

## **AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal**

**Manual del usuario**

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Índice

---

Sobre su dispositivo .....	3
Primeros pasos .....	4
Instalar su dispositivo .....	5
Configure su dispositivo .....	10
Primera configuración .....	10
Iniciar sesión en el servidor .....	10
Configurar AXIS Camera Station .....	11
Gestionar cuentas de usuario Windows® .....	15
Crear una cuenta de usuario .....	15
Crear una cuenta de administrador .....	15
Crear un grupo de usuarios local .....	15
Quitar una cuenta de usuario .....	15
Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario .....	16
Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario .....	16
Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station .....	17
Configurar permisos de usuario .....	17
Agregar usuarios o grupos .....	17
Privilegios de usuario o grupo .....	18
Gestione sus dispositivos .....	21
Actualización de Windows® .....	21
Configurar los ajustes de Windows Update .....	21
Localización de problemas .....	23
Comprobar la versión de BIOS .....	23
Ejecutar una recuperación del sistema .....	23
Resolución de problemas de AXIS Camera Station .....	23
Guía de productos .....	24
Partes delantera y trasera .....	24
Especificaciones .....	25
¿Necesita más ayuda? .....	29
Enlaces útiles .....	29
Contactar con la asistencia técnica .....	29

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Sobre su dispositivo

---

### Sobre su dispositivo

AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal es un equipo fácil de instalar para una vigilancia de alta definición que admite cuatro secuencias 4K simultáneas. El terminal incluye el cliente de AXIS Camera Station instalado y todo el software necesario configurado previamente para minimizar el tiempo de instalación. Con su forma delgada, el AXIS S9002 Mk II sirve de complemento a los servidores montados en bastidor de Axis para configurar una estación de trabajo de vigilancia de alto rendimiento. El terminal cuenta con componentes de hardware validados, como tarjeta gráfica y CPU, y admite cuatro monitores para una supervisión óptima del sistema. AXIS S9002 Mk II incluye tres años de garantía de hardware con servicio de sustitución in situ, teclado y ratón de ordenador.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Primeros pasos

---

### Primeros pasos

El flujo de trabajo estándar para configurar una estación de trabajo de AXIS Camera Station es:

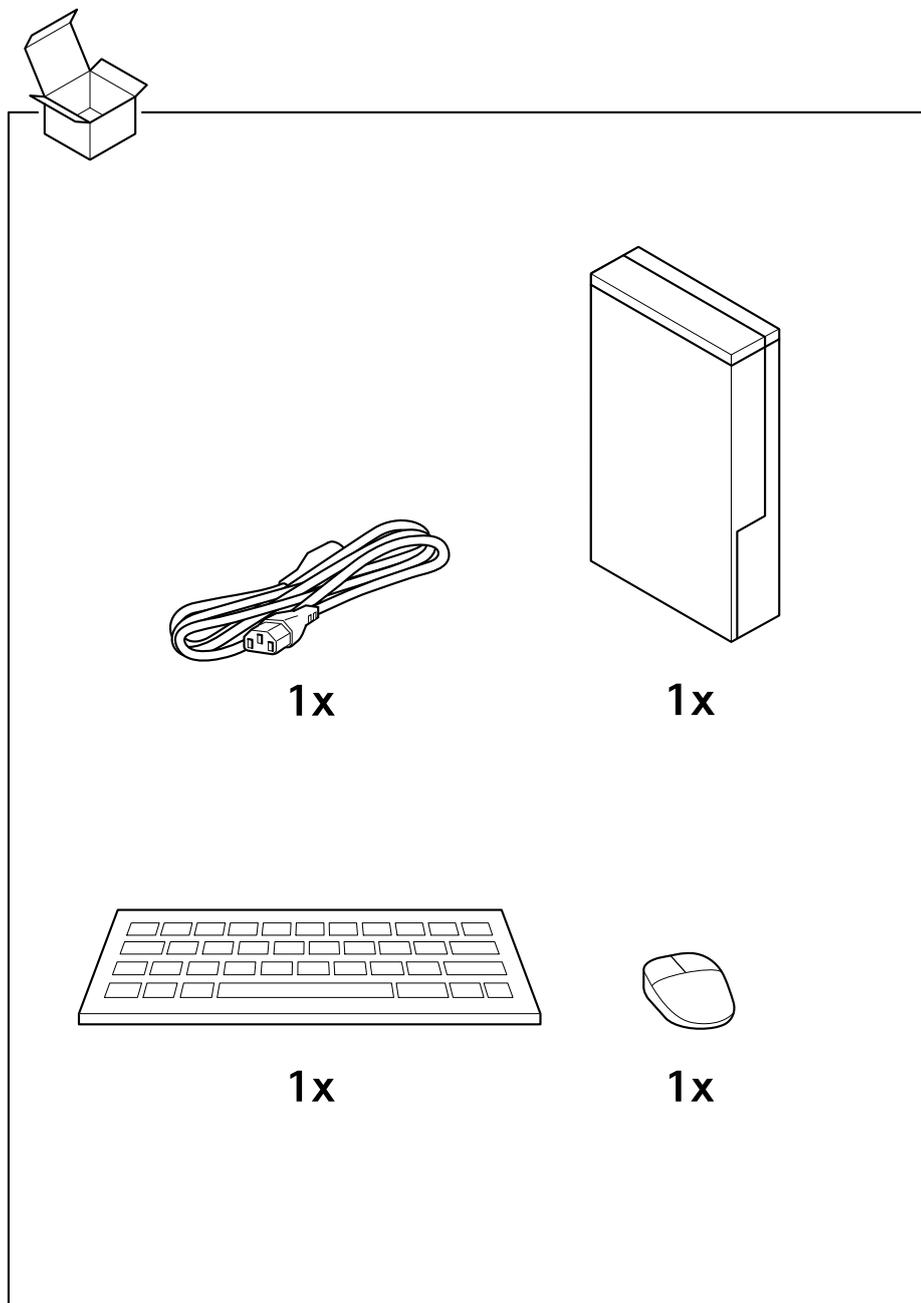
- 1.
2. Configure Windows®. Se recomienda que haga lo siguiente:
  - Actualizar Windows® a la última versión. Consulte
  - Crear una cuenta de usuario estándar. Consulte
- 3.
4. Actualice AXIS Camera Station a la última versión.
  - Si su sistema está en línea: abra la aplicación AXIS Recorder Toolbox y haga clic en **Update AXIS Camera Station (Actualizar AXIS Camera Station)**.
  - Si su sistema no está conectado: vaya a [axis.com](http://axis.com) y descargue la versión más reciente.
- 5.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Instalar su dispositivo

---

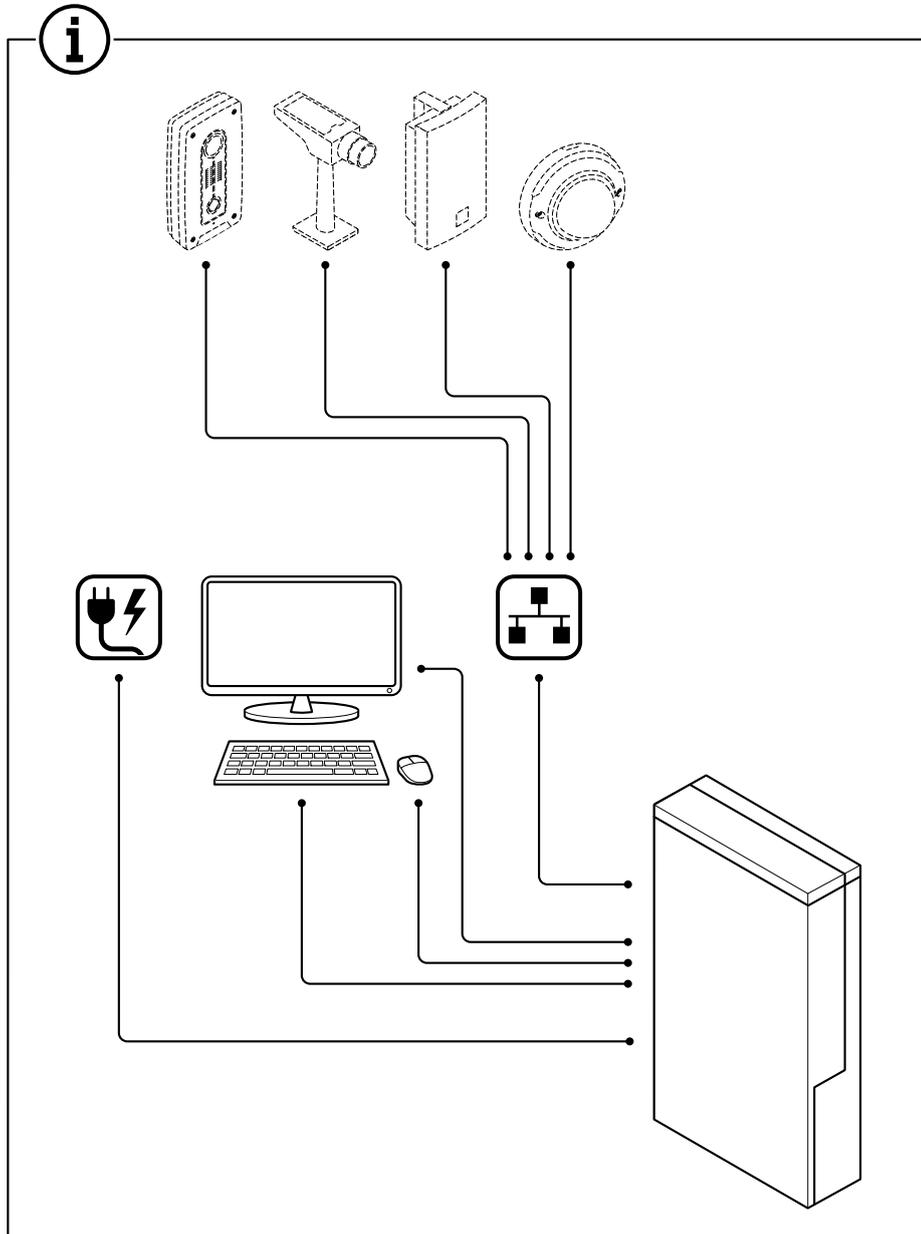
### Instalar su dispositivo



# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Instalar su dispositivo

---

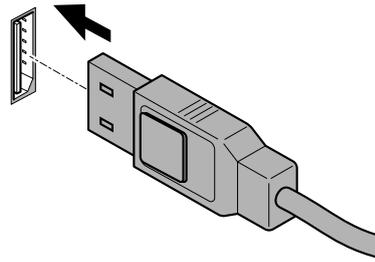
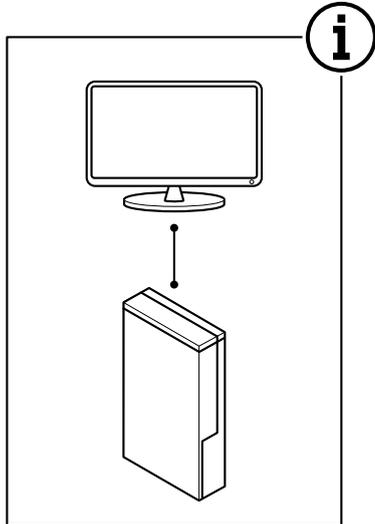


# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

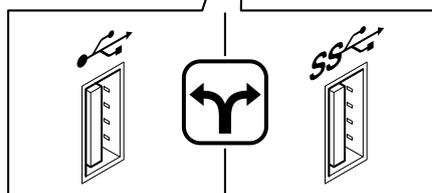
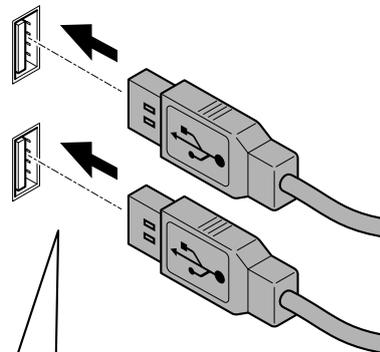
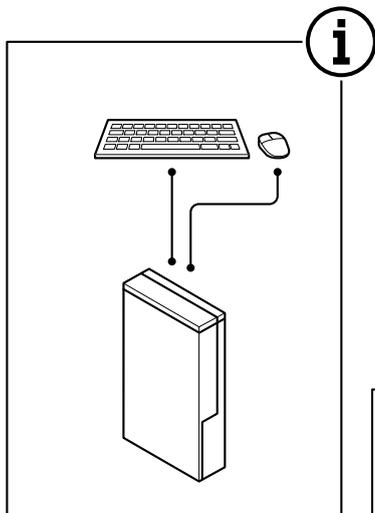
## Instalar su dispositivo

---

### 1.1



### 1.2

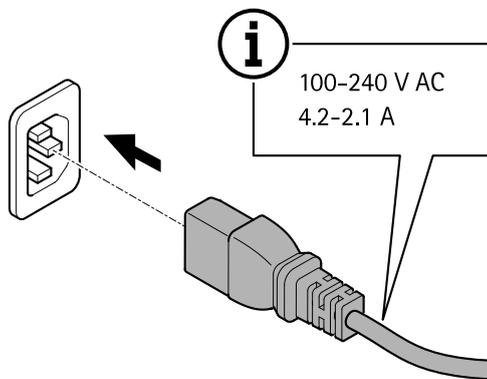
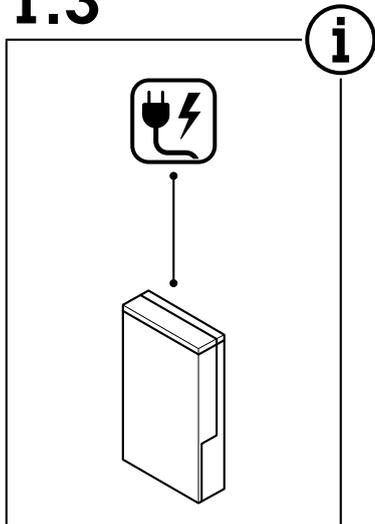


# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

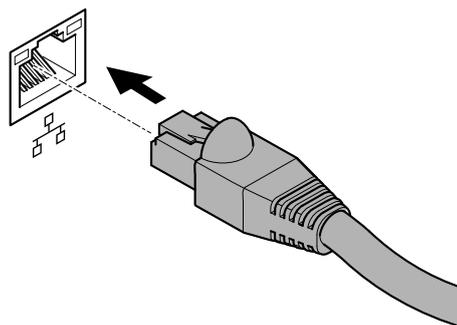
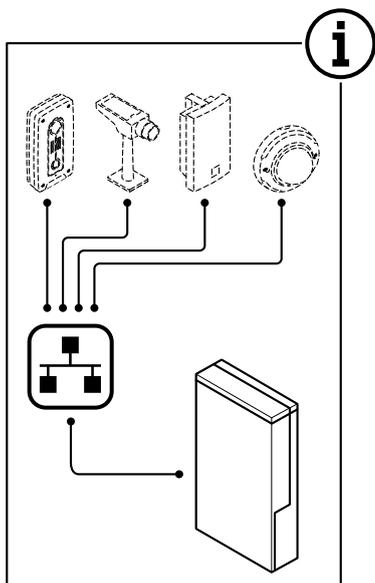
## Instalar su dispositivo

---

### 1.3



### 1.4

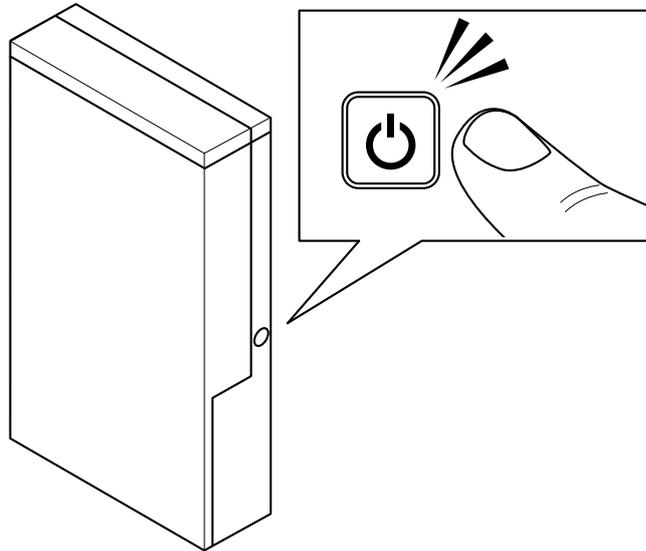


# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

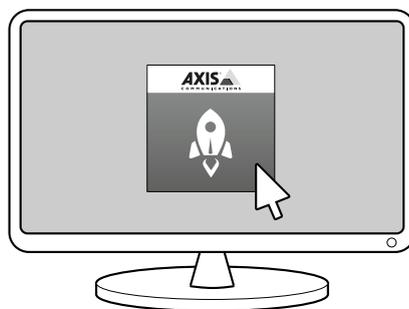
## Instalar su dispositivo

---

**1.5**



**1.6**



# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Configure su dispositivo

---

### Configure su dispositivo

#### Primera configuración



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

[help.axis.com/?&pid=46529&section=first-time-configuration](http://help.axis.com/?&pid=46529&section=first-time-configuration)

Una vez que haya configurado Windows®, AXIS Recorder Toolbox se abre automáticamente y lo guía con el asistente de primera configuración. En este asistente, puede configurar varios ajustes básicos y necesarios antes de gestionar su dispositivo en AXIS Recorder Toolbox.

1. Cambie el nombre del equipo si lo desea y haga clic en **Next (Siguiente)**.
2. En **Date and time (Fecha y hora)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - Seleccionar una zona horaria.
  - Para configurar un servidor NTP, seleccione **NTP server (Servidor NTP)** e introduzca la dirección del servidor NTP.
  - Para configurarlo manualmente, seleccione **Manual** y una fecha y una hora.
3. En **Network settings (Ajustes de red)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - «**Use automatic IP settings (DHCP) (Usar la configuración IP automática —DHCP—)**» y «**Use automatic DNS settings (Usar la configuración de DNS automática)**» se activan de forma predeterminada.
  - Si el dispositivo está conectado a una red con un servidor DHCP, se mostrarán automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido asignados.
  - Si su dispositivo no está conectado a una red o no hay ningún servidor DHCP disponible, introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido en función de los requisitos de la red.
4. En **Power settings (Ajustes de energía)**,
  - «**Never put the computer to sleep (No poner el ordenador en suspensión)**» y «**Never turn off the display (No apagar el monitor)**» se seleccionan de forma predeterminada.
  - Recomendamos mantener ambas opciones seleccionadas para disponer de la visualización y de las grabaciones en todo momento. Siempre puede ir a **Start > Settings > System > Power & sleep (Inicio > Ajustes > Sistema > Alimentación y suspensión)** para cambiar la configuración.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**. Si ha cambiado el nombre del equipo, AXIS Recorder Toolbox le pedirá que reinicie el dispositivo.

#### Iniciar sesión en el servidor

Con el cliente de AXIS Camera Station, puede conectar con varios servidores o con un único servidor instalado en el equipo local o en otra parte de la red. Se puede conectar a los servidores de AXIS Camera Station de diferentes maneras:

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Configure su dispositivo

Últimos servidores usados – Conéctese a los servidores usados en la sesión anterior.

Este equipo – Conéctese al servidor instalado en el mismo equipo que el cliente.

Servidor remoto – Consulte .

AXIS Secure Remote Access – Consulte .

### Nota

Al intentar conectarse a un servidor por primera vez, el cliente comprueba el ID del certificado del servidor. Para asegurarse de que se está conectando al servidor correcto, coteje manualmente el ID del certificado con el que se muestra en AXIS Camera Station Service Control.

Lista de servidores	Para conectarse a servidores de una lista de servidores, seleccione uno del menú desplegable de la Lista de servidores. Haga clic en  para crear o editar las listas de servidores.
Importar la lista de servidores	Para importar un archivo de lista de servidores exportado desde AXIS Camera Station, haga clic en <b>Import server list (Importar lista de servidores)</b> y examine hasta un archivo .msl.
Eliminar contraseñas guardadas	Para eliminar los nombres de usuario y las contraseñas guardados de todos los servidores conectados, haga clic en <b>Delete saved passwords (Eliminar contraseñas guardadas)</b> .
Modificar la configuración proxy del cliente	Es posible que tenga que cambiar los ajustes del proxy del cliente para conectarse a un servidor, haga clic en <b>Change client proxy settings (Cambiar ajustes del proxy del cliente)</b> .

### Iniciar sesión en un servidor remoto

1. Seleccione **Servidor remoto**.
2. Seleccione un servidor de la lista desplegable **Remote server (Servidor remoto)** o introduzca la dirección IP o DNS. Si el servidor no aparece en la lista, haga clic en  para recargar todos los servidores remotos disponibles. Si el servidor está configurado para aceptar clientes en un puerto diferente del número de puerto predeterminado 55752, introduzca la dirección IP seguida del número de puerto, por ejemplo, 192.168.0.5:46001.
3. Puede hacer lo siguiente:
  - Seleccione **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** para iniciar sesión como el usuario actual de Windows.
  - Desmarque **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** y haga clic en **Log in (Iniciar sesión)**. Seleccione **Other user (Otro usuario)** y facilite otro nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña diferentes.

### Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access

#### Nota

Al intentar conectarse a un servidor mediante Axis Secure Remote Access, el servidor no puede actualizar el cliente automáticamente.

1. Haga clic en el enlace **Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access**.
2. Introduzca las credenciales de la cuenta de My Axis.
3. Haga **Sign in (Iniciar sesión)**.
4. Haga clic en **Grant (Autorizar)**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Configure su dispositivo

---

### Configurar AXIS Camera Station

Este tutorial de iniciación le guiará a través de los pasos básicos para hacer que su sistema funcione.

Antes de empezar, es posible que necesite:

- Configurar la red en función de la instalación. Consulte .
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Consulte .
- Tenga en cuenta los aspectos de seguridad. Consulte .

Una vez realizada la configuración necesaria, ya puede empezar a trabajar con AXIS Camera Station:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

### Inicie el sistema de gestión de vídeo

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station instalado en el mismo equipo que el cliente.

Puede conectar varios servidores de AXIS Camera Station de diferentes maneras.

### Agregar dispositivos

La página Add devices (Agregar dispositivos) se abre la primera vez que inicia AXIS Camera Station. AXIS Camera Station busca dispositivos conectados en la red y muestra una lista de los dispositivos encontrados.

1. Seleccione las cámaras que desea agregar de la lista. Si no puede encontrar la cámara, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
2. Haga clic en **Añadir**.
3. Seleccione **Configuración rápida** o **Configuración del Espacio de diseño** . Haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Utilice los ajustes predeterminados y asegúrese de que el método de grabación está establecido en **None (Ninguno)**. Haga clic en **Instalar**.

### Configurar el método de grabación

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Active **Motion detection (Detección de movimiento)** o **Continuous (Continuo)** o ambos.
4. Haga clic en **Aplicar**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Configure su dispositivo

---

### Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña Live view (Visualización en directo).
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

### Visualización de grabaciones

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

### Agregar marcadores

1. Ir a grabación.
2. En la línea temporal de la cámara, amplíe o reduzca la vista de la línea temporal y coloque el marcador en la posición deseada.
3. Haga clic en  .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave en la descripción para que sea fácil encontrar y reconocer el marcador.
5. Seleccione Impedir eliminar grabación para bloquear la grabación.

#### Nota

No es posible eliminar una grabación bloqueada. Para desbloquear la grabación, anule la opción o elimine el marcador.

6. Haga clic en OK (Aceptar) para guardar el marcador.

### Exportar grabaciones

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña Export (Exportar).
6. Haga clic en Export... (Exportar...).

### Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación AXIS File Player.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
  - 4.1 Vaya a Herramientas > Verificar firma digital.
  - 4.2 Seleccione Validate with password (Validar con contraseña) e introduzca la contraseña.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Configure su dispositivo

---

4.3 Haga clic en **Verify (Verificar)**. Se muestra la página de resultados de verificación.

### Nota

La firma digital no es la misma que la de vídeo firmado. El vídeo firmado le permite rastrear el vídeo en la cámara de la que provenía, con lo que permite verificar que la grabación no se ha manipulado. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.

## Configuración de red

Configure los ajustes del proxy o del cortafuegos antes de utilizar AXIS Camera Station si el cliente de AXIS Camera Station, el servidor de AXIS Camera Station y los dispositivos de red conectados están instalados en redes diferentes.

### Configuración proxy del cliente

Cuando un servidor proxy separa el cliente y el servidor, configure los ajustes del proxy del cliente.

1. Abra el cliente de AXIS Camera Station.
2. Haga clic en **Change client proxy settings (Cambiar configuración proxy del cliente)**.
3. Cambie los ajustes proxy del cliente.
4. Haga clic en **OK**.

### Ajustes de proxy del servidor

Cuando un servidor proxy separa los dispositivos de red y el servidor, configure los ajustes del proxy del servidor.

1. Abra el control del servicio de AXIS Camera Station.
2. Seleccione **Modificar ajustes**.
3. En la sección de configuración de Proxy, utilice el valor predeterminado **System account internet option (Opción de internet de cuenta del sistema)** o bien seleccione **Use manual proxy settings (Utilizar configuración manual de proxy)**.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

### NAT y Firewall

Cuando un NAT, cortafuegos o similar separa el cliente y el servidor, configure el NAT o cortafuegos para asegurarse de que el HTTP port (Puerto HTTP), el puerto TCP y el puerto de transmisión especificados en el Control de servicio de AXIS Camera Station puedan cruzar el cortafuegos o el NAT. Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener instrucciones sobre cómo configurar el NAT o el cortafuegos.

## Configuración del puerto del servidor

El servidor de AXIS Camera Station usa los puertos 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicación móvil) y 55757 (transmisión móvil) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station, si es necesario.

## Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y las grabaciones, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instalar el servidor de AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal, las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras. Windows Active Directory proporciona un alto nivel de seguridad.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar cuentas de usuario Windows®

---

### Gestionar cuentas de usuario Windows®

#### Crear una cuenta de usuario

Para ayudar a mantener sus datos personales e información más segura, le recomendamos que añada una contraseña para cada cuenta local.

##### Importante

Una vez que cree una contraseña para una cuenta local, no la olvide. No hay forma de recuperar una contraseña perdida para las cuentas locales.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people > Add someone else to this PC** (Configuración > Cuentas > Otros usuarios > Agregar otra persona a este equipo).
2. Haga clic en **I don't have this person's sign-in information** (No tengo los datos de inicio de sesión de esta persona).
3. Haga clic en **Add a user without a Microsoft account** (Agregar un usuario sin cuenta Microsoft).
4. Introduzca un nombre de usuario, contraseña y recordatorio de contraseña.
5. Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las instrucciones.

#### Crear una cuenta de administrador

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people** (Configuración > Cuentas > Otros usuarios).
2. Vaya a la cuenta que desea cambiar y haga clic en **Change account type** (Cambiar tipo de cuenta).
3. Vaya a **Account type** (Tipo de cuenta) y seleccione **Administrator** (Administrador).
4. Haga clic en **OK**.
5. Reinicie el dispositivo e inicie sesión con la nueva cuenta de administrador.

#### Crear un grupo de usuarios local

1. Vaya a **Computer Management** (Gestión del equipo).
2. Vaya a **Local Users and Groups > Group** (Usuarios locales y Grupos > Grupo).
3. Haga clic con el botón derecho en **Group** (Grupo) y seleccione **New Group** (Nuevo Grupo).
4. Introduzca un nombre de grupo y una descripción
5. Agregue a los miembros del grupo:
  - 5.1 Haga clic en **Añadir**.
  - 5.2 Haga clic en **Avanzado**.
  - 5.3 Encuentre la cuenta o cuentas de usuario que desea agregar al grupo y haga clic en **OK**.
  - 5.4 Haga clic en **OK** otra vez.
6. Haga clic en **Create** (Crear).

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar cuentas de usuario Windows®

---

### Quitar una cuenta de usuario

#### Importante

Cuando se quita una cuenta, se elimina la cuenta de usuario de la pantalla de inicio de sesión. También se eliminan todos los archivos, ajustes y datos de programa almacenados en la cuenta de usuario.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea eliminar y haga clic en **Remove (Quitar)**.

### Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario

1. Iniciar sesión con una cuenta de administrador.
2. Vaya a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Gestionar otra cuenta en la secuencia)**.  
  
Verá una lista con todas las cuentas de usuario en el dispositivo.
3. Seleccione la cuenta de usuario cuya contraseña desea cambiar.
4. Haga clic en **Change the password (Cambiar la contraseña)**.
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Change password (Cambiar contraseña)**.

### Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario

Recomendamos crear un disco de restablecimiento de contraseña en una unidad flash USB. Con esto, puede restablecer la contraseña. Sin un disco de restablecimiento de contraseña, no se puede restablecer la contraseña.

#### Nota

Si utiliza Windows 10 o posterior, puede agregar preguntas de seguridad a la cuenta local en caso de que olvide la contraseña, de modo que no tenga que crear un disco para restablecer la contraseña. Para esto, vaya a **Start (Inicio)** y haga clic en **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Configuración > Opciones de inicio de sesión > Actualizar preguntas de seguridad)**.

1. Inicie sesión en su dispositivo con una cuenta de usuario local. No puede crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta conectada.
2. Conecte una unidad flash USB vacía en el dispositivo.
3. Desde el campo de búsqueda de Windows, vaya a **Create a password reset disk (Crear un disco de restablecimiento de contraseña)**.
4. En el asistente de configuración de **Contraseña olvidada**, haga clic en **Next (Siguiendo)**.
5. Seleccione su unidad flash USB y haga clic en **Next (Siguiendo)**.
6. Introduzca la contraseña actual y haga clic en **Next (Siguiendo)**.
7. Siga las instrucciones en la pantalla.
8. Extraiga la unidad flash USB y manténgala en un lugar seguro. No tiene que crear un nuevo disco cuando cambie la contraseña, aunque la cambie varias veces.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

### Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

#### Configurar permisos de usuario

Vaya a Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario) para ver los usuarios y grupos que existen en AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal.

#### Nota

Los administradores del equipo que ejecuta el servidor de AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal reciben automáticamente privilegios de administrador de AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal. No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Para poder agregar un usuario o grupo, es necesario registrar el usuario o grupo en el equipo local o comprobar que tiene una cuenta de usuario de Windows Active Directory. Para agregar usuarios o grupos, consulte .

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del permiso de rol más alto asignado al individuo o grupo. El usuario también tiene el acceso que se le conceda individualmente y recibe los derechos derivados de ser parte de un grupo. Por ejemplo, supongamos que un usuario tiene acceso a la cámara X a nivel individual. El usuario es también miembro de un grupo que tiene acceso a las cámaras Y y Z. En consecuencia, el usuario tiene acceso a las cámaras X, Y y Z.

	Indica que la entrada es un usuario individual.
	Indica que la entrada es un grupo.
Nombre	El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory.
Dominio	Es el dominio al que pertenece el usuario o grupo.
Función	El rol de acceso proporcionado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor.
Detalles	Información detallada sobre el usuario según aparece en el ordenador local o Active Directory.
Servidor	Es el servidor al que pertenece el usuario o grupo.

#### Agregar usuarios o grupos

Los usuarios y grupos de Microsoft Windows y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal. Para agregar un usuario a AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal, debe agregar usuarios o un grupo a Windows.

La adición de un usuario en Windows puede variar en función de la versión de Windows que se use. Siga las instrucciones que aparecen en el *sitio de Microsoft*. Si utiliza una red de dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

#### Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario).
2. Haga clic en **Añadir**.  
Puede ver los usuarios y grupos disponibles en la lista.
3. En **Scope (Ámbito)**, seleccione dónde se deben buscar usuarios y grupos.
4. En **Show (Mostrar)**, seleccione esta opción para mostrar usuarios o grupos.  
El resultado de la búsqueda no se muestra si hay demasiados usuarios o grupos. Use la función de filtrado.
5. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Agregar**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

Ámbito	
Servidor	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en el equipo local.
Dominio	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en Active Directory.
Servidor seleccionado	Si está conectado a varios servidores AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal, seleccione un servidor en el menú desplegable Selected server (Servidor seleccionado).

### Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En Role (Rol), seleccione **Administrator (Administrador)**, **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.
3. Si ha seleccionado **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**, puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Consulte .
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

### Eliminar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o un grupo.
2. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
3. En el diálogo emergente, haga clic en **Aceptar** para eliminar el usuario o el grupo.

## Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden dar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir el rol de un usuario o un grupo, consulte .

**Administrador** – Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, a todos los puertos de E/S y a todas las vistas. Este rol es necesario para configurar cualquier aspecto del sistema.

**Operador** – Puede seleccionar cámaras, vistas y puertos de E/S para obtener acceso a vídeos en directo y grabados. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal excepto la configuración del sistema.

**Visitante** – Puede acceder al vídeo en directo de cámaras, puertos de E/S y vistas seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

### Cámaras

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara.
Vídeo	permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara.
Escuchar audio	Permite el acceso a la escucha desde la cámara.
Transmisión de audio	Permite el acceso para hablar con la cámara.
Grabación manual	permite iniciar y detener grabaciones de forma manual.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

PTZ mecánica	permite el acceso a los controles PTZ mecánicos. Solo disponible para cámaras con PTZ mecánico.
Prioridad PTZ	Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. La prioridad no asignada se establece en 0. Un administrador tiene la prioridad más alta. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Solo está disponible para cámaras con PTZ mecánico y con <b>Mechanical PTZ (PTZ mecánico)</b> seleccionado.

### Vistas

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

Acceso	Permitir acceso a las vistas en AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal.
Editar	Permitir editar las vistas en AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal.

### E/S

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite acceso total al puerto de E/S.
Lectura	permite al usuario ver el estado del puerto de E/S. El usuario no puede cambiar el estado del puerto.
Escritura	permite cambiar el estado del puerto de E/S.

### Sistema

Los privilegios de acceso en gris en la lista no se pueden configurar. Los privilegios con marca de verificación implican que el usuario o grupo tiene este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Take snapshots (Tomar instantáneas)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Tomar instantáneas	Permite tomar instantáneas en los modos de visualización en directo y de grabación.
Exportar grabaciones	Permite exportar grabaciones.
Generar informe de incidencias	Permite generar informes de incidencias.
Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a)	Impide acceder a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Al utilizar la búsqueda, el usuario no encuentra grabaciones anteriores al periodo especificado.
Acceder a alarmas, tareas y registros	Proporciona notificaciones de alarma y permite el acceso a la barra <b>Alarms and tasks (Alarmas y tareas)</b> y a la pestaña <b>Logs (Registros)</b> .
Access data search (Búsqueda de datos de acceso)	Permite buscar datos para realizar el seguimiento de lo que ocurrió en el momento del evento.

### Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access Management (Gestión de acceso)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

---

Configuración de control de acceso	Permite configurar puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple.
Gestión de acceso	Permite gestionar el acceso y acceder a los ajustes de Active Directory.

### Supervisión del estado del sistema

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access to system health monitoring (Acceso a supervisión del estado del sistema)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Configuration of system health monitoring (Configuración de Supervisión del estado del sistema)	Permite configurar la supervisión del estado del sistema.
Access to system health monitoring (Acceder a supervisión del estado del sistema)	Permite acceder al sistema de supervisión del estado del sistema.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestione sus dispositivos

---

### Gestione sus dispositivos

#### Actualización de Windows®

Windows® comprueba periódicamente si hay actualizaciones. Cuando hay una actualización disponible, el dispositivo descarga automáticamente la actualización, pero debe instalarla manualmente.

##### Nota

La grabación se interrumpirá durante un reinicio programado del sistema.

Para buscar actualizaciones manualmente:

1. Ir a **Settings > Update & Security > Windows Update (Configuración > Actualización y Seguridad > Windows Update)**.
2. Haga clic en **Check for updates (Buscar actualizaciones)**.

#### Configurar los ajustes de Windows Update

Es posible cambiar cómo y cuándo Windows® hace sus actualizaciones para adaptarse a sus necesidades.

##### Nota

Todas las grabaciones en curso se interrumpirán durante un reinicio programado del sistema.

1. Abra la aplicación Ejecutar.
  - Vaya a **Windows System > Run (Sistema Windows > Ejecutar)**, o
2. Escriba `gpedit.msc` y haga clic en **OK (Aceptar)**. Se abrirá el Editor de directivas de grupo local.
3. Vaya a **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Ajustes del ordenador > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows Update)**.
4. Configure las opciones según sea necesario, vea el ejemplo.

##### Ejemplo:

Para descargar e instalar automáticamente las actualizaciones sin la interacción del usuario y hacer que el dispositivo se reinicie, si es necesario, fuera del horario de oficina, utilice la siguiente configuración:

5. Abra **Always automatically restart at the scheduled time (Siempre se reinicia automáticamente a la hora programada)** y seleccione:
  - 5.1 **Habilitado**
  - 5.2 **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (El temporizador de reinicio dará a los usuarios este tiempo para guardar su trabajo (minutos))**: 15.
  - 5.3 Haga clic en **OK**.
6. Abra **Configure Automatic Updates (Configurar actualizaciones automáticas)** y seleccione:
  - 6.1 **Habilitado**
  - 6.2 **Configure Automatic updates (Configurar actualizaciones automáticas)**: Descarga automática y programación de la instalación
  - 6.3 **Schedule Install day (Programar día de la instalación)**: Todos los domingos
  - 6.4 **Schedule Install time (Programar hora de la instalación)**: 00:00
  - 6.5 Haga clic en **OK**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Gestione sus dispositivos

---

7. Abra **Allow Automatic Updates immediate installation** (Permitir instalación inmediata de actualizaciones automáticas) y seleccione:
  - 7.1 **Habilitado**
  - 7.2 Haga clic en **OK**.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Localización de problemas

---

### Localización de problemas

#### Comprobar la versión de BIOS

Para comprobar la versión de BIOS:

1. Encienda el dispositivo.
2. Espere hasta que vea la pantalla de bienvenida de Axis. El número de la versión aparece encima de la pantalla de presentación.

#### Ejecutar una recuperación del sistema

##### Recuperación externa

Si el dispositivo ha tenido un fallo completo del sistema, debe utilizar una imagen de recuperación para recrear el sistema Windows®. Para descargar el AXIS Recovery Kit, póngase en contacto con el Soporte Técnico de AXIS y suministre el número de serie de su dispositivo.

1. Descargue el AXIS Recovery Kit y la herramienta AXIS ISO to USB.
2. Inserte una unidad USB en su ordenador.
  - Utilice una unidad USB con un mínimo de 16 GB a 32 GB.
  - La unidad USB se formateará y se borrarán todos los datos existentes.
3. Ejecute la herramienta AXIS ISO a USB y siga las instrucciones en pantalla.

La escritura de datos en la unidad USB tarda aproximadamente de 10 a 15 minutos. No extraiga la unidad USB hasta que el proceso se haya completado.
4. Una vez completada la herramienta ISO a USB, tome la unidad USB y conéctela a su dispositivo.
5. Inicie su dispositivo y, antes de que aparezca la pantalla de inicio de AXIS, pulse F12. Le recomendamos que toque la tecla F12 varias veces, ya que el dispositivo se inicia rápidamente.
6. Navegue a su unidad de USB y pulse INTRO. El sistema se inicia en el AXIS Recovery Kit.

Por ejemplo, debe indicar UEFI: Sandisk.
7. Haga clic en **Reinstall Operating System (Reinstalar sistema operativo)**.

La recuperación toma aproximadamente de 10 a 15 minutos para completarse. Encontrará instrucciones detalladas en la descarga del kit de recuperación.

#### Resolución de problemas de AXIS Camera Station

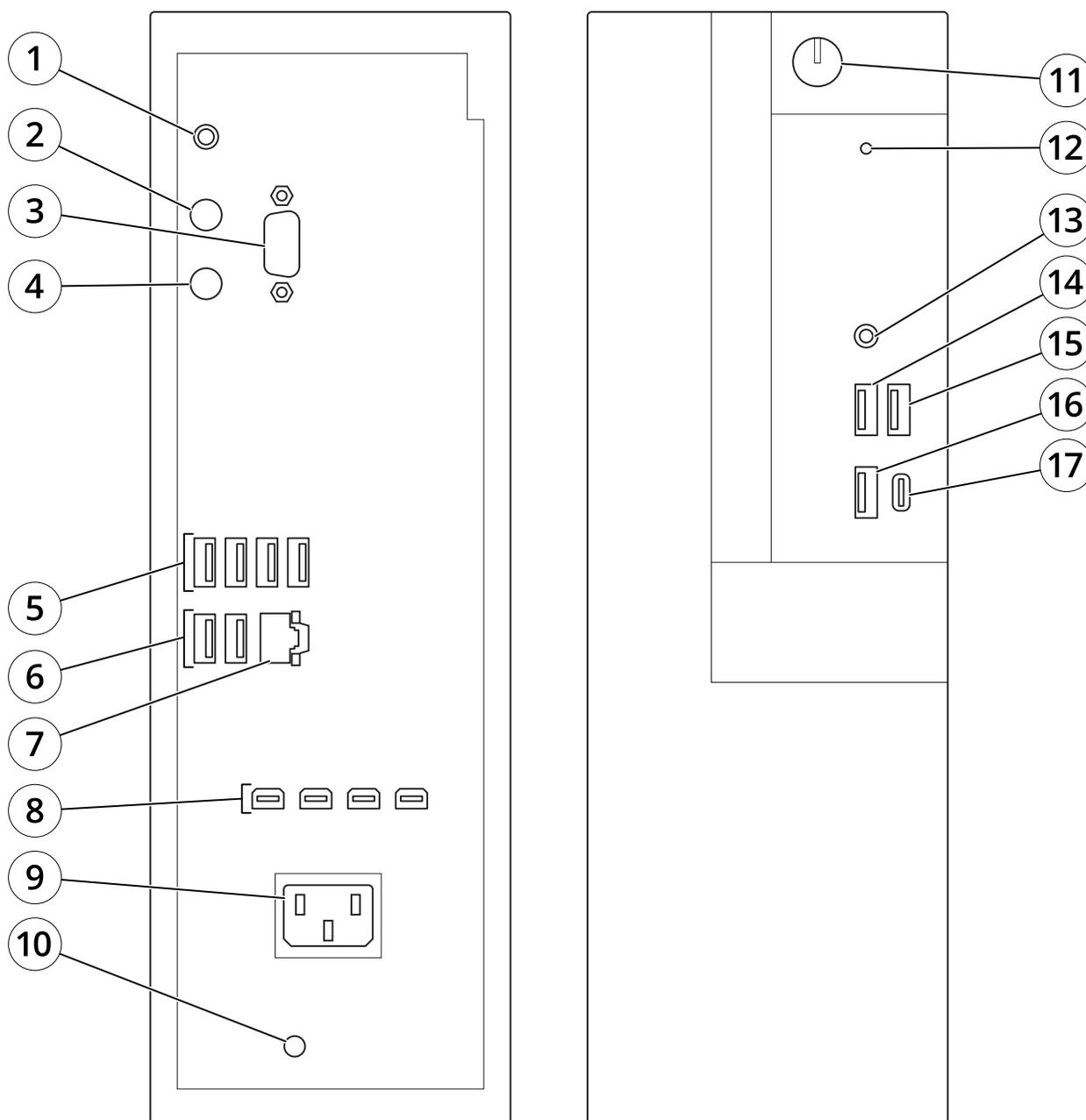
Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de AXIS Camera Station, consulte el *Manual del usuario de AXIS Camera Station*.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Guía de productos

### Guía de productos

#### Partes delantera y trasera



- 1 Salida de línea de audio
- 2 Puerto de teclado PS2
- 3 Puerto serie
- 4 Puerto de ratón PS2
- 5 USB 3.1
- 6 USB 2.0

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Guía de productos

- 7 Ethernet (RJ45) 1 GbE
- 8 Mini DisplayPort™
- 9 Conector de alimentación
- 10 LED de energía del sistema
- 11 Botón de encendido/apagado
- 12 LED de actividad de la unidad
- 13 Toma de audio universal
- 14 USB 2.0
- 15 USB 2.0
- 16 USB 3.1
- 17 USB 3.1 tipo C

## Especificaciones

### Indicadores de estado e identificación del sistema

LED	Descripción	Acción
Azul fijo	El sistema está encendido, en buen estado y el modo de ID del sistema no está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul intermitente	El modo de ID del sistema está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	El sistema está en modo a prueba de fallos.	-
Ámbar intermitente	Hay un error en el sistema.	Busque el mensaje de error concreto en el registro de eventos.

### Indicador de iDrac Quick Sync 2

LED	Descripción	Acción
Desactivado (estado predeterminado)	La función iDrac Quick Sync 2 está desactivada.	Pulse el botón iDrac Quick Sync 2 para activar la función del mismo nombre. Si el LED no se enciende, restablezca el cable del panel de control izquierdo y vuelva a comprobarlo.
Blanco fijo	La función iDrac Quick Sync 2 está lista para la comunicación.	Pulse el botón iDrac Quick Sync 2 para apagarlo. Si el LED no se apaga, reinicie el sistema.
Blanco intermitente rápido	Actividad de transferencia de datos	-
Blanco intermitente lento	Se está actualizando el firmware.	-
Blanco intermitente cinco veces y se apaga	La función iDrac Quick Sync 2 está deshabilitada.	Compruebe si la función se ha configurado para deshabilitarse a través del iDrac.
Ámbar fijo	El sistema está en modo a prueba de fallos.	Reinicie el sistema.
Ámbar intermitente	El hardware de iDrac Quick Sync 2 no funciona correctamente.	Reinicie el sistema.

### Indicadores de tarjeta NIC

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Guía de productos

LED	Descripción
Los indicadores de enlace y actividad están apagados.	La tarjeta NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.
El indicador de enlace está verde intermitente y el indicador de actividad está apagado.	La identificación de NIC se habilita mediante la utilidad de configuración de NIC.

### Indicadores de fuente de alimentación

LED	Descripción
Verde	Hay una fuente de alimentación válida conectada a la unidad, que está en funcionamiento.
Ámbar intermitente	Hay algún problema con la fuente de alimentación.
Apagado	No hay alimentación.
Verde intermitente	Cuando se está actualizando el firmware de la fuente de alimentación, el indicador parpadea en verde. ATENCIÓN: No desconecte el cable ni desconecte la fuente de alimentación cuando se esté actualizando el firmware. Si se interrumpe la actualización, las fuentes de alimentación no funcionan.
Verde intermitente y se apaga	Cuando se conecta una fuente de alimentación en caliente, el indicador de alimentación parpadea cinco veces a una velocidad de 4 Hz y se apaga. Esto indica una disparidad entre fuentes de alimentación respecto a eficiencia, características, estado o tensión admitida.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Guía de productos

### ⚠PRECAUCIÓN

- Si se instalan dos fuentes de alimentación, las dos deben tener la misma etiqueta. Por ejemplo, la etiqueta de rendimiento de alimentación ampliado (EPP). No se pueden combinar fuentes de alimentación de servidores PowerEdge de generaciones anteriores, aunque tengan la misma calificación de energía. Se produciría una situación de disparidad de las fuentes de alimentación o el sistema no se encendería.
- Al corregir una disparidad entre fuentes de alimentación, sustituya solo la que tenga el indicador intermitente. Si se cambia la fuente de alimentación para evitar disparidades entre dos de ellas, se puede producir un error y el sistema se puede apagar de forma inesperada. Para cambiar de una configuración de salida alta a una configuración de salida baja, o viceversa, debe apagar el sistema.
- Las fuentes de alimentación de CA admite tensiones de entrada de 240 V y 120 V, a excepción de las fuentes de alimentación Titanium, que solo admiten 240 V. Si dos fuentes de alimentación idénticas reciben tensiones de entrada distintas, pueden generar potencias distintas y crear una situación de disparidad.
- Si se utilizan dos fuentes de alimentación, deben ser del mismo tipo y tener la misma potencia de salida máxima.
- No se pueden combinar fuentes de alimentación de CA y CC, porque se provoca una disparidad.

### Indicadores de potencia

LED	Descripción
Verde	Hay una fuente de alimentación válida conectada a la unidad, que está en funcionamiento.
Ámbar intermitente	Hay algún problema con la fuente de alimentación.
Apagado	No hay alimentación.
Verde intermitente	Cuando se conecta una fuente de alimentación en caliente, el indicador de alimentación parpadea en verde. Esto indica una disparidad entre fuentes de alimentación respecto a eficiencia, características, estado o tensión admitida.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

## Guía de productos

	<p><b>⚠PRECAUCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Al corregir una disparidad entre fuentes de alimentación, sustituya solo la que tenga el indicador intermitente. Si se cambia la fuente de alimentación para evitar disparidades entre dos de ellas, se puede producir un error y el sistema se puede apagar de forma inesperada. Para cambiar de una configuración de salida alta a una configuración de salida baja, o viceversa, debe apagar el sistema.</li><li>• Si se utilizan dos fuentes de alimentación, deben ser del mismo tipo y tener la misma potencia de salida máxima.</li><li>• No se pueden combinar fuentes de alimentación de CA y CC, porque se provoca una disparidad.</li></ul>
--	--

### Indicadores de disco duro

LED	Descripción
Verde intermitente dos veces por segundo	Se está identificando la unidad o preparando su eliminación.
Desactivado	La unidad se puede insertar o extraer. <b>Nota</b> El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que todos los discos duros se hayan iniciado después de encender el sistema. En esos momentos no se pueden extraer las unidades.
Verde intermitente, ámbar intermitente y se apaga	Se va a producir un error de la unidad.
Ámbar intermitente cuatro veces por segundo	Error de la unidad.
Verde intermitente lento	La unidad se está restableciendo.
Verde fijo	La unidad está en línea.
Verde intermitente durante 3 segundos, ámbar intermitente durante 3 segundos y se apaga 6 segundos después	La unidad ha dejado de restablecerse.

# AXIS Camera Station S9002 Mk II Desktop Terminal

¿Necesita más ayuda?

---

¿Necesita más ayuda?

## Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station*
- *Configurar AXIS Secure Remote Access*
- *Qué se debe incluir en una lista de permisos de antivirus para AXIS Camera Station*

## Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a [axis.com/support](http://axis.com/support).

