

AXIS S3008 Mk II Recorder

Informazioni sul dispositivo

AXIS S3008 MK II Recorder è un registratore video di rete compatto con uno switch PoE integrato per un'installazione semplice. Il dispositivo è dotato di un disco rigido per sorveglianza. Inoltre include una porta USB che consente di esportare facilmente le riprese video. Il registratore è disponibile in tre modelli, rispettivamente con disco rigido da 2 TB, 4 TB o 8 TB.

Quante telecamere è possibile collegare al registratore?

È possibile collegare fino a otto dispositivi allo switch PoE del registratore.

Quanta potenza può fornire il registratore alle telecamere?

Di seguito sono riportati i limiti di Power over Ethernet (PoE):

- Il registratore può alimentare tramite PoE un massimo di otto dispositivi.
- La potenza totale disponibile è di circa 124 W.
- Ogni porta di rete supporta fino a 15,4 W (PoE classe 3) alla porta PoE (PSE) e 12,95 W dal lato della telecamera (PD).
- lo switch alloca l'alimentazione PoE in base alla classe PoE del dispositivo collegato.

Supporto browser

Windows®

- Chrome™ (consigliato)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (consigliato)
- Safari®

Altro

- Chrome™
- Firefox®

Per ulteriori informazioni su come utilizzare il dispositivo, consultare il manuale disponibile presso *Documentazione | Axis Communications*.

Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, andare a *Supporto browser Axis OS | Axis Communications*.

Installazione



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

AXIS S3008 Recorder MK II è utilizzato con la versione 4 del software per la gestione video AXIS Companion.

Impostazioni preliminari

Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

1. *Registrazione di un account MyAxis, on page 4*
2. *Installazione dell'hardware, on page 4*
3. *Installare AXIS Camera Station Edge, on page 4*
4. *Crea un sito, on page 4*
5. *Installazione dell'app per dispositivi mobili, on page 5*

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Registrazione di un account MyAxis

1. Registrazione di un account My Axis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.
2. Scegliere uno dei metodi di autenticazione a più fattori (MFA) Authenticator App (TOTP) o Email e seguire le istruzioni a schermo. L'MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Installazione dell'hardware

1. Installazione dell'hardware della telecamera.
2. Collegare il registratore alla rete tramite la porta LAN.
3. Collegare le telecamere allo switch PoE integrato dei registratori o a uno switch PoE esterno.
4. Collegare il computer alla stessa rete del registratore.
5. Collegare l'alimentatore al registratore.

Importante

È necessario prima collegare il cavo di alimentazione al registratore, quindi collegare il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.

6. Attendere alcuni minuti prima che il registratore e le telecamere si avviino prima di procedere.

⚠ ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

Installare AXIS Camera Station Edge

1. Andare a axis.com/products/axis-camera-station-edge e fare clic su **Download (Scarica)**.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

Crea un sito

1. Avviare AXIS Camera Station Edge.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.

4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi. La configurazione può durare alcuni minuti.

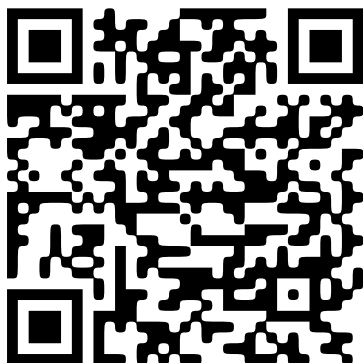
Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Installazione dell'app per dispositivi mobili

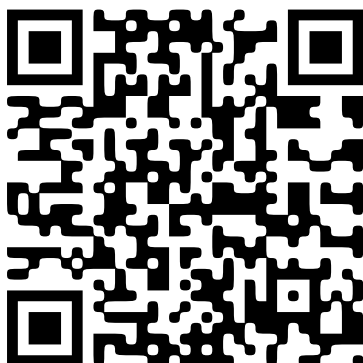
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Apri l'app mobile AXIS Camera Station Edge e effettuare l'accesso con le tue credenziali Axis.

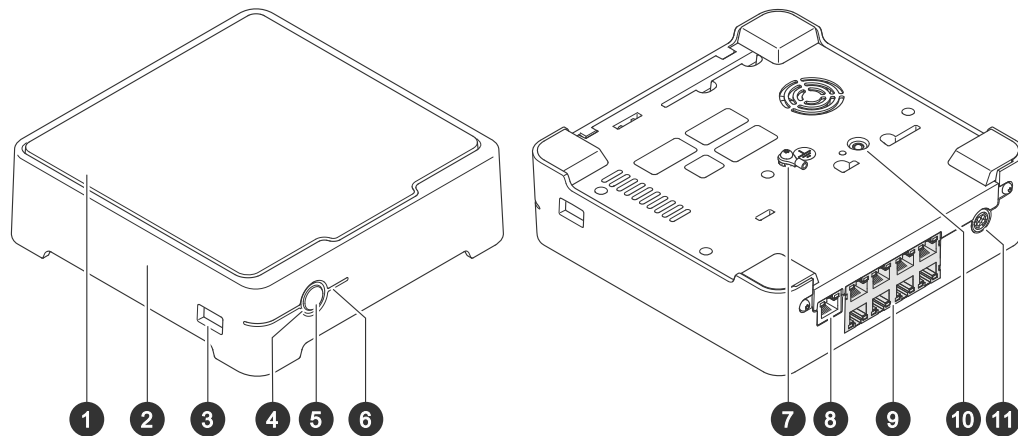
Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo axis.com/my-axis per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia Web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida all'interfaccia Web di AXIS OS*.

Panoramica dei prodotti



- 1 Disco rigido
- 2 Segnale acustico allarme
- 3 Porta USB
- 4 LED di stato
- 5 Tasto di accensione
- 6 LED disco rigido
- 7 Messa a terra
- 8 Porta LAN
- 9 8 porte PoE
- 10 Pulsante di comando
- 11 Ingresso di alimentazione

Tasto di accensione

- Per arrestare il registratore, premere a lungo il pulsante di alimentazione fino a quando il segnale acustico suona brevemente.
- Per silenziare il segnale acustico, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore*, on page 9.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

Risoluzione dei problemi

I LED di stato forniscono le seguenti informazioni:

LED di stato	Significato
Verde	indica che il registratore è acceso e lo stato è funzionante.
Arancio	Indica che il registratore si sta avviando oppure che è in corso l'aggiornamento del firmware. Attendere che il LED diventi verde.
Rosso	Ciò può significare il superamento del budget PoE. Se un dispositivo è stato appena collegato al registratore, cercare di rimuoverlo nuovamente. Per ulteriori informazioni sui limiti PoE, consultare .

Il LED del disco rigido fornisce le seguenti informazioni:

LED disco rigido	Significato
Verde	Il LED lampeggia verde quando i dati vengono scritti sul disco rigido.
Rosso	Si è verificata un'interruzione della registrazione. Andare a System (Sistema) > Storage (Archiviazione) per ulteriori informazioni.

Il segnale acustico suona per questo motivo:

- Il budget PoE è stato superato. Se un dispositivo è stato appena collegato al registratore, rimuoverlo nuovamente. Per ulteriori informazioni sui limiti PoE, consultare

Nota

Il segnale acustico può essere interrotto con una lieve pressione del pulsante di accensione.

Il registratore si spegne:

- Il registratore è notevolmente surriscaldato.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Rilascia	Soluzione
Le mie registrazioni non sono disponibili.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 8.</i>
Non riesco a collegarmi alle mie telecamere.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 8.</i>
Ricevo una notifica di errore: "No contact" (Nessun contatto).	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 8.</i>
I miei siti non vengono visualizzati nell'app per dispositivi mobili.	Assicurarsi di disporre della versione 4 dell'app AXIS Companion per dispositivi mobili.

Risoluzione dei problemi comuni

Prima di riavviare, configurare o ripristinare i dispositivi, si consiglia di salvare un report di sistema.

Vedere *Contatta l'assistenza Axis, on page 10.*

1. Controllare che le telecamere e il registratore siano alimentati.
2. Verificare di essere connessi a Internet.
3. Verificare che la rete funzioni.
4. Controllare che le telecamere siano connesse alla stessa rete del computer a meno che non ci si trovi in remoto.

Ancora problemi?

5. Verificare che le telecamere, il registratore e l'app desktop AXIS Companion dispongano degli aggiornamenti software e del firmware più recenti.
Vedere Aggiornare AXIS OS, on page 9.
6. Riavviare l'app desktop AXIS Companion.
7. Riavviare le telecamere e il registratore.

Ancora problemi?

8. Effettuare un hard reset delle telecamere e del registratore, per ripristinare completamente i valori predefiniti di fabbrica.
Vedere Hard reset di un registratore, on page 9.
9. Aggiungere nuovamente le telecamere ripristinate al sito.

Ancora problemi?

10. Aggiornare la scheda grafica con i driver più recenti.

Ancora problemi?

11. Salvare un report di sistema e contattare il *supporto tecnico Axis*.
Vedere Contatta l'assistenza Axis, on page 10.

Aggiornare AXIS OS

I nuovi aggiornamenti software del dispositivo offrono una serie di funzionalità, funzioni e miglioramenti per la sicurezza più recenti e ottimizzati.

1. Andare all'interfaccia web del dispositivo principale.
2. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Hard reset di un registratore

Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
 - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
1. Spegnerne il registratore:
Premere il pulsante dell'alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
 2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
 4. Riposiziona attentamente il registratore.

5. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
6. Reimposta i dispositivi collegati al registratore.
7. Se il disco rigido è crittografato, deve essere montato manualmente dopo il ripristino del registratore:
 - 7.1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo.
 - 7.2. Andare a **System (Sistema) > Storage (Archiviazione)** e fare clic su **Mount (Monta)**.
 - 7.3. Inserire la password di crittografia utilizzata durante la crittografia del disco rigido.

Modalità di cancellazione di tutte le registrazioni

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Selezionare **Format (Formatta)** e fare clic su **Use tool (Usa strumento)**.

Nota

Questa procedura cancella tutte le registrazioni dal disco rigido ma la configurazione del registratore e il sito non vengono modificati.

Contatta l'assistenza Axis

Se è stata tentata la risoluzione dei problemi senza successo o non si riesce a trovare una soluzione al problema, contattare il *Supporto Axis* per ricevere assistenza.

Salvataggio di un report di sistema:

1. In AXIS S3008 Mk II Recorder, andare in  > **Save system report (Salva report di sistema)**.
2. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

Bisogno di assistenza?

Link utili

- *Manuale per l'utente di AXIS Companion*

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10191657_it

2026-03 (M12.2)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB