

# **AXIS S3008 Recorder**

**Manuale dell'utente**

## Informazioni sul dispositivo

AXIS S3008 Recorder è un registratore video di rete compatto con uno switch PoE integrato per un'installazione semplice. Il dispositivo è dotato di un disco rigido per sorveglianza. Inoltre include una porta USB che consente di esportare facilmente le riprese video, Il registratore è disponibile in tre modelli, rispettivamente con disco rigido da 2 TB, 4 TB o 8 TB.

### Quante telecamere è possibile collegare al registratore?

È possibile collegare fino a otto dispositivi allo switch PoE del registratore.

### Quanta potenza può fornire il registratore alle telecamere?

Di seguito sono riportati i limiti di Power over Ethernet (PoE):

- Il registratore può alimentare tramite PoE un massimo di otto dispositivi.
- La potenza totale disponibile:
  - 2 TB e 4 TB: 65 W
  - 8 TB: 60 W
- Ogni porta di rete supporta fino a 15,4 W (PoE classe 3) alla porta PoE (PSE) e 12,95 W dal lato della telecamera (PD).
- lo switch alloca l'alimentazione PoE in base alla classe PoE del dispositivo collegato.

## Supporto browser

### Windows®

- Chrome™ (consigliato)
- Firefox®
- Edge®

### OS X®

- Chrome™ (consigliato)
- Safari®

### Altro

- Chrome™
- Firefox®

Per ulteriori informazioni su come utilizzare il dispositivo, consultare il manuale disponibile presso [Documentazione | Axis Communications](#).

Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, andare a [Supporto browser Axis OS | Axis Communications](#).

## Impostazioni preliminari

### Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

1. *Registrazione di un account MyAxis, on page 3*
2. *Installazione dell'hardware, on page 3*
3. *Installare AXIS Camera Station Edge, on page 3*
4. *Crea un sito, on page 3*
5. *Installazione dell'app per dispositivi mobili, on page 4*

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

## Registrazione di un account MyAxis

1. Registrazione di un account My Axis all'indirizzo [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Scegliere uno dei metodi di autenticazione a più fattori (MFA) **Authenticator App (TOTP)** o **Email** e seguire le istruzioni a schermo. L'MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

## Installazione dell'hardware

1. Installazione dell'hardware della telecamera.
2. Collegare il registratore alla rete tramite la porta LAN.
3. Collegare le telecamere allo switch PoE integrato dei registratori o a uno switch PoE esterno.
4. Collegare il computer alla stessa rete del registratore.
5. Collegare l'alimentatore al registratore.

### Importante

È necessario prima collegare il cavo di alimentazione al registratore, quindi collegare il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.

6. Attendere alcuni minuti prima che il registratore e le telecamere si avviino prima di procedere.

### ⚠ ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

## Installare AXIS Camera Station Edge

1. Andare in [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) e fare clic su **Download (Scarica)**.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

## Crea un sito

1. Avviare AXIS Camera Station Edge.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.

4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi. La configurazione può durare alcuni minuti.

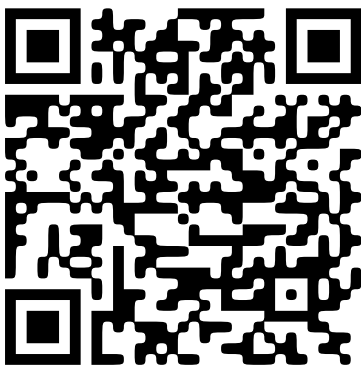
Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

### Installazione dell'app per dispositivi mobili

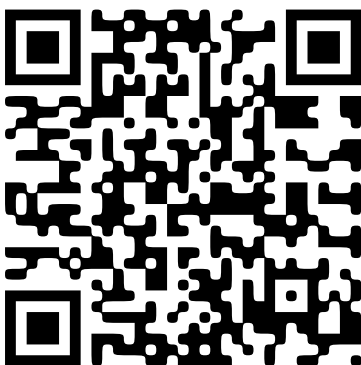
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Apri l'app mobile AXIS Camera Station Edge e effettuare l'accesso con le tue credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

## Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

## Configurare il dispositivo

### Allocazione dell'alimentazione

Il registratore riserva una certa quantità di energia per ogni porta. L'alimentazione riservata totale non può superare il power budget totale. Una porta non verrà alimentata se il registratore cerca di riservare più alimentazione di quanta ne sia disponibile. Questo assicura che tutti i dispositivi collegati vengano alimentati.

L'alimentazione PoE può essere allocata ai dispositivi collegati nei seguenti modi:

- **Classe PoE** – Ogni porta determina automaticamente la quantità di alimentazione da riservare in base alla classe PoE del dispositivo connesso.
- **LLDP** – Ogni porta determina la quantità di alimentazione da riservare scambiando le informazioni PoE utilizzando il protocollo LLDP.

#### Nota

L'allocazione dell'alimentazione con LLDP funziona solo per i dispositivi supportati con firmware 9.80 o versione successiva e per AXIS S3008 Recorder con firmware 10.2 o versione successiva.

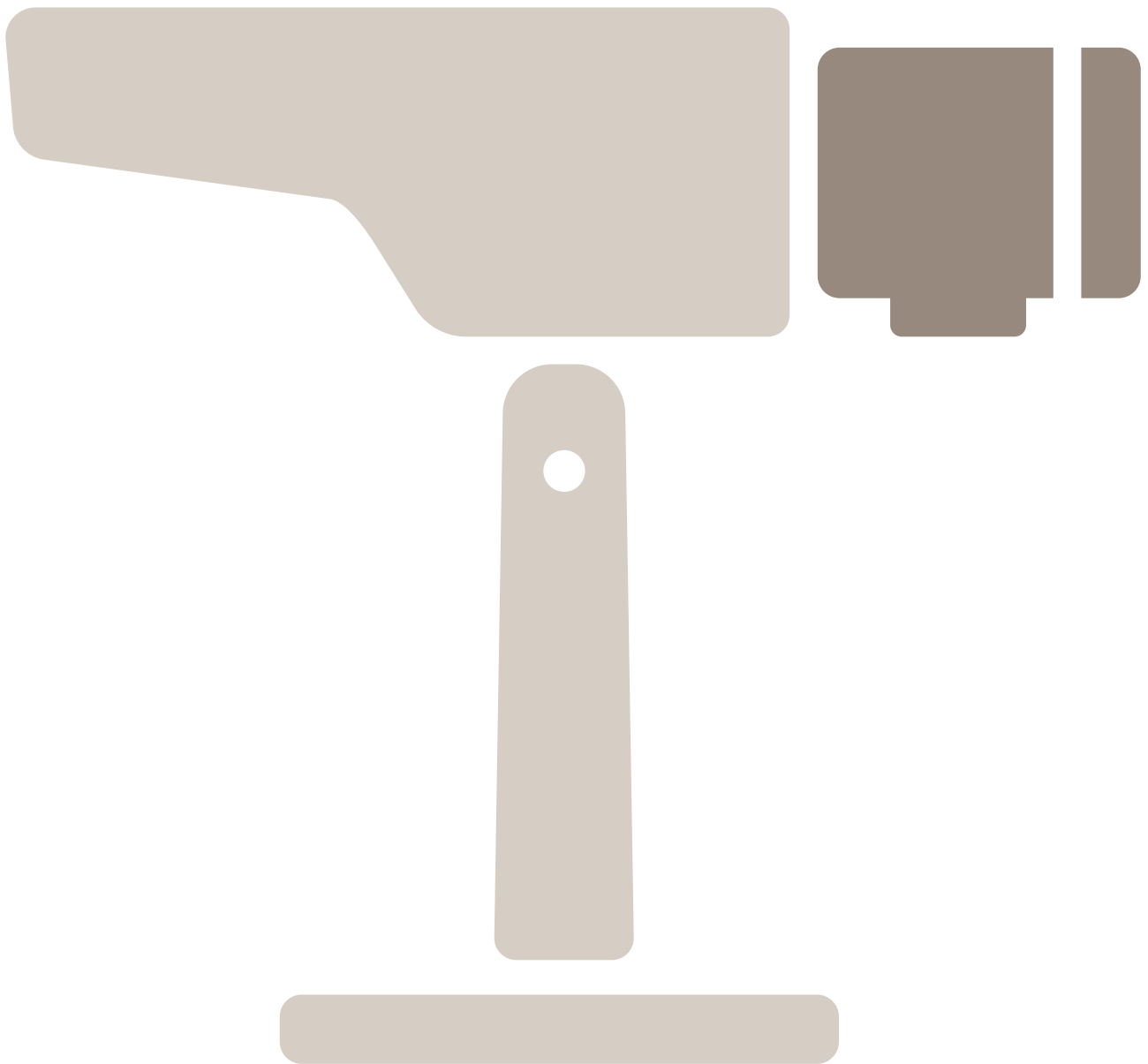
LLDP è sempre attivo nell'AXIS S3008 Recorder ma deve essere attivato sul dispositivo collegato. Se LLDP è disattivato o non supportato nel dispositivo connesso, verrà utilizzata la riserva di classe PoE.

Per attivare LLDP sul dispositivo PoE:

1. Aprire la pagina Web del dispositivo.
2. Passare a **Settings (Impostazioni) > System (Sistema) > Plain config (Configurazione normale) > Network (Rete)**.
3. In **LLDP POE**, selezionare la casella **LLDP Send Max PoE (LLDP invia max. PoE)**.

#### Esempio:

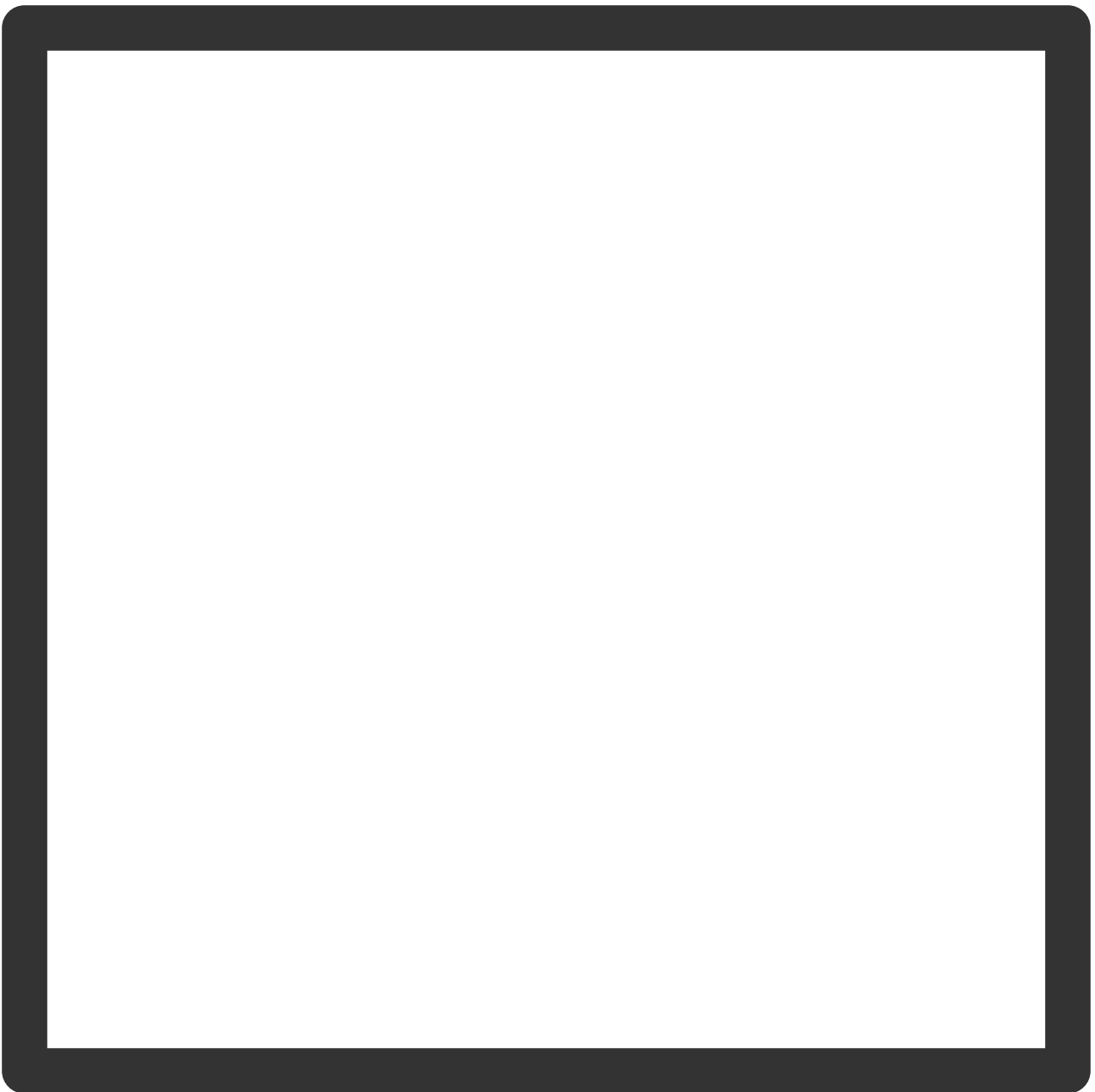
In questo esempio, AXIS S3008 Recorder ha un power budget totale di 65 W.



Dispositivo PoE classe 2. Richiede 7 W di alimentazione ma in realtà consuma 5 W di alimentazione.



Dispositivo PoE classe 3. Richiede 15,5 W di alimentazione ma in realtà consuma 7,5 W di alimentazione.



Alimentazione riservata.



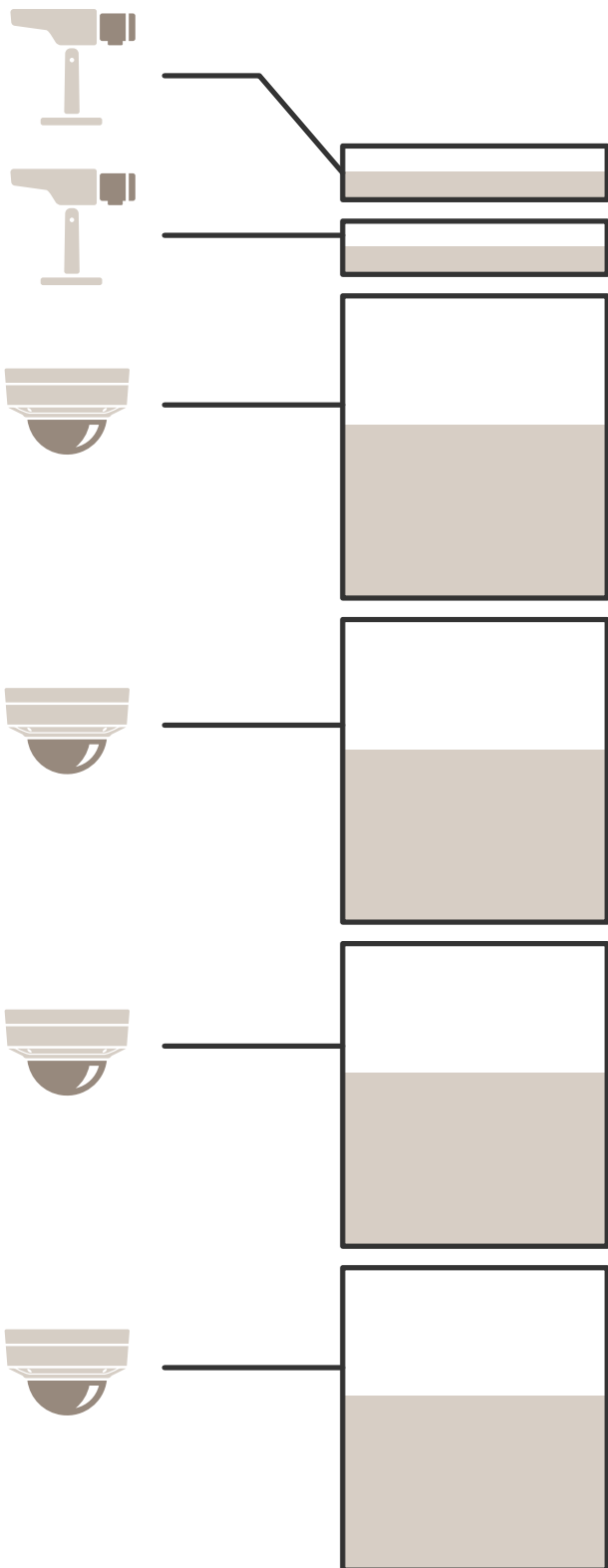
Consumo energetico effettivo:

Allocate power by PoE class (Allocare l'alimentazione in base alla classe PoE)

Alimentazione riservata

Consumo energetico effettivo

---



- Ogni porta riserva la quantità di alimentazione in base alla classe PoE del dispositivo.
- Il registratore può alimentare 2 dispositivi PoE di classe 3 e 4 dispositivi PoE di classe 2.
- L'alimentazione riservata totale è  $(2 \times 15,5) + (4 \times 7) = 59 \text{ W}$ .
- L'alimentazione effettiva consumata è  $(2 \times 7,5) + (4 \times 5) = 35 \text{ W}$ .

**Allocare l'alimentazione tramite LLDP**

**Nota**

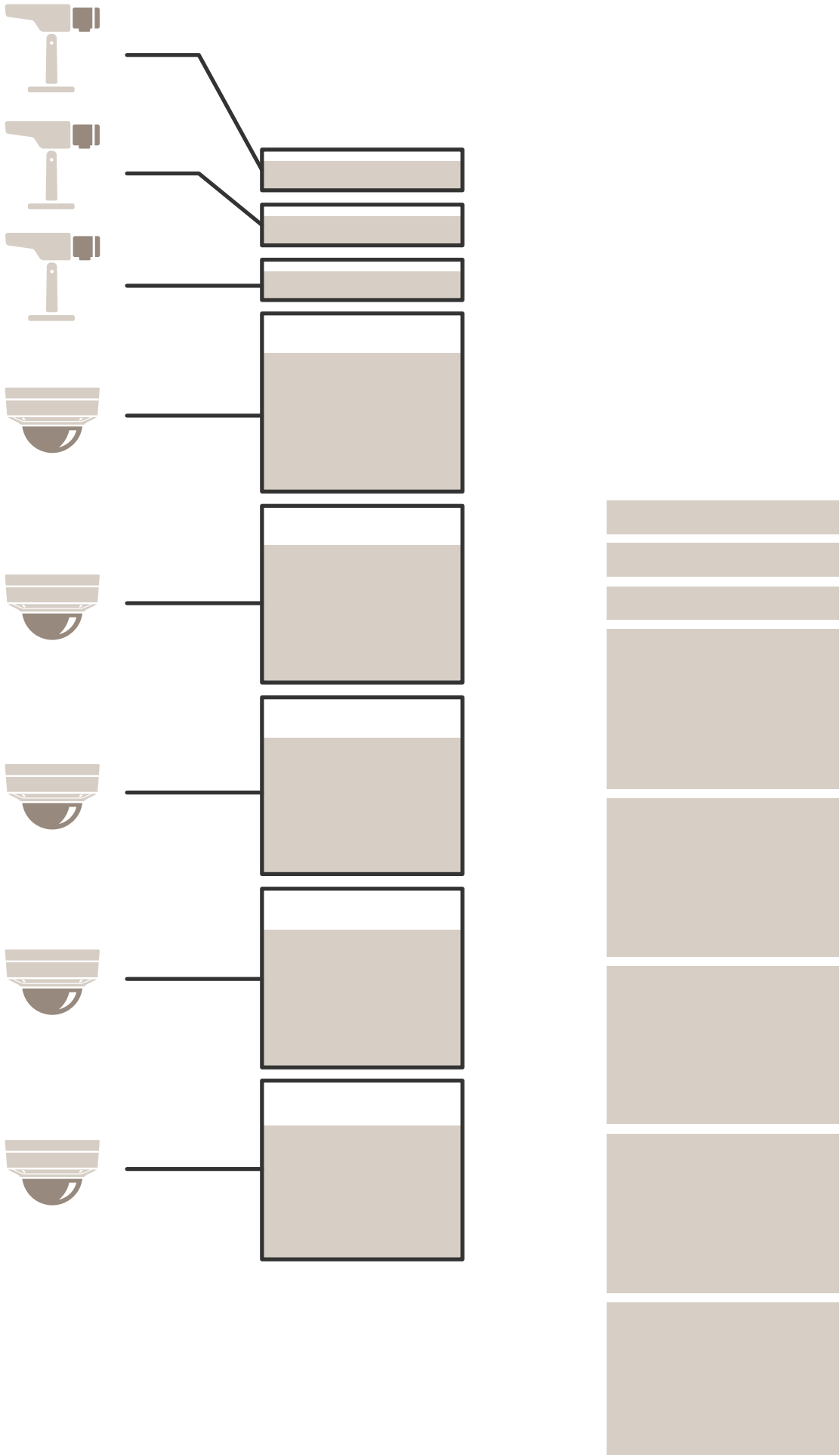
L'allocazione dell'alimentazione tramite LLDP fornirà più alimentazione del necessario tenendo conto del caso peggiore di perdita di alimentazione tramite il cavo di rete.

Classe PoE	1	2	3
Alimentazione massima telecamera	3.84	6.49	12.95
Peggior perdita di alimentazione cavo	0,14	0.41	1.92
Alimentazione necessaria al registratore	3.98	6.90	14.87
Alimentazione massima per classe	4.00	7.00	15.40
Alimentazione riservata al registratore	4 W	7 W	15,5 W

Alimentazione riservata

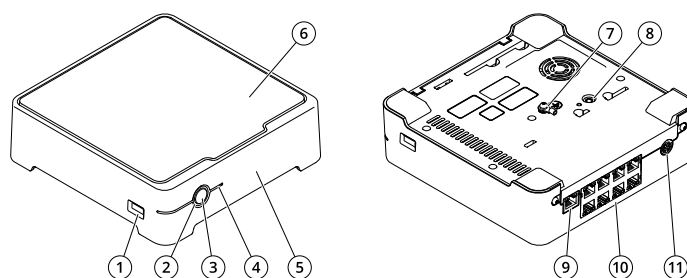
Consumo energetico effettivo

---



- Alimentazione massima determinata dal dispositivo collegato.
- Ogni porta riserva la quantità di alimentazione in base al consumo massimo di energia PoE del dispositivo.
- Il registratore può alimentare fino a 8 dispositivi, se i loro requisiti di potenza massima rimangono entro i limiti.
- La potenza totale riservata da 8 dispositivi PoE di classe 3 con LLDP è  $(8 \times 7,5) = 60$  W.
- L'energia effettiva consumata da 8 dispositivi PoE di classe 3 con LLDP è  $(8 \times 7) = 56$  W.
- In questo modo, una più ristretta allocazione del budget PoE consente di connettere più dispositivi.

## Panoramica dei prodotti



- 1 Porta USB
- 2 LED di stato
- 3 Tasto di accensione
- 4 LED disco rigido
- 5 Segnale acustico allarme
- 6 Disco rigido
- 7 Messa a terra
- 8 Pulsante di comando
- 9 Porta LAN
- 10 8 porte PoE
- 11 Ingresso di alimentazione

### Tasto di accensione

- Per arrestare il registratore, premere a lungo il pulsante di alimentazione fino a quando il segnale acustico suona brevemente.
- Per silenziare il segnale acustico, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore*, on page 19.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

## Risoluzione dei problemi

I LED di stato forniscono le seguenti informazioni:

LED di stato	Significato
Verde	indica che il registratore è acceso e lo stato è funzionante.
Arancio	Indica che il registratore si sta avviando oppure che è in corso l'aggiornamento del firmware. Attendere che il LED diventi verde.
Rosso	Ciò può significare il superamento del budget PoE. Se un dispositivo è stato appena collegato al registratore, cercare di rimuoverlo nuovamente. Per ulteriori informazioni sui limiti PoE, consultare <i>Quanta potenza può fornire il registratore alle telecamere?</i> , on page 2.

Il LED del disco rigido fornisce le seguenti informazioni:

LED disco rigido	Significato
Verde	Il LED lampeggia verde quando i dati vengono scritti sul disco rigido.
Rosso	Si è verificata un'interruzione della registrazione. Andare a <b>System (Sistema) &gt; Storage (Archiviazione)</b> per ulteriori informazioni.

Il segnale acustico suona per questo motivo:

- Il budget PoE è stato superato. Se un dispositivo è stato appena collegato al registratore, rimuoverlo nuovamente. Per ulteriori informazioni sui limiti PoE, consultare *Quanta potenza può fornire il registratore alle telecamere?*, on page 2

### Nota

Il segnale acustico può essere interrotto con una lieve pressione del pulsante di accensione.

Il registratore si spegne:

- Il registratore è notevolmente surriscaldato.

## Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Rilascia	Soluzione
Le mie registrazioni non sono disponibili.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni</i> , on page 19.
Non riesco a collegarmi alle mie telecamere.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni</i> , on page 19.
Ricevo una notifica di errore: "No contact" (Nessun contatto).	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni</i> , on page 19.
I miei siti non vengono visualizzati nell'app per dispositivi mobili.	Assicurarsi di disporre della versione 4 dell'app AXIS Companion per dispositivi mobili.

## Risoluzione dei problemi comuni

Prima di riavviare, configurare o ripristinare i dispositivi, si consiglia di salvare un report di sistema.

Vedere *Contatta l'assistenza Axis, on page 20*.

1. Controllare che le telecamere e il registratore siano alimentati.
2. Verificare di essere connessi a Internet.
3. Verificare che la rete funzioni.
4. Controllare che le telecamere siano connesse alla stessa rete del computer a meno che non ci si trovi in remoto.

Ancora problemi?

5. Verificare che le telecamere, il registratore e l'app desktop AXIS Companion dispongano degli aggiornamenti software e del firmware più recenti.  
Vedere *Aggiornare AXIS OS, on page 19*.
6. Riavviare l'app desktop AXIS Companion.
7. Riavviare le telecamere e il registratore.

Ancora problemi?

8. Effettuare un hard reset delle telecamere e del registratore, per ripristinare completamente i valori predefiniti di fabbrica.  
Vedere *Hard reset di un registratore, on page 19*.
9. Aggiungere nuovamente le telecamere ripristinate al sito.

Ancora problemi?

10. Aggiornare la scheda grafica con i driver più recenti.

Ancora problemi?

11. Salvare un report di sistema e contattare il *supporto tecnico Axis*.  
Vedere *Contatta l'assistenza Axis, on page 20*.

## Aggiornare AXIS OS

I nuovi aggiornamenti software del dispositivo offrono una serie di funzionalità, funzioni e miglioramenti per la sicurezza più recenti e ottimizzati.

1. Andare all'interfaccia web del dispositivo principale.
2. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Hard reset di un registratore

### Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

### Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
  - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
1. Spegnerne il registratore:  
Premere il pulsante dell'alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
  2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.

3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
4. Riposiziona attentamente il registratore.
5. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
  - Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo: Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
  - Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente: 192.168.0.90/24
6. Reimposta i dispositivi collegati al registratore.
7. Se il disco rigido è crittografato, deve essere montato manualmente dopo il ripristino del registratore:
  - 7.1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo.
  - 7.2. Andare a **System (Sistema) > Storage (Archiviazione)** e fare clic su **Mount (Monta)**.
  - 7.3. Inserire la password di crittografia utilizzata durante la crittografia del disco rigido.

### Impossibile accedere all'interfaccia web del dispositivo

Se è stata impostata una password per il dispositivo durante la configurazione e successivamente è stato aggiunto un dispositivo al sito, non sarà più possibile accedere all'interfaccia web del dispositivo con la password impostata. Il software AXIS Camera Station Edge modifica le password di tutti i dispositivi nel sito.

Per accedere a un dispositivo nel sito, digitare il nome utente root e la password del sito.

### Modalità di cancellazione di tutte le registrazioni

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Selezionare **Format (Formatta)** e fare clic su **Use tool (Usa strumento)**.

#### Nota

Questa procedura cancella tutte le registrazioni dal disco rigido ma la configurazione del registratore e il sito non vengono modificati.

### Contatta l'assistenza Axis

Se è stata tentata la risoluzione dei problemi senza successo o non si riesce a trovare una soluzione al problema, contattare il *Supporto Axis* per ricevere assistenza.

Salvataggio di un report di sistema:

1. In AXIS S3008 Recorder, andare in  > **Save system report (Salva report di sistema)**.
2. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

## Bisogno di assistenza?

### Link utili

- *Manuale per l'utente di AXIS Companion*

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](https://axis.com/support).

T10152902\_it

2026-02 (M33.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB