Funcionalidad de altavoz AXIS para Singlewire InformaCast®

Manual del usuario

Índice

Acerca de la aplicación 3
Agregue su dispositivo en AXIS Device Manager 4
    Contraseñas seguras 4
Instalar y obtener la licencia de la aplicación 5
    Edite el archivo .csv 5
    Agregue la aplicación al dispositivo 5
Definir comportamientos de los dispositivos Axis en InformaCast® 6
    Seleccionar un dispositivo de destino 6
    Ajustes de pantalla 6
    Acciones relacionadas con las emisiones 7
    Ejemplo de configuración 8
    Especificación de la configuración 8
Realizar y recibir llamadas SIP 14
Contactar con la asistencia técnica 15

Acerca de la aplicación

Singlewire InformaCast® es una plataforma que permite enviar mensajes de emergencia y otras comunicaciones con la tecnología que su organización ya tiene instalada, incluidos los altavoces de red Axis. El sistema de notificación masiva InformaCast emite alertas de audio intrusivas y llamativas en todas sus instalaciones. La funcionalidad AXIS Speaker Functionality for Singlewire InformaCast® te permite conectar sus dispositivos Axis a su infraestructura de Singlewire InformaCast®. La aplicación se puede utilizar en los altavoces de red de Axis después de adquirir una licencia e instalar la aplicación a través de AXIS Device Manager.

Agregue su dispositivo en AXIS Device Manager

1. Ejecute el Cliente de AXIS Device Manager.
   – Para descargar e instalar AXIS Device Manager, vaya a *axis.com/products/axis-device-manager*.
2. Cuando se inicia AXIS Device Manager, busca automáticamente los dispositivos.
   2.1. Para buscar manualmente, haga clic en .
   2.2. Si no se encuentra ningún dispositivo, realice una inspección de la configuración de su red.
   2.3. Si la aplicación le informa de que algunos dispositivos tienen firmware antiguo, haga clic en el enlace para actualizar al firmware más reciente.
   2.4. Seleccione los dispositivos que desee añadir, haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, en **Finish (Finalizar)**.
3. Establezca una contraseña para los dispositivos:
   3.1. Seleccione todos los dispositivos y haga clic en .
   3.2. Introduzca nombre de usuario y contraseña y haga clic en **OK (ACEPTAR)**.

Contraseñas seguras

Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para establecer su contraseña u otras configuraciones confidenciales a través de la red. El protocolo HTTPS habilita conexiones a la red seguras y cifradas, protegiendo así los datos confidenciales, como las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

Instalar y obtener la licencia de la aplicación

1. En AXIS Device Manager, haga clic en para crear un informe del sistema.
2. Abra el .csv en un programa que no sea Microsoft® Excel®.
3. *Edite el archivo .csv, on page 5*.
4. Vaya a registro de claves de licencia para generar claves a partir del código de licencia. Vaya a *axis.com/support/license-key-registration#/registration/batch*.
5. Cargue el archivo .csv desde AXIS Device Manager.
   El sistema genera claves de licencia que puede descargar.
6. Para descargar las claves de licencia, haga clic en **Download the result as zip (Descargar el resultado como zip)**.
7. Extraiga el archivo .zip.
8. Descargue AXIS Speaker Functionality for Singlewire InformaCast para su dispositivo desde *axis.com/products/axis-speaker-functionality-for-singlewire-informacast*.
9. *Agregue la aplicación al dispositivo, on page 5*.
10. Vaya al portal InformaCast para controlar que se han añadido los dispositivos.

Edite el archivo .csv

1. Elimine todos los datos excepto la dirección MAC de los dispositivos para los que desea obtener licencia.
2. Introduzca "código" y "dispositivo" en la primera fila. El formato debe ser `code,device`.
3. Introduzca el código de licencia y la dirección MAC en las filas siguientes. El formato debe ser `license code,MAC address`.

Nota

Hay una dirección MAC en cada fila del documento.

Ejemplo:
fila 1: code,device

fila 2: ABC1D-23EFG-H4IJ5-KL6MN,ABC0123DEFA4

fila 3: ABC1D-23EFG-H4IJ5-KL67M,ABC123DE4FAB

Agregue la aplicación al dispositivo

1. Seleccione sus dispositivos.
2. Haga clic en .
3. Haga clic en **Browse (Examinar)** para buscar y seleccionar la aplicación descargada.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Cuando se le pida instalar la aplicación, seleccione **Yes (Sí)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Haga clic en **Browse (Examinar)** para encontrar el archivo de la clave de licencia. Seleccione los archivos de la clave de licencia para los dispositivos seleccionados. La dirección MAC conectada está en el nombre del archivo.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, en **Finish (Finalizar)**.
8. En la interfaz web del dispositivo, vaya a **Apps (Aplicaciones)** para iniciar la aplicación.
9. Vuelva a hacerlo si desea configurar otros modelos de dispositivos.

Definir comportamientos de los dispositivos Axis en InformaCast®

Además de los elementos especificados por Singlewire, puede añadir elementos específicos de Axis al archivo de configuración del altavoz IP (InformaCastSpeaker.cfg) para configurar funciones propias de los dispositivos Axis o personalizar su comportamiento. Se pueden configurar las siguientes funciones:

- Ajustes de la pantalla: cómo se comporta la pantalla cuando no hay ningún mensaje que mostrar.
- Acciones relacionadas con las emisiones: control de las luces intermitentes, las sirenas y el aspecto del texto.

Seleccionar un dispositivo de destino

Todos los ajustes específicos de Axis están dentro de la etiqueta `AxisConfig`, por ejemplo, `DisplaySettings` o `Actions`. El elemento `AxisConfig` tiene versiones y puede aplicarse tanto a dispositivos con números de producto específicos como a dispositivos concretos, por lo que puede aparecer varias veces.

Nota

El archivo de configuración puede incluir tantas etiquetas `AxisConfig` como sea necesario siempre que no entren en conflicto.

`Version`	Un dispositivo solo tiene en cuenta la versión que admite. Ignorará cualquier etiqueta `AxisConfig` sin versión o con una versión no compatible.
Predeterminado, específico del producto o específico del dispositivo	`AxisConfig` puede configurarse para que se aplique a un dispositivo específico (se necesita la dirección MAC del dispositivo), a un producto concreto (se necesita el número de producto del dispositivo) o de forma predeterminada (a todo). El dispositivo solo usa la etiqueta `AxisConfig` más específica en el siguiente orden: 1. Intenta encontrar la etiqueta `AxisConfig` 2. específica del dispositivo. Si no la encuentra, intenta encontrar la etiqueta `AxisConfig` 3. específica del producto. Si no la encuentra, intenta encontrar la etiqueta `AxisConfig` predeterminada

Nota

Utilice la *API VAPIX Get basic device information (Obtener información básica del dispositivo)* para determinar el número del producto.

Ejemplo:

```
<!- Default config -> <AxisConfig version="1"></AxisConfig> <!- Product specific config ->
<AxisConfig version="1" product-number="c1110-e"></AxisConfig> <!- Device specific config ->
<AxisConfig version="1" mac-address="accc8e000000"></AxisConfig>
```

Ajustes de pantalla

El apartado de ajustes de la pantalla define cómo se comporta la pantalla cuando no se muestra ningún mensaje en el dispositivo.

`Brightness`	Ajuste el brillo de forma manual o automática.
`IdleScreen`	Aspecto: • Defina el formato del reloj y la fecha y el color del texto. Idle display behavior (Comportamiento de la pantalla en reposo): • Puede forzar que una pantalla en reposo esté siempre encendida o apagada. • Active la pantalla en reposo (reloj) al detectar alguna presencia. La opción variable `timeout-minutes` se utiliza como temporizador desde la última detección hasta que se apaga la pantalla. • Configure un programa para definir cuándo la pantalla en reposo debe estar activa. Admite programas diarios y semanales. Consulte los detalles en la especificación. En la pantalla en reposo se mostrará el reloj con el aspecto configurado en los ajustes del reloj.

Nota

Los datos de los ejemplos deben aparecer entre etiquetas `AxisConfig`. Vea *Ejemplo de configuración, on page 8*.

Ejemplo:
Ejemplo de `DisplaySettings` en el que la pantalla en reposo se utiliza según el programa definido:

```
<DisplaySettings> <Brightness adaptive-brightness="true" max-adaptive-level="7" min-
adaptive-level="5" manual-level="6"/> <IdleScreen> <Appearance use-24-hour-clock="true"
show-date="true" show-seconds="true" background-color="#d5df2a" font-color="#29d997"
language="en"/> <Schedule invert="false"> <Recurrence> <Daily start-time="09:00" end-time=
"21:30" mon="true" tue="true" fri="true"/> </Recurrence> </Schedule> </IdleScreen>
</DisplaySettings>
```

Ejemplo:
Ejemplo de `DisplaySettings` en el que la pantalla en reposo se utiliza cuando se detecta una presencia:

```
<DisplaySettings> <Brightness adaptive-brightness="true" max-adaptive-level="7" min-
adaptive-level="5" manual-level="6"/> <IdleScreen> <Appearance use-24-hour-clock="true"
show-date="true" show-seconds="true" background-color="#d5df2a" font-color="#29d997"
language="en"/> <PresenceDetection timeout-minutes="10" /> </IdleScreen> </DisplaySettings>
```

Acciones relacionadas con las emisiones

Puede definir acciones relacionadas con las emisiones que controlan las luces intermitentes, las sirenas y los colores del texto. Cada emisión InformaCast tiene un nivel de prioridad, excepto los mensajes que son solo de texto. Esta prioridad determina qué acción se utiliza en cada caso. En el caso de los mensajes que son solo de texto, se aplica una acción especial. Si hay varias emisiones simultáneamente, solo se aplica la acción correspondiente a la emisión con la prioridad más alta. Al activar sirenas y luces, los mensajes que son solo de texto se consideran de prioridad baja. Por lo tanto, un mensaje solo de texto no interrumpirá la acción de la sirena y las luces de una emisión en curso. Sin embargo, se mostrará el mensaje de texto utilizando los ajustes asociados a los mensajes de solo texto.

- **Aspecto del texto**
  Es posible especificar los colores del texto y del fondo, así como el número de filas, de cualquier acción.
- **Sirena y luz**

Puede utilizar la función de sirena y luz para activar luces intermitentes y sirenas en los dispositivos que disponen de estas funciones. Es posible aplicar perfiles predefinidos creados en la interfaz web del dispositivo o especificar qué funciones activar directamente. Las funciones y patrones disponibles varían en función del dispositivo. Para saber qué opciones hay en cada dispositivo, puede utilizar la *API VAPIX de sirenas y luces*.

Nota

Los datos de los ejemplos deben aparecer entre etiquetas `AxisConfig`. Vea *Ejemplo de configuración, on page 8*.

Ejemplo:
Acción que define el color del texto y activa el patrón `Blink` en la función `SignalingLED` para las emisiones con prioridad 1 y 2:

```
<AudioAction start-prio="1" end-prio="2"> <TextAppearance text-color="#ff0000" background-color="#000000" number-of-rows="2" /> <SirenAndLight> <Functions> <Function name="SignalingLED" pattern="Blink" speed="3" intensity="5"> <Colors> <Color>blue</Color> <Color>green</Color> </Colors> </Function> </Functions> </SirenAndLight> </AudioAction>
```

Ejemplo de configuración

Este ejemplo muestra un archivo de configuración completo que define una configuración predeterminada y otra que solo utiliza un dispositivo AXIS C1710:

```
<InformaCastSpeakerConfiguration> <Servers registration-interval="5" capture-keepalive-seconds="2"> <InformaCast url="http://123.45.67.89:8081/InformaCast/admin?cmd=spkr" /> </Servers> <!- Default config -> <AxisConfig version="1"> <Actions> <AudioAction start-prio="1" end-prio="2"> <TextAppearance text-color="#ff0000" background-color="#000000" /> <SirenAndLight> <Functions> <Function name="SignalingLED" pattern="Alternate" speed="3" intensity="5"> <Colors> <Color>red</Color> <Color>green</Color> </Colors> </Function> </Functions> </SirenAndLight> </AudioAction> <AudioAction start-prio="3" end-prio="100"> <TextAppearance text-color="#00ff00" background-color="#ffffff" number-of-rows="3" /> </AudioAction> <TextOnlyAction> <TextAppearance text-color="#0000ff" background-color="#ffffff" /> </TextOnlyAction> </Actions> <DisplaySettings> <Brightness adaptive-brightness="true" max-adaptive-level="7" min-adaptive-level="5" manual-level="6"/> <IdleScreen> <Appearance use-24-hour-clock="true" show-date="true" show-seconds="true" background-color="#d5df2a" font-color="#29d997" language="en"/> <AlwaysOn/> </IdleScreen> </DisplaySettings> </AxisConfig> <!- Config that only applies to a C1710 device -> <AxisConfig version="1" product-number="C1710"> <Actions> <AudioAction start-prio="1" end-prio="10"> <TextAppearance text-color="#ff7800" background-color="#000000" /> <SirenAndLight> <Functions> <Function name="SignalingLED" pattern="Alternate" speed="3" intensity="5"> <Colors> <Color>red</Color> <Color>blue</Color> </Colors> </Function> </Functions> </SirenAndLight> </AudioAction> <TextOnlyAction> <TextAppearance text-color="#99c1f1" background-color="#000000" /> <SirenAndLight> <Functions> <Function name="SignalingLED" pattern="Steady" speed="1" intensity="1"> <Colors> <Color>red</Color> </Colors> </Function> </Functions> </SirenAndLight> </TextOnlyAction> </Actions> </AxisConfig> <!- Config that only applies to device with specific MAC address -> <AxisConfig version="1" mac-address="accc8e000000"> <Actions> <AudioAction start-prio="1" end-prio="10"> <SirenAndLight> <Functions> <Function name="SignalingLED" pattern="Rotate" speed="3" intensity="5"> <Colors> <Color>red</Color> <Color>blue</Color> </Colors> </Function> <Function name="siren" pattern="Alarm: Car alarm" intensity="2" /> </Functions> </SirenAndLight> </AudioAction> </Actions> </AxisConfig> </InformaCastSpeakerConfiguration>
```

Especificación de la configuración

La configuración específica de Axis está contenida en un elemento llamado `AxisConfig`, que se encuentra dentro del elemento `InformaCastSpeakerConfiguration`. El elemento `AxisConfig` tiene versiones y puede aplicarse tanto a dispositivos con un número de producto específico como a dispositivos concretos, por lo que puede aparecer varias veces.

`AxisConfig`

Un elemento `AxisConfig` sin `product-number` ni `mac-address` se considera la configuración predeterminada. Los elementos de `AxisConfig` se utilizan por orden de prioridad: mac-address tiene la prioridad más alta y la configuración predeterminada, la más baja.

Attributes (Atributos)	
`version` (Obligatorio)	Un dispositivo siempre utilizará la última versión admitida por el firmware que tiene instalado. Si falla, se genera un error. Las versiones anteriores no se utilizan en ese caso.
`product-number` (Opcional)	• No debe utilizarse junto con `mac-address`. • Se utiliza para la comunicación con un tipo de producto concreto.
`mac-address` (Opcional)	• No debe utilizarse junto con `product-number`. • Se utiliza para la comunicación con un dispositivo específico.
Elementos secundarios	
`Actions` (Opcional)	
`DisplaySettings` (Opcional)	

`Actions`

Define una lista de acciones

Elementos secundarios
`AudioAction` (Múltiple)
`TextOnlyAction` (Opcional)

`TextOnlyAction`

Durante una emisión de solo texto, las acciones definidas por los elementos secundarios se aplicarán mientras se muestra el texto.

Elementos secundarios
`TextAppearance` (Opcional)
`SirenAndLight` (Opcional)

`AudioAction`

Attributes (Atributos)	
`start-prio` (Obligatorio)	Valor entero para el inicio del rango de prioridad de esta acción.
`end-prio` (Obligatorio)	Valor entero para el fin inclusivo del rango de prioridad de esta acción.
Elementos secundarios	
`TextAppearance` (Opcional)	
`SirenAndLight` (Opcional)	

No se permite el solapamiento de rangos de prioridad entre acciones. Si el intervalo de prioridad coincide con la prioridad de una emisión, las acciones definidas por los elementos secundarios se aplicarán mientras dure la emisión.

`TextAppearance`

Define los colores del texto y del fondo de los mensajes de texto. No afecta a la pantalla si no hay ningún mensaje de texto en la emisión.

Attributes (Atributos)	
`text-color` (Obligatorio)	Un valor RGB con el formato "#001122".
`background-color` (Obligatorio)	Un valor RGB con el formato "#001122".
`number-of-rows` (opcional)	Entero. Valores permitidos: "1", "2", "3"

`SirenAndLight`

Define cómo deben activarse las funciones de sirena y luz durante una emisión. Puede usarse un perfil predefinido en el dispositivo o una lista de funciones que se activarán.

Elementos secundarios
`Functions` (Seleccionar uno)
`Profile` (Seleccionar uno)

`Profile`

Attributes (Atributos)	
`name` (Obligatorio)	Nombre de un perfil de sirena y luz predefinido en el dispositivo.

`Function`

Especifica una función para activarla. Para obtener más información, consulte la *documentación sobre sirenas y luces VAPIX*. Las funciones y patrones disponibles dependen del dispositivo.

Attributes (Atributos)	
`name` (Obligatorio)	
`pattern` (Obligatorio)	
`speed` (Opcional)	
`intensity` (Opcional)	
`priority` (Opcional)	
Elementos secundarios	
`Colors` (Opcional)	Obligatorio para algunas funciones.

`Colors`

Lista de colores utilizados por un patrón.

Elementos secundarios
`Color` (Múltiple)

`Color`

Contenido
Nombre de un color admitido por el patrón. Ejemplo: `<Color>red</Color>`

`DisplaySettings`

Ajustes de la pantalla cuando no se muestra ningún mensaje.

Elementos secundarios
`Brightness` (Opcional)
`IdleScreen` (Opcional)

`Brightness`

Attributes (Atributos)	
`adaptive-brightness` (Obligatorio)	• Indica si el brillo debe ajustarse automáticamente. • Booleano `true` o `false`
`max-adaptive-level` (Obligatorio)	• Brillo máximo permitido con el ajuste automático. • Entero. Valores permitidos: "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7".
`min-adaptive-level` (Obligatorio)	• Brillo mínimo permitido con el ajuste automático. • Entero. Valores permitidos: "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7".
`manual-level` (Obligatorio)	• Brillo cuando no se utiliza el ajuste automático. • Entero. Valores permitidos: "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7".

`Appearance`

Controla el aspecto de la pantalla cuando no se muestra ningún mensaje.

Attributes (Atributos)	
`use-24-hour-clock`	Booleano `true` o `false`
`show-date`	Booleano `true` o `false`
`show-seconds`	Booleano `true` o `false`
`background-color`	Un valor RGB con el formato "#001122"

`font-color`	Un valor RGB con el formato “#001122”
`language`	Valores permitidos: "de", "en", "es", "fr", "it".

`IdleScreen`

Selecciona el modo de la pantalla en reposo.

Elementos secundarios
`Appearance` (Opcional)
`AlwaysOn` (Seleccionar uno)
`AlwaysOff` (Seleccionar uno)
`Schedule` (Seleccionar uno)
`PresenceDetection` (Seleccionar uno)

`AlwaysOn`

La pantalla está siempre encendida.

`AlwaysOff`

La pantalla está siempre apagada.

`Schedule`

La pantalla se enciende y se apaga según un programa.

Attributes (Atributos)	
`invert` (Obligatorio)	Booleano `true` o `false`. Al seleccionar `true`, el programa se invertirá. Por lo tanto, durante el periodo tiempo en el que el reloj normalmente estaría encendido estará apagado.
Elementos secundarios	
`Recurrence` (Obligatorio)	

`PresenceDetection`

Attributes (Atributos)	
`timeout-minutes`	El número de minutos sin presencia antes de que se apague la pantalla.

`Recurrence`

Selecciona el programa diario o semanal.

Elementos secundarios
`Daily` (Seleccionar uno)
`Weekly` (Seleccionar uno)

`Daily`

Crea un programa que está activo entre horas concretas en los días seleccionados.

Attributes (Atributos)	
`start-time`	Hora de inicio con el formato “09:00”.
`end-time`	Hora de finalización con el formato “21:30”.
`mon`	`true` para activar los lunes
`tue`	`true` para activar los martes
`wed`	`true` para activar los miércoles
`thu`	`true` para activar los jueves
`fri`	`true` para activar los viernes
`sat`	`true` para activar los sábados
`sun`	`true` para activar los domingos

`Weekly`

Crea un programa que está activo desde el día de inicio hasta el día final a las horas especificadas.

Attributes (Atributos)	
`start-day`	Día de la semana en el que empieza el programa con un formato de tres letras, por ejemplo: `Tue`.
`start-time`	Hora de inicio con el formato “09:00”.
`end-day`	Día de la semana en el que empieza el programa con un formato de tres letras, por ejemplo: `Thu`.
`end-time`	Hora de finalización con el formato “21:30”.

Realizar y recibir llamadas SIP

Antes de empezar

- Habilite el intercomunicador SIP para su dispositivo en el servidor InformaCast.
- Asigne un número de marcación único a cada dispositivo.
- Conecte un botón físico al puerto de E/S 1.

Nota

Puede usar SIP sin botón si habilita la respuesta automática. Para realizar llamadas o colgar manualmente en el dispositivo, se requiere un botón conectado al puerto de E/S 1.

Realizar una llamada

1. Presione el botón conectado al puerto de E/S 1. El dispositivo marca el número configurado en el servidor InformaCast.
2. Hable por el micrófono del dispositivo una vez establecida la llamada.
3. Pulse de nuevo el botón para finalizar la llamada.

Recibir una llamada

Puede configurar el dispositivo para que responda las llamadas entrantes de forma automática o manual.

- **Auto answer (Respuesta automática):**
  1. El dispositivo responde automáticamente a las llamadas entrantes.
  2. La persona que llama controla cuándo finalizar la llamada.
- **Respuesta manual:**
  1. Cuando suene el dispositivo, pulse el botón conectado al puerto de E/S 1 para responder.
  2. Pulse de nuevo el botón para finalizar la llamada.

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a *axis.com/support*.

T10208248_es

2026-09 (M7.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB