

AXIS S3008 Mk II Recorder

关于您的设备

AXIS S3008 Mk II Recorder 是一款紧凑型网络视频录像机，内置 PoE 交换机，易于安装。该设备配有监控级硬盘。还包括一个 USB 端口，可轻松导出视频片段。该录像机有三种型号 – 包括 2 TB、4 TB 或 8 TB 硬盘。

可以将多少个摄像机连接到录像机？

可以将多达 8 个设备连接到录像机的 PoE 交换机。

录像机可以为摄像机提供多少功率？

以下是以太网供电 (PoE) 的限制：

- 录像机可以通过 PoE 为多达 8 个设备供电。
- 总的可用功率为 124 W。
- 每个网络端口在 PoE 端口 (PSE) 支持高达 15.4 W (PoE 3 类) ，在摄像机端 (PD) 支持高达 12.95 W。
- 交换机根据所连接设备的 PoE 类别分配 PoE 电源。

浏览器支持

Windows®

- Chrome™ (推荐)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (推荐)
- Safari®

其他

- Chrome™
- Firefox®

要查找更多有关设备使用方法的信息，请参见 *Documentation / Axis Communications* 上提供的用户手册。

如果您需要更多有关推荐浏览器的信息，请转到 *Axis OS browser support / Axis Communications*。

安装



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

AXIS S3008 Recorder Mk II 要与 AXIS Companion 视频管理软件版本 4 搭配使用。

开始使用

注意

系统设置过程中需要访问互联网。

1. 注册 My Axis 账户, on page 4
2. 安装硬件, on page 4
3. 安装 AXIS Camera Station Edge, on page 4
4. 创建场所, on page 4
5. 安装移动应用程序, on page 5

安装完成时:

- 系统中的 Axis 设备都具有新版 AXIS OS。
- 各设备都有密码。
- 使用默认设置的录制处于活动状态。
- 您可以使用远程访问。

注册 My Axis 账户

1. 在 axis.com/my-axis/login 上注册 My Axis 账户。
2. 选择其中一种多因素认证 (MFA) 方法: **身份验证器应用 (TOTP)** 或 **电子邮件**, 然后按照屏幕说明操作。MFA 是一种安全系统, 通过增加额外的验证层来确认用户身份。

安装硬件

1. 安装摄像机硬件。
2. 通过 LAN 端口将录像机连接到网络。
3. 将摄像机连接到录像机的集成 PoE 交换机或外部 PoE 交换机。
4. 将计算机连接到录像机所在的同一网络。
5. 将电源连接到录像机上。

重要

您必须先将电源线连接到录像机, 然后再将电源线连接到电源插座。

6. 等待几分钟, 让录像机和摄像机启动后再继续。

⚠ 警示

将录像机放在通风良好的环境中, 并在录像机周围留出足够的空间, 以避免过热。

安装 AXIS Camera Station Edge

1. 转到 axis.com/products/axis-camera-station-edge, 然后单击 **Download (下载)**。
2. 打开设置文件, 然后按设置助手操作。
3. 用您的 My Axis 帐户登录。

创建场所

1. 启动 AXIS Camera Station Edge。
2. 用您的 My Axis 帐户登录。
3. 单击 **Create new site (创建新场所)**, 并为场所命名。
4. 单击 **Next (下一步)**。
5. 选择要添加到场所的设备。

6. 单击 Next (下一步)。
7. 选择存储。
8. 单击 Next (下一步)。
9. 单击 Install (安装) 并等待 AXIS Camera Station Edge 配置设备。配置需要几分钟。

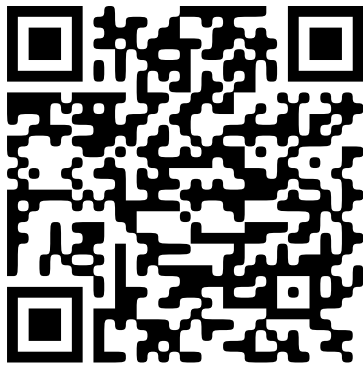
安装完成时：

- 系统中的 Axis 设备都具有新版 AXIS OS。
- 所有设备都设置了符合最低安全要求的密码。
- 使用默认设置的录制处于活动状态。
- 您可以使用远程访问。

安装移动应用程序

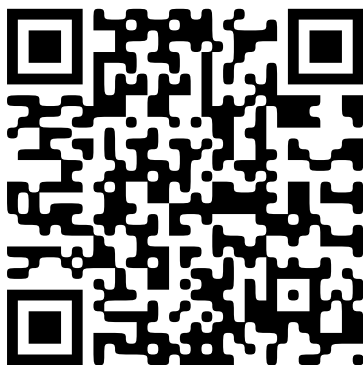
适用于 Android

单击下载或扫描以下 QR 码®。



适用于 iOS

单击下载或扫描以下 QR 码。



打开 AXIS Camera Station Edge 移动应用，并使用您的 Axis 凭证登录。

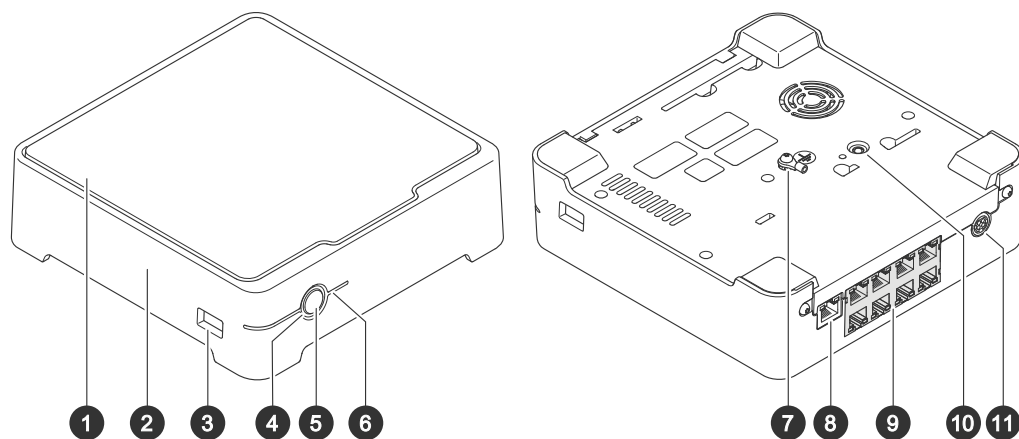
如果您没有 My Axis 帐户，则您可转到 axis.com/my-axis 注册新帐户。

QR 码是 Denso Wave Incorporated 在日本和其他国家/地区的注册商标。

网页界面

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

产品概述



- 1 硬盘
- 2 报警蜂鸣器
- 3 USB 端口
- 4 状态LED
- 5 电源按钮
- 6 硬盘 LED
- 7 接地
- 8 LAN 端口
- 9 PoE 端口 (8 个)
- 10 控制按钮
- 11 电源输入

电源按钮

- 要关闭录像机，请长按电源按钮，直到蜂鸣器发出短暂的声音。
- 要使蜂鸣器静音，请短按电源按钮。

控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 [硬重置录像机](#), on page 9。
- 通过互联网连接到一键云连接 (O3C) 服务。若要连接，请按住该按钮约 3 秒，直到 LED 状态指示灯呈绿色闪烁。

故障排查

LED 状态指示灯为您提供以下信息：

状态LED	指示
绿色	录像机已打开，状态正常。
橙色	录像机正在启动，或固件正在升级。等待 LED 变绿。
红色	这可能意味着超过了 PoE 预算。如果您刚刚将一个设备连接到录像机，请再试着将其移除。有关 PoE 限制的详细信息，请参见。

硬盘 LED 为您提供以下信息：

硬盘 LED	指示
绿色	当数据写入硬盘时，LED 呈绿色闪烁。
红色	发生录制中断。有关更多信息，请转到 系统>存储 。

蜂鸣器响起的原因有：

- 超过了 PoE 预算。如果您刚刚将一个设备连接到录像机，请再试着将其移除。有关 PoE 限制的详细信息，请参见

注意

您可以短按电源按钮来停止蜂鸣器。

录像机关闭：

- 录像机严重过热。

技术问题、线索和解决方案

问题	解决方案
录制不可用。	转到 <i>解决常见问题</i> , on page 8。
无法连接到摄像机。	转到 <i>解决常见问题</i> , on page 8。
我收到错误通知：“无联系”。	转到 <i>解决常见问题</i> , on page 8。
场所没有在移动应用中显示。	确保您使用的是 AXIS Companion 版本 4 移动应用。

解决常见问题

在重启、配置或重置设备之前，我们建议您保存一份系统报告。

请参见 *联系安讯士支持*, on page 10。

- 检查摄像机和录像机是否通电。
- 检查是否已连接到互联网。
- 检查网络是否运行正常。
- 检查摄像机是否与计算机连接到同一个网络，除非您处于远程状态。

仍无法正常工作？

- 请确保摄像机、录像机和 AXIS Companion 桌面应用程序装有更新的固件和软件更新。

请参见 *升级 AXIS OS, on page 9*。

6. 重启 AXIS Companion 桌面应用程序。
7. 重启摄像机和录像机。

仍无法正常工作？

8. 对摄像机和录像机进行硬重置，使其恢复到出厂默认设置。
请参见 *硬重置录像机, on page 9*。
9. 再次将重置的摄像机添加到您的场所。

仍无法正常工作？

10. 更新您的显卡驱动。

仍无法正常工作？

11. 保存系统报告并联系安讯士技术支持。
请参见 *联系安讯士支持, on page 10*。

升级 AXIS OS

新的设备软件更新为您带来更新和经过改进的特性和功能，并包含多项安全性增强。

1. 转到主设备的网页界面。
2. 转到**维护 > AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。
3. 按屏幕说明操作。

硬重置录像机

重要

在开机状态下时，小心地移动录像机。突然移动或冲击可能会损坏硬盘。

注意

- 硬重置将重置全部设置，包括 IP 地址。
 - 硬重置不会删除您的录制内容。
1. 关闭录像机：
按住录像机前面的电源按钮 4–5 秒，直到听到一声蜂鸣声。
 2. 等到录像机关闭后，再将其翻转以访问控制按钮。
 3. 按住控制按钮。按下并松开电源按钮以启动录像机。15–30 秒后，当 LED 指示灯呈淡黄色闪烁时，松开控制按钮。
 4. 小心地将录像机放回原位。
 5. 当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - **使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备：** 从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - **使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备：** 192.168.0.90/24
 6. 重置连接到录像机的设备。
 7. 如果您的硬盘已加密，则必须在录像机重置后手动安装该硬盘：
 - 7.1. 转到设备的网页界面。
 - 7.2. 转到**系统>存储**，然后单击**安装**。
 - 7.3. 输入加密硬盘时使用的加密密码。

如何擦除全部录制内容

1. 在设备的网页界面中，转到**系统 > 存储**。
2. 选择**格式化**，然后单击**使用工具**。

注意

此过程将擦除硬盘上的全部录制内容，但是录像机和场所的配置不会改变。

联系安讯士支持

如果您已尝试排查故障但未解决问题，或无法找到解决方案，请联系安讯士支持获取帮助。

保存系统报告：

1. 在 AXIS S3008 Mk II Recorder 中，转到  > **Save system report (保存系统报告)**。
2. 在 Axis 帮助台上登记新事例时，请附上系统报告。

需要更多帮助？

实用的链接

- *AXIS Companion* 用户手册

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10191657_zh

2026-07 (M13.2)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB