

AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation

Manuale dell'utente

Impostazioni preliminari

Il flusso di lavoro standard per configurare un server di registrazione AXIS Camera Station Pro è:

1. *Installare il dispositivo.*
2. Configurazione iniziale di Windows®: Dopo aver installato il dispositivo, la configurazione guidata consentirà l'impostazione di regione, lingua, layout della tastiera, account amministratore e relativa password.
3. Configurazione iniziale del registratore Axis: dopo la configurazione iniziale di Windows, AXIS Recorder Toolbox viene aperto e si verrà guidati attraverso alcuni passaggi per impostare le impostazioni di base e necessarie, ad esempio, nome del computer, data, ora e rete. Vedere *Configurazione iniziale del registratore Axis, on page 4*.
4. Configurare Windows®. Si consiglia di:
 - Aggiornare Windows® alla versione più recente. Vedere *Aggiornare Windows®, on page 14*.
 - Creare un account utente standard. Vedere *Creare un account utente, on page 8*.
5. Aggiornare AXIS Camera Station Pro alla versione più recente.
 - Se il sistema è online: aprire l'applicazione AXIS Recorder Toolbox e fare clic su **Update AXIS Camera Station Pro (Aggiorna AXIS Camera Station Pro)**.
 - Se il sistema è offline: andare in *axis.com* e scaricare l'ultima versione.
6. Avviare il client AXIS Camera Station Pro.
7. *Connessione al server AXIS Camera Station Pro.*
8. *Configurazione di AXIS Camera Station Pro, on page 4.*

Installare il dispositivo

Operazioni preliminari all'installazione

- Preparare gli accessori aggiuntivi utilizzati per l'installazione: monitor, mouse, tastiera e cavo di rete.
- Comprensione dell'uso di account utente diversi.

La tabella seguente elenca gli account utente che possono essere utilizzati per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo del sistema Axis.

Account utente	Descrizione	Nota
MyAxis	Utilizzato per scaricare il software più recente, accedere al sistema di licenza, ad Axis Secure Remote Access e al monitoraggio dell'integrità del sistema.	Registrato da <i>my.axis.com</i> .
Windows®		
Amministratore Windows®	Privilegi di amministratore Windows®. Si consiglia di non utilizzarlo come amministratore di AXIS Camera Station Pro.	Creato durante l'impostazione iniziale di Windows®.
Utente Windows® con privilegi di amministratore di AXIS Camera Station Pro	Un utente Windows® con privilegi di amministratore in AXIS Camera Station Pro per l'utilizzo da parte di un integratore di sistema o da un amministratore di sistema per la configurazione o la risoluzione dei problemi.	Creato nelle impostazioni di Windows®.
Utente di Windows® con privilegi di operatore o visualizzatore in AXIS Camera Station Pro	Un utente Windows® con privilegi di operatore o visualizzatore in AXIS Camera Station Pro.	Creato nelle impostazioni di Windows®.
Dispositivo		
Amministratore dispositivo	Utilizzato dall'amministratore per accedere alla telecamera dal Video Management System o dalla pagina Web del dispositivo.	Creato dalla pagina Web del dispositivo o quando si aggiunge il dispositivo ad AXIS Camera Station Pro.

Installazione

Per istruzioni relative all'installazione del prodotto, consulta la guida all'installazione inclusa nella confezione o nella pagina di supporto del prodotto su *axis.com*.

Configurare il dispositivo

Configurazione iniziale del registratore Axis

Dopo aver configurato Windows®, AXIS Recorder Toolbox viene aperto automaticamente e si avvia la procedura di configurazione iniziale guidata. In questa procedura guidata, è possibile configurare diverse impostazioni di base e necessarie prima della gestione del dispositivo in AXIS Recorder Toolbox.

1. Seleziona il tema Light (Chiaro) o Dark (Scuro) e fai clic su **Next (Avanti)**.
2. Se si desidera, cambiare il nome del computer e fare clic su **Next (Avanti)**.
3. In **Power settings (Impostazioni alimentazione)**,
 - Le opzioni **Never put the computer to sleep (Non far passare mai il computer allo stato di sospensione)** e **Never turn off the display (Non spegnere mai il display)** sono selezionate per impostazione predefinita.
 - Per rendere sempre disponibili la visualizzazione in diretta e le registrazioni, si consiglia di mantenere entrambe le opzioni selezionate. È sempre possibile andare a **Start > Settings > System > Power & sleep (Start > Impostazioni > Sistema > Alimentazione e sospensione)** per modificare le impostazioni.
4. In **Date and time (Data e ora)**, configurare le seguenti impostazioni e fare clic su **Next (Avanti)**.
 - Selezionare un fuso orario.
 - Per impostare un server NTP, selezionare **NTP server (Server NTP)** e immettere l'indirizzo del server NTP.
 - Per l'impostazione manuale, selezionare **Manual (Manuale)** e selezionare una data e un'ora.
5. In **Network settings (Impostazioni di rete)**, configurare le seguenti impostazioni e fare clic su **Next (Avanti)**.
 - Le opzioni **Use automatic IP settings (DHCP) (Utilizza impostazioni IP automatiche (DHCP))** e **Use automatic DNS settings (Utilizza le impostazioni DNS automatiche)** sono attivate per impostazione predefinita.
 - Se il dispositivo è connesso a una rete con un server DHCP, vengono visualizzati automaticamente l'indirizzo IP assegnato, la subnet mask, il gateway e il DNS preferito.
 - Se il dispositivo non è connesso a una rete o non è disponibile alcun server DHCP, immettere manualmente l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS preferito in base ai requisiti di rete.
6. Fare clic su **Finish (Fine)**. Se è stato modificato il nome del computer, AXIS Recorder Toolbox richiederà di riavviare il dispositivo.

Configurazione di AXIS Camera Station Pro

Operazioni preliminari:

- Configurare la rete a seconda dell'installazione. Vedere *Configurazione di rete*.
- Se necessario, configurare le porte del server. Vedere *Configurazione della porta del server*.
- Valutare eventuali problemi di sicurezza. Vedere *Considerazioni sulla protezione*.

Dopo aver effettuato le necessarie configurazioni, è possibile iniziare a lavorare con AXIS Camera Station Pro.

1. *Avviare il video management system*
2. *Aggiunta di dispositivi*
3. *Configura metodo di registrazione, on page 5*
4. *Visualizzazione del video in diretta, on page 5*
5. *Visualizzazioni registrate, on page 5*
6. *Aggiunta di segnalibri, on page 5*

7. *Esportazione delle registrazioni, on page 6*
8. *Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player., on page 6*

Avviare il video management system

Fare doppio clic sull'icona del client AXIS Camera Station Pro per avviare il client. Quando viene avviato per la prima volta, il client tenta di accedere al server AXIS Camera Station Pro installato nello stesso computer del client.

È possibile collegarsi a più server di AXIS Camera Station Pro in modi diversi.

Aggiunta di dispositivi

La pagina Add devices (Aggiunta di dispositivi) si apre al primo avvio di AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro cerca i dispositivi connessi nella rete e mostra l'elenco dei dispositivi trovati.

1. Selezionare le telecamere che si desidera aggiungere dall'elenco. Se non è possibile trovare la telecamera, fare clic su **Manual search (Ricerca manuale)**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Selezionare **Configurazione rapida** o **Configurazione di Site Designer**. Fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Utilizzare le impostazioni predefinite e verificare che il metodo di registrazione sia impostato su **None (Nessuno)**. fare clic su **Install (Installa)**.

Configura metodo di registrazione

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione**.
2. Selezionare una telecamera
3. Attivare l'opzione **Motion detection (Rilevamento movimento)** o **Continuous (Continua)** o entrambe.
4. fare clic su **Applica**;

Visualizzazione del video in diretta

1. Aprire una scheda **Live view (Visualizzazione in diretta)**.
2. Selezionare una telecamera per visualizzarne il video in diretta.

Visualizzazioni registrate

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui visualizzare le registrazioni.

Aggiunta di segnalibri

1. Andare alla registrazione.
2. Nella sequenza temporale delle telecamere, ingrandire e ridurre e spostare la sequenza temporale per posizionare l'indicatore nella posizione desiderata.
3. Fare clic su 
4. Immettere un nome e una descrizione per il segnalibro. Utilizzare parole chiave nella descrizione per trovare e riconoscere il segnalibro più facilmente.
5. Selezionare **Impedisci eliminazione registrazione** per proteggere la registrazione.

Nota

Non si può cancellare una registrazione bloccata. Per rimuovere la protezione della registrazione, deselectare l'opzione o eliminare il segnalibro.

6. Fare clic su **OK** per salvare il segnalibro.

Esportazione delle registrazioni

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui esportare le registrazioni.
3. Fare clic su  per visualizzare i marcatori di selezione.
4. Trascinare gli indicatori per includere le registrazioni che si desidera esportare.
5. Fare clic su  per aprire la scheda **Export (Esporta)**.
6. Fare clic su **Export... (Esporta...)**.

Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player.

1. Andare alla cartella con le registrazioni esportate.
2. Fare doppio clic su **AXIS File Player**.
3. Fare clic su  per visualizzare le note della registrazione.
4. Per verificare la firma digitale:
 - 4.1. Andare a **Tools > Verify digital signature (Strumenti > Verifica firma digitale)**.
 - 4.2. Selezionare **Validate with password (Convalida con password)** e immettere la password.
 - 4.3. Fare clic su **Verify (Verifica)**. Viene visualizzata la pagina dei risultati della verifica.

Nota

- La firma digitale differisce da **Video firmato**. Il video firmato consente di tracciare il video sulla telecamera da cui proviene, rendendo possibile verificare che la registrazione non sia stata manomessa. Vedi **Video firmato** e il manuale per l'utente della telecamera per maggiori informazioni.
- Se i file memorizzati non sono collegati a un database di **AXIS Camera Station** (file non indicizzati), è necessario convertirli per renderli riproducibili in **AXIS File Player**. Contattare l'assistenza tecnica Axis per ricevere supporto riguardo la conversione dei file.

Configurazione di rete

Configurare le impostazioni proxy o firewall prima di utilizzare **AXIS Camera Station Pro** se il client **AXIS Camera Station Pro**, il server **AXIS Camera Station Pro** e i dispositivi di rete collegati sono su reti diverse.

Impostazioni proxy client

Se un server proxy si trova tra il client e il server, è necessario configurare le impostazioni proxy in Windows sul computer client. Contattare il supporto Axis per ulteriori informazioni.

Impostazioni proxy del server

Se il server proxy si trova tra il dispositivo di rete e il server, è necessario configurare le impostazioni proxy in Windows sul server. Contattare il supporto Axis per ulteriori informazioni.

NAT and Firewall (NAT e Firewall)

Quando un **NAT**, un **firewall** o un dispositivo simile separa il client e il server, configurare il **NAT** o il **firewall** per garantire che la porta **HTTP**, **TCP** e di **streaming** specificata in **AXIS Camera Station Service Control** possa passare attraverso il **firewall** o **NAT**. Contattare l'amministratore di rete per istruzioni su come configurare il **NAT** o il **firewall**.

Configurazione della porta del server

Il server AXIS Camera Station Pro usa le porte 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicazione mobile) e 55757 (mobile streaming) per la comunicazione tra il server e client. Se necessario, le porte possono essere cambiate in AXIS Camera Station Service Control.

Considerazioni sulla protezione

Per evitare accessi non autorizzati alle telecamere e alle registrazioni, tenere presente quanto segue:

- Usare password complesse per tutti i dispositivi di rete (telecamere, video encoder e dispositivi ausiliari).
- Installare il server, le telecamere, i video encoder e i dispositivi ausiliari di AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation su una rete protetta separata da una rete d'ufficio. È possibile installare il client AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation su un computer in un'altra rete, ad esempio una rete con accesso a Internet.
- Assicurarsi che tutti gli utenti dispongano di password complesse. Windows® Active Directory offre un livello elevato di protezione.

Gestire gli account utente di Windows® locali

Creare un account utente

Per incrementare la sicurezza dei dati personali e delle informazioni, consigliamo di aggiungere una password per ogni account locale.

Importante

Una volta creata una password per un account locale, non dimenticarla. Se si perde la password per un account locale, è impossibile recuperarla.

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > Accounts (Account) > Other users (Altri Utenti) > Add other user (Aggiungi altro utente)** e fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.
2. Fare clic su **I don't have this person's sign-in information (Non ho le informazioni di accesso di questa persona)**.
3. Fare clic su **Add a user without a Microsoft account (Aggiungi un utente senza un account Microsoft)**.
4. Immettere un nome utente, una password e un suggerimento per la password.
5. Fare clic su **Next (Avanti)** e seguire le istruzioni.

Crea un account amministratore

1. Andare a **Settings > Accounts > Other people (Impostazioni > Account > Altre persone)**.
2. Accedere all'account che si desidera modificare e fare clic su **Change account type (Cambia tipo di account)**.
3. Andare a **Account type (Tipo di account)** e selezionare **Administrator (Amministratore)**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Riavviare il dispositivo e accedere con il nuovo account amministratore.

Creare un gruppo di utenti locale

1. Andare a **Computer Management (Gestione del computer)**.
2. Andare a **Local Users and Groups > Group (Utenti e gruppi locali > Gruppo)**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Group (Gruppo)** e selezionare **New Group (Nuovo gruppo)**.
4. Immettere un nome per il gruppo e una descrizione.
5. Aggiungere membri al gruppo:
 - 5.1. Fare clic su **Aggiungi**.
 - 5.2. fare clic su **Avanzate**;
 - 5.3. Individuare gli account utente che si desidera aggiungere al gruppo e fare clic su **OK**.
 - 5.4. Fare di nuovo clic su **OK**.
6. Fare clic su **Create (Crea)**.

Eliminare un account utente

Importante

Quando si elimina un account, si rimuove l'account utente dalla schermata di accesso. Inoltre saranno rimossi tutti i file, le impostazioni e i dati dei programmi memorizzati nell'account utente.

1. Andare a **Settings > Accounts > Other people (Impostazioni > Account > Altre persone)**.
2. Accedere all'account che si desidera rimuovere e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Modificare la password di un account utente

1. Accedere con un account amministratore.
2. Andare a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence** (Account utente > Account utente > Gestire un altro account in sequenza).
Verrà visualizzato un elenco di tutti gli account utente nel dispositivo.
3. Selezionare l'account utente di cui si desidera modificare la password.
4. Fare clic su **Change the password** (Modifica la password).
5. Immettere la nuova password e fare clic su **Change password** (Cambia password).

Creare un disco di reimpostazione della password per un account utente.

Si consiglia di creare un disco di reimpostazione della password su un'unità flash USB. Così si può reimpostare la password. Senza un disco di reimpostazione password, non è possibile reimpostare la password.

Nota

Se si utilizza Windows® 10 o versione successiva, è possibile aggiungere domande di sicurezza all'account locale nel caso in cui la password venga dimenticata, in modo da non dover creare un disco di reimpostazione della password. Per fare questo, andare su **Start** e fare clic su **Settings > Sign-in options > Update your security questions** (Impostazioni > Opzioni di accesso > Aggiorna le domande di sicurezza).

1. Accedere al dispositivo con un account utente locale. Non è possibile creare un disco di reimpostazione della password per un account connesso.
2. Collegare un'unità flash USB vuota al dispositivo.
3. Dal campo di ricerca di Windows®, andare su **Create a password reset disk** (Creare un disco di reimpostazione della password).
4. Nell'assistente di configurazione **Forgotten Password** (Password dimenticata), fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare l'unità flash USB e fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Digitare la password attuale e fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Rimuovere l'unità flash USB e conservarla in un luogo sicuro. Non è necessario creare un nuovo disco quando si modifica la password, anche se la si modifica più volte.

Gestire gli account utente di AXIS Camera Station Pro

Autorizzazioni utente

Andare a Configuration > Security > User permissions (Configurazione > Sicurezza > Autorizzazioni utente) per visualizzare gli utenti e i gruppi che esistono in AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation.

Nota

Agli amministratori del computer su cui viene eseguito il server AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation vengono assegnati determinati privilegi di amministratore di AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. Non è possibile cambiare o rimuovere i privilegi del gruppo degli Amministratori.

Prima di poter aggiungere un utente o gruppo, registrare l'utente o gruppo nel computer locale o assicurarsi che abbiano un account utente in Windows® Active Directory. Per aggiungere utenti o gruppi, vedere *Aggiunta di utenti o gruppi*.

Quando un utente fa parte di un gruppo, l'utente dispone delle autorizzazioni di ruolo più elevate assegnate al singolo utente o al gruppo. All'utente viene anche concesso l'accesso come utente singolo e riceve i diritti come parte del gruppo. Ad esempio, un utente ha l'accesso alla telecamera X come singolo. L'utente è inoltre un membro di un gruppo che dispone dell'accesso alle telecamere Y e Z. L'utente perciò dispone di accesso alle telecamere X, Y e Z.

	Indica se la voce si riferisce a un utente singolo.
	Indica che la voce rappresenta un gruppo.
Nome	Il nome utente visualizzato nel computer locale o in Active Directory.
Dominio	Il dominio di cui fa parte l'utente o il gruppo.
Ruolo	Il ruolo di accesso dato all'utente o gruppo. I possibili valori sono: Amministratore, Operatore e Visualizzatore.
Dettagli	Informazioni dettagliate sull'utente come visualizzate nel computer locale o in Active Directory.
Server	Il server di cui fa parte l'utente o il gruppo.

Aggiunta di utenti o gruppi

Microsoft Windows® e i gruppi e gli utenti di Active Directory possono accedere a AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation. Per aggiungere un utente a AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation, è necessario aggiungere utenti o un gruppo a Windows®.

Per aggiungere un utente in Windows® 10 e 11:

- Premere il tasto Windows + X e selezionare Computer Management (Gestione computer).
- Nella finestra Computer Management (Gestione computer), spostarsi su Local Users and Groups (Utenti e gruppi locali) > Users (Utenti).
- Fare clic con il tasto destro del mouse su Users (Utenti) e selezionare New user (Nuovo utente).
- Nella finestra di dialogo a scomparsa, inserire i dettagli del nuovo utente e deselezionare User must change password at next login (L'utente deve modificare la password all'accesso successivo).
- Fare clic su Create (Crea).

Se si usa un dominio di Active Directory, consultare l'amministratore di rete.

Aggiunta di utenti o gruppi

1. Andare in Configuration (Configurazione) > Security (Sicurezza) > User permissions (Autorizzazioni utente).
2. Fare clic su **Aggiungi**.
È possibile vedere gli utenti e i gruppi disponibili nella lista.
3. In **Scope (Ambito)**, scegliere dove si devono cercare utenti e gruppi.
4. In **Show (Mostra)**, selezionare per mostrare utenti o gruppi.
Il risultato della ricerca non viene visualizzato se esistono troppi utenti o gruppi. Usa la funzione filtro.
5. Selezionare gli utenti o i gruppi e fare clic su **Aggiungi**.

Ambito	
Server	Selezionare per cercare utenti o gruppi sul computer locale.
Dominio	Selezionare per eseguire la ricerca di utenti o gruppi Active Directory.
Server selezionato	Quando si è connessi a più server AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation, selezionare un server dal menu a discesa Selected server (Server selezionato) .

Configurare un utente od un gruppo

1. Selezionare un utente o un gruppo nell'elenco.
2. In **Role (Ruolo)**, selezionare **Administrator (Amministratore)**, **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**.
3. Se si è selezionato **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**, è possibile configurare i privilegi utente o gruppo. Vedere *Privilegi utente o di gruppo*.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Rimuovere un utente od un gruppo

1. Selezionare utente o gruppo.
2. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
3. Nella finestra a comparsa, fare clic su **OK** per rimuovere l'utente o il gruppo.

Privilegi utente o di gruppo

Sono disponibili tre ruoli che si possono assegnare a un utente o a un gruppo. Per le modalità di definizione del ruolo per un utente o un gruppo, vedere *Aggiunta di utenti o gruppi*.

Amministratore – accesso completo all'intero sistema, incluso l'accesso ai video in diretta e registrati di tutte le telecamere, tutte le porte di I/O e le viste. Questo ruolo è necessario per configurare qualsiasi aspetto del sistema.

Operatore – Selezionare telecamere, viste e porte I/O per ottenere l'accesso alle immagini dal vivo e registrate. Un operatore ha pieno accesso a tutte le funzionalità di AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation ad eccezione della configurazione del sistema.

Utente – Accesso a video dal vivo di telecamere, porte I/O e viste selezionate. Un visualizzatore non ha accesso ai video registrati o alla configurazione di sistema.

Telecamere

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Accesso	consente l'accesso alla telecamera e a tutte le relative funzioni.
Video	consente l'accesso al video dal vivo dalla telecamera.
Ascolta con audio	consente l'accesso per ascoltare l'audio dalla telecamera.
Parla con audio	consente l'accesso per parlare alla telecamera.
Registrazione manuale	consente di avviare e interrompere le registrazioni manualmente.
PTZ meccanico	consente accesso ai comandi PTZ meccanici. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico.
Priorità PTZ	imposta la priorità PTZ. Un numero inferiore indica una priorità più alta. Nessuna priorità assegnata è impostata su 0. Un amministratore ha la priorità più alta. Quando un ruolo con una priorità più elevata opera una telecamera PTZ, gli altri non possono utilizzare la stessa telecamera per 10 secondi per impostazione predefinita. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico e se Mechanical PTZ (PTZ meccanico) è selezionato.

Viste

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. È possibile selezionare più viste e impostare i privilegi di accesso.

Accesso	Consentire l'accesso alle viste in AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation.
Modifica	Consentire la modifica delle viste in AXIS Camera Station S9302 Mk II Workstation.

I/O

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Accesso	consente l'accesso completo alla porta I/O.
Leggi l'	consente di visualizzare lo stato della porta I/O. L'utente non è in grado di modificare lo stato della porta.
Scrittura	consente di modificare lo stato della porta I/O.

Sistema

Non si può eseguire la configurazione dei privilegi di accesso in grigio nella lista. I privilegi con segno di spunta indicano che l'utente o il gruppo hanno questo privilegio per impostazione predefinita.

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Take snapshots (Acquisisci istantanee)** è anche disponibile per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Acquisisci istantanee	consente l'acquisizione di istantanee nelle modalità Visualizzazione in diretta e Registrazioni.
Esportazione delle registrazioni	consente di esportare le registrazioni.
Genera report dell'incidente	consente di generare i report dell'incidente.
Prevent access to recordings older than (Impedisce accesso a registrazioni precedenti a)	impedisce di accedere alle registrazioni precedenti al numero di minuti specificato. Quando si usa la funzione di ricerca, l'utente non trova registrazioni antecedenti al tempo specificato.
Accedi ad allarmi, attività e registri	Ricevere notifiche di allarme e permettere l'accesso alla barra Alarms and tasks (Allarmi e attività) e alla scheda Logs (Registri).
Access data search (Ricerca dati di accesso)	Consente di cercare i dati per tenere traccia di quanto è successo al momento di un evento.

Controllo accessi

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access Management (Gestione degli accessi)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Configurazione controllo degli accessi	permette di configurare porte e zone, profili di identificazione, formati tessera e PIN, comunicazione criptata e multiserver.
Gestione degli accessi	permette la gestione degli accessi e l'accesso alle impostazioni di Active Directory.

Per utenti o gruppi con ruolo **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Monitoraggio dell'integrità del sistema

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access to system health monitoring (Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Configurazione di Monitoraggio dell'integrità del sistema	Permette di configurare il sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.
Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema	Consentire l'accesso al sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.

Gestire il dispositivo

Aggiornare Windows®

Windows® controlla periodicamente la disponibilità degli aggiornamenti. Quando è disponibile un aggiornamento, il dispositivo lo scarica automaticamente, ma è necessario installarlo manualmente.

Nota

La registrazione verrà interrotta durante un riavvio pianificato del sistema.

Per verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti:

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > Windows Update (Aggiornamento Windows)**.
2. Fare clic su **Check for updates (Controlla aggiornamenti)**.

Configurazione delle impostazioni di Windows® Update

Si può modificare come e quando Windows® esegue gli aggiornamenti secondo le proprie esigenze.

Nota

Tutte le registrazioni in corso si interrompono durante un riavvio pianificato del sistema.

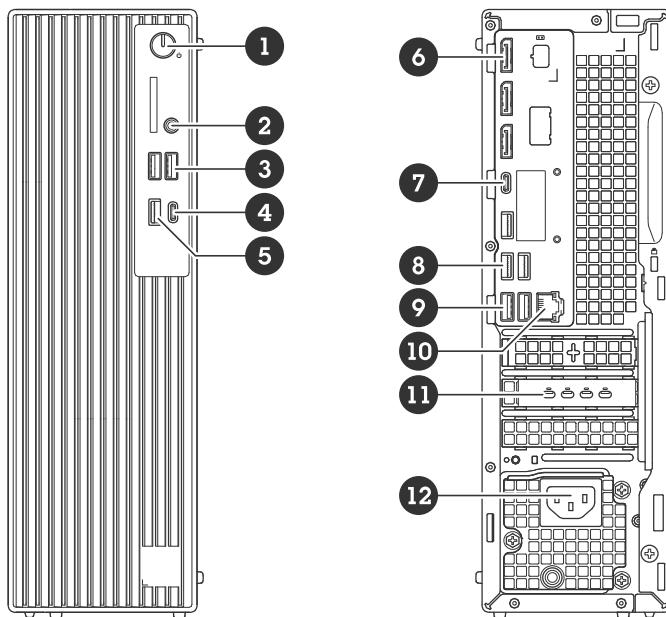
1. Aprire l'app **Eseguì**.
 - Andare a **Windows System > Run (Sistema Windows > Eseguì)** o
2. Digitare **gpedit.msc** e fare clic su **OK**. Si apre l'Editor criteri gruppi locali.
3. Andare a **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Configurazione computer > Modelli amministrativi > Componenti di Windows > Windows Update)**.
4. Configurare le impostazioni in base alle esigenze, vedere esempio.

Esempio:

Per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti senza alcuna interazione dall'utente e fare in modo che il dispositivo venga riavviato, se necessario, fuori dall'orario di ufficio, utilizzare la configurazione seguente:

1. Aprire **Always automatically restart at the scheduled time (Riavvia sempre all'ora pianificata)** e selezionare:
 - 1.1. **Attivato**
 - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (Il timer di riavvio darà agli utenti questo tempo per salvare il loro lavoro (minuti))**: 15.
 - 1.3. Fare clic su **OK**.
2. Aprire **Configure Automatic Updates (Configurare aggiornamenti automatici)** e selezionare:
 - 2.1. **Attivato**
 - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurare aggiornamenti automatici)**: Download automatico e pianificazione dell'installazione
 - 2.3. **Schedule Install day (Pianifica giorno di installazione)**: Ogni domenica
 - 2.4. **Schedule Install time (Pianifica l'ora di installazione)**: 00:00
 - 2.5. Fare clic su **OK**.
3. Aprire **Allow Automatic Updates immediate installation (Consenti installazione immediata di aggiornamenti automatici)** e selezionare:
 - 3.1. **Attivato**
 - 3.2. Fare clic su **OK**.

Panoramica dei prodotti



- 1 *Tasto di accensione/LED di accensione*
- 2 *Jack audio universale*
- 3 *Porte USB 2.0*
- 4 *Porta USB 3.2 gen 2x2 USB-C*
- 5 *Porta USB 3.2 gen 2x1*
- 6 *DisplayPorts™*
- 7 *Porta USB 3.2 gen 2x1 USB-C*
- 8 *Porte USB 3.2 gen 1x1*
- 9 *Porte USB 2.0*
- 10 *Porta Ethernet da 1 GbE*
- 11 *Mini DisplayPorts™*
- 12 *Connettore di alimentazione*

Risoluzione dei problemi

Controllo della versione corrente del BIOS

Per controllare il BIOS corrente:

1. Accendi il dispositivo e premi ripetutamente F2 fino a quando non viene visualizzato il logo Axis.
2. Il numero di versione è mostrato come prima voce su **Overview (Panoramica)**.

Aggiornamento del BIOS

È necessario aggiornare il BIOS solo quando viene richiesto dal supporto tecnico Axis.

1. Accedere alle pagine dell'assistenza su *dell.com* e immettere il contrassegno del servizio del dispositivo. Vai a **Drivers & Downloads (Driver & Download)**, usa il filtro BIOS e scarica il file .exe più recente.
2. Avvia il file eseguibile su Windows e segui le istruzioni sullo schermo.

Eseguire un ripristino del sistema

Ripristino interno

Se avviene un guasto di sistema nel dispositivo, esegui un ripristino interno al fine di ripristinare il sistema.

1. Apri **Windows Settings (Impostazioni Windows)**.
2. Selezionare **System (Sistema)**.
3. Nel menu, seleziona **Recovery (Ripristino)**.
4. In **Recovery options (Opzioni di ripristino)** selezionare **Reset this PC (Ripristina questo PC)**.
5. Selezionare **Keep my files (Conserva i miei file)** o **Remove everything (Rimuovi tutto)**.
 - La funzione **Conserva i miei file** conserverà tutti i file personali e i dati degli utenti, nonché tutti i software Axis installati.
 - La rimozione completa eliminerà tutti i file personali e i dati utente, ma manterrà tutto il software Axis installato (impostazione predefinita in fabbrica).
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

Nota

Prima di selezionare **Reset (Ripristino)**, puoi visualizzare una lista di app che saranno rimosse nel processo. Le app Axis verranno recuperate dopo il ripristino, ma se sono state installate altre app, queste non verranno ripristinate.

Importante

Dopo un ripristino avvenuto correttamente, è importante eseguire l'accesso a Windows con un account amministratore per la finalizzazione del processo di ripristino.

Ripristino esterno

Se si è verificato un guasto totale del sistema, è necessario utilizzare un'immagine di ripristino per ricreare il sistema Windows®. Per scaricare il kit di ripristino del video di rete AXIS Network Video Recovery Kit, contattare il supporto tecnico **AXIS Technical Support** e fornire il numero di serie del dispositivo.

1. Scarichi il kit di ripristino video di rete AXIS Network Video Recovery Kit e uno strumento di scrittura ISO su USB di sua scelta.
2. Inserire un'unità USB nel computer.
 - Utilizzare un'unità USB di minimo 16 GB.
 - L'unità USB verrà formattata e tutti i dati esistenti verranno cancellati.
3. Eseguire ISO sullo strumento di scrittura USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- La scrittura dei dati sul disco USB richiede circa 10-15 minuti. Non rimuovere l'unità USB fino al completamento del processo.
4. Dopo l'uso dello strumento da ISO a USB, rimuovere l'unità USB dal computer e collegarla al dispositivo.
 5. Avviare il dispositivo. Quando viene visualizzata la schermata iniziale di Axis, premere il tasto F12 per accedere al menu di avvio.
 6. Selezionare l'unità USB e premere Enter (Invio). Il sistema si avvia nel kit di ripristino del registratore di rete AXIS Network Video Recorder Recovery Kit.
 7. Fare clic su Start (Avvia) e seguire le istruzioni visualizzate.
 - Il recupero richiede dai 10 ai 15 minuti.

Risoluzione di problemi per AXIS Camera Station Pro

Per informazioni su come risolvere i problemi di AXIS Camera Station Pro, andare al *manuale utente di AXIS Camera Station Pro*.

Bisogno di assistenza?

Link utili

- *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*
- *Accedi ad AXIS Secure Remote Access*
- *Accedere ad AXIS Secure Remote Access v2*
- *Elementi da includere nella lista consentiti di un antivirus per AXIS Camera Station*

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10231344_it

2026-01 (M1.6)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB