

## **AXIS S4000**

### O urządzeniu

AXIS S4000 Rack Recorder to sieciowy rejestrator wideo z dyskami twardymi klasy systemu dozoru. Ponadto posiada port USB 3.0 ułatwiający eksportowanie materiału wizyjnego. Dostępne są trzy modele rejestratora: 8 TB, 16 TB i 32 TB.

## Od czego zacząć

### Uzyskiwanie dostępu do urządzenia

#### Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Aby znaleźć urządzenia Axis w sieci i przydzielić im adresy IP w systemie Windows®, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager Extend. Obie aplikacje są darmowe i można je pobrać ze strony [axis.com/support](http://axis.com/support).

Więcej informacji na temat wykrywania i przydzielania adresów IP znajduje się w dokumencie *Jak przydzielić adres IP i uzyskać dostęp do urządzenia*.

#### Obsługiwane przeglądarki

Urządzenie obsługuje następujące przeglądarki:

|                         | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|-------------------------|---------|-------|----------|---------|
| Windows®                | ✓       | ✓     | *        | *       |
| macOS®                  | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Linux®                  | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Inne systemy operacyjne | *       | *     | *        | *       |

✓: zalecane

\*: obsługiwane z ograniczeniami

#### Otwórz interfejs WWW urządzenia

1. Otwórz przeglądarkę i wpisz adres IP lub nazwę hosta urządzenia Axis. Jeśli nie znasz adresu IP, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager Extend, aby zlokalizować urządzenie w sieci.
2. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło. Jeśli korzystasz z urządzenia po raz pierwszy, musisz utworzyć konto administratora. Patrz *Utwórz konto administratora, on page 3*.

Opisy wszystkich funkcji i ustawień interfejsu WWW urządzeń z systemem operacyjnym AXIS OS można znaleźć na stronie *Pomoc dotycząca interfejsu internetowego AXIS OS*.

#### Utwórz konto administratora

Przy pierwszym logowaniu do urządzenia należy utworzyć konto administratora.

1. Wprowadź nazwę użytkownika.
2. Wprowadź hasło. Patrz *Bezpieczne hasła, on page 4*.
3. Wprowadź ponownie hasło.
4. Zaakceptuj umowę licencyjną.
5. Kliknij kolejno opcje **Add account (Dodaj konto)**.

#### Ważne

W urządzeniu nie ma konta domyślnego. Jeśli nastąpi utrata hasła do konta administratora, należy zresetować urządzenie. Patrz *Twarde resetowanie rejestratora, on page 9*.

## Bezpieczne hasła

### Ważne

Używaj protokołu HTTPS (który jest domyślnie włączony), aby ustawić hasło lub skonfigurować inne poufne dane przez sieć. Protokół HTTPS umożliwia nawiązywanie bezpiecznych, szyfrowanych połączeń sieciowych, chroniąc w ten sposób poufne dane, takie jak hasła.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonego automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

## Upewnianie się co do braku zmian w oprogramowaniu urządzenia

Aby upewnić się, że w urządzeniu zainstalowano oryginalny system AXIS OS lub aby odzyskać kontrolę nad urządzeniem w razie ataku:

1. Przywróć domyślne ustawienia fabryczne. Patrz *Twarde resetowanie rejestratora*, on page 9. Po zresetowaniu opcja bezpiecznego uruchamiania gwarantuje bezpieczeństwo urządzenia.
2. Skonfiguruj i zainstaluj urządzenie.

## Omówienie interfejsu WWW

Ten film przybliży najważniejsze elementy i schemat działania interfejsu WWW urządzenia.



*Interfejs WWW urządzenia Axis*

## Rozpocznij korzystanie z aplikacji AXIS Camera Station Edge

### Uwaga

Podczas konfiguracji systemu wymagany jest dostęp do Internetu.

1. *Rejestrowanie konta My Axis*, on page 5
2. *Instalacja sprzętu*, on page 5
3. *Instalowanie aplikacji AXIS Camera Station Edge*, on page 5
4. *Utwórz lokalizację*, on page 5
5. *Instalacja aplikacji mobilnej*, on page 6

Po zakończeniu instalacji:

- Wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie układowe AXIS OS.
- Wszystkie urządzenia będą chronione hasłami.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

## Rejestrowanie konta My Axis

1. Zarejestruj konto **MyAxis** na stronie [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Wybierz jedną z metod uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) **Authenticator App (TOTP)** (**Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP)**) lub **Email (E-mail)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. MFA to system zabezpieczeń, który dodaje kolejną warstwę weryfikacji w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika.

## Instalacja sprzętu

1. Zainstaluj kamery.
2. Połącz rejestrator z siecią za pośrednictwem portu LAN.
3. Podłącz kamery do zewnętrznego przełącznika PoE.
4. Połącz komputer z tą samą siecią, z którą jest połączony rejestrator.
5. Podłącz zasilacz do rejestratora.

### Ważne

Najpierw należy podłączyć przewód zasilający do rejestratora, a następnie podłączyć przewód zasilający do gniazdka.

6. Zanim kontynuujesz, poczekaj kilka minut, aż rejestrator i kamery zostaną uruchomione.

### ▲ UWAGA

Rejestrator powinien znajdować się w miejscu dobrze wentylowanym, w którym jest odpowiednio dużo wolnej przestrzeni wokół niego, aby zapobiec jego przegrzaniu.

## Instalowanie aplikacji AXIS Camera Station Edge

1. Przejdź na stronę [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) i kliknij pozycję **Download (Pobierz)**.
2. Otwórz plik instalacyjny i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.
3. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.

## Utwórz lokalizację

1. Uruchom aplikację **AXIS Camera Station Edge**.
2. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.
3. Kliknij **Create new site (Utwórz nową lokalizację)** i nadaj nazwę lokalizacji.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji.
6. Kliknij **Next (Dalej)**.
7. Wybierz zasób.
8. Kliknij **Next (Dalej)**.
9. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż aplikacja **AXIS Camera Station Edge** skonfiguruje urządzenia.  
Konfiguracja może potrwać kilka minut.

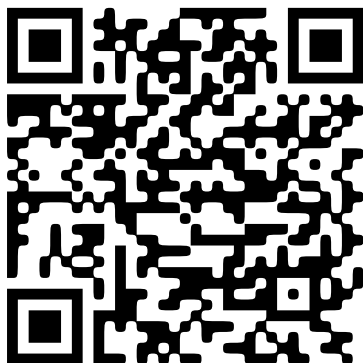
Po zakończeniu instalacji:

- Wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie układowe **AXIS OS**.
- Wszystkie urządzenia będą chronione hasłami.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

## Instalacja aplikacji mobilnej

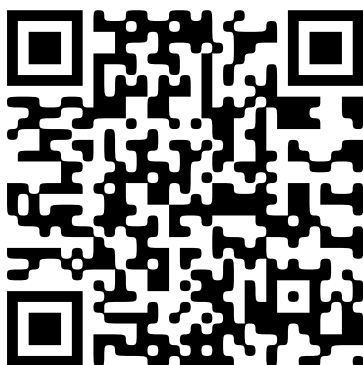
### System Android

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code®.



### System iOS

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code.



Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge i zaloguj się przy użyciu poświadczeń Axis.

Jeżeli nie masz konta My Axis, możesz je założyć, przechodząc na stronę [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis).

QRCode to zastrzeżony znak towarowy należący do Denso Wave Incorporated w Japonii i w innych krajach.

## Rozpocznij korzystanie z aplikacji AXIS Camera Station Pro

### Dodawanie rejestratora

#### Uwaga

Po dodaniu rejestratora do nowego systemu AXIS Camera Station usuwa nagrania ze wszystkich poprzednich systemów.

1. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Devices > Add devices** (Konfiguracja > Urządzenia > Dodaj urządzenia).
2. Zaznacz rejestrator na liście i kliknij przycisk **Add (Dodaj)**. Jeżeli rejestratora nie ma na liście, poszukaj go ręcznie za pomocą opcji **Manual search** (Wyszukiwanie ręczne).
3. Użyj ustawień domyślnych i kliknij przycisk **Dalej**.
4. Ustaw hasło szyfrujące pamięć masową. Kliknij **Next (Dalej)**. Hasło trzeba będzie podać w celu uzyskania dostępu do dysku twardego rejestratora poza aplikacją AXIS Camera Station oraz po przywróceniu fabrycznych ustawień rejestratora z interfejsu WWW urządzenia.
5. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Devices > Other devices** (Konfiguracja > Urządzenia > Inne urządzenia) i sprawdź, czy rejestrator został dodany.

6. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Storage > Management** (Konfiguracja > Pamięć masowa > Zarządzanie) i sprawdź, czy rejestrator został dodany do listy zasobów pamięci masowej.

### Dodawanie urządzeń i wskazywanie rejestratora jako pamięci masowej nagrań

1. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Devices > Add devices** (Konfiguracja > Urządzenia > Dodaj urządzenia).
2. Zaznacz urządzenia na liście i kliknij przycisk **Add (Dodaj)**. Jeżeli urządzeń nie ma na liście, poszukaj ich ręcznie za pomocą opcji **Manual search** (Wyszukiwanie ręczne).
3. Użyj ustawień domyślnych i kliknij przycisk **Dalej**.
4. Wybierz ręcznie rejestrator z listy rozwijanej **Recording storage** (Pamięć masowa nagrywania) i kliknij przycisk **Install** (Zainstaluj).

#### Uwaga

W przypadku wybrania opcji **Automatic** (Automatycznie) rejestrator nie zostanie ustawiony jako pamięć masowa nagrań.

5. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Storage > Selection** (Konfiguracja > Zasób > Wybór). Kliknij urządzenia i sprawdź, czy rolę pamięci masowej nagrań pełni rejestrator.

### Konfigurowanie nagrywania

1. Wybierz kolejno opcje **Configuration > Storage > Selection** (Konfiguracja > Pamięć masowa > Wybór) i zaznacz swoje urządzenie.
2. Skonfiguruj ustawienie **Czas przechowywania**.
  - Wybierz czas przechowywania **Bez ograniczeń**, aby nagrania pozostawały w pamięci masowej aż do jej zapelnienia.
  - Alternatywnie zaznacz opcję **Ograniczony** i ustaw maksymalną liczbę dni zachowywania nagrań.
3. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

#### Uwaga

Opcja **Fallback recording** (Zapis zawartości rezerwowej) jest domyślnie włączona, aby w razie utraty połączenia między aplikacją **AXIS Camera Station** a rejestratorem nagrania były zapisywane na rejestratorze. Zobacz *Fallback recording* (Zapis zawartości rezerwowej).

## Konfiguracja urządzenia

### Automatyczne wysyłanie wiadomości e-mail w przypadku spadku sprawności macierzy RAID

Dodaj odbiorcę wiadomości e-mail:

1. Przejdź do System (System) > Events (Zdarzenia) > Recipients (Odbiorcy) i kliknij Add recipient (Dodaj odbiorcę).
2. Wprowadź nazwę odbiorcy.
3. Jako typ powiadomienia wybierz Email (E-mail).
4. Wpisz adres e-mail odbiorcy.
5. Wpisz adres e-mail, z którego urządzenie ma wysyłać powiadomienia.
6. Podaj dane logowania do konta e-mail wysyłającego powiadomienia wraz z nazwą hosta SMTP i numerem portu.
7. Aby przetestować ustawienia poczty e-mail, kliknij Test.
8. Kliknij przycisk Zapisz.

Create a rule (Utwórz regułę):

9. Przejdź do menu System > Events > Rules (System > Zdarzenia > Reguły) i kliknij Add a rule (Dodaj regułę).
10. Wprowadź nazwę reguły.
11. Na liście warunków wybierz RAID status > RAID degraded (Status macierzy RAID > Spadek sprawności macierzy RAID).
12. Z listy akcji wybierz opcję Send notification to email (Wyślij powiadomienie przez email).
13. Wybierz odbiorcę z listy.
14. Wpisz temat i treść wiadomości e-mail.
15. Kliknij przycisk Zapisz.

### Zmiana poziomu RAID

#### ▲ UWAGA

Zmiana poziomu RAID powoduje ponowne sformatowanie systemu plików i wyczyszczenie dysków.

1. W interfejsie WWW urządzenia przejdź do menu System > Storage (Zasób).
2. W menu Tools (Narzędzia) wybierz polecenie Change RAID level (Zmień poziom RAID) i kliknij Use tool (Użyj narzędzia).
3. Wybierz poziom RAID i kliknij przycisk Next (Dalej).
4. Wybierz polecenie Encrypt the disk (Zaszyfruj dysk) i wpisz hasło. Kliknij Next (Dalej).
5. Kliknij Tak.
6. W prawym górnym rogu zostanie wyświetlony komunikat o stanie. Zanim zamkniesz tę stronę, poczekaj na zakończenie operacji i wyświetlenie komunikatu RAID configured.

### Wymień dysk twardy

#### Uwaga

W celu zapobiegania wyladowaniom elektrostatycznym w trakcie pracy przy komponentach systemu używaj maty elektrostatycznej i paska elektrostatycznego.

1. Odkręć śruby po lewej i prawej stronie osłony i zdejmij ją.
2. Znajdź uszkodzony dysk twardy (ze wskaźnikiem LED świecącym na czerwono).



W przypadku awarii RAID wszystkie wskaźniki LED świecą na czerwono. Aby znaleźć uszkodzony dysk twardy, przejdź do interfejsu WWW urządzenia i otwórz menu **System > Storage > Hard drive status** (**System > Zasób > Stan dysku twardego**).

3. Odkręć śrubę mocującą szyny dysku twardego (T10).
4. Wsuń szynę dysku twardego z wnęki.
5. Odkręć cztery śruby dysku twardego (T8).
6. Wyjmij dysk twardy z szyny.
7. Włóż nowy dysk twardy do szyny.
8. Przykręć cztery śruby dysku twardego.
9. Włóż i wsuń szynę dysku twardego do wnęki.
10. Przykręć śrubę szyny dysku twardego. Zaczekaj, aż dioda LED zaświeci się na zielono.
11. Zamocuj osłonę i przykręć śruby po lewej i prawej stronie.

## Utwórz nową macierz RAID

### ▲ UWAGA

Nowa macierz RAID jest tworzona tylko w przypadku błędu RAID. Utworzenie nowej macierzy RAID powoduje usunięcie wszystkich danych z dysków twardych.

1. Wymień uszkodzone dyski twarde. Patrz *Wymień dysk twardy, on page 8*.
2. Skonfiguruj macierz RAID. Patrz *Zmiana poziomu RAID, on page 8*.
3. Skonfiguruj nagrania w swoim VMS. Patrz i *Rozpocznij korzystanie z aplikacji AXIS Camera Station Pro, on page 6*.

## Twarde resetowanie rejestratora

### Ważne

Gdy rejestrator jest włączony, należy go przesuwając bardzo ostrożnie. Gwałtowne ruchy lub wstrząsy mogą uszkodzić dysk twardy.

### Uwaga

- Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
  - Twardy reset nie powoduje usunięcia nagrań.
1. Wyłącz rejestrator:  
Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się z tyłu rejestratora i przytrzymaj przez 4–5 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.
  2. Zaczekaj, aż rejestrator się wyłączy.
  3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny. Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby uruchomić rejestrator. Zwolnij przycisk kontrolny po 15–30 sekundach, kiedy wskaźnik LED zacznie migać na bursztynowo.
  4. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci nie ma dostępnego serwera DHCP, urządzenie użyje adresu IP z podsieci adresu łącza lokalnego (169.254.0.0/16).
  5. Jeżeli dysk twardy jest zaszyfrowany, należy go zamontować ręcznie po zresetowaniu rejestratora:
    - 5.1. Przejdź do interfejsu WWW urządzenia.
    - 5.2. Przejdź do menu **System > Storage (Zasób)** i kliknij przycisk **Mount (Montaż)**.
    - 5.3. Wprowadź hasło użyte podczas szyfrowania dysku twardego.

## **Interfejs WWW**

Aby zapoznać się ze wszystkimi funkcjami i ustawieniami dostępnymi w interfejsie WWW urządzeń z systemem operacyjnym AXIS OS, przejdź do strony *Pomoc dotycząca interfejsu internetowego AXIS OS*.

## Więcej informacji

### Cyberbezpieczeństwo

Informacje na temat cyberbezpieczeństwa dotyczące poszczególnych produktów można znaleźć w opisie produktu na stronie [Axis.com](https://axis.com).

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat cyberbezpieczeństwa w systemie AXIS OS, zapoznaj się z *przewodnikiem po zabezpieczeniach systemu operacyjnego AXIS OS*.

### Usługa powiadomień w systemach zabezpieczeń Axis

Axis świadczy usługę powiadamiania z informacjami o lukach w zabezpieczeniach i innych sprawach dotyczących bezpieczeństwa urządzeń Axis. Aby otrzymywać powiadomienia, możesz aktywować subskrypcję na stronie [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service).

### Postępowanie z lukami w zabezpieczeniach

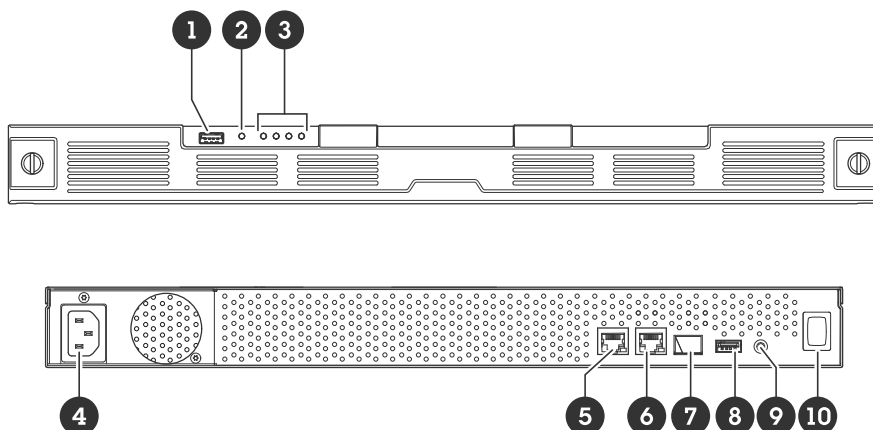
Aby maksymalnie ograniczyć narażenie rozwiązań klientów na ataki, firma Axis, będąca **organem numeracji w programie CVE (Common Vulnerability and Exposures)**, przestrzega standardów branżowych w zakresie zarządzania wykrytymi lukami w naszych urządzeniach, oprogramowaniu i usługach oraz reagowania w takich przypadkach. Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad zarządzania lukami w zabezpieczeniach rozwiązań Axis, sposobu zgłaszania luk w zabezpieczeniach, wykrytych luk w zabezpieczeniach i odpowiednich porad dotyczących bezpieczeństwa, zob. [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management).

### Bezpieczne działanie urządzeń Axis

Urządzenia Axis z domyślnymi ustawieniami fabrycznymi są wstępnie skonfigurowane z zabezpieczonymi domyślnymi mechanizmami ochrony. Zalecamy korzystanie z lepiej zabezpieczonej konfiguracji podczas instalowania urządzenia. Aby dowiedzieć się więcej o podejściu Axis do cyberbezpieczeństwa, w tym o najlepszych praktykach, zasobach i wytycznych dotyczących zabezpieczania urządzeń, odwiedź stronę [axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity).

## Specyfikacje

### Przegląd produktów



- 1 Port USB 3.0
- 2 Dioda LED statusu produktu
- 3 Diody LED statusu dysków twardych
- 4 Złącze zasilania
- 5 Port AUX RJ45
- 6 Port LAN RJ45
- 7 Port LAN SFP
- 8 Port USB 2.0
- 9 Przycisk kontrolny
- 10 Przycisk zasilania

### Wskaźniki LED

#### Przednie diody LED

| dioda LED           | Kolor                       | Wskazanie                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status produktu     | Zielony                     | Rejestrator jest włączony, a stan to OK.                                                                                      |
|                     | Bursztynowy                 | Rejestrator jest uruchamiany lub trwa aktualizacja oprogramowania urządzenia. Zaczekaj, aż dioda LED zaświeci się na zielono. |
| Stan dysku twardego | Zielony                     | Dysk jest w trybie online.                                                                                                    |
|                     | Miga na przemian na zielono | RAID jest synchronizowany. Nagrywanie jest możliwe, ale nie osiągnięto jeszcze nadmiarowości.                                 |
|                     | Bursztynowy                 | Ten dysk jest w trybie online, ale inny dysk jest uszkodzony.<br><br>Brak nadmiarowości macierzy RAID.                        |
|                     | Czerwony                    | Dysk jest uszkodzony.                                                                                                         |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Wszystkie czerwone | Awaria RAID. System nie nagrywa.<br><br>W razie awarii RAID otwórz interfejs WWW urządzenia i przejdź do menu <b>System &gt; Storage &gt; Hard drive status (System &gt; Zasób &gt; Stan dysku twardego)</b> , aby znaleźć uszkodzony dysk twardy. |
|  | Wył.               | Brak dysku twardego.                                                                                                                                                                                                                               |

#### Tylne wskaźniki LED

| dioda LED     | Kolor               | Wskazanie  |
|---------------|---------------------|------------|
| Port sieciowy | Miga na zielono     | 1 Gbit/s   |
|               | Miga na bursztynowo | 100 Mbit/s |
|               | Wył.                | Brak sieci |

#### Przycisk zasilania

- Aby wyłączyć rejestrator, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj, aż brzęczyk wyemituje krótki dźwięk.
- Aby wyciszyć brzęczyk, naciśnij i zwolnij przycisk zasilania.

#### Przycisk kontrolny

Przycisk kontrolny ma następujące zastosowania:

- Przywracania domyślnych ustawień fabrycznych produktu. Patrz *Twarde resetowanie rejestratora*, on page 9.
- Nawiązywanie połączenia przez Internet z usługą łączenia w chmurze jednym kliknięciem (O3C). Aby połączyć się z usługą, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez około trzy sekundy, aż dioda LED stanu zacznie migać na zielono.

## Rozwiązywanie problemów –

### Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

| Wydano                                                           | Rozwiązanie                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Moje zapisy są niedostępne.                                      | Przejdź do <i>Rozwiązywanie typowych problemów, on page 14.</i>                    |
| Nie mogę połączyć się z kamerami.                                | Przejdź do <i>Rozwiązywanie typowych problemów, on page 14.</i>                    |
| Otrzymuję powiadomienie o błędzie: „No contact” (Brak kontaktu). | Przejdź do <i>Rozwiązywanie typowych problemów, on page 14.</i>                    |
| Moje lokalizacje nie są widoczne w aplikacji mobilnej.           | Upewnij się, że masz najnowszą wersję aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge. |

### Rozwiązywanie typowych problemów

Przed ponownym uruchomieniem skonfiguruj lub zresetuj urządzenia.

1. Sprawdź, czy kamery i rejestrator są podłączone do zasilania.
2. Sprawdź, czy masz połączenie z Internetem.
3. Sprawdź, czy sieć działa prawidłowo.
4. Sprawdź, czy kamery są podłączone do tej samej sieci, w której znajduje się komputer, chyba że korzystasz z łączności zdalnej.

Nadal coś nie działa?

5. Upewnij się, że kamery, rejestrator i AXIS Camera Station Edge mają zainstalowane najnowsze oprogramowanie.  
*Zobacz Aktualizacja systemu AXIS OS; on page 14.*
6. Uruchom ponownie aplikację AXIS Camera Station Edge.
7. Uruchom ponownie kamery i rejestrator.

Nadal coś nie działa?

8. Wykonaj twardy reset kamer i rejestratora, aby przywrócić w nich ustawienia fabryczne.  
*Patrz Twarde resetowanie rejestratora, on page 9.*
9. Podobnie dodaj zresetowane kamery do lokalizacji.

Nadal coś nie działa?

10. Zaktualizuj kartę graficzną przy użyciu najnowszych sterowników.

Nadal coś nie działa?

11. Zapisz raport systemowy i skontaktuj się z działem wsparcia technicznego Axis.  
*Patrz Zapisywanie raportu systemowego, on page 15.*

### Aktualizacja systemu AXIS OS:

Nowe aktualizacje oprogramowania urządzenia zawierają najnowsze, ulepszone opcje, funkcje i zabezpieczenia.

1. Przejdź do interfejsu WWW urządzenia wiodącego.
2. Wybierz kolejno opcje Maintenance > AXIS OS upgrade (Konserwacja > Aktualizacja systemu AXIS OS) > Upgrade (Aktualizuj).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

## Jak usunąć wszystkie nagrania

1. W interfejsie WWW urządzenia przejdź do menu **System > Storage (Zasób)**.
2. Wybierz **Format** i kliknij **Use tool (Użyj narzędzia)**.

### Uwaga

Spowoduje to usunięcie wszystkich nagrań z dysku twardego, ale konfiguracja rejestratora i lokalizacji nie ulega zmianie.

## Zapisywanie raportu systemowego

1. Na kliencie programu AXIS Camera Station Edge wybierz kolejno opcje  > **Save system report (Zapisz raport systemowy)**.
2. Na kliencie programu AXIS Camera Station Pro wybierz kolejno opcje  > **Help (Pomoc) > System report (Raport systemowy)**.
3. W przypadku rejestracji nowego przypadku na stronie wsparcia technicznego Axis dołącz raport systemowy.

## Potrzebujesz więcej pomocy?

### Przydatne łącza

- *Instrukcja obsługi AXIS Camera Station Edge*
- *Instrukcja obsługi użytkownika oprogramowania AXIS Camera Station Pro*

### Kontakt z pomocą techniczną

Aby uzyskać pomoc, przejdź na stronę [axis.com/support](https://axis.com/support).





T10230523\_pl

2026-03 (M4.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB