

AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation

Cómo funciona

El flujo de trabajo estándar para configurar un servidor de grabación de AXIS Camera Station Pro es:

1. *Instalar su dispositivo.*
2. Configuración inicial de Windows®: Después de instalar el dispositivo, se le guiará mediante unos pasos para configurar la región, el idioma, la disposición del teclado, una cuenta de administrador y su contraseña.
3. Configuración inicial del grabador de Axis: Una vez abierta la configuración inicial de Windows, se abre AXIS Recorder Toolbox que le guiará a través de algunos pasos para configurar los ajustes básicos y necesarios, por ejemplo, el nombre del ordenador, la fecha y la hora y la red. Consulte *Configuración inicial del grabador de Axis*, on page 4.
4. Configure Windows®. Se recomienda que haga lo siguiente:
 - Actualizar Windows® a la última versión. Vea *Actualización de Windows®*, on page 14.
 - Crear una cuenta de usuario estándar. Vea *Crear una cuenta de usuario*, on page 8.
5. Actualice AXIS Camera Station Pro a la última versión.
 - Si su sistema está en línea: abra la aplicación AXIS Recorder Toolbox y haga clic en **Update AXIS Camera Station Pro (Actualizar AXIS Camera Station Pro)**.
 - Si su sistema no está conectado: vaya a axis.com y descargue la versión más reciente.
6. Inicie el cliente de AXIS Camera Station Pro.
7. *Connect to AXIS Camera Station Pro server (Conectar con el servidor de AXIS Camera Station Pro).*
8. *Configurar AXIS Camera Station Pro*, on page 4.

Instalar su dispositivo

Antes de la instalación

- Prepare los accesorios adicionales que utilizará para la instalación: monitor, ratón, teclado y cable de red.
- Comprenda el uso de diferentes cuentas de usuario.

En la siguiente tabla se muestran las cuentas de usuario que se pueden utilizar para la instalación, configuración y funcionamiento del sistema Axis.

| Cuenta de usuario | Descripción | Nota |
|---|---|--|
| MyAxis | Se utiliza para descargar el software más reciente, acceder al sistema de licencias, Axis Secure Remote Access y System Health Monitoring. | Registrado desde <i>my.axis.com</i> . |
| Windows® | | |
| Administrador de Windows® | Privilegios de administrador en Windows®. Recomendamos no usarlos como administrador de AXIS Camera Station Pro. | Se ha creado durante la configuración inicial de Windows®. |
| Usuario de Windows® con privilegios de administrador de AXIS Camera Station Pro | De la configuración o solución de problemas se debe encargar un usuario de Windows® con privilegios de administrador concedidos en AXIS Camera Station Pro por un integrador o administrador del sistema. | Se ha creado en la configuración de Windows®. |
| Usuario de Windows® con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station Pro | Un usuario de Windows® con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station Pro. | Se ha creado en la configuración de Windows®. |
| Dispositivo | | |
| Administrador de dispositivos | Utilizado por el administrador para acceder a la cámara desde el sistema de gestión de vídeo o la página web del dispositivo. | Se crea a partir de la página web del dispositivo o al agregar el dispositivo a AXIS Camera Station Pro. |

Instalación

Para obtener instrucciones de instalación del producto, consulte la guía de instalación incluida en la caja o en la página de soporte del producto en *axis.com*.

Configure su dispositivo

Configuración inicial del grabador de Axis

Una vez que haya configurado Windows®, AXIS Recorder Toolbox se abre automáticamente y lo guía con el asistente de primera configuración. En este asistente, puede configurar varios ajustes básicos y necesarios antes de gestionar su dispositivo en AXIS Recorder Toolbox.

1. Seleccione un tema luminoso u oscuro y haga clic en **Siguiente**.
2. Cambie el nombre del equipo si lo desea y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. En **Power settings (Ajustes de energía)**,
 - «Never put the computer to sleep (No poner el ordenador en suspensión)» y «Never turn off the display (No apagar el monitor)» se seleccionan de forma predeterminada.
 - Recomendamos mantener ambas opciones seleccionadas para disponer de la visualización y de las grabaciones en todo momento. Siempre puede ir a **Start > Settings > System > Power & sleep (Inicio > Ajustes > Sistema > Alimentación y suspensión)** para cambiar la configuración.
4. En **Date and time (Fecha y hora)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - Seleccionar una zona horaria.
 - Para configurar un servidor NTP, seleccione **NTP server (Servidor NTP)** e introduzca la dirección del servidor NTP.
 - Para configurarlo manualmente, seleccione **Manual** y una fecha y una hora.
5. En **Network settings (Ajustes de red)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - «Use automatic IP settings (DHCP) (Usar la configuración IP automática —DHCP—)» y «Use automatic DNS settings (Usar la configuración de DNS automática)» se activan de forma predeterminada.
 - Si el dispositivo está conectado a una red con un servidor DHCP, se mostrarán automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido asignados.
 - Si su dispositivo no está conectado a una red o no hay ningún servidor DHCP disponible, introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido en función de los requisitos de la red.
6. Haga clic en **Finish (Finalizar)**. Si ha cambiado el nombre del equipo, AXIS Recorder Toolbox le pedirá que reinicie el dispositivo.

Configurar AXIS Camera Station Pro

Antes de empezar:

- Configurar la red en función de la instalación. Vea *Configuración de red*.
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Vea *Configuración del puerto del servidor*.
- Tenga en cuenta los aspectos de seguridad. Vea *Consideraciones de seguridad*.

Una vez realizada la configuración necesaria, ya puede empezar a trabajar con AXIS Camera Station Pro:

1. *Inicie el sistema de gestión de vídeo*
2. *Agregar dispositivos*
3. *Configurar el método de grabación, on page 5*
4. *Ver vídeo en directo, on page 5*
5. *Visualización de grabaciones, on page 5*
6. *Agregar marcadores, on page 5*
7. *Exportar grabaciones, on page 6*
8. *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player, on page 6*

Inicie el sistema de gestión de vídeo

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station Pro para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station Pro instalado en el mismo equipo que el cliente.

Se puede conectar a varios servidores de AXIS Camera Station Pro de diferentes maneras.

Agregar dispositivos

La página Add devices (Agregar dispositivos) se abre la primera vez que inicia AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro busca dispositivos conectados en la red y muestra una lista de los dispositivos encontrados.

1. Seleccione las cámaras que desea agregar de la lista. Si no puede encontrar la cámara, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
2. Haga clic en **Añadir**.
3. Seleccione **Configuración rápida** o **Configuración del Espacio de diseño**. Haga clic en **Next (Siguiendo)**.
4. Utilice los ajustes predeterminados y asegúrese de que el método de grabación está establecido en **None (Ninguno)**. Haga clic en **Instalar**.

Configurar el método de grabación

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Active **Motion detection (Detección de movimiento)** o **Continuous (Continuo)** o ambos.
4. Haga clic en **Aplicar**.


Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña **Live view (Visualización en directo)**.
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

Visualización de grabaciones

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

Agregar marcadores



1. Ir a grabación.
2. En la línea temporal de la cámara, amplíe o reduzca la vista de la línea temporal y coloque el marcador en la posición deseada.
3. Haga clic en .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave en la descripción para que sea fácil encontrar y reconocer el marcador.
5. Seleccione **Impedir eliminar grabación** para bloquear la grabación.

Nota


No es posible eliminar una grabación bloqueada. Para desbloquear la grabación, anule la opción o elimine el marcador.

6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar el marcador.

Exportar grabaciones

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña **Export (Exportar)**.
6. Haga clic en **Export... (Exportar...)**.

Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación **AXIS File Player**.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
 - 4.1. Vaya a **Herramientas > Verificar firma digital**.
 - 4.2. Seleccione **Validate with password (Validar con contraseña)** e introduzca la contraseña.
 - 4.3. Haga clic en **Verify (Verificar)**. Se muestra la página de resultados de verificación.

Nota

- La firma digital no es la misma que la de vídeo firmado. El vídeo firmado le permite rastrear el vídeo en la cámara de la que provenía, con lo que permite verificar que la grabación no se ha manipulado. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.
- Si los archivos guardados no tienen ninguna conexión con una base de datos de **AXIS Camera Station** (archivos no indexados), será preciso convertirlos para poder reproducirlos en **AXIS File Player**. Contacte con el equipo de asistencia técnica de Axis si necesita ayuda para convertir sus archivos.

Configuración de red

Configure los ajustes del proxy o del cortafuegos antes de utilizar **AXIS Camera Station Pro** si el cliente de **AXIS Camera Station Pro**, el servidor de **AXIS Camera Station Pro** y los dispositivos de red conectados están instalados en redes diferentes.

Configuración proxy del cliente

Si un servidor proxy se encuentra entre el cliente y el servidor, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el ordenador cliente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

Ajustes de proxy del servidor

Si el servidor proxy se encuentra entre el dispositivo de red y el servidor, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el servidor. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

NAT y Firewall

Cuando un NAT, cortafuegos o similar separa el cliente y el servidor, configure el NAT o cortafuegos para asegurarse de que el HTTP port (Puerto HTTP), el puerto TCP y el puerto de transmisión especificados en el Control de servicio de **AXIS Camera Station** puedan cruzar el cortafuegos o el NAT. Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener instrucciones sobre cómo configurar el NAT o el cortafuegos.

Configuración del puerto del servidor

El servidor de AXIS Camera Station Pro usa los puertos 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicación móvil) y 55757 (transmisión móvil) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station, si es necesario.

Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y las grabaciones, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instalar el servidor de AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation, las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras. Windows® Active Directory proporciona un alto nivel de seguridad.

Gestionar cuentas de usuario locales de Windows®

Crear una cuenta de usuario

Para ayudar a mantener sus datos personales e información más segura, le recomendamos que añada una contraseña para cada cuenta local.

Importante

Una vez que cree una contraseña para una cuenta local, no la olvide. No hay forma de recuperar una contraseña perdida para las cuentas locales.

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > Accounts (Cuentas) > Other users (Otros usuarios) > Add other user (Añadir otro usuario)** y haga clic en **Add account (Agregar cuenta)**.
2. Haga clic en **I don't have this person's sign-in information (No tengo los datos de inicio de sesión de esta persona)**.
3. Haga clic en **Add a user without a Microsoft account (Agregar un usuario sin cuenta Microsoft)**.
4. Introduzca un nombre de usuario, contraseña y recordatorio de contraseña.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)** y siga las instrucciones.

Crear una cuenta de administrador

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea cambiar y haga clic en **Change account type (Cambiar tipo de cuenta)**.
3. Vaya a **Account type (Tipo de cuenta)** y seleccione **Administrator (Administrador)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Reinicie el dispositivo e inicie sesión con la nueva cuenta de administrador.

Crear un grupo de usuarios local

1. Vaya a **Computer Management (Gestión del equipo)**.
2. Vaya a **Local Users and Groups > Group (Usuarios locales y Grupos > Grupo)**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Group (Grupo)** y seleccione **New Group (Nuevo Grupo)**.
4. Introduzca un nombre de grupo y una descripción.
5. Agregue a los miembros del grupo:
 - 5.1. Haga clic en **Añadir**.
 - 5.2. Haga clic en **Avanzado**.
 - 5.3. Encuentre la cuenta o cuentas de usuario que desea agregar al grupo y haga clic en **OK**.
 - 5.4. Haga clic en **OK** otra vez.
6. Haga clic en **Create (Crear)**.

Quitar una cuenta de usuario

Importante

Quando se quita una cuenta, se elimina la cuenta de usuario de la pantalla de inicio de sesión. También se eliminan todos los archivos, ajustes y datos de programa almacenados en la cuenta de usuario.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea eliminar y haga clic en **Remove (Quitar)**.

Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario

1. Iniciar sesión con una cuenta de administrador.

2. Vaya a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence** (Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Gestionar otra cuenta en la secuencia). Verá una lista con todas las cuentas de usuario en el dispositivo.
3. Seleccione la cuenta de usuario cuya contraseña desea cambiar.
4. Haga clic en **Change the password** (Cambiar la contraseña).
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Change password** (Cambiar contraseña).

Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario

Recomendamos crear un disco de restablecimiento de contraseña en una unidad flash USB. Con esto, puede restablecer la contraseña. Sin un disco de restablecimiento de contraseña, no se puede restablecer la contraseña.

Nota

Si utiliza Windows® 10 o posterior, puede agregar preguntas de seguridad a la cuenta local en caso de que olvide la contraseña, de modo que no tenga que crear un disco para restablecer la contraseña. Para esto, vaya a **Start (Inicio)** y haga clic en **Settings > Sign-in options > Update your security questions** (Configuración > Opciones de inicio de sesión > Actualizar preguntas de seguridad).

1. Inicie sesión en su dispositivo con una cuenta de usuario local. No puede crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta conectada.
2. Conecte una unidad flash USB vacía en el dispositivo.
3. Desde el campo de búsqueda de Windows®, vaya a **Create a password reset disk** (Crear un disco de restablecimiento de contraseña).
4. En el asistente de configuración de **Contraseña olvidada**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione su unidad flash USB y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Introduzca la contraseña actual y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Siga las instrucciones en la pantalla.
8. Extraiga la unidad flash USB y manténgala en un lugar seguro. No tiene que crear un nuevo disco cuando cambie la contraseña, aunque la cambie varias veces.

Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station Pro

Permisos de usuario



Vaya a **Configuration > Security > User permissions** (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario) para ver los usuarios y grupos que existen en AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation.

Nota

Los administradores del equipo que ejecuta el servidor de AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation reciben automáticamente privilegios de administrador de AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Para poder agregar un usuario o grupo, es necesario registrar el usuario o grupo en el equipo local o comprobar que tiene una cuenta de usuario de Windows® Active Directory. Para agregar usuarios o grupos, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del permiso de rol más alto asignado al individuo o grupo. El usuario también tiene el acceso que se le conceda individualmente y recibe los derechos derivados de ser parte de un grupo. Por ejemplo, supongamos que un usuario tiene acceso a la cámara X a nivel individual. El usuario es también miembro de un grupo que tiene acceso a las cámaras Y y Z. En consecuencia, el usuario tiene acceso a las cámaras X, Y y Z.

| | |
|---|--|
|  | Indica que la entrada es un usuario individual. |
|  | Indica que la entrada es un grupo. |
| Nombre | El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory. |
| Dominio | Es el dominio al que pertenece el usuario o grupo. |
| Función | El rol de acceso proporcionado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor. |
| Detalles | Información detallada sobre el usuario según aparece en el ordenador local o Active Directory. |
| Servidor | Es el servidor al que pertenece el usuario o grupo. |

Agregar usuarios o grupos

Los usuarios y grupos de Microsoft Windows® y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. Para agregar un usuario a AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation, debe agregar usuarios o un grupo a Windows®.

Añadir un usuario en Windows® 10 y 11:

- Pulse la tecla de Windows + X y seleccione **Computer Management (Gestión de equipos)**.
- En la ventana **Computer Management (Gestión de equipos)**, vaya a **Local Users and Groups (Usuarios y grupos locales) > Users (Usuarios)**.
- Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Users (Usuarios)** y seleccione **New user (Nuevo usuario)**.
- En el cuadro de diálogo emergente, introduzca los datos del nuevo usuario y desmarque **User must change password at next login (El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión)**.
- Haga clic en **Create (Crear)**.

Si utiliza un dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions** (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario).
2. Haga clic en **Añadir**.
Puede ver los usuarios y grupos disponibles en la lista.
3. En **Scope (Ámbito)**, seleccione dónde se deben buscar usuarios y grupos.
4. En **Show (Mostrar)**, seleccione esta opción para mostrar usuarios o grupos.
El resultado de la búsqueda no se muestra si hay demasiados usuarios o grupos. Use la función de filtrado.
5. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Agregar**.

| | |
|------------------------------|---|
| Ámbito | |
| Servidor | Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en el equipo local. |
| Dominio | Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en Active Directory. |
| Servidor seleccionado | Si está conectado a varios servidores AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation, seleccione un servidor en el menú desplegable Selected server (Servidor seleccionado) . |

Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En **Role (Rol)**, seleccione **Administrator (Administrador)**, **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.
3. Si ha seleccionado **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**, puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Vea *Privilegios de usuario o grupo*.
4. Haga clic en **Save** (Guardar).

Eliminar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o un grupo.
2. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
3. En el diálogo emergente, haga clic en **Aceptar** para eliminar el usuario o el grupo.

Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden dar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir el rol de un usuario o un grupo, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Administrador – Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, a todos los puertos de E/S y a todas las vistas. Este rol es necesario para configurar cualquier aspecto del sistema.

Operador – Puede seleccionar cámaras, vistas y puertos de E/S para obtener acceso a vídeos en directo y grabados. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation excepto la configuración del sistema.

Visitante – Puede acceder al vídeo en directo de cámaras, puertos de E/S y vistas seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

Cámaras

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

| | |
|----------------------|--|
| Acceso | permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara. |
| Vídeo | permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara. |
| Escuchar audio | Permite el acceso a la escucha desde la cámara. |
| Transmisión de audio | Permite el acceso para hablar con la cámara. |
| Grabación manual | permite iniciar y detener grabaciones de forma manual. |
| PTZ mecánica | permite el acceso a los controles PTZ mecánicos. Solo disponible para cámaras con PTZ mecánico. |
| Prioridad PTZ | Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. Si no hay ninguna prioridad asignada, el valor es 0. Un administrador tiene la más alta prioridad. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Solo está disponible para cámaras con PTZ mecánico y con Mechanical PTZ (PTZ mecánico) seleccionado. |

Vistas

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

| | |
|--------|--|
| Acceso | Permitir acceso a las vistas en AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. |
| Editar | Permitir editar las vistas en AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. |

E/S

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

| | |
|-----------|---|
| Acceso | permite acceso total al puerto de E/S. |
| Lectura | permite al usuario ver el estado del puerto de E/S. El usuario no puede cambiar el estado del puerto. |
| Escritura | permite cambiar el estado del puerto de E/S. |

Sistema

Los privilegios de acceso en gris en la lista no se pueden configurar. Los privilegios con marca de verificación implican que el usuario o grupo tiene este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Take snapshots (Tomar instantáneas)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

| | |
|----------------------|---|
| Tomar instantáneas | Permite tomar instantáneas en los modos de visualización en directo y de grabación. |
| Exportar grabaciones | Permite exportar grabaciones. |

| | |
|--|---|
| Generar informe de incidencias | Permite generar informes de incidencias. |
| Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a) | Impide acceder a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Al utilizar la búsqueda, el usuario no encuentra grabaciones anteriores al periodo especificado. |
| Acceder a alarmas, tareas y registros | Proporciona notificaciones de alarma y permite el acceso a la barra Alarms and tasks (Alarmas y tareas) y a la pestaña Logs (Registros). |
| Access data search (Búsqueda de datos de acceso) | Permite buscar datos para realizar el seguimiento de lo que ocurrió en el momento del evento. |

Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access Management (Gestión de acceso)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

| | |
|------------------------------------|--|
| Configuración de control de acceso | Permite configurar puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple. |
| Gestión de acceso | Permite gestionar el acceso y acceder a los ajustes de Active Directory. |

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Viewer (Visor)**.

Supervisión del estado del sistema

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access to system health monitoring (Acceso a supervisión del estado del sistema)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

| | |
|---|---|
| Configuration of system health monitoring (Configuración de Supervisión del estado del sistema) | Permite configurar la supervisión del estado del sistema. |
| Access to system health monitoring (Acceder a supervisión del estado del sistema) | Permite acceder al sistema de supervisión del estado del sistema. |

Gestione sus dispositivos

Actualización de Windows®

Windows® comprueba periódicamente si hay actualizaciones. Cuando hay una actualización disponible, el dispositivo descarga automáticamente la actualización, pero debe instalarla manualmente.

Nota

La grabación se interrumpirá durante un reinicio programado del sistema.

Para buscar actualizaciones manualmente:

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > Windows Update**.
2. Haga clic en **Check for updates (Buscar actualizaciones)**.

Configurar los ajustes de Windows® Update

Es posible cambiar cómo y cuándo Windows® hace sus actualizaciones para adaptarse a sus necesidades.

Nota

Todas las grabaciones en curso se interrumpirán durante un reinicio programado del sistema.

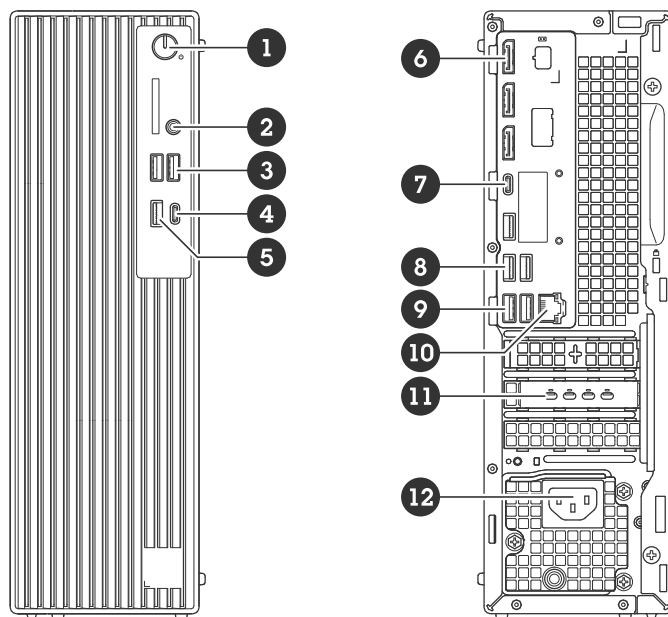
1. Abra la aplicación Ejecutar.
 - Vaya a **Windows System > Run (Sistema Windows > Ejecutar)**, o
2. Escriba `gpedit.msc` y haga clic en **OK (Aceptar)**. Se abrirá el Editor de directivas de grupo local.
3. Vaya a **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Ajustes del ordenador > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows Update)**.
4. Configure las opciones según sea necesario, vea el ejemplo.

Ejemplo:

Para descargar e instalar automáticamente las actualizaciones sin la interacción del usuario y hacer que el dispositivo se reinicie, si es necesario, fuera del horario de oficina, utilice la siguiente configuración:

1. Abra **Always automatically restart at the scheduled time (Siempre se reinicia automáticamente a la hora programada)** y seleccione:
 - 1.1. **Habilitado**
 - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (El temporizador de reinicio dará a los usuarios este tiempo para guardar su trabajo (minutos))**: 15.
 - 1.3. Haga clic en **OK**.
2. Abra **Configure Automatic Updates (Configurar actualizaciones automáticas)** y seleccione:
 - 2.1. **Habilitado**
 - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurar actualizaciones automáticas)**: Descarga automática y programación de la instalación
 - 2.3. **Schedule Install day (Programar día de la instalación)**: Todos los domingos
 - 2.4. **Schedule Install time (Programar hora de la instalación)**: 00:00
 - 2.5. Haga clic en **OK**.
3. Abra **Allow Automatic Updates immediate installation (Permitir instalación inmediata de actualizaciones automáticas)** y seleccione:
 - 3.1. **Habilitado**
 - 3.2. Haga clic en **OK**.

Guía de productos



- 1 Botón de encendido/LED de encendido
- 2 Toma de audio universal
- 3 Puertos USB 2.0
- 4 Puerto USB 3.2 gen 2x2 USB-C
- 5 Puerto USB 3.2 gen 2x1
- 6 DisplayPorts™
- 7 Puerto USB 3.2 gen 2x1 USB-C
- 8 Puertos USB 3.2 gen 1x1
- 9 Puertos USB 2.0
- 10 Puerto Ethernet de 1 GbE
- 11 Mini DisplayPorts™
- 12 Conector de alimentación

Localización de problemas

Comprobar la versión de BIOS

Para comprobar la versión de BIOS:

1. Encienda el dispositivo y pulse F2 varias veces hasta que aparezca el logotipo de Axis.
2. El número de versión se muestra como primera entrada en **información general**.

Actualice la BIOS

Solo debe actualizar la BIOS cuando se lo indique el servicio de asistencia técnica de Axis.

1. Vaya a las páginas de asistencia técnica de *dell.com* e introduzca su etiqueta de servicio. Vaya a **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas), filter on BIOS (Filtro de BIOS) y descargue el último archivo .exe.
2. Inicie el archivo en Windows y siga las instrucciones proporcionadas en la pantalla.

Ejecutar una recuperación del sistema

Recuperación interna

Si el dispositivo ha tenido un fallo del sistema, realice una recuperación interna para restaurar el sistema.

1. Abra **Configuración de Windows**.
2. Seleccionar **System (Sistema)**.
3. En el menú, seleccione **Recuperación**.
4. En **Recovery options (Opciones de recuperación)** seleccione **Reset this PC (Restablecer este PC)**.
5. Seleccione **Keep my files (Mantener mis archivos)** o **Remove everything (Eliminar todo)**.
 - La opción **Guardar mis archivos** conservará todos sus archivos personales y datos de usuario, así como todo el software Axis instalado.
 - La opción **Eliminar todo** eliminará todos sus archivos personales y datos de usuario, pero conservará todo el software Axis instalado (configuración predeterminada de fábrica).
6. Siga las instrucciones en la pantalla.

Nota

Antes de seleccionar **Reset (Reiniciar)**, puede consultar una lista de las aplicaciones que se eliminarán en el proceso. Las aplicaciones de Axis se restaurarán tras la recuperación, pero si ha instalado otras, estas no se restaurarán.

Importante

Tras una recuperación correcta, es importante que inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador para finalizar el proceso de recuperación.

Recuperación externa

Si el dispositivo ha tenido un fallo completo del sistema, debe utilizar una imagen de recuperación para recrear el sistema Windows®. Para descargar el **AXIS Network Video Recovery Kit**, contacte con el *AXIS Technical Support (Soporte técnico de Axis)* y facilite el número de serie de su dispositivo.

1. Descargue el kit de recuperación de vídeo en red AXIS y la herramienta de escritura ISO a USB de su elección.
2. Inserte una unidad USB en su ordenador.
 - Utilice una unidad USB con un mínimo de 16 GB.
 - La unidad USB se formateará y se borrarán todos los datos existentes.

3. Ejecute la herramienta de escritura ISO a USB y siga las instrucciones en pantalla.
 - La escritura de datos en la unidad USB tarda aproximadamente entre 10 y 15 minutos. No elimine la unidad USB hasta que el proceso haya finalizado.
4. Una vez completada la herramienta ISO a USB, extraiga la unidad USB de su ordenador y conéctela a su dispositivo.
5. Inicie su dispositivo. Cuando observe la pantalla de inicio de Axis, presione **F12** para abrir el menú de inicio.
6. Seleccione su unidad de USB y pulse **Intro**. El sistema arranca en el kit de recuperación de AXIS Network Video Recorder.
7. Haga clic en **Start (Inicio)** y siga las instrucciones de la pantalla.
 - La recuperación toma aproximadamente de 10 a 15 minutos para completarse.

Resolución de problemas de AXIS Camera Station Pro

Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de AXIS Camera Station Pro, consulte el *Manual del usuario de AXIS Camera Station Pro*.

¿Necesita más ayuda?

Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station Pro*
- *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access*
- *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2*
- *Qué se debe incluir en una lista de permisos de antivirus para AXIS Camera Station*

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

T10231344_es

2026-01 (M1.6)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB