

AXIS S3008 Recorder

À propos de votre périphérique

AXIS S3008 Recorder est un enregistreur vidéo réseau compact avec un switch PoE intégré pour une installation facile. Le périphérique dispose d'un disque dur destiné à la surveillance. Il comprend également un port USB pour exporter facilement les séquences vidéo. L'enregistreur existe en trois modèles, avec un disque dur de 2 To, 4 To ou 8 To.

Combien de caméras peut-on connecter à l'enregistreur ?

Jusqu'à huit périphériques peuvent être connectés au switch PoE de l'enregistreur.

Quelle alimentation l'enregistreur peut-il fournir aux caméras ?

Il existe des limites à l'alimentation par Ethernet (PoE) :

- L'enregistreur peut alimenter huit périphériques par PoE.
- Puissance totale disponible :
 - 2 To et 4 To : 65 W
 - 8 To : 60 W
- Chaque port réseau prend en charge jusqu'à 15,4 W (PoE Classe 3) sur le port PoE (PSE) et 12,95 W côté caméra (PD).
- Le commutateur alloue la puissance PoE basée sur la catégorie PoE du périphérique connecté.

Prise en charge navigateur

Windows®

- Chrome™ (recommandé)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (recommandé)
- Safari®

Autres

- Chrome™
- Firefox®

Pour en savoir plus sur l'utilisation du périphérique, consultez le manuel de l'utilisateur disponible sur le site *Documentation | Axis Communications*.

Pour en savoir plus sur les navigateurs recommandés, veuillez aller à *Prise en charge navigateur Axis OS | Axis Communications*.

MISE EN ROUTE

Remarque

La configuration du système nécessite un accès à Internet.

1. *Enregistrer un compte MyAxis, on page 3*
2. *Installation du matériel, on page 3*
3. *Installer AXIS Camera Station Edge, on page 3*
4. *Créer un site, on page 3*
5. *Installer l'application mobile, on page 4*

Une fois l'installation terminée :

- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version d'AXIS OS.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Enregistrer un compte MyAxis

1. Enregistrez un compte **My Axis** sur axis.com/my-axis/login.
2. Choisissez l'une des méthodes d'authentification multifactorielle (MFA) suivantes : **Authenticator App (TOTP)** ou **E-mail** et suivez les instructions à l'écran. La MFA est un système de sécurité qui ajoute un niveau de vérification supplémentaire afin de garantir l'identité de l'utilisateur.

Installation du matériel

1. Installez le matériel de votre caméra.
2. Connectez l'enregistreur à votre réseau via le port LAN.
3. Raccordez les caméras au commutateur PoE intégré de l'enregistreur ou à un commutateur PoE externe.
4. Raccordez l'ordinateur au même réseau que l'enregistreur.
5. Branchez l'alimentation électrique à l'enregistreur.

Important

Vous devez d'abord brancher le cordon d'alimentation à l'enregistreur, puis brancher le cordon d'alimentation à la prise électrique.

6. Attendez quelques minutes que l'enregistreur et les caméras démarrent avant de poursuivre.

⚠ ATTENTION

Conservez l'enregistreur dans un environnement bien ventilé et assez éloigné des autres appareils pour éviter toute surchauffe.

Installer AXIS Camera Station Edge

1. Veuillez aller à axis.com/products/axis-camera-station-edge et cliquer sur **Download (Télécharger)**.
2. Ouvrez le fichier de configuration et suivez les instructions de l'assistant de configuration.
3. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.

Créer un site

1. Démarrez AXIS Camera Station Edge.
2. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.
3. Cliquez sur **Create new site** (Créer un nouveau site) et donnez un nom au site.

4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sélectionnez les périphériques à ajouter à votre site.
6. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Sélectionnez le stockage.
8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Cliquez sur **Install (Installer)** et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure les périphériques.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

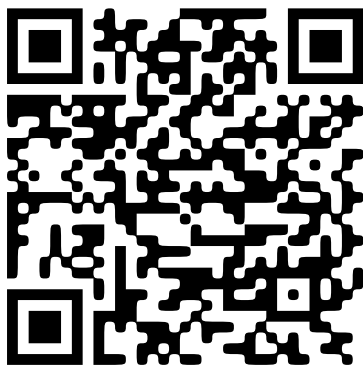
Une fois l'installation terminée :

- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version d'AXIS OS.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Installer l'application mobile

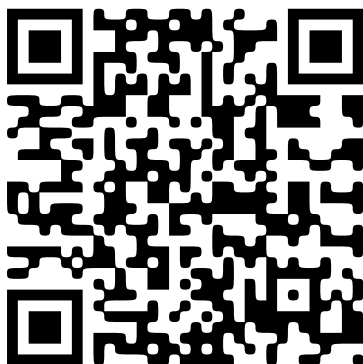
Pour Android

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR® suivant.



Pour iOS

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR suivant.



Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Axis.

Si vous n'avez pas de compte MyAxis, vous pouvez vous rendre sur axis.com/my-axis pour en créer un.

QR Code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated au Japon et dans d'autres pays.

L'interface web

Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez aller à *Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Configurer votre périphérique

Affecter alimentation

L'enregistreur réserve une certaine quantité de puissance pour chaque port. La puissance réservée totale ne peut pas dépasser le budget électrique total. Un port ne sera pas alimenté si l'enregistreur essaie de réserver plus de puissance que ce qui est disponible. Cela permet de s'assurer que tous les périphériques connectés seront alimentés.

La puissance PoE peut être allouée aux périphériques connectés de la manière suivante :

- **Classe PoE** – Chaque port détermine automatiquement la quantité de puissance à réserver en fonction de la classe PoE du périphérique connecté.
- **LLDP** – Chaque port détermine la quantité de puissance à réserver en échangeant des informations PoE à l'aide du protocole LLDP.

Remarque

L'allocation de puissance avec LLDP fonctionne uniquement sur les périphériques pris en charge avec le firmware 9.80 ou version ultérieure et sur AXIS S3008 Recorder avec le firmware 10.2 ou version ultérieure.

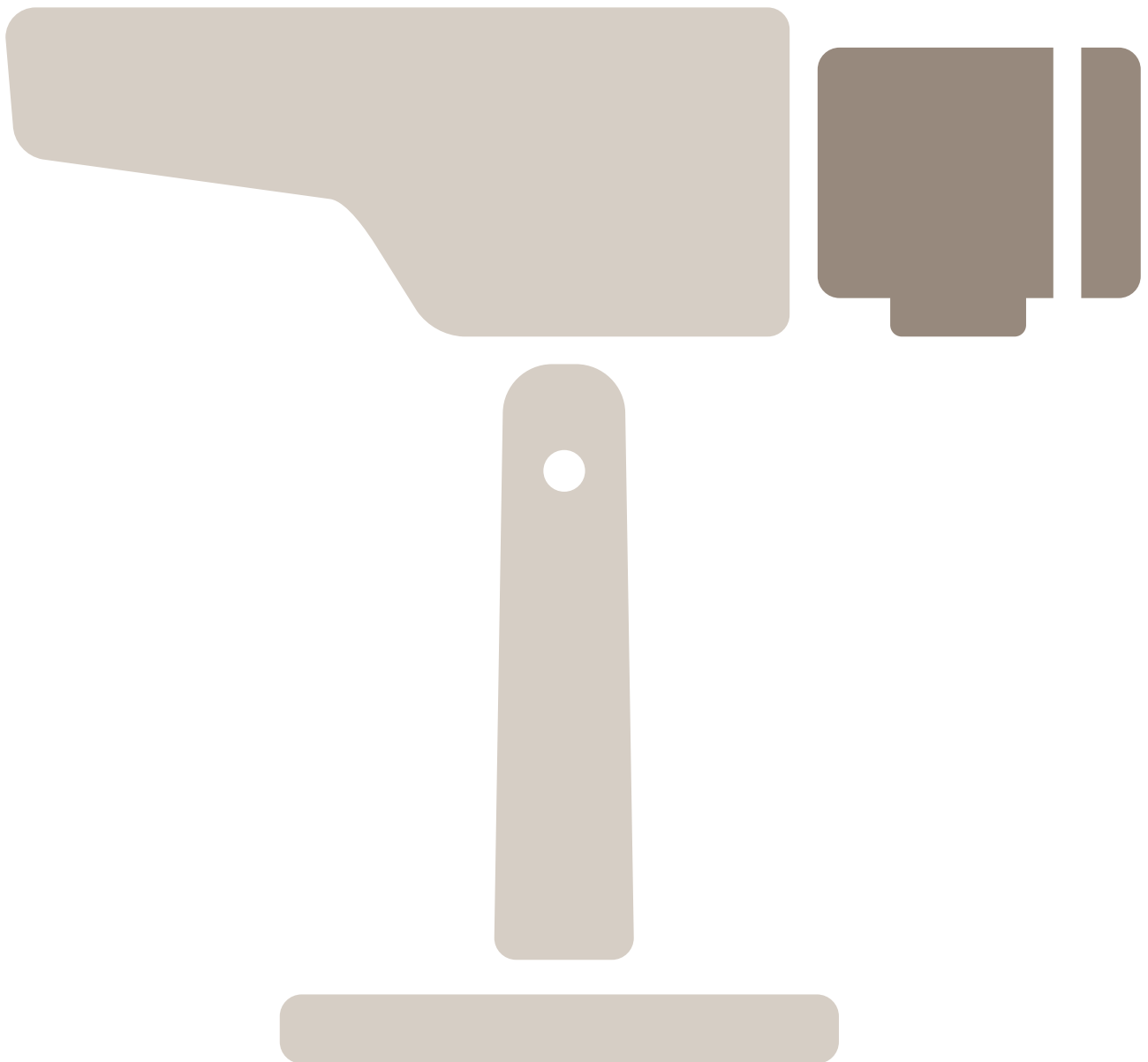
LLDP est toujours actif dans AXIS S3008 Recorder mais doit être activé sur le périphérique connecté. Si LLDP est désactivé ou n'est pas pris en charge sur le périphérique connecté, la réservation de classe PoE sera utilisée à la place.

Pour activer LLDP sur votre périphérique PoE :

1. Ouvrez la page Web du périphérique.
2. Accédez à **Paramètres > System (Système) > Plain config (Configuration simple) > Network (Réseau)**.
3. Sous **LLDP POE**, cochez la case **LLDP Send Max PoE (Envoi LLDP PoE max)**.

Exemple:

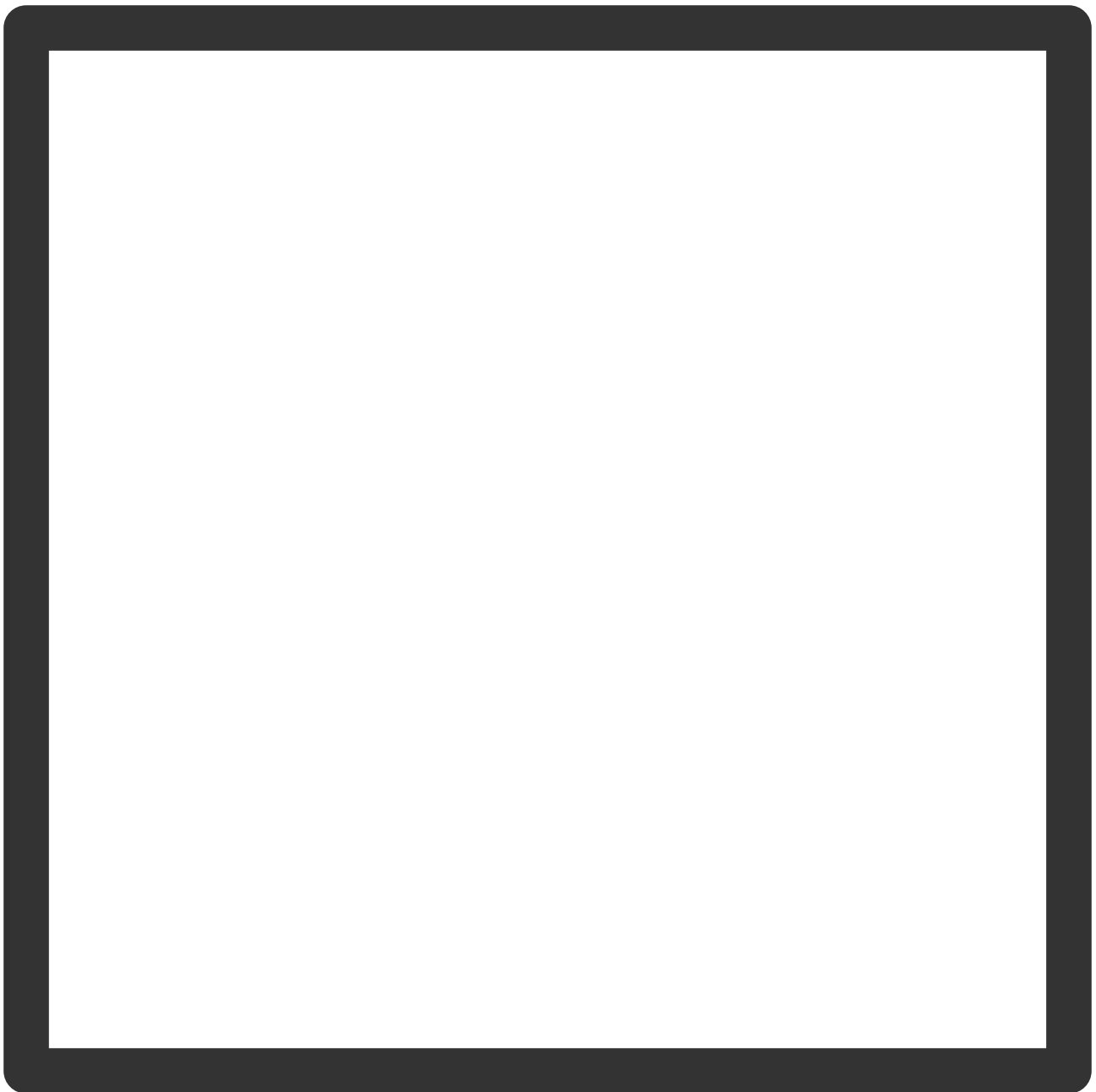
Dans cet exemple, AXIS S3008 Recorder dispose d'un budget électrique total de 65 W.



Périphérique de classe PoE 2. Exige une puissance de 7 W mais consomme réellement 5 W.



Périphérique de classe PoE 3. Exige une puissance de 15,5 W mais consomme réellement 7,5 W.



Puissance réservée.

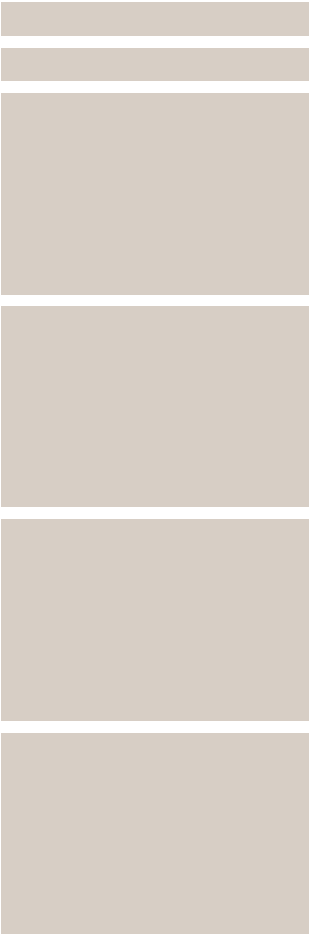
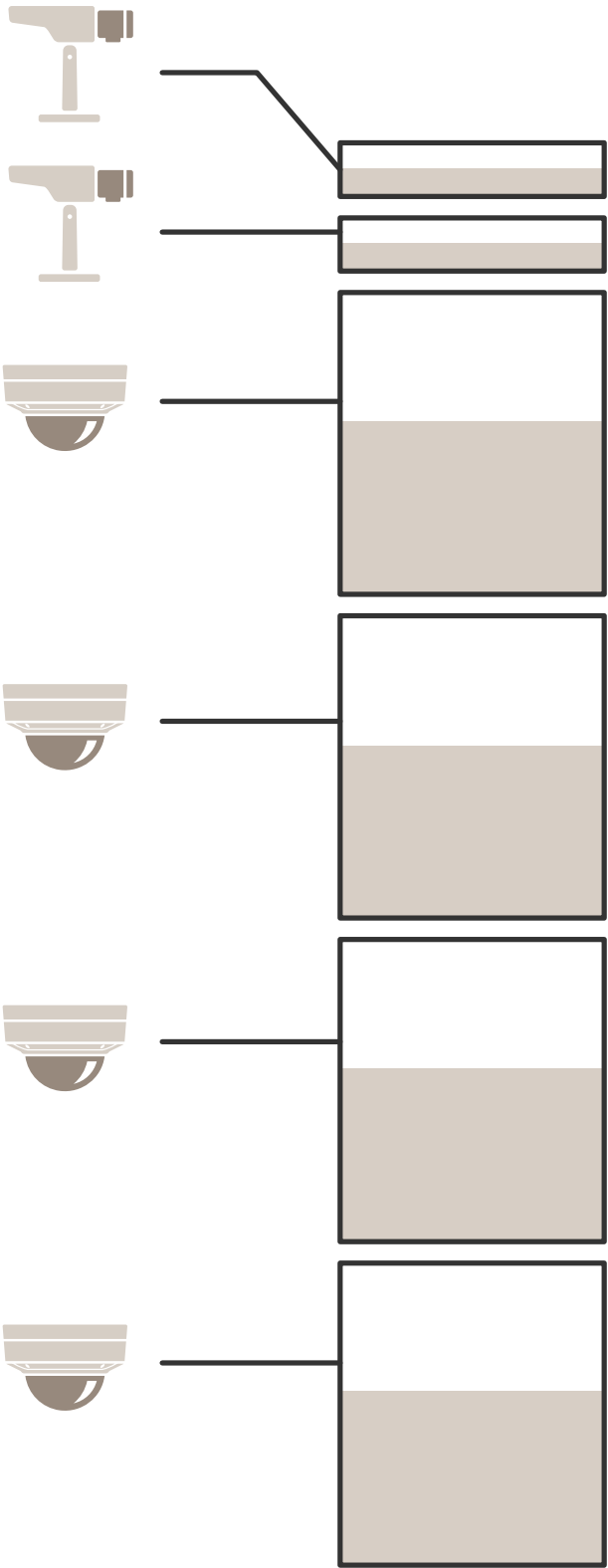


Consommation d'énergie réelle.

Allouer la puissance électrique par catégorie PoE

Puissance réservée

Consommation d'énergie réelle



- Chaque port réserve la quantité de puissance en fonction de la classe PoE du périphérique.
- L'enregistreur peut alimenter 2 périphériques de classe PoE 3 et 4 périphériques de classe PoE 2.
- La puissance totale réservée est $(2 \times 15,5) + (4 \times 7) = 59 \text{ W}$.
- La puissance consommée réelle est $(2 \times 7,5) + (4 \times 5) = 35 \text{ W}$.

Allouer la puissance électrique par LLDP

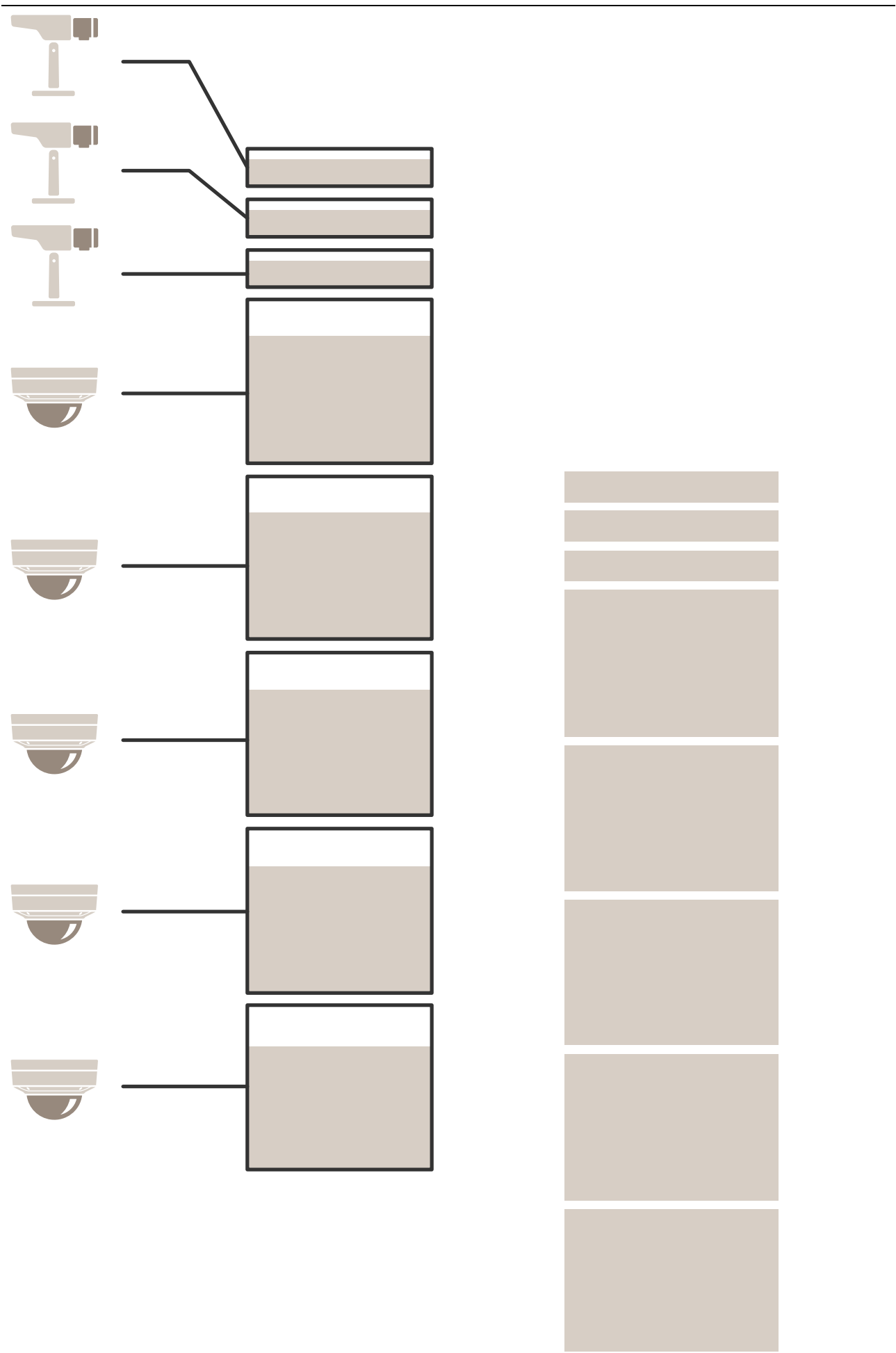
Remarque

L'allocation de puissance via LLDP surapprovisionne pour le cas le plus défavorable, une perte de puissance se produisant sur le câble réseau.

Classe PoE	1	2	3
Caméra avec puissance maximale	3.84	6.49	12.95
Câble avec perte de puissance dans le cas le plus défavorable	0,14	0.41	1.92
Puissance nécessaire au niveau de l'enregistreur	3.98	6.90	14.87
Puissance maximale pour la classe	4.00	7.00	15.40
Puissance réservée au niveau de l'enregistreur	4 W	7 W	15,5 W

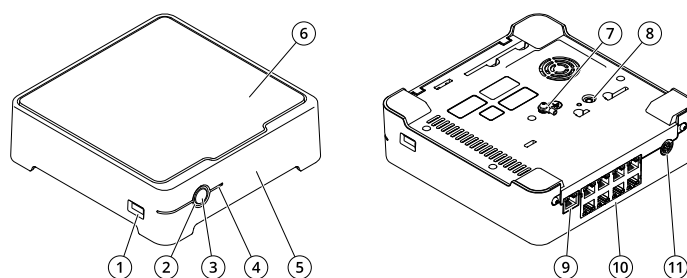
Puissance réservée

Consommation d'énergie réelle



- Puissance maximale déterminée par le périphérique connecté.
- Chaque port réserve la quantité de puissance en fonction de la consommation électrique PoE max du périphérique.
- L'enregistreur peut alimenter jusqu'à 8 périphériques, si leur besoin de puissance maximale reste dans les limites.
- La puissance totale réservée par 8 périphériques de classe PoE 3 avec LLDP est de $(8 \times 7,5) = 60$ W.
- La puissance réelle consommée par 8 périphériques de classe PoE 3 avec LLDP est de $(8 \times 7) = 56$ W.
- Ainsi, une allocation de budget PoE plus réduite autorise davantage de périphériques connectés.

Gamme de produits



- 1 Port USB
- 2 DEL d'état
- 3 Bouton d'alimentation
- 4 LED du disque dur
- 5 Avertisseur d'alarme
- 6 Disque dur
- 7 Mise à la terre
- 8 Bouton de commande
- 9 Port LAN
- 10 Port PoE (8x)
- 11 Entrée d'alimentation

Bouton d'alimentation

- Pour arrêter l'enregistreur, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'avertisseur émette un son bref.
- Pour couper l'avertisseur sonore, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur, on page 19.*
- Connexion à un service one-click cloud connection (O3C) sur Internet. Pour effectuer la connexion, maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que la DEL d'état clignote en vert.

Recherche de panne

Le voyant LED d'état vous donne les informations suivantes :

DEL d'état	Indication
Vert	L'enregistreur est allumé et l'état est ok.
Orange	L'enregistreur démarre ou le firmware est en cours de mise à niveau. Patientez jusqu'à ce que le voyant LED devienne vert.
Rouge	Cela peut signifier que le budget PoE est dépassé. Si vous venez de brancher un périphérique à l'enregistreur, essayez de le retirer. Pour plus d'informations concernant les limitations PoE, voir <i>Quelle alimentation l'enregistreur peut-il fournir aux caméras ?</i> , on page 2.

Le voyant LED du disque dur vous donne les informations suivantes :

LED du disque dur	Indication
Vert	Le voyant LED clignote en vert lorsque des données sont écrites sur le disque dur.
Rouge	Une interruption de l'enregistrement est survenue. Accédez à Système > Stockage pour obtenir plus d'informations.

L'avertisseur retentit pour cette raison :

- Le budget PoE est dépassé. Si vous venez juste de brancher un périphérique à l'enregistreur, essayez de le retirer. Pour plus d'informations concernant les limitations PoE, voir *Quelle alimentation l'enregistreur peut-il fournir aux caméras ?*, on page 2

Remarque

Vous pouvez arrêter l'avertisseur d'une brève pression sur le bouton d'alimentation.

L'enregistreur s'arrête :

- L'enregistreur est en forte surchauffe.

Problèmes techniques, indications et solutions

Emission	Solution
Mes enregistrements ne sont pas disponibles.	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 19.
Je ne parviens pas à me connecter à mes caméras.	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 19.
Je reçois une notification d'erreur : « No contact » (Pas de contact).	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 19.
Mes sites n'apparaissent pas dans mon application mobile.	Assurez-vous que vous disposez de la version 4 de l'application mobile AXIS Companion.

Résoudre les problèmes courants

Avant de redémarrer, de configurer ou de réinitialiser vos périphériques, nous vous conseillons de sauvegarder un rapport système.

Cf. *Contacter l'assistance Axis, on page 20.*

1. Vérifiez que vos caméras et votre enregistreur sont alimentés.
2. Vérifiez que vous êtes connecté à Internet.
3. Vérifiez que le réseau fonctionne.
4. Vérifiez que les caméras sont connectées au même réseau que l'ordinateur, sauf si vous êtes à distance.

Le problème persiste ?

5. Assurez-vous que les caméras, l'enregistreur et l'application de bureau AXIS Companion disposent du firmware et des logiciels les plus récents.
Voir *Mettre à niveau AXIS OS, on page 19.*
6. Redémarrez l'application de bureau AXIS Companion.
7. Redémarrez vos caméras et l'enregistreur.

Le problème persiste ?

8. Procédez au redémarrage à froid des caméras et de l'enregistreur afin de rétablir les paramètres d'usine par défaut.
Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur, on page 19.*
9. Ajoutez les caméras réinitialisées à votre site.

Le problème persiste ?

10. Mettez à jour votre carte graphique avec les derniers pilotes.

Le problème persiste ?

11. Enregistrez un rapport système et contactez le *support technique Axis*.
Cf. *Contacter l'assistance Axis, on page 20.*

Mettre à niveau AXIS OS

Les nouvelles mises à jour logicielles du périphérique vous permettent de bénéficier des caractéristiques, des fonctions et des améliorations de sécurité les plus récentes.

1. Accédez à l'interface Web principal du périphérique.
2. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Redémarrer à froid un enregistreur

Important

Déplacez doucement l'enregistreur s'il est sous tension. Les mouvements brusques et les chocs peuvent endommager le disque dur.

Remarque

- Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.
 - Un redémarrage à froid ne supprime pas les enregistrements.
1. Mettez l'enregistreur hors tension :
Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'enregistreur pendant 4 à 5 secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
 2. Attendez que l'enregistreur soit hors tension, puis retournez-le pour pouvoir accéder au bouton de commande.

3. Maintenez le bouton de commande enfoncé. Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour démarrer l'enregistreur. Relâchez le bouton de commande au bout de 15 à 30 secondes, lorsque le voyant LED clignote en orange.
4. Remettez soigneusement l'enregistreur à sa place.
5. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Les paramètres des valeurs par défaut de l'appareil ont été rétablis. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du périphérique est définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : Obtenu à partir du sous-réseau de l'adresse lien-local (169.254.0.0/16)
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 11.11 ou d'une version antérieure : 192.168.0.90/24
6. Réinitialisez les périphériques raccordés à l'enregistreur.
7. Si votre disque dur est crypté, il doit être monté manuellement après la réinitialisation de l'enregistreur :
 - 7.1. Accédez à l'interface web du périphérique.
 - 7.2. Accédez à **System (Système) > Storage (Stockage)** et cliquez sur **Mount (Monter)**.
 - 7.3. Saisissez le mot de passe de cryptage utilisé lors du cryptage du disque dur.

Comment effacer tous les enregistrements

1. Dans l'interface Web du périphérique, allez dans **Système > Stockage**.
2. Sélectionnez **Format (Formater)** et cliquez sur **Use tool (Utiliser l'outil)**.

Remarque

Cette procédure efface tous les enregistrements du disque dur, mais la configuration de l'enregistreur et du site ne change pas.

Contacter l'assistance Axis

Si vous avez essayé de résoudre le problème sans succès ou si vous ne trouvez pas de solution à votre problème, contactez le *support Axis* pour obtenir de l'aide.

Enregistrer un rapport système:

1. Dans AXIS S3008 Recorder, accédez à  > **Save system report** (Enregistrer le rapport système).
2. Lorsque vous enregistrez un nouveau dossier sur l'assistance en ligne Axis, joignez-y le rapport système.

Vous avez besoin d'aide ?

Liens utiles

- *Manuel d'utilisation d'AXIS Companion*

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à axis.com/support.

T10152902_fr

2026-03 (M34.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB