

AXIS S3016 Recorder

Manual do usuário

AXIS S3016 Recorder

Sobre seu dispositivo

Sobre seu dispositivo

O AXIS S3016 Recorder é um gravador de vídeo em rede com switch PoE integrado e discos rígidos de classe de vigilância. Ela também inclui uma porta USB 3.0 para facilitar a exportação de cenas de vídeo. O gravador vem em três modelos – 8 TB, 16 TB e 32 TB.

AXIS S3016 Recorder

Introdução

Introdução

Acesse seu dispositivo

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager Extend. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendado	recomendado	✓	
macOS®	recomendado	recomendado	✓	✓
Linux®	recomendado	recomendado	✓	
Outros sistemas operacionais	✓	✓	✓	✓*

*Para usar a interface Web do AXIS OS com o iOS 15 ou iPadOS 15, acesse **Ajustes > Safari > Avançado > Recursos** e desative *NSURLSession Websocket*.

Se você precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse o *Portal do AXIS OS*.

Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager Extend para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte *Criar uma conta de administrador na página 3*.

Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte *Senhas seguras na página 4*.
3. Insira a senha novamente.
4. Clique em **Add user (Adicionar usuário)**.

Importante

O dispositivo não possui conta padrão. Se você perder a senha da sua conta de administrador, deverá redefinir o dispositivo. Consulte *Redefinição forçada de um gravador na página 11*.

AXIS S3016 Recorder

Introdução

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Verifique se o firmware não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o firmware original da Axis, ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição forçada de um gravador na página 11*.
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

Visão geral da interface Web

Este vídeo oferece uma visão geral sobre a interface Web do dispositivo.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?Etpiald=73282&tsection=web-interface-overview

Interface Web de um dispositivo Axis

Introdução ao AXIS Companion

Observação

Acesso à Internet é necessário durante a configuração do sistema.

Visão geral da instalação:

1. *Registrar uma conta My Axis na página 5*
2. *Instalação do hardware na página 5*
3. *Instalação do aplicativo de desktop na página 6*
4. *Criação de um site na página 6*

AXIS S3016 Recorder

Introdução

5. *Instalação do aplicativo para dispositivos móveis na página 6*

Resultado da instalação do sistema:

- O firmware é atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Uma senha é definida para os dispositivos.
- As gravações são ativadas com as configurações padrão.
- O acesso remoto é ativado.

Registrar uma conta My Axis

Registre uma conta My Axis em axis.com/my-axis/login.

Você pode proteger melhor sua conta My Axis ativando a autenticação multifatores (MFA). A MFA é um sistema de segurança que adiciona outra camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Ativar a MFA:

1. Faça login com suas credenciais My Axis.
2. Vá para  e selecione **Account settings (Configurações da conta)**.
3. Clique em **Security settings (Configurações de segurança)**
4. Ative a **2-Step verification (Verificação em 2 etapas)**.

Você é redirecionado para uma página de login.

5. Faça login com suas credenciais My Axis.

A MFA é ativada.

Faça login quando a MFA estiver ativa:

1. Faça login na sua conta My Axis.

Um email é enviado para você.

2. Abra o email e clique em **Authenticate (Autenticar)**.

Se você não recebeu um email, verifique se ele está na sua pasta de spam. Se ele não estiver lá, entre em contato com o suporte de TI.

Instalação do hardware

1. Instale o hardware da câmera.
2. Conecte o gravador à rede via porta de LAN.
3. Conecte as câmeras ao switch PoE integrado do gravador ou a um switch PoE externo.
4. Conecte o computador à mesma rede que o gravador.
5. Conecte a fonte de alimentação ao gravador.

Importante

Primeiro, conecte o cabo de alimentação ao gravador e, em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.

6. Aguarde alguns minutos para que o gravador e as câmeras sejam inicializados antes de prosseguir.

AXIS S3016 Recorder

Introdução

⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador em um ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio ao redor do gravador para evitar superaquecimento.

Instalação do aplicativo de desktop

1. Vá para axis.com/products/axis-companion e clique em **Download (Baixar)** para baixar o AXIS Companion versão 4 para Windows.
2. Abra o arquivo de configuração e siga as instruções do assistente.
3. Faça login com sua *conta My Axis*.

Criação de um site

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de monitoramento, por exemplo, todas as câmeras em uma loja. Você pode manter o controle de vários sites por meio de uma única conta My Axis.

Observação

Se você utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, os sites que você criou não serão exibidos na lista de sites no AXIS Companion versão 4. Também pode haver dispositivos que não são compatíveis. Consulte *Migrando do AXIS Companion Classic para a versão 4* para obter mais informações.

1. Inicie o aplicativo de desktop AXIS Companion.
2. Faça login com sua *conta My Axis*.
3. Clique em **Create new site (Criar novo site)**.
4. Nomeie seu site e insira o nome da sua empresa.
5. Clique em **Next (Avançar)**.
6. Selecione os dispositivos que deseja adicionar ao seu site.
7. Clique em **Next (Avançar)**.
8. Insira uma senha.

Use essa senha para acessar a interface Web dos seus dispositivos ou o modo offline no app AXIS Companion para dispositivos móveis.
9. Clique em **Next (Avançar)**.
10. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, as opções **Offline mode (Modo offline)** e **Upgrade firmware (Atualizar firmware)** estão ativadas por padrão. Você poderá desativá-las se não quiser acessar o modo offline ou atualizar o firmware dos seus dispositivos para a versão mais recente.
11. Clique em **Install (Instalar)** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura os dispositivos.

A configuração poderá levar vários minutos.

Instalação do aplicativo para dispositivos móveis

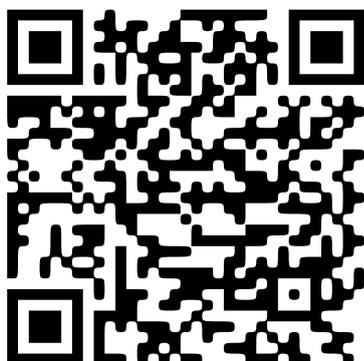
Com o aplicativo para dispositivos móveis AXIS Companion, você pode acessar seus dispositivos e gravações de qualquer lugar. Você também poderá obter notificações quando eventos suspeitos ocorrerem ou quando alguém chamar de um intercomunicador.

Para Android

Clique em *Download* ou leia o QR Code a seguir.

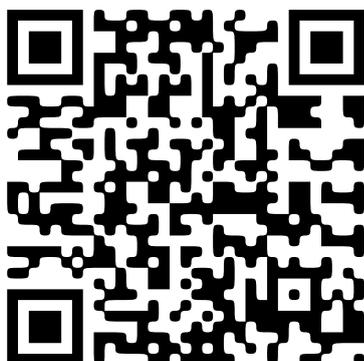
AXIS S3016 Recorder

Introdução



Para iOS

Clique em *Download* ou leia o QR Code a seguir.



Abra o aplicativo AXIS Companion e faça login com suas credenciais da Axis.

Se você não tiver uma conta My Axis, acesse axis.com/my-axis para registrar uma nova conta.

Primeiros passos com o AXIS Camera Station

Adicione seu gravador

Observação

O AXIS Camera Station remove gravações de qualquer sistema anterior quando você adiciona o gravador a um novo sistema.

1. Vá para **Configuration > Devices > Add devices** (**Configuração > Dispositivos > Adicionar dispositivos**).
2. Selecione seu gravador na lista e clique em **Add** (**Adicionar**). Se seu gravador não estiver listado, use **Manual search** (**Pesquisa manual**) para encontrá-lo manualmente.
3. Use as configurações padrão e clique em **Next** (**Avançar**).
4. Defina sua senha para a criptografia do armazenamento. Clique em **Next** (**Avançar**). Essa senha deve ser usada para acessar o disco rígido do gravador fora do AXIS Camera Station ou quando o gravador é restaurado para as configurações padrão de fábrica na página da Web do dispositivo.
5. Vá para **Configuration > Devices > Other devices** (**Configuração > Dispositivos > Outros dispositivos**) e verifique se o gravador foi adicionado.

AXIS S3016 Recorder

Introdução

6. Vá para **Configuration > Storage > Management** (Configuração > Armazenamento > Gerenciamento) e verifique se o gravador foi adicionado à lista de armazenamento.

Adicionar dispositivos e selecionar o gravador como armazenamento de gravação

1. Vá para **Configuration > Devices > Add devices** (Configuração > Dispositivos > Adicionar dispositivos).
2. Selecione seus dispositivos na lista e clique em **Add (Adicionar)**. Se seus dispositivos não estiverem listados, use **Manual search (Pesquisa manual)** para encontrá-los manualmente.
3. Use as configurações padrão e clique em **Next (Avançar)**.
4. Selecione manualmente o gravador na lista suspensa **Recording storage (Armazenamento da gravação)** e clique em **Install (Instalar)**.

Observação

O gravador não será selecionado como armazenamento de gravação se a opção **Automatic (Automático)** for selecionada.

5. Vá para **Configuration > Storage > Selection** (Configuração > Armazenamento > Seleção). Clique em seus dispositivos e verifique se o armazenamento de gravação é o gravador.

Configurar gravações

1. Vá para **Configuration > Storage > Selection** (Configuração > Armazenamento > Seleção) e selecione seu dispositivo.
2. Configure o **Retention time (Tempo de retenção)**.
 - Selecione o tempo de retenção **Unlimited (Ilimitado)** para manter as gravações até o armazenamento se tornar cheio.
 - Selecione **Limited (Limitado)** e defina o número máximo de dias para manter as gravações.
3. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Observação

Fallback recording (Gravação fallback) é habilitada para armazenar as gravações em seu gravador quando a conexão entre o AXIS Camera Station e o gravador for perdida. Consulte *Fallback recording (Gravação fallback)*.

AXIS S3016 Recorder

Configure seu dispositivo

Configure seu dispositivo

Allocated power (Potência alocada)

O gravador reserva uma quantidade de energia específica para cada porta. A potência reservada total não pode exceder o orçamento total de energia. Uma porta não será alimentada se o gravador tentar reservar mais energia do que o que está disponível. Isso garante que todos os dispositivos conectados serão alimentados.

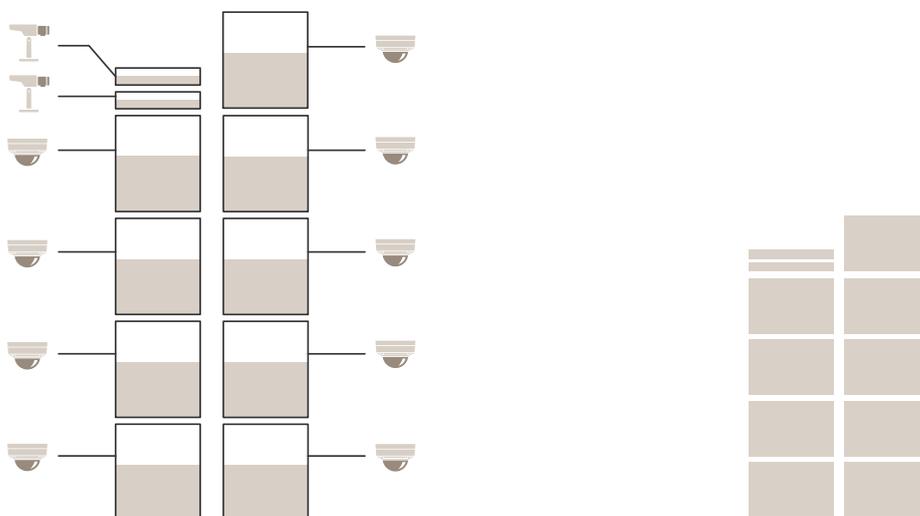
Exemplo

Neste exemplo:

- O AXIS S3016 Recorder tem um orçamento total de energia de 305 W.
-  Dispositivo PoE Classe 3. Requer alimentação de 15,5 W, mas consome 7,5 W.
-  Dispositivo PoE Classe 4. Requer alimentação de 30 W, mas consome 15 W.
-  Potência reservada.
-  Consumo real de energia.

Potência reservada

Consumo real de energia



- Cada porta reserva a quantidade de potência de acordo com a classe de PoE do dispositivo.
- O gravador pode alimentar 9 dispositivos PoE Classe 4 e 2 dispositivos PoE Classe 3.
- A potência total reservada é $(9 \times 30) + (2 \times 15,5) = 301$ W.
- A potência real consumida é $(9 \times 15) + (2 \times 7,5) = 150$ W.

Alterar nível de RAID

⚠ CUIDADO

Alterar o nível de RAID reformata o sistema de arquivos e exclui todos os dados dos discos.

1. Na interface Web do dispositivo, vá para **System > Storage (Sistema > Armazenamento)**.
2. Sob **Tools (Ferramentas)**, selecione **Change RAID level (Alterar o nível de RAID)** e clique em **Use tool (Usar ferramenta)**.
3. Selecione um nível de RAID e clique em **Next (Avançar)**.
4. Selecione **Encrypt the disk (Criptografar o disco)** e digite sua senha. Clique em **Next (Avançar)**.
5. Clique em **Yes (Sim)**.
6. A mensagem de status aparece no canto superior direito. Aguarde até que a operação seja concluída e **RAID configured (RAID configurado)** seja mostrado antes de fechar a página.

Substituir um disco rígido

Observação

Para evitar descargas eletrostáticas, recomendamos que você sempre use um tapete antiestático e uma cinta antiestática ao trabalhar em componentes no interior do sistema.

1. Afrouxe os parafusos à esquerda e à direita da moldura e remova a moldura.
2. Localize o disco rígido defeituoso indicado por um LED vermelho.

Todos os LEDs tornam-se vermelhos em caso de falha do RAID. Para identificar o disco rígido defeituoso, acesse a interface Web do dispositivo e acesse **System > Storage > Hard drive status (Sistema > Armazenamento > Status do disco rígido)**.
3. Afrouxe o parafuso do suporte do disco rígido (T10).
4. Puxe o suporte do disco rígido para fora do compartimento do disco rígido.
5. Afrouxe os quatro parafusos do disco rígido (T8).
6. Retire o disco rígido do suporte do disco rígido.
7. Insira um novo disco rígido no suporte do disco rígido.
8. Aperte os quatro parafusos do disco rígido.
9. Insira e empurre o suporte do disco rígido totalmente para dentro do compartimento do disco rígido.
10. Aperte o parafuso do suporte do disco rígido. Aguarde até o LED se tornar verde.
11. Fixe a moldura e aperte os parafusos à esquerda e à direita da moldura.

Criar um novo RAID

⚠ CUIDADO

Crie um novo RAID somente em caso de falha do RAID. A criação de um novo RAID exclui todos os dados dos seus discos rígidos.

1. Substitua os discos rígidos defeituosos. Consulte *Substituir um disco rígido na página 10*.
2. Configure o RAID. Consulte *Alterar nível de RAID na página 9*.

AXIS S3016 Recorder

Configure seu dispositivo

3. Configure gravações em seu sistema de gerenciamento de vídeo. Consulte *Introdução ao AXIS Companion na página 4* e *Primeiros passos com o AXIS Camera Station na página 7*.

Redefinição forçada de um gravador

Importante

Mova o gravador cuidadosamente enquanto ele estiver ligado. Movimentos repentinos ou impactos podem danificar a unidade de disco rígido.

Observação

- Uma redefinição forçada redefinirá todas as configurações, incluindo o endereço IP.
 - Uma redefinição forçada não removerá suas gravações.
1. Desligue o gravador:
Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do gravador por 4 – 5 segundos até ouvir um bipe.
 2. Aguarde até que o gravador seja desligado e, em seguida, ligue-o para acessar o botão de controle.
 3. Pressione e segure o botão de controle. Pressione e solte o botão liga/desliga para iniciar o gravador. Solte o botão de controle após 15 – 30 segundos quando o LED indicador piscar em âmbar.
 4. Coloque cuidadosamente o gravador de volta no lugar.
 5. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
 6. Se o disco rígido estiver criptografado, ele deverá ser montado manualmente após a redefinição do gravador:
 - 6.1 Vá para a interface Web do dispositivo.
 - 6.2 Vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)** e clique em **Mount (Montar)**.
 - 6.3 Insira a senha de criptografia usada ao criptografar a unidade de disco rígido.

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

A interface Web

Para alcançar a interface Web do dispositivo, digite o endereço IP do dispositivo em um navegador da Web.

Observação

O suporte aos recursos e às configurações descritas nesta seção variam para cada dispositivo. Este ícone  indica que o recurso ou configuração está disponível somente em alguns dispositivos.

-  Mostre ou oculte o menu principal.
-  Acesse as notas de versão.
-  Acesse a ajuda do produto.
-  Altere o idioma.
-  Defina o tema claro ou escuro.
-    O menu de usuário contém:
 - Informações sobre o usuário que está conectado.
 -  **Change account (Alterar conta)**: Saia da conta atual e faça login em uma nova conta.
 -  **Log out (Fazer logout)** : Faça logout da conta atual.
-  O menu de contexto contém:
 - **Analytics data (Dados de análise)**: Aceite para compartilhar dados de navegador não pessoais.
 - **Feedback (Comentários)**: Compartilhe qualquer feedback para nos ajudar a melhorar sua experiência de usuário.
 - **Legal**: Veja informações sobre cookies e licenças.
 - **About (Sobre)**: Exiba informações do dispositivo, incluindo versão do firmware e número de série.
 - **Legacy device interface (Interface de dispositivo legada)**: Altere a interface Web do dispositivo para a versão legada.

Status

Device info (Informações do dispositivo)

Mostra as informações do dispositivo, incluindo versão do firmware e número de série.

Upgrade firmware (Atualizar firmware): Atualize o firmware em seu dispositivo. Abre a página Maintenance (Manutenção), na qual é possível atualizar o firmware.

Status de sincronização de horário

Mostra as informações de sincronização de NTP, incluindo se o dispositivo está em sincronia com um servidor NTP e o tempo restante até a próxima sincronização.

NTP settings (Configurações de NTP): Exiba e atualize as configurações de NTP. Leva você para a página Date and time (Data e hora) na qual é possível alterar as configurações de NTP.

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Security (Segurança)

Mostra os tipos de acesso ao dispositivo que estão ativos e quais protocolos de criptografia estão em uso. Recomendações para as configurações são baseadas no Guia de Fortalecimento do AXIS OS.

Hardening guide (Guia de fortalecimento): Clique para ir para o *Guia de Fortalecimento do AXIS OS*, onde você poderá aprender mais sobre segurança cibernética em dispositivos Axis e práticas recomendadas.

Network ports (Portas de rede)

Mostra o status das portas de rede e informações de energia, incluindo energia alocada e consumo total de PoE.

Network ports settings (Configurações das portas de rede): Clique para acessar a página de portas de rede na qual é possível alterar as configurações de NTP.

Storage (Armazenamento)

Mostra o status e as informações do armazenamento, incluindo espaço livre e temperatura do disco.

Storage settings (Configurações de armazenamento): Clique para acessar a página de armazenamento interno na qual é possível alterar as configurações de NTP.

Connected clients (Clientes conectados)

Mostra o número de conexões e os clientes conectados.

View details (Exibir detalhes): Exiba e atualize a lista dos clientes conectados. A lista mostra endereço IP, protocolo, porta e PID/Processo de cada cliente.

Gravações em andamento

Mostra as gravações em andamento e seu espaço de armazenamento designado.

Gravações: Exibir gravações em andamento e filtradas e suas fontes. Para obter mais informações, consulte *Gravações na página 13*.



Mostra o espaço de armazenamento no qual a gravação é salva.

Gravações



Reproduza a gravação.



Pare a execução da gravação.



Mostre ou oculte informações sobre a gravação.

Set export range (Definir faixa de exportação): se você só quiser exportar uma parte da gravação, informe um intervalo de tempo.

Encrypt (Criptografar): Selecione para definir uma senha para as gravações exportadas. Não será possível abrir o arquivo exportado sem a senha.



Clique para excluir uma gravação.

Export (Exportar): Exporte a gravação inteira ou uma parte da gravação.

AXIS S3016 Recorder

A interface Web



Clique para filtrar as gravações.

From (De): mostra as gravações realizadas depois de determinado ponto no tempo.

To (Até): mostra as gravações até determinado ponto no tempo.

Source (Fonte) ⓘ : mostra gravações com base na fonte. A fonte refere-se ao sensor.

Event (Evento): mostra gravações com base em eventos.

Storage (Armazenamento): mostra gravações com base no tipo de armazenamento.

Aplicativos



Add app (Adicionar aplicativo): Instale um novo aplicativo.

Find more apps (Encontrar mais aplicativos): Encontre mais aplicativos para instalar. Você será levado para uma página de visão geral dos aplicativos Axis.

Allow unsigned apps (Permitir aplicativos não assinados): Ative para permitir a instalação de aplicativos não assinados.

Allow root-privileged apps (Permitir aplicativos com privilégio de root): Ative para permitir que aplicativos com privilégios de root tenham acesso total ao dispositivo.



Veja as atualizações de segurança nos aplicativos AXIS OS e ACAP.

Observação

O desempenho do dispositivo poderá ser afetado se você executar vários aplicativos ao mesmo tempo.

Use a chave ao lado do nome do aplicativo para iniciar ou parar o aplicativo.

Open (Abrir): Acesse às configurações do aplicativo. As configurações disponíveis dependem do aplicativo. Alguns aplicativos não têm configurações.



O menu de contexto pode conter uma ou mais das seguintes opções:

- **Open-source license (Licença de código aberto):** Exiba informações sobre as licenças de código aberto usadas no aplicativo.
- **App log (Log do aplicativo):** Exiba um log dos eventos de aplicativos. Este log é útil quando é necessário entrar em contato com o suporte.
- **Activate license with a key (Ativar licença com uma chave):** Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo não tiver acesso à Internet. Se você não tiver uma chave de licença, acesse axis.com/products/analytics. Você precisa de um código de licença e do número de série do produto Axis para gerar uma chave de licença.
- **Activate license automatically (Ativar licença automaticamente):** Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo tiver acesso à Internet. Um código de licença é necessário para ativar a licença.
- **Deactivate the license (Desativar a licença):** Desative a licença para substituí-la por outra licença, por exemplo, ao migrar de uma licença de avaliação para uma licença completa. Se você desativar a licença, ela será removida do dispositivo.
- **Settings (Configurações):** configure os parâmetros.
- **Delete (Excluir):** exclua o aplicativo permanentemente do dispositivo. Se você não desativar a licença primeiro, ela permanecerá ativa.

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Sistema

Hora e local

Data e hora

O formato de hora depende das configurações de idioma do navegador da Web.

Observação

Recomendamos sincronizar a data e a hora do dispositivo com um servidor NTP.

Synchronization (Sincronização): Selecione uma opção para sincronização da data e da hora do dispositivo.

- **Automatic date and time (manual NTS KE servers) (Data e hora automáticas (servidores NTS KE manuais)):** Sincronizar com os servidores estabelecimentos de chave NTP seguros conectados ao servidor DHCP.
 - **Manual NTS KE servers (Servidores NTS KE manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
- **Automatic date and time (NTP servers using DHCP) (Data e hora automáticas (servidores NTP usando DHCP)):** Sincronize com os servidores NTP conectados ao servidor DHCP.
 - **Fallback NTP servers (Servidores NTP de fallback):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores de fallback.
- **Automatic date and time (manual NTP servers) (Data e hora automáticas (servidores NTP manuais)):** Sincronize com os servidores NTP de sua escolha.
 - **Manual NTP servers (Servidores NTP manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
- **Custom date and time (Data e hora personalizadas):** Defina manualmente a data e a hora. Clique em **Get from system (Obter do sistema)** para obter as configurações de data e hora uma vez em seu computador ou dispositivo móvel.

Time zone (Fuso horário): Selecione qual fuso horário será usado. A hora será ajustada automaticamente para o horário de verão e o horário padrão.

Observação

O sistema usa as configurações de data e hora em todas as gravações, logs e configurações do sistema.

Rede

IPv4

Assign IPv4 automatically (Atribuir IPv4 automaticamente): Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar IP (DHCP) automático para a maioria das redes.

IP address (Endereço IP): Insira um endereço IP exclusivo para o dispositivo. Endereços IP estáticos podem ser atribuídos aleatoriamente em redes isoladas, desde que cada endereço seja único. Para evitar conflitos, é altamente recomendável entrar em contato o administrador da rede antes de atribuir um endereço IP estático.

Subnet mask (Máscara de sub-rede): Insira a máscara de sub-rede para definir quais endereços estão dentro da rede local. Qualquer endereço fora da rede local passa pelo roteador.

Router (Roteador): Insira o endereço IP do roteador padrão (gateway) usado para conectar dispositivos conectados a diferentes redes e segmentos de rede.

Fallback to static IP address if DHCP isn't available (Retornar como contingência para o endereço IP estático se o DHCP não estiver disponível): Selecione se você deseja adicionar um endereço IP estático para usar como contingência se o DHCP não estiver disponível e não puder atribuir um endereço IP automaticamente.

Observação

Se o DHCP não estiver disponível e o dispositivo usar um fallback de endereço estático, o endereço estático será configurado com um escopo limitado.

IPv6

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Assign IPv6 automatically (Atribuir IPv6 automaticamente): Selecione para ativar o IPv6 e permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente.

Hostname (Nome de host)

Assign hostname automatically (Atribuir nome de host automaticamente): Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um nome de host ao dispositivo automaticamente.

Hostname (Nome de host): Insira o nome de host manualmente para usar como uma maneira alternativa de acessar o dispositivo. O relatório do servidor e o log do sistema usam o nome de host. Os caracteres permitidos são A – Z, a – z, 0 – 9 e -.

DNS servers (Servidores DNS)

Assign DNS automatically (Atribuir o DNS automaticamente): Selecione para permitir que o servidor DHCP atribua domínios de pesquisa e endereços de servidor DNS ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar DNS (DHCP) automático para a maioria das redes.

Search domains (Domínios de pesquisa): Ao usar um nome de host que não está totalmente qualificado, clique em **Add search domain (Adicionar domínio de pesquisa)** e insira um domínio para pesquisar o nome de domínio usado pelo dispositivo.

DNS servers (Servidores DNS): Clique em **Add DNS server (Adicionar servidor DNS)** e insira o endereço IP do servidor DNS. Esse servidor fornece a tradução dos nomes de host em endereços IP na sua rede.

Protocolos de descoberta de rede

Bonjour®: Ative para permitir a descoberta automática na rede.

Bonjour name (Nome Bonjour): Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC.

UPnP®: Ative para permitir a descoberta automática na rede.

UPnP name (Nome UPnP): Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC.

WS-Discovery: Ative para permitir a descoberta automática na rede.

One-click cloud connection (Conexão em nuvem com um clique)

O One-Click Cloud Connect (O3C), em conjunto com um serviço O3C, fornece acesso via Internet fácil e seguro a vídeo ao vivo e gravado a partir de qualquer local. Para obter mais informações, consulte axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services.

Allow O3C (Permitir O3):

- **One-click (Um clique):** Essa é a configuração padrão. Pressione e mantenha pressionado o botão de controle no dispositivo para conectar a um serviço O3C via Internet. Você precisa registrar o dispositivo com o serviço O3C dentro de 24 horas após pressionar o botão de controle. Caso contrário, o dispositivo se desconectará do serviço O3C. Após o dispositivo ser registrado, a opção **Always (Sempre)** será ativada e seu dispositivo Axis permanecerá conectado ao serviço O3C.
- **Sempre:** O dispositivo tenta constantemente conectar a um serviço O3C pela Internet. Uma vez registrado, o dispositivo permanece conectado ao serviço O3C. Use essa opção se o botão de controle do dispositivo estiver fora de alcance.
- **No (Não):** Desativa o serviço O3C.

Proxy settings (Configurações de proxy): Se necessário, insira as configurações de proxy para conectar ao servidor proxy.

Host: Insira o endereço do servidor proxy.

Port (Porta): Insira o número da porta usada para acesso.

Login e Password (Senha): Se necessário, insira um nome de usuário e uma senha para o servidor proxy.

Authentication method (Método de autenticação):

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

- **Basic (Básico):** Este método é o esquema de autenticação mais compatível para HTTP. Ele é menos seguro do que o método de **Digest**, pois ele envia o nome de usuário e a senha não criptografados para o servidor.
- **Digest:** Esse método é mais seguro porque sempre transfere a senha criptografada pela rede.
- **Auto:** Essa opção permite que o dispositivo selecione o método de autenticação automaticamente dependendo dos métodos suportados. Ela prioriza o método **Digest** sobre o método **Basic (Básico)**.

Owner authentication key (OAK) (Chave de autenticação do proprietário (OAK): Clique em **Get key (Obter chave)** para buscar a chave de autenticação do proprietário. Isso só será possível se o dispositivo estiver conectado à Internet sem um firewall ou proxy.

Portas de rede

Power over Ethernet

- **Allocated power (Potência alocada):** Número de Watts (W) que estão alocados no momento.
- **Total PoE consumption (Consumo total de PoE):** Número de Watts (W) que são consumidos.
- **Keep PoE active during recorder restart (Manter PoE ativo durante reinício do gravador):** Ative para fornecer energia para dispositivos conectados durante uma reinicialização do gravador.



Clique para mostrar ou ocultar a imagem das portas.

- Clique em uma porta na imagem para ver os detalhes da porta na lista de portas.

Lista de portas

- **Port (Porta):** O número da porta.
- **PoE:** Ative ou desative o PoE para porta.
- **Network (Rede):** Ative ou desative a rede para porta.
- **Status:** Mostra se há dispositivo conectado a esta porta.
- **Friendly name (Nome amigável):** O nome amigável é definido em **Network settings (Configurações de rede)**. O nome padrão é uma combinação do modelo e o endereço de controle de acesso à mídia (endereço MAC) do dispositivo conectado.
- **Power consumption (Consumo de energia):** Número de watts (W) atualmente consumidos e alocados pelo dispositivo conectado.

Segurança

Certificados

Os certificados são usados para autenticar dispositivos em uma rede. O dispositivo oferece suporte a dois tipos de certificados:

- **Certificados cliente/servidor**
Um certificado cliente/servidor valida a identidade do produto e pode ser autoassinado ou emitido por uma autoridade de certificação (CA). Um certificado autoassinado oferece proteção limitada e pode ser usado antes que um certificado emitido por uma CA tenha sido obtido.
- **Certificados CA**
Você pode usar um certificado de CA para autenticar um certificado de par, por exemplo, para validar a identidade de um servidor de autenticação quando o dispositivo se conecta a uma rede protegida por IEEE 802.1X. O dispositivo possui vários certificados de CA pré-instalados.

Os seguintes formatos são aceitos:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER e .PFX
- Formatos de chave privada: PKCS#1 e PKCS#12

Importante

Se você redefinir o dispositivo para o padrão de fábrica, todos os certificados serão excluídos. Quaisquer certificados de CA pré-instalados serão reinstalados.



Filtre os certificados na lista.

AXIS S3016 Recorder

A interface Web



Add certificate (Adicionar certificado): Clique para adicionar um certificado.

- Mais  : Mostrar mais campos para preencher ou selecionar.
- Secure keystore (Armazenamento de chaves seguro): Selecione para usar Secure element (Elemento seguro) ou Trusted Platform Module 2.0 para armazenar de forma segura a chave privada. Para obter mais informações sobre qual tecla segura será selecionada, vá para help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support.
- Tipo da chave: Selecione o algoritmo de criptografia padrão ou diferente na lista suspensa para proteger o certificado.



O menu de contexto contém:

- Certificate information (Informações do certificado): Exiba as propriedades de um certificado instalado.
- Delete certificate (Excluir certificado): Exclua o certificado.
- Create certificate signing request (Criar solicitação de assinatura de certificado): Crie uma solicitação de assinatura de certificado para enviar a uma autoridade de registro para se aplicar para um certificado de identidade digital.

Secure keystore (Armazenamento de chaves seguro) 

- Secure element (CC EAL6+) (Elemento seguro (CC EAL6+)): Selecione para usar o elemento seguro no armazenamento de chaves seguro.
- Trusted Platform Module 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140-2 Nível 2): Selecione para usar TPM 2.0 para armazenamento de chaves seguro.

IEEE 802.1x

O IEEE 802.1x é um padrão do IEEE para controle de admissão em redes baseado em portas que fornece autenticação segura de dispositivos em rede com e sem fio. O IEEE 802.1x é baseado no EAP (Extensible Authentication Protocol).

Para acessar uma rede protegida pelo IEEE 802.1x, os dispositivos de rede devem se autenticar. A autenticação é executada por um servidor de autenticação, geralmente, um servidor RADIUS (por exemplo, FreeRADIUS e Microsoft Internet Authentication Server).

Certificados

Quando configurado sem um certificado de CA, a validação do certificado do servidor é desativada e o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado.

Ao usar um certificado, na implementação da Axis, o dispositivo e o servidor de autenticação se autenticam com certificados digitais usando EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security).

Para permitir que o dispositivo acesse uma rede protegida por certificados, é necessário instalar um certificado de cliente assinado no dispositivo.

Client certificate (Certificado de cliente): Selecione um certificado de cliente para usar o IEEE 802.1x. O servidor de autenticação usa o certificado para validar a identidade do cliente.

CA certificate (Certificado de CA): Selecione certificados CA para validar identidade do servidor de autenticação. Quando nenhum certificado é selecionado, o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado.

EAP identity (Identidade EAP): Insira a identidade do usuário associada ao seu certificado de cliente.

EAPOL version (Versão EAPOL): Selecione a versão EAPOL que é usada no switch de rede.

Use IEEE 802.1x (Usar IEEE 802.1x): Selecione para usar o protocolo IEEE 802.1 x.

Custom-signed firmware certificate (Certificado de firmware assinado personalizado)

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Para instalar o firmware de teste ou outro firmware personalizado da Axis no dispositivo, certificado de firmware com assinatura personalizada é necessário. O certificado verifica se o firmware é aprovado pelo proprietário do dispositivo e pela Axis. O firmware pode ser executado somente em um dispositivo específico identificado por seu número de série e ID de chip exclusivos. Somente a Axis pode criar certificados de firmware com assinatura personalizada, pois é a Axis que possui a chave para assiná-los.

Install (Instalar): Clique para instalar o certificado. É necessário instalar o certificado antes de instalar o firmware.

Contas

Accounts (Contas)

+ **Add account (Adicionar conta):** Clique para adicionar uma nova conta. É possível adicionar até 100 contas.

Account (Conta): Insira um nome de conta exclusivo.

New password (Nova senha): Insira uma senha para o nome da conta. As senhas devem conter 1 a 64 caracteres de comprimento. Somente caracteres ASCII imprimíveis (código 32 a 126) são permitidos na senha, por exemplo, letras, números, pontuação e alguns símbolos.

Repeat password (Repetir senha): Insira a mesma senha novamente.

Privileges (Privilégios):

- **Administrator (Administrador):** Tem acesso irrestrito a todas as configurações. Os administradores também podem adicionar, atualizar e remover outras contas.
- **Operator (Operador):** Tem acesso a todas as configurações, exceto:
 - Todas as configurações do **System (Sistema)**.
 - Adicionando aplicativos.
- **Viewer (Visualizador):** Tem acesso a:
 - Assistir e capturar instantâneos de um stream de vídeo.
 - Assistir e exportar gravações.
 - Pan, tilt e zoom; com acesso de usuário PTZ.



O menu de contexto contém:

Update account (Atualizar conta): Edite as propriedades da conta.

Delete account (Excluir conta): Exclua a conta. Não é possível excluir a conta root.

SSH accounts (Contas SSH)

+ **Add SSH account (Adicionar conta SSH):** Clique para adicionar uma nova conta SSH.

- **Restrict root access (Restringir o acesso de root):** Ative essa opção para restringir funcionalidade que requer acesso root.
- **Enable SSH (Ativar SSH):** Ative para usar o serviço SSH.

Account (Conta): Insira um nome de conta exclusivo.

New password (Nova senha): Insira uma senha para o nome da conta. As senhas devem conter 1 a 64 caracteres de comprimento. Somente caracteres ASCII imprimíveis (código 32 a 126) são permitidos na senha, por exemplo, letras, números, pontuação e alguns símbolos.

Repeat password (Repetir senha): Insira a mesma senha novamente.

Comment (Comentário): Insira um comentário (opcional).



O menu de contexto contém:

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Update SSH account (Atualizar conta SSH): Edite as propriedades da conta.

Delete SSH account (Excluir conta SSH): Exclua a conta. Não é possível excluir a conta root.

Armazenamento

Onboard storage (Armazenamento interno)

RAID

- **Free (Livre):** a quantidade de espaço livre em disco.
- **Status:** se o disco está montado ou não.
- **File system (Sistema de arquivos):** O sistema de arquivos usado pelo disco.
- **Encrypted (Criptografado):** se o disco está criptografado ou não.
- **Temperature (Temperatura):** a temperatura atual do hardware.
- **Overall health test (Teste de integridade geral):** o resultado após a verificação da integridade do disco.
- **RAID level (Nível de RAID):** O nível de RAID usado para o armazenamento. Os níveis de RAID compatíveis são 0, 1, 5, 6, 10.
- **RAID status (Status de RAID):** O status de RAID do dispositivo. Os valores possíveis são **Online**, **Degraded** (Degradado), **Syncing** (Sincronizando) e **Failed** (Falha).

Tools (Ferramentas)

Observação

Ao executar as ferramentas a seguir, espere até que a operação seja concluída antes de fechar a página.

- **Check (Verificar):** verifique se há erros no dispositivo de armazenamento e tente repará-lo automaticamente.
- **Repair (Reparar):** repare o dispositivo de armazenamento. As gravações ativas serão interrompidas durante o reparo. Reparar um dispositivo de armazenamento pode resultar em perda de dados.
- **Format (Formatar):** apague todas as gravações e formate o dispositivo de armazenamento. Escolha um sistema de arquivos.
- **Encrypt (Criptografar):** Criptografe os dados armazenados. Todos os arquivos no dispositivo de armazenamento serão apagados.
- **Decrypt (Descritografar):** Descritografe os dados armazenados. Todos os arquivos no dispositivo de armazenamento serão apagados.
- **Change password (Alterar senha):** altere a senha de criptografia do disco. Alterar a senha não interrompe as gravações em andamento.
- **Change RAID level (Alterar nível de RAID):** Altere o nível de RAID para o armazenamento.
- **Use tool (Usar ferramenta):** Clique para executar a ferramenta selecionada.

Hard drive status (Status do disco rígido): Clique para exibir o status, a capacidade e o número de série do disco rígido.

Write protect (Proteção contra gravação): Ative a proteção contra gravação para impedir que o dispositivo de armazenamento seja sobrescrito.

Logs

Relatórios e logs

AXIS S3016 Recorder

A interface Web

Relatórios

- **View the device server report (Exibir o relatório do servidor de dispositivos):** Exiba informações sobre o status do produto em uma janela pop-up. O Log de acesso é incluído automaticamente no Relatório do servidor.
- **Download the device server report (Baixar o relatório do servidor de dispositivos):** Ele cria um arquivo .zip que contém um arquivo de texto do relatório completo do servidor no formato UTF-8, bem como um instantâneo da imagem da visualização ao vivo atual. Inclua sempre o arquivo .zip do relatório do servidor ao entrar em contato com o suporte.
- **Download the crash report (Baixar o relatório de falhas inesperadas):** Baixe um arquivo com informações detalhadas sobre o status do servidor. O relatório de panes contém informações que fazem parte do relatório do servidor, além de informações de depuração detalhadas. Esse relatório pode conter informações sensíveis, como rastreamentos de rede. A geração do relatório poderá demorar vários minutos.

Logs

- **View the system log (Exibir o log do sistema):** Clique para mostrar informações sobre eventos do sistema, como inicialização de dispositivos, avisos e mensagens críticas.
- **View the access log (Exibir o log de acesso):** clique para mostrar todas as tentativas de acessar o dispositivo que falharam, por exemplo, quando uma senha de login incorreta é usada.

Trace de rede

Importante

Um arquivo de rastreamento de rede pode conter informações confidenciais, por exemplo, certificados ou senhas.

Um arquivo de trace de rede pode ajudar a solucionar problemas gravando as atividades na rede.

Trace time (Tempo de trace): Selecione a duração do trace em segundos ou minutos e clique em **Download (Baixar)**.

Log do sistema remoto

O syslog é um padrão para o registro de mensagens. Ele permite a separação do software que gera mensagens, o sistema que as armazena e o software que as relata e analisa. Cada mensagem é rotulada com um código da instalação que indica o tipo de software que gerou a mensagem e recebe um nível de gravidade.



Server (Servidor): Clique para adicionar um novo servidor.

Host: Insira o nome de host ou endereço IP do servidor.

Format (Formato): Selecione o formato de mensagem do syslog que será usado.

- Axis
- RFC 3164
- RFC 5424

Protocol (Protocolo): Selecione o protocolo e a porta a serem usados:

- UDP (a porta padrão é 514)
- TCP (a porta padrão é 601)
- TLS (a porta padrão é 6514)

Severity (Severidade): Selecione quais mensagens serão enviadas após o acionamento.

CA certificate set (Certificado CA definido): Consulte as configurações atuais ou adicione um certificado.

Manutenção

Restart (Reiniciar): Reinicie o dispositivo. Isso não afeta nenhuma das configurações atuais. Os aplicativos em execução reiniciam automaticamente.

Restore (Restaurar): Devolve a *maioria* das configurações para os valores padrão de fábrica. Posteriormente, você deverá reconfigurar o dispositivo e os aplicativos, reinstalar quaisquer apps que não vieram pré-instalados e recriar quaisquer eventos e predefinições de PTZ.

Importante

As únicas configurações que permanecem salvas após a restauração são:

- Protocolo de inicialização (DHCP ou estático)
- Endereço IP estático
- Roteador padrão
- Máscara de sub-rede
- Configurações de 802.1X
- Configurações de O3C

Factory default (Padrão de fábrica): Retorna *todas* as configurações para os valores padrão de fábrica. Em seguida, você deverá redefinir o endereço IP para tornar o dispositivo acessível.

Observação

Todo firmware de dispositivo Axis é digitalmente assinado para garantir que somente firmware verificado seja instalado em seu dispositivo. Esse procedimento aprimora ainda mais o nível de segurança cibernética mínimo dos dispositivos Axis. Para obter mais informações, consulte o white paper "Firmware assinado, inicialização segura e segurança de chaves privadas" em axis.com.

Firmware upgrade (Atualização de firmware): Atualize para uma nova versão de firmware. As versões mais recentes podem conter funcionalidades aprimoradas, correções de falhas ou ainda recursos inteiramente novos. Recomendamos sempre utilizar a versão mais recente. Para baixar a versão mais recente, vá para axis.com/support.

Ao atualizar, é possível escolher entre três opções:

- **Standard upgrade (Atualização padrão):** Atualize para a nova versão do firmware.
- **Factory default (Padrão de fábrica):** Atualize e retorne todas as configurações para os valores padrão de fábrica. Ao escolher essa opção, você não poderá reverter para a versão anterior do firmware após a atualização.
- **Autorollback (Reversão automática):** Atualize e confirme a atualização dentro do período definido. Se você não confirmar, o dispositivo reverterá para a versão de firmware anterior.

Firmware rollback (Reversão de firmware): Reverta para a versão do firmware anteriormente instalada.

AXIS S3016 Recorder

Saiba mais

Saiba mais

Segurança cibernética

Firmware assinado

O firmware assinado é implementado pelo fornecedor de software que assina a imagem de firmware com uma chave privada. Quando um firmware tem essa assinatura conectada a ele, um dispositivo valida o firmware antes de aceitar instalá-lo. Se o dispositivo detectar que a integridade do firmware está comprometida, a atualização do firmware será rejeitada.

Inicialização segura

A inicialização segura é um processo de inicialização que consiste em uma cadeia inquebrável de software validada criptograficamente e que começa em uma memória imutável (ROM de inicialização). Baseada no uso de firmware assinado, a inicialização segura garante que um dispositivo possa ser inicializado somente com firmware autorizado.

Axis Edge Vault

O AXIS Edge Vault oferece uma plataforma segurança cibernética baseada em hardware que protege o dispositivo Axis. Ele oferece recursos para garantir a identidade e a integridade do dispositivo e para proteger suas informações confidenciais contra acessos não autorizados. Ele foi desenvolvido sobre uma base sólida de módulos de computação criptografados (elemento seguro e TPM) e na segurança de SoC (TEE e inicialização segura), combinada com a experiência em segurança de dispositivos de borda.

Módulo TPM

O TPM (Trusted Platform Module) é um componente que fornece recursos de criptografia para proteger informações contra acesso não autorizado. Ele sempre está ativado e não há configurações que possam ser alteradas.

ID de dispositivo Axis

Poder verificar a origem do dispositivo é a chave para estabelecer a confiança na identidade do dispositivo. Durante a produção, os dispositivos com o AXIS Edge Vault são atribuídos a um certificado de ID de dispositivo Axis fornecido de fábrica compatível com IEEE 802.1AR. Ele funciona como um passaporte para provar a origem do dispositivo. O ID do dispositivo é armazenado de forma segura e permanente no armazenamento de chaves seguro como um certificado assinado pelo certificado raiz da Axis. O ID de dispositivo pode ser utilizado pela infraestrutura de TI do cliente para integração automatizada de dispositivos seguros e identificação de dispositivos seguros

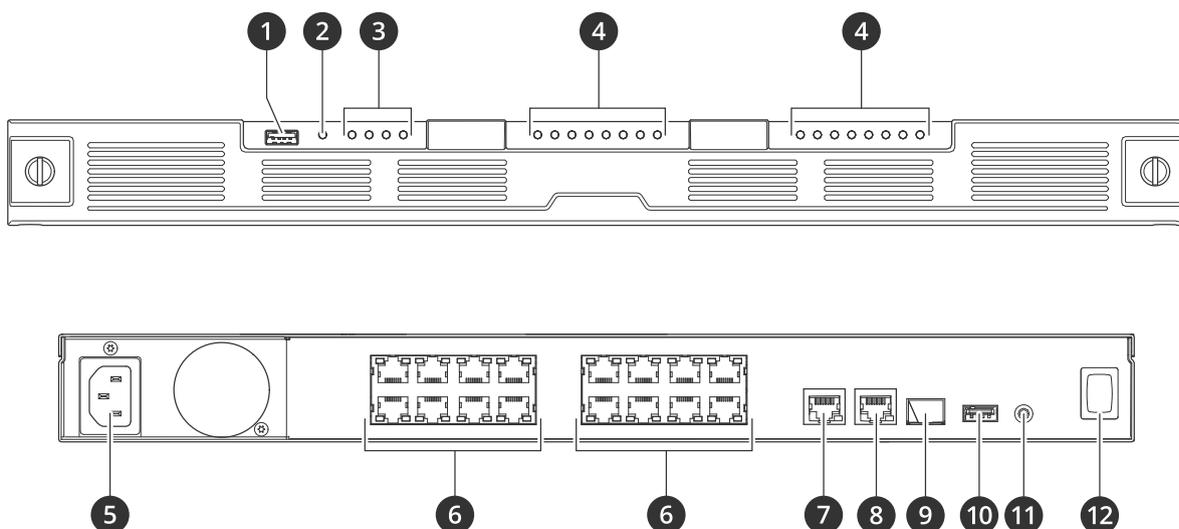
Para saber mais sobre o Axis Edge Vault e os recursos de segurança cibernética em dispositivos Axis, acesse axis.com/learning/white-papers e procure segurança cibernética.

AXIS S3016 Recorder

Especificações

Especificações

Visão geral do produto



- 1 Porta USB 3.0
- 2 LED de status do produto
- 3 LEDs de status dos discos rígidos
- 4 LEDs de status de PoE/Rede
- 5 Conector de alimentação
- 6 Portas PoE
- 7 Porta RJ45 AUX
- 8 Porta RJ45 LAN
- 9 Porta SFP LAN
- 10 Porta USB 2.0
- 11 Botão de controle
- 12 Botão liga/desliga

Especificações

LEDs frontais

AXIS S3016 Recorder

Especificações

LED	Cor	Indicação
Status do produto	Verde	O gravador está ligado e o status é OK.
	Âmbar	O gravador está inicializando ou o firmware está sendo atualizado. Aguarde até o LED se tornar verde.
	Vermelho	Isso pode significar que a capacidade de PoE foi excedida. Se você acabou de conectar um dispositivo ao gravador, tente removê-lo.
Status do disco rígido	Verde	A unidade está online.
	Âmbar	Esta unidade está online, mas outra unidade está quebrada. O RAID está sem redundância.
	Vermelho	A unidade está quebrada.
	Todos são vermelhos	O RAID falhou. O sistema não está gravando. Para identificar o disco rígido quebrado em caso de falha do RAID, acesse a interface web do dispositivo e vá para System > Storage > Hard drive status (Sistema > Armazenamento > Status do disco rígido) .
	Apagado	Nenhum disco rígido.
Status de PoE	Verde	A nenhum dispositivo está conectado.
	Âmbar	PoE está em uso, mas não há link de rede.
	Vermelho	O dispositivo conectado não pode ser iniciado. A capacidade de PoE foi excedida. PoE failures (Falhas de PoE).
	Apagado	A porta não está em uso ou está desativada.

LEDs traseiros

LED	Cor	Indicação
Porta de rede	Verde intermitente	2.5 Gbps
	Âmbar intermitente	1 Gbps
	Apagado	Sem rede
Porta PoE LED esquerdo	Verde	PoE está em uso.
	Vermelho	Falhas de PoE. A capacidade de PoE foi excedida.
	Apagado	A porta não está em uso ou está desativada.
Porta PoE LED direito	Verde intermitente	1 Gbps
	Âmbar intermitente	100 Mbps
	Apagado	Sem rede

AXIS S3016 Recorder

Especificações

Botão liga/desliga

- Para desligar o gravador, pressione o botão liga/desliga até que o alarme sonoro toque brevemente.
- Para parar o alarme sonoro, pressione brevemente o botão liga/desliga.

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição forçada de um gravador na página 11*.
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.

Solução de problemas

Problemas técnicos, dicas e soluções

Problema	Solução
Minhas gravações não estão disponíveis.	Vá para <i>Correção de problemas comuns na página 27</i> .
Não consigo conectar às minhas câmeras.	Vá para <i>Correção de problemas comuns na página 27</i> .
Recebo uma notificação de erro: "Sem contato".	Vá para <i>Correção de problemas comuns na página 27</i> .
Os meus sites não aparecem no meu aplicativo móvel.	Certifique-se de ter a versão 4 do app AXIS Companion para dispositivos móveis.

Correção de problemas comuns

Antes de reiniciar, configure ou redefina seus dispositivos.

1. Verifique se as câmeras e o gravador estão energizados.
2. Verifique se você está conectado à Internet.
3. Verifique se a rede está funcionando.
4. Verifique se as câmeras estão conectadas à mesma rede que o computador, a menos que você esteja acessando remotamente.

Ainda não está funcionando?

5. Certifique-se de que as câmeras, o gravador e o aplicativo de desktop AXIS Companion possuam o firmware e as atualizações de software mais recentes.

Consulte *Atualização do firmware na página 27*.

6. Reinicie o aplicativo de desktop AXIS Companion.
7. Reinicie suas câmeras e o gravador.

Ainda não está funcionando?

8. Faça uma redefinição forçada das câmeras e do gravador para restaurá-los totalmente para as configurações padrão de fábrica.

Consulte *Redefinição forçada de um gravador na página 11*.

9. Adicione as câmeras redefinidas novamente ao site.

Ainda não está funcionando?

10. Atualize sua placa gráfica com os drivers mais recentes.

Ainda não está funcionando?

11. Salve um relatório do sistema e entre em contato com o suporte técnico da Axis.

Consulte *Salvar um relatório do sistema na página 28*.

AXIS S3016 Recorder

Solução de problemas

Atualização do firmware

As novas atualizações de firmware trazem para você o mais recente e avançado conjunto de recursos, funções e aperfeiçoamentos de segurança.

1. Vá para a interface Web do dispositivo líder.
2. Vá para Maintenance > Firmware upgrade (Manutenção > Atualização de firmware) e clique em Upgrade (Atualizar).
3. Siga as instruções na tela.

Não consigo fazer login na interface Web do produto.

Se você definir uma senha para o produto durante a configuração e posteriormente adicioná-lo a um site, não será mais possível fazer login na interface Web do produto com essa senha que você definiu. Isso ocorre porque o software AXIS Companion altera as senhas de todos os dispositivos no site.

Para fazer login em um dispositivo em seu site, digite o nome de usuário root e a senha do seu site.

Como apagar todas as gravações

1. Na interface Web do dispositivo, vá para System (Sistema) > Storage (Armazenamento).
2. Selecione Format (Formatar) e clique em Use tool (Usar ferramenta).

Observação

Este procedimento apaga todas as gravações da unidade de disco rígido, mas a configuração do gravador e do site não muda.

Salvar um relatório do sistema

1. No AXIS Companion, vá para  > Save system report (Salvar relatório do sistema).
2. No AXIS Camera Station, vá para  > Help > System report (Ajuda > Relatório do sistema).
3. Ao registrar um novo caso no suporte técnico da Axis, anexe o relatório do sistema.

AXIS S3016 Recorder

Precisa de mais ajuda?

Precisa de mais ajuda?

Links úteis

- *Manual do Usuário do AXIS Companion*
- *Manual do Usuário do AXIS Camera Station*

Entre em contato com o suporte

Entre em contato com o suporte em axis.com/support.

