows®

- Chrome™ (推荐)
- Firefox®
- Edge®

#### OS X®

- Chrome™ (推荐)
- Safari®

#### 其他

- Chrome™
- Firefox®

要查找更多有关设备使用方法的信息，请参见 *Documentation / Axis Communications* 上提供的用户手册。如果您需要更多有关推荐浏览器的信息，请转到 *Axis OS browser support / Axis Communications*。

# AXIS S3008 Recorder

## 开始

---

### 开始



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

[help.axis.com/?&pid=63362&section=about-your-device](http://help.axis.com/?&pid=63362&section=about-your-device)

AXIS S3008 Recorder 要与 AXIS Companion 视频管理软件版本 4 搭配使用。

### 开始使用 AXIS Companion

#### 注

系统设置过程中需要访问互联网。

安装概述：

1. 注册 My Axis 账户 3
2. 安装硬件 4
3. 安装桌面应用程序 4
4. 创建场所 4
5. 安装移动应用程序 5

系统安装结果：

- 全部 Axis 设备上的固件均已升级。
- 已经为设备设置了一个密码。
- 已经以默认设置启用录制。
- 已启用远程访问。

### 注册 My Axis 账户

在 [axis.com/my-axis/login](http://axis.com/my-axis/login) 上注册 My Axis 账户。

您可以通过激活多重身份验证 (MFA) 使您的 My Axis 账户更安全。MFA 是一种安全系统，可添加另一层验证以确保用户的身份。

激活 MFA：

1. 使用您的 My Axis 凭证登录。

# AXIS S3008 Recorder

## 开始

---

2. 转到  并选择账户设置。
3. 单击安全设置
4. 打开 2 步验证。

您将被重定向到登录页面。

5. 使用您的 My Axis 凭证登录。

MFA 现在处于活动状态。

在 MFA 处于活动状态时登录：

1. 登录到您的 My Axis 账户。

已向您发送电子邮件。

2. 打开电子邮件并单击身份验证。

如果没有收到电子邮件，请检查它是否在您的垃圾邮件文件夹中。如果没有，请联系 IT 支持。

### 安装硬件

1. 安装摄像机硬件。
2. 通过 LAN 端口将录像机连接到网络。

#### 注

如果您没有录像机，那么如果您想录制视频，则需要一个带 SD 卡的摄像机。

3. 将摄像机连接到录像机的集成 PoE 交换机或外部 PoE 交换机。
4. 将计算机连接到录像机所在的同一网络。
5. 将电源连接到录像机上。

#### 重要

您必须先要将电源线连接到录像机，然后再将电源线连接到电源插座。

6. 等待几分钟，让录像机和摄像机启动后再继续。

#### ⚠ 警示

将录像机放在通风良好的环境中，并在录像机周围留出足够的空间，以避免过热。

### 安装桌面应用程序

1. 转到 [axis.com/products/axis-companion](https://axis.com/products/axis-companion)，然后单击下载以下载适用于 Windows 的 AXIS Companion 版本 4。
2. 打开设置文件，然后按向导操作。
3. 用您的 My Axis 账户登录。

### 创建场所

场所是监控解决方案（例如商店中的全部摄像机）的单一进入点。您可以通过一个 My Axis 账户追踪多个场所。

# AXIS S3008 Recorder

## 开始

---

### 注

如果您使用了 AXIS Companion 的早期版本，则您创建的站点不会显示在 AXIS Companion 版本 4 的网站列表中。您可能还具有不受支持的设备。请参见从 *AXIS Companion Classic 迁移到版本 4* 了解更多信息。

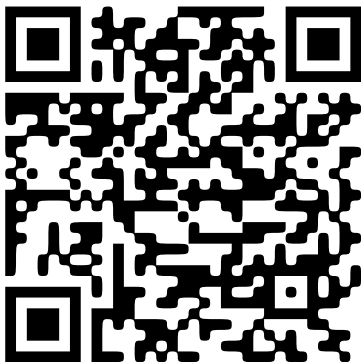
1. 启动 AXIS Companion 桌面应用程序。
2. 用您的 *My Axis* 账户登录。
3. 单击创建新场所。
4. 命名您的场所，并输入您的公司名称。
5. 单击下一步。
6. 选择要添加到场所的设备。
7. 单击下一步。
8. 输入密码。  
使用此密码在 AXIS Companion 移动应用中访问设备网页界面或脱机模式。
9. 单击下一步。
10. 在准备安装页面上，脱机模式和升级固件在默认情况下处于打开状态。如果您不想访问脱机模式或将您的设备升级到新的固件版本，您可以将其关闭。
11. 单击安装并等待 AXIS Companion 配置设备。  
配置可能需要几分钟。

### 安装移动应用程序

借助 AXIS Companion 移动应用，您可以从不同位置访问设备和录制内容。您还可在发生可疑事件或有人从对讲机中调用时获取通知。

适用于 Android

单击 [下载](#) 或扫描以下 QR 码。



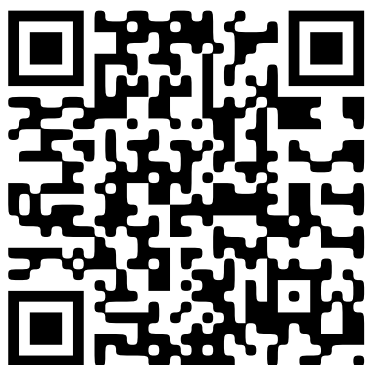
适用于 iOS

单击 [下载](#) 或扫描以下 QR 码。

# AXIS S3008 Recorder

开始

---



打开 AXIS Companion 应用并使用您的 AXIS 凭证登录。










如果您没有 My Axis 账户，则您可转到 [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) 注册新账户。

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

### 网页界面

要达到设备的网页界面，请在网页浏览器中键入设备的 IP 地址。

-  显示或隐藏主菜单。
-  访问发行说明。
-  访问产品帮助页。
-  更改语言。
-  设置浅主题或深色主题。
-  用户菜单包括：
  - 有关登录用户的信息。
  -  更改账户：从当前账户退出，然后登录新账户。
  -  退出：从当前账户退出。
-  上下文菜单包括：
  - 分析数据：接受共享非个人浏览器数据。
  - 反馈：分享反馈，以帮助我们改善您的用户体验。
  - 法律：查看有关 Cookie 和牌照的信息。
  - 关于：查看设备信息，包括固件版本和序列号。
  - 旧设备界面：将设备网页界面更改为旧版本。

### 状态

#### 设备信息

显示设备信息，包括固件版本和序列号。

**升级固件：** 升级设备上的固件。转到在其中进行固件升级的维护页面。

#### 时间同步状态

显示 NTP 同步信息，包括设备是否与 NTP 服务器同步以及下次同步前的剩余时间。

**NTP 设置：** 查看并更新 NTP 设置。转到可更改 NTP 设置的日期和时间页面。

#### 安全

显示活动设备的访问类型以及正在使用的加密协议。对设置的建议基于《AXIS OS 强化指南》。

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

**强化指南：** 转到《*AXIS OS 强化指南*》，您可在其中了解有关如何应用 Axis 设备理想实践的更多信息。

连接的客户端

显示连接和连接的客户端数量。

**查看详细信息：** 查看和更新已连接客户端列表。该列表显示了每个客户端的 IP 地址、协议、端口和 PID/进程。

持续录制中

显示正在进行的录制及其指定的存储空间。

**录像：** 查看正在进行的录制和过滤的录制文件及其来源。有关详细信息，请参见



显示保存录制内容的存储空间。

## 应用



**添加应用：** 安装新应用。

**查找更多应用：** 查找更多要安装的应用。您将被带到 Axis 应用程序的概述页面。

**允许未签名的应用：** 打开允许安装未签名的应用。

**允许根权限应用：** 打开以允许具有根权限的应用对设备进行完全访问。



查看 AXIS OS 和 ACAP 应用程序中的安全更新。

### 注

如果同时运行多个应用，设备的性能可能会受到影响。

使用应用名称旁边的开关可启动或停止应用。

**打开：** 访问应用的设置。可用的设置取决于应用。某些应用程序没有设置。



上下文菜单可包含以下一个或多个选项：

- **开源许可证：** 查看有关应用中使用的开放源代码许可证的信息。
- **应用日志：** 查看应用事件的日志。当您与支持人员联系时，日志很有用。
- **使用密钥激活牌照：** 如果应用需要牌照，则需要激活它。如果您的设备没有互联网接入，请使用此选项。  
如果你没有牌照密钥，请转到 [axis.com/products/analytics](https://axis.com/products/analytics)。您需要牌照代码和 Axis 产品序列号才能生成牌照密钥。
- **自动激活牌照：** 如果应用需要牌照，则需要激活它。如果您的设备有互联网接入，请使用此选项。您需要牌照密钥来激活牌照。
- **停用牌照：** 停用许可证以将其替换为其他许可证，例如，当您从试用许可证更改为完整许可证时。如果要停用牌照，您还会将其从设备中移除。
- **设置：** 配置参数。
- **删除：** 永久从设备中删除应用。如果不先停用牌照，则牌照将保持活动状态。



## 网页界面

### 系统

#### 时间和地点

##### 日期和时间

时间格式取决于网页浏览器的语言设置。

##### 注

我们建议您将设备的日期和时间与 NTP 服务器同步。

**同步：** 选择设备日期和时间同步选项。

- **自动日期和时间（手动 NTP KE 服务器）：** 与连接到 DHCP 服务器的安全 NTP 密钥建立服务器同步。
  - **手动 NTP KE 服务器：** 输入一个或两个 NTP 服务器的 IP 地址。当您使用两台 NTP 服务器时，设备会根据两者的输入同步并调整其时间。
- **自动日期和时间（使用 DHCP 的 NTP 服务器）：** 与连接到 DHCP 服务器的 NTP 服务器同步。
  - **备用 NTP 服务器：** 输入一个或两个备用服务器的 IP 地址。
- **自动日期和时间（手动 NTP 服务器）：** 与您选择的 NTP 服务器同步。
  - **手动 NTP 服务器：** 输入一个或两个 NTP 服务器的 IP 地址。当您使用两台 NTP 服务器时，设备会根据两者的输入同步并调整其时间。
- **自定义日期和时间：** 手动设置日期和时间。单击从系统获取以从计算机或移动设备获取日期和时间设置。

**时区：** 选择要使用的时区。时间将自动调整为夏令时和标准时间。

##### 注

系统在各录像、日志和系统设置中使用日期和时间设置。

#### 设备位置

输入设备所在的位置。视频管理系统可以使用此信息来在地图上放置设备。

- **纬度：** 正值代表赤道以北。
- **经度：** 正值代表本初子午线以东。
- **朝向：** 输入设备朝向的指南针方向。0 代表正北。
- **标签：** 为设备输入一个描述性名称。
- **保存：** 单击此处，以保存您的设备位置。

### 网络

#### IPv4

**自动分配 IPv4：** 选择此设置可让网络路由器自动分配设备的 IP 地址。我们建议大多数网络采用自动 IP（DHCP）。

**IP 地址：** 为设备输入唯一的 IP 地址。在独立的网络中可随机分配静态 IP 地址，只要每个指定地址是仅有的。为避免冲突，建议在分配静态 IP 地址前联系网络管理员。

**子网掩码：** 输入子网掩码，以定义局域网内的地址。局域网之外的地址都通过路由器。

**路由器：** 输入默认路由器（网关）的 IP 地址用于连接已连接至不同网络和网段的设备。

**如果 DHCP 不可用，退回到静态 IP 地址：** 如果希望在 DHCP 不可用且无法自动分配 IP 地址时，添加静态 IP 地址用作备用，请选择此项。

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

---

### 注

如果 DHCP 不可用且设备使用备用静态地址，则静态地址配置范围有限。

### IPv6

**自动分配 IPv6：** 选择打开 IPv6 并让网络路由器自动分配设备的 IP 地址。

### 主机名

**自动分配主机名称：** 选择让网络路由器自动分配设备的主机名称。

**主机名：** 手动输入主机名称，作为访问设备的另一种方式。服务器报告和系统日志使用主机名。允许的字符是 A-Z, a-z, 0-9 和 -。

### DNS 服务器

**自动分配 (DNS)：** 选择以让 DHCP 网络路由器自动向设备分配搜索域和 DNS 服务器地址。我们建议大多数网络采用自动 DNS ( DHCP )。

**搜索域：** 当您使用不完全合格的主机名时，请单击添加搜索域并输入一个域，以在其中搜索设备使用的主机名称。

**DNS 服务器：** 单击添加 DNS 服务器并输入 DNS 服务器的 IP 地址。此服务器提供主机名到网络上 IP 地址的转换。

### 网络发现协议

**Bonjour®：** 打开允许在网络中执行自动发现。

**Bonjour 名称：** 键入要在网络中显示的昵称。默认名称为设备名加 MAC 地址。

**UPnP®：** 打开允许在网络中执行自动发现。

**UPnP 名称：** 键入要在网络中显示的昵称。默认名称为设备名加 MAC 地址。

**WS 发现：** 打开允许在网络中执行自动发现。

### 一键云连接

一键式云连接 (O3C) 与 O3C 服务结合使用，可从不同位置通过互联网安全地访问实时视频和录制的视频。有关详细信息，请参见 [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services)。

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

允许 O3C:

- **一键式:** 这是默认设置。按住设备上的控制按钮，以通过互联网连接到 O3C 访问。按下控制按钮后 24 小时内，您需要向 O3C 服务注册设备。否则，设备将从 O3C 服务断开。一旦您注册了设备，一直将被启用，您的设备会一直连接到 O3C 服务。
- **一直:** 设备将不断尝试通过互联网连接到 O3C 服务。一旦您注册了设备，它会一直连接到 O3C 服务。如果无法够到设备上的控制按钮，则使用此选项。
- **否:** 禁用 O3C 服务。

代理设置: 如果需要，请输入代理设置以连接到代理服务器。

主机: 输入代理服务器的地址。

端口: 输入用于访问的端口数量。

登录和密码: 如果需要，请输入代理服务器的用户名和密码。

身份验证方法:

- **基本:** 此方法是 HTTP 兼容的身份验证方案。它的安全性不如摘要方法，因为它将用户名和密码发送到服务器。
- **摘要:** 此方法一直在网络中传输加密的密码，因此更安全。
- **自动:** 借助此选项，可使设备根据支持的方法自动选择身份验证方法。摘要方法优先于基本方法。

拥有人身份验证密钥(OAK): 单击获取密码以获取拥有人的身份验证密钥。只有在没有防火墙或代理的情况下设备连接到互联网时，才可能发生这种情况。

## 以太网供电

已分配功率: 当前已分配的瓦特 (W) 数。

总 PoE 消耗: 消耗的瓦特 (W) 数。

在记录器重启期间保持 PoE 处于活动状态: 打开可以在重启录像机时为连接的设备供电。

已用空间: 已用空间百分比。

可用空间: 可用于录制的空间的百分比。

可用空间: 可用磁盘空间以兆字节 (MB)、千兆字节 (GB) 或兆兆字节 (TB) 显示。

磁盘状态: 磁盘的当前状态。

磁盘温度: 当前的运行温度。

PoE: 为每个端口打开或关闭 PoE。设备连接后，您将看到以下信息:

- **昵称:** 昵称是在网络设置中设置的。默认名称是已连接设备的型号和媒体访问控制地址 (MAC 地址) 的组合。
- **功耗:** 当前已消耗和分配的瓦特 (W) 数。

## 安全

### 证书

证书用于对网络上的设备进行身份验证。该设备支持两种类型的证书：

- **客户端/服务器证书**  
客户端/服务器证书用于验证设备身份，可以是自签名证书，也可以是由证书颁发机构颁发的证书。自签名证书提供有限的保护，可在获得 CA 颁发的证书之前使用。
- **CA 证书**  
您可以使用 CA 证书来验证对等证书，例如，在设备连接到受 IEEE 802.1X 保护的的网络时，用于验证身份验证服务器的身份。设备具有几个预装的 CA 证书。

支持以下格式：

- 证书格式：.PEM、.CER、.PFX
- 私钥格式：PKCS#1 和 PKCS#12

### 重要


如果将设备重置为出厂默认设置，将删除各证书。预安装的 CA 证书将重新安装。



过滤列表中的证书。



添加证书：单击添加证书。

- **更多** ：显示更多要填充或选择的栏。
- **安全密钥库**：选择使用安全元件或可信平台模块 2.0 来安全存储私钥。有关选择哪个安全密钥库的更多信息，请转至 [help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support](http://help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support)。
- **秘钥类型**：从下拉列表中选择默认或其他加密算法以保护证书。



上下文菜单包括：

- **证书信息**：查看已安装证书的属性。
- **删除证书**：删除证书。
- **创建证书签名请求**：创建证书签名请求，发送给注册机构以申请数字身份证书。

安全密钥库 ：

- **安全元件 (CC EAL6+)**：选择使用安全元素来实现安全密钥库。
- **受信任的平台模块 2.0 (CC EAL4+、FIPS 140-2 2 级)**：安全密钥库选择使用 TPM 2.0。

## IEEE 802.1x

IEEE 802.1x 是针对基于端口的网络管理控制一种 IEEE 标准，可提供有线和无线网络设备的安全身份验证。IEEE 802.1x 基于 EAP（可扩展身份验证协议）。

要访问受 IEEE 802.1x 保护的的网络，网络设备必须对其自身进行身份验证。该身份验证由身份验证服务器执行，通常是 RADIUS 服务器（例如，FreeRADIUS 和 Microsoft Internet Authentication Server）。

### 证书

在不配置 CA 证书时，这意味将禁用服务器证书验证，不管网络是否连接，设备都将尝试进行自我身份验证。

在使用证书时，在 Axis 的实施中，设备和身份验证服务器通过使用 EAP-TLS（可扩展身份验证协议 - 传输层安全）的数字证书对其自身进行身份验证。

要允许设备访问通过证书保护的的网络，您必须在设备上安装已签名的客户端证书。

**客户端证书**：选择客户端证书以使用 IEEE 802.1x。使用证书可验证身份验证服务器的身份。

**CA 证书**：选择一个 CA 证书来验证身份验证服务器的身份。未选择证书无时，无论连接到哪个网络，设备都将尝试进行自我身份验证。

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

**EAP 身份：** 输入与客户端的证书关联的用户标识。

**EAPOL 版本：** 选择网络交换机中使用的 EAPOL 版本。

**使用 IEEE 802.1x：** 选择以使用 IEEE 802.1x 协议。

### 自定义签名固件证书

要在设备上安装来自 Axis 的测试固件或其他自定义固件，您需要自定义签名的固件证书。证书验证固件是否由设备权利人和 Axis 批准。固件只能在由其单一序列号和芯片 ID 标识的特定设备上运行。只有 Axis 可以创建自定义签名固件证书，因为 Axis 持有对其进行签名的密钥。

**安装：** 单击安装以安装证书。在安装固件之前，您需要安装证书。

## 账户

### 账户

**+** **添加账户：** 单击以添加新账户。您可以添加多达 100 个账户。

**账户：** 输入仅有的账户名称。

**新密码：** 输入账户的密码。密码必须为 1 到 64 个字符长。密码仅允许包含可打印的 ASCII 字符（代码 32-126），如字母、数字、标点符号和某些符号。

**确认密码：** 再次输入同一密码。

**优先权：**

- **管理员：** 完全访问各设置。管理员也可以添加、更新和删除其他账户。
- **操作员：** 有权访问不同设置，以下各项除外：
  - 全部系统设置。
  - 添加应用。
- **浏览者：** 有权访问：
  - 观看并拍摄视频流的快照。
  - 观看和导出录音。
  - 水平转动、垂直转动和变焦；使用 PTZ 用户访问。



上下文菜单包括：

**更新账户：** 编辑账户的属性。

**删除账户：** 删除账户。无法删除根账户。

### SSH 账户

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

**+** 添加 SSH 账户：单击以添加新 SSH 账户。

- 限制根访问：打开以限制要求根访问的功能。
- 启用 SSH：打开以使用 SSH 服务。

账户：输入一个唯一的账户名。

新密码：输入账户的密码。密码必须为 1 到 64 个字符长。密码仅允许包含可打印的 ASCII 字符（代码 32-126），如字母、数字、标点符号和某些符号。

确认密码：再次输入同一密码。

注释：输入注释（可选）。



上下文菜单包括：

更新 SSH 账户：编辑账户的属性。

删除 SSH 账户：删除账户。无法删除根账户。

### OpenID 配置

#### 重要

输入正确的值以确保您可以再次登录设备。

客户端 ID：输入 OpenID 用户名。

外发代理：输入 OpenID 连接的代理地址以使用代理服务器。

管理员声明：输入管理员角色的值。

提供商 URL：输入 API 端点身份验证的网页链接。格式应为 `https://[insert URL]/.well-known/openid-configuration`

操作员声明：输入操作员角色的值。

需要声明：输入令牌中应包含的数据。

浏览者声明：输入浏览者角色的值。

远程用户：输入一个值以标识远程用户。这将有助于在设备的网页界面中显示当前用户。

范围：可以是令牌一部分的可选作用域。

客户端密码：输入 OpenID 密码

保存：单击以保存 OpenID 值。

启用 OpenID：打开以关闭当前连接并允许来自提供商 URL 的设备身份验证。

### 存储

板载存储

# AXIS S3008 Recorder


## 网页界面

### 硬盘


- 可用：可用磁盘空间。
- 状态：磁盘是否安装。
- 文件系统：磁盘使用的文件系统。
- 加密：磁盘是否加密。
- 温度：当前的硬件温度。
- 整体运行状况测试：检查磁盘运行状况后的结果。

### 工具

- 检查：检查存储设备是否存在错误，并尝试进行自动修复。
- 修复：修复存储设备。在修复期间，活进行中的录制将暂停。修复存储设备可能导致数据丢失。
- 格式化：擦除全部录制内容并格式化存储设备。选择一个文件系统。
- 加密：加密存储的数据。
- 解密：解密存储的数据。系统将擦除存储设备上的全部文件。
- 更改密码：更改磁盘加密的密码。更改密码不会中断正在进行的录制。
- 使用工具：单击以运行选定的工具

卸载 ：请在从系统上断开设备之前单击。这将停止正在进行的录制。

写保护：打开以保护存储设备防止内容被覆盖。

自动格式化 ：磁盘将使用 ext4 文件系统自动格式化。

## 日志

### 报告和日志

#### 报告

- 查看设备服务器报告：在弹出窗口中查看有关产品状态的信息。服务器报告中自动包含访问日志。
- 下载设备服务器报告：将创建一个 .zip 文件，其中包含 UTF-8 格式的完整服务器报告文本文件以及当前实时浏览的快照。当您与支持人员联系时，请始终提供服务器报告 .zip 文件。
- 下载崩溃报告：下载和存档有关服务器状态的详细信息。崩溃报告中包含服务器报告中的信息和详细的调试信息。此报告中可能包含网络追踪之类敏感信息。可能需要几分钟时间才生成此报告。

#### 日志

- 查看系统日志：单击以查看有关系统事件（如设备启动、警告和重要消息）的信息。
- 查看访问日志：单击以查看访问设备的全部失败尝试，例如，使用了错误的登录密码。

### 网络追踪

#### 重要

网络跟踪文件可能包含敏感信息，例如证书或密码。

通过记录网络上的活动，网络追踪文件可帮助您排除问题。

追踪时间：选择以秒或分钟为单位的追踪持续时间，并单击下载。

### 远程系统日志

# AXIS S3008 Recorder

## 网页界面

系统日志是消息日志记录的标准。它允许分离生成消息的软件、存储消息的系统以及报告和分析这些消息的软件。每个消息都标有设施代码，指示生成消息的软件类型，并为其分配一个严重性等级。

**+** **服务器：** 单击以添加新服务器。

**主机：** 输入服务器的主机名或 IP 地址。

**格式化：** 选择要使用的 syslog 消息格式。

- Axis
- RFC 3164
- RFC 5424

**协议：** 选择要使用的协议和端口：

- UDP ( 默认端口为 514 )
- TCP ( 默认端口为 601 )
- TLS ( 默认端口为 6514 )

**严重程度：** 选择触发时要发送哪些消息。

**CA 证书已设置：** 查看当前设置或添加证书。

## 维护

**重启：** 重启设备。这不会影响当前设置。正在运行的应用程序将自动重启。

**恢复：** 将大部分设置恢复为出厂缺省值。之后，您必须重新配置设备和应用，重新安装未预安装的应用，并重新创建事件和 PTZ 预设。

**重要**

还原后保存的仅有设置是：

- 引导协议 ( DHCP 或静态 )
- 静态 IP 地址
- 默认路由器
- 子网掩码
- 802.1X 设置
- O3C 设置

**出厂默认设置：** 将全部恢复为出厂缺省值。之后，您必须重置 IP 地址，以便访问设备。

**注**

各 Axis 设备固件均经过数字签名以确保仅在设备上安装经过验证的固件。这会进一步提高 Axis 设备的总体网络安全级别门槛。有关更多信息，请参阅 *axis.com* 白皮书“签名固件、安全启动和私人密钥的安全”。

**固件升级：** 升级到新的固件版本。新固件版本中可能包含改进的功能、补丁和新功能。建议您始终使用更新版本。要下载更新版本，请转到 *axis.com/support*。

升级时，您可以在三个选项之间进行选择：

- **标准升级：** 升级到新的固件版本。
- **出厂默认设置：** 更新并将设置都恢复为出厂缺省值。当您选择此选项时，无法在升级后恢复到以前的固件版本。
- **自动回滚：** 在规定时间内升级并确认升级。如果您没有确认，设备将恢复到以前的固件版本。

**固件还原：** 恢复为先前安装的固件版本。



### 配置设备

#### 已分配功率

录像机为每个端口保留一定功率。总保留功率不能超过功率总和。如果录像机尝试保留比可用数量更多的功率，端口将不会启动。这样做可确保已连接的设备都处于通电状态。

PoE 电源可通过以下方式分配至连接的设备：

- PoE 级别 — 每个端口根据所连接设备的 PoE 级别自动确定要保留的功率。
- LLDP — 每个端口通过使用 LLDP 协议交换 PoE 信息来确定保留的功率。

#### 注

仅含 LLDP 的功率分配仅适用于具有固件 9.80 或更高版本的支持设备，适用于具有固件 10.2 或更高版本的 AXIS S3008 Recorder。

LLDP 在 AXIS S3008 Recorder 中始终处于活动状态，但必须在已连接设备上激活。如果在连接的设备关闭或不支持 LLDP，则将改用 PoE 级别保留。

要在 PoE 设备上打开 LLDP，请执行以下操作：

1. 打开设备网页。
2. 转到 **设置 > 系统 > 普通配置 > 网络**。
3. 在 LLDP POE 下，选择 LLDP 发送最大 PoE 复选框。

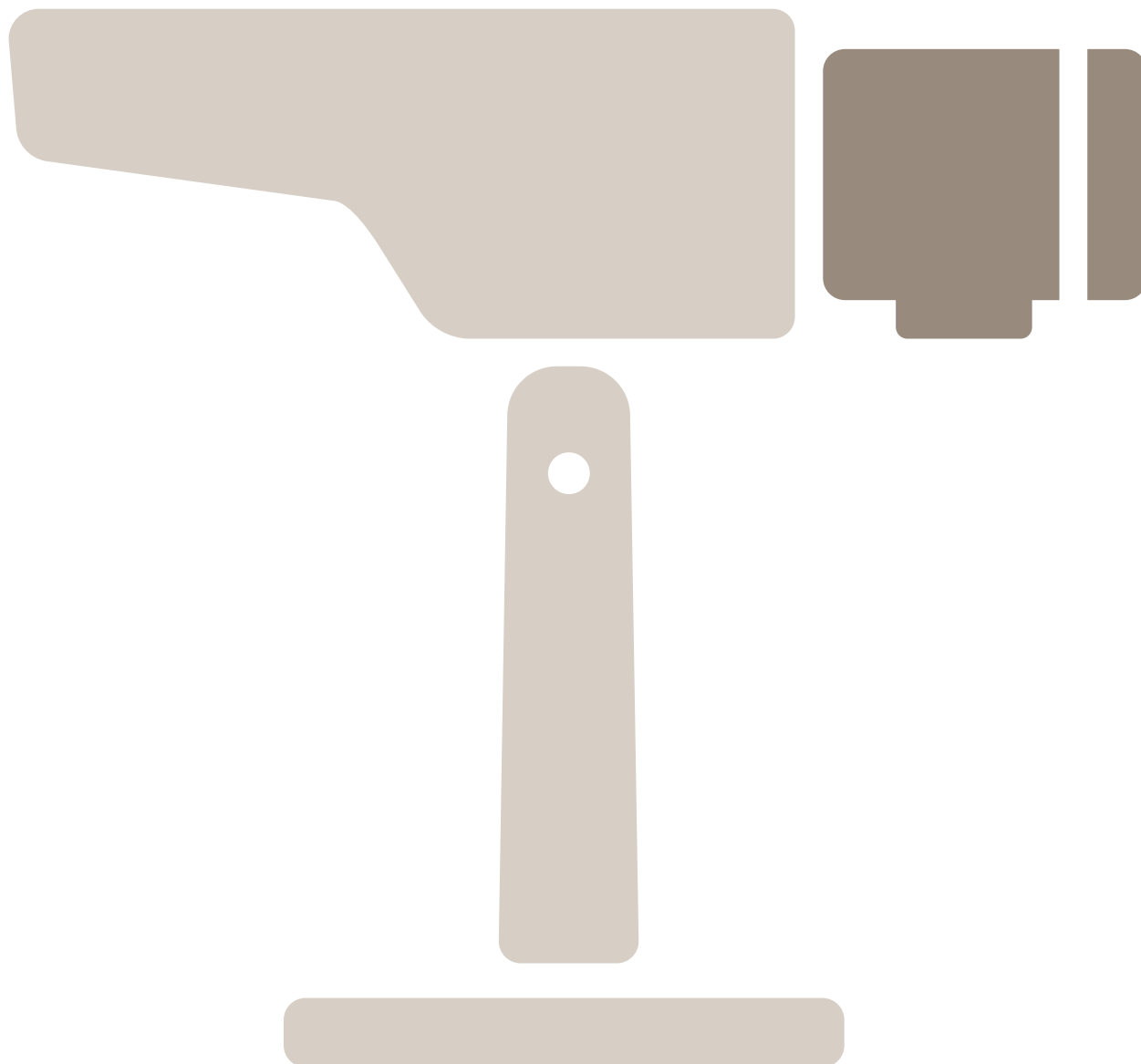
#### 示例

在此示例中，AXIS S3008 Recorder 的功率总和为 65 W。

# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

---



PoE 级别 2 设备。要求 7 W 的功率，但实际消耗 5 W。

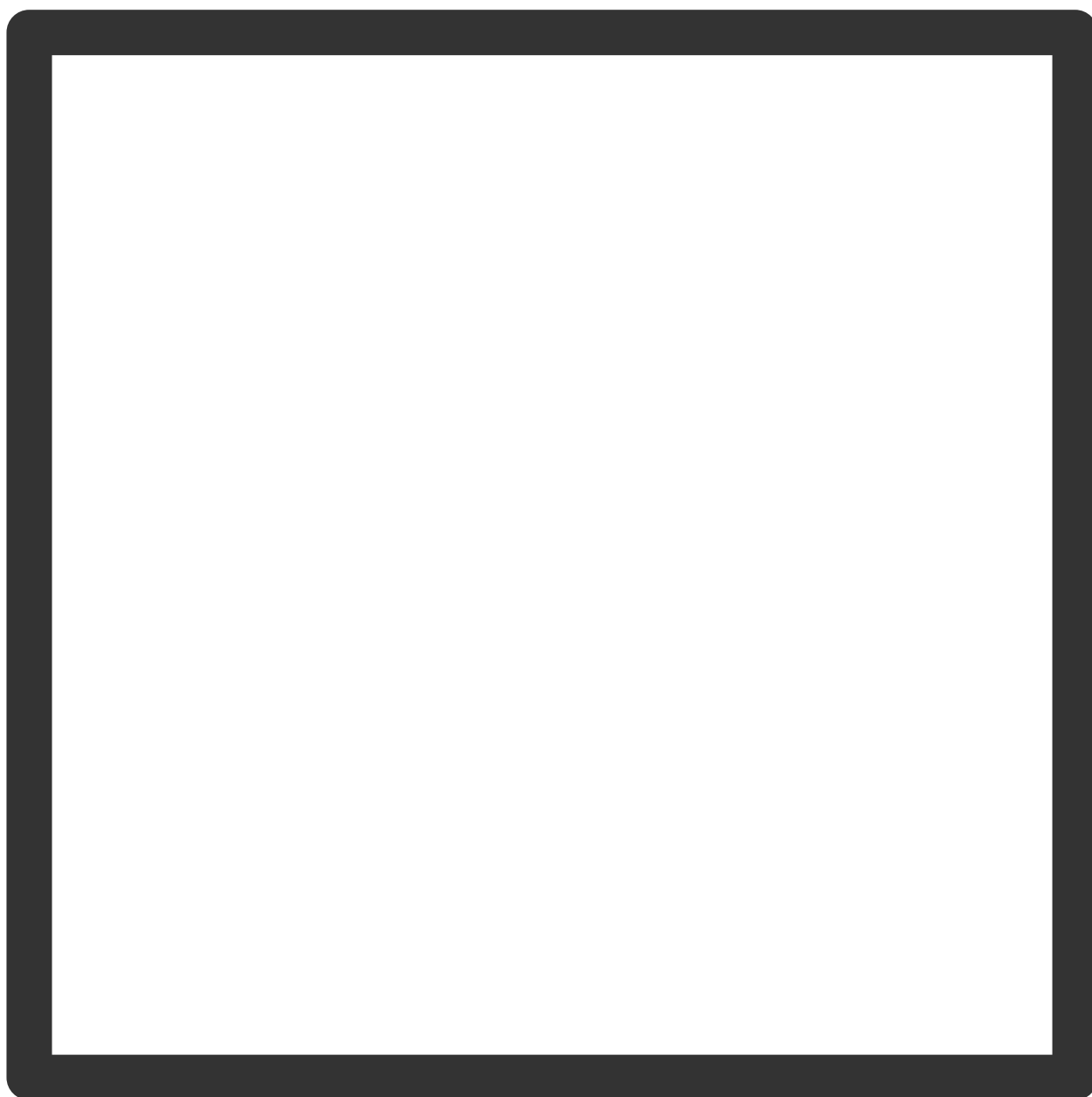
## AXIS S3008 Recorder

### 配置设备

---



PoE 级别 3 设备。要求 15.5 W 的功率，但实际消耗 7.5 W。

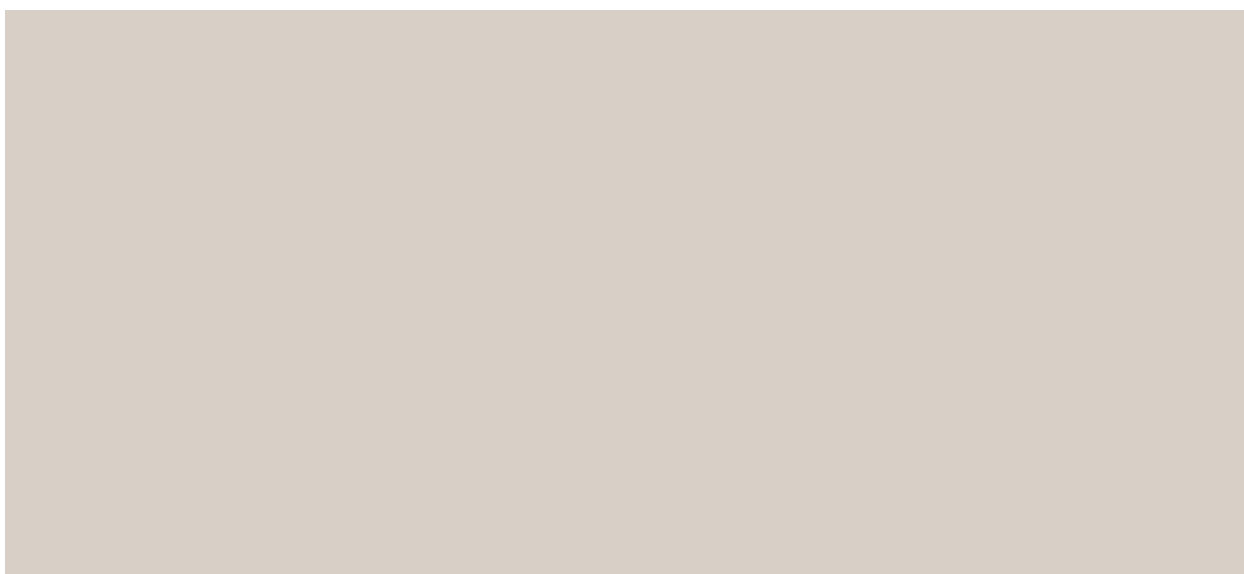


保留功率。

# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

---



实际功耗。

按 PoE 级别分配功率

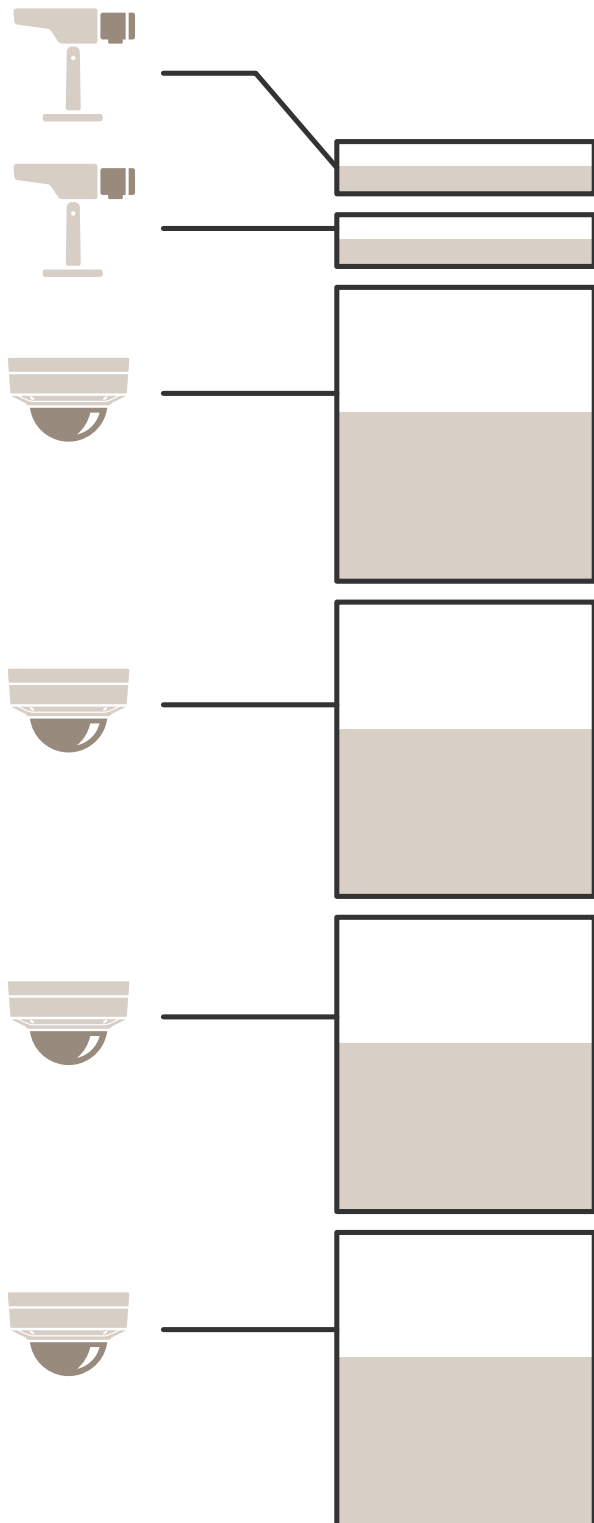
# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

---

保留功率

实际功耗



# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

---

- 每个端口根据设备的 PoE 级别保留功率。
- 录像机可为 2 台 PoE 3 级设备和 4 台 PoE 2 级设备供电。
- 总功率为  $(2 \times 15.5) + (4 \times 7) = 59 \text{ W}$ 。
- 实际功耗为  $(2 \times 7.5) + (4 \times 5) = 35 \text{ W}$ 。

按 LLDP 分配功率

### 注

通过 LLDP 进行的功率分配将超过网络电缆上发生的较坏情况下的功率损失。

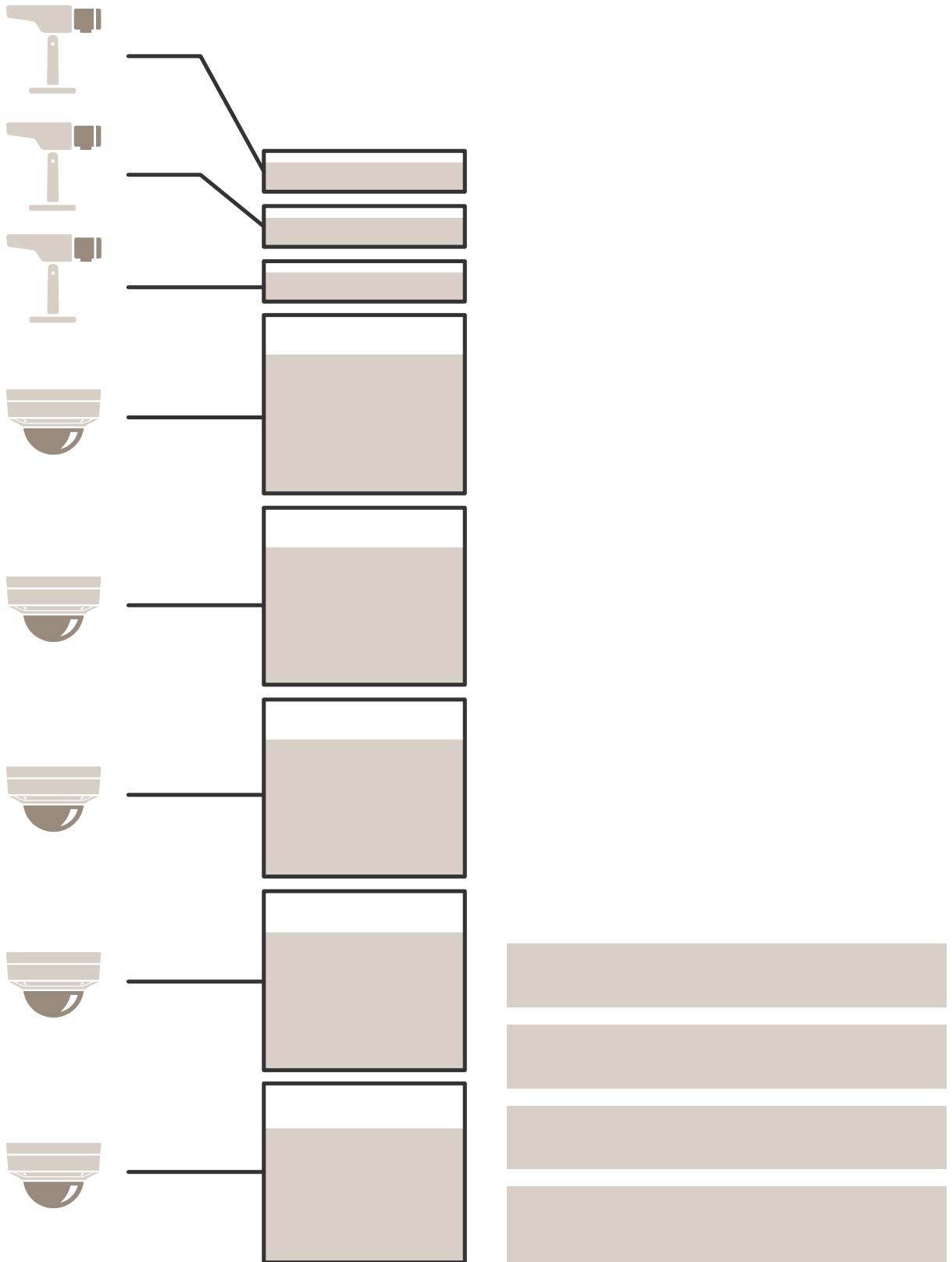
PoE 级别	1	2	3
摄像机最大功率	3.84	6.49	12.95
电缆损失最大功率	0.14	0.41	1.92
录像机需要功率	3.98	6.90	14.87
该级别最大功率	4.00	7.00	15.40
录像机保留功率	4 W	7 W	15.5 W

# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

保留功率

实际功耗





# AXIS S3008 Recorder

## 配置设备

---

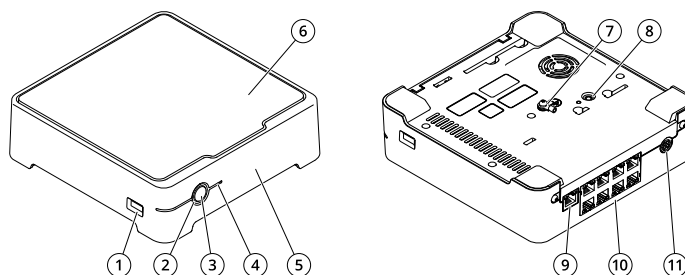
- 最大功率由所连接的设备决定。
- 每个端口根据设备的最大 PoE 功耗保留功率。
- 如果最大功率要求在限制范围内，录像机可为多达 8 台设备供电。
- LLDP 下，8 台 PoE 3 级设备所保留的总功率为  $(8 \times 7.5) = 60 \text{ W}$ 。
- LLDP 下，8 台 PoE 3 级设备实际功耗为  $(8 \times 7) = 56 \text{ W}$ 。
- 以这种方式，更紧缩的 PoE 预算分配允许连接更多的设备。

# AXIS S3008 Recorder

## 产品概述

---

### 产品概述



- 1 USB 端口
- 2 LED 状态指示灯
- 3 电源按钮
- 4 硬盘 LED
- 5 报警蜂鸣器
- 6 硬盘
- 7 接地
- 8 控制按钮
- 9 LAN 端口
- 10 PoE 端口 (8 个)
- 11 电源输入

### 电源按钮

- 要关闭录像机，请长按电源按钮，直到蜂鸣器发出短暂的声音。
- 要使蜂鸣器静音，请短按电源按钮。

### 控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品恢复至出厂默认设置。请参见 [硬重置录像机 28](#)。
- 通过互联网连接到一键云连接 (O3C) 服务。若要连接，请按住该按钮约 3 秒，直到 LED 状态指示灯呈绿色闪烁。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排查

### 故障排查

LED 状态指示灯为您提供以下信息：

LED 状态指示灯	指示
绿色	录像机已打开，状态正常。
橙色	录像机正在启动，或固件正在升级。等待 LED 变绿。
红色	这可能意味着超过了 PoE 预算。如果您刚刚将一个设备连接到录像机，请再试着将其移除。有关 PoE 限制的详细信息，请参见 <a href="#">录像机可以为摄像机提供多少功率？ 2</a> 。

硬盘 LED 为您提供以下信息：

硬盘 LED	指示
绿色	当数据写入硬盘时，LED 呈绿色闪烁。
红色	发生录制中断。有关更多信息，请转到 <a href="#">系统 &gt; 存储</a> 。

蜂鸣器响起的原因有：

- 超过了 PoE 预算。如果您刚刚将一个设备连接到录像机，请再试着将其移除。有关 PoE 限制的详细信息，请参见 [录像机可以为摄像机提供多少功率？ 2](#)

#### 注

您可以短按电源按钮来停止蜂鸣器。

录像机关闭：

- 录像机严重过热。

### 技术问题、线索和解决方案

问题	解决方案
录制不可用。	转到 <a href="#">解决常见问题 27</a> 。
无法连接到摄像机。	转到 <a href="#">解决常见问题 27</a> 。
收到错误通知：“没有接通”。	转到 <a href="#">解决常见问题 27</a> 。
场所没有在移动应用中显示。	确保您使用的是 AXIS Companion 版本 4 移动应用。

### 解决常见问题

在重启、配置或重置设备之前，我们建议您保存一份系统报告。

请参见 [保存系统报告 29](#)。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排查

---

1. 检查摄像机和录像机是否通电。
2. 检查是否已连接到互联网。
3. 检查网络是否运行正常。
4. 检查摄像机是否与计算机连接到同一个网络，除非您处于远程状态。

仍无法正常工作？

5. 请确保摄像机、录像机和 AXIS Companion 桌面应用程序装有更新的固件和软件更新。  
请参见 *升级固件 28*。
6. 重启 AXIS Companion 桌面应用程序。
7. 重启摄像机和录像机。

仍无法正常工作？

8. 对摄像机和录像机进行硬重置，使其恢复到出厂默认设置。  
请参见 *硬重置录像机 28*。
9. 再次将重置的摄像机添加到您的场所。

仍无法正常工作？

10. 更新您的显卡驱动。

仍无法正常工作？

11. 保存系统报告并联系 *Axis 技术支持*。  
请参见 *保存系统报告 29*。

## 升级固件

新的固件更新为您带来更新和经过改进的特性、功能和安全性增强。

1. 转到主设备的网页界面。
2. 转到 *维护 > 固件升级*，然后单击 *升级*。
3. 按屏幕说明操作。

## 硬重置录像机

### 重要

在开机状态下时，小心地移动录像机。突然移动或冲击可能会损坏硬盘。

### 注

- 硬重置将重置全部设置，包括 IP 地址。
  - 硬重置不会删除您的录制内容。
1. 关闭录像机：  
按住录像机前面的电源按钮 4-5 秒，直到听到一声蜂鸣声。
  2. 等到录像机关闭后，再将其翻转以访问控制按钮。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排查

---

3. 按住控制按钮。按下并松开电源按钮以启动录像机。15–30 秒后，当 LED 指示灯呈淡黄色闪烁时，松开控制按钮。
4. 小心地将录像机放回原位。
5. 当 LED 状态指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，则默认 IP 地址为 192.168.0.90
6. 重置连接到录像机的设备。
7. 如果您的硬盘已加密，则必须在录像机重置后手动安装该硬盘：
  - 7.1 转到设备的网页界面。
  - 7.2 转到系统>存储，然后单击安装。
  - 7.3 输入加密硬盘时使用的加密密码。

### 无法登录产品网页界面

如果您在配置过程中为产品设置了密码，并且稍后将该产品添加到一个场所，则无法再使用已设置的密码登录产品网页界面。这是因为 AXIS Companion 软件会更改场所中全部设备的密码。

要登录场所中的设备，请键入用户名根和场所密码。


### 如何擦除全部录制内容

1. 在设备的网页界面中，转到系统 > 存储。
2. 选择格式化，然后单击使用工具。

#### 注

此过程将擦除硬盘上的全部录制内容，但是录像机和场所的配置不会改变。

### 保存系统报告

1. 在 AXIS Companion 中，转到  >保存系统报告。
2. 在 Axis 帮助台上登记新事例时，请附上系统报告。

## AXIS S3008 Recorder

需要更多帮助？

---

需要更多帮助？

有用的链接

- *AXIS Companion 用户手册*

联系支持人员

[axis.com/support](https://axis.com/support) 联系支持人员。

