

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Manual del usuario

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Índice

Sobre su dispositivo	3
Procedimientos iniciales	4
Instalar su dispositivo	5
Configure su dispositivo	10
Primera configuración	10
Iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station	10
Configurar AXIS Camera Station	11
Gestionar cuentas de usuario Windows®	15
Crear una cuenta de usuario	15
Crear una cuenta de administrador	15
Crear un grupo de usuarios local	15
Quitar una cuenta de usuario	15
Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario	16
Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario	16
Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station	17
Configurar permisos de usuario	17
Agregar usuarios o grupos	17
Privilegios de usuario o grupo	18
Gestione sus dispositivos	21
Actualización de Windows®	21
Configurar los ajustes de Windows Update	21
Solución de problemas	23
Comprobar la versión de BIOS	23
Ejecutar una recuperación del sistema	23
Resolución de problemas de AXIS Camera Station	23
Descripción del producto	24
Partes delantera y trasera	24
Especificaciones	25
¿Necesita más ayuda?	29
Enlaces útiles	29
Contactar con la asistencia técnica	29

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Sobre su dispositivo

Sobre su dispositivo

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal es un equipo fácil de instalar para una vigilancia de alta definición que admite cuatro secuencias 4K simultáneas. El terminal incluye el cliente de AXIS Camera Station instalado y todo el software necesario configurado previamente para minimizar el tiempo de instalación. Con su forma delgada, el AXIS S9002 Mk II sirve de complemento a los servidores montados en bastidor de Axis para configurar una estación de trabajo de vigilancia de alto rendimiento. El terminal incluye componentes de hardware validados, como tarjeta gráfica y CPU, y admite cuatro monitores para disfrutar de una inmejorable visión completa del sistema. El AXIS S9002 Mk II incluye una garantía de tres años con servicio de reparación in situ, un teclado y ratón.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Procedimientos iniciales

Procedimientos iniciales

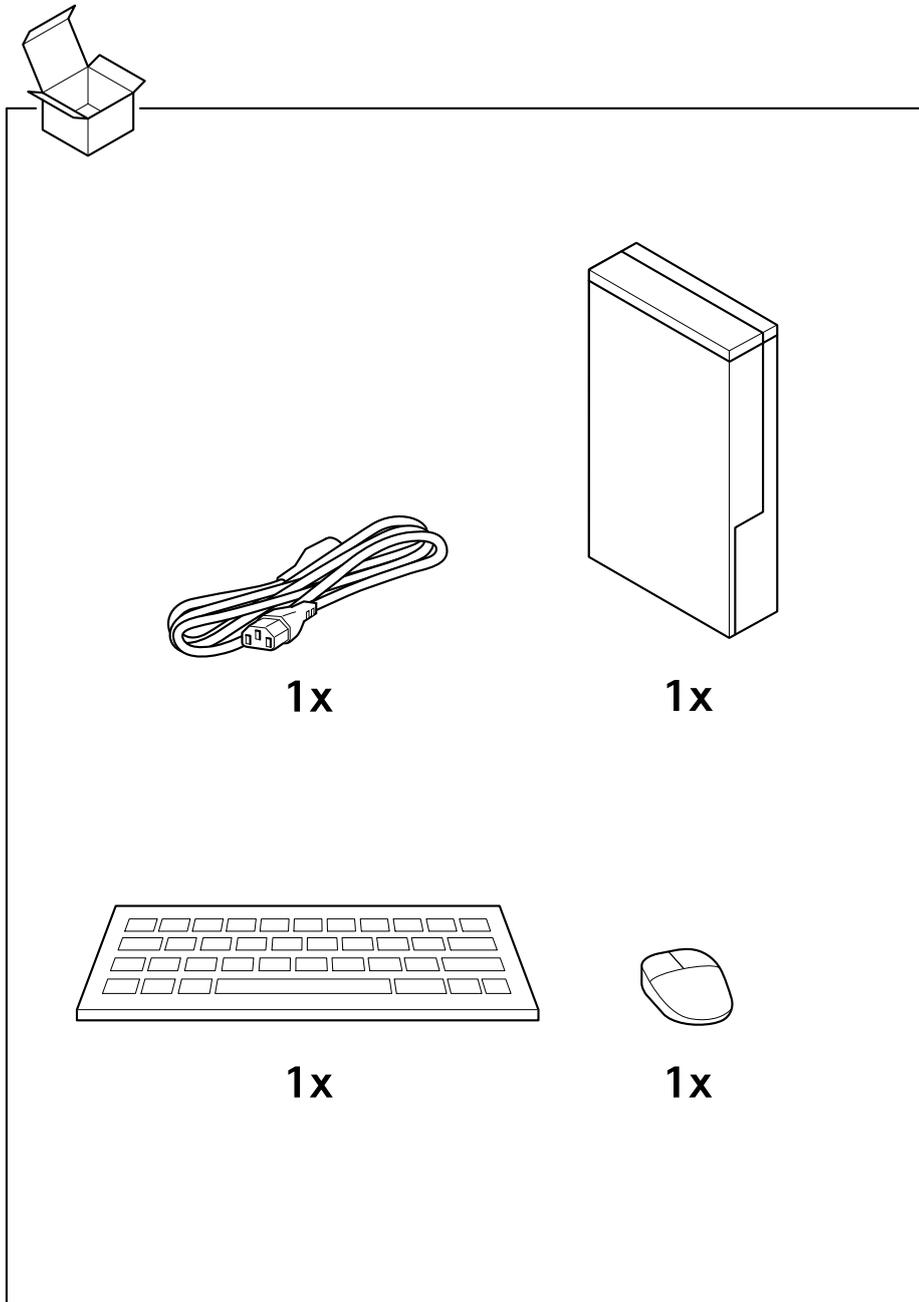
El flujo de trabajo estándar para configurar una estación de trabajo de AXIS Camera Station es el siguiente:

1. *Instalar su dispositivo*
2. Configurar Windows®. Recomendamos lo siguiente:
 - Actualizar Windows® a la última versión. Consulte *Actualización de Windows® en la página 21*
 - Crear una cuenta de usuario estándar. Consulte *Crear una cuenta de usuario en la página 15*
3. *Primera configuración en la página 10*
4. Actualice AXIS Camera Station a la última versión.
 - Si su sistema está en línea: abra la aplicación AXIS Recorder Toolbox y haga clic en **Update AXIS Camera Station**.
 - Si su sistema está fuera de línea: vaya a *axis.com* y descargue la última versión.
5. *Iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station en la página 10*

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

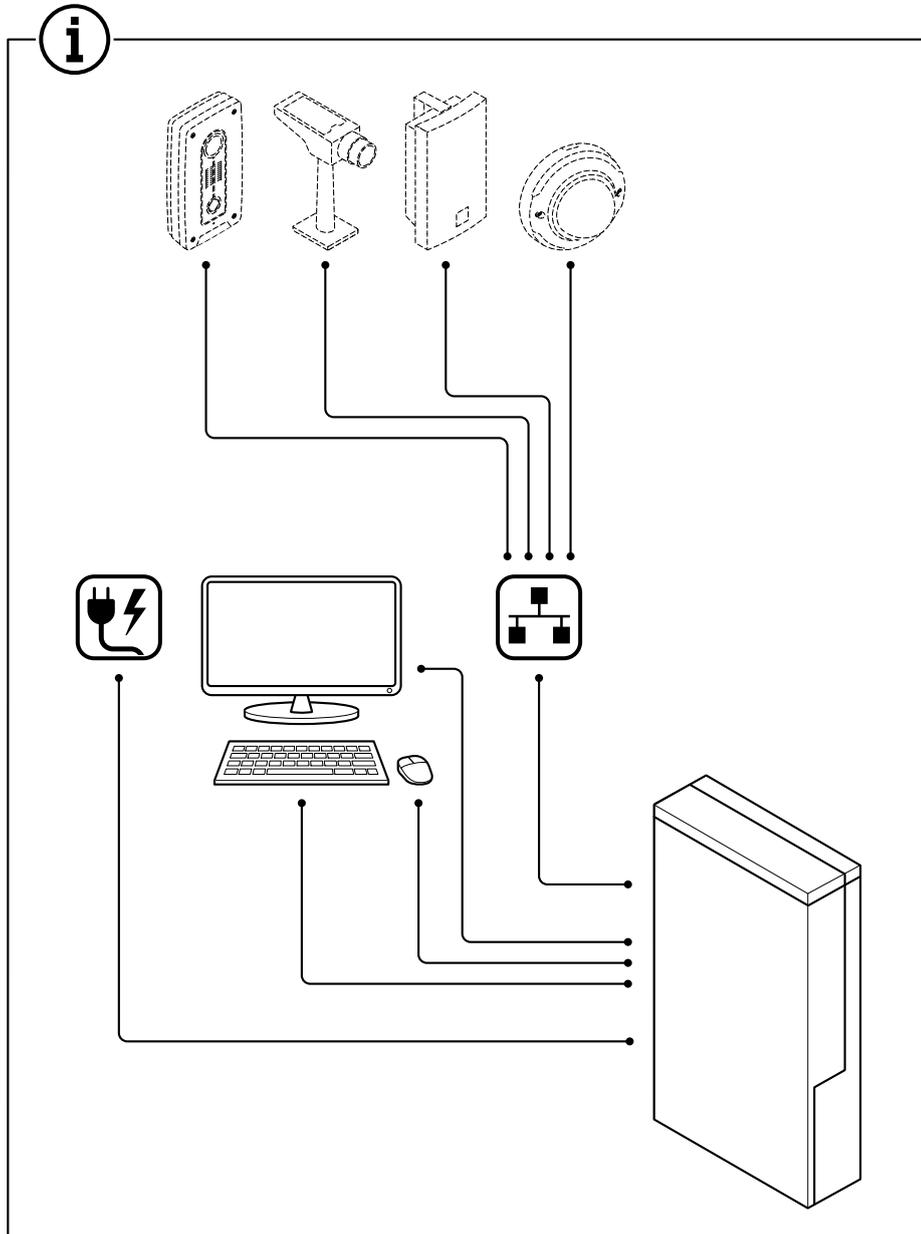
Instalar su dispositivo

Instalar su dispositivo



AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

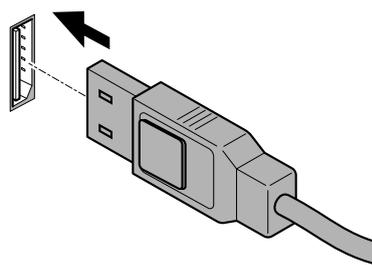
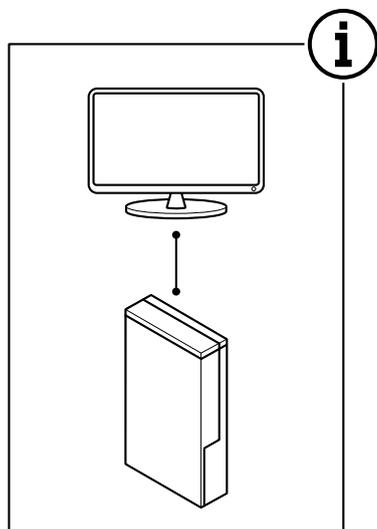
Instalar su dispositivo



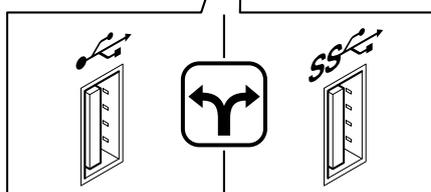
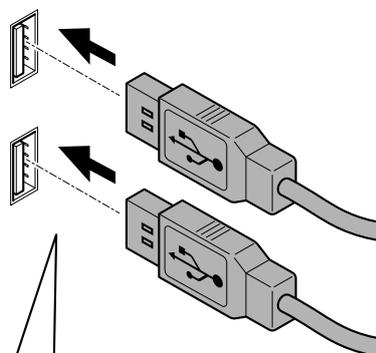
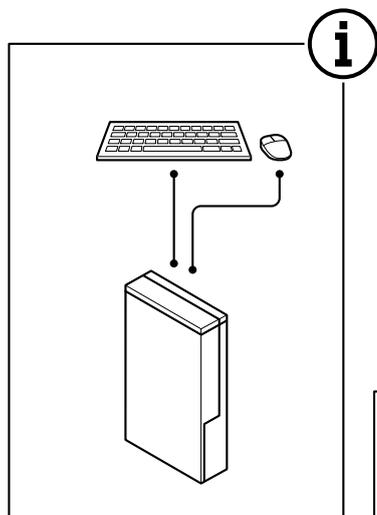
AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Instalar su dispositivo

1.1



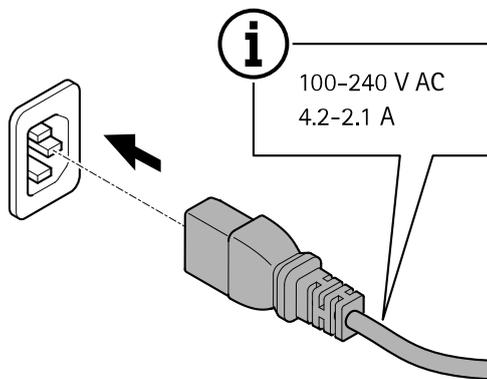
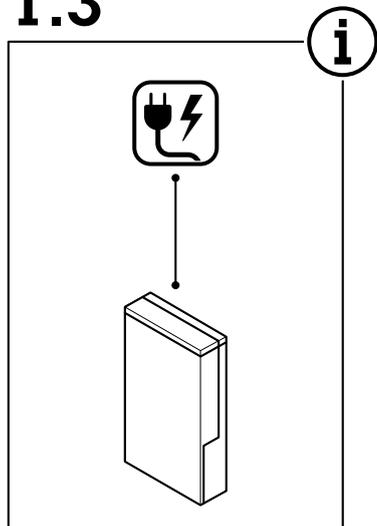
1.2



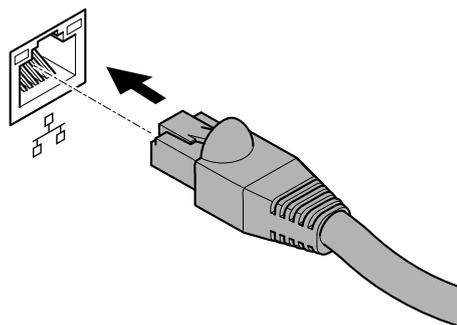
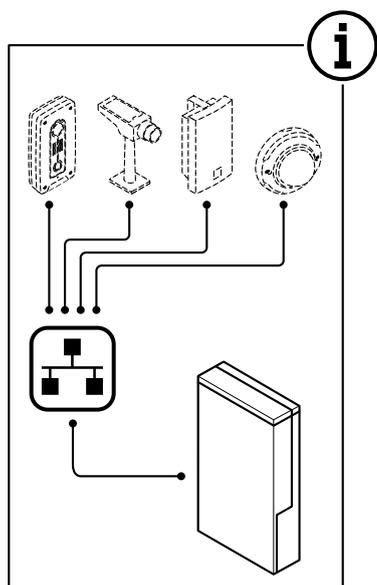
AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Instalar su dispositivo

1.3



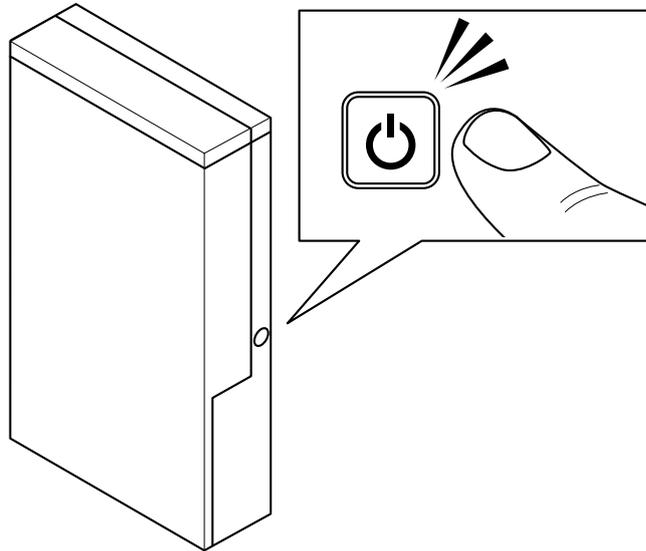
1.4



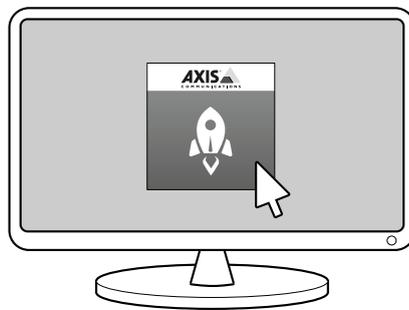
AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Instalar su dispositivo

1.5



1.6



AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Configure su dispositivo

Configure su dispositivo

Primera configuración



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

help.axis.com/?&piald=46529&tsection=first-time-configuration

Una vez que haya configurado Windows®, AXIS Recorder Toolbox se abre automáticamente y lo guía con el asistente de primera configuración. En este asistente, puede configurar varios ajustes básicos y necesarios antes de gestionar su dispositivo en AXIS Recorder Toolbox.

1. Cambie el nombre del equipo si lo desea y haga clic en **Next (Siguiente)**.
2. En **Date and time (Fecha y hora)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - Seleccionar una zona horaria.
 - Para configurar un servidor NTP, seleccione **NTP server (Servidor NTP)** e introduzca la dirección del servidor NTP.
 - Para configurarlo manualmente, seleccione **Manual** y una fecha y una hora.
3. En **Network settings (Ajustes de red)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - «**Use automatic IP settings (DHCP) (Usar la configuración IP automática —DHCP—)**» y «**Use automatic DNS settings (Usar la configuración de DNS automática)**» se activan de forma predeterminada.
 - Si el dispositivo está conectado a una red con un servidor DHCP, se mostrarán automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido asignados.
 - Si su dispositivo no está conectado a una red o no hay ningún servidor DHCP disponible, introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido en función de los requisitos de la red.
4. En **Power settings (Ajustes de energía)**,
 - «**Never put the computer to sleep (No poner el ordenador en suspensión)**» y «**Never turn off the display (No apagar el monitor)**» se seleccionan de forma predeterminada.
 - Recomendamos mantener ambas opciones seleccionadas para disponer de la visualización y de las grabaciones en todo momento. Siempre puede ir a **Start > Settings > System > Power & sleep (Inicio > Ajustes > Sistema > Alimentación y suspensión)** para cambiar la configuración.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**. Si ha cambiado el nombre del equipo, AXIS Recorder Toolbox le pedirá que reinicie el dispositivo.

Iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station

Con el cliente de AXIS Camera Station, puede conectar con varios servidores o con un único servidor instalado en el equipo local o en otra parte de la red. Se puede conectar a los servidores de AXIS Camera Station de diferentes maneras:

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Configure su dispositivo

Últimos servidores usados – Conéctese a los servidores usados en la sesión anterior.

Este equipo – Conéctese al servidor instalado en el mismo equipo que el cliente.

Servidor remoto – Consulte *Iniciar sesión en un servidor remoto en la página 11*.

AXIS Secure Remote Access – Consulte *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access en la página 11*.

Nota

Al intentar conectarse a un servidor por primera vez, el cliente comprueba el ID del certificado del servidor. Para asegurarse de que se conecta al servidor correcto, compruebe manualmente el ID de certificado con el que se muestra en el control de servicio de AXIS Camera Station.

Para conectarse a servidores de una lista de servidores, seleccione uno del menú desplegable de la **Lista de servidores**. Haga clic en  para crear o editar las listas de servidores.

Para importar un archivo de lista de servidores exportado desde AXIS Camera Station, haga clic en **Import server list (Importar lista de servidores)** y examine hasta un archivo .msl.

Para eliminar los nombres de usuario y las contraseñas guardados de todos los servidores conectados, haga clic en **Delete saved passwords (Eliminar contraseñas guardadas)**.

Es posible que tenga que cambiar los ajustes del proxy del cliente para conectarse a un servidor, haga clic en **Change client proxy settings (Cambiar ajustes del proxy del cliente)**.

Iniciar sesión en un servidor remoto

1. Seleccione **Remote server (Servidor remoto)**.
2. Seleccione un servidor de la lista desplegable **Remote server (Servidor remoto)** o introduzca la dirección IP o DNS en el campo. Si el servidor no aparece en la lista, haga clic en  para recargar todos los servidores remotos disponibles. Si el servidor está configurado para aceptar clientes en un puerto diferente del número de puerto predeterminado 55752, introduzca la dirección IP seguida del número de puerto, por ejemplo, 192.168.0.5:46001
3. Puede hacer lo siguiente:
 - Seleccione **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** para iniciar sesión como el usuario actual de Windows.
 - Desmarque **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** y haga clic en **Log in (Iniciar sesión)**. Seleccione **Other user (Otro usuario)** y facilite otro nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña diferentes.
 - Seleccione **Log in as <username> (Iniciar sesión como <nombre de usuario>)** si se recuerdan su nombre de usuario y contraseña.

Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access

Nota

Al intentar conectarse a un servidor mediante Axis Secure Remote Access, el servidor no puede actualizar el cliente automáticamente.

1. Haga clic en el enlace **Sign in to AXIS Secure Remote Access (Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access)**.
2. Introduzca las credenciales de la cuenta de MyAxis.
3. Haga clic en **Sign in (Iniciar sesión)** y en **Grant (Autorizar)** para autorizar el acceso.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Configure su dispositivo

Configurar AXIS Camera Station

Este tutorial de iniciación le guiará a través de los pasos básicos para hacer que su sistema funcione.

Antes de empezar, es posible que necesite:

- Configurar la red en función de la instalación. Consulte *Configuración de red*.
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Consulte *Configuración del puerto del servidor*.
- Tenga en cuenta los aspectos de seguridad. Consulte *Consideraciones de seguridad*.

Una vez realizada la configuración necesaria, ya puede empezar a trabajar con AXIS Camera Station:

1. *Iniciar AXIS Camera Station*
2. *Agregar dispositivos*
3. *Configurar el método de grabación en la página 12*
4. *Ver video en directo en la página 13*
5. *Ver grabaciones en la página 13*
6. *Agregar marcadores en la página 13*
7. *Export recordings (Exportar grabaciones) en la página 13*
8. *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player en la página 13*

Iniciar AXIS Camera Station

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station instalado en el mismo equipo que el cliente.

Puede conectar varios servidores de AXIS Camera Station de diferentes maneras.

Agregar dispositivos

La página Add devices (Agregar dispositivos) se abre la primera vez que inicia AXIS Camera Station. AXIS Camera Station busca en la red los dispositivos conectados y muestra una lista de dispositivos encontrados.

1. Seleccione las cámaras que desea agregar de la lista. Si no puede encontrar la cámara, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
2. Haga clic en **Add (Agregar)**.
3. Seleccione **Quick configuration (Configuración rápida)** o **Site Designer configuration (Configuración de Site Designer)**. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Utilice los ajustes predeterminados y asegúrese de que el método de grabación está establecido en **None (Ninguno)**. Haga clic en **Install (Instalar)**.

Configurar el método de grabación

1. Vaya a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configuración > Grabación y eventos > Método de grabación)**.
2. Seleccione una cámara.
3. Active **Motion detection (Detección de movimiento)** o **Continuous (Continuo)** o ambos.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Configure su dispositivo

Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña Live view (Visualización en directo).
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

Consulte para obtener más información.

Ver grabaciones

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

Consulte para obtener más información.

Agregar marcadores

1. Vaya a la pestaña Recording (Grabación).
2. En la línea temporal de la cámara, utilice la rueda del ratón para ampliar o reducir la vista de la línea temporal y arrastre el marcador a la posición deseada.
3. Haga clic en  .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave en la descripción para que sea fácil encontrar y reconocer el marcador.
5. Seleccione Prevent recording deletion (Impedir eliminar grabación) para bloquear la grabación. No se puede eliminar una grabación bloqueada a no ser que se desbloquee específicamente.
6. Haga clic en OK (Aceptar). Se mostrará un icono de marcador en la posición deseada en la línea temporal.

Export recordings (Exportar grabaciones)

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña Export (Exportar).
6. Haga clic en Export... (Exportar...).

Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación AXIS File Player.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
 - 4.1 Vaya a Tools > Verify digital signature (Herramientas > Verificar firma digital).
 - 4.2 Seleccione Validate with password (Validar con contraseña) e introduzca la contraseña.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Configure su dispositivo

4.3 Haga clic en **Verify (Verificar)**. Se muestra la página de resultados de verificación.

Nota

La firma digital no es la misma que la de vídeo firmado. El vídeo firmado le permite rastrear el vídeo en la cámara de la que provenía, con lo que permite verificar que la grabación no se ha manipulado. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.

Configuración de red

Cuando el cliente de AXIS Camera Station, el servidor de AXIS Camera Station y los dispositivos de red conectados están instalados en redes diferentes, es posible que deba configurar los ajustes del proxy o del cortafuegos antes de poder utilizar AXIS Camera Station.

Configuración proxy del cliente

Configure los ajustes del proxy del cliente si el cliente y el servidor están separados por un servidor proxy.

1. Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station.
2. Haga clic en **Change client proxy settings (Cambiar configuración proxy del cliente)**.
3. Modifique la configuración proxy del cliente.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Ajustes de proxy del servidor

Configure los ajustes del proxy del servidor si los dispositivos de red y el servidor están separados por un servidor proxy.

1. Haga doble clic en el icono de AXIS Service Control en el área de notificación de Windows.
2. Seleccione **Modify settings (Modificar ajustes)**.
3. En la sección **Proxy settings (Configuración del proxy)**, utilice el valor predeterminado **System account internet option (Opción de internet de cuenta del sistema)** o bien seleccione **Use manual proxy settings (Utilizar configuración manual de proxy)**.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

NAT y Firewall

Cuando el cliente y el servidor están separados por un NAT, firewall o similar, configure el NAT o firewall para asegurarse de que el puerto HTTP, el puerto TCP y el puerto de transmisión especificado en Control de Servicio de AXIS Camera Station tienen permitido cruzar el firewall o el NAT. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el firewall o el NAT, póngase en contacto con el administrador de la red.

Configuración del puerto del servidor

El servidor de AXIS Camera Station usa los puertos 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicación móvil) y 55757 (transmisión móvil) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station, si es necesario. Consulte General en Control de Servicio de AXIS Camera Station.

Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y las grabaciones, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instale el servidor de AXIS Camera Station, las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras. Windows Active Directory proporciona un alto nivel de seguridad.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar cuentas de usuario Windows®

Gestionar cuentas de usuario Windows®

Crear una cuenta de usuario

Para ayudar a mantener sus datos personales e información más segura, le recomendamos que añada una contraseña para cada cuenta local.

Importante

Una vez que cree una contraseña para una cuenta local, no la olvide. No hay forma de recuperar una contraseña perdida para las cuentas locales.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people > Add someone else to this PC** (Configuración > Cuentas > Otros usuarios > Agregar otra persona a este equipo).
2. Haga clic en **I don't have this person's sign-in information** (No tengo los datos de inicio de sesión de esta persona).
3. Haga clic en **Add a user without a Microsoft account** (Agregar un usuario sin cuenta Microsoft).
4. Introduzca un nombre de usuario, contraseña y recordatorio de contraseña.
5. Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las instrucciones.

Crear una cuenta de administrador.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people** (Ajustes > Cuentas > Otros usuarios).
2. Vaya a la cuenta que desea cambiar y haga clic en **Change account type** (Cambiar tipo de cuenta).
3. Vaya a **Account type** (Tipo de cuenta) y seleccione **Administrator** (Administrador).
4. Haga clic en **OK**.
5. Reinicie el dispositivo e inicie sesión con la nueva cuenta de administrador.

Crear un grupo de usuarios local

1. Vaya a **Computer Management** (Gestión del equipo).
2. Vaya a **Local Users and Groups > Group** (Usuarios locales y Grupos > Grupo).
3. Haga clic con el botón derecho en **Group** (Grupo) y seleccione **New Group** (Nuevo Grupo).
4. Introduzca un nombre de grupo y una descripción
5. Agregue a los miembros del grupo:
 - 5.1 Haga clic en **Add** (Agregar).
 - 5.2 Haga clic en **Advanced** (Configuración avanzada).
 - 5.3 Encuentre la cuenta o cuentas de usuario que desea agregar al grupo y haga clic en **OK**.
 - 5.4 Haga clic en **OK** otra vez.
6. Haga clic en **Create** (Crear).

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar cuentas de usuario Windows®

Quitar una cuenta de usuario

Importante

Cuando se quita una cuenta, se elimina la cuenta de usuario de la pantalla de inicio de sesión. También se eliminan todos los archivos, ajustes y datos de programa almacenados en la cuenta de usuario.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea eliminar y haga clic en **Remove (Quitar)**.

Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario

1. Iniciar sesión con una cuenta de administrador.
2. Vaya a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Gestionar otra cuenta en la secuencia)**.
Verá una lista con todas las cuentas de usuario en el dispositivo.
3. Seleccione la cuenta de usuario cuya contraseña desea cambiar.
4. Haga clic en **Change the password (Cambiar la contraseña)**.
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Change password (Cambiar contraseña)**.

Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario

Recomendamos crear un disco de restablecimiento de contraseña con una unidad flash USB. Si olvida su contraseña, puede restablecerla. Sin un disco de restablecimiento de USB, no se puede restablecer la contraseña.

Si utiliza Windows 10, puede agregar preguntas de seguridad a su cuenta local en caso de que olvide la contraseña, de modo que no tenga que crear un disco para restablecer la contraseña. Para esto, vaya a **Start (Inicio)** y haga clic en **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Ajustes > Opciones de inicio de sesión > Actualizar preguntas de seguridad)**.

1. Inicie sesión en su dispositivo con una cuenta de usuario local. No puede crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta conectada.
2. Conecte una unidad flash USB en su dispositivo.
3. Si hay algún dato en la unidad flash USB, haga una copia de seguridad.
4. Desde el campo de búsqueda de Windows®, vaya a **Create a password reset disk (Crear un disco de restablecimiento de contraseña)**.
5. En el asistente de Contraseña olvidada, haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione su unidad flash USB y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Introduzca la contraseña actual y haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Siga las instrucciones en la pantalla.
9. Retire la unidad flash USB y guárdela en un lugar seguro donde la recuerde. No tiene que crear un nuevo disco cuando cambie la contraseña, aunque la cambie varias veces.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

Configurar permisos de usuario

Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)** para obtener una lista de los usuarios y grupos que se han agregado a AXIS Camera Station.

Nota

Los administradores del equipo en el que está instalado el servidor de AXIS Camera Station reciben automáticamente privilegios de administrador para AXIS Camera Station. No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Antes de poder agregar un usuario o grupo, es necesario registrar el usuario o grupo en el equipo local o tener una cuenta de usuario de Windows Active Directory. Con Windows Active Directory se puede implementar un alto nivel de seguridad.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del permiso de rol más alto asignado al individuo y al grupo.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del acceso que se le conceda individualmente y también de los derechos derivados de ser parte de un grupo. Por ejemplo, supongamos que se proporciona acceso a un usuario a la cámara X a nivel individual. El usuario también es miembro de un grupo. El grupo recibe acceso a las cámaras Y y Z. El usuario dispone entonces de acceso a las cámaras X, Y y Z.

Si hubiera algún problema de seguridad en relación con el acceso a un equipo por parte de un usuario de AXIS Camera Station determinado, cree una cuenta de usuario estándar que podrá utilizar para acceder a AXIS Camera Station. A continuación, puede elevar la cuenta a administrador en **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)**.

La lista contiene la siguiente información:

Elemento	Descripción
Icono	Indica si la entrada es un grupo o un usuario individual.
Name (Nombre)	El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory.
Domain (Dominio)	Nombre del dominio donde está registrado el usuario o grupo.
Rol	El rol de acceso proporcionado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor.
Detalles	Información detallada sobre el usuario según aparece en el ordenador local o Active Directory.
Server (Servidor)	Nombre del servidor donde está registrado el usuario o grupo. Solo está disponible al conectarse con varios servidores de AXIS Camera Station.

Para agregar usuarios o grupos, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Para cambiar los derechos de acceso del usuario para un usuario o grupo, haga clic en el usuario y realice cambios. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Para eliminar un usuario o grupo, seleccione el usuario o grupo y haga clic en **Remove (Eliminar)**. En el diálogo emergente, haga clic en **OK (Aceptar)** para eliminar el usuario o el grupo.

Agregar usuarios o grupos

Las cuentas de usuario y los grupos de Microsoft Windows y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station. Para agregar un usuario a AXIS Camera Station, debe agregar usuarios o un grupo a Windows.

Para agregar un usuario o un grupo en Microsoft Windows: Agregar un usuario en Windows puede variar en función de la versión de Windows que esté utilizando. Siga las instrucciones que aparecen en el *sitio de Microsoft*. Si está conectado a una red de dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)** y haga clic en **Add (Agregar)**.
2. Al conectarse a varios servidores AXIS Camera Station, seleccione un servidor en la lista desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)**.
3. Seleccione **Server (Servidor)** para buscar usuarios o grupos en el equipo local, o bien, seleccione **Domain (Dominio)** para buscar usuarios o grupos de Active Directory. Al conectar con varios servidores AXIS Camera Station, puede seleccionar qué servidor buscar.
4. Seleccione **Users (Usuarios)** o **Groups (Grupos)** para buscar solo usuarios o grupos.
5. Se mostrará la lista de usuarios o grupos. Los usuarios y grupos que ya se han agregado a AXIS Camera Station no aparecen en la lista.
 - Si hay demasiados usuarios o grupos, el resultado de la búsqueda no se muestra. Utilice el campo **Type to search (Introduzca criterio de búsqueda)** para refinar la búsqueda y encontrar un usuario o grupo específico.
 - Si la búsqueda de usuario de dominio no es correcta, es necesario cambiar la cuenta de conexión de servicio.
6. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Add (Agregar)**. Los usuarios o grupos se añaden a la lista y se muestran en cursiva.

Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En **Role (Rol)**, seleccione **Administrator (Administrador)**, **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.
3. Si ha seleccionado **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**, puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Consulte *Privilegios de usuario o grupo*.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**. El usuario o grupo de la lista no aparece en cursiva y está listo para utilizarse.

Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden dar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir privilegios de acceso para un usuario o un grupo, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

- **Administrator (Administrador):** Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, acceso a todos los puertos y vistas de E/S. Por lo tanto, no es necesario especificar privilegios de cámara, E/S o vista para un usuario con este rol. Este rol es necesario para configurar cualquier cosa en el sistema.
- **Operator (Operador):** Acceso a vídeo en directo y grabado de cámaras seleccionadas y acceso a vistas y puertos de E/S seleccionados. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station excepto la configuración del sistema.
- **Viewer (Visor):** Acceso a vídeo en directo de cámaras seleccionadas y acceso a vistas y puertos de E/S seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

Cameras (Cámaras)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor.

- **Access (Acceso):** permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara.
- **Video (Vídeo):** permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara.
- **Audio listen (Escucha de audio):** Permite el acceso a la escucha desde la cámara.
- **Audio speak (Locución de audio):** Permite el acceso para hablar con la cámara.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

- **Manual Recording (Grabación manual):** Permitir iniciar y detener grabaciones de manera manual.
- **Mechanical PTZ (PTZ mecánico):** Permite el acceso a los controles mecánicos de PTZ. Solo disponible para cámaras con PTZ mecánico.
- **PTZ priority (Prioridad PTZ):** Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. 0 significa que no se ha asignado ninguna prioridad. Un administrador tiene la más alta prioridad. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Solo está disponible para cámaras con PTZ mecánico y cuando **Mechanical PTZ (PTZ mecánico)** está seleccionado.

Views (Vistas)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

- **Access (Acceso):** permite el acceso a las vistas en AXIS Camera Station.
- **Editar:** permite editar las vistas en AXIS Camera Station.

I/O (E/S)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor. Los puertos de E/S se muestran por dispositivo.

- **Access (Acceso):** permite acceso total al puerto de E/S.
- **Read (Lectura):** permite al usuario ver el estado del puerto de E/S. El usuario no podrá cambiar el estado del puerto.
- **Write (Escritura):** permite cambiar el estado del puerto de E/S.

System (Sistema)

Los privilegios de acceso que no se pueden configurar aparecen atenuados y se enumeran en **Role privileges (Privilegios de rol)**. Los privilegios con marca de verificación implican que el usuario o grupo dispone de este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Operador.

- **Take snapshots (Tomar instantáneas):** Permite la toma de instantáneas en los modos de visualización en directo y grabaciones.
- **Export recordings (Exportar grabaciones):** Permite exportar grabaciones.
- **Generate incident report (Generar informe de incidencias):** Permite generar informes de incidencias.
- **Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a):** Evita el acceso a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Al utilizar la búsqueda, el usuario no encontrará grabaciones anteriores al periodo especificado. Las grabaciones y los marcadores anteriores al momento especificado no se pueden reproducir.
- **Acceder a Supervisión de estado de sistema:** Permita acceder a Supervisión de estado de sistema.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Visor.

- **Take snapshots (Tomar instantáneas):** Permita la toma de instantáneas en los modos de visualización en directo y grabaciones.

Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Operador.

- **Configuración de control de acceso:** Permite la configuración de puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple.
- **Gestión de acceso:** Permita la gestión de acceso y el acceso a los ajustes de Active Directory.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Visor.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

- **Gestión de acceso:** Permita la gestión de acceso y el acceso a los ajustes de Active Directory.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Gestione sus dispositivos

Gestione sus dispositivos

Actualización de Windows®

Windows® 10 comprueba periódicamente si hay actualizaciones. Cuando hay una actualización disponible, el dispositivo descarga automáticamente la actualización, pero debe instalarla manualmente.

Nota

La grabación se interrumpirá durante un reinicio programado del sistema.

Para buscar actualizaciones manualmente:

1. Ir a Settings > Update & Security > Windows Update (Configuración > Actualización y Seguridad > Windows Update).
2. Haga clic en Check for updates (Buscar actualizaciones).

Configurar los ajustes de Windows Update

A veces puede que quiera cambiar cómo y cuándo se actualiza Windows®.

Nota

Todas las grabaciones en curso se interrumpirán durante un reinicio programado del sistema.

1. Abra la aplicación Ejecutar.
 - Vaya a Windows System > Run (Sistema Windows > Ejecutar), o
 - pulse WIN y R.
2. Teclee `gpedit.msc` y haga clic en **OK**. Se abre el Editor de políticas de grupo local.
3. Vaya a Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Ajustes del ordenador > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows Update).
4. Configure los ajustes según sea necesario, vea el ejemplo.

Ejemplo

Para descargar e instalar automáticamente las actualizaciones sin la interacción del usuario y hacer que el dispositivo se reinicie si es necesario fuera del horario de oficina, utilice la siguiente configuración:

1. Abra **Always automatically restart at the scheduled time (Siempre se reinicia automáticamente a la hora programada)** y seleccione:
 - 1.1 **Enabled (Activado)**
 - 1.2 **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (El temporizador de reinicio dará a los usuarios este tiempo para guardar su trabajo (minutos))**: 15.
 - 1.3 Haga clic en **OK**.
2. Abra **Configure Automatic Updates (Configurar actualizaciones automáticas)** y seleccione:
 - 2.1 **Enabled (Activado)**
 - 2.2 **Configure Automatic updates (Configurar actualizaciones automáticas)**: Descarga automática y programación de la instalación
 - 2.3 **Schedule Install day (Programar día de la instalación)**: Todos los domingos
 - 2.4 **Schedule Install time (Programar hora de la instalación)**: 00:00

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Solución de problemas

Solución de problemas

Comprobar la versión de BIOS

Para comprobar la versión de BIOS:

1. Encienda el dispositivo.
2. Espere hasta que vea la pantalla de bienvenida de Axis. El número de la versión aparece encima de la pantalla de presentación.

Ejecutar una recuperación del sistema

Recuperación externa

Si el dispositivo ha tenido un fallo completo del sistema, debe utilizar una imagen de recuperación para recrear el sistema Windows®. Para descargar el AXIS Recovery Kit, póngase en contacto con el Soporte Técnico de AXIS y suministre el número de serie de su dispositivo.

1. Descargue el AXIS Recovery Kit y la herramienta AXIS ISO to USB.
2. Inserte una unidad USB en su ordenador.
 - Utilice una unidad USB con un mínimo de 16 GB a 32 GB.
 - La unidad USB se formateará y se borrarán todos los datos existentes.
3. Ejecute la herramienta AXIS ISO a USB y siga las instrucciones en pantalla.

La escritura de datos en la unidad USB tarda aproximadamente de 10 a 15 minutos. No extraiga la unidad USB hasta que el proceso se haya completado.
4. Una vez completada la herramienta ISO a USB, tome la unidad USB y conéctela a su dispositivo.
5. Inicie el dispositivo y antes de que aparezca la pantalla de bienvenida de Axis, pulse F12. Le recomendamos que puse la tecla F12 varias veces, ya que el dispositivo se inicia rápidamente.
6. Navegue a su unidad de USB y pulse INTRO. El sistema se inicia en el AXIS Recovery Kit.

Por ejemplo, debe indicar UEFI: SanDisk.
7. Haga clic en **Reinstall Operating System (Reinstalar sistema operativo)**.

La recuperación toma de 10 a 15 minutos en completarse. Encontrará instrucciones detalladas en la descarga del kit de recuperación.

Resolución de problemas de AXIS Camera Station

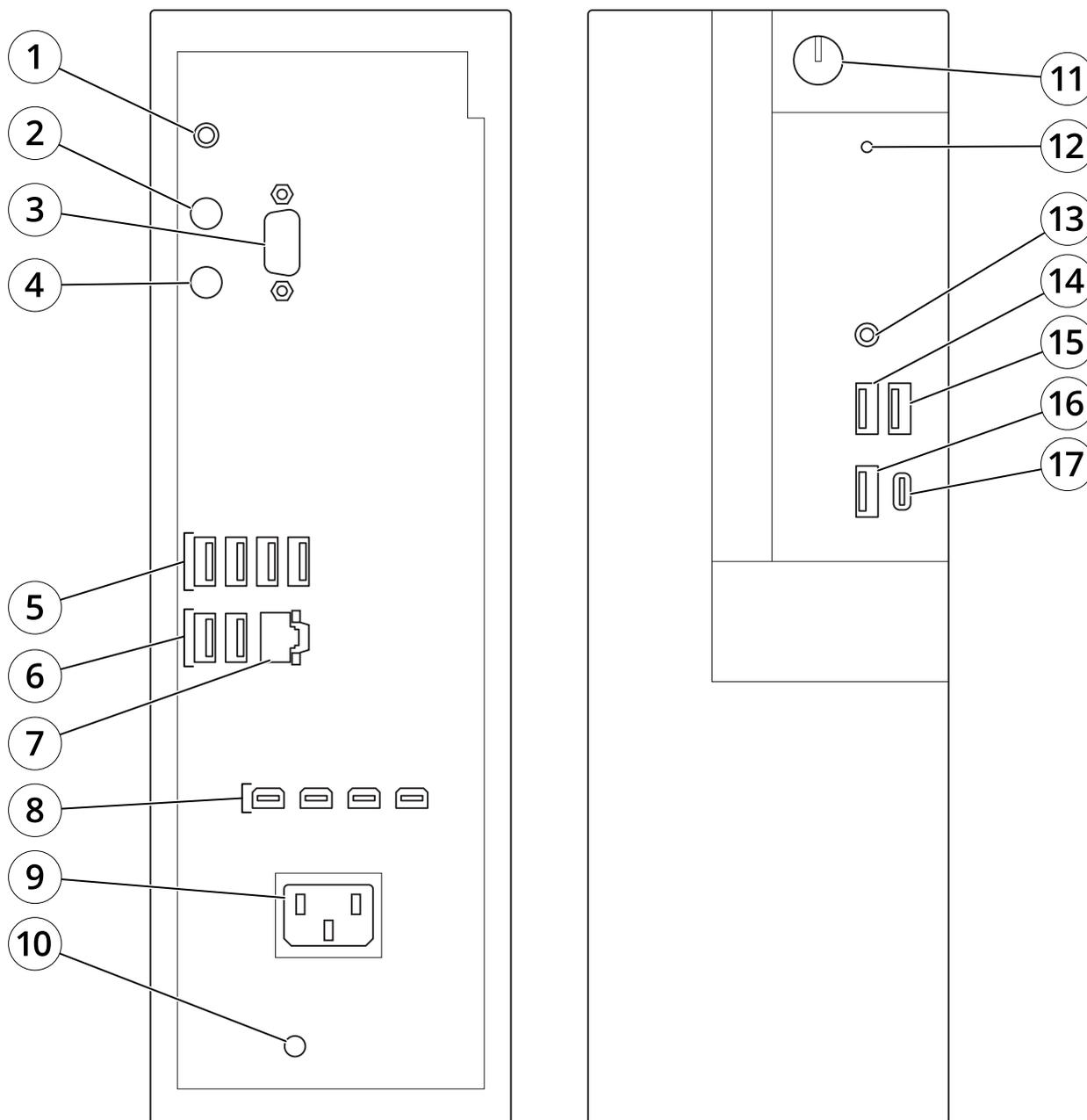
Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de AXIS Camera Station, consulte el *Manual del usuario de AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Descripción del producto

Descripción del producto

Partes delantera y trasera



- 1 Salida de línea de audio
- 2 Puerto de teclado PS2
- 3 Puerto serie
- 4 Puerto de ratón PS2
- 5 USB 3.1
- 6 USB 2.0

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Descripción del producto

- 7 Ethernet (RJ45) 1 GbE
- 8 Mini DisplayPort™
- 9 Conector de alimentación
- 10 LED de alimentación del sistema
- 11 Botón de encendido/apagado
- 12 LED de actividad de la unidad
- 13 Toma de audio universal
- 14 USB 2.0
- 15 USB 2.0
- 16 USB 3.1
- 17 USB 3.1 tipo C

Especificaciones

Indicadores de estado e identificación del sistema

LED	Descripción	Acción
Azul fijo	El sistema está encendido, en buen estado y el modo de ID del sistema no está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul intermitente	El modo de ID del sistema está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	El sistema está en modo a prueba de fallos.	-
Ámbar intermitente	Hay un error en el sistema.	Busque el mensaje de error concreto en el registro de eventos.

Indicador de iDrac Quick Sync 2

LED	Descripción	Acción
Desactivado (estado predeterminado)	La función iDrac Quick Sync 2 está desactivada.	Pulse el botón iDrac Quick Sync 2 para activar la función del mismo nombre. Si el LED no se enciende, restablezca el cable del panel de control izquierdo y vuelva a comprobarlo.
Blanco fijo	La función iDrac Quick Sync 2 está lista para la comunicación.	Pulse el botón iDrac Quick Sync 2 para apagarlo. Si el LED no se apaga, reinicie el sistema.
Blanco intermitente rápido	Actividad de transferencia de datos	-
Blanco intermitente lento	Se está actualizando el firmware.	-
Blanco intermitente cinco veces y se apaga	La función iDrac Quick Sync 2 está deshabilitada.	Compruebe si la función se ha configurado para deshabilitarse a través del iDrac.
Ámbar fijo	El sistema está en modo a prueba de fallos.	Reinicielo.
Ámbar intermitente	El hardware de iDrac Quick Sync 2 no funciona correctamente.	Reinicie el sistema.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Descripción del producto

Indicadores de tarjeta NIC

LED	Descripción
Los indicadores de enlace y actividad están apagados.	La tarjeta NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.
El indicador de enlace está verde intermitente y el indicador de actividad está apagado.	La identificación de NIC se habilita mediante la utilidad de configuración de NIC.

Indicadores de fuente de alimentación

LED	Descripción
Verde	Hay una fuente de alimentación válida conectada a la unidad, que está en funcionamiento.
Ámbar intermitente	Hay algún problema con la fuente de alimentación.
Apagado	No hay alimentación.
Verde intermitente	Cuando se está actualizando el firmware de la fuente de alimentación, el indicador parpadea en verde. ATENCIÓN: No desconecte el cable ni desconecte la fuente de alimentación cuando se esté actualizando el firmware. Si se interrumpe la actualización, las fuentes de alimentación no funcionan.
Verde intermitente y se apaga	Cuando se conecta una fuente de alimentación en caliente, el indicador de alimentación parpadea cinco veces a una velocidad de 4 Hz y se apaga. Esto indica una disparidad entre fuentes de alimentación respecto a eficiencia, características, estado o tensión admitida.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Descripción del producto

	<p>⚠PRECAUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• Si se instalan dos fuentes de alimentación, las dos deben tener la misma etiqueta. Por ejemplo, la etiqueta de rendimiento de alimentación ampliado (EPP). No se pueden combinar fuentes de alimentación de servidores PowerEdge de generaciones anteriores, aunque tengan la misma calificación de energía. Se produciría una situación de disparidad de las fuentes de alimentación o el sistema no se encendería.• Al corregir una disparidad entre fuentes de alimentación, sustituya solo la que tenga el indicador intermitente. Si se cambia la fuente de alimentación para evitar disparidades entre dos de ellas, se puede producir un error y el sistema se puede apagar de forma inesperada. Para cambiar de una configuración de salida alta a una configuración de salida baja, o viceversa, debe apagar el sistema.• Las fuentes de alimentación de CA admite tensiones de entrada de 240 V y 120 V, a excepción de las fuentes de alimentación Titanium, que solo admiten 240 V. Si dos fuentes de alimentación idénticas reciben tensiones de entrada distintas, pueden generar potencias distintas y crear una situación de disparidad.• Si se utilizan dos fuentes de alimentación, deben ser del mismo tipo y tener la misma potencia de salida máxima.• No se pueden combinar fuentes de alimentación de CA y CC, porque se provoca una disparidad.
--	---

Indicadores de potencia

LED	Descripción
Verde	Hay una fuente de alimentación válida conectada a la unidad, que está en funcionamiento.
Ámbar intermitente	Hay algún problema con la fuente de alimentación.
Apagado	No hay alimentación.
Verde intermitente	Cuando se conecta una fuente de alimentación en caliente, el indicador de alimentación parpadea en verde. Esto indica una disparidad entre fuentes de alimentación respecto a eficiencia, características, estado o tensión admitida.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

Descripción del producto

	<p>⚠PRECAUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• Al corregir una disparidad entre fuentes de alimentación, sustituya solo la que tenga el indicador intermitente. Si se cambia la fuente de alimentación para evitar disparidades entre dos de ellas, se puede producir un error y el sistema se puede apagar de forma inesperada. Para cambiar de una configuración de salida alta a una configuración de salida baja, o viceversa, debe apagar el sistema.• Si se utilizan dos fuentes de alimentación, deben ser del mismo tipo y tener la misma potencia de salida máxima.• No se pueden combinar fuentes de alimentación de CA y CC, porque se provoca una disparidad.
--	--

Indicadores de disco duro

LED	Descripción
Verde intermitente dos veces por segundo	Se está identificando la unidad o preparando su eliminación.
Apagado	La unidad se puede insertar o extraer. Nota El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que todos los discos duros se hayan iniciado después de encender el sistema. En esos momentos no se pueden extraer las unidades.
Verde intermitente, ámbar intermitente y se apaga	Se va a producir un error de la unidad.
Ámbar intermitente cuatro veces por segundo	Error de la unidad.
Verde intermitente lento	La unidad se está restableciendo.
Verde fijo	La unidad está en línea.
Verde intermitente durante 3 segundos, ámbar intermitente durante 3 segundos y se apaga 6 segundos después	La unidad ha dejado de restablecerse.

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

¿Necesita más ayuda?

¿Necesita más ayuda?

Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station*
- *Configurar AXIS Secure Remote Access*
- *Qué se debe incluir en una lista de permisos de antivirus para AXIS Camera Station*

Contactar con la asistencia técnica

Póngase en contacto con el servicio de soporte en axis.com/support.

