

AXIS S3016 Recorder

À propos de votre périphérique

AXIS S3016 Recorder est un enregistreur vidéo sur IP avec commutateur PoE intégré et disques durs de catégorie surveillance. Il comprend également un port USB 3.0 permettant d'exporter facilement les séquences vidéo. L'enregistreur existe en trois modèles : 8 To, 16 To et 32 To.

MISE EN ROUTE

Accéder à votre périphérique

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur assigner des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager Extend. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Autres systèmes d'exploitation	*	*	*	*

✓ : Recommandé

* : Pris en charge avec limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

- Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, veuillez utiliser AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager Extend pour trouver le dispositif sur le réseau.
- Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez pour la première fois au périphérique, vous devez créer un compte administrateur. Cf. *Créer un compte administrateur*, on page 3.

Pour obtenir une description de toutes les fonctionnalités et tous les paramètres de l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez consulter *Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Créer un compte administrateur

La première fois que vous vous connectez à votre périphérique, vous devez créer un compte administrateur.

- Saisissez un nom d'utilisateur.
- Entrez un mot de passe. Cf. *Mots de passe sécurisés*, on page 4.
- Saisissez à nouveau le mot de passe.
- Acceptez le contrat de licence.
- Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Important

Le périphérique n'a pas de compte par défaut. Si vous perdez le mot de passe de votre compte administrateur, vous devez réinitialiser le périphérique. Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur*, on page 10.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles sur le réseau. HTTPS permet des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du dispositif.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son système AXIS OS d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialisez les paramètres par défaut. Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur, on page 10.*
Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

Vue d'ensemble de l'interface web

Cette vidéo vous donne un aperçu de l'interface web du périphérique.



Interface Web des périphériques Axis

MISE EN ROUTE

Remarque

La configuration du système nécessite un accès à Internet.

1. *Enregistrer un compte MyAxis, on page 5*
2. *Installation du matériel, on page 5*
3. *Installer AXIS Camera Station Edge, on page 5*
4. *Créer un site, on page 5*
5. *Installer l'application mobile, on page 6*

Une fois l'installation terminée :

- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version d'AXIS OS.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Enregistrer un compte MyAxis

1. Enregistrez un compte **My Axis** sur axis.com/my-axis/login.
2. Choisissez l'une des méthodes d'authentification multifactorielle (MFA) suivantes : **Authenticator App (TOTP)** ou **E-mail** et suivez les instructions à l'écran. La MFA est un système de sécurité qui ajoute un niveau de vérification supplémentaire afin de garantir l'identité de l'utilisateur.

Installation du matériel

1. Installez le matériel de votre caméra.
2. Connectez l'enregistreur à votre réseau via le port LAN.
3. Raccordez les caméras au commutateur PoE intégré de l'enregistreur ou à un commutateur PoE externe.
4. Raccordez l'ordinateur au même réseau que l'enregistreur.
5. Branchez l'alimentation électrique à l'enregistreur.

Important

Vous devez d'abord brancher le cordon d'alimentation à l'enregistreur, puis brancher le cordon d'alimentation à la prise électrique.

6. Attendez quelques minutes que l'enregistreur et les caméras démarrent avant de poursuivre.

⚠ ATTENTION

Conservez l'enregistreur dans un environnement bien ventilé et assez éloigné des autres appareils pour éviter toute surchauffe.

Installer AXIS Camera Station Edge

1. Veuillez aller à axis.com/products/axis-camera-station-edge et cliquer sur **Download (Télécharger)**.
2. Ouvrez le fichier de configuration et suivez les instructions de l'assistant de configuration.
3. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.

Créer un site

1. Démarrez **AXIS Camera Station Edge**.
2. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.
3. Cliquez sur **Create new site (Créer un nouveau site)** et donnez un nom au site.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sélectionnez les périphériques à ajouter à votre site.
6. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Sélectionnez le stockage.
8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Cliquez sur **Install (Installer)** et patientez pendant que **AXIS Camera Station Edge** configure les périphériques.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

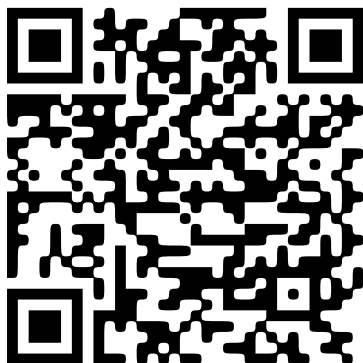
Une fois l'installation terminée :

- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version d'AXIS OS.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Installer l'application mobile

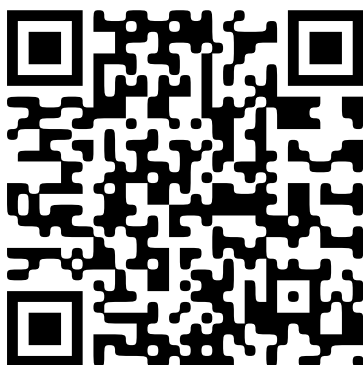
Pour Android

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR® suivant.



Pour iOS

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR suivant.



Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Axis.

Si vous n'avez pas de compte MyAxis, vous pouvez vous rendre sur axis.com/my-axis pour en créer un.

QR Code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated au Japon et dans d'autres pays.

Premiers pas avec AXIS Camera Station Pro

Ajouter votre enregistreur

Remarque

AXIS Camera Station supprime les enregistrements de tout système précédent lorsque vous ajoutez l'enregistreur à un nouveau système.

1. Allez à **Configuration > Devices > Add devices (Configuration > Périphériques > Ajouter des périphériques)**.
2. Sélectionnez votre enregistreur dans la liste et cliquez sur **Add (Ajouter)**. Si votre enregistreur ne figure pas dans la liste, utilisez **Manual search (Recherche manuelle)** pour le trouver manuellement.
3. Utilisez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Définissez votre mot de passe pour le cryptage du dispositif de stockage. Cliquez sur **Next (Suivant)**. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour accéder au disque dur de l'enregistreur en dehors d'AXIS Camera Station ou lorsque l'enregistreur sera réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut à partir de l'interface web du périphérique.

5. Accédez à **Configuration > Devices > Other devices (Configuration > Périphériques > Autres périphériques)** et vérifiez que l'enregistreur a été ajouté.
6. Accédez à **Configuration > Storage > Management (Configuration > Stockage > Gestion)** et vérifiez que l'enregistreur a été ajouté à la liste des dispositifs de stockage.

Ajouter des périphériques et sélectionner l'enregistreur comme dispositif de stockage des enregistrements

1. Allez à **Configuration > Devices > Add devices (Configuration > Périphériques > Ajouter des périphériques)**.
2. Sélectionnez vos périphériques dans la liste et cliquez sur **Ajouter**. Si vos périphériques ne figurent pas dans la liste, utilisez **Manual search (Recherche manuelle)** pour les trouver manuellement.
3. Utilisez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sélectionnez manuellement l'enregistreur dans la liste déroulante **Stockage des enregistrements** et cliquez sur **Installer**.

Remarque

L'enregistreur ne sera pas sélectionné comme dispositif de stockage des enregistrements si vous sélectionnez **Automatic (Automatique)**.

5. Accédez à **Configuration > Stockage > Sélection**. Cliquez sur vos périphériques et vérifiez que le dispositif de stockage des enregistrements est l'enregistreur.

Configurer les enregistrements

1. Accédez à **Configuration > Storage > Selection (Configuration > Stockage > Sélection)** et sélectionnez votre périphérique.
2. Configurez la **Durée de conservation**.
 - Sélectionnez l'option **Illimité** pour conserver les enregistrements jusqu'à ce que l'espace de stockage soit plein.
 - Sélectionnez **Limité** et définissez la durée maximale de conservation en jours des enregistrements.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque

L'enregistrement de secours est activé par défaut pour stocker les enregistrements sur votre enregistreur si la connexion entre AXIS Camera Station et l'enregistreur est perdue. Voir *Enregistrement de secours*.





Configurer votre périphérique

Affecter alimentation

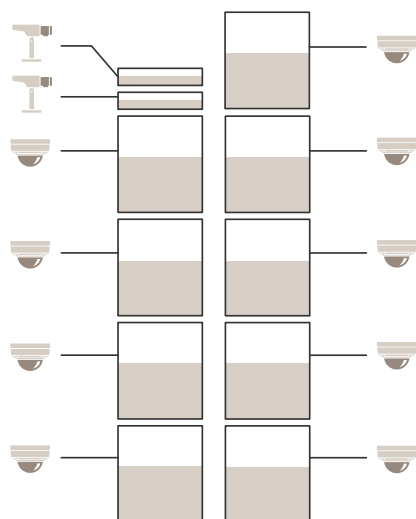
L'enregistreur réserve une certaine quantité de puissance pour chaque port. La puissance réservée totale ne peut pas dépasser le budget électrique total. Un port ne sera pas alimenté si l'enregistreur essaie de réserver plus de puissance que ce qui est disponible. Cela permet de s'assurer que tous les périphériques connectés seront alimentés.

Exemple:

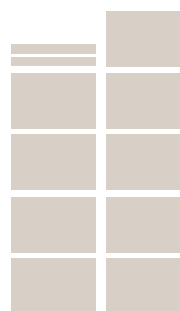
Dans cet exemple :

- L'enregistreur AXIS S3016 Recorder a un budget électrique total de 305 W.
-  Périphérique de classe PoE 3. Exige une puissance de 15,5 W mais consomme réellement 7,5 W.
-  Périphérique de classe PoE 4. Exige une puissance de 30 W mais consomme réellement 15 W.
-  Puissance réservée.
-  Consommation d'énergie réelle.

Puissance réservée



Consommation d'énergie réelle



- Chaque port réserve la quantité de puissance en fonction de la classe PoE du périphérique.
- L'enregistreur peut alimenter 9 périphériques de classe PoE 4 et 2 périphériques de classe PoE 3.
- La puissance totale réservée est $(9 \times 30) + (2 \times 15,5) = 301$ W.
- La puissance consommée réelle est $(9 \times 15) + (2 \times 7,5) = 150$ W.

Envoyer automatiquement un e-mail lorsque le RAID est dégradé

Ajouter un destinataire d'e-mails :

1. Accédez à System > Events > Recipients (Système > Événements > Destinataires) et cliquez sur Add recipient (Ajouter un destinataire).
2. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
3. Sélectionnez Email (E-mail) comme type de notification.
4. Saisissez l'adresse électronique du destinataire.
5. Veuillez saisir l'adresse électronique à partir de laquelle vous souhaitez que le dispositif envoie des notifications.

6. Indiquez les données de connexion du compte de messagerie d'envoi, ainsi que le nom d'hôte SMTP et le numéro de port.
7. Pour tester la configuration de votre e-mail, cliquez sur **Test (Test)**.
8. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Créez une règle :

9. Accédez à **System > Events > Rules (Système > Événements > Règles)** et cliquez sur **Add a rule (Ajouter une règle)**.
10. Saisissez le nom de la règle.
11. Dans la liste des conditions, veuillez sélectionner **RAID status (État du RAID) > RAID degraded (RAID dégradé)**.
12. Dans la liste des actions, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer la notification par e-mail)**.
13. Sélectionnez un destinataire de la liste.
14. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
15. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Modifier le niveau RAID

▲ ATTENTION

Le changement de niveau RAID entraîne le reformatage du système de fichiers et supprime toutes les données de vos disques.

1. Dans l'interface Web du périphérique, accédez à **System > Storage (Système > Stockage)**.
2. Sous **Tools (Outils)**, sélectionnez **Change RAID level (Modifier le niveau RAID)** et cliquez sur **Use tool (Utiliser l'outil)**.
3. Sélectionnez un niveau RAID et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sélectionnez **Encrypt the disk (Crypter le disque)** et saisissez votre mot de passe. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Cliquez sur **Yes (Oui)**.
6. Le message d'état s'affiche dans le coin supérieur droit. Attendez la fin de l'opération et que le message **RAID configured** s'affiche avant de fermer la page.

Remplacer un disque dur

Remarque

Pour éviter les décharges électrostatiques, nous recommandons de toujours utiliser un tapis statique et une sangle statique lorsque vous travaillez sur des composants à l'intérieur du système.

1. Desserrez les vis qui se trouvent à gauche et à droite du cache et retirez le cache.
2. Identifiez le disque dur endommagé associé à une LED rouge.
En cas de panne du disque RAID, toutes les LED sont rouges. Pour identifier le disque dur endommagé, accédez à l'interface Web du périphérique et sélectionnez **System > Storage > Hard drive status (Système > Stockage > État du disque dur)**.
3. Desserrez la vis du système de fixation du disque dur (T10).
4. Retirez le système de fixation de la baie de disque dur.
5. Desserrez les quatre vis du disque dur (T8).
6. Retirez le disque dur du système de fixation.
7. Insérez un nouveau disque dur dans le système de fixation.
8. Fixez les quatre vis du disque dur.
9. Insérez et poussez le système de fixation du disque dur jusqu'au bout dans la baie de disque dur.

10. Fixez la vis du système de fixation du disque dur. Patientez jusqu'à ce que le voyant LED devienne vert.
11. Fixez le cache et serrez les vis à gauche et à droite du cache.

Créer un nouveau disque RAID

▲ ATTENTION

La création d'un nouveau disque RAID qu'en cas de panne du système RAID. Cette opération supprime toutes les données de vos disques durs.

1. Remplacez les disques durs endommagés. Cf. *Remplacer un disque dur*, on page 9.
2. Configurez le disque RAID. Voir *Modifier le niveau RAID*, on page 9.
3. Configurez les enregistrements sur votre système de gestion vidéo. Voir *MISE EN ROUTE*, on page 4 et *Premiers pas avec AXIS Camera Station Pro*, on page 6.

Redémarrer à froid un enregistreur

Important

Déplacez doucement l'enregistreur s'il est sous tension. Les mouvements brusques et les chocs peuvent endommager le disque dur.

Remarque

- Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.
 - Un redémarrage à froid ne supprime pas les enregistrements.
1. Mettez l'enregistreur hors tension :
Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'enregistreur pendant 4 à 5 secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
 2. Attendez que l'enregistreur soit hors tension, puis retournez-le pour pouvoir accéder au bouton de commande.
 3. Maintenez le bouton de commande enfoncé. Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour démarrer l'enregistreur. Relâchez le bouton de commande au bout de 15 à 30 secondes, lorsque le voyant LED clignote en orange.
 4. Remettez soigneusement l'enregistreur à sa place.
 5. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Les paramètres des valeurs par défaut de l'appareil ont été rétablis. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du périphérique est définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : Obtenu à partir du sous-réseau de l'adresse lien-local (169.254.0.0/16)
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 11.11 ou d'une version antérieure : 192.168.0.90/24
 6. Si votre disque dur est crypté, il doit être monté manuellement après la réinitialisation de l'enregistreur :
 - 6.1. Accédez à l'interface web du périphérique.
 - 6.2. Accédez à **System (Système) > Storage (Stockage)** et cliquez sur **Mount (Monter)**.
 - 6.3. Saisissez le mot de passe de cryptage utilisé lors du cryptage du disque dur.

L'interface web

Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez aller à *AXIS OS web interface help (Aide relative à l'interface web AXIS OS)*.

En savoir plus

Cybersécurité

Pour obtenir des informations spécifiques sur la cybersécurité, consultez la fiche technique du produit sur le site axis.com.

Pour des informations plus détaillées sur la cybersécurité dans AXIS OS, lisez le *guide du durcissement d'AXIS OS*.

Système d'exploitation signé

Le système d'exploitation signé est mis en œuvre par le fournisseur du logiciel, qui signe l'image d'AXIS OS avec une clé privée. Lorsque la signature est associée au système d'exploitation, le périphérique valide le logiciel avant de l'installer. Si le dispositif détecte que l'intégrité du logiciel est compromise, la mise à niveau d'AXIS OS est rejetée.

Démarrage sécurisé

L'amorçage sécurisé est un processus d'amorçage constitué d'une chaîne ininterrompue de logiciels validés par cryptographie, commençant dans la mémoire immuable (ROM d'amorçage). Basé sur l'utilisation d'un système d'exploitation signé, le démarrage sécurisé garantit qu'un périphérique ne peut démarrer qu'avec le logiciel autorisé.

Axis Edge Vault

Axis Edge Vault fournit une plateforme de cybersécurité matérielle qui protège les périphériques Axis. Elle garantit leur identité et leur intégrité, et protège vos informations sensibles contre tout accès non autorisé. Elle repose sur des bases solides constituées de modules de calcul cryptographique (élément sécurisé et TPM) et d'une sécurité SoC (TEE et démarrage sécurisé), associés au savoir-faire en matière de sécurité des dispositifs périphériques.

Module TPM

Le TPM (Trusted Platform Module : module de plateforme de confiance) est un composant qui procure des fonctions cryptographiques pour protéger les informations contre les accès non autorisés. Il est toujours activé et vous ne pouvez modifier aucun paramètre.

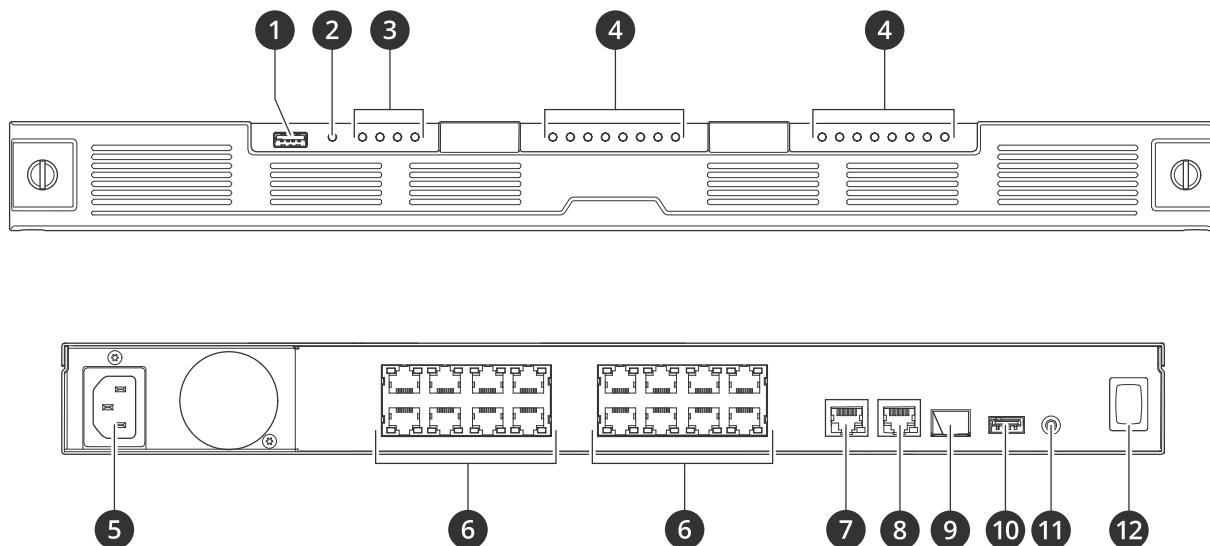
Identifiant du périphérique Axis

Être capable de vérifier l'origine du périphérique est essentiel pour instaurer la confiance dans l'identité du périphérique. Pendant la production, avec Axis Edge Vault, un certificat d'identifiant de périphérique Axis unique, provisionné en usine et conforme IEEE 802.1AR est assigné à chaque périphérique. Ceci fonctionne comme un passeport pour prouver l'origine du périphérique. L'identifiant de périphérique est stocké de façon permanente dans un fichier de clés sécurisé sous la forme d'un certificat signé par le certificat racine Axis. L'ID du dispositif peut être utilisé par l'infrastructure informatique du client pour l'intégration automatique et l'identification sécurisée des dispositifs.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de cybersécurité des dispositifs Axis, veuillez aller à axis.com/learning/white-papers et lancer une recherche sur la cybersécurité.

Caractéristiques techniques

Gamme de produits



- 1 Port USB 3.0
- 2 LED de statut produit
- 3 LED de statut des disques durs
- 4 LED de statut PoE/réseau
- 5 Connecteur d'alimentation
- 6 Ports PoE
- 7 Port RJ45 AUX
- 8 Port RJ45 LAN
- 9 Port SFP LAN
- 10 Port USB 2.0
- 11 Bouton de commande
- 12 Bouton d'alimentation

Caractéristiques techniques

Voyants avant

Témoin	Couleur	Indication
Statut produit	Vert	L'enregistreur est allumé et l'état est ok.
	Orange	L'enregistreur démarre, ou le logiciel du périphérique est en cours de mise à niveau. Patientez jusqu'à ce que le voyant LED devienne vert.
	Rouge	Cela peut signifier que le budget PoE est dépassé. Si vous venez de

		brancher un périphérique à l'enregistreur, essayez de le retirer.
Statut du disque dur	Vert	Le disque est en ligne.
	Clignote en vert de manière alternée	Le RAID est en cours de synchronisation. L'enregistrement est possible, mais la redondance n'est pas encore achevée.
	Orange	Ce disque est en ligne, mais un autre disque est en panne. Le disque RAID n'est pas redondant.
	Rouge	Le disque est endommagé.
	Rouge (tous)	Le disque RAID est défaillant. Le système n'enregistre pas. Pour identifier le disque dur endommagé en cas de panne du système RAID, accédez à l'interface web du périphérique et sélectionnez System > Storage > Hard drive status (Système > Stockage > Statut du disque dur) .
	Désactivé	Aucun disque dur.
Statut PoE	Vert	Un périphérique est connecté.
	Orange	L'alimentation PoE est utilisée, mais il n'y a pas de liaison réseau.
	Rouge	Le périphérique connecté ne peut pas démarrer. Le budget PoE est dépassé. Défaillance PoE.
	Désactivé	Le port n'est pas utilisé ou est désactivé.

LED arrière

Témoin	Couleur	Indication
Port réseau	Clignote en vert	2,5 Gbit/s
	Clignote en orange	1 Gbit/s
	Désactivé	Absence de réseau
Port PoE	Vert	L'alimentation PoE est utilisée.
LED à gauche	Rouge	Défaillance PoE. Le budget PoE est dépassé.

	Désactivé	Le port n'est pas utilisé ou est désactivé.
Port PoE	Clignote en vert	1 Gbit/s
LED à droite	Clignote en orange	100 Mbit/s
	Désactivé	Absence de réseau

Bouton d'alimentation

- Pour arrêter l'enregistreur, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'avertisseur émette un son bref.
- Pour couper l'avertisseur sonore, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur, on page 10.*
- Connexion à un service one-click cloud connection (O3C) sur Internet. Pour effectuer la connexion, maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que la DEL d'état clignote en vert.

Recherche de panne

Problèmes techniques, indications et solutions

Emission	Solution
Mes enregistrements ne sont pas disponibles.	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 16.
Je ne parviens pas à me connecter à mes caméras.	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 16.
Je reçois une notification d'erreur : « No contact » (Pas de contact).	Accédez à <i>Résoudre les problèmes courants</i> , on page 16.
Mes sites n'apparaissent pas dans mon application mobile.	Assurez-vous que vous disposez de la dernière version de l'application mobile AXIS Camera Station Edge.

Résoudre les problèmes courants

Avant de redémarrer, configurez ou réinitialisez vos périphériques.

1. Vérifiez que vos caméras et votre enregistreur sont alimentés.
2. Vérifiez que vous êtes connecté à Internet.
3. Vérifiez que le réseau fonctionne.
4. Vérifiez que les caméras sont connectées au même réseau que l'ordinateur, sauf si vous êtes à distance.

Le problème persiste ?

5. Assurez-vous que vos caméras, votre enregistreur et AXIS Camera Station Edge disposent de la dernière version du logiciel de dispositif.
Consultez *Mettre à niveau AXIS OS*, on page 16.
6. Redémarrez AXIS Camera Station Edge.
7. Redémarrez vos caméras et l'enregistreur.

Le problème persiste ?

8. Procédez au redémarrage à froid des caméras et de l'enregistreur afin de rétablir les paramètres d'usine par défaut.
Cf. *Redémarrer à froid un enregistreur*, on page 10.
9. Ajoutez les caméras réinitialisées à votre site.

Le problème persiste ?

10. Mettez à jour votre carte graphique avec les derniers pilotes.

Le problème persiste ?

11. Enregistrez un rapport système et contactez le support technique Axis.
Cf. *Enregistrer un rapport système*, on page 17.

Mettre à niveau AXIS OS

Les nouvelles mises à jour logicielles du périphérique vous permettent de bénéficier des caractéristiques, des fonctions et des améliorations de sécurité les plus récentes.

1. Accédez à l'interface Web principal du périphérique.
2. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

3. Suivez les instructions à l'écran.

Je ne parviens pas à me connecter à l'interface Web du produit

Si vous choisissez un mot de passe pour le produit pendant la configuration, et que vous ajoutez plus tard ce produit à un site, vous ne pouvez plus vous connecter à l'interface Web du produit avec le mot de passe que vous avez choisi. En effet, AXIS Camera Station Edge change les mots de passe de tous les périphériques sur le site.

Pour vous connecter à un périphérique sur votre site, saisissez le nom d'utilisateur **root (racine)** et le mot de passe de votre site.



Comment effacer tous les enregistrements

1. Dans l'interface Web du périphérique, allez dans **Système > Stockage**.
2. Sélectionnez **Format (Formater)** et cliquez sur **Use tool (Utiliser l'outil)**.

Remarque

Cette procédure efface tous les enregistrements du disque dur, mais la configuration de l'enregistreur et du site ne change pas.

Enregistrer un rapport système

1. Dans AXIS Camera Station Edge, allez à  > Enregistrer le rapport système.
2. Dans AXIS Camera Station Pro, allez à  > Aide > Rapport système.
3. Lorsque vous enregistrez un nouveau dossier sur l'assistance en ligne Axis, joignez-y le rapport système.

Vous avez besoin d'aide ?

Liens utiles

- *Manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Edge*
- *Manuel d'utilisation AXIS Camera Station Pro*

Contactez l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à axis.com/support.

T10186767_fr

2026-02 (M11.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB