

AXIS S4000

关于您的设备

AXIS S4000 Rack Recorder 是一款配备监控级硬盘的网络视频录像机。还包括一个 USB 3.0 端口，可轻松导出视频片段。录像机有三种型号：8 TB、16 TB 和 32 TB。

开始使用

访问您的设备

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager Extend。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

*：支持，但有限制

打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager Extend 在网络上查找设备。
2. 键入用户名和密码。如果是首次访问设备，则必须创建管理员帐户。请参见 [创建管理员帐户, on page 3](#)。

有关搭载 AXIS OS 的设备网页界面中大多数功能和设置的说明，请参阅 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 [安全密码, on page 3](#)。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可证协议。
5. 单击 **添加帐户**。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的 AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *硬重置录像机, on page 9*。
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

网页界面概览

该视频为您提供设备网页界面的概览。



Axis 设备网页界面

AXIS Camera Station Edge 入门

注意

系统设置过程中需要访问互联网。

1. 注册 My Axis 账户, *on page 4*
2. 安装硬件, *on page 4*
3. 安装 AXIS Camera Station Edge, *on page 5*
4. 创建场所, *on page 5*
5. 安装移动应用程序, *on page 5*

安装完成时：

- 系统中的 Axis 设备都具有新版 AXIS OS。
- 各设备都有密码。
- 使用默认设置的录制处于活动状态。
- 您可以使用远程访问。

注册 My Axis 账户

1. 在 axis.com/my-axis/login 上注册 My Axis 账户。
2. 选择其中一种多因素认证 (MFA) 方法：**身份验证器应用 (TOTP)** 或 **电子邮件**，然后按照屏幕说明操作。MFA 是一种安全系统，通过增加额外的验证层来确认用户身份。

安装硬件

1. 安装摄像机硬件。
2. 通过 LAN 端口将录像机连接到网络。
3. 将摄像机连接到外部 PoE 交换机。

4. 将计算机连接到录像机所在的同一网络。
5. 将电源连接到录像机上。

重要

您必须先将电源线连接到录像机，然后再将电源线连接到电源插座。

6. 等待几分钟，让录像机和摄像机启动后再继续。

▲ 警示

将录像机放在通风良好的环境中，并在录像机周围留出足够的空间，以避免过热。

安装 AXIS Camera Station Edge

1. 转到 axis.com/products/axis-camera-station-edge，然后单击 **Download (下载)**。
2. 打开设置文件，然后按设置助手操作。
3. 用您的 *My Axis* 帐户登录。

创建场所

1. 启动 AXIS Camera Station Edge。
2. 用您的 *My Axis* 帐户登录。
3. 单击 **Create new site (创建新场所)**，并为场所命名。
4. 单击 **Next (下一步)**。
5. 选择要添加到场所的设备。
6. 单击 **Next (下一步)**。
7. 选择存储。
8. 单击 **Next (下一步)**。
9. 单击 **Install (安装)** 并等待 AXIS Camera Station Edge 配置设备。配置需要几分钟。

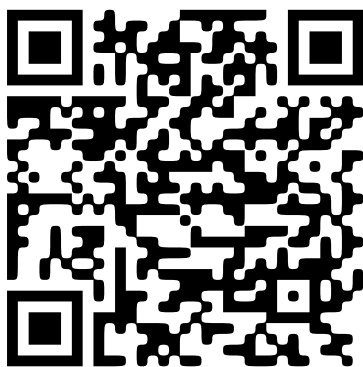
安装完成时：

- 系统中的 Axis 设备都具有新版 AXIS OS。
- 所有设备都设置了符合最低安全要求的密码。
- 使用默认设置的录制处于活动状态。
- 您可以使用远程访问。

安装移动应用程序

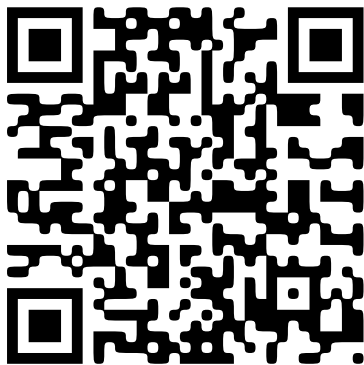
适用于 Android

单击下载或扫描以下 QR 码®。



适用于 iOS

单击下载或扫描以下 QR 码。



打开 AXIS Camera Station Edge 移动应用，并使用您的 Axis 凭证登录。

如果您没有 My Axis 帐户，则您可转到 axis.com/my-axis 注册新帐户。

QR 码是 Denso Wave Incorporated 在日本和其他国家/地区的注册商标。

AXIS Camera Station Pro 入门

添加录像机

注意

当将录像机添加到新系统时，AXIS Camera Station 会删除之前系统中的记录。

1. 转到 **配置 > 设备 > 添加设备**。
2. 在列表中选择您的录像机，然后单击 **添加**。如果未列出您的录像机，请使用 **手动搜索** 手动查找。
3. 使用默认设置，然后单击 **下一步**。
4. 设置用于存储加密的密码。单击 **Next (下一步)**。在 AXIS Camera Station 外部访问录像机硬盘驱动器时，或在通过设备网页界面将录像机重置为出厂默认设置时，您需要此密码。
5. 转到 **配置 > 设备 > 其他设备** 并检查是否已添加录像机。
6. 转到 **配置 > 存储 > 管理** 并检查录像机是否已添加到存储列表。

添加设备并选择录像机作为录制存储

1. 转到 **配置 > 设备 > 添加设备**。
2. 在列表中选择您的设备，然后单击 **添加**。如果未列出您的设备，请使用 **手动搜索** 手动查找它们。
3. 使用默认设置，然后单击 **下一步**。
4. 从 **录制存储** 下拉列表中手动选择录像机，然后单击 **安装**。

注意

如果您选择 **自动**，录像机将不会被选为录制存储。

5. 转到 **配置 > 存储 > 选择**。单击您的设备并检查录制存储是否为录像机。

配置记录

1. 转到 **配置 > 存储 > 选择** 并选择您的设备。
2. 配置 **保留时间**。
 - 选择 **无限制** 保留时间可保留记录，直到存储空间已满。
 - 选择 **有限** 并设置保留录像的天数上限。

3. 单击**应用**。

注意

默认启用回退记录，以便在 AXIS Camera Station 与录像机之间的连接丢失时将记录保存在录像机上。请参见**回退记录**。

配置设备

当 RAID 降级时自动发送电子邮件

添加电子邮件接受者：

1. 转到**系统 > 事件 > 接受者**并单击**添加接受者**。
2. 键入接受者的名称。
3. 选择 **Email (电子邮件)** 作为通知类型。
4. 输入接收者的电子邮件地址。
5. 输入您想让设备发送通知的电子邮件地址。
6. 提供发送电子邮件账户的登录信息以及 SMTP 主机名和端口号。
7. 要测试电子邮件设置，请单击 **Test (测试)**。
8. 单击 **Save (保存)**。

创建一个规则：

9. 转到**系统 > 事件 > 规则**并单击**添加规则**。
10. 为规则键入一个名称。
11. 在条件列表中，选择 **RAID status (RAID 状态) > RAID degraded (RAID 降级)**。
12. 在响应列表中，选择**发送电子邮件通知**。
13. 从列表中选择接受人。
14. 键入电子邮件的主题行和消息。
15. 单击 **Save (保存)**。

更改 RAID 级别

▲ 警示

更改 RAID 级别会重新格式化文件系统并删除磁盘上的全部数据。

1. 在设备网页界面中，转到**系统 > 存储**。
2. 在工具下，选择**更改 RAID 级别**，然后单击**使用工具**。
3. 选择一个 RAID 级别，然后单击**下一步**。
4. 选择**加密磁盘**并输入您的密码。单击 **Next (下一步)**。
5. 单击 **Yes (是)**。
6. 状态消息显示在右上角。等待操作完成并显示 RAID configured 后再关闭页面。

更换硬盘

注意

为避免静电放电，建议在处理系统内部的组件时，使用静电垫和静电带。

1. 松开挡板左右两侧的螺丝，取下挡板。
2. 找到红色 LED 灯指示的损坏硬盘。
如果 RAID 发生故障，全部 LED 灯均会呈红色。要识别损坏的硬盘，请转到设备网页界面，然后转到**系统 > 存储 > 硬盘状态**。
3. 松开硬盘底座的螺丝 (T10)。
4. 将硬盘底座从硬盘托架中拉出。
5. 松开硬盘的四个螺丝 (T8)。
6. 将硬盘从硬盘底座中取出。
7. 将新硬盘插入硬盘底座。

8. 拧紧硬盘的四个螺丝。
9. 将硬盘底座插入并完全推入硬盘托架。
10. 拧紧硬盘底座的螺丝。等待 LED 变绿。
11. 安装挡板并拧紧挡板左右两侧的螺丝。

创建新的 RAID

▲ 警示

只有在 RAID 出现故障时，才能创建新的 RAID。创建新的 RAID 会删除硬盘上的全部数据。

1. 更换损坏的硬盘。请参见 *更换硬盘*, on page 8。
2. 配置 RAID。请参见 *更改 RAID 级别*, on page 8。
3. 在视频管理系统中配置录制。请参见 *AXIS Camera Station Pro 入门*, on page 6。

硬重置录像机

重要

在开机状态下时，小心地移动录像机。突然移动或冲击可能会损坏硬盘。

注意

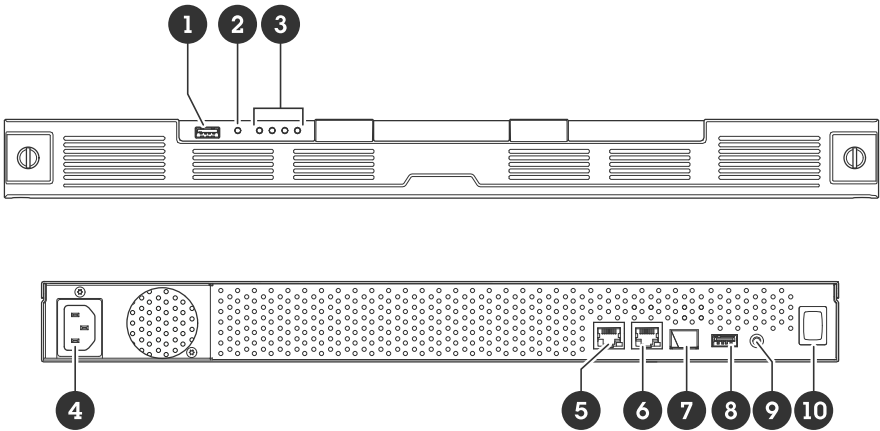
- 硬重置将重置全部设置，包括 IP 地址。
 - 硬重置不会删除您的录制内容。
1. 关闭录像机：
按住录像机背面的电源按钮 4–5 秒，直到听到一声蜂鸣声。
 2. 请等待录像机关闭。
 3. 按住控制按钮。按下并松开电源按钮以启动录像机。15–30 秒后，当 LED 指示灯呈淡黄色闪烁时，松开控制按钮。
 4. 当状态 LED 指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上无可用 DHCP 服务器，设备将使用链路本地地址子网 (169.254.0.0/16) 中的 IP 地址。
 5. 如果您的硬盘已加密，则必须在录像机重置后手动安装该硬盘：
 - 5.1. 转到设备的网页界面。
 - 5.2. 转到 **系统>存储**，然后单击 **安装**。
 - 5.3. 输入加密硬盘时使用的加密密码。

网页界面

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

规格

产品概述



- 1 USB 3.0端口
- 2 产品状态 LED 指示灯
- 3 硬盘状态 LED 指示灯
- 4 电源连接器
- 5 AUX RJ45 端口
- 6 LAN RJ45 端口
- 7 LAN SFP 端口
- 8 USB 2.0 端口
- 9 控制按钮
- 10 电源按钮

LED 指示灯

前置 LED

LED	彩色	指示
产品状态	绿色	录像机已打开，状态正常。
	淡黄色	录像机正在启动，或设备软件正在升级。等待 LED 变绿。
硬盘状态	绿色	驱动器处于联机状态。
	绿色交替闪烁	RAID 正在同步。可以录像，但尚未实现冗余。
	淡黄色	此驱动器处于联机状态，但另一个驱动器已损坏。 RAID 缺少冗余。
	红色	驱动器已损坏。
	全部均为红色	RAID 发生故障。系统未进行记录。 要在 RAID 发生故障时识别损坏的硬盘，请转到设备网页界面，然后转到系统 > 存储 > 硬盘状态。

	关闭	无硬盘。
--	----	------

后部 LED

LED	彩色	指示
网络端口	绿色闪烁	1 Gbit/s
	琥珀色闪烁	100 Mbit/s
	关闭	无网络

电源按钮

- 要关闭录像机，请长按电源按钮，直到蜂鸣器发出短暂的声音。
- 要使蜂鸣器静音，请短按电源按钮。

控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 *硬重置录像机*, on page 9。
- 通过互联网连接到一键云连接 (O3C) 服务。若要连接，请按住该按钮约 3 秒，直到 LED 状态指示灯呈绿色闪烁。

故障排查

技术问题、线索和解决方案

问题	解决方案
录制不可用。	转到 解决常见问题 , on page 13。
无法连接到摄像机。	转到 解决常见问题 , on page 13。
我收到错误通知：“无联系”。	转到 解决常见问题 , on page 13。
场所没有在移动应用中显示。	确认您已安装新版 AXIS Camera Station Edge 移动应用。

解决常见问题

重启之前，请配置或重置您的设备。

1. 检查摄像机和录像机是否通电。
2. 检查是否已连接到互联网。
3. 检查网络是否运行正常。
4. 检查摄像机是否与计算机连接到同一个网络，除非您处于远程状态。

仍无法正常工作？

5. 确认您的摄像机、录像机和 AXIS Camera Station Edge 均安装有新版设备软件。
请参阅 [升级 AXIS OS](#), on page 13。
6. 重启 AXIS Camera Station Edge。
7. 重启摄像机和录像机。

仍无法正常工作？

8. 对摄像机和录像机进行硬重置，使其恢复到出厂默认设置。
请参见 [硬重置录像机](#), on page 9。
9. 再次将重置的摄像机添加到您的场所。

仍无法正常工作？

10. 更新您的显卡驱动。

仍无法正常工作？

11. 保存系统报告并联系 Axis 技术支持。
请参见 [保存系统报告](#), on page 14。

升级 AXIS OS

新的设备软件更新为您带来更新和经过改进的特性和功能，并包含多项安全性增强。

1. 转到主设备的网页界面。
2. 转到**维护** > **AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。
3. 按屏幕说明操作。

如何擦除全部录制内容

1. 在设备的网页界面中，转到**系统** > **存储**。
2. 选择**格式化**，然后单击**使用工具**。

注意

此过程将擦除硬盘上的全部录制内容，但是录像机和场所的配置不会改变。

保存系统报告

1. 在 AXIS Camera Station Edge 中，转到  > Save system report (保存系统报告)。
2. 在 AXIS Camera Station Pro 中，转到  > Help (帮助) > System report (系统报告)。
3. 在 Axis 帮助台上登记新事例时，请附上系统报告。

需要更多帮助？

实用的链接

- *AXIS Camera Station Edge 用户手册*
- *AXIS Camera Station Pro 用户手册*

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10230523_zh

2026-07 (M5.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB