

# **AXIS S4000**

### Sobre seu dispositivo

O AXIS S4000 Rack Recorder é um gravador de vídeo em rede com discos rígidos para aplicações de monitoramento. Também inclui uma porta USB 3.0 para exportar facilmente a gravação de vídeo. O gravador vem em três modelos – 8 TB, 16 TB e 32 TB.

## Início

### Acesse o seu dispositivo

#### Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager Extend. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de [axis.com/support](http://axis.com/support).

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

#### Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

|                              | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|------------------------------|---------|-------|----------|---------|
| Windows®                     | ✓       | ✓     | *        | *       |
| macOS®                       | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Linux®                       | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Outros sistemas operacionais | *       | *     | *        | *       |

✓: Recomendado

\*: Compatível com limitações

#### Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.  
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager Extend para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte *Criar uma conta de administrador*, on page 3.

Para obter descrições de todos os recursos e configurações na interface Web de dispositivos com AXIS OS, consulte *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

#### Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte *Senhas seguras*, on page 3.
3. Insira a senha novamente.
4. Aceite o contrato de licença.
5. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.

#### Senhas seguras

##### Importante

Use HTTPS (que é ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. O HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

### Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o AXIS OS original ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Reiniciar um gravador forçadamente, on page 9*. Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

### Visão geral da interface Web

Este vídeo oferece uma visão geral sobre a interface Web do dispositivo.



*Interface Web de um dispositivo Axis*

## Introdução ao AXIS Camera Station Edge

### Observação

Acesso à Internet é necessário durante a configuração do sistema.

1. *Registrar uma conta My Axis, on page 4*
2. *Instalação do hardware, on page 5*
3. *Instalar o AXIS Camera Station Edge, on page 5*
4. *Criar um local, on page 5*
5. *Instalação do aplicativo para dispositivos móveis, on page 5*

Quando a instalação estiver concluída:

- Todos os dispositivos Axis no sistema terão o AXIS OS mais recente.
- Todos os dispositivos têm uma senha.
- A gravação usando as configurações padrão está ativa.
- É possível usar o acesso remoto.

### Registrar uma conta My Axis

1. Registre uma conta **My Axis** em [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Escolha um dos métodos de autenticação multifator (MFA), **Aplicativo Autenticador (TOTP)** ou **E-mail**, e siga as instruções na tela. O MFA é um sistema de segurança que adiciona mais uma camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

## Instalação do hardware

1. Instale o hardware da câmera.
2. Conecte o gravador à rede via porta de LAN.
3. Conecte as câmeras a um switch PoE externo.
4. Conecte o computador à mesma rede que o gravador.
5. Conecte a fonte de alimentação ao gravador.

### Importante

Primeiro, conecte o cabo de alimentação ao gravador e, em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.

6. Aguarde alguns minutos para que o gravador e as câmeras sejam inicializados antes de prosseguir.

### ⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador em um ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio ao redor do gravador para evitar superaquecimento.

## Instalar o AXIS Camera Station Edge

1. Acesse [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) e clique em **Download (Baixar)**.
2. Abra o arquivo de configuração e siga as instruções do assistente de configuração.
3. Faça login com sua *conta My Axis*.

## Criar um local

1. Inicie o AXIS Camera Station Edge.
2. Faça login com sua *conta My Axis*.
3. Clique em **Create new site (Criar novo local)** e dê um nome ao local.
4. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Selecione os dispositivos que deseja adicionar ao seu site.
6. Clique em **Next (Próximo)**.
7. Selecionar armazenamento.
8. Clique em **Next (Próximo)**.
9. Clique em **Install (Instalar)** e aguarde enquanto o AXIS Camera Station Edge configura os dispositivos. A configuração pode levar vários minutos.

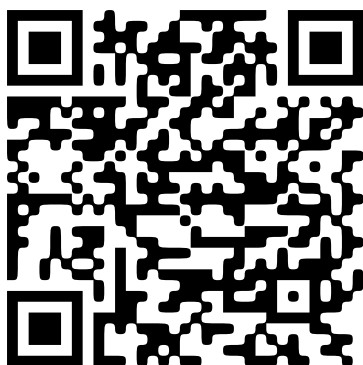
Quando a instalação estiver concluída:

- Todos os dispositivos Axis no sistema terão o AXIS OS mais recente.
- Todos os dispositivos possuem uma senha que atende aos requisitos mínimos de segurança.
- A gravação usando as configurações padrão está ativa.
- É possível usar o acesso remoto.

## Instalação do aplicativo para dispositivos móveis

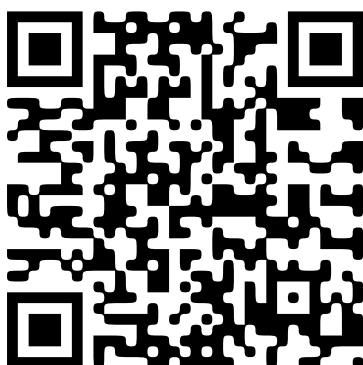
### Para Android

Clique em *Download (Baixar)* ou leia o QR Code® a seguir.



Para iOS

Clique em *Download (Baixar)* ou leia o QR Code a seguir.



Abra o aplicativo AXIS Camera Station Edge para dispositivos móveis e faça login com suas credenciais da Axis.

Se você não tiver uma conta My Axis, acesse [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) para registrar uma nova conta.

QR Code é uma marca registrada da Denso Wave Incorporated no Japão e em outros países.

## Introdução ao AXIS Camera Station Pro

### Adicione seu gravador

#### Observação

O AXIS Camera Station remove gravações de qualquer sistema anterior quando você adiciona o gravador a um novo sistema.

1. Vá para **Configuration > Devices > Add devices** (**Configuração > Dispositivos > Adicionar dispositivos**).
2. Selecione seu gravador na lista e clique em **Add (Adicionar)**. Se seu gravador não estiver listado, use **Manual search (Pesquisa manual)** para encontrá-lo manualmente.
3. Use as configurações padrão e clique em **Next (Avançar)**.
4. Defina sua senha para a criptografia do armazenamento. Clique em **Next (Próximo)**. Essa senha deve ser usada para acessar o disco rígido do gravador fora do AXIS Camera Station ou quando o gravador é restaurado para as configurações padrão de fábrica na página da Web do dispositivo.
5. Vá para **Configuration > Devices > Other devices** (**Configuração > Dispositivos > Outros dispositivos**) e verifique se o gravador foi adicionado.
6. Vá para **Configuration > Storage > Management** (**Configuração > Armazenamento > Gerenciamento**) e verifique se o gravador foi adicionado à lista de armazenamento.

## Adicionar dispositivos e selecionar o gravador como armazenamento de gravação

1. Vá para **Configuration > Devices > Add devices** (Configuração > Dispositivos > Adicionar dispositivos).
2. Selecione seus dispositivos na lista e clique em **Add** (Adicionar). Se seus dispositivos não estiverem listados, use **Manual search** (Pesquisa manual) para encontrá-los manualmente.
3. Use as configurações padrão e clique em **Next** (Avançar).
4. Selecione manualmente o gravador na lista suspensa **Recording storage** (Armazenamento da gravação) e clique em **Install** (Instalar).

### Observação

O gravador não será selecionado como armazenamento de gravação se a opção **Automatic** (Automático) for selecionada.

5. Vá para **Configuration > Storage > Selection** (Configuração > Armazenamento > Seleção). Clique em seus dispositivos e verifique se o armazenamento de gravação é o gravador.

## Configurar gravações

1. Vá para **Configuration > Storage > Selection** (Configuração > Armazenamento > Seleção) e selecione seu dispositivo.
2. Configure o **Retention time** (Tempo de retenção).
  - Selecione o tempo de retenção **Unlimited** (Ilimitado) para manter as gravações até o armazenamento se tornar cheio.
  - Selecione **Limited** (Limitado) e defina o número máximo de dias para manter as gravações.
3. Clique em **Aplicar**.

### Observação

Fallback recording (Gravação fallback) é habilitada para armazenar as gravações em seu gravador quando a conexão entre o AXIS Camera Station e o gravador for perdida. See *Gravação fallback* See.

## Configure seu dispositivo

### Enviar um email automaticamente quando o RAID estiver degradado

Adicionar um destinatário de email:

1. vá para **System > Events > Recipients (Sistema > Eventos > Destinatários)** e clique em **Add recipient (Adicionar destinatário)**.
2. Digite um nome para o destinatário.
3. Selecione **Email** como o tipo de notificação.
4. Digite o endereço de email do destinatário.
5. Digite o endereço de email do qual o dispositivo enviará as notificações.
6. Forneça os detalhes de login da conta de email remetente, juntamente com o nome do host SMTP e o número da porta.
7. Para testar a configuração de seu email, clique em **Test (Testar)**.
8. Clique em **Salvar**.

Crie uma regra:

9. Vá para **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e clique em **Add a rule (Adicionar uma regra)**.
10. Digite um nome para a regra.
11. Na lista de condições, selecione **RAID status > RAID degraded (Estado do RAID > (RAID degradado))**.
12. Na lista de ações, selecione **Send notification to email (Enviar notificação para email)**.
13. Selecione um destinatário na lista.
14. Digite uma linha de assunto e a mensagem do email.
15. Clique em **Salvar**.

### Alterar o nível do RAID

#### ▲ CUIDADO

Alterar o nível do RAID reformata o sistema de arquivos e exclui todos os dados dos seus discos.

1. Na interface web do dispositivo, vá para **Sistema > Armazenamento**.
2. Em **Ferramentas**, selecione **Alterar nível do RAID** e clique em **Usar ferramentas**.
3. Selecione um nível do RAID e clique em **Próximo**.
4. Selecione **Criptografar o disco** e digite a sua senha. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Clique em **Sim**.
6. A mensagem de status aparece no canto superior direito. Espere até a operação ser feita e **RAID configured** ser mostrado antes de fechar a página.

### Substituir um disco rígido

#### Observação

Para evitar descarga eletrostática, recomendamos que você sempre use um colchão estático e faixa estática ao trabalhar em componentes no interior do sistema.

1. Afrouxe os parafusos na esquerda e direita do bisel e remova o bisel.
2. Localize o disco rígido quebrado indicado por um LED vermelho.  
Todos os LEDs ficam vermelhos em caso de uma falha de RAID. Para identificar o disco rígido quebrado, vá para a interface web do dispositivo e vá para **Sistema > Armazenamento > Status do disco rígido**.
3. Afrouxe o parafuso do sled do disco rígido (T10).

4. Retire todos os sleds do disco rígido da baía do disco rígido.
5. Afrouxe os quatro parafusos para o disco rígido (T8).
6. Retire o disco rígido do sled do disco rígido.
7. Insira um novo disco rígido no sled do disco rígido.
8. Aperte os quatro parafusos para o disco rígido.
9. Insira e empurre o sled do disco rígido completamente na baía do disco rígido.
10. Aperte o parafuso para o sled do disco rígido. Espere até o LED ficar verde.
11. Prenda o bisel e aperte os parafusos na esquerda e direita do bisel.

## Criar um novo RAID

### ▲ CUIDADO

Você só cria um novo RAID em caso de uma falha de RAID. Criar um novo RAID exclui todos os dados dos seus discos rígidos.

1. Substitua os discos rígidos quebrados. Consulte *Substituir um disco rígido*, on page 8.
2. Configure o RAID. Consulte *Alterar o nível do RAID*, on page 8.
3. Configure as gravações no seu sistema de gerenciamento de vídeo. Consulte *Introdução ao AXIS Camera Station Pro*, on page 6.

## Reiniciar um gravador forçadamente

### Importante

Mova o gravador cuidadosamente enquanto ele estiver ligado. Movimentos repentinos ou choques podem danificar o disco rígido.

### Observação

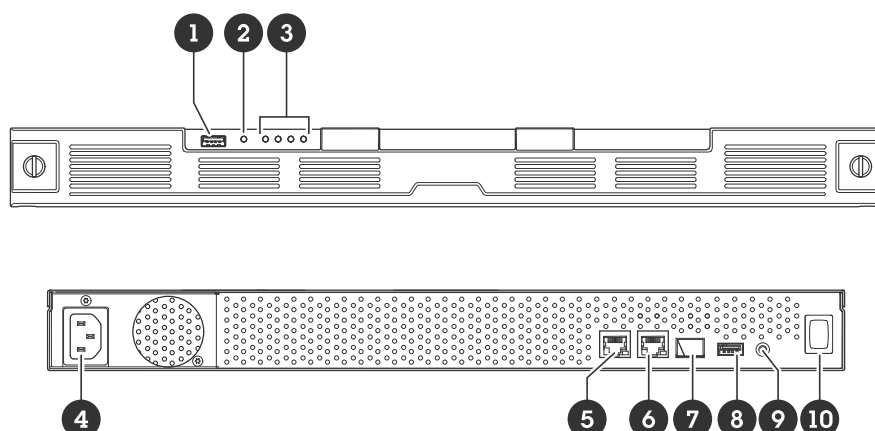
- Uma redefinição forçada redefinirá todas as configurações, incluindo o endereço IP.
  - Uma redefinição forçada não removerá suas gravações.
1. Desligue o gravador:  
Pressione o botão liga/desliga na parte traseira do gravador por 4–5 segundos até ouvir um "bipe".
  2. Aguarde até que o gravador seja desligado.
  3. Pressione e segure o botão de controle. Pressione e solte o botão liga/desliga para iniciar o gravador. Solte o botão de controle após 15 – 30 segundos quando o LED indicador piscar em âmbar.
  4. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Caso não haja nenhum servidor DHCP disponível na rede, o dispositivo utilizará um endereço IP da sub-rede de endereços locais do link (169.254.0.0/16).
  5. Se o disco rígido estiver criptografado, ele deverá ser montado manualmente após a redefinição do gravador:
    - 5.1. Vá para a interface Web do dispositivo.
    - 5.2. Vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)** e clique em **Mount (Montar)**.
    - 5.3. Insira a senha de criptografia usada ao criptografar a unidade de disco rígido.

## A interface Web

Para ler sobre todos os recursos e configurações disponíveis na interface Web de dispositivos com AXIS OS, vá para *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

## Especificações

### Visão geral do produto



- 1 Porta USB 3.0
- 2 LED de status do produto
- 3 LEDs de status dos discos rígidos
- 4 Conector de energia
- 5 Porta AUX RJ45
- 6 Porta LAN RJ45
- 7 Porta LAN SFP
- 8 Porta USB 2.0
- 9 Botão de controle
- 10 Botão liga/desliga

### Indicadores de LED

#### LEDs frontais

| LED                    | Cor                           | Indicação                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status do produto      | Verde                         | O gravador está ligado e o status está ok                                                                       |
|                        | Âmbar                         | O gravador está inicializando ou o software do dispositivo está sendo atualizado. Espere até o LED ficar verde. |
| Status do disco rígido | Verde                         | O disco está on-line.                                                                                           |
|                        | Pisca em verde alternadamente | O RAID está sincronizando. A gravação é possível, mas a redundância ainda não foi alcançada.                    |
|                        | Âmbar                         | Este disco está on-line, mas o outro disco está quebrado.<br><br>O RAID está sem redundância.                   |
|                        | Vermelho                      | O disco está quebrado.                                                                                          |

|  |                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Todos estão vermelhos | O RAID falhou. O sistema não está gravando.<br><br>Para identificar o disco rígido quebrado em caso de falha de um RAID, vá para a interface web do dispositivo e vá para <b>Sistema &gt; Armazenamento &gt; Status do disco rígido</b> . |
|  | Desligado             | Nenhum disco rígido.                                                                                                                                                                                                                      |

#### LEDs traseiros

| LED           | Cor            | Indicação |
|---------------|----------------|-----------|
| Porta de rede | Pisca em verde | 1 Gbit/s  |
|               | Pisca em âmbar | 100 Mbps  |
|               | Desligado      | Sem rede  |

#### Botão liga/desliga

- Para desligar o gravador, pressione o botão liga/desliga até que o alarme sonoro toque brevemente.
- Para parar o alarme sonoro, pressione brevemente o botão liga/desliga.

#### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Reiniciar um gravador forçadamente*, on page 9.
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.

## Solução de problemas

### Problemas técnicos, dicas e soluções

| Emissão                                                       | Solução                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minhas gravações não estão disponíveis.                       | Vá para <i>Corrigir problemas comuns</i> , on page 13.                                                            |
| Não consigo conectar às minhas câmeras.                       | Vá para <i>Corrigir problemas comuns</i> , on page 13.                                                            |
| Recebo uma notificação de erro: "No contact" ("Sem contato"). | Vá para <i>Corrigir problemas comuns</i> , on page 13.                                                            |
| Os meus sites não aparecem no meu aplicativo móvel.           | Certifique-se de que tenha a versão mais recente do aplicativo AXIS Camera Station Edge para dispositivos móveis. |

### Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configure ou reinicie seus dispositivos.

1. Verifique se suas câmeras e o gravador têm energia.
2. Verifique a conexão com a internet.
3. Verifique se a rede está funcionando.
4. Verifique se as câmeras estão conectadas à mesma rede que o computador, a menos que você esteja acessando remotamente.

Ainda não está funcionando?

5. Certifique-se de que suas câmeras, gravador e o AXIS Camera Station Edge estejam com o software mais recente do dispositivo.  
Consulte *Atualizar o AXIS OS*, on page 13.
6. Reinicie o AXIS Camera Station Edge.
7. Reinicie suas câmeras e o gravador.

Ainda não está funcionando?

8. Faça uma reinicialização forçada nas câmeras e no gravador, para colocá-los completamente nas configurações padrão de fábrica.  
Consulte *Reiniciar um gravador forçadamente*, on page 9.
9. Adicione as câmeras redefinidas novamente ao site.

Ainda não está funcionando?

10. Atualize sua placa gráfica com os drivers mais recentes.

Ainda não está funcionando?

11. Salve um relatório do sistema e entre em contato com o suporte técnico da Axis.  
Consulte *Salvar um relatório do sistema*, on page 14.

### Atualizar o AXIS OS

As novas atualizações do software do dispositivo oferecem os mais recentes e avançados conjuntos de recursos, funções e aperfeiçoamentos de segurança.

1. Vá para a interface Web do dispositivo líder.
2. Vá para **Maintenance (Manutenção) > AXIS OS upgrade (Atualização do AXIS OS)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

3. Siga as instruções na tela.

## Como apagar todas as gravações

1. Na interface Web do dispositivo, vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)**.
2. Selecione **Format (Formatar)** e clique em **Use tool (Usar ferramenta)**.

### Observação

Este procedimento apaga todas as gravações da unidade de disco rígido, mas a configuração do gravador e do site não muda.

## Salvar um relatório do sistema

1. No AXIS Camera Station Edge, vá para  > **Save system report (Salvar relatório do sistema)**.
2. No AXIS Camera Station Pro, vá para  > **Help > System report (Ajuda > Relatório do sistema)**.
3. Quando você registrar um novo caso em Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

## Precisa de mais ajuda?

### Links úteis

- *Manual do Usuário do AXIS Camera Station Edge*
- *Manual do Usuário do AXIS Camera Station Pro*

### Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse [axis.com/support](https://axis.com/support).

## Cibersegurança

A segurança cibernética oferece suporte a um ciclo de vida de produto bem-sucedido com riscos minimizados. Você pode encontrar informações e documentação detalhadas sobre nossa abordagem de segurança cibernética em [axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity). Siga as diretrizes de segurança cibernética abaixo para receber notificações de segurança de produtos da Axis e para configurar seu produto para um ciclo de vida e desativação seguros.

No *Axis Trust Center*, você pode encontrar informações sobre como a Axis implementa a conformidade de segurança, a transparência, a proteção de dados e a privacidade.

### Gerenciamento de vulnerabilidades

A Axis é uma *Autoridade de numeração de vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) (CNA)*. Para minimizar seu risco de exposição, seguimos os padrões do setor ao identificar e resolver vulnerabilidades em nossos dispositivos, software e serviços. Consulte [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management) para obter informações sobre nossa política de gerenciamento de vulnerabilidades ou para relatar uma vulnerabilidade.

### Notificações de segurança

Assine os e-mails de notificação de segurança da Axis em [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service). Enviaremos a você informações sobre vulnerabilidades, avisos de segurança correspondentes e outros assuntos relacionados à segurança de seu produto Axis.

### Ciclo de vida seguro do produto

A Axis minimiza os riscos durante toda a vida útil de nossos produtos por meio do gerenciamento seguro do ciclo de vida. Use nossos guias para aumento do nível de proteção em [help.axis.com](https://help.axis.com) para configurar e operar com mais segurança seus produtos Axis e para encontrar informações sobre:

**Uso seguro desde o primeiro uso** – Os produtos Axis são pré-configurados com alta proteção padrão para permitir a inicialização segura e a comunicação criptografada desde o início.

**Uso pretendido e erros comuns de configuração** – Nossos guias fornecem informações sobre o uso pretendido dos produtos Axis, incluindo erros comuns de configuração e usos indevidos relevantes para a segurança que devem ser evitados.

**Gerenciamento de vulnerabilidades e transparência da cadeia de suprimentos** – Uma lista de materiais de software (SBOM) é publicada com cada versão de software em [axis.com](https://axis.com) para divulgar vulnerabilidades e aumentar a transparência da cadeia de suprimentos.

**Descomissionamento e exclusão segura de dados** – Para desativar um produto com segurança quando ele chegar ao fim de seu ciclo de vida, redefina-o para as configurações padrão de fábrica. Isso apaga suas configurações, dados armazenados e informações confidenciais.



T10230523\_pt

2026-07 (M5.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB