

AXIS S4000

デバイスについて

AXIS S4000 Rack Recorderは、監視用ハードドライブを搭載したネットワークビデオレコーダーです。また、ビデオ映像を簡単にエクスポートできるUSB 3.0ポートも搭載しています。レコーダーには、8 TB、16 TB、32 TBの3つのモデルがあります。

使用に当たって

装置にアクセスする

ネットワーク上のデバイスを検索する

Windows®でネットワーク上のAxis装置を見つけ、IPアドレスを割り当てるには、AXIS IP UtilityまたはAXIS Device Manager Extendを使用します。いずれのアプリケーションも無料で、axis.com/supportからダウンロードできます。

IPアドレスの検索や割り当てを行う方法の詳細については、*IPアドレスの割り当てとデバイスへのアクセス方法を参照してください。*

ブラウザサポート

以下のブラウザでデバイスを使用できます。

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
その他のオペレーティングシステム	*	*	*	*

✓: 推奨:

*: 制限付きでサポート

装置のwebインターフェースを開く

1. ブラウザーを開き、Axis装置のIPアドレスまたはホスト名を入力します。本製品のIPアドレスが不明な場合は、AXIS IP UtilityまたはAXIS Device Manager Extendを使用して、ネットワーク上のデバイスを見つけます。
2. ユーザー名とパスワードを入力します。装置に初めてアクセスする場合は、管理者アカウントを作成する必要があります。管理者アカウントを作成する, *on page 3*を参照してください。

AXIS OS搭載デバイスのWebインターフェースのすべての機能および設定に関する説明は、*AXIS OS Webインターフェースのヘルプ*を参照してください。

管理者アカウントを作成する

装置に初めてログインするときには、管理者アカウントを作成する必要があります。

1. ユーザー名を入力してください。
2. パスワードを入力します。安全なパスワード, *on page 4*を参照してください。
3. パスワードを再入力します。
4. 使用許諾契約書に同意します。
5. [**Add account (アカウントを追加)**] をクリックします。

重要

装置にはデフォルトのアカウントはありません。管理者アカウントのパスワードを紛失した場合は、装置をリセットする必要があります。レコーダーをハードリセットする, on page 9を参照してください。

安全なパスワード

重要

ネットワーク上でパスワードやその他の機密設定を行う場合は、HTTPS (デフォルトで有効になっています) を使用してください。HTTPSを使用すると、安全で暗号化された形でネットワークに接続できるため、パスワードなどの機密データを保護できます。

デバイスのパスワードは主にデータおよびサービスを保護します。Axisデバイスは、さまざまなタイプのインストールで使用できるようにするためパスワードポリシーを強制しません。

データを保護するために、次のことが強く推奨されています。

- 8文字以上のパスワードを使用する (できればパスワード生成プログラムで作成する)。
- パスワードを公開しない。
- 一定の期間ごとにパスワードを変更する (少なくとも年に1回)。

デバイスのソフトウェアが改ざんされていないことを確認する

装置に元のAXIS OSが搭載されていることを確認するか、またはセキュリティ攻撃が行われた後に装置を完全に制御するには、以下の手順に従います。

1. 工場出荷時の設定にリセットします。レコーダーをハードリセットする, on page 9を参照してください。
リセットを行うと、セキュアブートによって装置の状態が保証されます。
2. デバイスを設定し、インストールします。

webインターフェースの概要

このビデオでは、装置のwebインターフェースの概要について説明します。



Axis装置のwebインターフェース

AXIS Camera Station Edgeでの作業の開始

注

システムの設定を行うときはインターネットアクセスが必要です。

1. My Axisアカウントを登録する, on page 5
2. ハードウェアのインストール, on page 5
3. AXIS Camera Station Edgeのインストール, on page 5
4. サイトを作成する, on page 5
5. モバイルアプリをインストールする, on page 6

インストールが完了したら:

- システム内のすべてのAxisデバイスには最新のAXIS OSが搭載されています。
- すべての装置にはパスワードがあります。
- デフォルト設定での録画が有効です。
- リモートアクセスが使用できます。

My Axisアカウントを登録する

1. axis.com/my-axis/loginでMy Axisアカウントを登録します。
2. 多要素認証 (MFA) 方法として**認証アプリ (TOTP)** またはEメールのいずれか1つを選択し、画面に表示される指示に従います。MFAは、ユーザーの本人確認のためのさらなるレイヤーを追加するセキュリティシステムです。

ハードウェアのインストール

1. カメラのハードウェアをインストールします。
2. LANポート経由でレコーダーをネットワークに接続します。
3. カメラを外部PoEスイッチに接続します。
4. コンピューターをレコーダーと同じネットワークに接続します。
5. 電源をレコーダーに接続します。

重要

まずレコーダーに電源コードを接続し、電源ケーブルをコンセントに接続する必要があります。

6. 録画やカメラが起動するまで数分間待ってから、続行してください。

▲ 注意

オーバーヒートを避けるため、換気の良い環境にレコーダーを置き、レコーダーの周りに十分なスペースを確保してください。

AXIS Camera Station Edgeのインストール

1. axis.com/products/axis-camera-station-edge/に移動し、**[Download (ダウンロード)]** をクリックします。
2. 設定ファイルを開き、設定アシスタントに従います。
3. My Axisアカウントでサインインします。

サイトを作成する

1. AXIS Camera Station Edgeを起動します。
2. My Axisアカウントでサインインします。
3. **[Create new site (新規サイトの作成)]** をクリックして、サイト名を付けます。
4. **[Next (次へ)]** をクリックします。
5. サイトに追加するデバイスを選択します。
6. **[Next (次へ)]** をクリックします。
7. ストレージを選択します。
8. **[Next (次へ)]** をクリックします。
9. **[Install (インストール)]** をクリックし、AXIS Camera Station Edgeがデバイスを設定するまで待ちます。
設定の完了までに数分かかる場合があります。

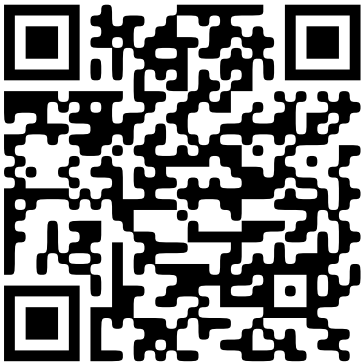
インストールが完了したら:

- システム内のすべてのAxisデバイスには最新のAXIS OSが搭載されています。
- すべての装置にはパスワードがあります。
- デフォルト設定での録画が有効です。
- リモートアクセスが使用できます。

モバイルアプリをインストールする

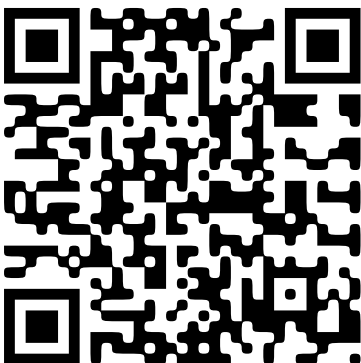
Android版

[Download (ダウンロード)] をクリックするか、次のQR Code®をスキャンします。



iOS版

[Download (ダウンロード)] をクリックするか、次のQR Codeをスキャンします。



AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリを開き、Axisの認証情報でログインします。

My Axisアカウントをお持ちでない場合は、axis.com/my-axisにアクセスして新しいアカウントを登録できます。

QRコードは、日本およびその他の国々におけるデンソーウェーブ株式会社の登録商標です。

AXIS Camera Station Proでの作業の開始

レコーダーを追加する

注

AXIS Camera Stationは、レコーダーを新しいシステムに追加するときに、以前のシステムから録画を削除します。

1. [設定] - [デバイス] - [デバイスの追加] を選択します。
2. リストからレコーダーを選択し、[Add (追加)] をクリックします。レコーダーが表示されていない場合は、[Manual search (手動検索)]を使用して手動で検索してください。
3. デフォルト設定を使用し、[Next (次へ)] をクリックします。

4. ストレージ暗号化のパスワードを設定します。[Next (次へ)] をクリックします。このパスワードは、レコーダーハードドライブにAXIS Camera Station外からアクセスする場合や、装置のWebインターフェースからレコーダーを工場出荷時の設定にリセットする場合に必要です。
5. [Configuration > Devices > Other devices (設定>デバイス>他のデバイス)] に移動し、レコーダーが追加されているのを確認します。
6. [Configuration > Storage > Management (設定>ストレージ>管理)] に移動し、レコーダーがストレージリストに追加されていることを確認します。

装置を追加し、録画ストレージとしてレコーダーを選択する

1. [設定] - [デバイス] - [デバイスの追加] を選択します。
2. リストから装置を選択し、[Add (追加)] をクリックします。デバイスがリストされていない場合は、[Manual search (手動検索)] を使用して手動で検索してください。
3. デフォルト設定を使用し、[Next (次へ)] をクリックします。
4. [Recording storage (録画ストレージ)] ドロップダウンリストからレコーダーを手動で選択し、[Install (インストール)] をクリックします。

注

[Automatic (自動)] を選択した場合、レコーダーは録画ストレージとして選択されません。

5. [設定] - [ストレージ] - [選択] を選択します。装置をクリックし、録画ストレージがレコーダーか確認します。

録画を設定

1. [Configuration > Storage > Selection (設定 > ストレージ > 選択)] に移動し、デバイスを選択します。
2. [Retention time (保存期間)] を設定します。
 - ストレージが一杯になるまで録画を保存するには、保存期間に [Unlimited (無制限)] を選択します。
 - [Limited (制限付き)] を選択して、録画を保存する最大日数を設定します。
3. [適用] をクリックします。

注

[Fallback recording (フォールバック録画)] はデフォルトで有効になっており、AXIS Camera Stationとレコーダーの接続が失われたときに、録画がレコーダーに保存されます。フォールバック録画を参照してください。

デバイスを構成する

RAIDの機能が低下したら電子メールを送信する

メール送信先を追加する:

1. [System (システム)] > [Events (イベント)] > [Recipients (送信先)] に移動し、[Add recipient (送信先の追加)] をクリックします。
2. 送信先の名前を入力します。
3. 通知のタイプとして電子メールを選択します。
4. 送信先の電子メールアドレスを入力します。
5. デバイスが通知を送信する際の、送信元電子メールアドレスを入力します。
6. 電子メール送信用アカウントのログイン詳細とSMTPホスト名、ポート番号を入力します。
7. 電子メールの設定をテストするには、[Test (テスト)] をクリックします。
8. [保存] をクリックします。

ルールの作成:

9. [System > Events > Rules (システム > イベント > ルール)] に移動し、[Add a rule (ルールの追加)] をクリックします。
10. ルールの名前を入力します。
11. 条件の一覧で、[RAID status (RAIDステータス)] > RAID degraded (RAIDの機能低下)] を選択します。
12. アクションのリストで、[Send notification to email (電子メールに通知を送信する)] を選択します。
13. リストから送信先を選択します。
14. 電子メールの件名とメッセージを入力します。
15. [保存] をクリックします。

RAIDレベルの変更

▲ 注意

RAIDレベルを変更すると、ファイルシステムが再フォーマットされ、ディスクからすべてのデータが削除されます。

1. 装置のwebインターフェースで、[System (システム)] > [Storage (ストレージ)] に移動します。
2. [Tools (ツール)] で、[Change RAID level (RAIDレベルの変更)] を選択し、[Use tool (ツールを使用)] をクリックします。
3. RAIDレベルを選択し、[Next (次へ)] をクリックします。
4. [Encrypt the disk (ディスクの暗号化)] を選択し、パスワードを入力します。[Next (次へ)] をクリックします。
5. [Yes (はい)] をクリックします。
6. ステータスメッセージが右上隅に表示されます。操作が完了し、RAID configuredが表示されるまで待ってから、ページを閉じます。

ハードドライブの交換

注

静電放電を避けるために、システム内部のコンポーネントを操作するときは、常に静電マットと静電ストラップを使用することをお勧めします。

1. ベゼルの左右のネジを緩め、ベゼルを取り外します。

2. 赤色のLEDで示される故障したハードドライブを見つけます。RAIDに障害が発生した場合、すべてのLEDが赤色に点灯します。故障したハードドライブを特定するには、装置のwebインターフェースにアクセスし、**[System (システム)] > [Storage (ストレージ)] > [Hard drive status (ハードドライブのステータス)]**に移動します。
3. ハードドライブスレッド (T10) のネジを緩めます。
4. ハードドライブスレッドをハードドライブベイから引き出します。
5. ハードドライブ (T8) の4本のネジを緩めます。
6. ハードドライブをハードドライブスレッドから取り出します。
7. 新しいハードドライブをハードドライブスレッドに挿入します。
8. ハードドライブの4本のネジを締めます。
9. ハードドライブスレッドをハードドライブベイの奥まで押し込みます。
10. ハードドライブスレッドのネジを締めます。LEDインジケーターが緑色になるまで待機してください。
11. ベゼルを取り付け、ベゼルの左右のネジを締めます。

新しいRAIDの作成

▲ 注意

新しいRAIDを作成するのは、RAIDに障害が発生した場合のみです。新しいRAIDを作成すると、ハードドライブからすべてのデータが削除されます。

1. 故障したハードドライブを交換します。ハードドライブの交換, *on page 8*を参照してください。
2. RAIDを設定します。RAIDレベルの変更, *on page 8*を参照してください。
3. ビデオ管理システムで録画を設定します。「」および「AXIS Camera Station Proでの作業の開始, *on page 6*」を参照してください。

レコーダーをハードリセットする

重要

レコーダーは電源がオンになっている間は慎重に動かしてください。突然動かしたり衝撃を与えたりすると、ハードドライブが破損する場合があります。

注

- ハードリセットを行うと、IPアドレスを含むすべての設定がリセットされます。
 - ハードリセットを行っても、録画は削除されません。
1. レコーダーの電源を切る：
レコーダーの背面にある電源ボタンを、ビープ音が聞こえるまで4~5秒間押し続けます。
 2. レコーダーがオフになるまで待ちます。
 3. コントロールボタンを押し続けます。電源ボタンを押して放し、レコーダーを起動します。コントロールボタンを15~30秒間押し、LEDインジケーターがオレンジ色に光ったらリセットボタンを放します。
 4. プロセスが完了すると、ステータスLEDが緑色に変わります。これで本製品は工場出荷時の設定にリセットされました。ネットワークに利用可能なDHCPサーバーがない場合、デバイスはリンクローカルアドレスサブネット (169.254.0.0/16) からIPアドレスを取得します。
 5. ハードドライブが暗号化されている場合は、レコーダーをリセットしてから手動でマウントする必要があります。
 - 5.1. 装置のwebインターフェースに移動します。
 - 5.2. **[System (システム)] > [Storage (ストレージ)]**に移動し、**[Mount (マウント)]** をクリックします。

5.3. ハードドライブを暗号化する際に使用する暗号化パスワードを入力します。

webインターフェース

AXIS OS搭載デバイスのWebインターフェースで利用可能なすべての機能と設定については、*AXIS OS Webインターフェースのヘルプ*に移動します。

詳細情報

サイバーセキュリティ

サイバーセキュリティに関する製品固有の情報については、axis.comの製品データシートを参照してください。

AXIS OSのサイバーセキュリティの詳細情報については、『AXIS OS強化ガイド』を参照してください。

Axisセキュリティ通知サービス

Axisは、Axis装置に関する脆弱性やその他のセキュリティ関連事項についての情報を提供する通知サービスを運営しています。通知を受け取るには、axis.com/security-notification-serviceで購読手続きを行うことができます。

脆弱性の管理

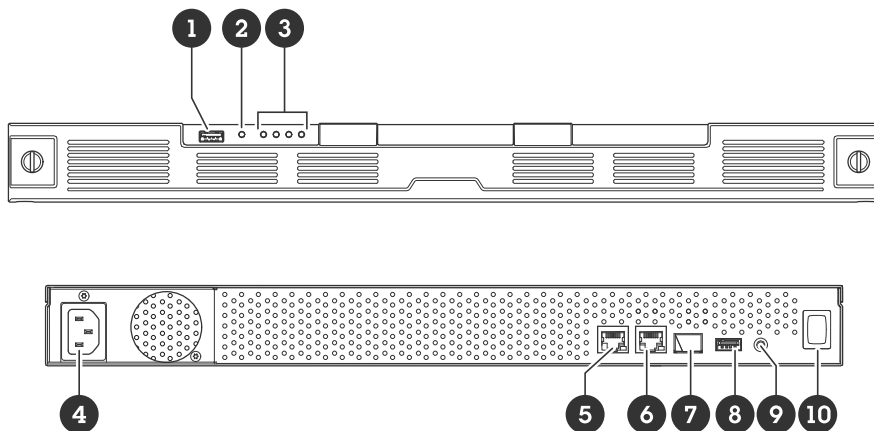
お客様の脆弱性リスクを最小限に抑えるため、Axisは**CVE (共通脆弱性識別子) 採番機関**として業界標準に従って、装置、ソフトウェア、およびサービスで発見された脆弱性の管理と対応を行っています。Axisの脆弱性管理ポリシー、脆弱性の報告方法、すでに公開されている脆弱性、対応するセキュリティ勧告の詳細については、axis.com/vulnerability-managementをご覧ください。

Axis装置のセキュアな動作

工場出荷時の設定のAxis装置は、セキュアなデフォルトの保護メカニズムで事前に設定されています。装置の設置時には、より多くのセキュリティ設定を使用することをお勧めします。装置のセキュリティを確保するためのベストプラクティス、リソース、ガイドラインなど、Axisのサイバーセキュリティに対する取り組みの詳細については、axis.com/about-axis/cybersecurityをご覧ください。

仕様

製品概要



- 1 USB 3.0ポート
- 2 製品ステータスLED
- 3 ハードドライブステータスLED
- 4 電源コネクタ
- 5 AUX RJ45ポート
- 6 LAN RJ45ポート
- 7 LAN SFPポート
- 8 USB 2.0ポート
- 9 コントロールボタン
- 10 電源ボタン

LEDインジケータ

フロントLED

LED	カラー	説明
製品のステータス	緑	レコーダーがオンになっており、ステータスは正常です。
	オレンジ	レコーダーの起動中か、デバイスソフトウェアのアップグレード中です。LEDインジケータが緑色になるまで待機してください。
ハードドライブステータス	緑	ドライブはオンラインです。
	緑点滅	RAIDの同期処理が進行中です。録画は可能ですが、冗長性はまだ確保されていません。
	オレンジ	このドライブはオンラインですが、別のドライブが故障しています。 RAIDが冗長性を失っています。

	赤	ドライブが故障しています。
	すべてが赤	RAIDに障害が発生しました。システムは録画していません。 RAIDに障害が発生した場合、故障したハードドライブを特定するには、装置のwebインターフェースにアクセスし、 [System (システム)] > [Storage (ストレージ)] > [Hard drive status (ハードドライブのステータス)] に移動します。
	オフ	ハードドライブがありません。

リアLED

LED	カラー	説明
ネットワークポート	緑点滅	1ギガビット/秒
	黄点滅	100 Mbit/秒
	オフ	ネットワークなし

電源ボタン

- レコーダーをシャットダウンするには、電源ボタンを長押しすると、簡単な音が鳴ります。
- ブザーを無音にするには、電源ボタンを少し押します。

コントロールボタン

コントロールボタンは、以下の用途で使用します。

- 製品を工場出荷時の設定にリセットする。レコーダーをハードリセットする, *on page 9*を参照してください。
- インターネット経由でワンクリッククラウド接続 (O3C) サービスに接続します。接続するには、ステータスLEDが緑色に点滅するまで約3秒間ボタンを押し続けます。

トラブルシューティング

技術的な問題、ヒント、解決策

問題	解決策
録画が利用できません。	一般的な問題を解決する, on page 15に移動します。
カメラに接続できません。	一般的な問題を解決する, on page 15に移動します。
“No contact (接続できません)” というエラー通知が表示されます。	一般的な問題を解決する, on page 15に移動します。
モバイルアプリに自分のサイトが表示されません。	最新のAXIS Camera Station Edgeモバイルアプリであることを確認します。

一般的な問題を解決する

再起動する前に、装置を設定またはリセットします。

1. カメラとレコーダーに電力が供給されていることを確認します。
2. インターネットに接続されていることを確認します。
3. ネットワークが動作していることを確認します。
4. リモートでない場合は、カメラがコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

まだ動作しませんか？

5. カメラ、レコーダー、およびAXIS Camera Station Edgeに最新のデバイスソフトウェアが適用されていることを確認します。
AXIS OSをアップグレードする, on page 15を参照してください。
6. AXIS Camera Station Edgeを再起動します。
7. カメラとレコーダーを再起動します。

まだ動作しませんか？

8. カメラとレコーダーのハードリセットを行って、完全に工場出荷時の設定に戻します。
レコーダーをハードリセットする, on page 9を参照してください。
9. リセットしたカメラをもう一度サイトに追加します。

まだ動作しませんか？

10. 最新のドライバーを使用してグラフィックカードをアップデートしてください。

まだ動作しませんか？

11. システムレポートを保存し、Axisのテクニカルサポートに連絡してください。
システムレポートを保存する, on page 16を参照してください。

AXIS OSをアップグレードする

新しいデバイスソフトウェアの更新により、最新の改善された一連の機能、機能、およびセキュリティ強化が提供されます。

1. リーダー装置のwebインターフェースに移動します。
2. [Maintenance (メンテナンス)] > [AXIS OS upgrade (AXIS OSのアップグレード)] に移動し、[Upgrade (アップグレード)] をクリックします。

3. 画面上の指示に従ってください。

製品のwebインターフェースにログインできない

設定中に製品のパスワードを設定し、後でその製品をサイトに追加した場合、設定済みのパスワードでは製品のwebインターフェースにログインできなくなります。これは、AXIS Camera Station Edgeによってサイト内のすべてのデバイスのパスワードが変更されるためです。

サイト内の装置にログインするには、ユーザー名rootとサイトのパスワードを入力します。



すべての録画を消去する方法

1. 装置のwebインターフェースで、[System (システム)] > [Storage (ストレージ)] に移動します。
2. [Format (フォーマット)] を選択し、[Use tool (ツールを使用)] をクリックします。

注

この手順では、ハードドライブからすべての録画が消去されますが、レコーダーとサイトの設定は変更されません。

システムレポートを保存する

1. AXIS Camera Station Edgeでは、 > [Save system report (システムレポートの保存)] に移動します。
2. AXIS Camera Station Proでは、 > [Help (ヘルプ)] > [System report (システムレポート)] に移動します。
3. Axisヘルプデスクに新しいサポート案件を登録する際には、システムレポートを添付してください。

さらに支援が必要ですか？

参考リンク

- *AXIS Camera Station Edge*ユーザーマニュアル
- *AXIS Camera Station Pro*ユーザーマニュアル

サポートに問い合わせる

さらにサポートが必要な場合は、axis.com/supportにアクセスしてください。

T10230523_ja

2026-02 (M3.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB