

## **AXIS Camera Station S9302 Workstation**

**Manual del usuario**

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Índice

---

<b>Sobre su dispositivo</b> .....	3
<b>Procedimientos iniciales</b> .....	4
<b>Instalar su dispositivo</b> .....	5
Antes de la instalación .....	5
Instalación .....	5
<b>Configure su dispositivo</b> .....	6
Descargar controladores de audio .....	6
Configuración inicial del grabador de Axis .....	6
Configurar AXIS Camera Station .....	6
<b>Gestionar cuentas de usuario Windows®</b> .....	10
Crear una cuenta de usuario .....	10
Crear una cuenta de administrador .....	10
Crear un grupo de usuarios local .....	10
Quitar una cuenta de usuario .....	10
Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario .....	11
Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario .....	11
<b>Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station</b> .....	12
Configurar permisos de usuario .....	12
Agregar usuarios o grupos .....	12
Privilegios de usuario o grupo .....	13
<b>Gestione sus dispositivos</b> .....	16
Actualización de Windows® .....	16
Configurar los ajustes de Windows Update .....	16
<b>Solución de problemas</b> .....	18
Comprobar la versión de BIOS .....	18
Actualice la BIOS .....	18
Ejecutar una recuperación del sistema .....	18
Resolución de problemas de AXIS Camera Station .....	19
<b>Descripción del producto</b> .....	20
<b>¿Necesita más ayuda?</b> .....	22
Enlaces útiles .....	22
Contactar con la asistencia técnica .....	22

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Sobre su dispositivo

---

### Sobre su dispositivo

La estación de trabajo AXIS Camera Station S9302 es una estación de trabajo para vigilancia en alta definición compatible con hasta cuatro monitores 4K simultáneos. La estación de trabajo incluye un cliente de AXIS Camera Station instalado y configurado previamente para minimizar el tiempo de instalación. Junto con los servidores bastidor de Axis, la AXIS S9302 crea soluciones de vigilancia de gama alta para escenarios exigentes.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Procedimientos iniciales

---

### Procedimientos iniciales

El flujo de trabajo estándar para configurar un servidor de grabación de AXIS Camera Station es:

1. *Instalar su dispositivo*
2. Configuración inicial de Windows®: Después de instalar el dispositivo, se le guiará mediante unos pasos para configurar la región, el idioma, la disposición del teclado, una cuenta de administrador y su contraseña.
3. Configuración inicial del grabador de Axis: Una vez abierta la configuración inicial de Windows, se abre AXIS Recorder Toolbox que le guiará a través de algunos pasos para configurar los ajustes básicos y necesarios, por ejemplo, el nombre del ordenador, la fecha y la hora y la red. Consulte .
4. Configurar Windows. Recomendamos:
  - Actualizar Windows a la última versión. Consulte *Actualización de Windows® en la página 16*.
  - Crear una cuenta de usuario estándar. Consulte *Crear una cuenta de usuario en la página 10*.
5. Actualice AXIS Camera Station a la última versión.
  - Si su sistema está en línea: abra la aplicación AXIS Recorder Toolbox y haga clic en **Update AXIS Camera Station**.
  - Si su sistema está fuera de línea: vaya a *axis.com* y descargue la última versión.
6. *Configurar AXIS Camera Station*
7. Conecte su sistema a la aplicación de visualización móvil de AXIS Camera Station. Consulte *Conectar con el servidor de AXIS Camera Station*.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

[help.axis.com/?&pid=81466&section=about-your-device](http://help.axis.com/?&pid=81466&section=about-your-device)

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Instalar su dispositivo

---

### Instalar su dispositivo

#### Antes de la instalación

- Prepare accesorios adicionales utilizados para la instalación: monitor, ratón, teclado y cable de red.
- Comprenda el uso de diferentes cuentas de usuario.

En la siguiente tabla se muestran las cuentas de usuario que se pueden utilizar para la instalación, configuración y funcionamiento del sistema Axis.

Cuenta de usuario	Description (descripción)	Nota
MyAxis	Se utiliza para descargar el software más reciente, acceder al sistema de licencias, Axis Secure Remote Access y System Health Monitoring.	Registrado desde <i>my.axis.com</i> .
<b>Windows®</b>		
Administrador de Windows	Privilegios de administrador en Windows. Le recomendamos que no lo utilice como administrador de AXIS Camera Station.	Se ha creado durante la configuración inicial de Windows.
Usuario de Windows con privilegios de administrador de AXIS Camera Station	De la configuración o solución de problemas se debe encargar un usuario de Windows con privilegios de administrador concedidos en AXIS Camera Station por un integrador o administrador del sistema.	Se ha creado en la configuración de Windows.
Usuario de Windows con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station	Un usuario de Windows con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station.	Se ha creado en la configuración de Windows.
<b>Dispositivo</b>		
Administrador de dispositivos	Utilizado por el administrador para acceder a la cámara desde el sistema de gestión de vídeo o la página web del dispositivo.	Se crea a partir de la página web del dispositivo o al agregar el dispositivo a AXIS Camera Station.

#### Instalación

Para obtener instrucciones de instalación del producto, consulte la guía de instalación incluida en la caja o en la página de soporte del producto en *axis.com*.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Configure su dispositivo

---

### Configure su dispositivo

#### Descargar controladores de audio

Una de las tomas de audio de 3,5 mm funciona solo como entrada/salida de línea y la otra funciona solo como toma de auriculares. Para cambiar la funcionalidad de las tomas de audio de 3,5 mm debe actualizar los controladores de audio. Por ejemplo, si utiliza un micrófono independiente o unos auriculares con dos enchufes de 3,5 mm, debe actualizar los controladores para configurar la toma de auriculares como toma de micrófono.

Para actualizar los controladores de audio:

1. Consulte la [página de asistencia técnica de Dell](#) y descargue el archivo .exe más reciente.
2. Inicie el archivo en Windows® y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Configuración inicial del grabador de Axis

Una vez que haya configurado Windows®, AXIS Recorder Toolbox se abre automáticamente y lo guía con el asistente de primera configuración. En este asistente, puede configurar varios ajustes básicos y necesarios antes de gestionar su dispositivo en AXIS Recorder Toolbox.

1. Seleccione un tema luminoso u oscuro y haga clic en **Siguiente**.
2. Cambie el nombre del equipo si lo desea y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. En **Power settings (Ajustes de energía)**,
  - «Never put the computer to sleep (No poner el ordenador en suspensión)» y «Never turn off the display (No apagar el monitor)» se seleccionan de forma predeterminada.
  - Recomendamos mantener ambas opciones seleccionadas para disponer de la visualización y de las grabaciones en todo momento. Siempre puede ir a **Start > Settings > System > Power & sleep (Inicio > Ajustes > Sistema > Alimentación y suspensión)** para cambiar la configuración.
4. En **Date and time (Fecha y hora)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - Seleccionar una zona horaria.
  - Para configurar un servidor NTP, seleccione **NTP server (Servidor NTP)** e introduzca la dirección del servidor NTP.
  - Para configurarlo manualmente, seleccione **Manual** y una fecha y una hora.
5. En **Network settings (Ajustes de red)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - «Use automatic IP settings (DHCP) (Usar la configuración IP automática —DHCP—)» y «Use automatic DNS settings (Usar la configuración de DNS automática)» se activan de forma predeterminada.
  - Si el dispositivo está conectado a una red con un servidor DHCP, se mostrarán automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido asignados.
  - Si su dispositivo no está conectado a una red o no hay ningún servidor DHCP disponible, introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido en función de los requisitos de la red.
6. Haga clic en **Finish (Finalizar)**. Si ha cambiado el nombre del equipo, AXIS Recorder Toolbox le pedirá que reinicie el dispositivo.

#### Configurar AXIS Camera Station

Este tutorial de iniciación le guiará a través de los pasos básicos para hacer que su sistema funcione.

Antes de empezar, es posible que necesite:

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Configure su dispositivo

---

- Configurar la red en función de la instalación. Consulte *Configuración de red*.
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Consulte *Configuración del puerto del servidor*.
- Tenga en cuenta los aspectos de seguridad. Consulte *Consideraciones de seguridad*.

Una vez realizada la configuración necesaria, ya puede empezar a trabajar con AXIS Camera Station:

1. *Iniciar AXIS Camera Station*
2. *Agregar dispositivos*
3. *Configurar el método de grabación en la página 7*
4. *Ver vídeo en directo en la página 7*
5. *Ver grabaciones en la página 8*
6. *Agregar marcadores en la página 8*
7. *Export recordings (Exportar grabaciones) en la página 8*
8. *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player en la página 8*

### Iniciar AXIS Camera Station

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station instalado en el mismo equipo que el cliente.

Puede conectar varios servidores de AXIS Camera Station de diferentes maneras.

### Agregar dispositivos

La página Add devices (Agregar dispositivos) se abre la primera vez que inicia AXIS Camera Station. AXIS Camera Station busca en la red los dispositivos conectados y muestra una lista de dispositivos encontrados.

1. Seleccione las cámaras que desea agregar de la lista. Si no puede encontrar la cámara, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
2. Haga clic en **Add (Agregar)**.
3. Seleccione **Quick configuration (Configuración rápida)** o **Site Designer configuration (Configuración de Site Designer)**. Haga clic en **Next (Siguiendo)**.
4. Utilice los ajustes predeterminados y asegúrese de que el método de grabación está establecido en **None (Ninguno)**. Haga clic en **Install (Instalar)**.

### Configurar el método de grabación

1. Vaya a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configuración > Grabación y eventos > Método de grabación)**.
2. Seleccione una cámara.
3. Active **Motion detection (Detección de movimiento)** o **Continuous (Continuo)** o ambos.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

### Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña **Live view (Visualización en directo)**.
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Configure su dispositivo

---

Consulte para obtener más información.

### Ver grabaciones

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

Consulte para obtener más información.

### Agregar marcadores

1. Ir a grabación.
2. En la línea temporal de la cámara, amplíe o reduzca la vista de la línea temporal y arrastre el marcador a la posición deseada.
3. Haga clic en  .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave en la descripción para que sea fácil encontrar y reconocer el marcador.
5. Seleccione **Prevent recording deletion (Impedir eliminar grabación)** para bloquear la grabación.

#### Nota

No es posible eliminar una grabación bloqueada. Para desbloquear la grabación, anule la opción o elimine el marcador.

6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar el marcador.

### Export recordings (Exportar grabaciones)

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña **Export (Exportar)**.
6. Haga clic en **Export... (Exportar...)**.

### Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación **AXIS File Player**.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
  - 4.1 Vaya a **Tools > Verify digital signature (Herramientas > Verificar firma digital)**.
  - 4.2 Seleccione **Validate with password (Validar con contraseña)** e introduzca la contraseña.
  - 4.3 Haga clic en **Verify (Verificar)**. Se muestra la página de resultados de verificación.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Configure su dispositivo

---

### Nota

La firma digital no es la misma que la de vídeo firmado. El vídeo firmado le permite rastrear el vídeo en la cámara de la que provenía, con lo que permite verificar que la grabación no se ha manipulado. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.

### Configuración de red

Configure los ajustes del proxy o del cortafuegos antes de utilizar AXIS Camera Station si el cliente de AXIS Camera Station, el servidor de AXIS Camera Station y los dispositivos de red conectados están instalados en redes diferentes.

#### Client proxy settings (Ajustes del proxy del cliente)

Cuando un servidor proxy separa el cliente y el servidor, configure los ajustes del proxy del cliente.

1. Abra el cliente de AXIS Camera Station.
2. Haga clic en **Change client proxy settings (Cambiar los ajustes del proxy del cliente)**.
3. Cambie los ajustes proxy del cliente.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

#### Ajustes de proxy del servidor

Cuando un servidor proxy separa los dispositivos de red y el servidor, configure los ajustes del proxy del servidor.

1. Abra el control del servicio de AXIS Camera Station.
2. Seleccione **Modify settings (Modificar ajustes)**.
3. En la sección **Proxy settings (Ajustes del proxy)**, utilice el valor predeterminado **System account internet option (Opción de internet con cuenta del sistema)** o bien seleccione **Use manual proxy settings (Usar los ajustes manuales del proxy)**.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

#### NAT y cortafuegos

Cuando un NAT, cortafuegos o similar separa el cliente y el servidor, configure el NAT o cortafuegos para asegurarse de que el puerto HTTP, el puerto TCP y el puerto de transmisión especificados en el Control de servicio de AXIS Camera Station puedan cruzar el cortafuegos o el NAT. Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener instrucciones sobre cómo configurar el NAT o el cortafuegos.

### Configuración del puerto del servidor

El servidor de AXIS Camera Station usa los puertos 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicación móvil) y 55757 (transmisión móvil) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station, si es necesario. Consulte General en Control de Servicio de AXIS Camera Station.

### Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y las grabaciones, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instale el servidor de AXIS Camera Station, las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras. Windows Active Directory proporciona un alto nivel de seguridad.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar cuentas de usuario Windows®

---

### Gestionar cuentas de usuario Windows®

#### Crear una cuenta de usuario

Para ayudar a mantener sus datos personales e información más segura, le recomendamos que añada una contraseña para cada cuenta local.

##### Importante

Una vez que cree una contraseña para una cuenta local, no la olvide. No hay forma de recuperar una contraseña perdida para las cuentas locales.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people > Add someone else to this PC** (Configuración > Cuentas > Otros usuarios > Agregar otra persona a este equipo).
2. Haga clic en **I don't have this person's sign-in information** (No tengo los datos de inicio de sesión de esta persona).
3. Haga clic en **Add a user without a Microsoft account** (Agregar un usuario sin cuenta Microsoft).
4. Introduzca un nombre de usuario, contraseña y recordatorio de contraseña.
5. Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las instrucciones.

#### Crear una cuenta de administrador.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people** (Configuración > Cuentas > Otros usuarios).
2. Vaya a la cuenta que desea cambiar y haga clic en **Change account type** (Cambiar tipo de cuenta).
3. Vaya a **Account type** (Tipo de cuenta) y seleccione **Administrator** (Administrador).
4. Haga clic en **OK**.
5. Reinicie el dispositivo e inicie sesión con la nueva cuenta de administrador.

#### Crear un grupo de usuarios local

1. Vaya a **Computer Management** (Gestión del equipo).
2. Vaya a **Local Users and Groups > Group** (Usuarios locales y Grupos > Grupo).
3. Haga clic con el botón derecho en **Group** (Grupo) y seleccione **New Group** (Nuevo Grupo).
4. Introduzca un nombre de grupo y una descripción
5. Agregue a los miembros del grupo:
  - 5.1 Haga clic en **Add** (Agregar).
  - 5.2 Haga clic en **Advanced** (Configuración avanzada).
  - 5.3 Encuentre la cuenta o cuentas de usuario que desea agregar al grupo y haga clic en **OK**.
  - 5.4 Haga clic en **OK** otra vez.
6. Haga clic en **Create** (Crear).

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar cuentas de usuario Windows®

---

### Quitar una cuenta de usuario

#### Importante

Cuando se quita una cuenta, se elimina la cuenta de usuario de la pantalla de inicio de sesión. También se eliminan todos los archivos, ajustes y datos de programa almacenados en la cuenta de usuario.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea eliminar y haga clic en **Remove (Quitar)**.

### Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario

1. Iniciar sesión con una cuenta de administrador.
2. Vaya a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Gestionar otra cuenta en la secuencia)**.  
Verá una lista con todas las cuentas de usuario en el dispositivo.
3. Seleccione la cuenta de usuario cuya contraseña desea cambiar.
4. Haga clic en **Change the password (Cambiar la contraseña)**.
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Change password (Cambiar contraseña)**.

### Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario

Recomendamos crear un disco de restablecimiento de contraseña con una unidad flash USB. Si olvida su contraseña, puede restablecerla. Sin un disco de restablecimiento de USB, no se puede restablecer la contraseña.

Si utiliza Windows 10, puede agregar preguntas de seguridad a su cuenta local en caso de que olvide la contraseña, de modo que no tenga que crear un disco para restablecer la contraseña. Para esto, vaya a **Start (Inicio)** y haga clic en **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Configuración > Opciones de inicio de sesión > Actualizar preguntas de seguridad)**.

1. Inicie sesión en su dispositivo con una cuenta de usuario local. No puede crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta conectada.
2. Conecte una unidad flash USB en su dispositivo.
3. Si hay algún dato en la unidad flash USB, haga una copia de seguridad.
4. Desde el campo de búsqueda de Windows®, vaya a **Create a password reset disk (Crear un disco de restablecimiento de contraseña)**.
5. En el asistente de Contraseña olvidada, haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione su unidad flash USB y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Introduzca la contraseña actual y haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Siga las instrucciones en la pantalla.
9. Retire la unidad flash USB y guárdela en un lugar seguro donde la recuerde. No tiene que crear un nuevo disco cuando cambie la contraseña, aunque la cambie varias veces.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

### Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

#### Configurar permisos de usuario

Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)** para obtener una lista de los usuarios y grupos que se han agregado a AXIS Camera Station.

#### Nota

Los administradores del equipo en el que está instalado el servidor de AXIS Camera Station reciben automáticamente privilegios de administrador para AXIS Camera Station. No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Antes de poder agregar un usuario o grupo, es necesario registrar el usuario o grupo en el equipo local o tener una cuenta de usuario de Windows Active Directory. Con Windows Active Directory se puede implementar un alto nivel de seguridad.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del permiso de rol más alto asignado al individuo y al grupo.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del acceso que se le conceda individualmente y también de los derechos derivados de ser parte de un grupo. Por ejemplo, supongamos que se proporciona acceso a un usuario a la cámara X a nivel individual. El usuario también es miembro de un grupo. El grupo recibe acceso a las cámaras Y y Z. El usuario dispone entonces de acceso a las cámaras X, Y y Z.

Si hubiera algún problema de seguridad en relación con el acceso a un equipo por parte de un usuario de AXIS Camera Station determinado, cree una cuenta de usuario estándar que podrá utilizar para acceder a AXIS Camera Station. A continuación, puede elevar la cuenta a administrador en **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)**.

La lista contiene la siguiente información:

Elemento	Descripción
Icono	Indica si la entrada es un grupo o un usuario individual.
Name (Nombre)	El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory.
Domain (Dominio)	Nombre del dominio donde está registrado el usuario o grupo.
Rol	El rol de acceso proporcionado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor.
Detalles	Información detallada sobre el usuario según aparece en el ordenador local o Active Directory.
Server (Servidor)	Nombre del servidor donde está registrado el usuario o grupo. Solo está disponible al conectarse con varios servidores de AXIS Camera Station.

Para agregar usuarios o grupos, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Para cambiar los derechos de acceso del usuario para un usuario o grupo, haga clic en el usuario y realice cambios. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Para eliminar un usuario o grupo, seleccione el usuario o grupo y haga clic en **Remove (Eliminar)**. En el diálogo emergente, haga clic en **OK (Aceptar)** para eliminar el usuario o el grupo.

#### Agregar usuarios o grupos

Las cuentas de usuario y los grupos de Microsoft Windows y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station. Para agregar un usuario a AXIS Camera Station, debe agregar usuarios o un grupo a Windows.

Para agregar un usuario o un grupo en Microsoft Windows: Agregar un usuario en Windows puede variar en función de la versión de Windows que esté utilizando. Siga las instrucciones que aparecen en el *sitio de Microsoft*. Si está conectado a una red de dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

---

### Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions** (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario) y haga clic en **Add** (Agregar).
2. Al conectarse a varios servidores AXIS Camera Station, seleccione un servidor en la lista desplegable **Selected server** (Servidor seleccionado).
3. Seleccione **Server** (Servidor) para buscar usuarios o grupos en el equipo local, o bien, seleccione **Domain** (Dominio) para buscar usuarios o grupos de Active Directory. Al conectar con varios servidores AXIS Camera Station, puede seleccionar qué servidor buscar.
4. Seleccione **Users** (Usuarios) o **Groups** (Grupos) para buscar solo usuarios o grupos.
5. Se mostrará la lista de usuarios o grupos. Los usuarios y grupos que ya se han agregado a AXIS Camera Station no aparecen en la lista.
  - Si hay demasiados usuarios o grupos, el resultado de la búsqueda no se muestra. Utilice el campo **Type to search** (Introduzca criterio de búsqueda) para refinar la búsqueda y encontrar un usuario o grupo específico.
  - Si la búsqueda de usuario de dominio no es correcta, es necesario cambiar la cuenta de conexión de servicio.
6. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Add** (Agregar). Los usuarios o grupos se añaden a la lista y se muestran en cursiva.

### Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En **Role** (Rol), seleccione **Administrator** (Administrador), **Operator** (Operador) o **Viewer** (Visor).
3. Si ha seleccionado **Operator** (Operador) o **Viewer** (Visor), puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Consulte *Privilegios de usuario o grupo*.
4. Haga clic en **Save** (Guardar). El usuario o grupo de la lista no aparece en cursiva y está listo para utilizarse.

## Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden dar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir privilegios de acceso para un usuario o un grupo, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

- **Administrator** (Administrador): Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, acceso a todos los puertos y vistas de E/S. Por lo tanto, no es necesario especificar privilegios de cámara, E/S o vista para un usuario con este rol. Este rol es necesario para configurar cualquier cosa en el sistema.
- **Operator** (Operador): Acceso a vídeo en directo y grabado de cámaras seleccionadas y acceso a vistas y puertos de E/S seleccionados. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station excepto la configuración del sistema.
- **Viewer** (Visor): Acceso a vídeo en directo de cámaras seleccionadas y acceso a vistas y puertos de E/S seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

### Cameras (Cámaras)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor.

- **Access** (Acceso): permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara.
- **Video** (Vídeo): permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara.
- **Audio listen** (Escucha de audio): Permite el acceso a la escucha desde la cámara.
- **Audio speak** (Locución de audio): Permite el acceso para hablar con la cámara.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

---

- **Manual Recording (Grabación manual):** Permitir iniciar y detener grabaciones de manera manual.
- **Mechanical PTZ (PTZ mecánico):** Permite el acceso a los controles mecánicos de PTZ. Solo disponible para cámaras con PTZ mecánico.
- **PTZ priority (Prioridad PTZ):** Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. 0 significa que no se ha asignado ninguna prioridad. Un administrador tiene la más alta prioridad. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Solo está disponible para cámaras con PTZ mecánico y cuando **Mechanical PTZ (PTZ mecánico)** está seleccionado.

### Views (Vistas)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

- **Access (Acceso):** permite el acceso a las vistas en AXIS Camera Station.
- **Editar:** permite editar las vistas en AXIS Camera Station.

### I/O (E/S)

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol Operador o Visor. Los puertos de E/S se muestran por dispositivo.

- **Access (Acceso):** permite acceso total al puerto de E/S.
- **Read (Lectura):** permite al usuario ver el estado del puerto de E/S. El usuario no podrá cambiar el estado del puerto.
- **Write (Escritura):** permite cambiar el estado del puerto de E/S.

### System (Sistema)

Los privilegios de acceso que no se pueden configurar aparecen atenuados y se enumeran en **Role privileges (Privilegios de rol)**. Los privilegios con marca de verificación implican que el usuario o grupo dispone de este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Operador.

- **Take snapshots (Tomar instantáneas):** Permite la toma de instantáneas en los modos de visualización en directo y grabaciones.
- **Export recordings (Exportar grabaciones):** Permite exportar grabaciones.
- **Generate incident report (Generar informe de incidencias):** Permite generar informes de incidencias.
- **Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a):** Evita el acceso a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Al utilizar la búsqueda, el usuario no encontrará grabaciones anteriores al periodo especificado. Las grabaciones y los marcadores anteriores al momento especificado no se pueden reproducir.
- **Acceder a alarmas, tareas y registros:** reciba notificaciones de alarma y permita el acceso a la barra **Alarms and tasks (Alarmas y tareas)** y a la pestaña **Logs (Registros)**.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Visor.

- **Take snapshots (Tomar instantáneas):** Permita la toma de instantáneas en los modos de visualización en directo y grabaciones.

### Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Operador.

- **Configuración de control de acceso:** Permite la configuración de puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple.
- **Gestión de acceso:** Permita la gestión de acceso y el acceso a los ajustes de Active Directory.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station

---

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Visor.

- **Gestión de acceso:** Permita la gestión de acceso y el acceso a los ajustes de Active Directory.

### Supervisión del estado del sistema

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Operador.

- **Configuración de Supervisión del estado del sistema**
- **Acceder a Supervisión del estado del sistema**

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol Visor.

- **Acceder a Supervisión del estado del sistema**

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestione sus dispositivos

---

### Gestione sus dispositivos

#### Actualización de Windows®

Windows® 10 comprueba periódicamente si hay actualizaciones. Cuando hay una actualización disponible, el dispositivo descarga automáticamente la actualización, pero debe instalarla manualmente.

##### Nota

La grabación se interrumpirá durante un reinicio programado del sistema.

Para buscar actualizaciones manualmente:

1. Ir a Settings > Update & Security > Windows Update (Configuración > Actualización y Seguridad > Windows Update).
2. Haga clic en Check for updates (Buscar actualizaciones).

#### Configurar los ajustes de Windows Update

A veces puede que quiera cambiar cómo y cuándo se actualiza Windows®.

##### Nota

Todas las grabaciones en curso se interrumpirán durante un reinicio programado del sistema.

1. Abra la aplicación Ejecutar.
  - Vaya a Windows System > Run (Sistema Windows > Ejecutar), o
  - pulse WIN y R.
2. Teclee `gpedit.msc` y haga clic en **OK**. Se abre el Editor de políticas de grupo local.
3. Vaya a Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Ajustes del ordenador > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows Update).
4. Configure las opciones según sea necesario, vea el ejemplo.

##### Ejemplo

Para descargar e instalar automáticamente las actualizaciones sin la interacción del usuario y hacer que el dispositivo se reinicie si es necesario fuera del horario de oficina, utilice la siguiente configuración:

1. Abra **Always automatically restart at the scheduled time (Siempre se reinicia automáticamente a la hora programada)** y seleccione:
  - 1.1 **Enabled (Activado)**
  - 1.2 **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (El temporizador de reinicio dará a los usuarios este tiempo para guardar su trabajo (minutos))**: 15.
  - 1.3 Haga clic en **OK**.
2. Abra **Configure Automatic Updates (Configurar actualizaciones automáticas)** y seleccione:
  - 2.1 **Enabled (Activado)**
  - 2.2 **Configure Automatic updates (Configurar actualizaciones automáticas)**: Descarga automática y programación de la instalación
  - 2.3 **Schedule Install day (Programar día de la instalación)**: Todos los domingos
  - 2.4 **Schedule Install time (Programar hora de la instalación)**: 00:00

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Gestione sus dispositivos

---

- 2.5 Haga clic en **OK**.
3. Abra **Allow Automatic Updates immediate installation (Permitir instalación inmediata de actualizaciones automáticas)** y seleccione:
  - 3.1 **Enabled (Activado)**
  - 3.2 Haga clic en **OK**.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Solución de problemas

---

### Solución de problemas

#### Comprobar la versión de BIOS

Para comprobar la versión de BIOS:

1. Encienda el dispositivo y pulse F2 varias veces hasta que aparezca el logotipo de Axis.
2. El número de versión se muestra como primera entrada en **información general**.

#### Actualice la BIOS

Solo debe actualizar la BIOS cuando se lo indique el servicio de asistencia técnica de Axis.

1. Vaya a las páginas de asistencia técnica de *dell.com* e introduzca su etiqueta de servicio. Vaya a **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas), filter on BIOS (Filtro de BIOS) y descargue el último archivo .exe.
2. Inicie el archivo en Windows y siga las instrucciones proporcionadas en la pantalla.

#### Ejecutar una recuperación del sistema

##### Recuperación interna

Si el dispositivo ha tenido un fallo del sistema, realice una recuperación interna para restaurar el sistema.

1. Abra **Configuración de Windows**.
2. Seleccione **Actualizar y seguridad**.
3. En el menú, seleccione **Recuperación**.
4. En **Restablecer PC**, haga clic en **Introducción**.
5. Seleccione **Guardar mis archivos**.

##### Importante

Se recomienda encarecidamente que no seleccione **Eliminar todo**, ya que esto eliminará todas las aplicaciones y configuraciones de Axis, incluidas AXIS Camera Station.

6. Si está conectado a Internet, seleccione **Volver a instalar local**; de lo contrario, vaya directamente al paso 7.
7. Seleccione **Siguiente** sin realizar cambios.
8. Seleccionar **Reiniciar**.

##### Nota

Antes de seleccionar **Reiniciar**, puede ver una lista de las aplicaciones que se eliminarán al reiniciar. Estas aplicaciones se restaurarán después de la recuperación.

##### Importante

Tras una recuperación correcta, es importante que inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador para finalizar el proceso de recuperación.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Solución de problemas

---

### Recuperación externa

Si el dispositivo ha tenido un fallo completo del sistema, debe utilizar una imagen de recuperación para recrear el sistema Windows®. Para descargar el AXIS Recovery Kit, póngase en contacto con el Soporte Técnico de AXIS y suministre el número de serie de su dispositivo.

1. Descargue el AXIS Recovery Kit y la herramienta AXIS ISO to USB.
2. Inserte una unidad USB en su ordenador.
  - Utilice una unidad USB con un mínimo de 16 GB a 32 GB.
  - La unidad USB se formateará y se borrarán todos los datos existentes.
3. Ejecute la herramienta AXIS ISO a USB y siga las instrucciones en pantalla.

La escritura de datos en la unidad USB tarda aproximadamente de 10 a 15 minutos. No extraiga la unidad USB hasta que el proceso se haya completado.
4. Una vez completada la herramienta ISO a USB, tome la unidad USB y conéctela a su dispositivo.
5. Inicie el dispositivo y antes de que aparezca la pantalla de bienvenida de Axis, pulse F12. Le recomendamos que puse la tecla F12 varias veces, ya que el dispositivo se inicia rápidamente.
6. Navegue a su unidad de USB y pulse INTRO. El sistema se inicia en el AXIS Recovery Kit.

Por ejemplo, debe indicar UEFI: SanDisk.
7. Haga clic en **Reinstall Operating System (Reinstalar sistema operativo)**.

La recuperación toma de 10 a 15 minutos en completarse. Encontrará instrucciones detalladas en la descarga del kit de recuperación.

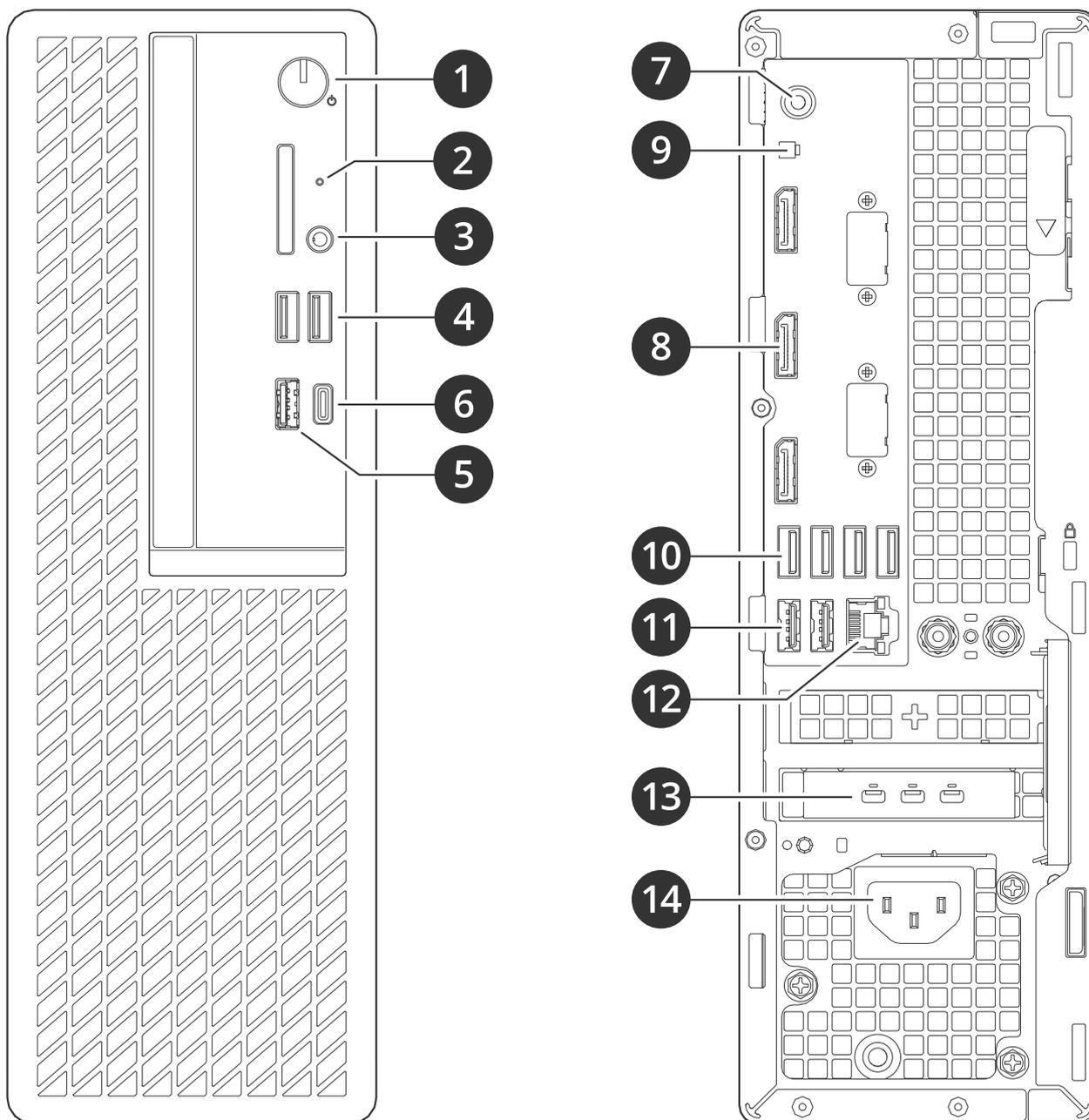
### Resolución de problemas de AXIS Camera Station

Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de AXIS Camera Station, consulte el *Manual del usuario de AXIS Camera Station*.

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Descripción del producto

### Descripción del producto



- 1 LED de botón de encendido/alimentación
- 2 LED de actividad del disco duro
- 3 Toma de audio universal
- 4 Puertos USB 2.0
- 5 Puerto USB 3.2 Gen 2
- 6 Puerto USB 3.2 gen 2x2 USB-C
- 7 Toma de audio universal
- 8 DisplayPorts™

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

## Descripción del producto

---

- 9 *Cabezal para botón de encendido remoto*
- 10 *Puertos USB 3.2*
- 11 *Puertos USB 2.0*
- 12 *Puerto Ethernet de 1 GbE*
- 13 *Mini DisplayPorts™*
- 14 *Conector de alimentación*

# AXIS Camera Station S9302 Workstation

¿Necesita más ayuda?

---

¿Necesita más ayuda?

## Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station*
- *Configurar AXIS Secure Remote Access*
- *Qué se debe incluir en una lista de permisos de antivirus para AXIS Camera Station*

## Contactar con la asistencia técnica

Póngase en contacto con el servicio de soporte en [axis.com/support](http://axis.com/support).

