

## **AXIS S3008 Mk II Recorder**

## **Manual do Usuário**

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Sobre seu dispositivo

---

### Sobre seu dispositivo

O gravador AXIS S3008 Mk II é um gravador de vídeo de rede compacto com interruptor PoE embutido para fácil instalação. O dispositivo possui uma unidade de disco rígido de categoria de monitoramento. Ela também inclui uma porta USB para facilitar a exportação de cenas de vídeo. O gravador é fornecido em três modelos – incluindo um disco rígido de 2 TB, 4 TB ou 8 TB.

### Quantas câmeras posso conectar ao gravador?

Até oito dispositivos podem ser conectados ao switch PoE do gravador.

### Quanta potência o gravador pode fornecer às câmeras?

Estas são as limitações do Power over Ethernet (PoE):

- O gravador pode alimentar até oito dispositivos com PoE.
- A potência total disponível é 124 W.
- Cada porta de rede pode fornecer até 15,4 W (PoE Classe 3) na porta PoE (PSE) e 12,95 W no lado da câmera (PD).
- O switch aloca a alimentação PoE com base na classe PoE do dispositivo conectado.

### Suporte a navegadores

#### Windows®

- Chrome™ (recomendado)
- Firefox®
- Edge®

#### OS X®

- Chrome™ (recomendado)
- Safari®

#### Outros

- Chrome™
- Firefox®

Para saber mais sobre como usar o dispositivo, consulte o manual disponível em [Documentação | Axis Communications](#). Se desejar obter mais informações sobre navegadores recomendados, acesse [Suporte a navegadores do Axis OS | Axis Communications](#).

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Instalação

---

### Instalação



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

*[help.axis.com/?&pid=89590&section=about-your-device](http://help.axis.com/?&pid=89590&section=about-your-device)*

O Gravador AXIS S3008 Mk II é usado com a versão 4 do software de gerenciamento de vídeo AXIS Companion.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Início

---

### Início

#### Observação

Acesso à Internet é necessário durante a configuração do sistema.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Quando a instalação estiver concluída:

- Todos os dispositivos Axis no sistema têm o firmware mais recente.
- Todos os dispositivos têm uma senha.
- A gravação usando as configurações padrão está ativa.
- É possível usar o acesso remoto.

### Registrar uma conta My Axis

Registre uma conta My Axis em [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).

Para tornar sua conta My Axis mais segura, ative a autenticação multifator (MFA). A MFA é um sistema de segurança que adiciona outra camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Para ativar a MFA:

1. Acesse [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Faça login com suas credenciais My Axis.
3. Acesse  e selecione **Account settings (Configurações da conta)**.
4. Clique em **Security settings (Configurações de segurança)**
5. Clique em **Handle your 2-factor authentication (Lidar com sua autenticação de 2 fatores)**.
6. Insira suas credenciais de My Axis.
7. Escolha um dos métodos de autenticação **Authenticator App (TOTP) (App autenticador (TOTP))** ou **Email** e siga as instruções na tela.

### Instalação do hardware

1. Instale o hardware da câmera.
2. Conecte o gravador à rede via porta de LAN.
3. Conecte as câmeras ao switch PoE integrado do gravador ou a um switch PoE externo.
4. Conecte o computador à mesma rede que o gravador.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Início

---

5. Conecte a fonte de alimentação ao gravador.

### Importante

Primeiro, conecte o cabo de alimentação ao gravador e, em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.

6. Aguarde alguns minutos para que o gravador e as câmeras sejam inicializados antes de prosseguir.

### ⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador em um ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio ao redor do gravador para evitar superaquecimento.

## Instalação do aplicativo de desktop

1. Acesse [axis.com/products/axis-companion](https://axis.com/products/axis-companion) e clique em **Download (Baixar)** para baixar o AXIS S3008 Mk II Recorder para Windows.
2. Abra o arquivo de configuração e siga as instruções do assistente de configuração.
3. Faça login com sua *conta My Axis*.

## Criar um local

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de monitoramento, por exemplo, todas as câmeras em uma loja. Você pode manter o controle de vários sites por meio de uma única conta My Axis.

1. Inicie o aplicativo de desktop AXIS S3008 Mk II Recorder.
2. Faça login com sua *conta My Axis*.
3. Clique em **Create new site (Criar novo local)** e dê um nome ao local.
4. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Selecione os dispositivos que deseja adicionar ao seu site.
6. Clique em **Next (Próximo)**.
7. Selecionar armazenamento.
8. Clique em **Next (Próximo)**.
9. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, as opções **Offline mode (Modo offline)** e **Upgrade firmware (Atualizar firmware)** estão ativadas por padrão. Você poderá desativá-las se não quiser acessar o modo offline ou atualizar o firmware dos seus dispositivos para a versão mais recente.
10. Clique em **Install (Instalar)** e aguarde enquanto o AXIS S3008 Mk II Recorder configura os dispositivos.

A configuração pode levar vários minutos.

## Instalação do aplicativo para dispositivos móveis

Com o aplicativo para dispositivos móveis **AXIS S3008 Mk II Recorder** você pode acessar seus dispositivos e gravações de qualquer lugar. Você também pode obter notificações quando ocorrerem eventos ou quando alguém chamar de um intercomunicador.

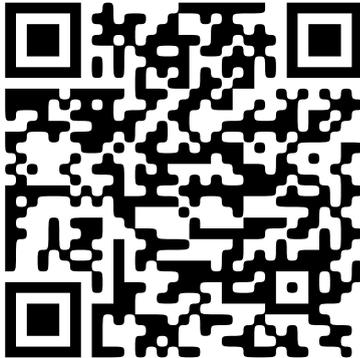
### Para Android

Clique em *Download (Baixar)* ou leia o QR Code® a seguir.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

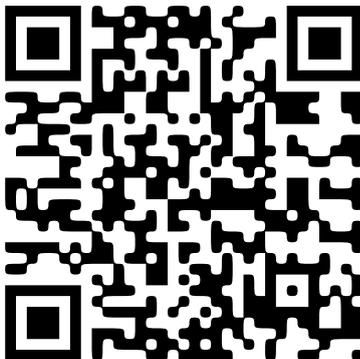
## Início

---



Para iOS

Clique em *Download (Baixar)* ou leia o QR Code a seguir.



Abra o aplicativo AXIS S3008 Mk II Recorder para dispositivos móveis e faça login com suas credenciais da Axis.

Se você não tiver uma conta My Axis, acesse [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) para registrar uma nova conta.

*QR Code é uma marca registrada da Denso Wave Incorporated no Japão e em outros países.*

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

### A interface Web

Para alcançar a interface Web do dispositivo, digite o endereço IP do dispositivo em um navegador da Web.

 Mostre ou oculte o menu principal.  Acesse as notas de versão.  Acesse a ajuda do produto.  Altere o idioma.  Defina o tema claro ou escuro.    O menu de usuário contém:

- Informações sobre o usuário que está conectado.
-  **Alterar conta:** Saia da conta atual e faça login em uma nova conta.
-  **Desconectar:** Faça logout da conta atual.

 O menu de contexto contém:

- **Analytics data (Dados de análise):** Aceite para compartilhar dados de navegador não pessoais.
- **Feedback (Comentários):** Compartilhe qualquer feedback para nos ajudar a melhorar sua experiência de usuário.
- **Legal:** veja informações sobre cookies e licenças.
- **About (Sobre):** veja informações do dispositivo, incluindo versão e número de série do AXIS OS.
- **Legacy device interface (Interface de dispositivo legada):** Altere a interface Web do dispositivo para a versão legada.

## Status

### Status de sincronização de horário

Mostra as informações de sincronização de NTP, incluindo se o dispositivo está em sincronia com um servidor NTP e o tempo restante até a próxima sincronização.

**NTP settings (Configurações de NTP):** Exiba e atualize as configurações de NTP. Leva você para a página **Date and time (Data e hora)** na qual é possível alterar as configurações de NTP.

### Gravação em andamento

Mostra as gravações em andamento e seu espaço de armazenamento designado.

**Gravações:** Exibir gravações em andamento e filtradas e suas fontes. Para obter mais informações, consulte   **Mostra o espaço de armazenamento no qual a gravação é salva.**

### Informações do dispositivo

Mostra as informações do dispositivo, incluindo versão e o número de série do AXIS OS.

**Upgrade AXIS OS (Atualizar o AXIS OS):** atualize o software em seu dispositivo. Abre a página **Maintenance (Manutenção)**, na qual é possível atualizar.

### Cientes conectados

Mostra o número de conexões e os clientes conectados.

**View details (Exibir detalhes):** Exiba e atualize a lista dos clientes conectados. A lista mostra o endereço IP, o protocolo, a porta e o PID/Processo de cada conexão.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

### Apps

**+** Adicionar app: Instale um novo aplicativo. **Find more apps (Encontrar mais aplicativos)**: Encontre mais aplicativos para instalar. Você será levado para uma página de visão geral dos aplicativos Axis. **Permitir apps não assinados**  : Ative para permitir a instalação de aplicativos não assinados. **Permitir apps com privilégios de root**  : Ative para permitir que aplicativos com privilégios de root tenham acesso total ao dispositivo.  Veja as atualizações de segurança nos aplicativos AXIS OS e ACAP.

**Observação**

O desempenho do dispositivo poderá ser afetado se você executar vários aplicativos ao mesmo tempo.

Use a chave ao lado do nome do aplicativo para iniciar ou parar o aplicativo. **Open (Abrir)**: Acesse às configurações do aplicativo.

As configurações disponíveis dependem do aplicativo. Alguns aplicativos não têm configurações.  O menu de contexto pode conter uma ou mais das seguintes opções:

- **Open-source license (Licença de código aberto)**: Exiba informações sobre as licenças de código aberto usadas no aplicativo.
- **App log (Log do aplicativo)**: Exiba um log dos eventos de aplicativos. Este log é útil quando é necessário entrar em contato com o suporte.
- **Activate license with a key (Ativar licença com uma chave)**: Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo não tiver acesso à Internet. Se você não tiver uma chave de licença, acesse [axis.com/products/analytics](http://axis.com/products/analytics). Você precisa de um código de licença e do número de série do produto Axis para gerar uma chave de licença.
- **Activate license automatically (Ativar licença automaticamente)**: Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo tiver acesso à Internet. Um código de licença é necessário para ativar a licença.
- **Deactivate the license (Desativar a licença)**: Desative a licença para substituí-la por outra licença, por exemplo, ao migrar de uma licença de avaliação para uma licença completa. Se você desativar a licença, ela será removida do dispositivo.
- **Settings (Configurações)**: configure os parâmetros.
- **Excluir**: Exclua o aplicativo permanentemente do dispositivo. Se você não desativar a licença primeiro, ela permanecerá ativa.

### Sistema

#### Hora e local

##### Data e hora

O formato de hora depende das configurações de idioma do navegador da Web.

##### Observação

Recomendamos sincronizar a data e a hora do dispositivo com um servidor NTP.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

**Synchronization (Sincronização):** Selecione uma opção para sincronização da data e da hora do dispositivo.

- **Automatic date and time (manual NTS KE servers) (Data e hora automáticas (servidores NTS KE manuais)):** Sincronizar com os servidores estabelecimentos de chave NTP seguros conectados ao servidor DHCP.
  - **Manual NTS KE servers (Servidores NTS KE manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Automatic date and time (NTP servers using DHCP) (Data e hora automáticas (servidores NTP usando DHCP)):** sincronize com os servidores NTP conectados ao servidor DHCP.
  - **Fallback NTP servers (Servidores NTP de fallback):** insira o endereço IP de um ou dois servidores de fallback.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Automatic date and time (manual NTP servers) (Data e hora automáticas (servidores NTP manuais)):** sincronize com os servidores NTP de sua escolha.
  - **Manual NTP servers (Servidores NTP manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Custom date and time (Data e hora personalizadas):** defina manualmente a data e a hora. Clique em **Get from system (Obter do sistema)** para obter as configurações de data e hora uma vez em seu computador ou dispositivo móvel.

**Fuso horário:** Selecione qual fuso horário será usado. A hora será ajustada automaticamente para o horário de verão e o horário padrão.

- **DHCP:** Adota o fuso horário do servidor DHCP. O dispositivo deve estar conectado a um servidor DHCP para que você possa selecionar esta opção.
- **Manual:** Selecione um fuso horário na lista suspensa.

### Observação

O sistema usa as configurações de data e hora em todas as gravações, logs e configurações do sistema.

## Rede

### IPv4

**Assign IPv4 automatically (Atribuir IPv4 automaticamente):** Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar IP (DHCP) automático para a maioria das redes. **Endereço IP:** Insira um endereço IP exclusivo para o dispositivo. Endereços IP estáticos podem ser atribuídos aleatoriamente em redes isoladas, desde que cada endereço seja único. Para evitar conflitos, é altamente recomendável entrar em contato o administrador da rede antes de atribuir um endereço IP estático. **Máscara de sub-rede:** Insira a máscara de sub-rede para definir quais endereços estão dentro da rede local. Qualquer endereço fora da rede local passa pelo roteador. **Router (Roteador):** Insira o endereço IP do roteador padrão (gateway) usado para conectar dispositivos conectados a diferentes redes e segmentos de rede. **Fallback to static IP address if DHCP isn't available (Retornar como contingência para o endereço IP estático se o DHCP não estiver disponível):** Selecione se você deseja adicionar um endereço IP estático para usar como contingência se o DHCP não estiver disponível e não puder atribuir um endereço IP automaticamente.

### Observação

Se o DHCP não estiver disponível e o dispositivo usar um fallback de endereço estático, o endereço estático será configurado com um escopo limitado.

### IPv6

**Assign IPv6 automatically (Atribuir IPv6 automaticamente):** Selecione para ativar o IPv6 e permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente.

### Nome de host

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

---

**Assign hostname automatically (Atribuir nome de host automaticamente):** Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um nome de host ao dispositivo automaticamente. **Nome de host:** Insira o nome de host manualmente para usar como uma maneira alternativa de acessar o dispositivo. O relatório do servidor e o log do sistema usam o nome de host. Os caracteres permitidos são A – Z, a – z, 0 – 9 e –.

### Servidores DNS

**Assign DNS automatically (Atribuir o DNS automaticamente):** Selecione para permitir que o servidor DHCP atribua domínios de pesquisa e endereços de servidor DNS ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar DNS (DHCP) automático para a maioria das redes. **Search domains (Domínios de pesquisa):** Ao usar um nome de host que não está totalmente qualificado, clique em **Add search domain (Adicionar domínio de pesquisa)** e insira um domínio para pesquisar o nome de domínio usado pelo dispositivo. **DNS servers (Servidores DNS):** Clique em **Add DNS server (Adicionar servidor DNS)** e insira o endereço IP do servidor DNS. Esse servidor fornece a tradução dos nomes de host em endereços IP na sua rede.

### Protocolos de descoberta de rede

**Bonjour®:** Ative para permitir a descoberta automática na rede. **Nome Bonjour:** Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC. **UPnP®:** Ative para permitir a descoberta automática na rede. **Nome UPnP:** Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC. **WS-Discovery:** Ative para permitir a descoberta automática na rede. **LLDP e CDP:** Ative para permitir a descoberta automática na rede. Desligar as configurações LLDP e o CDP pode afetar a negociação de energia PoE. Para resolver quaisquer problemas com a negociação de energia PoE, configure a chave PoE somente para negociação de energia PoE de hardware.

### Proxies globais

**Http proxy (Proxy Http):** Especifique um host proxy global ou um endereço IP de acordo com o formato permitido. **Https proxy (Proxy Https):** Especifique um host proxy global ou um endereço IP de acordo com o formato permitido. Formatos permitidos para proxies http e https:

- http(s)://host:port
- http(s)://user@host:port
- http(s)://user:pass@host:port

#### Observação

Reinicie o dispositivo para aplicar as configurações de proxy global.

**No proxy (Nenhum proxy):** use **No proxy (Nenhum proxy)** para ignorar os proxies globais. Digite uma das opções da lista ou várias opções separadas por vírgula:

- Deixar vazio
- Especificar um endereço IP
- Especificar um endereço IP no formato CIDR
- Especifique um nome de domínio, por exemplo: **www.<nome de domínio>.com**
- Especifique todos os subdomínios em um domínio específico, por exemplo, **.<nome de domínio>.com**

### Conexão com a nuvem com apenas um clique

O One-Click Cloud Connect (O3C), em conjunto com um serviço O3C, fornece acesso via Internet fácil e seguro a vídeo ao vivo e gravado a partir de qualquer local. Para obter mais informações, consulte [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services).

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

### Allow O3C (Permitir O3C):

- **Um clique:** Esta é a configuração padrão. Pressione e mantenha pressionado o botão de controle no dispositivo para conectar a um serviço O3C via Internet. Você precisa registrar o dispositivo com o serviço O3C dentro de 24 horas após pressionar o botão de controle. Caso contrário, o dispositivo se desconectará do serviço O3C. Após o dispositivo ser registrado, a opção **Always (Sempre)** será ativada e seu dispositivo Axis permanecerá conectado ao serviço O3C.
- **Sempre:** O dispositivo tenta constantemente conectar a um serviço O3C pela Internet. Uma vez registrado, o dispositivo permanece conectado ao serviço O3C. Use essa opção se o botão de controle do dispositivo estiver fora de alcance.
- **Não:** Desativa o serviço O3C.

**Proxy settings (Configurações de proxy):** Se necessário, insira as configurações de proxy para conectar ao servidor proxy. **Host:** Insira o endereço do servidor proxy. **Porta:** Insira o número da porta usada para acesso. **Login e Senha:** Se necessário, insira um nome de usuário e uma senha para o servidor proxy. **Authentication method (Método de autenticação):**

- **Básico:** Este método é o esquema de autenticação mais compatível para HTTP. Ele é menos seguro do que o método de **Digest**, pois ele envia o nome de usuário e a senha não criptografados para o servidor.
- **Digest:** Esse método é mais seguro porque sempre transfere a senha criptografada pela rede.
- **Auto:** Essa opção permite que o dispositivo selecione o método de autenticação automaticamente dependendo dos métodos suportados. Ela prioriza o método **Digest** sobre o método **Básico**.

**Owner authentication key (OAK) (Chave de autenticação do proprietário (OAK):** Clique em **Get key (Obter chave)** para buscar a chave de autenticação do proprietário. Isso só será possível se o dispositivo estiver conectado à Internet sem um firewall ou proxy.

## Portas de rede

### Power over Ethernet

- **Energia alocada:** Número de Watts (W) que estão alocados no momento.
- **Total PoE consumption (Consumo total de PoE):** Número de Watts (W) que são consumidos.
- **Keep PoE active during recorder restart (Manter PoE ativo durante reinício do gravador):** Ative para fornecer energia para dispositivos conectados durante uma reinicialização do gravador.



Clique para mostrar ou ocultar a imagem das portas.

- Clique numa porta na imagem para ver os detalhes da porta na lista de portas.

### Lista de portas

- **Porta:** O número da porta.
- **PoE:** ative ou desative o PoE para a porta.
- **Rede:** Ligue ou desligue a rede para a porta.
- **Status:** Mostra se há dispositivo conectado a esta porta.
- **Nome amigável:** O nome amigável é definido nas **Configurações de rede**. O nome padrão é uma combinação do modelo e o endereço de controle de acesso à mídia (endereço MAC) do dispositivo conectado.
- **Consumo de energia:** Número de watts (W) que são atualmente consumidos e alocados pelo dispositivo conectado.

## Power over Ethernet

**Energia alocada:** Número de Watts (W) que estão alocados no momento. **Total PoE consumption (Consumo total de PoE):** Número de Watts (W) que são consumidos. **Keep PoE active during recorder restart (Manter PoE ativo durante reinício do gravador):** Ative para fornecer energia para dispositivos conectados durante uma reinicialização do gravador. **Used space (Espaço usado):** Percentual de espaço utilizado. **Free space (Espaço livre):** Percentual de espaço disponível para gravações. **Free space (Espaço livre):** Espaço em disco disponível exibido em megabytes (MB), gigabytes (GB) ou terabytes (TB). **Disk status (Status do disco):** Status atual do disco. **Disk temperature (Temperatura do disco):** Temperatura de operação no momento. **PoE:** ative ou desative o PoE para cada porta. Quando um dispositivo for conectado, você verá as seguintes informações:

- **Nome amigável:** O nome amigável é definido nas **Configurações de rede**. O nome padrão é uma combinação do modelo e o endereço de controle de acesso à mídia (endereço MAC) do dispositivo conectado.
- **Consumo de energia:** Número de Watts (W) que são consumidos e estão alocados no momento.

## Segurança

### Certificados

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

Certificados são usados para autenticar dispositivos em uma rede. O dispositivo oferece suporte a dois tipos de certificados:

- **Certificados cliente/servidor**

Um certificado cliente/servidor valida a identidade do produto e pode ser autoassinado ou emitido por uma autoridade de certificação (CA). Um certificado autoassinado oferece proteção limitada e pode ser usado antes que um certificado emitido por uma CA tenha sido obtido.

- **Certificados CA**

Você pode usar um certificado de CA para autenticar um certificado de par, por exemplo, para validar a identidade de um servidor de autenticação quando o dispositivo se conecta a uma rede protegida por IEEE 802.1X. O dispositivo possui vários certificados de CA pré-instalados.

Os seguintes formatos são aceitos:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER e .PFX
- Formatos de chave privada: PKCS#1 e PKCS#12

### Importante

Se você redefinir o dispositivo para o padrão de fábrica, todos os certificados serão excluídos. Quaisquer certificados de CA pré-instalados serão reinstalados.



**Adicionar certificado** : Clique para adicionar um certificado.

- **Mais** : Mostrar mais campos para preencher ou selecionar.
- **Secure keystore (Armazenamento de chaves seguro)**: Selecione para usar Secure element (Elemento seguro) ou Trusted Platform Module 2.0 para armazenar de forma segura a chave privada. Para obter mais informações sobre qual tecla segura será selecionada, vá para [help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support](http://help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support).
- **Tipo da chave**: Selecione o algoritmo de criptografia padrão ou diferente na lista suspensa para proteger o certificado.



O menu de contexto contém:

- **Certificate information (Informações do certificado)**: Exiba as propriedades de um certificado instalado.
- **Delete certificate (Excluir certificado)**: Exclua o certificado.
- **Create certificate signing request (Criar solicitação de assinatura de certificado)**: Crie uma solicitação de assinatura de certificado para enviar a uma autoridade de registro para se aplicar para um certificado de identidade digital.

**Secure keystore (Armazenamento de chaves seguro)** :

- **Secure element (CC EAL6+) (Elemento seguro (CC EAL6+))**: Selecione para usar o elemento seguro no armazenamento de chaves seguro.
- **Trusted Platform Module 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140-2 Nível 2)**: Selecione para usar TPM 2.0 para armazenamento de chaves seguro.

### Controle de acesso à rede e criptografia

**IEEE 802.1x** IEEE 802.1x é um padrão do IEEE para controle de admissão em redes baseado em portas que fornece autenticação segura de dispositivos em rede com e sem fio. O IEEE 802.1x é baseado no EAP (Extensible Authentication Protocol). Para acessar uma rede protegida pelo IEEE 802.1x, os dispositivos de rede devem se autenticar. A autenticação é executada por um servidor de autenticação, geralmente, um servidor RADIUS (por exemplo, FreeRADIUS e Microsoft Internet Authentication Server). **IEEE 802.1AE MACsec** IEEE 802.1AE MACsec é um padrão IEEE para segurança de controle de acesso à mídia (MAC) que define a confidencialidade e integridade de dados sem conexão para protocolos independentes de acesso à mídia. **Certificados** Quando configurado sem um certificado de CA, a validação do certificado do servidor é desativada e o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado. Ao usar um certificado, na implementação da Axis, o dispositivo e o servidor de autenticação se autenticam com certificados digitais usando EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security). Para permitir que o dispositivo acesse uma rede protegida por certificados, é necessário instalar um certificado de cliente assinado no dispositivo. **Authentication method (Método de autenticação)**: Selecione um tipo de EAP usado para autenticação. **Client certificate (Certificado de cliente)**: Selecione um certificado de cliente para usar o IEEE 802.1x. O servidor de autenticação usa o certificado para validar a identidade do cliente. **CA certificates (Certificados CA)**: Selecione certificados CA para validar identidade do servidor de autenticação. Quando nenhum certificado é selecionado, o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado. **EAP identity (Identidade EAP)**: Insira a identidade do usuário associada ao seu certificado de cliente. **EAPOL version (Versão EAPOL)**: Selecione a versão EAPOL que é usada no switch de rede. **Use IEEE 802.1x (Usar IEEE 802.1x)**: Selecione para usar o protocolo IEEE 802.1x. Essas configurações só estarão disponíveis se você usar IEEE 802.1x PEAP-MSCHAPv2 como método de autenticação:

- **Senha**: Insira a senha para sua identidade de usuário.
- **Peap version (Versão do Peap)**: Selecione a versão do Peap que é usada no switch de rede.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

- **Label (Rótulo):** Selecione 1 para usar a criptografia EAP do cliente; selecione 2 para usar a criptografia PEAP do cliente. Selecione o rótulo que o switch de rede usa ao utilizar a versão 1 do Peap.
- Essas configurações só estarão disponíveis se você usar o IEEE 802.1ae MACsec (CAK estático/chave pré-compartilhada) como método de autenticação:
- **Nome da chave de associação de conectividade do acordo de chaves:** Insira o nome da associação de conectividade (CKN). Deve ter de 2 a 64 (divisível por 2) caracteres hexadecimais. O CKN deve ser configurado manualmente na associação de conectividade e deve corresponder em ambas as extremidades do link para ativar inicialmente o MACsec.
  - **Chave de associação de conectividade do acordo de chaves:** Insira a chave da associação de conectividade (CAK). Ela deve ter 32 ou 64 caracteres hexadecimais. O CAK deve ser configurado manualmente na associação de conectividade e deve corresponder em ambas as extremidades do link para ativar inicialmente o MACsec.

### Firewall

**Activate (Ativar):** Ative o firewall.

**Default Policy (Política padrão):** Selecione o estado padrão do firewall.

- **Permitir:** Permite todas as conexões ao dispositivo. Essa opção é definida por padrão.
- **Deny (Negar):** Nega todas as conexões ao dispositivo.

Para fazer exceções à política padrão, você pode criar regras que permitem ou negam conexões ao dispositivo a partir de endereços, protocolos e portas específicos.

- **Endereço:** Insira um endereço no formato IPv4/IPv6 ou CIDR ao qual deseja permitir ou negar o acesso.
- **Protocol (Protocolo):** Selecione um protocolo ao qual deseja permitir ou negar acesso.
- **Porta:** Insira um número de porta ao qual deseja permitir ou negar o acesso. Você pode adicionar um número de porta entre 1 e 65535.
- **Policy (Política):** Selecione a política da regra.



: Clique para criar outra regra.

**Adicionar regras:** Clique para adicionar as regras que você definiu.

- **Time in seconds (Tempo em segundos):** Defina um limite de tempo para testar as regras. O limite de tempo padrão está definido como 300 segundos. Para ativar as regras imediatamente, defina o tempo como 0 segundo.
- **Confirm rules (Confirmar regras):** Confirme as regras e o limite de tempo. Se você definiu um limite de tempo superior a 1 segundo, as regras permanecerão ativas nesse período. Se tiver definido o tempo para 0, as regras estarão ativas imediatamente.

**Pending rules (Regras pendentes):** Uma visão geral das regras testadas mais recentes que você ainda não confirmou.

#### Observação

As regras com limite de tempo são exibidas em **Active rules (Regras ativas)** até que o temporizador exibido acabe ou até serem confirmadas. Se elas não forem confirmadas, elas serão exibidas em **Pending rules (Regras pendentes)** assim que o temporizador chegar em zero e o firewall será revertido às configurações definidas anteriormente. Se você as confirmar, elas substituirão as regras ativas atuais.

**Confirm rules (Confirmar regras):** Clique para ativar as regras pendentes. **Active rules (Regras ativas):** Uma visão geral das regras

que você está executando no dispositivo.



: Clique para excluir uma regra ativa.



: Clique para excluir todas as regras, pendentes e ativas.

### Certificado do AXIS OS com assinatura personalizada

Para instalar o software de teste ou outro software personalizado da Axis no dispositivo, certificado do AXIS OS com assinatura personalizada é necessário. O certificado verifica se o software é aprovado pelo proprietário do dispositivo e pela Axis. O software só pode ser executado em um dispositivo específico identificado por seu número de série e ID de chip exclusivos. Somente a Axis pode criar certificados do AXIS OS com assinatura personalizada, pois é a Axis que possui a chave para assiná-los. **Install**

**(Instalar):** Clique para instalar o certificado. É necessário instalar o certificado antes de instalar o software.  O menu de contexto contém:

- **Delete certificate (Excluir certificado):** Exclua o certificado.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

---

### Contas

Virtual host (Host virtual)

**+** **Add virtual host (Adicionar host virtual):** clique para adicionar um novo host virtual. **Enabled (Ativado):** selecione para usar este host virtual. **Server name (Nome do servidor):** insira o nome do servidor. Use somente números 0 – 9, letras A – Z e hífen (-). **Porta:** insira a porta à qual o servidor está conectado. **Tipo:** selecione o tipo de autenticação que será usada. Selecione entre Basic, Digest e Open ID. **⋮** O menu de contexto contém:

- **Update (Atualizar):** atualizar o host virtual.
- **Excluir:** excluir o host virtual.

**Disabled (Desativado):** o servidor está desativado.

### Eventos

Regras

Uma regra define as condições que fazem com que o produto execute uma ação. A lista mostra todas as regras configuradas no produto no momento.

#### Observação

Você pode criar até 256 regras de ação.

**+** **Adicionar uma regra:** Crie uma regra. **Nome:** Insira um nome para a regra. **Wait between actions (Aguardar entre ações):** insira o tempo mínimo (hh:mm:ss) que deve passar entre ativações de regras. Ela será útil se a regra for ativada, por exemplo, em condições de modo diurno/noturno, para evitar que pequenas mudanças de iluminação durante o nascer e o pôr do sol ativem a regra várias vezes. **Condition (Condição):** selecione uma condição na lista. Uma condição deve ser atendida para que o dispositivo execute uma ação. Se várias condições forem definidas, todas elas deverão ser atendidas para acionar a ação. Para obter informações sobre condições específicas, consulte *Introdução às regras de eventos*. **Use this condition as a trigger (Usar esta condição como acionador):** selecione para que essa primeira função opere apenas como acionador inicial. Isso significa que, uma vez que a regra for ativada, ela permanecerá ativa enquanto todas as outras condições forem atendidas, independentemente do estado da primeira condição. Se você não marcar essa opção, a regra simplesmente será ativada quando todas as condições forem atendidas. **Invert this condition (Inverter esta condição):** marque se você quiser que a condição seja o contrário de sua seleção.

**+** **Adicionar uma condição:** clique para adicionar uma condição. **Action (Ação):** selecione uma ação na lista e insira as informações necessárias. Para obter informações sobre ações específicas, consulte *Introdução às regras de eventos*.

Destinatários

Você pode configurar seu dispositivo para notificar os destinatários sobre eventos ou enviar arquivos.

#### Observação

Se você configurar seu dispositivo para usar FTP ou SFTP, não altere nem remova o número de sequência exclusivo que é adicionado aos nomes dos arquivos. Se fizer isso, apenas uma imagem por evento poderá ser enviada.

A lista mostra todos os destinatários atualmente configurados no produto, juntamente com informações sobre suas configurações.

#### Observação

É possível criar até 20 destinatários.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web



**Add a recipient (Adicionar um destinatário):** clique para adicionar um destinatário. **Nome:** insira um nome para o destinatário. **Tipo:** selecione na lista:

-  **FTP**
  - **Host:** insira o endereço IP ou o nome de host do servidor. Se você inserir um nome de host, verifique se um servidor DNS está especificado em **System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rede > IPv4 e IPv6)**.
  - **Porta:** Insira o número da porta usada pelo servidor FTP. O padrão é 21.
  - **Folder (Pasta):** insira o caminho para o diretório em que deseja armazenar arquivos. Se esse diretório ainda não existir no servidor FTP, você receberá uma mensagem de erro ao fazer upload de arquivos.
  - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o login.
  - **Senha:** insira a senha para o login.
  - **Use temporary file name (Usar nome de arquivo temporário):** marque para carregar arquivos com nomes temporários e gerados automaticamente. Os arquivos serão renomeados para os nomes desejados quando o upload for concluído. Se o upload for cancelado/interrompido, nenhum arquivo será corrompido. No entanto, provavelmente você ainda obterá os arquivos temporários. Dessa forma, você saberá que todos os arquivos com o nome desejado estão corretos.
  - **Use passive FTP (Usar FTP passivo):** Em circunstâncias normais, o produto simplesmente solicita que o servidor FTP de destino abra a conexão de dados. O dispositivo inicia ativamente as conexões de controle de FTP e dados para o servidor de destino. Isso é normalmente necessário quando há um firewall entre o dispositivo e o servidor FTP de destino.
- **HTTP**
  - **URL:** Insira o endereço de rede do servidor HTTP e o script que cuidará da solicitação. Por exemplo, `http://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
  - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o login.
  - **Senha:** insira a senha para o login.
  - **Proxy:** ative e insira as informações necessárias se houver a necessidade de passar por um servidor proxy para se conectar ao servidor HTTP.
- **HTTPS**
  - **URL:** Insira o endereço de rede do servidor HTTPS e o script que cuidará da solicitação. Por exemplo, `https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
  - **Validate server certificate (Validar certificado do servidor):** marque para validar o certificado que foi criado pelo servidor HTTPS.
  - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o login.
  - **Senha:** insira a senha para o login.
  - **Proxy:** ative e insira as informações necessárias se houver a necessidade de passar por um servidor proxy para se conectar ao servidor HTTPS.
-  **Armazenamento de rede**

Você pode adicionar armazenamento de rede, como um NAS (Network Attached Storage), e utilizá-lo como destinatário para armazenar arquivos. Os arquivos são armazenados no formato Matroska (MKV).

  - **Host:** Insira o endereço IP ou o nome de host do armazenamento de rede.
  - **Compartilhamento:** Insira o nome do compartilhamento no host.
  - **Folder (Pasta):** insira o caminho para o diretório em que deseja armazenar arquivos.
  - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o login.
  - **Senha:** insira a senha para o login.
-  **SFTP**
  - **Host:** insira o endereço IP ou o nome de host do servidor. Se você inserir um nome de host, verifique se um servidor DNS está especificado em **System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rede > IPv4 e IPv6)**.
  - **Porta:** Insira o número da porta usada pelo servidor SFTP. O padrão é 22.
  - **Folder (Pasta):** insira o caminho para o diretório em que deseja armazenar arquivos. Se esse diretório ainda não existir no servidor SFTP, você receberá uma mensagem de erro ao fazer upload de arquivos.
  - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o login.
  - **Senha:** insira a senha para o login.
  - **SSH host public key type (MD5) (Tipo de chave pública do host SSH [MD5]):** insira a impressão digital da chave pública do host remoto (sequência de 32 dígitos hexadecimais). O cliente SFTP oferece suporte a servidores SFTP que utilizam SSH-2 com os tipos de chave de host RSA, DSA, ECDSA e ED25519. RSA é o método preferido durante a negociação, seguido por ECDSA, ED25519 e DSA. Certifique-se de inserir a chave de host MD5 certa que é usada pelo seu servidor SFTP. Embora o dispositivo Axis ofereça suporte a chaves de

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

- hash MD5 e SHA-256, recomenda-se usar a SHA-256 devido à segurança mais forte do que o MD5. Para obter mais informações sobre como configurar um servidor SFTP com um dispositivo Axis, acesse o *Portal do AXIS OS*.
- **SSH host public key type (SHA256) (Tipo de chave pública do host SSH [MD5]):** insira a impressão digital da chave pública do host remoto (string codificada em Base64 com 43 dígitos). O cliente SFTP oferece suporte a servidores SFTP que utilizam SSH-2 com os tipos de chave de host RSA, DSA, ECDSA e ED25519. RSA é o método preferido durante a negociação, seguido por ECDSA, ED25519 e DSA. Certifique-se de inserir a chave de host MD5 certa que é usada pelo seu servidor SFTP. Embora o dispositivo Axis ofereça suporte a chaves de hash MD5 e SHA-256, recomenda-se usar a SHA-256 devido à segurança mais forte do que o MD5. Para obter mais informações sobre como configurar um servidor SFTP com um dispositivo Axis, acesse o *Portal do AXIS OS*.
- **Use temporary file name (Usar nome de arquivo temporário):** marque para carregar arquivos com nomes temporários e gerados automaticamente. Os arquivos serão renomeados para os nomes desejados quando o upload for concluído. Se o upload for cancelado ou interrompido, nenhum arquivo será corrompido. No entanto, provavelmente você ainda obterá os arquivos temporários. Dessa forma, você saberá que todos os arquivos com o nome desejado estão corretos.

- **SIP ou VMS**  :

**SIP:** Selecione para fazer uma chamada SIP.

**VMS:** Selecione para fazer uma chamada VMS.

- **From SIP account (Da conta SIP):** selecione na lista.
  - **To SIP address (Para endereço SIP):** Insira o endereço SIP.
  - **Teste:** Clique para testar se suas configurações de chamada funcionam.
- **E-mail**
    - **Enviar email para:** insira o endereço para enviar os emails. Para inserir vários emails, use vírgulas para separá-los.
    - **Enviar email de:** insira o endereço de email do servidor de envio.
    - **Username (Nome de usuário):** insira o nome de usuário para o servidor de email. Deixe esse campo em branco se o servidor de email não precisar de autenticação.
    - **Senha:** insira a senha para o servidor de email. Deixe esse campo em branco se o servidor de email não precisar de autenticação.
    - **Email server (SMTP) (Servidor de email (SMTP)):** Insira o nome do servidor SMTP. Por exemplo, smtp.gmail.com, smtp.mail.yahoo.com.
    - **Porta:** Insira o número da porta do servidor SMTP usando valores na faixa 0 – 65535. O valor padrão é 587.
    - **Criptografia:** para usar criptografia, selecione SSL ou TLS.
    - **Validate server certificate (Validar certificado do servidor):** se você usar criptografia, marque para validar a identidade do dispositivo. O certificado pode ser autoassinado ou emitido por uma Autoridade de Certificação (CA).
    - **POP authentication (Autenticação POP):** Ative para inserir o nome do servidor POP. Por exemplo, pop.gmail.com.

**Observação**

Alguns provedores de email possuem filtros que impedem que os usuários recebam ou exibam anexos grandes, emails recorrentes e outros semelhantes. Verifique a política de segurança do provedor de email para evitar que sua conta de email seja bloqueada ou que as mensagens que você está esperando não sejam recebidas.

- **TCP**
  - **Host:** insira o endereço IP ou o nome de host do servidor. Se você inserir um nome de host, verifique se um servidor DNS está especificado em **System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rede > IPv4 e IPv6)**.
  - **Porta:** Insira o número da porta usada para acessar o servidor.

**Testar:** clique para testar a configuração.  O menu de contexto contém: **View recipient (Exibir destinatário):** clique para exibir todos os detalhes do destinatário. **Copy recipient (Copiar destinatário):** clique para copiar um destinatário. Ao copiar, você pode fazer alterações no novo destinatário. **Delete recipient (Excluir destinatário):** clique para excluir o destinatário permanentemente.

### Programações

Agendamentos e pulsos podem ser usados como condições em regras. A lista mostra todas os agendamentos e pulsos configurados no momento no produto, juntamente com várias informações sobre suas configurações.  **Adicionar agendamento:** clique para criar um cronograma ou pulso.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

---

### Acionadores manuais

É possível usar o acionador manual para acionar manualmente uma regra. O acionador manual pode ser usado, por exemplo, para validar ações durante a instalação e a configuração do produto.

### Armazenamento

#### Armazenamento interno

##### Disco rígido

- Livre: a quantidade de espaço livre em disco.
- Status: se o disco está montado ou não.
- File system (Sistema de arquivos): o sistema de arquivos usado pelo disco.
- Encrypted (Criptografado): se o disco está criptografado ou não.
- Temperature (Temperatura): a temperatura atual do hardware.
- Teste geral de saúde: O resultado depois de verificar a saúde do disco.

##### Ferramentas

- Check (Verificar): verifique se há erros no dispositivo de armazenamento e tente repará-lo automaticamente.
- Repair (Reparar): repare o dispositivo de armazenamento. As gravações ativas serão interrompidas durante o reparo. Reparar um dispositivo de armazenamento pode resultar em perda de dados.
- Format (Formatar): Apague todas as gravações e formate o dispositivo de armazenamento. Escolha um sistema de arquivos.
- Encrypt (Criptografar): criptografa os dados armazenados.
- Decrypt (Descriptografar): descriptografa os dados armazenados. O sistema apagará todos os arquivos no dispositivo de armazenamento.
- Change password (Alterar senha): altere a senha de criptografia do disco. Alterar a senha não interrompe as gravações em andamento.
- Use tool (Usar ferramenta): Clique para executar a ferramenta selecionada

**Unmount (Desmontar)**  : Clique antes de desconectar o dispositivo do sistema. Isso interromperá todas as gravações em andamento. **Write protect (Proteção contra gravação)**: Ative para impedir que o dispositivo de armazenamento seja

sobrescrito. **Autoformat (Formatação automática)**  : o disco será formatado automaticamente com o sistema de arquivos ext4.

### Logs

#### Servidor SSH

**Secure Shell (SSH)**: ative para permitir que um usuário faça login com segurança e execute os serviços de shell e rede via rede.

### Manutenção

**Restart (Reiniciar)**: Reinicie o dispositivo. Isso não afeta nenhuma das configurações atuais. Os aplicativos em execução reiniciam automaticamente. **Restore (Restaurar)**: Devolve a *maioria* das configurações para os valores padrão de fábrica. Posteriormente, você deverá reconfigurar o dispositivo e os aplicativos, reinstalar quaisquer apps que não vieram pré-instalados e recriar quaisquer eventos e predefinições.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## A interface Web

---

### Importante

As únicas configurações que permanecem salvas após a restauração são:

- Protocolo de inicialização (DHCP ou estático)
- Endereço IP estático
- Roteador padrão
- Máscara de sub-rede
- Configurações 802.1X
- Configurações de O3C
- Endereço IP do servidor DNS

**Factory default (Padrão de fábrica):** Retorna *todas* as configurações para os valores padrão de fábrica. Em seguida, você deverá redefinir o endereço IP para tornar o dispositivo acessível.

### Observação

Todo software de dispositivo Axis é digitalmente assinado para garantir que somente software verificado seja instalado em seu dispositivo. Esse procedimento aprimora ainda mais o nível de segurança cibernética mínimo dos dispositivos Axis. Para obter mais informações, consulte o white paper "Axis Edge Vault" em [axis.com](http://axis.com).

**Atualização do AXIS OS:** atualize para uma nova versão do AXIS OS. As novas versões podem conter funcionalidades aprimoradas, correções de falhas ou ainda recursos inteiramente novos. Recomendamos sempre utilizar a versão mais recente do AXIS OS. Para baixar a versão mais recente, vá para [axis.com/support](http://axis.com/support).

Ao atualizar, é possível escolher entre três opções:

- **Standard upgrade (Atualização padrão):** atualize para a nova versão do AXIS OS.
- **Factory default (Padrão de fábrica):** Atualize e retorne todas as configurações para os valores padrão de fábrica. Ao escolher essa opção, você não poderá reverter para a versão anterior do AXIS OS após a atualização.
- **Autorollback (Reversão automática):** Atualize e confirme a atualização dentro do período definido. Se você não confirmar, o dispositivo reverterá para a versão anterior do AXIS OS.

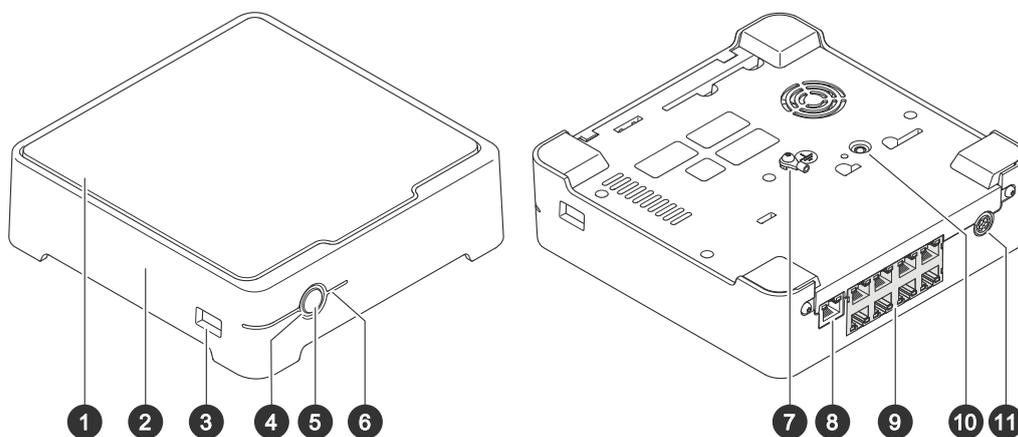
**AXIS OS rollback (Reversão do AXIS OS):** reverta para a versão anteriormente instalada do AXIS OS.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Visão geral do produto

---

### Visão geral do produto



- 1 Disco rígido
- 2 Sinal do alarme
- 3 Porta USB
- 4 LED de estado
- 5 Botão liga/desliga
- 6 LED do disco rígido
- 7 Aterramento
- 8 Porta LAN
- 9 Porta PoE (8x)
- 10 Botão de controle
- 11 Potência de entrada

### Botão liga/desliga

- Para desligar o gravador, pressione o botão liga/desliga até que o alarme sonoro toque brevemente.
- Para parar o alarme sonoro, pressione brevemente o botão liga/desliga.

### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte .
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Solução de problemas

---

### Solução de problemas

O LED de status fornece as seguintes informações:

LED de estado	Indicação
Verde	O gravador está ligado e o status está ok
Laranja	O gravador está inicializando ou o firmware está sendo atualizado Espere até o LED ficar verde.
Vermelho	Isso pode significar que a capacidade de PoE foi excedida. Se você acabou de conectar um dispositivo ao gravador, tente removê-lo novamente. Para obter mais informações sobre as limitações de PoE, consulte .

O LED do disco rígido fornece as seguintes informações:

LED do disco rígido	Indicação
Verde	O LED pisca em verde quando os dados são gravados na unidade de disco rígido.
Vermelho	Uma interrupção de gravação ocorreu. Vá para <b>System (Sistema) &gt; Storage (Armazenamento)</b> para obter mais informações.

O alerta sonoro soa por este motivo:

- O orçamento do PoE está excedido. Se você acabou de conectar um dispositivo ao gravador, tente removê-lo novamente. Para obter mais informações sobre as limitações de PoE, consulte .

#### Observação

Você pode parar o alerta sonoro com uma pressionamento curto do botão liga/desliga.

O gravador desliga:

- O gravador está extremamente superaquecido.

### Problemas técnicos, dicas e soluções

Emissão	Solução
Minhas gravações não estão disponíveis.	Vá para .
Não consigo conectar às minhas câmeras.	Vá para .
Recebo uma notificação de erro: "No contact" ("Sem contato").	Vá para .
Os meus sites não aparecem no meu aplicativo móvel.	Certifique-se de ter a versão 4 do app AXIS Companion para dispositivos móveis.

### Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou redefinir seus dispositivos, recomendamos que salvar um relatório do sistema.

Consulte .

1. Verifique se suas câmeras e o gravador têm energia.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Solução de problemas

---

2. Verifique a conexão com a internet.
3. Verifique se a rede está funcionando.
4. Verifique se as câmeras estão conectadas à mesma rede que o computador, a menos que você esteja acessando remotamente.

Ainda não está funcionando?

5. Certifique-se de que as câmeras, o gravador e o aplicativo de desktop AXIS Companion possuam o firmware e as atualizações de software mais recentes.

Consulte .

6. Reinicie o aplicativo de desktop AXIS Companion.
7. Reinicie suas câmeras e o gravador.

Ainda não está funcionando?

8. Faça uma reinicialização forçada nas câmeras e no gravador, para colocá-los completamente nas configurações padrão de fábrica.

Consulte .

9. Adicione as câmeras redefinidas novamente ao site.

Ainda não está funcionando?

10. Atualize sua placa gráfica com os drivers mais recentes.

Ainda não está funcionando?

11. Salve um relatório do sistema e entre em contato com o *suporte técnico da Axis*.

Consulte .

## Atualizar o firmware

As novas atualizações de firmware trazem para você o mais recente e avançado conjunto de recursos, funções e aperfeiçoamentos de segurança.

1. Vá para a interface Web do dispositivo líder.
2. Vá para Maintenance (Manutenção) > Firmware upgrade (Atualização de firmware) e clique em Upgrade (Atualizar).
3. Siga as instruções na tela.

## Reiniciar um gravador forçadamente

### Importante

Mova o gravador cuidadosamente enquanto ele estiver ligado. Movimentos repentinos ou choques podem danificar o disco rígido.

### Observação

- Uma redefinição forçada redefinirá todas as configurações, incluindo o endereço IP.
- Uma redefinição forçada não removerá suas gravações.

1. Desligue o gravador:

Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do gravador por 4 – 5 segundos até ouvir um bipe.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

## Solução de problemas

---

2. Aguarde até que o gravador seja desligado e, em seguida, ligue-o para acessar o botão de controle.
3. Pressione e segure o botão de controle. Pressione e solte o botão liga/desliga para iniciar o gravador. Solte o botão de controle após 15 – 30 segundos quando o LED indicador piscar em âmbar.
4. Coloque cuidadosamente o gravador de volta no lugar.
5. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se nenhum servidor DHCP estiver disponível na rede, o endereço IP padrão é 192.168.0.90
6. Redefina seus dispositivos conectados ao gravador.
7. Se o disco rígido estiver criptografado, ele deverá ser montado manualmente após a redefinição do gravador:
  - 7.1 Vá para a interface Web do dispositivo.
  - 7.2 Vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)** e clique em **Mount (Montar)**.
  - 7.3 Insira a senha de criptografia usada ao criptografar a unidade de disco rígido.

### Não consigo fazer login na interface Web do produto.

Se você definir uma senha para o produto durante a configuração e posteriormente adicioná-lo a um site, não será mais possível fazer login na interface Web do produto com essa senha que você definiu. Isso ocorre porque o software AXIS Companion altera as senhas de todos os dispositivos no site.

Para fazer login em um dispositivo em seu site, digite o nome de usuário root e a senha do seu site.

### Como apagar todas as gravações

1. Na interface Web do dispositivo, vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)**.
2. Selecione **Format (Formatar)** e clique em **Use tool (Usar ferramenta)**.

#### Observação

Este procedimento apaga todas as gravações da unidade de disco rígido, mas a configuração do gravador e do site não muda.

### Salvar um relatório do sistema

1. Em AXIS S3008 Mk II Recorder, acesse  > **Save system report (Salvar relatório do sistema)**.
2. Quando você registrar um novo caso em Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

# AXIS S3008 Mk II Recorder

Precisa de mais ajuda?

---

Precisa de mais ajuda?

## Links úteis

- *Manual do usuário AXIS Companion*

## Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse [axis.com/support](http://axis.com/support).

