

# AXIS S3016 Recorder

### Informazioni sul dispositivo

AXIS S3016 Recorder è un videoregistratore di rete con switch PoE integrato e dischi rigidi di classe sorveglianza. Inoltre include una porta USB 3.0 che consente di esportare facilmente le riprese video. Il registratore è disponibile in tre modelli: 8 TB, 16 TB e 32 TB.

## Impostazioni preliminari

### Accesso al dispositivo

#### Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

#### Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

\*: Supportato con limitazioni

#### Aprire l'interfaccia Web del dispositivo

1. Aprire un browser e digitare il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.  
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Digitare il nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario creare un account amministratore. Vedere *Crea un account amministratore, on page 3*.

Per una descrizione di tutte le funzioni e impostazioni dell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, consultare *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

#### Crea un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

1. Inserire un nome utente.
2. Inserire una password. Vedere *Password sicure, on page 4*.
3. Reinserire la password.
4. Accettare il contratto di licenza.
5. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.

#### Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrimento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 10*.

### Password sicure

#### Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

### Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware AXIS OS originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 10*. Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Configurare e installare il dispositivo.

### Panoramica dell'interfaccia Web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia Web del dispositivo.



*Interfaccia Web dei dispositivi Axis*

### Impostazioni preliminari

#### Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

1. *Registrazione di un account MyAxis, on page 5*
2. *Installazione dell'hardware, on page 5*
3. *Installare AXIS Camera Station Edge, on page 5*
4. *Crea un sito, on page 5*
5. *Installazione dell'app per dispositivi mobili, on page 6*

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

## Registrazione di un account MyAxis

1. Registrazione di un account My Axis all'indirizzo [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Scegliere uno dei metodi di autenticazione a più fattori (MFA) Authenticator App (TOTP) o Email e seguire le istruzioni a schermo. L'MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

## Installazione dell'hardware

1. Installazione dell'hardware della telecamera.
2. Collegare il registratore alla rete tramite la porta LAN.
3. Collegare le telecamere allo switch PoE integrato dei registratori o a uno switch PoE esterno.
4. Collegare il computer alla stessa rete del registratore.
5. Collegare l'alimentatore al registratore.

### Importante

È necessario prima collegare il cavo di alimentazione al registratore, quindi collegare il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.

6. Attendere alcuni minuti prima che il registratore e le telecamere si avviino prima di procedere.

### ⚠ ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

## Installare AXIS Camera Station Edge

1. Andare in [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) e fare clic su **Download (Scarica)**.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

## Crea un sito

1. Avviare AXIS Camera Station Edge.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi. La configurazione può durare alcuni minuti.

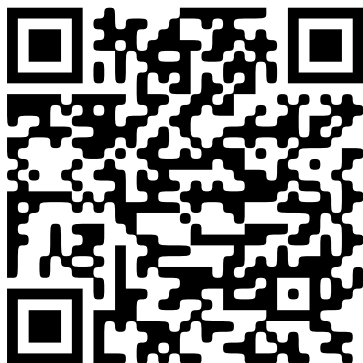
Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

## Installazione dell'app per dispositivi mobili

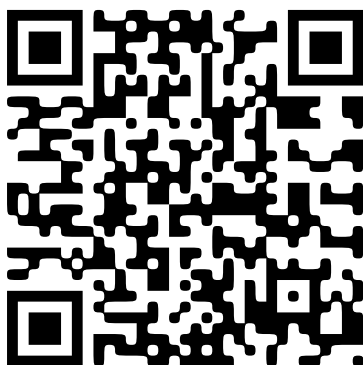
### Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



### Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Apri l'app mobile AXIS Camera Station Edge e effettuare l'accesso con le tue credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

## Introduzione a AXIS Camera Station Pro

### Aggiungi il tuo registratore

#### Nota

AXIS Camera Station rimuove registrazioni da qualsiasi sistema precedente quando si aggiunge il registratore a un nuovo sistema.

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare il registratore nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se il registratore non è elencato, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarlo manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Impostare la password per la crittografia dell'archiviazione. Fare clic su **Next (Avanti)**. Questa password è necessaria per accedere al disco rigido del registratore esterno di AXIS Camera Station o quando il registratore viene reimpostato sulle impostazioni predefinite di fabbrica dall'interfaccia web del dispositivo.

5. Andare su **Configuration > Devices > Other devices (Configurazione > Dispositivi > Altri dispositivi)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto.
6. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto all'elenco di archiviazione.

### Aggiungere dispositivi e selezionare il registratore come memoria di registrazione

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare i dispositivi nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se i dispositivi non sono elencati, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarli manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Selezionare manualmente il registratore dall'elenco a discesa **Recording storage (Archiviazione registrazione)** e fare clic su **Install (Installa)**.

#### Nota

Il registratore non verrà selezionato come archiviazione della registrazione se si seleziona **Automatic (Automatico)**.

5. Andare a **Configurazione > Archiviazione > Selezione**. Fare clic sui dispositivi e verificare che la memoria di registrazione sia il registratore.

### Configura registrazioni

1. Andare su **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione e selezionare il dispositivo)**.
2. Configurare **Retention time (Tempo di conservazione)**.
  - Selezionare **Unlimited (Illimitato)** per il tempo di conservazione per mantenere le registrazioni fino ad esaurimento dello spazio sul dispositivo di archiviazione.
  - Selezionare **Limited (Limitato)** e impostare il numero massimo di giorni di conservazione delle registrazioni.
3. fare clic su **Applica**;

#### Nota

La registrazione di fallback è abilitata per impostazione predefinita per memorizzare le registrazioni sul registratore quando la connessione tra AXIS Camera Station e il registratore viene persa. Vedere *Registrazione di fallback*.





## Configurare il dispositivo

### Allocazione dell'alimentazione

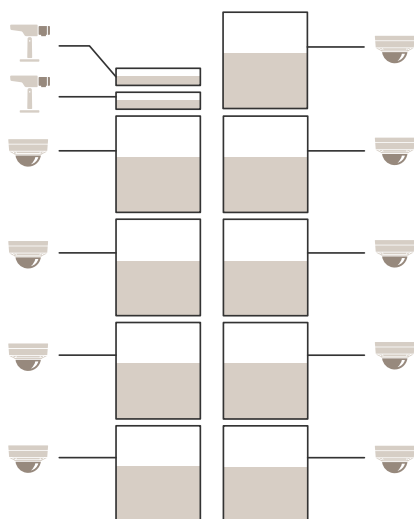
Il registratore riserva una certa quantità di energia per ogni porta. L'alimentazione riservata totale non può superare il power budget totale. Una porta non verrà alimentata se il registratore cerca di riservare più alimentazione di quanta ne sia disponibile. Questo assicura che tutti i dispositivi collegati vengano alimentati.

#### Esempio:

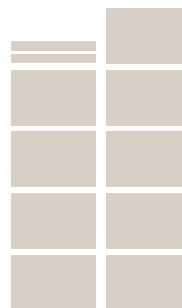
In questo esempio:

- AXIS S3016 Recorder ha un power budget totale di 305 W.
-  Dispositivo PoE classe 3. Richiede 15,5 W di alimentazione ma in realtà consuma 7,5 W di alimentazione.
-  Dispositivo PoE classe 4. Richiede 30 W di alimentazione ma in realtà consuma 15 W di alimentazione.
-  Alimentazione riservata.
-  Consumo energetico effettivo:

#### Alimentazione riservata



#### Consumo energetico effettivo



- Ogni porta riserva la quantità di alimentazione in base alla classe PoE del dispositivo.
- Il registratore può alimentare 9 dispositivi PoE di classe 4 e 2 dispositivi PoE di classe 3.
- L'alimentazione riservata totale è  $(9 \times 30) + (2 \times 15.5) = 301$  W.
- L'alimentazione effettiva consumata è  $(9 \times 15) + (2 \times 7.5) = 150$  W.

### Inviare automaticamente un'e-mail quando il RAID è degradato

#### Aggiungere un destinatario e-mail:

1. Andare a **System > Events > Recipients (Sistema > Eventi > Destinatari)** e fare clic su **Add recipient (Aggiungi destinatari)**.
2. Immettere un nome per il destinatario.
3. Selezionare **Email (E-mail)** come tipo di notifica.
4. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario.
5. Digitare l'indirizzo e-mail da cui si desidera che il dispositivo invii le notifiche.

6. Indicare i dati di accesso all'account dell'e-mail di invio, insieme al nome host e al numero di porta SMTP.
7. Per verificare la configurazione della posta elettronica, fare clic su Test (Prova).
8. Fare clic su Save (Salva).

**Creare una regola:**

9. Andare a System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole) e fare clic su Add a rule (Aggiungi una regola).
10. Inserire un nome per la regola.
11. Nell'elenco delle condizioni, selezionare RAID status > RAID degraded (Stato RAID, RAID degradato).
12. Dall'elenco delle azioni, selezionare Send notification to email (Invia notifica via email).
13. Selezionare un destinatario dall'elenco.
14. Digitare un oggetto e il messaggio per l'e-mail.
15. Fare clic su Save (Salva).

## Modifica del livello RAID

### ▲ ATTENZIONE

La modifica del livello RAID riformatta il file system ed elimina tutti i dati dai dischi.

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a System > Storage (Sistema > Archiviazione).
2. In Tools (Strumenti), selezionare Change RAID level (Modifica livello RAID) e fare clic su Use tool (Utilizza strumenti).
3. Selezionare un livello RAID e fare clic su Next (Avanti).
4. Selezionare Encrypt the disk (Crittografare il disco) e digitare la tua password. Fare clic su Next (Avanti).
5. Fare clic su Sì.
6. Il messaggio di stato viene visualizzato nell'angolo in alto a destra. Attendere finché l'operazione non viene completata e non compare RAID configured prima di chiudere la pagina.

## Sostituzione di un disco rigido

### Nota

Per evitare scariche elettrostatiche, si consiglia di utilizzare sempre un tappetino statico e un cinturino statico mentre si lavora su componenti all'interno del sistema.

1. Allentare le viti a sinistra e a destra della cornice e rimuovere la cornice.
2. Individuare il disco rigido rotto indicato da un LED rosso.  
Tutti i LED sono rossi in caso di guasto RAID. Per identificare il disco rigido rotto, accedere all'interfaccia web del dispositivo e selezionare System > Storage > Hard drive status (Sistema > Archiviazione > Stato disco rigido).
3. Allentare la vite della slitta del disco rigido (T10).
4. Estrarre la slitta del disco rigido dall'alloggiamento del disco rigido.
5. Allentare le quattro viti del disco rigido (T8).
6. Estrarre il disco rigido dalla slitta del disco rigido.
7. Inserire un nuovo disco rigido nella slitta del disco rigido.
8. Fissare le quattro viti per il disco rigido.
9. Inserire e spingere la slitta del disco rigido fino in fondo nell'alloggiamento del disco rigido.
10. Fissare la vite per la slitta del disco rigido. Attendere che il LED diventi verde.
11. Collegare la cornice e serrare le viti a sinistra e a destra della cornice.

## Crea un nuovo RAID

### ▲ ATTENZIONE

Crea un nuovo RAID solo in caso di guasto del RAID. La creazione di un nuovo RAID elimina tutti i dati dai dischi rigidi.

1. Sostituisci i dischi rigidi rotti. Vedere *Sostituzione di un disco rigido*, on page 9.
2. Configurare il RAID. Vedere *Modifica del livello RAID*, on page 9.
3. Configurare le registrazioni nel tuo sistema di gestione video. Vedere *Impostazioni preliminari*, on page 4 e *Introduzione a AXIS Camera Station Pro*, on page 6.

## Hard reset di un registratore

### Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

### Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
  - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
1. Spegnerne il registratore:  
Premere il pulsante dell'alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
  2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.
  3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
  4. Riposiziona attentamente il registratore.
  5. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
    - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
    - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
  6. Se il disco rigido è crittografato, deve essere montato manualmente dopo il ripristino del registratore:
    - 6.1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo.
    - 6.2. Andare a **System (Sistema) > Storage (Archiviazione)** e fare clic su **Mount (Monta)**.
    - 6.3. Inserire la password di crittografia utilizzata durante la crittografia del disco rigido.

## Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

## Per saperne di più

### Cyber security

Per informazioni specifiche sulla cybersecurity (sicurezza informatica), consultare la scheda tecnica del dispositivo su [axis.com](http://axis.com).

Per informazioni approfondite sulla cybersecurity in AXIS OS, leggere la guida *AXIS OS Hardening*.

### SO firmato

Il SO firmato viene implementato dal fornitore del software che firma l'immagine di AXIS OS con una chiave privata. Quando la firma è allegata al sistema operativo, il dispositivo convalida il software prima di installarlo. Se il dispositivo rileva che l'integrità del software è compromessa, l'aggiornamento di AXIS OS verrà rifiutato.

### Secure Boot

Secure Boot è un processo di avvio costituito da una catena ininterrotta di software crittograficamente convalidati eseguita da una memoria non modificabile (bootrom). Essendo basato sull'uso del SO firmato, l'avvio sicuro assicura che un dispositivo possa essere avviato solo con software autorizzato.

### Axis Edge Vault

Axis Edge Vault è una piattaforma hardware di cybersecurity che protegge il dispositivo Axis. Offre funzionalità per garantire l'identità e l'integrità del dispositivo e per proteggere le informazioni sensibili da accessi non autorizzati. Si basa su solidi moduli di calcolo crittografico (Secure Element e TPM) e sicurezza del SoC (TEE e Secure Boot), combinati con le competenze di Axis nella sicurezza dei dispositivi edge.

### Modulo TPM

Il TPM (Trusted Platform Module) è un componente che fornisce funzionalità di crittografia per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati. È sempre attivato e non esistono impostazioni che è possibile modificare.

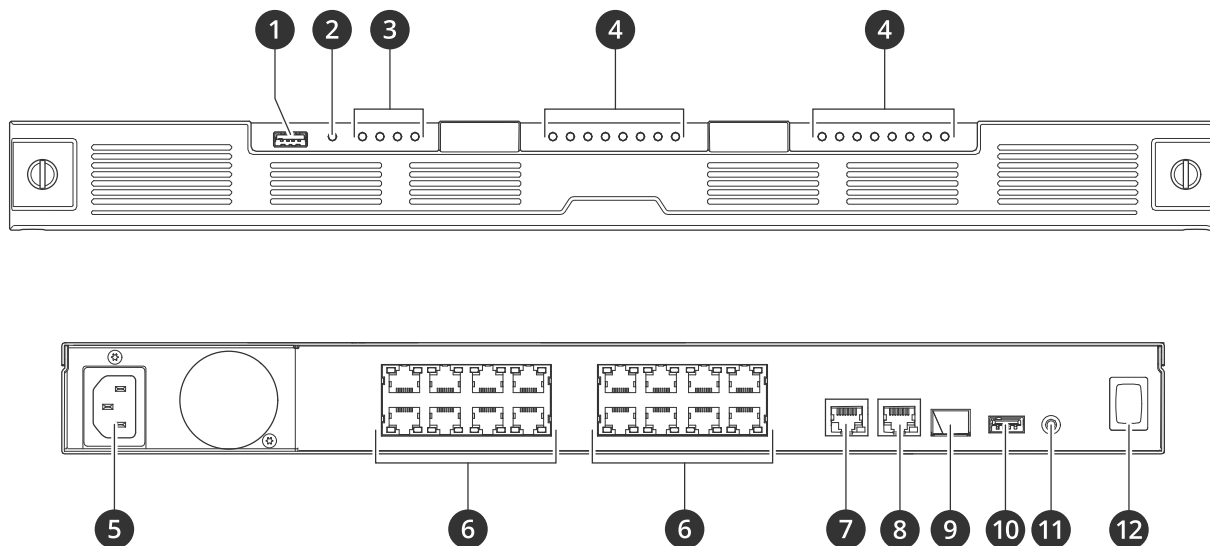
### ID dispositivo Axis

poter verificare l'origine del dispositivo è fondamentale per stabilire che la sua identità è attendibile. Durante la produzione, ai dispositivi con Axis Edge Vault viene assegnato un certificato ID univoco e conforme a IEEE 802.1AR. È come avere un passaporto per dimostrare l'origine del dispositivo. L'ID del dispositivo viene archiviato in modo sicuro e permanente nell'archivio chiavi come certificato firmato dal certificato radice Axis. L'ID del dispositivo può essere sfruttato dall'infrastruttura IT del cliente per l'onboarding sicuro automatizzato di dispositivi e l'identificazione sicura dei dispositivi

Per maggiori informazioni relativamente alle funzioni di cybersecurity nei dispositivi Axis, vai su [axis.com/learning/white-papers](http://axis.com/learning/white-papers) e cerca cybersecurity.

## Dati tecnici

### Panoramica dei prodotti



- 1 Porta USB 3.0
- 2 LED stato prodotto
- 3 LED stato dischi rigidi
- 4 Indicatori LED di stato PoE/rete
- 5 Connettore di alimentazione
- 6 Porte PoE
- 7 Porta AUX RJ45
- 8 Porta LAN RJ45
- 9 Porta LAN SFP
- 10 Porta USB 2.0
- 11 Pulsante di comando
- 12 Tasto di accensione

## Dati tecnici

### LED anteriori

LED	Colore	Significato
Stato prodotto	Verde	indica che il registratore è acceso e lo stato è funzionante.
	Giallo	Indica che il registratore si sta avviando oppure che è in corso l'aggiornamento del software per il dispositivo. Attendere che il LED diventi verde.
	Rosso	Ciò può significare il superamento del budget PoE. Se un dispositivo è

		stato appena collegato al registratore, cercare di rimuoverlo.
Stato del disco rigido	Verde	L'unità è online.
	Lampeggia in modo alternato in verde	Il RAID è in fase di sincronizzazione. La registrazione è possibile, ma la ridondanza non è ancora stata raggiunta.
	Giallo	Questa unità è online, ma un'altra unità è danneggiata. Nel RAID manca la ridondanza.
	Rosso	L'unità è danneggiata.
	Tutti sono rossi	Il RAID è fallito. Il sistema non sta registrando.  Per identificare il disco rigido rotto in caso di guasto RAID, accedere all'interfaccia web del dispositivo e andare su <b>System &gt; Storage &gt; Hard drive status (Sistema &gt; Archiviazione &gt; Stato del disco rigido)</b> .
Off	Nessun disco rigido.	
Stato PoE	Verde	Un dispositivo è connesso.
	Giallo	PoE è in uso ma non c'è collegamento di rete.
	Rosso	Il dispositivo connesso non può essere avviato.  Il budget PoE è stato superato.  Errore PoE.
	Off	La porta non è in uso o è disabilitata.

LED posteriori

LED	Colore	Significato
Porta di rete	Lampeggia in verde	2.5 Gbit/s
	Lampeggia in giallo	1 Gbit/s
	Off	Nessuna rete
Porta PoE LED sinistro	Verde	PoE è in uso.
	Rosso	Errore PoE.  Il budget PoE è stato superato.
	Off	La porta non è in uso o è disabilitata.

Porta PoE	Lampeggia in verde	1 Gbit/s
LED destro	Lampeggia in giallo	100 Mbit/s
	Off	Nessuna rete

### Tasto di accensione

- Per arrestare il registratore, premere a lungo il pulsante di alimentazione fino a quando il segnale acustico suona brevemente.
- Per silenziare il segnale acustico, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 10*.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

## Risoluzione dei problemi

### Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Rilascia	Soluzione
Le mie registrazioni non sono disponibili.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 16.</i>
Non riesco a collegarmi alle mie telecamere.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 16.</i>
Ricevo una notifica di errore: "No contact" (Nessun contatto).	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 16.</i>
I miei siti non vengono visualizzati nell'app per dispositivi mobili.	Verificare di disporre dell'ultima versione dell'applicazione mobile AXIS Camera Station Edge.

### Risoluzione dei problemi comuni

Prima di riavviare, configura o reimposta i tuoi dispositivi.

1. Controllare che le telecamere e il registratore siano alimentati.
2. Verificare di essere connessi a Internet.
3. Verificare che la rete funzioni.
4. Controllare che le telecamere siano connesse alla stessa rete del computer a meno che non ci si trovi in remoto.

Ancora problemi?

5. Verificare che le telecamere, l'unità di registrazione e AXIS Camera Station Edge dispongano del software per il dispositivo più recente.  
Consultare *Aggiornare AXIS OS, on page 16.*
6. Riavviare AXIS Camera Station Edge.
7. Riavviare le telecamere e il registratore.

Ancora problemi?

8. Effettuare un hard reset delle telecamere e del registratore, per ripristinare completamente i valori predefiniti di fabbrica.  
Vedere *Hard reset di un registratore, on page 10.*
9. Aggiungere nuovamente le telecamere ripristinate al sito.

Ancora problemi?

10. Aggiornare la scheda grafica con i driver più recenti.

Ancora problemi?

11. Salvare un report di sistema e contattare il supporto tecnico Axis.  
Vedere *Salvataggio di un report di sistema, on page 17.*

### Aggiornare AXIS OS

I nuovi aggiornamenti software del dispositivo offrono una serie di funzionalità, funzioni e miglioramenti per la sicurezza più recenti e ottimizzati.

1. Andare all'interfaccia web del dispositivo principale.
2. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### **Impossibile accedere all'interfaccia web del dispositivo**

Se è stata impostata una password per il dispositivo durante la configurazione e successivamente è stato aggiunto un dispositivo al sito, non sarà più possibile accedere all'interfaccia web del dispositivo con la password impostata. Il software AXIS Camera Station Edge modifica le password di tutti i dispositivi nel sito.

Per accedere a un dispositivo nel sito, digitare il nome utente **root** e la password del sito.



### **Modalità di cancellazione di tutte le registrazioni**

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Selezionare **Format (Formatta)** e fare clic su **Use tool (Usa strumento)**.

#### **Nota**

Questa procedura cancella tutte le registrazioni dal disco rigido ma la configurazione del registratore e il sito non vengono modificati.

### **Salvataggio di un report di sistema**

1. In AXIS Camera Station Edge, andare su  > **Save system report (Salva report di sistema)**.
2. In AXIS Camera Station Pro, andare su  > **Help > System report (Report di sistema)**.
3. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

## Bisogno di assistenza?

### Link utili

- *Guida per l'utente di AXIS Camera Station Edge*
- *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](https://axis.com/support).



T10186767\_it

2026-02 (M11.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB