

## AXIS S3008 Recorder

# AXIS S3008 Recorder

## 關於您的裝置

---

### 關於您的裝置

AXIS S3008 Recorder 是輕巧型網路影像錄影機，內建易於安裝的 PoE 交換器。設備採用監控級硬碟。裝置包括易於匯出影片片段的 USB 連接埠。錄影機提供三種機型 – 包括 2 TB、4 TB 或 8 TB 硬碟。

### 錄影機可以連接多少台攝影機？

最多 8 台設備可以連接至錄影機的 PoE 交換器。

### 錄影機可以供應多少電力給攝影機？

這些是 Power over Ethernet (PoE) 的限制：

- 錄影機可以使用 PoE 最多可以供應八台裝置。
- 總可用電量：
  - 2 TB 和 4 TB：65 W
  - 8 TB：60 W
- 每個網路連接埠最多支援 PoE 連接埠 (PSE) 上的 15.4 W (PoE Class 3) 與攝影機端 (PD) 上的 12.95 W。
- 交換器根據所連接設備的 PoE Class 分配 PoE 電源。

### 瀏覽器支援

#### Windows®

- Chrome™ (建議使用)
- Firefox®
- Edge®

#### OS X®

- Chrome™ (建議使用)
- Safari®

#### 其他

- Chrome™
- Firefox®

若要深入了解如何使用裝置，請參閱使用位於文件 *Axis Communications* 的手冊。如需更多有關所建議之瀏覽器的資訊，請前往 *Axis OS 瀏覽器支援* / *Axis Communications*。

# AXIS S3008 Recorder

## 開始使用

---

### 開始使用

#### 附註

系統設定時需要進行網際網路存取。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

安裝完成後：


- 系統中的所有 Axis 設備均具有最新韌體。
- 所有設備都有密碼。
- 使用預設設定進行錄影作用時。
- 您可以使用遠端存取。

### 註冊 My Axis 帳戶

在 [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login) 註冊 My Axis 帳戶。

若要讓您的 My Axis 帳戶更加安全，請啟動多重身分驗證 (MFA)。MFA 是一種安全系統，增加了另一層驗證，以確保使用者的身分。

如果要啟用 MFA：

1. 前往 [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login)。
2. 使用您的 My Axis 認證資料登入。
3. 前往  並選取 [帳號設定]。
4. 按一下 [安全性設定]
5. 按一下 [處理您的兩因子身分驗證]。
6. 輸入您的 My Axis 認證資料。
7. 選擇一種驗證方法 [驗證器應用程式 (TOTP)] 或 [電子郵件]，然後按照螢幕上的說明進行操作。

### 安裝硬體

1. 安裝您的攝影機硬體。
2. 透過 LAN 連接埠，將錄影機連接至網路。
3. 請將攝影機連接至錄影機的整合式 PoE 交換器或外部 PoE 交換器。
4. 請將電腦連接至與錄影機相同的網路。
5. 請將電源連接至錄影機。

# AXIS S3008 Recorder

## 開始使用

---

### 重要

您需先將電源線連接至錄影機，再將電源線連接至電源插座。

6. 等候數分鐘讓錄影機與攝影機開機，然後再繼續進行。

### 小心

請將錄影機放置在通風良好的環境中，周圍並留下充分的空間，以免過熱。

## 安裝桌面應用程式

1. 前往 [axis.com/products/axis-camera-station-edge](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge) 並按一下 [下載]，以下載 Windows 的 AXIS S3008 Recorder。
2. 打開設定檔案並按照設定輔助進行操作。
3. 使用您的 *My Axis* 帳戶登入。

## 建立監控地點

監控地點是監控解決方案的單一進入點，例如店內的所有攝影機。您可以透過單一 *My Axis* 帳戶追蹤數個監控地點。

1. 啟動 AXIS S3008 Recorder 桌面應用程式。
2. 使用您的 *My Axis* 帳戶登入。
3. 按一下建立新地點並為地點命名。
4. 按下一步。
5. 選取您要新增至監控地點的裝置。
6. 按下一步。
7. 選取儲存。
8. 按下一步。
9. 在 [準備安裝頁面]、[離線模式] 和 [升級韌體] 預設開啟時。如果不想存取離線模式或將設備升級到最新的韌體版本，可以將它們關閉。
10. 按一下 [安裝]，然後等候 AXIS S3008 Recorder 設定設備。  
設定過程需要幾分鐘。

## 安裝行動應用程式

使用 AXIS S3008 Recorder 行動應用程式，即可從任何地方存取您的設備和錄影。您還可以在發生事件或有人從對講機呼叫時收到通知。

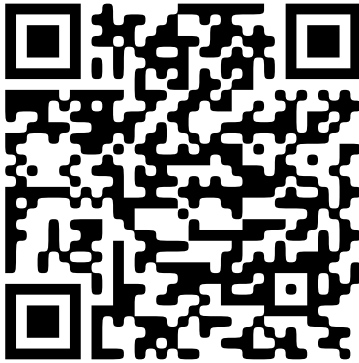
適用於 Android

按一下 [下載](#) 或掃描以下 QR Code®。

# AXIS S3008 Recorder

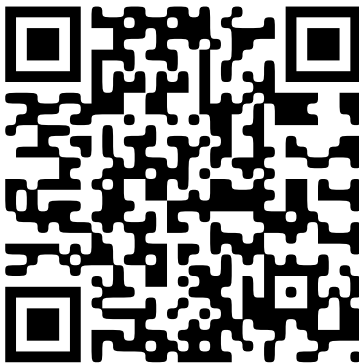
## 開始使用

---



適用於 iOS

按一下 **下載** 或掃描以下 QR Code。



打開 AXIS S3008 Recorder 行動應用程式並使用您的 Axis 認證資料登入。

如果您沒有 My Axis 帳戶，您可以前往 [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) 註冊一個新帳戶。






QR Code 是 Denso Wave Incorporated 在日本和其他國家/地區的註冊商標。




# AXIS S3008 Recorder



## 網頁介面

### 網頁介面

在網頁瀏覽器中輸入該設備的 IP 位址，就可連上該設備的網頁介面。

 顯示或隱藏主功能表。  存取版本須知。  存取產品說明。  變更語言。  設定淺色或深色主題。

   使用者功能表包含：

- 登入的使用者相關資訊。
-  Change account (變更帳戶)：登出目前帳戶並登入新帳戶。
-  Log out (登出)：從目前帳戶登出。

••• 內容功能表包含：

- 智慧分析資料：接受可共用非個人瀏覽器資料。
- [Feedback] (意見反應)：分享任何意見反應，以協助我們改善使用者體驗。
- [Legal] (法律資訊)：檢視有關 Cookie 和授權的資訊。
- 關於：查看設備資訊，包括 AXIS 作業系統版本和序號。
- 舊版裝置介面：將該設備的網頁介面變更為舊版。

### 狀態

#### 設備資訊

顯示該設備的 AXIS 作業系統版本和序號等資訊。

升級 AXIS 作業系統：升級您的設備軟體。前往可用來進行升級的 [維護] 頁面。

#### 時間同步狀態

顯示 NTP 同步資訊，包括裝置是否與 NTP 伺服器同步以及下次同步前的剩餘時間。

NTP 設定：檢視和更新 NTP 設定。前往可變更 NTP 設定的 [日期和時間] 頁面。

#### 安全

顯示已啟用設備的存取類型、正在使用的加密協議以及是否允許未簽署的應用程式。設定建議依據 AXIS 操作系統強化指南。

[強化指南]：連結至 *AXIS OS 強化指南*，以深入了解 Axis 設備上的網路安全和最佳實踐。

#### 已連接的用戶端

顯示連線數和已連線的用戶端數。



[檢視詳細資訊]：檢視並更新已連接用戶端的清單。此清單顯示每個連接的 IP 位址、通訊協定、連接埠、狀態和 PID/流程。

#### 持續錄影中

# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

顯示正在進行的錄影及其指定的儲存空間。

錄影檔：檢視正在進行的和篩選的錄影及其來源。如需詳細資料，請參閱：  顯示儲存錄影的儲存空間。

## 應用程式



**Add app (新增應用程式)**：安裝新增應用程式。搜尋更多應用程式：尋找更多要安裝的應用程式。您將進入 Axis 應用程式的概觀頁面。Allow unsigned apps (允許未簽署的應用程式) ：開啟以允許安裝未簽署的應用程式。Allow root-privileged apps (允許 root 特權應用程式) ：開啟以允許具有 root 權限的應用程式對設備的完整存取。 查看 AXIS OS 和 ACAP 應用程式中的安全性更新。

附註

如果同時執行數個應用程式，設備的效能可能會受到影響。

使用應用程式名稱旁邊的開關啟動或停止應用程式。開啟：存取該應用程式的設定。可用的設定會根據應用程式而定。部分應用程式無任何設定。

內容功能表可以包含以下一個或多個選項：

- [開放原始碼授權]：檢視有關應用程式中使用的開放原始碼授權的資訊。
- [應用程式記錄]：檢視應用程式事件記錄。當您聯絡支援人員時，此記錄會很有幫助。
- [用金鑰啟用授權]：如果應用程式需要授權，您需要啟用授權。如果您的設備無法網際網路存取，請使用此選項。如果您沒有授權金鑰，請前往 [axis.com/products/analytics](https://axis.com/products/analytics)。您需要授權代碼和 Axis 產品序號才可產生授權金鑰。
- [自動啟用授權]：如果應用程式需要授權，您需要啟用授權。如果您的設備可以存取網際網路，請使用此選項。您需要授權代碼，才可以啟用授權。
- 停用授權：停用授權以將其替換為其他授權，例如，當您從試用授權變更為完整授權時。如果您停用授權，也會將該授權從裝置中移除。
- 設定：設定參數。
- 刪除：從裝置永久刪除應用程式。如果您不先停用授權，授權仍會繼續啟用。

## 系統

### 時間和地點

日期和時間

時間格式取決於網路瀏覽器的語言設定。

附註

我們建議您將該設備的日期和時間與 NTP 伺服器同步。

# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

[同步]: 選取同步該設備的日期和時間的選項。

- 自動日期和時間 (手動 NTS KE 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的安全 NTP 金鑰建置伺服器同步。
  - 手動 NTS KE 伺服器: 輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 地址。使用兩台 NTP 伺服器時, 設備會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
  - [NTP 輪詢時間上限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間下限。
- 自動日期和時間 (使用 DHCP 的 NTP 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的 NTP 伺服器同步。
  - 備援 NTP 伺服器: 輸入一台或兩台備援伺服器的 IP 地址。
  - [NTP 輪詢時間上限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間下限。
- 自動日期和時間 (手動 NTP 伺服器): 與您選擇的 NTP 伺服器同步。
  - 手動 NTP 伺服器: 輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 地址。使用兩台 NTP 伺服器時, 設備會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
  - [NTP 輪詢時間上限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器, 以取得更新時間前, 其應等候的時間下限。
- 自訂日期和時間: 手動設定日期和時間。按一下 [從系統取得], 以從您的電腦或行動設備擷取日期和時間設定。

時區: 選取要使用的時區。時間將自動調整至日光節約時間和標準時間。

- [DHCP]: 採用 DHCP 伺服器的時區。設備必須連接到 DHCP 伺服器, 才能選取此選項。
- 手動: 從下拉式清單選取時區。

### 附註

系統在所有錄影、記錄和系統設定中使用該日期和時間設定。

## 裝置位置

輸入裝置的所在位置。您的影像管理系統可以根據這項資訊, 將裝置放於地圖上。

- [緯度]: 赤道以北的正值。
- [經度]: 本初子午線以東的正值。
- 指向: 輸入裝置朝向的羅盤方向。0 代表正北方。
- [標籤]: 輸入裝置的描述性名稱。
- [儲存]: 按一下以儲存您的裝置位置。

## 網路

### IPv4

自動指派 IPv4: 選取以允許網路路由器自動為裝置指派 IP 位址。我們建議適用大多數網路的自動 IP (DHCP)。[IP 位址]: 輸入設備的唯一 IP 位址。您可以在隔離的網路內任意指派固定 IP 位址, 但每個位址都必須是唯一的。為了避免發生衝突, 建議您在指派固定 IP 位址之前先聯絡網路管理員。[子網路遮罩]: 請輸入子網路遮罩定義局部區域網路內的位址。局部區域網路以外的任何位址都會經過路由器。路由器: 輸入預設路由器 (閘道) 的 IP 位址, 此路由器用於連接與不同網路及網路區段連接的設備。如果 DHCP 無法使用, 則以固定 IP 位址為備援: 如果 DHCP 無法使用且無法自動指派 IP 位址, 請選取是否要新增固定 IP 位址以用作備援。

### 附註

如果 DHCP 無法使用且設備使用固定位址備援, 則固定位址將設定為有限範圍。

### IPv6



# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

**自動指派 IPv6：** 選取以開啟 IPv6，以及允許網路路由器自動為設備指派 IP 位址。

### 主機名稱

**自動分配主機名稱：** 選取才能讓網路路由器自動為設備指派主機名稱。[主機名稱]：手動輸入主機名稱，當成是存取設備的替代方式。伺服器報告和系統記錄使用主機名稱。允許的字元有 A-Z、a-z、0-9 和 -。

### DNS 伺服器

**自動指派 DNS：** 選取以允許 DHCP 伺服器自動將搜尋網域和 DNS 伺服器位址指派給設備。我們建議適用大多數網路的自動 DNS (DHCP)。**搜尋網域：** 使用不完整的主機名稱時，請按一下 [新增搜尋網域]，並輸入要在其中搜尋該設備所用主機名稱的網域。**DNS 伺服器：** 點選 [新增 DNS 伺服器]，並輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。此選項可在您的網路上將主機名稱轉譯成 IP 位址。

### 網路發現協定

**Bonjour®：** 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。[Bonjour 名稱]：輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。**UPnP®：** 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。[UPnP 名稱]：輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。**[WS-發現]：** 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。**[LLDP 和 CDP]：** 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。關閉 LLDP 和 CDP 可能會影響 PoE 功率交涉。若要解決 PoE 功率交涉的任何問題，請將 PoE 交換器配置為僅用於硬體 PoE 功率交涉。

### 全域代理伺服器

[Http 代理伺服器]：根據允許的格式指定全域代理伺服器或 IP 位址。[Https 代理伺服器]：根據允許的格式指定全域代理伺服器或 IP 位址。  
http 和 https 代理伺服器允許的格式：

- http(s)://host:port
- http(s)://user@host:port
- http(s)://user:pass@host:port

#### 附註

重新啟動設備，以應用全域代理伺服器設定。

**沒有代理伺服器：** 使用沒有代理伺服器繞過全域代理伺服器。輸入清單中的選項之一，或輸入多個選項，以逗號分隔的選項：

- 保留空白
- 指定 IP 位址
- 指定 CIDR 格式的 IP 位址
- 指定網域名稱，例如：www.<domain name>.com
- 指定特定網域中的所有子網域，例如 .<domain name>.com

### 單鍵雲端連線

單鍵雲端連線 (O3C) 與 O3C 服務一起提供輕鬆且安全的網際網路連線，讓您可以從任何位置存取即時和錄影的影像。如需詳細資訊，請參閱 [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services)。

### [允許 O3C]:

- [單鍵]: 此為預設設定。按住該設備上的控制按鈕，以透過網際網路連線至 O3C 服務。您必須在按下控制按鈕後 24 小時內，向 O3C 服務註冊設備。否則，裝置會中斷與 O3C 服務的連線。註冊該設備後，[永遠] 就會啟用，而且該設備會保持與 O3C 服務連線。
- [永遠]: 該設備會不斷嘗試透過網際網路連線至 O3C 服務。註冊該設備後，它就會與 O3C 服務保持連線。如果裝置上的控制按鈕是在接觸不到的位置，請使用此選項。
- [否]: 停用 O3C 服務。

Proxy 設定: 如有需要，輸入 Proxy 設定以連線至 proxy 伺服器。[主機]: 輸入 Proxy 伺服器的位址。Port (連接埠): 輸入用於存取的連接埠號碼。[登入] 和 [密碼]: 如有需要，輸入 proxy 伺服器的使用者名稱和密碼。[驗證方法]:

- [基本]: 此方法對 HTTP 而言是相容性最高的驗證配置。因為會將未加密的使用者名稱和密碼傳送至伺服器，其安全性較摘要方法低。
- [摘要]: 該方法永遠都會在網路上傳輸已加密的密碼，因此更加安全。
- [自動]: 此選項可讓裝置根據支援的方法自動選取驗證方法。它會在考慮採用 [基本] 方法之前優先選擇 [摘要] 方法。

擁有者驗證金鑰 (OAK): 按一下 [Get key (取得金鑰)] 以擷取擁有者驗證金鑰。這只有在裝置不使用防火牆或 Proxy 的情況下連線至網際網路時，才有可能。

## 乙太網路供電

[已配置的電力]: 目前配置的瓦數 (W)。[總 PoE 耗電量]: 消耗的瓦數 (W)。[Keep PoE active during recorder restart] (錄影機重新啟動時保持 PoE 啟用): 啟用此選項可在錄影機重新啟動時，為連線裝置供電。[Used space] (已使用空間): 已使用的空間百分比。[Free space] (可用空間): 可用於存放錄影的空間百分比。[Free space] (可用空間): 可用磁碟空間以百萬位元組 (MB)、十億位元組 (GB) 或兆位元組 (TB) 單位顯示。[磁碟狀態]: 目前磁碟狀態。[磁碟溫度]: 目前的運作溫度。PoE: 開啟或關閉每個連接埠的 PoE。在設備連接後，您將會看到以下資訊:

- [易記名稱]: 易記名稱在 [網絡設定] 中設定。預設名稱是連接設備的型號和媒體存取控制位址 (MAC 位址) 的組合。
- 耗電量: 目前消耗和配置的瓦數 (W)。

## 安全

### 憑證

憑證會用來驗證網路上的裝置。裝置支援兩種類型的憑證:

- [用戶端/伺服器憑證]

用戶端/伺服器憑證驗證設備的身分識別，可以自行簽署，或由憑證機構 (CA) 發出。自行簽署的憑證提供的保護有限，可以暫時在取得憑證機構發行的憑證之前使用。

- CA 憑證

您可以使用 CA 憑證來驗證對等憑證，例如當裝置連線至受 IEEE 802.1X 保護的網路時，確認驗證伺服器的身分識別是否有效。裝置有數個預先安裝的 CA 憑證。

支援以下格式:

- 憑證格式: .PEM、.CER 和 .PFX
- 私人金鑰格式: PKCS#1 與 PKCS#12

### 重要

如果將裝置重設為出廠預設設定，則會刪除所有憑證。任何預先安裝的 CA 憑證都將會重新安裝。

### +

Add certificate (新增憑證): 按一下可新增憑證。

- More (更多) : 顯示更多要填寫或選取的欄位。
- [安全金鑰儲存區]: 選取使用 [安全元件] 或者 [信任的平台模組 2.0] 以安全地儲存私密金鑰。有關選取哪個私密金鑰的更多資訊，請前往 [help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support](http://help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support)。
- [金鑰類型]: 從下拉式清單中選取預設或不同的加密演算法以保護憑證。

- 內容功能表包含：
  - 憑證資訊：檢視已安裝之憑證的屬性。
  - [刪除憑證]：刪除憑證。
  - [建立憑證簽署要求]：建立憑證簽署要求，以傳送至註冊機構申請數位身分識別憑證。
- Secure keystore (安全金鑰儲存區) ⓘ：
  - [安全元件 (CC EAL6+)]：選取使用安全元件作為安全金鑰儲存區。
  - [信任的平台模組 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140-2 等級 2)]：選取使用 TPM 2.0 作為安全金鑰儲存區。

### [網路存取控制和加密]

- IEEE 802.1x IEEE 802.1x 是一種連接埠型網路存取控制 (Network Admission Control) 的 IEEE 標準，為有線及無線網路裝置提供安全驗證。IEEE 802.1x 以 EAP (可延伸的驗證通訊協定) 為架構基礎。若要存取受 IEEE 802.1x 保護的網路，網路設備必須對本身進行驗證。驗證是由驗證伺服器 (通常為 RADIUS 伺服器，例如，FreeRADIUS 和 Microsoft Internet Authentication Server) 執行。IEEE 802.1AE MACsec IEEE 802.1AE MACsec 是一項針對媒體存取控制 (MAC) 安全性的 IEEE 標準，它定義了媒體存取獨立通訊協定的非連線型資料機密性和完整性。憑證不使用 CA 憑證進行設定時，伺服器憑證驗證會遭停用，無論裝置連接到哪個網路，裝置都會嘗試自行驗證。使用憑證時，在 Axis 的實作中，設備和驗證伺服器使用 EAP-TLS (可延伸的驗證通訊協定 - 傳輸層安全性)，透過數位憑證自行驗證。若要允許該設備透過憑證存取受保護的網路，您必須在該設備上安裝已簽署的用戶端憑證。[驗證方法]：選取用於驗證的 EAP 類型。用戶端憑證：選取用戶端憑證以使用 IEEE 802.1x。驗證伺服器使用憑證驗證用戶端的身分識別。[CA 憑證]：選取 CA 憑證以驗證伺服器的身分識別。未選取任何憑證時，無論連接到哪個網路，裝置都會嘗試自行驗證。EAP 身分識別：輸入與用戶端憑證相關聯的使用者身分識別。[EAPOL 版本]：選取網路交換器所使用的 EAPOL 版本。[使用 IEEE 802.1x]：選取以使用 IEEE 802.1x 通訊協定。只有當您使用 IEEE 802.1x PEAP-MSCHAPv2 作為驗證方法時，才可使用這些設定：
- Password (密碼)：輸入您的使用者身分識別的密碼。
  - [Peap 版本]：選取網路交換器所使用的 Peap 版本。
  - [標籤]：選取 1 使用客戶端 EAP 加密；選取 2 使用客戶端 PEAP 加密。選取使用 Peap 版本 1 時網路交換器使用的標籤。
- 只有當您使用 IEEE 802.1ae MACsec (靜態 CAK/預先共用金鑰) 作為驗證方法時，才可使用這些設定：
- [金鑰協定連接關聯金鑰名稱]：輸入連接關聯名稱 (CKN)。它必須是 2 到 64 (能被 2 整除) 的十六進位字元。CKN 必須在連接關聯中手動設定，並且必須在連結兩端相符才能初始啟用 MACsec。
  - [金鑰協定連接關聯金鑰]：輸入連接關聯金鑰 (CAK)。它的長度應是 32 或 64 個十六進位字元。CAK 必須在連接關聯中手動設定，並且必須在連結兩端相符才能初始啟用 MACsec。

### 防火牆

- [啟用]：開啟防火牆。  
[預設政策]：選取防火牆的預設狀態。
- [允許]：允許與設備的所有連接。該選項是預設的。
  - [拒絕]：拒絕與設備的所有連接。
- 若要對預設原則設定例外，您可以建立允許或拒絕從特定位址、通訊協定和連接埠連接到設備的規則。
- Address (位址)：輸入您想要允許或拒絕存取之 IPv4/IPv6 或 CIDR 格式的位址。
  - 通訊協定：選取您想要允許或拒絕存取的通訊協定。
  - Port (連接埠)：輸入您想要允許或拒絕存取的連接埠號碼。您可以新增 1 到 65535 之間的連接埠號碼。
  - 政策：選取規則的原則。
- +
- [新增規則]：按一下以建立其他規則。  
[新增規則]：按一下以新增您定義的規則。
- [以秒為單位的時間]：設定測試規則的時間限制。預設時間限制設定為 300 秒。若要立即啟用規則，請將時間設定為 0 秒。

# AXIS S3008 Recorder



## 網頁介面

- **[確認規則]**: 確認規則及其時間限制。如果您設定的時間限制超過 1 秒，則該規則將在這段時間內啟用。如果您已將時間設定為 0，這些規則將立即啟用。

**[待處理規則]**: 您尚未確認的最新已測試規則概觀。


### 附註

有時間限制的規則將顯示在 **[作用中規則]** 下，直到顯示的計時器結束或您確認為止。如果未進行確認，一旦定時器結束，它們就會顯示在 **[待定規則]** 下，並且防火牆將恢復為先前定義的設定。如果確認規則，它們將取代目前作用中規則。

**[確認規則]**: 按一下以啟用待處理規則。**[作用中規則]**: 您目前在設備上執行之規則的概觀。  : 按一下以刪除作用中規則。  : 按一下以刪除所有規則，包括待定規則和作用中規則。

## 自訂簽署的 AXIS 作業系統憑證

若要在設備上安裝 Axis 的測試軟體或其他自訂軟體，您需要自訂簽署的 AXIS 作業系統憑證。該憑證會確認此軟體是否由設備擁有者和 Axis 核准。軟體僅可在以其唯一序號和晶片 ID 識別的特定設備上執行。由於 Axis 持有簽署憑證的金鑰，因此僅可由 Axis 建立自訂簽署的 Axis 作業系統憑證。**[安裝]**: 按

一下以安裝憑證。安裝軟體之前需要先安裝憑證。  內容功能表包含:


- **[刪除憑證]**: 刪除憑證。

## 帳戶

### 帳戶

**+** **Add account (新增帳戶)**: 按一下可新增帳戶。您最多可以新增 100 個帳戶。帳戶: 輸入唯一的帳戶名稱。新的密碼: 輸入帳戶的密碼。密碼長度必須介於 1 到 64 個字元之間。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126)，例如: 字母、數字、標點符號及某些符號。再次輸入密碼: 再次輸入相同的密碼。**[權限]**:


- **管理員**: 可存取所有設定。管理員也可以新增、更新和移除其他帳戶。
- **[操作者]**: 可存取所有設定，但以下除外:
  - 所有系統設定。
- **觀看者**: 可存取:
  - 觀看並拍下影像串流的快照。
  - 觀看並匯出錄影。
  - 水平轉動、上下轉動和變焦; 使用 **[PTZ account (PTZ 帳戶)]** 存取。

 內容功能表包含: **[更新帳戶]**: 編輯帳戶特性。**[刪除帳戶]**: 刪除帳戶。您無法刪除 root 帳戶。

## SSH 帳戶

**+** **Add SSH account (新增 SSH 帳戶)**: 按一下可新增新的 SSH 帳戶。

- **[限制 root 存取]**: 開啟以限制需要 root 存取權限的功能。
- **[啟用 SSH]**: 開啟以使用 SSH 服務。

帳戶: 輸入唯一的帳戶名稱。新的密碼: 輸入帳戶的密碼。密碼長度必須介於 1 到 64 個字元之間。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126)，例如: 字母、數字、標點符號及某些符號。再次輸入密碼: 再次輸入相同的密碼。註解: 輸入註解 (可選)。  內容功能表包含: **[更新 SSH 帳戶]**: 編輯帳戶特性。**[刪除 SSH 帳戶]**: 刪除帳戶。您無法刪除 root 帳戶。



# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

[虛擬主機]

**+** Add virtual host (新增虛擬主機): 按一下以新增新的虛擬主機。已啟用: 選取使用該虛擬主機。  
[伺服器名稱]: 輸入伺服器的名稱。僅使用數字 0-9、字母 A-Z 和連字號 (-)。Port (連接埠): 輸入伺服器所連接的連接埠。Type (類型): 選取要使用的驗證類型。在 [基本]、[摘要] 和 [開放 ID] 之間選取。

- 內容功能表包含:
  - [更新]: 更新虛擬主機。
  - 刪除: 刪除虛擬主機。

[已停用]: 該伺服器已停用。

OpenID 設定

**重要**

如果您無法使用 OpenID 登入，請使用您在設定 OpenID 以登入時所使用的 Digest 或 Basic 認證。

用戶端 ID: 輸入 OpenID 使用者名稱。[撥出 Proxy]: 輸入 OpenID 連接的 proxy 位址以使用 proxy 伺服器。[管理者申請]: 輸入管理者角色的值。[提供者 URL]: 輸入 API 端點驗證的網頁連結。格式應為 https://[insert URL]/.well-known/openid-configuration[操作者申請]: 輸入操作者角色的值。[需要申請]: 輸入權杖中應包含的資料。[觀看者申請]: 輸入觀看者角色的值。[遠端使用者]: 輸入值以識別遠端使用者。這有助於在設備的網頁介面中顯示目前使用者。[範圍]: 可以作為權杖一部分的可選範圍。[用戶端秘密]: 輸入 OpenID 密碼 [儲存]: 按一下以儲存 OpenID 值。[啟用 OpenID]: 開啟以關閉目前連接並允許從提供者 URL 進行設備驗證。

## 事件

規則

規則定義了觸發產品執行動作的條件。此清單顯示目前在產品中設定的所有規則。

**附註**

最多可以建立 256 項動作規則。

**+** Add a rule (新增規則): 建立規則。[名稱]: 輸入規則的名稱。在動作之間等待: 輸入規則相繼啟動之間必須經過的最短時間 (hh:mm:ss)。例如，這在規則是由日夜模式條件所啟動的情況下很有幫助，可避免日出與日落期間的微小光線變化重複啟動規則。條件: 從清單中選取條件。條件必須符合，才能讓設備執行動作。如果定義了多個條件，所有的條件都必須符合才會觸發動作。有關特定條件的資訊，請參閱 *事件規則新手入門*。[使用此條件作為觸發]: 選取此選項，使這第一個條件僅用作起始觸發器。這表示，規則一經啟動後，只要所有其他條件都符合，無論第一個條件的狀態如何，該規則仍會繼續啟用。如果沒有選取此選項，只要所有條件都符合，規則就會處於作用中。反轉此條件: 如果您希望條件與您的選擇相反，請選取此選項。

**+** Add a condition (新增條件): 按一下可新增其他的條件。動作: 從清單中選取動作，並輸入其所需的資訊。有關特定動作的資訊，請參閱 *事件規則新手入門*。

接收者

您可以設定讓裝置將事件通知接收者，或使其傳送檔案。

**附註**

如果您設定讓設備使用 FTP 或 SFTP，請勿變更或移除新增到檔案名稱中的唯一序號。否則每個事件只能傳送一個影像。

此清單會顯示產品中目前設定的所有接收者，以及這些接收者組態的相關資訊。

### 附註

您最多可以建立 20 接收者。

**+** Add a recipient (新增接收者)：按一下可新增接收者。[名稱]：輸入接收者的名稱。Type (類型)：從清單中選取：

- FTP 
  - [主機]：輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱，請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
  - Port (連接埠)：輸入 FTP 伺服器所使用的連接埠編號。預設為 21。
  - 資料夾：輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。如果 FTP 伺服器中尚不存在此目錄，您將會在上傳檔案時收到錯誤訊息。
  - 使用者名稱：輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼)：輸入登入的密碼。
  - 使用暫存檔案名稱：選取使用自動產生的暫存檔案名稱來上傳檔案。上傳完成時，檔案會重新命名為所需的名称。如果上傳中止/中斷，您不會收到任何損毀的檔案。不過，仍然可能收到暫存檔。如此一來，您就知道所有具有所需名稱的檔案都是正確的。
  - 使用被動 FTP：在正常情況下，產品只要求目標 FTP 伺服器開啟資料連線。設備會主動對目標伺服器起始 FTP 控制和資料連線。如果設備與目標 FTP 伺服器之間有防火牆，一般都需要進行此操作。
- HTTP
  - URL：輸入 HTTP 伺服器的網路位址以及將處理要求的指令碼。例如，`http://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`。
  - 使用者名稱：輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼)：輸入登入的密碼。
  - Proxy：如果必須傳遞 Proxy 伺服器才能連線至 HTTP 伺服器，請開啟並輸入必要的資訊。
- HTTPS
  - URL：輸入 HTTPS 伺服器的網路位址以及將處理要求的指令碼。例如，`https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`。
  - 驗證伺服器憑證：選取此選項以驗證 HTTPS 伺服器所建立的憑證。
  - 使用者名稱：輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼)：輸入登入的密碼。
  - Proxy：如果必須傳遞 Proxy 伺服器才能連線至 HTTPS 伺服器，請開啟並輸入必要的資訊。
- 網路儲存裝置 

您可以新增 NAS (網路附加儲存) 等網路儲存空間，並將其用作儲存檔案的接收者。檔案會以 Matroska (MKV) 檔案格式儲存。

  - [主機]：輸入網路儲存空間的 IP 位址或主機名稱。
  - 共用區：輸入主機上共用區的名稱。
  - 資料夾：輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。
  - 使用者名稱：輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼)：輸入登入的密碼。
- SFTP 
  - [主機]：輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱，請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
  - Port (連接埠)：輸入 SFTP 伺服器所使用的連接埠編號。預設值為 22。
  - 資料夾：輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。如果 SFTP 伺服器中尚不存在此目錄，您將會在上傳檔案時收到錯誤訊息。
  - 使用者名稱：輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼)：輸入登入的密碼。
  - SSH 主機公開金鑰類型 (MD5)：輸入遠端主機公開金鑰的指紋 (32 位數十六進位字串)。SFTP 用戶端使用主機金鑰類型為 RSA、DSA、ECDSA 和 ED25519 的 SSH-2 來支援 SFTP 伺服器。RSA 是進行交涉時的首選方法，其次是 ECDSA、ED25519 和 DSA。務

必輸入您的 SFTP 伺服器所使用的正確 MD5 主機金鑰。雖然 Axis 設備同時支援 MD5 和 SHA-256 雜湊金鑰，但我們建議使用 SHA-256，因為它的安全性比 MD5 更強。有關如何使用 Axis 設備設定 SFTP 伺服器的更多資訊，請前往 [AXIS OS 入口網站](#)。

- SSH 主機公開金鑰類型 (SHA256)：輸入遠端主機公開金鑰的指紋 (43 位數 Base64 編碼字串)。SFTP 用戶端使用主機金鑰類型為 RSA、DSA、ECDSA 和 ED25519 的 SSH-2 來支援 SFTP 伺服器。RSA 是進行交涉時的首選方法，其次是 ECDSA、ED25519 和 DSA。務必輸入您的 SFTP 伺服器所使用的正確 MD5 主機金鑰。雖然 Axis 設備同時支援 MD5 和 SHA-256 雜湊金鑰，但我們建議使用 SHA-256，因為它的安全性比 MD5 更強。有關如何使用 Axis 設備設定 SFTP 伺服器的更多資訊，請前往 [AXIS OS 入口網站](#)。
- 使用暫存檔案名稱：選取使用自動產生的暫存檔案名稱來上傳檔案。上傳完成時，檔案會重新命名為所需的名稱。如果上傳中止或中斷，您不會收到任何損毀的檔案。不過，仍然可能收到暫存檔。如此一來，您就知道所有具有所需名稱的檔案都是正確的。

### SIP 或 VMS :

SIP：選取以撥打 SIP 電話。

[VMS]：選取以撥打 VMS 電話。

- 來自 SIP 帳戶：從清單中選取。
- 至 SIP 位址：輸入 SIP 位址。
- Test (測試)：按一下可測試通話設定是否有效。
- 電子郵件
  - 將電子郵件傳送至：輸入電子郵件要傳送到到的電子郵件地址。若要輸入多個地址，請使用逗號將地址隔開。
  - 從此寄件者傳送電子郵件：輸入傳送伺服器的電子郵件地址。
  - 使用者名稱：輸入郵件伺服器的使用者名稱。如果郵件伺服器不需要驗證，請讓此欄位保持空白。
  - Password (密碼)：輸入郵件伺服器的密碼。如果郵件伺服器不需要驗證，請讓此欄位保持空白。
  - 電子郵件伺服器 (SMTP)：輸入 SMTP 伺服器的名稱，例如：smtp.gmail.com、smtp.mail.yahoo.com。
  - Port (連接埠)：使用 0-65535 這個範圍的值，輸入 SMTP 伺服器的連接埠編號。預設值為 587。
  - 加密：若要使用加密，請選取 SSL 或 TLS。
  - 驗證伺服器憑證：如果您使用加密，請選取此選項來驗證設備的身分識別。憑證可以自行簽署，或由憑證機構 (CA) 發出。
  - POP 驗證：開啟此選項以輸入 POP 伺服器的名稱，例如：pop.gmail.com。

### 附註

對於定時或內容相似的電子郵件，部分電子郵件供應商有設定安全篩選條件，無法接收或檢視大量附件。檢查電子郵件供應商的安全性政策，以避免您的電子郵件帳戶遭鎖定，或是收不到預期的電子郵件。

### • TCP

- [主機]：輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱，請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
- Port (連接埠)：輸入用於存取伺服器的連接埠編號。

測試：按一下可測試設定。  
 內容功能表包含：  
 ● 檢視接收者：按一下可檢視所有接收者詳細資訊。  
 ● 複製接收者：按一下可複製接收者。複製時，您可以對新的接收者進行變更。  
 ● 刪除接收者：按一下可永久刪除接收者。

## 預約排程

排程和脈衝可以當做規則中的條件使用。此清單會顯示產品中目前設定的所有排程和脈衝，以及其組態的相關資訊。

**+**

Add schedule (新增預約排程)：按一下可建立排程或脈衝。

# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

### 手動觸發器

手動觸發是用來手動觸發動作規則。例如，手動觸發可在產品安裝和設定期間用來驗證動作。

### 儲存


#### 內建儲存空間

##### 硬碟

- 可用：可用的磁碟空間量。
- 狀態：磁碟是否已掛載。
- 檔案系統：磁碟所使用的檔案系統。
- 已加密：磁碟是否已加密。
- 溫度：硬碟的目前溫度。
- 整體健康測試：磁碟健康程度的檢查結果。

##### 工具

- [檢查]：檢查儲存裝置是否發生錯誤並嘗試自動修復。
- 修復：修復儲存設備。修復期間將暫停進行中的錄製。修復儲存裝置可能造成資料遺失。
- [格式化]：清除所有記錄並格式化儲存設備。選擇檔案系統。
- 加密：加密已儲存的資料。
- 解密：解密已儲存的資料。系統將清除儲存設備上的所有檔案。
- 變更密碼：變更磁碟加密的密碼。變更密碼不會中斷正在進行的錄製。
- [使用工具]：按一下可執行選取的工具。

Unmount (卸載) ：按一下再中斷設備與系統的連接。這將停止所有正在進行的錄影。寫入保

護：開啟此功能以保護儲存設備不被覆寫。Autoformat (自動格式化) ：磁碟將自動使用 ext4 檔案系統進行格式化。

### 記錄檔

#### 報表和紀錄

##### 報告

- 檢視裝置伺服器報告：在快顯視窗中檢視有關產品狀態的資訊。存取記錄會自動包含在伺服器報告中。
- [下載設備伺服器報告]：它會建立一個 .zip 檔案，其中包含 UTF-8 格式的完整伺服器報告文字檔，以及目前即時影像畫面的快照。當聯絡支援人員時，一定要附上伺服器報告 .zip 檔。
- 下載當機報告：下載封存檔，其中包含有關伺服器狀態的詳細資訊。當機報告包含了伺服器報告中的資訊以及詳細的偵錯資訊。此報告可能會包含敏感性資訊，例如網路追蹤。產生報告可能需要幾分鐘的時間。

##### 記錄檔

- [View the system log] (檢視系統記錄)：按一下可顯示有關系統事件的資訊，例如設備啟動、警告和重大訊息。
- 檢視存取記錄：按一下可顯示所有嘗試存取設備但卻失敗的狀況，例如：當使用錯誤的登入密碼時。

#### 網路追蹤



# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

### 重要

網路追蹤檔案可能包含機密資訊，例如憑證或密碼。

網路追蹤檔案可以記錄網路上的活動，協助您針對問題進行疑難排解。追蹤時間：選取追蹤持續期間（秒或分鐘），然後按一下 [下載]。

### 遠端系統日誌

Syslog 是訊息記錄的標準。它允許分離產生訊息的軟體、儲存軟體的系統，以及報告及分析訊息的軟體。每則訊息皆標記有設施代碼，以指示產生訊息的軟體類型，並為訊息指派嚴重性級別。

### +

Server (伺服器)：按一下可新增伺服器。[主機]：輸入伺服器的主機名稱或 IP 位址。[格式化]：選取要使用的 Syslog 訊息格式。

- 安迅士
- RFC 3164
- RFC 5424

通訊協定：選取要使用的通訊協定：

- UDP (預設連接埠為 514)
- TCP (預設連接埠為 601)
- TLS (預設連接埠為 6514)

Port (連接埠)：編輯連接埠號碼以使用不同的連接埠。[嚴重性]：選取要在觸發時要傳送的訊息。[CA 憑證組]：查看目前設定或新增憑證。

## 維護

[重新啟動]：重新啟動設備。這不會影響目前的任何設定。執行中的應用程式會自動重新啟動。還原：將大多數設定回復成出廠預設值。之後您必須重新設定設備和應用程式、重新安裝未預先安裝的任何應用程式，以及重新建立任何事件和預設點。

### 重要

還原後僅會儲存的設定是：

- 開機通訊協定 (DHCP 或靜態)
- 固定 IP 位址
- 預設路由器
- 子網路遮罩
- 802.1X 設定
- O3C 設定
- DNS 伺服器 IP 位址

出廠預設值：將所有設定回復成出廠預設值。之後您必須重設 IP 位址，以便存取設備。

### 附註

所有 Axis 設備軟體皆經過數位簽署，以確保您僅將經過驗證的軟體安裝於設備上。這會進一步提高 Axis 裝置的整體最低網路安全等級。如需詳細資訊，請參閱 [axis.com](http://axis.com) 上的「Axis Edge Vault」白皮書。

AXIS 作業系統升級：升級到新的 AXIS 作業系統版本。新發行版本可能會包含改良功能、錯誤修正和全新功能。我們建議您永遠都使用最新的 AXIS 作業系統版本。若要下載最新版本，請前往 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

升級時，您可以在三個選項之間進行選擇：

# AXIS S3008 Recorder

## 網頁介面

---

- **標準升級：**升級到新的 AXIS 作業系統版本。
  - **出廠預設值：**升級並將所有設定回復成出廠預設值。選擇此選項後，升級後將無法恢復到之前的 AXIS 作業系統版本。
  - **自動回復：**升級並在設定的時間內確認升級。如果您不確認，設備將回復到之前的 AXIS 作業系統版本。
- AXIS 作業系統回復：回復到之前安裝的 AXIS 作業系統版本。

## 設定您的設備

---

### 設定您的設備

#### 配置電力

錄影機為每個連接埠保留一定的電量。總共保留的電力不可超過總電力使用額度。如果錄影機嘗試保留的電力大於可用的電力，則連接埠將不會通電。如此便可確保所有連接的設備都將通電。

PoE 電力可以透過以下方式配置到連接的裝置：

- PoE Class — 每個連接埠會自動根據連接設備的 PoE Class，判斷要保留的電量。
- LLDP — 每個連接埠會使用 LLDP 通訊協定交換 PoE 資訊，決定要保留的電量。

#### 附註

LLDP 電力配置僅適用於韌體 9.80 或更新版本的支援裝置，以及韌體 10.2 或更新版本的 AXIS S3008 Recorder。

LLDP 總是在 AXIS S3008 Recorder 中啟用，但必須在連接的設備上啟用。如果 LLDP 關閉，或連接的設備不支援，將會使用 PoE Class 保留的電量。

開啟您 PoE 設備上的 LLDP：

1. 開啟裝置網頁。
2. 前往設定 > 系統 > 一般設定 > 網路。
3. 在 LLDP POE，選取 LLDP 傳送最大 PoE 核取方塊。

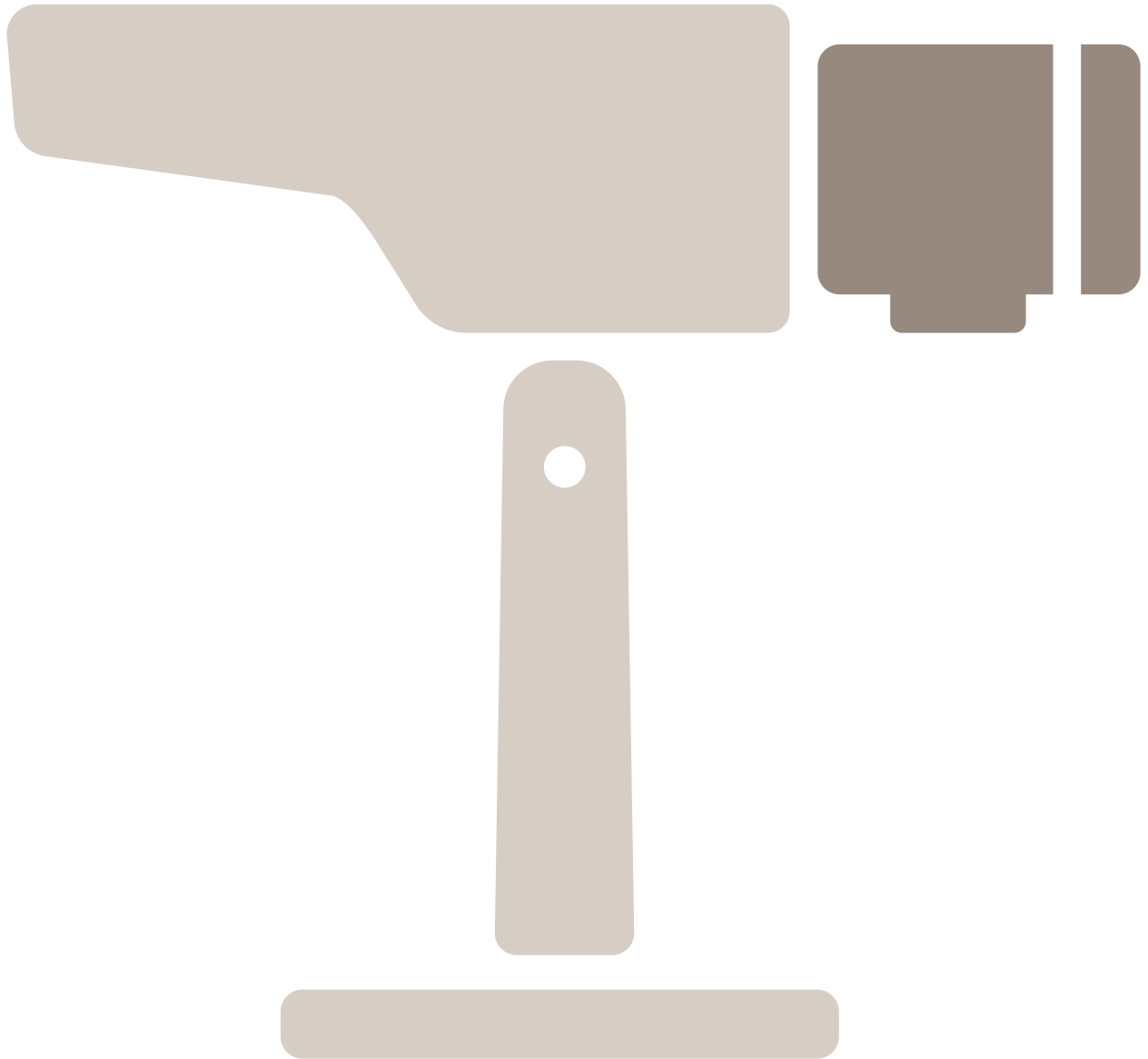
#### 範例：

在此範例中，AXIS S3008 Recorder 的總電力使用額度為 65 W。

# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

---



PoE Class 2 裝置。要求 7 W 功率，但實際消耗 5 W 功率。

## AXIS S3008 Recorder

### 設定您的設備

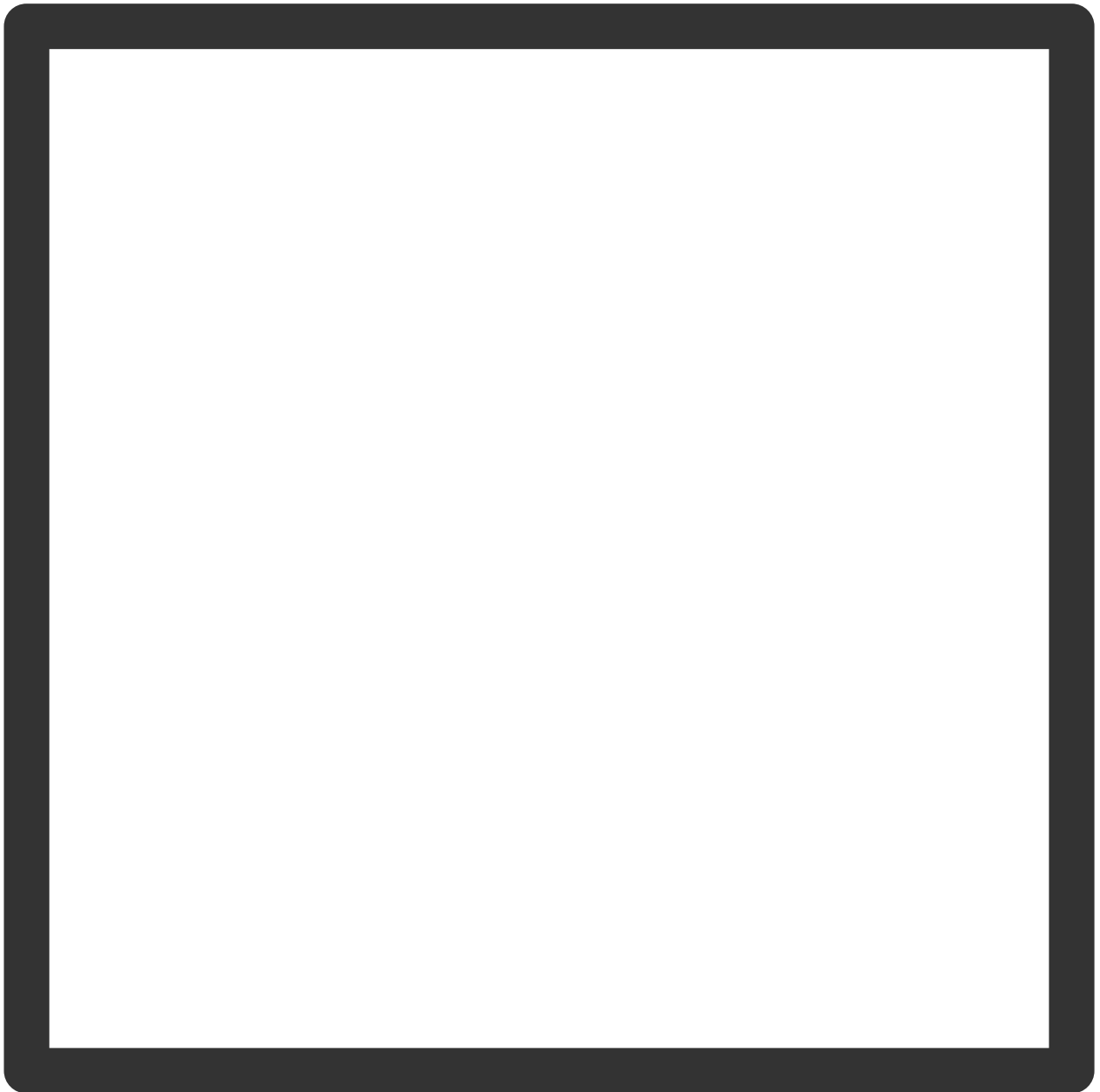
---



PoE Class 3 設備。要求 15.5 W 功率，但實際消耗 7.5 W 功率。

設定您的設備

---

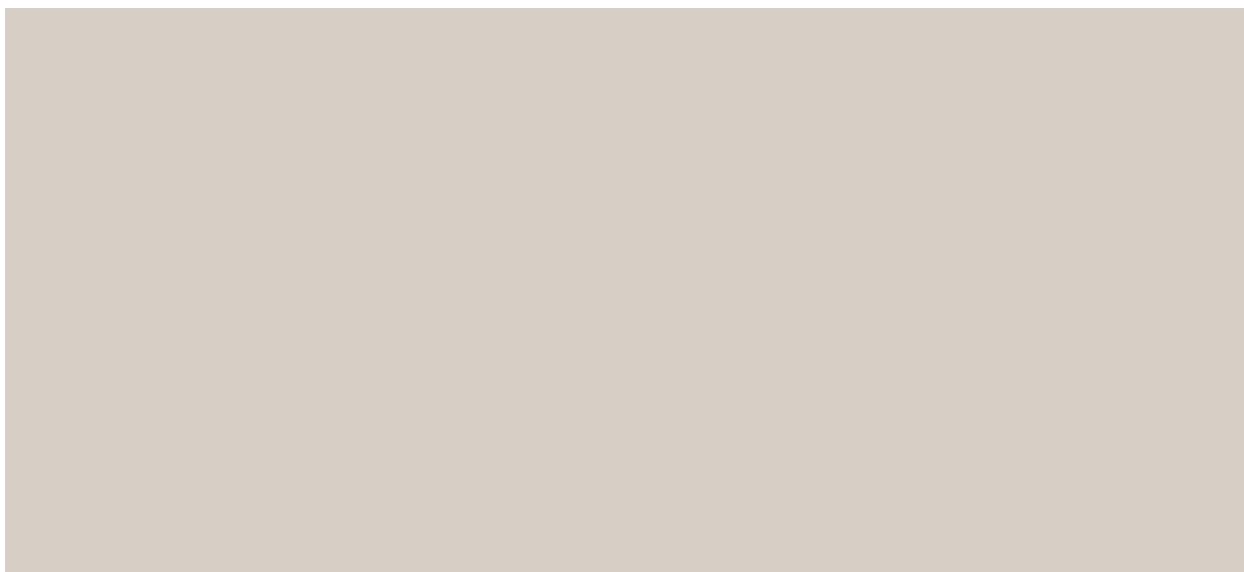


保留電力。

# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

---



**實際耗電量。**

依 PoE Class 配置電力

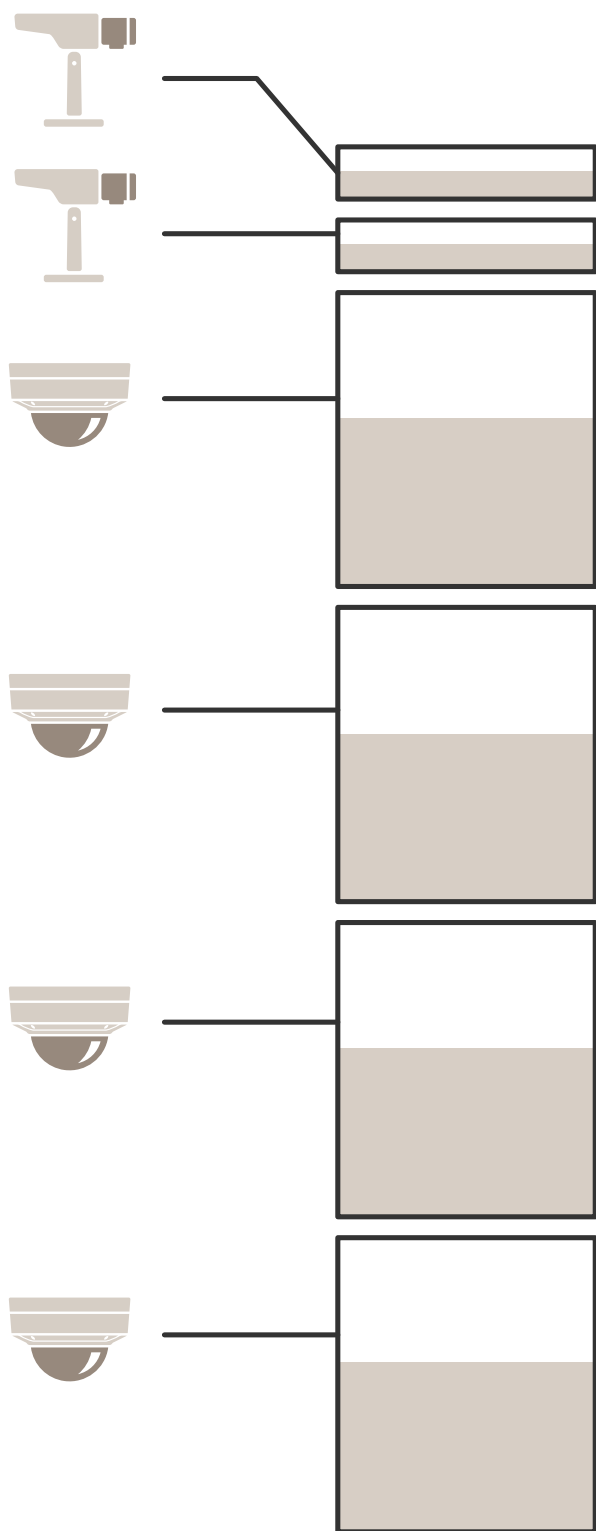
# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

---

保留電力

實際耗電量





# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

---

- 每個連接埠會根據設備的 PoE Class 保留電量。
- 錄影機可以供電給 2 台 PoE Class 3 裝置與 4 台 PoE Class 2 裝置。
- 保留的總電力為  $(2 \times 15.5) + (4 \times 7) = 59 \text{ W}$ 。
- 實際耗電量為  $(2 \times 7.5) + (4 \times 5) = 35 \text{ W}$ 。

依 LLDP 配置電力

### 附註

透過 LLDP 進行的電力配置，將會針對網路線的最差狀況電力損耗，進行超額配置。

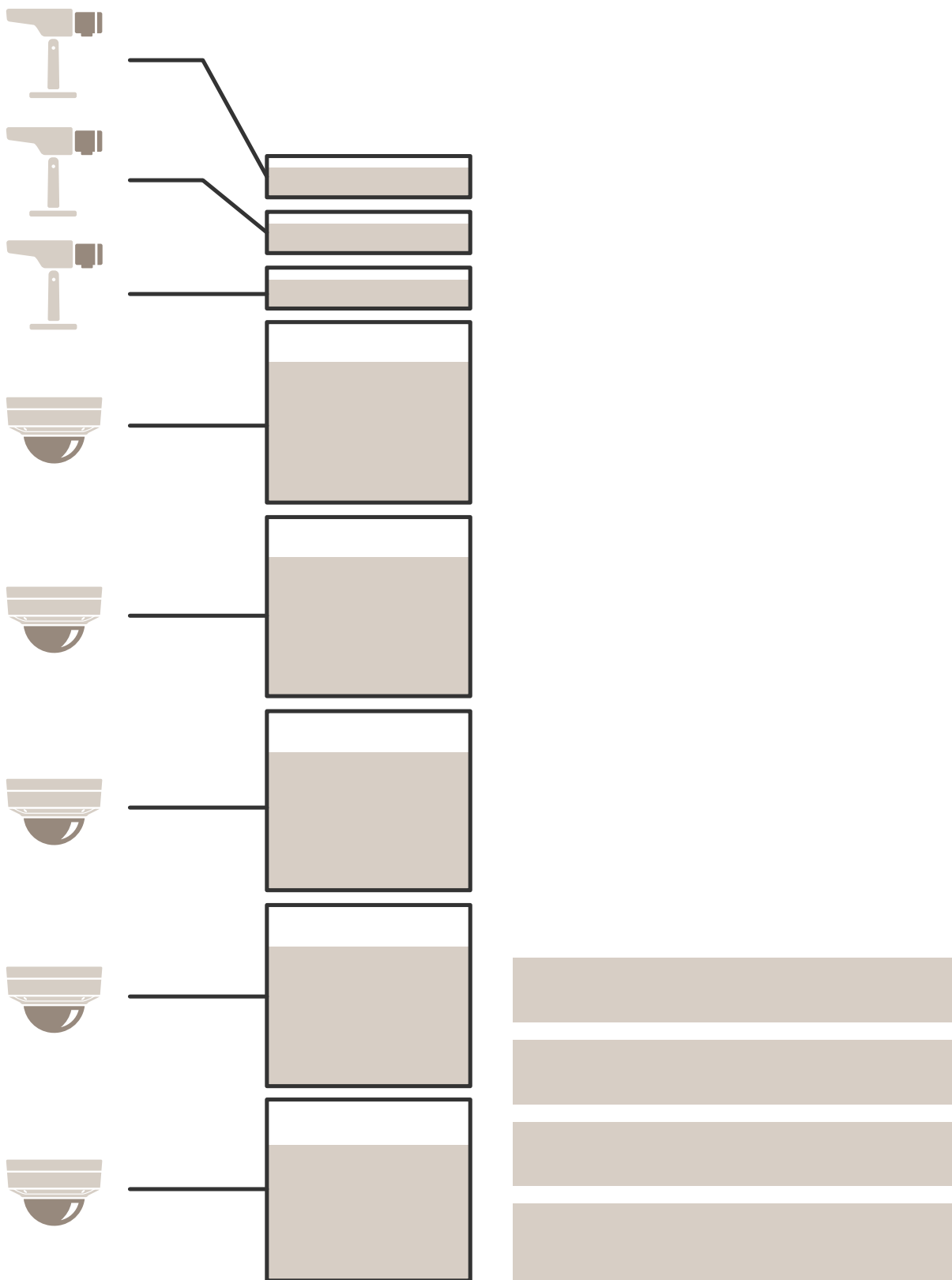
PoE Class	1	2	3
最大功率攝影機	3.84	6.49	12.95
最差狀況電力損耗線	0.14	0.41	1.92
錄影機所需電力	3.98	6.90	14.87
Class 的最大電力	4.00	7.00	15.40
錄影機保留的電力	4 W	7 W	15.5 W

# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

保留電力

實際耗電量



# AXIS S3008 Recorder

## 設定您的設備

---

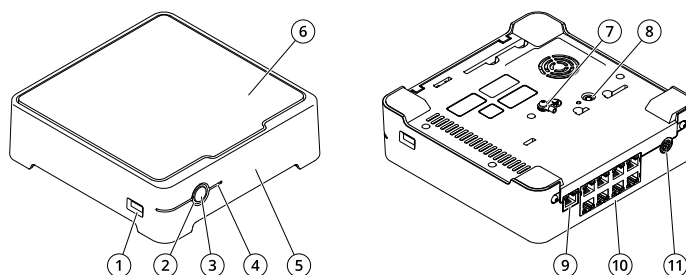
- 最大電力由連接的裝置決定。
- 各連接埠根據裝置的最大 PoE 耗電量保留電量。
- 如果最大電力需求仍在限制內，錄影機最多可供電給 8 台設備。
- 8 台 PoE Class 3 裝置使用 LLDP 保留的總電力為  $8 \times 7.5 = 60$  W。
- 8 台 PoE Class 3 裝置使用 LLDP 的實際耗電量為  $8 \times 7 = 56$  W。
- 更嚴格的 PoE 使用額度配置依此方式適用於更多連接的設備。

# AXIS S3008 Recorder

## 產品總覽

---

### 產品總覽



- 1 USB 連接埠
- 2 狀態LED燈號
- 3 電源按鈕
- 4 硬碟 LED 燈號
- 5 警報蜂鳴器
- 6 硬碟
- 7 接地
- 8 控制按鈕
- 9 LAN 連接埠
- 10 PoE 連接埠 (8x)
- 11 電源輸入

### 電源按鈕

- 若要關閉錄影機，請長按電源按鈕，直到蜂鳴器發出短暫聲音。
- 若要讓蜂鳴器靜音，請短按電源按鈕。

### 控制按鈕

控制按鈕用於：

- 將產品重設為出廠預設設定。請參考。
- 透過網際網路連接至單鍵雲端連線 (O3C) 服務。若要連線，請按住按鈕約 3 秒鐘，直到狀態 LED 開始閃爍綠色。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排除

### 故障排除

狀態 LED 提供以下資訊：

狀態LED燈號	指示
綠色	錄影機已開啟，狀態正常。
橘色	錄影機正在啟動，或韌體正在升級。直到 LED 燈號變成綠燈恆亮。
紅色	這表示超過 PoE 使用額度。如果您剛將裝置連接至錄影機，請嘗試再次移除。如需 PoE 限制的詳細資訊，請參閱。

硬碟 LED 燈號提供以下資訊：

硬碟 LED 燈號	指示
綠色	資料寫入硬碟時，LED 燈號會閃爍綠色。
紅色	錄影已中斷。如需詳細資訊，請前往系統 > 儲存。

蜂鳴器響起的原因：

- 已超過 PoE 使用額度。如果您剛將裝置連接至錄影機，請嘗試再次移除。如需 PoE 限制的詳細資訊，請參閱。

#### 附註

短按電源按鈕，即可停止蜂鳴器。

錄影機關閉：

- 錄影機嚴重過熱。

### 技術問題、線索和解決方式

問題	解決方案
我的錄影資料無法使用。	前往。
我無法連接至我的攝影機。	前往。
我收到錯誤通知：「沒有聯絡」。	前往。
我的監控地點未在行動應用程式中出現。	確認您擁有版本 4 的 AXIS Companion 行動應用程式。

### 修正常見問題

重新啟動、設定或重設裝置前，我們建議您儲存一份系統報告。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排除

---

請參考。

1. 檢查您的攝影機和錄影機是否有電。
2. 檢查您是否已連線至網際網路。
3. 檢查網路是否運作。
4. 除非您在遠端，否則請檢查攝影機是否連線至與電腦相同的網路。

仍然無效？

5. 請確認您的攝影機、錄影機和 AXIS Companion 桌面應用程式具有最新的韌體和軟體更新。  
請參閱。
6. 重新啟動 AXIS Companion 桌面應用程式。
7. 重新啟動您的攝影機和錄影機。

仍然無效？

8. 對攝影機和錄影機進行硬體重設，以完全回復到出廠預設設定。  
請參考。
9. 請再次將攝影機重設至您的監控地點。

仍然無效？

10. 使用最新的驅動程式更新您的顯示卡。

仍然無效？

11. 儲存報告並聯絡 *Axis* 技術支援人員。  
請參考。

## 升級韌體

全新韌體更新可為您帶來最新且經改良的特色、功能與安全性提升。

1. 前往主控設備的網頁介面。
2. 前往 [維護 > 系統升級]，並按一下 [升級]。
3. 依照畫面上的說明進行操作。

## 硬體重設錄影機

### 重要

請在開啟時小心地移動錄影機。突然移動或震動可能會讓硬碟受損。

### 附註

- 硬體重設將會重設所有設定，包括 IP 位址。
- 硬體重設不會移除您的錄影。

1. 關閉錄影機：  
按下錄影機正面的電源按鈕 4-5 秒，直到聽到嗶聲為止。

# AXIS S3008 Recorder

## 故障排除

---

2. 等到錄影機關閉後，請將錄影機翻面，以使用控制按鈕。
3. 按住控制按鈕。按下然後放開電源按鈕，以啟動錄影機。LED 指示燈閃爍琥珀色時，請在 15–30 秒後放開控制按鈕。
4. 小心地將錄影機放回原位。
5. 當狀態LED指示燈轉變成綠色時，即完成重設程序。產品已重設為出廠預設設定。如果網路中沒有可用的 DHCP 伺服器，預設的 IP 位址會是 192.168.0.90
6. 重設連接至錄影機的設備。
7. 如果您的硬碟已加密，則必須在錄影機重設後手動安裝硬碟：
  - 7.1 前往設備的網頁介面。
  - 7.2 前往 [系統] > [儲存]，然後按一下 [掛載]。
  - 7.3 輸入加密硬碟時使用的加密密碼。

### 我無法登入產品的網頁介面

如果您在設定期間設定產品密碼，然後將該產品新增到監控地點，則無法再使用已設定的密碼登入產品的網頁介面。這是因為 AXIS Companion 軟體會變更監控地點中所有裝置的密碼。

若要登入您監控地點中的設備，請輸入使用者名稱 [root] 和您的監控地點密碼。


### 如何清除所有錄影資料

1. 在設備的網頁介面中，前往 [系統] > [儲存]。
2. 選取格式化，然後按一下使用工具。

#### 附註

此程序會清除硬碟的所有錄影資料，但錄影機和監控地點的設定不會變更。

### 儲存系統報告

1. 在 AXIS S3008 Recorder 中，前往  > 儲存系統報告。
2. 當您在 Axis 技術支援網站註冊新案件時，請附上系統報告。

## AXIS S3008 Recorder

需要更多的協助嗎？

---

需要更多的協助嗎？

### 有用連結

- *AXIS Companion 使用手冊*

### 聯絡支援人員

如需更多協助，請前往 [axis.com/support](http://axis.com/support)。



