

AXIS S4000

Informazioni sul dispositivo

AXIS S4000 Rack Recorder è un registratore video di rete dotato di dischi rigidi di classe sorveglianza. Inoltre include una porta USB 3.0 che consente di esportare facilmente le riprese video. Il registratore è disponibile in tre modelli: 8 TB, 16 TB e 32 TB.

Impostazioni preliminari

Accesso al dispositivo

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

*: Supportato con limitazioni

Aprire l'interfaccia Web del dispositivo

1. Aprire un browser e digitare il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Digitare il nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario creare un account amministratore. Vedere *Crea un account amministratore, on page 3*.

Per una descrizione di tutte le funzioni e impostazioni dell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, consultare *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

Crea un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

1. Inserire un nome utente.
2. Inserire una password. Vedere *Password sicure, on page 4*.
3. Reinserire la password.
4. Accettare il contratto di licenza.
5. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.

Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrimento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 9*.

Password sicure

Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware AXIS OS originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 9*. Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Configurare e installare il dispositivo.

Panoramica dell'interfaccia Web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia Web del dispositivo.



Interfaccia Web dei dispositivi Axis

Introduzione a AXIS Camera Station Edge

Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

1. *Registrazione di un account MyAxis, on page 5*
2. *Installazione dell'hardware, on page 5*
3. *Installare AXIS Camera Station Edge, on page 5*
4. *Crea un sito, on page 5*
5. *Installazione dell'app per dispositivi mobili, on page 6*

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Registrazione di un account MyAxis

1. Registrazione di un account **My Axis** all'indirizzo axis.com/my-axis/login.
2. Scegliere uno dei metodi di autenticazione a più fattori (MFA) **Authenticator App (TOTP)** o **Email** e seguire le istruzioni a schermo. L'MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Installazione dell'hardware

1. Installazione dell'hardware della telecamera.
2. Collegare il registratore alla rete tramite la porta LAN.
3. Collegare le telecamere a un interruttore PoE esterno.
4. Collegare il computer alla stessa rete del registratore.
5. Collegare l'alimentatore al registratore.

Importante

È necessario prima collegare il cavo di alimentazione al registratore, quindi collegare il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.

6. Attendere alcuni minuti prima che il registratore e le telecamere si avviino prima di procedere.

▲ ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

Installare AXIS Camera Station Edge

1. Andare in axis.com/products/axis-camera-station-edge e fare clic su **Download (Scarica)**.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

Crea un sito

1. Avviare **AXIS Camera Station Edge**.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendi che **AXIS Camera Station Edge** configuri i dispositivi. La configurazione può durare alcuni minuti.

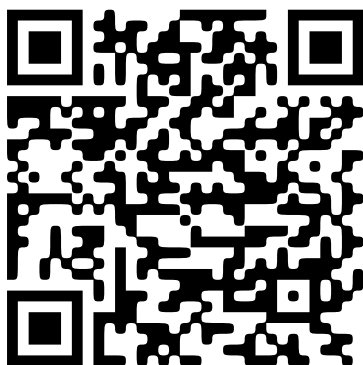
Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di **AXIS OS** più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una **password**.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare **Accesso remoto**.

Installazione dell'app per dispositivi mobili

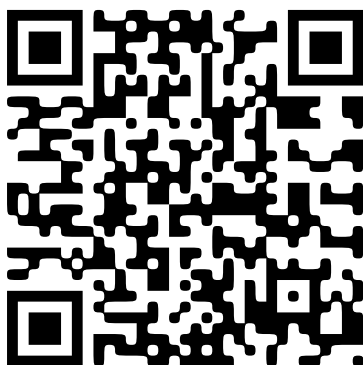
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Apri l'app mobile AXIS Camera Station Edge e effettuare l'accesso con le tue credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo axis.com/my-axis per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Introduzione a AXIS Camera Station Pro

Aggiungi il tuo registratore

Nota

AXIS Camera Station rimuove registrazioni da qualsiasi sistema precedente quando si aggiunge il registratore a un nuovo sistema.

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare il registratore nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se il registratore non è elencato, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarlo manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Impostare la password per la crittografia dell'archiviazione. Fare clic su **Next (Avanti)**. Questa password è necessaria per accedere al disco rigido del registratore esterno di AXIS Camera Station o quando il registratore viene reimpostato sulle impostazioni predefinite di fabbrica dall'interfaccia web del dispositivo.

5. Andare su **Configuration > Devices > Other devices (Configurazione > Dispositivi > Altri dispositivi)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto.
6. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto all'elenco di archiviazione.

Aggiungere dispositivi e selezionare il registratore come memoria di registrazione

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare i dispositivi nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se i dispositivi non sono elencati, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarli manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Selezionare manualmente il registratore dall'elenco a discesa **Recording storage (Archiviazione registrazione)** e fare clic su **Install (Installa)**.

Nota

Il registratore non verrà selezionato come archiviazione della registrazione se si seleziona **Automatic (Automatico)**.

5. Andare a **Configurazione > Archiviazione > Selezione**. Fare clic sui dispositivi e verificare che la memoria di registrazione sia il registratore.

Configura registrazioni

1. Andare su **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione e selezionare il dispositivo)**.
2. Configurare **Retention time (Tempo di conservazione)**.
 - Selezionare **Unlimited (Illimitato)** per il tempo di conservazione per mantenere le registrazioni fino ad esaurimento dello spazio sul dispositivo di archiviazione.
 - Selezionare **Limited (Limitato)** e impostare il numero massimo di giorni di conservazione delle registrazioni.
3. fare clic su **Applica**;

Nota

La registrazione di fallback è abilitata per impostazione predefinita per memorizzare le registrazioni sul registratore quando la connessione tra AXIS Camera Station e il registratore viene persa. Vedere *Registrazione di fallback*.

Configurare il dispositivo

Inviare automaticamente un'e-mail quando il RAID è degradato

Aggiungere un destinatario e-mail:

1. Andare a **System > Events > Recipients (Sistema > Eventi > Destinatari)** e fare clic su **Add recipient (Aggiungi destinatari)**.
2. Immettere un nome per il destinatario.
3. Selezionare **Email (E-mail)** come tipo di notifica.
4. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario.
5. Digitare l'indirizzo e-mail da cui si desidera che il dispositivo invii le notifiche.
6. Indicare i dati di accesso all'account dell'e-mail di invio, insieme al nome host e al numero di porta SMTP.
7. Per verificare la configurazione della posta elettronica, fare clic su **Test (Prova)**.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.

Creare una regola:

9. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e fare clic su **Add a rule (Aggiungi una regola)**.
10. Inserire un nome per la regola.
11. Nell'elenco delle condizioni, selezionare **RAID status > RAID degraded (Stato RAID, RAID degradato)**.
12. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Send notification to email (Invia notifica via email)**.
13. Selezionare un destinatario dall'elenco.
14. Digitare un oggetto e il messaggio per l'e-mail.
15. Fare clic su **Save (Salva)**.

Modifica del livello RAID

▲ ATTENZIONE

La modifica del livello RAID riformatta il file system ed elimina tutti i dati dai dischi.

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. In **Tools (Strumenti)**, selezionare **Change RAID level (Modifica livello RAID)** e fare clic su **Use tool (Utilizza strumenti)**.
3. Selezionare un livello RAID e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Selezionare **Encrypt the disk (Crittografare il disco)** e digitare la tua password. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Fare clic su **Sì**.
6. Il messaggio di stato viene visualizzato nell'angolo in alto a destra. Attendere finché l'operazione non viene completata e non compare **RAID configured** prima di chiudere la pagina.

Sostituzione di un disco rigido

Nota

Per evitare scariche elettrostatiche, si consiglia di utilizzare sempre un tappetino statico e un cinturino statico mentre si lavora su componenti all'interno del sistema.

1. Allentare le viti a sinistra e a destra della cornice e rimuovere la cornice.
2. Individuare il disco rigido rotto indicato da un LED rosso.

Tutti i LED sono rossi in caso di guasto RAID. Per identificare il disco rigido rotto, accedere all'interfaccia web del dispositivo e selezionare **System > Storage > Hard drive status (Sistema > Archiviazione > Stato disco rigido)**.

3. Allentare la vite della slitta del disco rigido (T10).
4. Estrarre la slitta del disco rigido dall'alloggiamento del disco rigido.
5. Allentare le quattro viti del disco rigido (T8).
6. Estrarre il disco rigido dalla slitta del disco rigido.
7. Inserire un nuovo disco rigido nella slitta del disco rigido.
8. Fissare le quattro viti per il disco rigido.
9. Inserire e spingere la slitta del disco rigido fino in fondo nell'alloggiamento del disco rigido.
10. Fissare la vite per la slitta del disco rigido. Attendere che il LED diventi verde.
11. Collegare la cornice e serrare le viti a sinistra e a destra della cornice.

Crea un nuovo RAID

▲ ATTENZIONE

Crea un nuovo RAID solo in caso di guasto del RAID. La creazione di un nuovo RAID elimina tutti i dati dai dischi rigidi.

1. Sostituisci i dischi rigidi rotti. Vedere *Sostituzione di un disco rigido, on page 8*.
2. Configurare il RAID. Vedere *Modifica del livello RAID, on page 8*.
3. Configurare le registrazioni nel tuo sistema di gestione video. Vedere *Introduzione a AXIS Camera Station Pro, on page 6*.

Hard reset di un registratore

Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
 - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
1. Spegnerne il registratore:
Premere il pulsante dell'alimentazione sul retro del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
 2. Attendere fino a quando l'unità di registrazione non si spegne.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
 4. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se sulla rete non è disponibile alcun server DHCP, il dispositivo utilizzerà un indirizzo IP dalla subnet degli indirizzi di collegamento locale (169.254.0.0/16).
 5. Se il disco rigido è crittografato, deve essere montato manualmente dopo il ripristino del registratore:
 - 5.1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo.
 - 5.2. Andare a **System (Sistema) > Storage (Archiviazione)** e fare clic su **Mount (Monta)**.
 - 5.3. Inserire la password di crittografia utilizzata durante la crittografia del disco rigido.

Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

Per saperne di più

Cyber security

Per informazioni specifiche sulla cybersecurity (sicurezza informatica), consultare la scheda tecnica del dispositivo su axis.com.

Per informazioni approfondite sulla cybersecurity in AXIS OS, leggere la guida *AXIS OS Hardening*.

Servizio di notifica di sicurezza Axis

Axis fornisce un servizio di notifica con informazioni sulla vulnerabilità e altre questioni relative alla sicurezza per i dispositivi Axis. Per ricevere le notifiche, è possibile iscriversi a axis.com/security-notification-service.

Gestione delle vulnerabilità

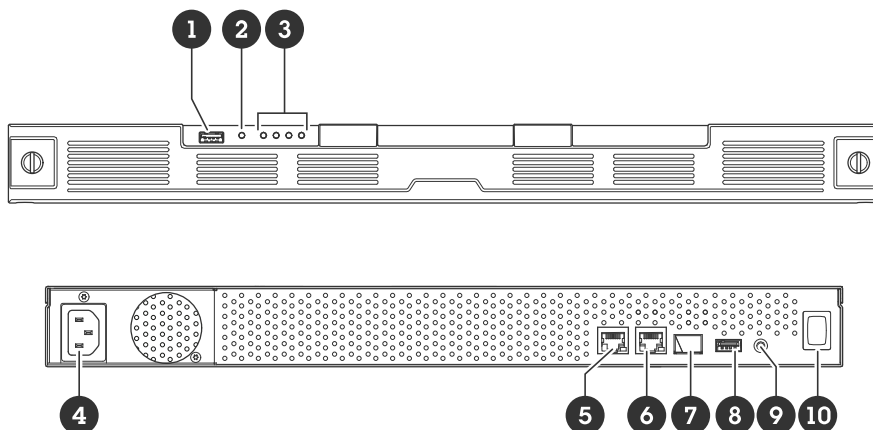
Per ridurre al minimo il rischio di esposizione dei clienti, Axis, in qualità di autorità per la numerazione delle Vulnerabilità ed Esposizioni (CNA, Common Vulnerability and Exposures), segue gli standard di settore per gestire e rispondere alle vulnerabilità rilevate nei nostri dispositivi, software e servizi. Per ulteriori informazioni sui criteri di gestione delle vulnerabilità di Axis, sulla modalità di segnalazione delle vulnerabilità, sulle vulnerabilità già sfruttate e sui corrispondenti avvisi di sicurezza, consultare axis.com/vulnerability-management.

Funzionamento sicuro dei dispositivi Axis

I dispositivi Axis con impostazioni predefinite di fabbrica sono preconfigurati con meccanismi di protezione predefiniti sicuri. Si consiglia di utilizzare più configurazione di sicurezza quando si installa il dispositivo. Per saperne di più sull'approccio di Axis alla cybersecurity, comprese le pratiche migliori, le risorse e le linee guida per la protezione dei dispositivi, consultare axis.com/about-axis/cybersecurity.

Dati tecnici

Panoramica dei prodotti



- 1 Porta USB 3.0
- 2 LED stato prodotto
- 3 LED stato dischi rigidi
- 4 Connettore di alimentazione
- 5 Porta AUX RJ45
- 6 Porta LAN RJ45
- 7 Porta LAN SFP
- 8 Porta USB 2.0
- 9 Pulsante di comando
- 10 Tasto di accensione

Indicatori LED

LED anteriori

LED	Colore	Significato
Stato prodotto	Verde	indica che il registratore è acceso e lo stato è funzionante.
	Giallo	Indica che il registratore si sta avviando oppure che è in corso l'aggiornamento del software per il dispositivo. Attendere che il LED diventi verde.
Stato del disco rigido	Verde	L'unità è online.
	Lampeggia in modo alternato in verde	Il RAID è in fase di sincronizzazione. La registrazione è possibile, ma la ridondanza non è ancora stata raggiunta.
	Giallo	Questa unità è online, ma un'altra unità è danneggiata. Nel RAID manca la ridondanza.
	Rosso	L'unità è danneggiata.

	Tutti sono rossi	Il RAID è fallito. Il sistema non sta registrando. Per identificare il disco rigido rotto in caso di guasto RAID, accedere all'interfaccia web del dispositivo e andare su System > Storage > Hard drive status (Sistema > Archiviazione > Stato del disco rigido) .
	Off	Nessun disco rigido.

LED posteriori

LED	Colore	Significato
Porta di rete	Lampeggia in verde	1 Gbit/s
	Lampeggia in giallo	100 Mbit/s
	Off	Nessuna rete

Tasto di accensione

- Per arrestare il registratore, premere a lungo il pulsante di alimentazione fino a quando il segnale acustico suona brevemente.
- Per silenziare il segnale acustico, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Hard reset di un registratore, on page 9*.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

Risoluzione dei problemi

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Rilascia	Soluzione
Le mie registrazioni non sono disponibili.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 14.</i>
Non riesco a collegarmi alle mie telecamere.	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 14.</i>
Ricevo una notifica di errore: "No contact" (Nessun contatto).	Andare in <i>Risoluzione dei problemi comuni, on page 14.</i>
I miei siti non vengono visualizzati nell'app per dispositivi mobili.	Verificare di disporre dell'ultima versione dell'applicazione mobile AXIS Camera Station Edge.

Risoluzione dei problemi comuni

Prima di riavviare, configura o reimposta i tuoi dispositivi.

1. Controllare che le telecamere e il registratore siano alimentati.
2. Verificare di essere connessi a Internet.
3. Verificare che la rete funzioni.
4. Controllare che le telecamere siano connesse alla stessa rete del computer a meno che non ci si trovi in remoto.

Ancora problemi?

5. Verificare che le telecamere, l'unità di registrazione e AXIS Camera Station Edge dispongano del software per il dispositivo più recente.
Consultare *Aggiornare AXIS OS, on page 14.*
6. Riavviare AXIS Camera Station Edge.
7. Riavviare le telecamere e il registratore.

Ancora problemi?

8. Effettuare un hard reset delle telecamere e del registratore, per ripristinare completamente i valori predefiniti di fabbrica.
Vedere *Hard reset di un registratore, on page 9.*
9. Aggiungere nuovamente le telecamere ripristinate al sito.

Ancora problemi?

10. Aggiornare la scheda grafica con i driver più recenti.

Ancora problemi?

11. Salvare un report di sistema e contattare il supporto tecnico Axis.
Vedere *Salvataggio di un report di sistema, on page 15.*

Aggiornare AXIS OS

I nuovi aggiornamenti software del dispositivo offrono una serie di funzionalità, funzioni e miglioramenti per la sicurezza più recenti e ottimizzati.

1. Andare all'interfaccia web del dispositivo principale.
2. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impossibile accedere all'interfaccia web del dispositivo

Se è stata impostata una password per il dispositivo durante la configurazione e successivamente è stato aggiunto un dispositivo al sito, non sarà più possibile accedere all'interfaccia web del dispositivo con la password impostata. Il software AXIS Camera Station Edge modifica le password di tutti i dispositivi nel sito.

Per accedere a un dispositivo nel sito, digitare il nome utente **root** e la password del sito.



Modalità di cancellazione di tutte le registrazioni

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Selezionare **Format (Formatta)** e fare clic su **Use tool (Usa strumento)**.

Nota

Questa procedura cancella tutte le registrazioni dal disco rigido ma la configurazione del registratore e il sito non vengono modificati.

Salvataggio di un report di sistema

1. In AXIS Camera Station Edge, andare su  > **Save system report (Salva report di sistema)**.
2. In AXIS Camera Station Pro, andare su  > **Help > System report (Report di sistema)**.
3. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

Bisogno di assistenza?

Link utili

- *Guida per l'utente di AXIS Camera Station Edge*
- *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10230523_it

2026-02 (M3.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB