

# **AXIS S3016 Recorder**

### Sobre su dispositivo

AXIS S3016 Recorder es un grabador de vídeo en red con conmutador PoE integrado y discos duros de vigilancia. También incluye un puerto USB 3.0 para exportar fácilmente las secuencias de vídeo. La grabadora viene en tres modelos: 8 TB, 16 TB y 32 TB.

## Cómo funciona

### Acceda a su dispositivo

#### Localice el dispositivo en la red

Para localizar dispositivos de Axis en la red y asignarles direcciones IP en Windows®, utilice AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend. Ambas aplicaciones son gratuitas y pueden descargarse desde [axis.com/support](http://axis.com/support).

Para obtener más información acerca de cómo encontrar y asignar direcciones IP, vaya a *How to assign an IP address and access your device (Cómo asignar una dirección IP y acceder al dispositivo)*.

#### Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar el dispositivo con los siguientes navegadores:

|                           | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|---------------------------|---------|-------|----------|---------|
| Windows®                  | ✓       | ✓     | *        | *       |
| macOS®                    | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Linux®                    | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Otros sistemas operativos | *       | *     | *        | *       |

✓: Recomendado

\*: Asistencia técnica con limitaciones

#### Abrir la interfaz web del dispositivo

1. Abra un navegador y escriba la dirección IP o el nombre de host del dispositivo Axis. Si no conoce la dirección IP, use AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend para localizar el dispositivo en la red.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña. Si accede al dispositivo por primera vez, debe crear una cuenta de administrador. Vea *Crear una cuenta de administrador, on page 3*.

Para obtener descripciones de todas las funciones y configuraciones de la interfaz web de los dispositivos con AXIS OS, consulte la *AXIS OS web interface help (Ayuda de la interfaz web de AXIS OS)*.

#### Crear una cuenta de administrador

La primera vez que inicie sesión en el dispositivo, debe crear una cuenta de administrador.

1. Introduzca un nombre de usuario.
2. Introduzca una contraseña. Vea *Contraseñas seguras, on page 4*.
3. Vuelva a escribir la contraseña.
4. Aceptar el acuerdo de licencia.
5. Haga clic en **Add account (agregar cuenta)**.

#### Importante

El dispositivo no tiene una cuenta predeterminada. Si pierde la contraseña de la cuenta de administrador, debe restablecer el dispositivo. Vea *Restablecer un grabador de manera forzada, on page 10*.

## Contraseñas seguras

### Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para configurar su contraseña u otros ajustes confidenciales a través de la red. HTTPS ofrece conexiones de red seguras y cifradas para proteger datos confidenciales, como las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

## Asegúrese de que nadie ha manipulado el software del dispositivo

Para asegurarse de que el dispositivo tiene el AXIS OS original o para volver a controlar el dispositivo tras un incidente de seguridad:

1. Restablezca la configuración predeterminada de fábrica. Vea *Restablecer un grabador de manera forzada, on page 10*. Después de un restablecimiento, el inicio seguro garantiza el estado del dispositivo.
2. Configure e instale el dispositivo.

## Información general de la interfaz web

Este vídeo le ofrece información general de la interfaz web del dispositivo.



Interfaz web del dispositivo Axis

## Cómo funciona

### Nota

El acceso a Internet es necesario durante la configuración del sistema.

1. *Registrar una cuenta MyAxis, on page 5*
2. *Instalación del hardware, on page 5*
3. *Instale AXIS Camera Station Edge, on page 5*
4. *Crear una instalación, on page 5*
5. *Instalar la aplicación móvil, on page 6*

Cuando la instalación haya finalizado:

- Todos los dispositivos Axis del sistema tienen el AXIS OS más reciente.
- Todos los dispositivos tienen una contraseña.
- La grabación con los ajustes predeterminados está activa.
- Puede utilizar el acceso remoto.

## Registrar una cuenta MyAxis

1. Registre una cuenta **My Axis** en [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Elija uno de los métodos de autenticación multifactor (MFA): **Authenticator App (TOTP)** o **Email (Correo electrónico)** y siga las instrucciones en pantalla. MFA es un sistema de seguridad que añade una etapa adicional de verificación para garantizar la identidad del usuario.

## Instalación del hardware

1. Instale el hardware de la cámara.
2. Conecte el grabador a la red a través del puerto LAN.
3. Conecte las cámaras al switch PoE integrado del grabador o a un switch PoE externo.
4. Conecte el ordenador a la misma red que el grabador.
5. Conecte la grabadora a la fuente de alimentación.

### Importante

En primer lugar, debe conectar el cable de alimentación al grabador y, a continuación, conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.

6. Espere unos minutos hasta que el grabador y las cámaras se inicien antes de continuar.

### ⚠ PRECAUCIÓN

El grabador debe estar en un lugar bien ventilado y tener espacio suficiente alrededor para que no se caliente demasiado.

## Instale AXIS Camera Station Edge

1. Vaya a [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) y haga clic en **Download (Descargar)**.
2. Abra el archivo de configuración y siga las instrucciones del asistente de configuración.
3. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.

## Crear una instalación

1. Iniciar AXIS Camera Station Edge.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Create new site (Crear nueva instalación)** y asigne un nombre a la instalación.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Seleccionar almacenamiento.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos. La configuración puede tardar unos minutos.

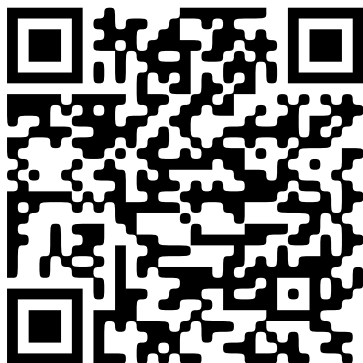
Cuando la instalación haya finalizado:

- Todos los dispositivos Axis del sistema tienen el AXIS OS más reciente.
- Todos los dispositivos tienen una contraseña.
- La grabación con los ajustes predeterminados está activa.
- Puede utilizar el acceso remoto.

## Instalar la aplicación móvil

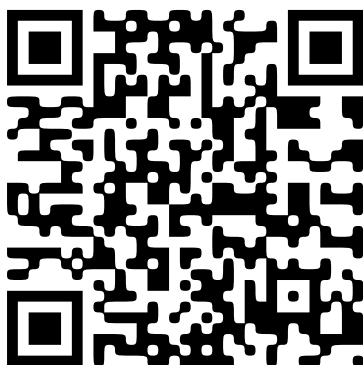
### Para Android

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR®.



### Para iOS

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR.



Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge e inicie sesión con sus credenciales de Axis.

Si no dispone de una cuenta MyAxis, se puede dirigir a [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) para registrar una nueva.

QR Code es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

## Empezar a utilizar AXIS Camera Station Pro

### Agregue su grabadora

#### Nota

AXIS Camera Station elimina grabaciones de cualquier sistema anterior cuando agrega el grabador a un nuevo sistema.

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Agregar dispositivos**.
2. Seleccione el grabador en la lista y haga clic en **Add (Agregar)**. Si el grabador no aparece en la lista, utilice **Manual search (Búsqueda manual)** para encontrarlo manualmente.
3. Utilice la configuración predeterminada y haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Configure la contraseña para el cifrado de almacenamiento. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Necesita esta contraseña para acceder al disco duro del grabador fuera del AXIS Camera Station o cuando se restablece la configuración predeterminada de fábrica desde la interfaz web del dispositivo.
5. Vaya a **Configuration > Devices > Other devices (Configuración > Dispositivos > Otros dispositivos)** y compruebe que se ha agregado el grabador.

6. Vaya a **Configuration > Storage > Management** (**Configuración > Almacenamiento > Administración**) y compruebe que se ha agregado el grabador a la lista de almacenamiento.

### Agregar dispositivos y seleccionar el grabador como almacenamiento de grabaciones

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Agregar dispositivos**.
2. Seleccione sus dispositivos en la lista y haga clic en **Add (Agregar)**. Si sus dispositivos no aparecen en la lista, utilice **Manual search (Búsqueda manual)** para buscarlos manualmente.
3. Utilice la configuración predeterminada y haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Seleccione manualmente el grabador en la lista desplegable **Recording storage (Almacenamiento de grabaciones)** y haga clic en **Install (Instalar)**.

#### Nota

La grabadora no se seleccionará como almacenamiento de grabaciones si selecciona **Automatic (Automático)**.

5. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Selección**. Haga clic en sus dispositivos y compruebe que el almacenamiento de grabaciones es el grabador.

### Configurar grabaciones

1. Vaya a **Configuration > Storage > Selection** (**Configuración > Almacenamiento > Selección**) y seleccione su dispositivo.
2. Configure **Retention time (Tiempo de conservación)**.
  - Seleccione tiempo de conservación **Unlimited (Ilimitado)** para mantener las grabaciones hasta que se llene el almacenamiento.
  - Seleccione **Limited (Limitado)** y establezca el número máximo de días que guardar las grabaciones.
3. Haga clic en **Aplicar**.

#### Nota

Fallback recording (Grabación remota) está activada de forma predeterminada para guardar las grabaciones en el grabador cuando se pierda la conexión entre AXIS Camera Station y el grabador. See *Grabación remota*.

## Configure su dispositivo

### Asignar energía

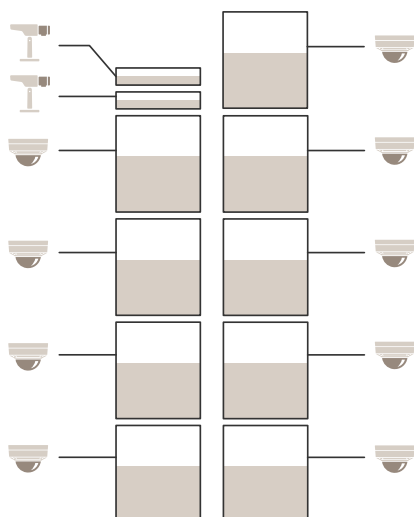
La grabadora reserva una cierta cantidad de potencia para cada puerto. La potencia total reservada no puede superar el presupuesto total de potencia. Un puerto no se encenderá si la grabadora intenta reservar más potencia de la disponible. Esto garantiza que todos los dispositivos conectados reciben alimentación.

#### Ejemplo:

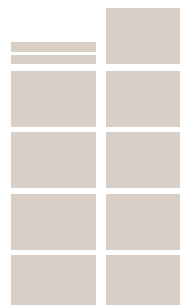
En este ejemplo:

- AXIS S3016 Recorder tiene una potencia total de 305 W.
-  Dispositivo PoE clase 3. Solicita 15,5 W de potencia, pero en realidad consume 7,5 W de potencia.
-  Dispositivo PoE clase 4. Solicita 30 W de potencia, pero en realidad consume 15 W de potencia.
-  Potencia reservada.
-  Consumo de potencia real.

#### Energía reservada



#### Consumo de potencia real



- Cada puerto reserva la cantidad de alimentación según la clase de PoE del dispositivo.
- La grabadora puede alimentar 9 dispositivos PoE clase 4 y 2 dispositivos PoE clase 3.
- La alimentación total reservada es  $(9 \times 30) + (2 \times 15.5) = 301$  W.
- La potencia real consumida es de  $(9 \times 15) + (2 \times 7.5) = 150$  W.

### Enviar automáticamente un correo electrónico cuando el sistema RAID resulte dañado

Añadir un destinatario de correo electrónico:

1. Vaya a **System > Events > Recipients (Sistema > Eventos > Destinatarios)** y haga clic en **Add recipient (Agregar destinatario)**.
2. Escriba un nombre para el destinatario.
3. Seleccione **Email (Correo electrónico)** como tipo de notificación.
4. Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario.
5. Introduzca la dirección de correo electrónico desde la que desea que el dispositivo envíe las notificaciones.

6. Facilite los datos de inicio de sesión de la cuenta de correo electrónico de envío, junto con el nombre de host SMTP y el número de puerto.
7. Haga clic en **Test (Prueba)** para probar la configuración del correo electrónico.
8. Haga clic en **Save (Guardar)**.

**Crear una regla:**

9. Vaya a **Settings > Events > Rules (Ajustes > Eventos > Reglas)** y haga clic en **Añadir una regla**.
10. Escriba un nombre para la regla.
11. En la lista de condiciones, seleccione **RAID status (Estado RAID) > RAID degraded (RAID dañado)**.
12. En la lista de acciones, seleccione **Send notification to email (Enviar notificación a correo electrónico)**.
13. Seleccione un destinatario de la lista.
14. Introduzca un asunto y un mensaje para el correo electrónico.
15. Haga clic en **Save (Guardar)**.

## **Cambiar el nivel RAID**

### **▲ PRECAUCIÓN**

Cambiar el nivel RAID reformatea el sistema de archivos y elimina todos los datos de sus discos.

1. En la interfaz web del dispositivo, vaya a **Sistema > Almacenamiento**.
2. Bajo **Herramientas**, seleccionar **Cambiar nivel RAID** y haga clic **usar herramienta**.
3. Seleccione un nivel RAID y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccionar cifrar el disco y escriba su contraseña. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Haga clic en **Yes (Sí)**.
6. El mensaje de estado aparece en la esquina superior derecha. Espere hasta que finalice la operación y **RAID configured** se muestra antes de cerrar la página.

## **Sustituir un disco duro**

### **Nota**

Para evitar descargas electrostáticas, se recomienda utilizar una alfombrilla y una correa antiestáticas mientras se trabaja con los componentes interiores del sistema.

1. Afloje los tornillos a la izquierda y a la derecha del bisel y retire el bisel.
2. Localice el disco duro roto indicado por un LED rojo.  
Todos los LED están rojos en caso de una falla del RAID. Para identificar el disco duro roto, vaya a la interfaz web del dispositivo y vaya a **Sistema > Almacenamiento > Estado del disco duro**.
3. Afloje el tornillo del sled del disco duro (T10).
4. Saque el sled del disco duro del compartimiento para disco duro.
5. Afloje los cuatro tornillos del disco duro (T8).
6. Saque el disco duro del trineo del disco duro.
7. Inserte un nuevo disco duro en el sled del disco duro.
8. Apriete los cuatro tornillos del disco duro.
9. Inserte y empuje el sled del disco duro hasta el fondo en el compartimiento para disco duro.
10. Apriete el tornillo del trineo del disco duro. Espere hasta que el LED cambie a verde.
11. Coloque el bisel y apriete los tornillos a la izquierda y a la derecha del bisel.

## Crear un nuevo RAID

### ▲ PRECAUCIÓN

Solo crea un nuevo RAID en caso de que falle el RAID. La creación de un nuevo RAID elimina todos los datos de sus discos duros.

1. Reemplace los discos duros rotos. Vea *Sustituir un disco duro*, on page 9.
2. Configure el RAID. Consulte *Cambiar el nivel RAID*, on page 9.
3. Configure grabaciones en su sistema de gestión de vídeo. Vea *Cómo funciona*, on page 4 y *Empezar a utilizar AXIS Camera Station Pro*, on page 6.

## Restablecer un grabador de manera forzada

### Importante

Desplace la grabadora con cuidado cuando esté encendida. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar la unidad de disco duro.

### Nota

- Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
  - Un reinicio completo no eliminará las grabaciones.
1. Apague el grabador:  
Pulse el botón de alimentación de la parte delantera del grabador durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
  2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de control.
  3. Mantenga pulsado el botón de control. Pulse y suelte el botón de encendido para encender el grabador. Suelte el botón de control tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
  4. Vuelva a colocar la grabadora en su sitio con cuidado.
  5. El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP del dispositivo adoptará de forma predeterminada una de las siguientes:
    - Dispositivos con AXIS OS 12.0 y posterior: Obtenido de la subred de dirección de enlace local (169.254.0.0/16)
    - Dispositivos con AXIS OS 11.11 y anterior: 192.168.0.90/24
  6. Si el disco duro está cifrado, debe montarse manualmente después de reiniciar el grabador:
    - 6.1. Vaya a la interfaz web del dispositivo.
    - 6.2. Vaya a **System (Sistema) > Storage (Almacenamiento)** y haga clic en **Mount (Montar)**.
    - 6.3. Introduzca la contraseña de cifrado utilizada al cifrar el disco duro.

### Interfaz web

Para leer sobre todas las funciones y configuraciones disponibles en la interfaz web de los dispositivos con AXIS OS, vaya a *AXIS OS web interface help* (*Ayuda de la interfaz web de AXIS OS*).

## Descubrir más

### Ciberseguridad

Para obtener información específica sobre ciberseguridad, consulte la ficha técnica del producto en [axis.com](https://axis.com).

Para obtener información detallada sobre ciberseguridad en AXIS OS, lea la *Guía de endurecimiento de AXIS OS*.

#### SO firmado

El sistema operativo firmado lo implementa el proveedor del software que firma la imagen de AXIS OS con una clave privada. Cuando la firma se une al sistema operativo, el dispositivo validará el software antes de instalarlo. Si el dispositivo detecta que la integridad del software está comprometida, se rechazará la actualización de AXIS OS.

#### Arranque seguro

El arranque seguro es un proceso de arranque que consta de una cadena ininterrumpida de software validado criptográficamente, comenzando por la memoria inmutable (ROM de arranque). Al estar basado en el uso del sistema operativo firmado, el arranque seguro garantiza que un dispositivo pueda iniciarse solo con un software autorizado.

#### Axis Edge Vault

Axis Edge Vault es una plataforma de ciberseguridad basada en hardware que protege el dispositivo Axis. Ofrece características que garantizan la identidad e integridad del dispositivo y protegen su información confidencial frente a accesos no autorizados. Tiene dos sólidos pilares: los módulos de computación criptográfica (elemento seguro y TPM) y la seguridad del SoC (TEE y arranque seguro), combinados con una amplia experiencia en la seguridad de los dispositivos en el extremo.

#### Módulo TPM

El módulo de plataforma segura (TPM) es un componente que proporciona funciones de cifrado para proteger la información contra accesos no autorizados. Está siempre activado y sus ajustes no se pueden cambiar.

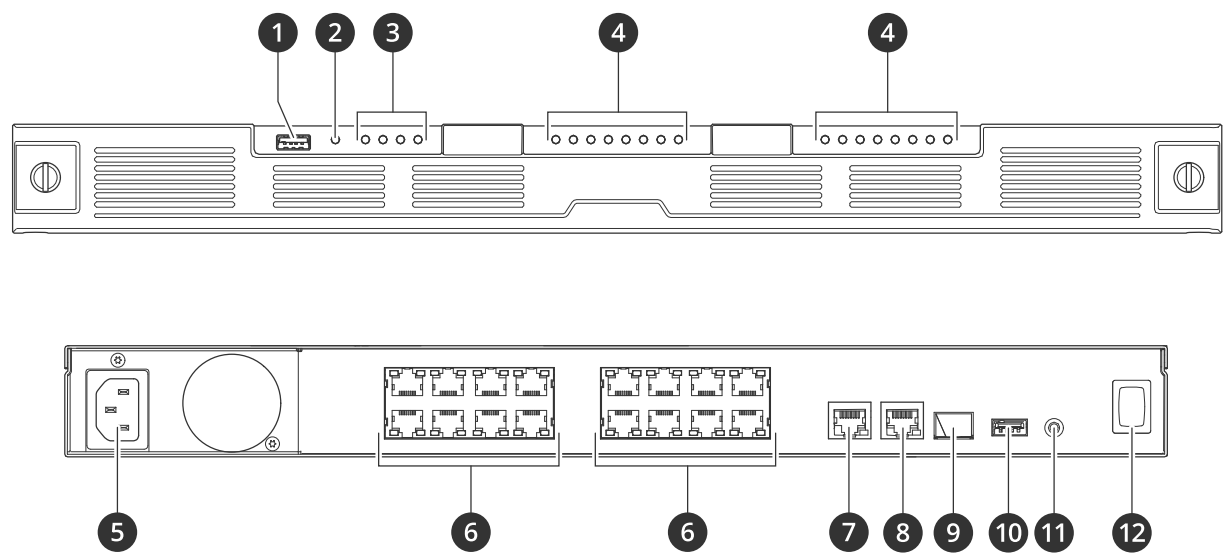
#### ID de dispositivo de Axis

La posibilidad de verificar el origen del dispositivo es fundamental para poder confiar en su identidad. Durante la producción, se asigna a los dispositivos con Axis Edge Vault un certificado de ID de dispositivo de Axis único y conforme con el estándar IEEE 802.1AR en la propia fábrica. Es como una especie de pasaporte para demostrar el origen del dispositivo. El ID de dispositivo se guarda de forma segura y permanente en el almacén de claves seguro como certificado firmado por el certificado raíz de Axis. La infraestructura de TI del cliente puede utilizar el ID de dispositivo en la incorporación segura automatizada de dispositivos y en la identificación segura de dispositivos.

Para obtener más información sobre las características de ciberseguridad de los dispositivos Axis, vaya a [axis.com/learning/white-papers](https://axis.com/learning/white-papers) y busque ciberseguridad.

Especificaciones

Guía de productos



- 1 Puerto USB 3.0
- 2 LED de estado del producto
- 3 LED de estado de los discos duros
- 4 LED de estado PoE/red
- 5 Conector de alimentación
- 6 Puertos PoE
- 7 Puerto AUX RJ45
- 8 Puerto LAN RJ45
- 9 Puerto LAN SFP
- 10 Puerto USB 2.0
- 11 Botón de control
- 12 Botón de encendido

Especificaciones

LED frontales

| LED                 | Color | Indicación                                                                                                                           |
|---------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado del producto | Verde | El grabador está encendido y el estado es correcto.                                                                                  |
|                     | Ámbar | El grabador está arrancando o se está actualizando el software del dispositivo. Espere hasta que el LED cambie a verde.              |
|                     | Roj   | Esto puede significar que se ha superado la capacidad de PoE. Si acabas de conectar un dispositivo a la grabadora, intenta quitarlo. |

|                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado del disco duro | Verde                               | La unidad está en línea.                                                                                                                                                                                                                  |
|                       | Parpadea en verde alternativamente. | El RAID se está sincronizando. Es posible grabar, pero aún no se ha logrado la redundancia.                                                                                                                                               |
|                       | Ámbar                               | Esta unidad está en línea, pero otra unidad está averiada.<br><br>Al RAID le falta redundancia.                                                                                                                                           |
|                       | Rojo                                | La unidad está rota.                                                                                                                                                                                                                      |
|                       | todos son rojos                     | El RAID ha fallado. El sistema no está grabando.<br><br>Para identificar el disco duro roto en caso de una falla de RAID, vaya a la interfaz web del dispositivo y vaya a <b>Sistema &gt; Almacenamiento &gt; Estado del disco duro</b> . |
|                       | Apagado                             | Sin disco duro.                                                                                                                                                                                                                           |
| Estado de PoE         | Verde                               | Se conecta un dispositivo.                                                                                                                                                                                                                |
|                       | Ámbar                               | PoE está en uso pero no hay enlace de red.                                                                                                                                                                                                |
|                       | Rojo                                | El dispositivo conectado no puede iniciarse.<br><br>Se ha superado la capacidad de PoE.<br><br>Fallo PoE.                                                                                                                                 |
|                       | Apagado                             | El puerto no está en uso o está deshabilitado.                                                                                                                                                                                            |

#### LED traseros

| LED                         | Color             | Indicación                                            |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| Puerto de red               | Parpadea en verde | 2.5 Gbit/s                                            |
|                             | Parpadea en ámbar | 1 Gbit/s                                              |
|                             | Apagado           | No hay red                                            |
| Puerto PoE<br>LED izquierdo | Verde             | PoE está en uso.                                      |
|                             | Rojo              | Fallo PoE.<br><br>Se ha superado la capacidad de PoE. |
|                             | Apagado           | El puerto no está en uso o está deshabilitado.        |
| Puerto PoE<br>LED derecho   | Parpadea en verde | 1 Gbit/s                                              |
|                             | Parpadea en ámbar | 100 Mbit/s                                            |

|  |         |            |
|--|---------|------------|
|  | Apagado | No hay red |
|--|---------|------------|

### Botón de encendido

- Para apagar el grabador, pulse el botón de encendido hasta que el avisador acústico emita un sonido corto.
- Para silenciar al avisador acústico, presione brevemente el botón de encendido.

### Botón de control

El botón de control se utiliza para lo siguiente:

- Restablecer el producto a la configuración predeterminada de fábrica. Vea *Restablecer un grabador de manera forzada, on page 10*.
- Conectarse a un servicio de conexión a la nube (O3C) de un solo clic a través de Internet. Para conectarse, mantenga pulsado el botón durante 3 segundos hasta que el LED de estado parpadee en color verde.

## Localización de problemas

### Problemas técnicos, consejos y soluciones

| Emitir                                                        | Solución                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Mis grabaciones no están disponibles.                         | Vaya a <i>Resolver problemas habituales</i> , on page 16.                            |
| No puedo conectarme a mis cámaras.                            | Vaya a <i>Resolver problemas habituales</i> , on page 16.                            |
| Recibo la notificación de error: "No contact" (Sin contacto). | Vaya a <i>Resolver problemas habituales</i> , on page 16.                            |
| Mis sitios no aparecen en la aplicación móvil.                | Asegúrese de disponer de la última versión de la app móvil AXIS Camera Station Edge. |

### Resolver problemas habituales

Antes de reiniciar, configure o reinicie sus dispositivos.

1. Compruebe que las cámaras y el grabador tienen alimentación eléctrica.
2. Compruebe que está conectado a Internet.
3. Compruebe que la red funciona.
4. Compruebe que las cámaras están conectadas a la misma red que el ordenador, salvo si las usa de forma remota.

Si todavía hay algo que no funciona:

5. Asegúrese de que sus cámaras, grabador y AXIS Camera Station Edge disponen de la última versión del software.  
Consulte *Actualización de AXIS OS*, on page 16.
6. Reinicie AXIS Camera Station Edge.
7. Reinicie las cámaras y el grabador.

Si todavía hay algo que no funciona:

8. Realice un restablecimiento forzado en las cámaras y el grabador para que vuelvan a tener todos los ajustes predeterminados de fábrica.  
Vea *Restablecer un grabador de manera forzada*, on page 10.
9. Vuelva a añadir las cámaras restablecidas a la instalación.

Si todavía hay algo que no funciona:

10. Actualice su tarjeta gráfica con los controladores más recientes.

Si todavía hay algo que no funciona:

11. Guarde un informe del sistema y póngase en contacto con el servicio técnico de Axis.  
Vea *Guardar un informe del sistema*, on page 17.

### Actualización de AXIS OS

Las nuevas actualizaciones de software del dispositivo ofrecen el conjunto de prestaciones, funciones y mejoras de seguridad más recientes y avanzadas.

1. Vaya a la interfaz web del dispositivo líder.
2. Vaya a **Maintenance > AXIS OS upgrade** (mantenimiento > actualización de AXIS OS) y haga clic en **Upgrade** (actualizar).
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

## No puedo iniciar sesión en la interfaz web del producto

Si ha establecido una contraseña para el producto durante la configuración y, más adelante, agrega ese producto a una instalación, ya no podrá iniciar sesión en la interfaz web del producto con la contraseña establecida. El motivo es que AXIS Camera Station Edge cambia las contraseñas de todos los dispositivos de la instalación.

Para iniciar sesión en un dispositivo de la instalación, introduzca el nombre de usuario **root** y la contraseña de la instalación.

## Cómo borrar todas las grabaciones

1. En la interfaz web del dispositivo, vaya a **System (Sistema) > Storage (Almacenamiento)**.
2. Seleccione **Format (Formato)** y haga clic en **Use tool (Usar herramienta)**.

### Nota

Este procedimiento borra todas las grabaciones de la unidad de disco duro, pero la configuración del grabador y de la instalación no cambian.

## Guardar un informe del sistema

1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > **Save system report (Guardar informe del sistema)**.
2. En AXIS Camera Station Pro, vaya a  > **Help (Ayuda) > System report (Informe del sistema)**.
3. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

## ¿Necesita más ayuda?

### Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station Edge*
- *Manual de usuario de AXIS Camera Station Pro*

### Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a [axis.com/support](https://axis.com/support).



T10186767\_es

2026-02 (M11.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB