

# AXIS S4000

### Über das Gerät

Der AXIS S4000 Rack Recorder ist ein Netzwerk-Videorecorder mit für Sicherheitsanwendungen geeigneten Festplatten. Außerdem ist ein USB 3.0-Port zum einfachen Export von Videodateien vorhanden. Der Rekorder ist in drei Modellen erhältlich – 8 TB, 16 TB und 32 TB.

## Funktionsweise

### Zugriff auf Ihr Gerät

#### Das Gerät im Netzwerk ermitteln

Ermitteln Sie mit AXIS IP Utility und AXIS Device Manager Extend die Axis Geräte im Netzwerk und weisen Sie ihnen unter Windows® IP-Adressen zu. Beide Anwendungen sind kostenlos und können von [axis.com/support](http://axis.com/support) heruntergeladen werden.

Weitere Informationen zum Zuweisen von IP-Adressen finden Sie unter *Zuweisen von IP-Adressen und Zugreifen auf das Gerät*.

#### Unterstützte Browser

Das Gerät kann mit den folgenden Browsern verwendet werden:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Andere Betriebssysteme	*	*	*	*

✓: Empfohlen

\*: Unterstützt mit Einschränkungen

#### Weboberfläche des Geräts öffnen

- Öffnen Sie einen Browser, und geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen des Axis Geräts in die Adresszeile des Browsers ein.  
Bei unbekannter IP-Adresse AXIS IP Utility oder AXIS Device Manager Extend verwenden, um das Gerät im Netzwerk zu ermitteln.
- Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein. Wenn Sie zum ersten Mal auf das Gerät zugreifen, müssen Sie ein Administratorkonto erstellen. Siehe *Administratorkonto erstellen, on page 3*.

Eine Beschreibung aller Funktionen und Einstellungen in der Weboberfläche von Geräten mit AXIS OS finden Sie unter *Hilfe zur Weboberfläche von AXIS OS*.

#### Administratorkonto erstellen

Beim ersten Anmelden an Ihrem Gerät muss ein Administratorkonto erstellt werden.

- Einen Benutzernamen eingeben.
- Geben Sie ein Passwort ein. Siehe *Sichere Kennwörter, on page 4*.
- Geben Sie das Kennwort erneut ein.
- Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung zu.
- Klicken Sie auf **Konto hinzufügen**.

#### Wichtig

Das Gerät verfügt über kein Standardkonto. Wenn Sie das Kennwort für Ihr Administratorkonto verloren haben, müssen Sie das Gerät zurücksetzen. Siehe *Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen, on page 9*.

## Sichere Kennwörter

### Wichtig

Verwenden Sie HTTPS (standardmäßig aktiviert), um Ihr Kennwort oder andere sensible Konfigurationen über das Netzwerk einzustellen. HTTPS ermöglicht sichere und verschlüsselte Netzwerkverbindungen und schützt so sensible Daten wie Kennwörter.

Das Gerätekenwort ist der Hauptschutz für Ihre Daten und Dienste. Produkte von Axis geben keine Kennwortrichtlinien vor, da die Produkte unter den verschiedensten Bedingungen eingesetzt werden.

Doch zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir dringend:

- Ein Kennwort zu verwenden, das aus mindestens acht Zeichen besteht, und das bevorzugt von einem Kennwortgenerator erzeugt wurde.
- Das Kennwort geheimzuhalten.
- Ändern Sie das Kennwort regelmäßig und mindestens einmal jährlich.

### Stellen Sie sicher, dass keiner die Gerätesoftware manipuliert hat.

So stellen Sie sicher, dass das Gerät über seine ursprüngliche AXIS OS-Version verfügt, bzw. übernehmen nach einem Sicherheitsangriff die volle Kontrolle über das Gerät:

1. Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen. Siehe *Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen, on page 9*.  
Nach dem Zurücksetzen gewährleistet Secure Boot den Status des Geräts.
2. Konfigurieren und installieren Sie das Gerät.

## Übersicht über die Weboberfläche

In diesem Video erhalten Sie einen Überblick über die Weboberfläche des Geräts.



Weboberfläche des Axis Geräts

## Erste Schritte mit AXIS Camera Station Edge

### Hinweis

Für das Einrichten und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich.

1. *Ein MyAxis-Konto einrichten, on page 5*
2. *Die Hardware installieren, on page 5*
3. *AXIS Camera Station Edge installieren, on page 5*
4. *Standort erstellen, on page 5*
5. *Installation der Mobile App, on page 6*

Nach Abschluss der Installation:

- Alle Axis Geräte im System verfügen über die aktuelle AXIS OS.
- Alle Geräte haben ein Kennwort.
- Die Aufzeichnung mit den Standardeinstellungen ist aktiv.

- Sie können den Fernzugriff verwenden.

### Ein MyAxis-Konto einrichten

1. Ein My Axis-Konto wird unter [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login) eingerichtet.
2. Wählen Sie eine der Multi-Faktor-Authentifizierungsmethoden (MFA) **Authenticator App (TOTP)** oder **Email** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. MFA ist ein Sicherheitssystem, das eine weitere Verifizierungsebene hinzufügt, um die Identität des Benutzers sicherzustellen.

### Die Hardware installieren

1. Die Kamerahardware installieren.
2. Schließen Sie den Rekorder über den LAN-Anschluss an Ihr Netzwerk an.
3. Verbinden Sie die Kameras mit einem externen PoE-Switch.
4. Den Computer an das Netzwerk des Rekorders anschließen.
5. Schließen Sie die Stromversorgung an den Rekorder an.

#### Wichtig

Sie müssen zuerst das Netzkabel an den Rekorder und dann das Netzkabel an die Steckdose anschließen.

6. Warten Sie einige Minuten, bis der Rekorder und die Kameras hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

#### ⚠ VORSICHT

Um Überhitzung zu vermeiden, sicherstellen, dass zwischen dem Rekorder und anderen Objekten genügend Raum für eine ausreichende Belüftung vorhanden ist.

### AXIS Camera Station Edge installieren

1. Rufen Sie [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) auf und klicken Sie auf **Download**.
2. Öffnen Sie die Setup-Datei und folgen Sie dem Setup-Assistenten.
3. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.

### Standort erstellen

1. Starten Sie AXIS Camera Station Edge.
2. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.
3. Auf **Create new site** (Neuen Standort erstellen) klicken und dem Standort einen Namen geben.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Die dem Standort hinzuzufügenden Geräte auswählen.
6. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
7. Speicher auswählen.
8. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
9. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**, und warten Sie das Konfigurieren der Geräte durch AXIS Camera Station Edge ab.  
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

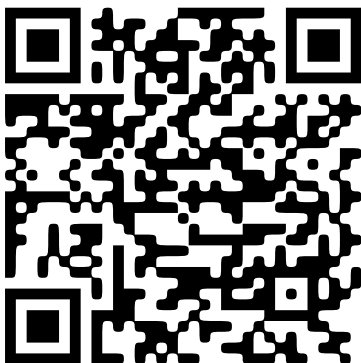
Nach Abschluss der Installation:

- Alle Axis Geräte im System verfügen über die aktuelle AXIS OS.
- Alle Geräte haben ein Kennwort.
- Die Aufzeichnung mit den Standardeinstellungen ist aktiv.
- Sie können den Fernzugriff verwenden.

## Installation der Mobile App

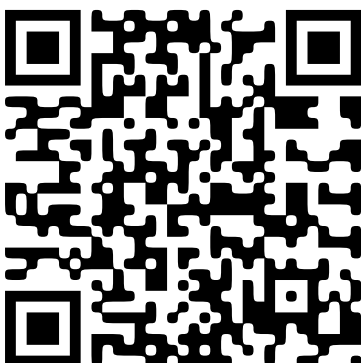
### Für Android

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code®.



### Für iOS

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code.



Öffnen Sie die mobile App AXIS Camera Station Edge und melden Sie sich mit Ihren Axis Anmeldedaten an.

Wenn Sie kein MyAxis-Konto haben, können Sie [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) aufrufen, um ein neues Konto zu registrieren.

QR Code ist eine eingetragene Marke von Denso Wave Incorporated in Japan und anderen Ländern.

## Erste Schritte mit AXIS Camera Station Pro

### Rekorder hinzufügen

#### Hinweis

AXIS Camera Station entfernt Aufzeichnungen von allen vorherigen Systemen, wenn Sie den Rekorder zu einem neuen System hinzufügen.

1. **Konfiguration > Geräte > Geräte hinzufügen** aufrufen.
2. Wählen Sie Ihren Rekorder aus der Liste und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Ist Ihr Rekorder nicht aufgeführt, suchen Sie über die **Manuelle Suche** manuell danach.
3. Wählen Sie die Standardeinstellungen und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Legen Sie Ihr Kennwort für die Speicherverschlüsselung fest. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**. Dieses Kennwort ist erforderlich, um auf den Rekorder von außerhalb des AXIS Camera Station zugreifen zu können oder wenn der Rekorder über die Weboberfläche des Geräts auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.
5. Gehen Sie zu **Konfiguration > Geräte > Weitere Geräte** überprüfen Sie, ob der Rekorder hinzugefügt wurde.

6. Rufen Sie **Configuration > Storage > Management (Konfiguration > Speicher > Verwaltung)** auf und überprüfen Sie, ob der Rekorder zur Speicherliste hinzugefügt wurde.

### Hinzufügen von Geräten und Auswahl des Rekorders als Aufzeichnungsspeicher

1. **Konfiguration > Geräte > Geräte hinzufügen** aufrufen.
2. Wählen Sie Ihre Geräte aus der Liste und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Falls Ihre Geräte nicht aufgeführt sind, suchen Sie diese manuell mithilfe der **Manuellen Suche**.
3. Wählen Sie die Standardeinstellungen und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wählen Sie den Rekorder manuell aus der Auswahlliste **Recording storage (Aufzeichnungsspeicher)** aus und klicken Sie auf **Install (Installieren)**.

#### Hinweis

Der Rekorder wird nicht automatisch als Aufzeichnungsspeicher ausgewählt, wenn Sie **Automatic (Automatisch)** wählen.

5. **Konfiguration > Speicher > Auswahl** aufrufen. Klicken Sie auf Ihre Geräte und überprüfen Sie, ob beim Aufzeichnungsspeicher der Rekorder angegeben ist.

### Aufzeichnungen konfigurieren

1. Gehen Sie zu **Konfiguration > Speicher > Auswahl** und wählen Sie Ihr Gerät.
2. Konfigurieren Sie die **Retention time (Aufbewahrungszeit)**.
  - Wählen Sie **Unbeschränkte** Aufbewahrungszeit, um die Aufzeichnungen zu speichern, bis der Speicher voll ist.
  - Wählen Sie **Begrenzte** Aufbewahrungszeit und die Anzahl der Tage, für die die Aufzeichnung gespeichert werden soll.
3. Klicken Sie auf **Anwenden**.

#### Hinweis

Fallback-Aufzeichnung ist als Standard aktiviert, um die Aufzeichnungen auf dem Rekorder zu speichern, wenn die Verbindung von AXIS Camera Station zum Rekorder verloren geht. Siehe *Fallback recording (Fallback-Aufzeichnung)*.

## Ihr Gerät konfigurieren

### Automatisch eine E-Mail senden, wenn der RAID-Status beeinträchtigt ist

Einen E-Mail-Empfänger hinzufügen:

1. Rufen Sie **System (System) > Events (Ereignisse) > Recipients (Empfänger)** auf und klicken Sie auf **Empfänger hinzufügen**.
2. Geben Sie den Namen des Empfängers ein.
3. Wählen Sie **Email (E-Mail)** als Benachrichtigungsart.
4. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein.
5. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die das Gerät die Benachrichtigungen senden soll.
6. Geben Sie die Anmeldedaten für das sendende E-Mail-Konto sowie den SMTP-Hostnamen und die Portnummer ein.
7. Um Ihren E-Mail-Setup zu testen, klicken Sie auf **Test (Testen)**.
8. **Save (Speichern)** anklicken.

Eine Regel erstellen:

9. Gehen Sie zu **System > Ereignisse > Regeln** und klicken Sie auf **Regel hinzufügen**.
10. Geben Sie einen Namen für die Regel ein.
11. Wählen Sie in der Liste der Bedingungen **RAID status (RAID-Status) > RAID degraded (RAID beeinträchtigt)** aus.
12. Wählen Sie in der Aktionsliste **Benachrichtigung an E-Mail senden**.
13. Wählen Sie einen Empfänger aus der Liste aus.
14. Geben Sie einen Betreff und eine Nachricht für die E-Mail ein.
15. **Save (Speichern)** anklicken.

### Die RAID-Ebene ändern

#### ▲ VORSICHT

Durch Ändern des RAID-Levels wird das Dateisystem neu formatiert und alle Daten werden von Ihren Festplatten gelöscht.

1. Wechseln Sie auf der Weboberfläche des Geräts zu **System > Storage (System > Speicher)**.
2. Unter **Tools (Werkzeuge)**, wählen Sie **Change RAID level (RAID-Level ändern)** und klicken Sie auf **Use tool (Werkzeug verwenden)**.
3. Ein RAID-Level wählen und **Next (Weiter)** anklicken.
4. Wählen Sie **Encrypt the disk (Verschlüsseln der Festplatte)** und geben Sie Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. **Yes (Ja)** anklicken
6. Die Statusmeldung erscheint in der oberen rechten Ecke. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist und **RAID configured** vor dem Schließen der Seite angezeigt wird.

### Festplattenlaufwerk ersetzen

#### Hinweis

Zur Vermeidung elektrostatischer Entladungen sollte bei Arbeiten an innenliegenden Systemkomponenten stets eine Antistatikmatte und ein Antistatikband verwendet werden.

1. Lösen Sie die Schrauben links und rechts an der Blende und entfernen Sie die Blende.
2. Suchen Sie die defekte Festplatte, die durch eine rote LED angezeigt wird.

Bei einem RAID-Fehler leuchten alle LEDs rot. Um die defekte Festplatte zu identifizieren, gehen Sie zur Weboberfläche des Geräts und gehen Sie zu **System > Storage > Hard drive status (System > Speicher > Festplattenstatus)**.

3. Lösen Sie die Schraube für den Festplattenschlitten (T10).
4. Ziehen Sie den Festplattenschlitten aus dem Festplattenschacht.
5. Lösen Sie die vier Schrauben für die Festplatte (T8).
6. Nehmen Sie die Festplatte aus dem Festplattenschlitten.
7. Setzen Sie eine neue Festplatte in den Festplattenschlitten ein.
8. Befestigen Sie die vier Schrauben für die Festplatte.
9. Setzen Sie den Festplattenschlitten vollständig in den Festplattenschacht ein und schieben Sie ihn hinein.
10. Ziehen Sie die Schraube für den Festplattenschlitten fest. Warten Sie, bis die LED grün leuchtet.
11. Bringen Sie die Blende an und ziehen Sie die Schrauben links und rechts an der Blende fest.

## Neues RAID erstellen

### ▲ VORSICHT

Nur im Falle eines RAID-Ausfalls erstellen Sie ein neues RAID. Beim Erstellen eines neuen RAID werden alle Daten von Ihren Festplatten gelöscht.

1. Ersetzen Sie die defekten Festplatten. Siehe *Festplattenlaufwerk ersetzen, on page 8*.
2. Konfigurieren Sie das RAID. Siehe *Die RAID-Ebene ändern, on page 8*.
3. Konfigurieren Sie Aufnahmen in Ihrem Videomanagementsystem. Siehe *Erste Schritte mit AXIS Camera Station Pro, on page 6*.

## Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen

### Wichtig

Den eingeschalteten Rekorder sehr vorsichtig bewegen. Abrupte Bewegungen oder Stöße können die Festplatte beschädigen.

### Hinweis

- Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
  - Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
1. Ausschalten des Rekorders:  
Halten Sie die Netztaaste an der Rückseite des Rekorders vier bis fünf Sekunden gedrückt, bis ein Signalton ertönt.
  2. Warten Sie, bis der Rekorder abgeschaltet hat.
  3. Drücken und halten Sie die Steuerungstaste gedrückt. Drücken Sie den Netzschalter und lassen Sie ihn wieder los, um den Rekorder zu starten. Lassen Sie die Steuertaste nach 15–30 Sekunden los wenn die LED-Anzeige gelb blinkt.
  4. Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die LED-Statusanzeige grün wird. Das Produkt wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wenn im Netzwerk kein DHCP-Server verfügbar ist, verwendet das Gerät eine IP-Adresse aus dem Subnetz der verbindungslokalen Adressen (169.254.0.0/16).
  5. Wenn Ihre Festplatte verschlüsselt ist, muss sie nach dem Zurücksetzen des Rekorders manuell montiert werden:
    - 5.1. Rufen Sie die Weboberfläche des Geräts auf.
    - 5.2. Wechseln Sie zu **System > Storage (Speicher)**, und klicken Sie auf **Mount (Laden)**.
    - 5.3. Geben Sie das Verschlüsselungspasswort ein, das beim Verschlüsseln der Festplatte verwendet wird.

## Weboberfläche

Um sich über alle Funktionen und Einstellungen zu informieren, die in der Weboberfläche von Geräten mit AXIS OS verfügbar sind, rufen Sie *Hilfe für die AXIS OS-Weboberfläche* auf.

## Mehr erfahren

### Cybersicherheit

Produktspezifische Informationen zur Cybersicherheit finden Sie im Datenblatt des Produkts auf [axis.com](https://axis.com).

Ausführliche Informationen zur Cybersicherheit in AXIS OS finden Sie im *AXIS OS Härtingsleitfaden*.

### Axis Sicherheitsbenachrichtigungsdienst

Axis bietet einen Benachrichtigungsdienst mit Informationen zu Sicherheitslücken und anderen sicherheitsrelevanten Angelegenheiten für Axis Geräte. Um Benachrichtigungen zu erhalten, können Sie sich unter [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service) registrieren.

### Schwachstellen-Management

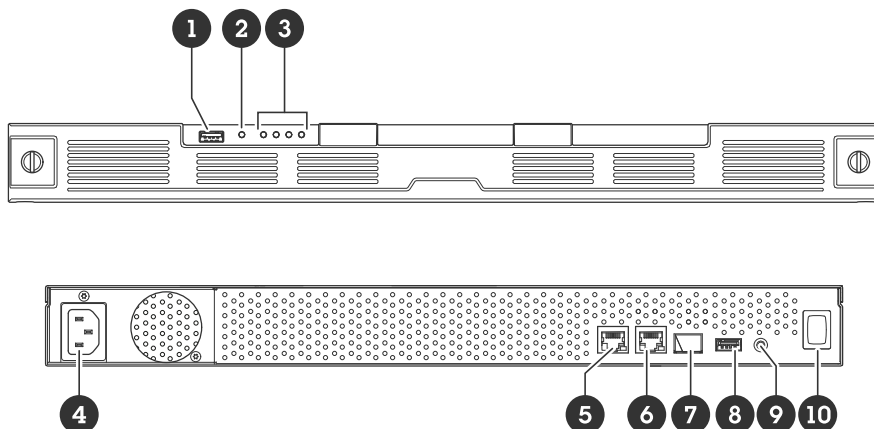
Um das Risiko für die Kunden zu minimieren, hält sich Axis als **Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)** an Branchenstandards, um entdeckte Schwachstellen in unseren Geräten, unserer Software und unseren Dienstleistungen zu verwalten und darauf zu reagieren. Weitere Informationen zu den Richtlinien von Axis für das Management von Schwachstellen, zur Meldung von Schwachstellen, zu bereits bekannt gewordenen Schwachstellen und zu entsprechenden Sicherheitshinweisen finden Sie unter [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management).

### Sicherer Betrieb von Axis Geräten

Axis Geräte mit werksseitig festgelegten Standardeinstellungen sind mit sicheren Standardschutzeinrichtungen vorkonfiguriert. Es wird empfohlen, das Gerät mit mehr Sicherheit zu konfigurieren. Mehr über den Ansatz von Axis für die Cybersicherheit, einschließlich bewährter Verfahren, Ressourcen und Richtlinien zur Sicherung Ihrer Geräte, lesen Sie auf [axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity).

## Technische Daten

### Produktübersicht



- 1 USB-3.0-Port
- 2 Status-LED Gerät
- 3 Status-LEDs Festplatten
- 4 Stromanschluss
- 5 AUX-RJ45-Port
- 6 LAN-RJ45-Port
- 7 LAN-SFP-Port
- 8 USB 2.0 Port
- 9 Steuertaste
- 10 Ein/-Ausschalter

### LED-Anzeigen

#### Front-LEDs

LED	Farbe	Anzeige
Produktstatus	Grün	Der Rekorder ist eingeschaltet und der Status in Ordnung.
	Gelb	Der Rekorder startet gerade, oder die Gerätesoftware wird aktualisiert. Warten Sie, bis die LED grün leuchtet.
Festplattenstatus	Grün	Das Laufwerk ist online.
	Blinkt abwechselnd grün	RAID wird synchronisiert. Die Aufzeichnung ist möglich, aber es ist noch keine Redundanz erreicht.
	Gelb	Dieses Laufwerk ist online, aber ein anderes Laufwerk ist defekt.  Dem RAID fehlt Redundanz.
	Rot	Das Laufwerk ist defekt.

	Alle sind rot	Das RAID ist fehlgeschlagen. System zeichnet nicht auf.  Um die defekte Festplatte im Falle eines RAID-Fehlers zu identifizieren, gehen Sie zur Weboberfläche des Geräts und gehen Sie zu <b>System &gt; Storage &gt; Hard drive status (System &gt; Speicher &gt; Festplattenstatus)</b> .
	Aus	Keine Festplatte.

LEDs hinten

LED	Farbe	Anzeige
Netzwerk-Port	Blinkt grün	1 Gbit/s
	Blinkt gelb	100 Mbit/s
	Aus	Kein Netzwerk

**Ein/-Ausschalter**

- Um den Rekorder abzuschalten, drücken Sie die Power-Taste so lange, bis der Summer einen kurzen Ton abgibt.
- Um den Summer auszuschalten, drücken Sie kurz auf die Power-Taste.

**Steuertaste**

Die Steuertaste hat folgende Funktionen:

- Zurücksetzen des Produkts auf die Werkseinstellungen. Siehe *Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen, on page 9*.
- Herstellen einer Verbindung mithilfe eines O3C-Diensts mit nur einem Klick über das Internet. Drücken Sie zum Herstellen der Verbindung die Taste und halten Sie sie etwa 3 Sekunden lang gedrückt, bis die Status-LED grün blinkt.

## Fehlerbehebung

### Technische Probleme, Hinweise und Lösungen

Ausgabe	Lösung
Keine Aufzeichnungen verfügbar.	Wechseln Sie zu <i>Einfache Probleme lösen, on page 14.</i>
Keine Verbindung zu Kameras	Wechseln Sie zu <i>Einfache Probleme lösen, on page 14.</i>
Ich erhalte eine Fehlermeldung: „No contact“ (Kein Kontakt).	Wechseln Sie zu <i>Einfache Probleme lösen, on page 14.</i>
Die Standorte werden nicht in der Mobile App angezeigt.	Achten Sie darauf, dass Sie die neueste Version der AXIS Camera Station Edge Mobile App verwenden.

### Einfache Probleme lösen

Bevor Sie neu starten, konfigurieren oder setzen Sie Ihre Geräte zurück.

1. Sicherstellen, dass die Kameras an die Stromversorgung angeschlossen sind.
2. Überprüfen, ob eine Internetverbindung besteht.
3. Sicherstellen, dass das Netzwerk richtig funktioniert.
4. Sicherstellen, dass sich die Kameras in demselben Netzwerk wie der Rechner befinden. Hinweise: Dies gilt nicht für den Fernzugriff.

Falls die vorherigen Maßnahmen erfolglos waren:

5. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kameras, Ihr Recorder und AXIS Camera Station Edge die neueste Gerätesoftware nutzen.  
Siehe *AXIS OS aktualisieren, on page 14.*
6. Starten Sie AXIS Camera Station Edge neu.
7. Die Kameras und Rekorder neu starten.

Falls die vorherigen Maßnahmen erfolglos waren:

8. Einen harten Reset der Kameras und des Rekorders durchführen, um die Werkseinstellungen vollständig wiederherzustellen.  
Siehe *Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen, on page 9.*
9. Die zurückgesetzten Kameras erneut zum Standort hinzufügen.

Falls die vorherigen Maßnahmen erfolglos waren:

10. Ihre Grafikkarte mit den neuesten Treibern aktualisieren.

Falls die vorherigen Maßnahmen erfolglos waren:

11. Einen Systembericht speichern und den technischen Support von Axis kontaktieren.  
Siehe *Einen Systembericht speichern, on page 15.*

### AXIS OS aktualisieren

Die Software-Updates für ein Gerät sorgen für die fortlaufende Aktualisierung mit den aktuellen und verbesserten Funktions- und Sicherheitsmerkmalen.

1. Gehen Sie zur Weboberfläche des Leitgeräts.
2. Rufen Sie **Maintenance (Wartung) > AXIS OS upgrade (AXIS OS-Aktualisierung)** auf und klicken Sie **Upgrade (Aktualisieren)** an.

3. Die Anweisungen auf den Bildschirmseiten befolgen.

### **Ich kann mich nicht auf der Weboberfläche des Produkts anmelden.**

Wenn Sie beim Konfigurieren ein Kennwort eingerichtet haben und das Produkt später einem Standort zuordnen, können Sie sich mit dem von Ihnen eingerichteten Kennwort nicht mehr auf der Weboberfläche des Produkts anmelden. Der Grund dafür ist, dass AXIS Camera Station Edge die Kennwörter aller Geräte eines Standorts ändert.

Um sich bei einem Gerät auf Ihrer Website anzumelden, geben Sie den Benutzernamen ein **root (Wurzel)** und Ihr Website-Passwort.



### **Das Löschen aller Aufzeichnungen**

1. Wechseln Sie auf der Weboberfläche des Geräts zu **System > Storage (Speicher)**.
2. Wählen Sie **Format** und klicken Sie **Use tool (Tool verwenden)**.

#### **Hinweis**

Dieses Verfahren löscht alle Aufzeichnungen von der Festplatte, aber die Konfiguration des Rekorders und des Standorts ändert sich nicht.

### **Einen Systembericht speichern**

1. Gehen Sie in AXIS Camera Station Edge zu  > **Save system report (Systembericht speichern)**.
2. Gehen Sie in AXIS Camera Station Pro zu  > **Help (Hilfe) > System report (Systembericht)**.
3. Wenn Sie beim Axis Helpdesk ein Problem einreichen, bitte den Systembericht beifügen.

## Benötigen Sie Hilfe?

### Nützliche Links

- *Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Edge*
- *Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro*

### Support

Weitere Hilfe erhalten Sie hier: [axis.com/support](https://axis.com/support).



T10230523\_de

2026-02 (M3.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB