

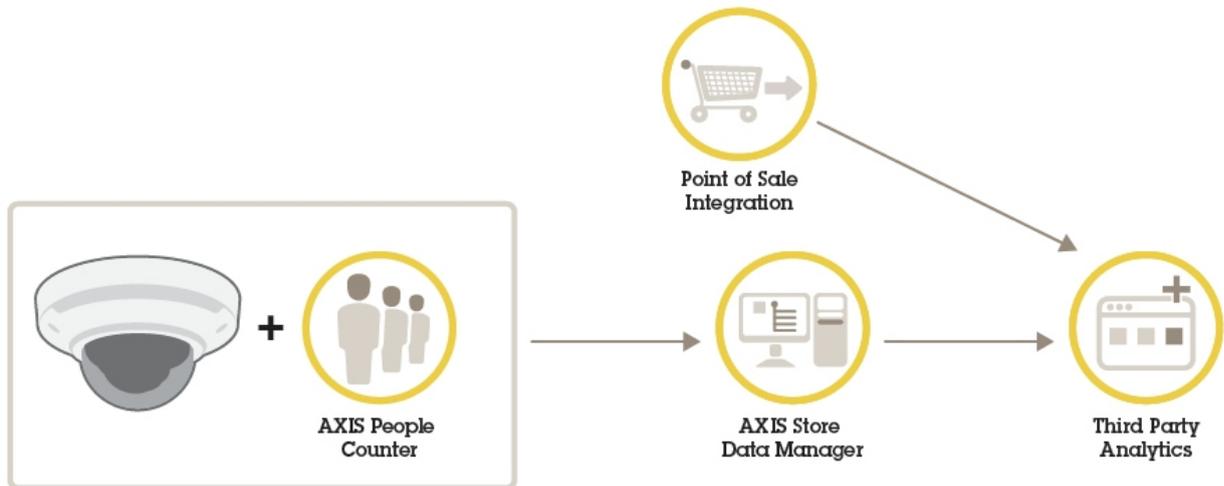
AXIS Store Data Manager

Benutzerhandbuch

AXIS Store Data Manager

Lösungsübersicht

Lösungsübersicht



Eine Übersicht über die für ein vollständiges System erforderlichen Produkte, Anwendungen und Tools

AXIS Store Data Manager

AXIS Store Data Manager

AXIS Store Data Manager

Hinweis

Dieses Handbuch bezieht sich auf die lokal installierte Version des AXIS Store Data Manager. Weitere Informationen zu gehosteten Online-Lösungen bietet das Handbuch zu AXIS Store Reporter, das sich auch auf den AXIS Store Data Manager bezieht.

AXIS Store Data Manager ist eine Datendrehscheibe, die statistische Daten erhebt und ordnet. Zum Interpretieren der statistischen Daten das Tool in Verbindung mit AXIS Store Reporter oder dem Berichts-Tool eines anderen Anbieters einsetzen.

Die Anwender

Der Integrator, der die Kameras verwaltet und das System einrichtet, nutzt AXIS Store Data Manager. Das Tool kann für Einzelunternehmen wie für Gruppenunternehmen verwendet werden.

AXIS Store Data Manager

Installation

Installation

Systemanforderungen

AXIS Store Data Manager arbeitet mit Open-Source-Webserversoftware

Unterstützte Betriebssysteme

- Microsoft Windows 7 oder später
- Ubuntu 8.04 oder später (PHP5 und MySQL5 sind nicht Teil von Ubuntu 16.04 und später)
- Debian 5.0 oder später (PHP5 und MySQL5 sind nicht Teil von Debian 9 (Stretch))

Unterstützte Browser und Clients

- Firefox®
- Chrome™
- Chrome™, Firefox®, Internet Explorer® 9.0 und später (oder gleichwertiger Browser)

Erforderliche Softwarepakete

Bevor der lokal installierte AXIS Store Data Manager eingesetzt werden kann, müssen die Softwarepakete Apache, PHP und MySQL installiert werden. Siehe *Die erforderlichen Softwarepakete installieren auf Seite 4*.

- PHP 5.4 bis 5.6 Mit PHP müssen die folgenden Erweiterungen installiert und aktiviert sein:
 - gd
 - pcre
 - PDO
 - pdo_mysql
 - Reflection
 - session
 - SimpleXML
 - SPL
 - standard
 - zlib
 - OpenSSL
 - curl
- MySQL 5.6 oder 5.7
- Apache 2.4

Die Erweiterungen sind Teil des Standardumfangs der meisten neueren PHP-Installationen. AXIS Store Data Manager überprüft während des Installationsvorgangs automatisch, ob die Erweiterungen ausführbar sind.

Die erforderlichen Softwarepakete installieren

Die erforderlichen Softwarepakete Apache, PHP und MySQL können zum Beispiel mit der Entwicklungsumgebung WampServer installiert werden. Sie können sie hier herunterladen:

AXIS Store Data Manager

Installation

- 32 Bit
- 64 Bit

Sie müssen wie folgt konfiguriert werden:

- Sie müssen die kompatible PHP-Version auswählen. In WampServer das Menü über das Symbol im Tray öffnen und **PHP > Version > 5.6.40** wählen.
- Die Datei `php.ini`: PHP muss kurze offene Tags verwenden dürfen. In WampServer das Menü über das Symbol im Tray öffnen und **PHP > PHP Settings > Short open tag (PHP > PHP-Einstellungen > Kurze, offene Tags)** wählen.
- Sie müssen den **MySQL Strict Mode** deaktivieren. In WampServer das Menü über das Symbol im Tray öffnen und **MySQL > MySQL settings > sql-mode > sql-mode > none (MySQL > MySQL-Einstellungen > sql-Modus > sql-Modus > keine)** wählen.

Server-Empfehlungen für AXIS Store Data Manager

Anzahl der Kameras oder Kanäle	CPU	Arbeitsspeicher	HDD	HDD-Geschwindigkeit	Netzwerk
Linux					
10	Intel i5 oder vergleichbar	1 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
50	Intel i5 oder vergleichbar	2 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
150	Intel i5 oder vergleichbar	4 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
500	Intel i7 oder vergleichbar	8 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
1000	Intel Xeon 1.8 GHz, 4 physische Kerne oder gleichwertig	8 GB	300 GB, SAS 6 GBps	7200 U/min	1 MBps
3000	Intel Xeon 2.0 GHz, 4 physische Kerne oder gleichwertig	16 GB	300 GB, SAS 6 GBps	10000 U/min oder SSD	10 MBps
5000	Intel Xeon 2.2 GHz, 4 physische Kerne oder gleichwertig	16 GB	300 GB, SAS 6 GBps	10000 U/min oder SSD	10 MBps
Windows					
10	Intel i5 oder vergleichbar	2 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
50	Intel i5 oder vergleichbar	4 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
150	Intel i7 oder vergleichbar	8 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
500	Intel i7 oder vergleichbar	8 GB	300 GB	7200 U/min	1 MBps
1000	Intel Xeon 1.8 GHz, 4 physische Kerne	8 GB	300 GB, SAS 6 GBps	7200 U/min	1 MBps

AXIS Store Data Manager

Installation

3000	-	-	-	-	-
5000	-	-	-	-	-

AXIS Store Data Manager auf einem Computer installieren

Das Installieren und die Ersteinrichtung erfolgen in zwei Schritten:

- *AXIS Store Data Manager installieren auf Seite 6.*
- *Einstellungen bei der ersten Verbindung auf Seite 7.*

Lizenz verlängern

Hinweis

- Diese Anweisung gilt in den folgenden Szenarien:
 - Sie verfügen über eine lokale Installation.
 - Sie haben zusätzliche Lizenzen erworben.
 - Sie haben die Lizenz des Typs 10-Base bereits in Ihrem lokalen AXIS Store Data Manager aktiviert.
1. Melden Sie sich beim AXIS Store Data Manager an.
 2. **Server-Konfiguration > Lizenz bearbeiten aufrufen.**
 - a. Wenn der Computer online ist, **Aktivierungscode aktualisieren aufrufen.**
 - b. Wenn der Computer offline ist, den **Registrierungscode** und die **Installationskennung** kopieren.
 3. <http://face.cognimatics.com/activation/index.php> aufrufen.
 4. Den **Registrierungscode** und die **Installationskennung** einfügen.
 5. **Submit (Absenden)** anklicken.
 6. Den **Aktivierungscode** kopieren und erneut **AXIS Store Data Manager aufrufen.**
 7. Den **Aktivierungscode** in das Feld **Aktivierungscode** des **AXIS Store Data Manager** einfügen.

AXIS Store Data Manager installieren

Wichtig

Wenn auf dem Computer eine Vorversion des AXIS Store Data Manager installiert ist, die aktualisiert werden soll, erst eine Sicherungskopie der Datenbank anlegen und dann dem Installationsassistenten folgen.

HINWEIS

Für diese Installation verwenden wir zum Installieren die Webentwicklungsumgebung WampServer.

1. Dem im Lizenzdokument angegebenen Link zum Herunterladen folgen.
2. Die Installationsdatei `datamanager-1.x.x-win.exe` herunterladen.

Es kann eine Warnmeldung zum Ausführen der Installationsdatei angezeigt werden. Die Option **More info (Weitere Informationen)** anklicken, um den Installationsvorgang fortzusetzen.
3. Dann die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen des Installationsassistenten befolgen.

AXIS Store Data Manager

Installation

- Wir empfehlen, auf die Frage des Assistenten hin, ob im Webverzeichnis für den AXIS Store Data Manager ein Alias für den WampServer angelegt werden soll, **OK** anzuklicken.

Damit können Benutzer über die URL `http://localhost/datamanager` Verbindung mit dem AXIS Store Data Manager aufnehmen.
- Nach Abschluss der Installation durch den Assistenten erneut alle Dienste des WampServer über das Symbol im Tray starten.
- Sicherstellen, dass der Webserver auf folgende Ordner und Dateien Schreibzugriff besitzt:
 - `DataManager/public/` und alle Unterordner
 - `DataManager/cache/`
 - `DataManager/data/` und alle Unterordner
 - `DataManager/application/config.ini`
 - `DataManager/application/license.ini`
- Um den Installationsvorgang fortzusetzen, *Einstellungen bei der ersten Verbindung auf Seite 7* aufrufen.

Einstellungen bei der ersten Verbindung

- `http://localhost/datamanager/installation/` aufrufen

Wenn der Browser nicht auf dem Server-Computer ausgeführt wird, [localhost] durch die Server-Adresse ersetzen.
- Bei richtig ausgeführter Installation des Webservers wird jetzt die Startseite der Installation AXIS Store Data Manager angezeigt.
- Die Sprache auswählen.
- Systemanforderungen überprüfen.

Erst die rot markierten Fehler beheben, dann den Installationsvorgang fortsetzen. Um die Behebung zu überprüfen **Erneut prüfen** anklicken.

PHP extensions loaded

Extension	Available
gd	Available
pcr	Available
PDO	Available
pdo_mysql	Available
Reflection	Available
session	Available
SimpleXML	Available
SPL	Available
standard	Available
zlib	Available
openssl	Available
curl	Available

Check again

Next step

- Die Lizenzvereinbarung durchlesen.
- Die Lizenz aktivieren.
 - Die Lizenz wird automatisch aktiviert, sobald der Browser mit dem Internet verbunden ist. Den Lizenzcode (im Lizenzdokument aufgeführt) in das Feld **Registrierungscode** eingeben und **Registrieren** anklicken.

AXIS Store Data Manager

Installation

- Wenn der Browser nicht mit dem Internet verbunden ist, wird eine für den Computer und den Registrierungscode eindeutige Installationskennung erstellt. Um einen Aktivierungscode zu erhalten, dem Link von einem mit dem Internet verbundenen Computer aus folgen. Den Aktivierungscode in das Feld **Aktivierungscode** eingeben und **Registrieren** anklicken.
7. Den Zugriff auf die Datenbank konfigurieren. Der Webserver greift mit den folgenden Zugangsdaten auf die Datenbank zu.
 - Der Hostname, der Benutzername und der Datenbankname sind vorkonfiguriert.
Für eine bereits bestehende Datenbank den Benutzernamen und das Kennwort für diese eingeben.
 - Für den Fall einer noch nicht manuell erstellten Datenbank, die Option **Create new database (Neue Datenbank erstellen)** auswählen.
 8. Benutzer und Unternehmen anlegen. Der Benutzer meldet sich mit diesen Zugangsdaten bei AXIS Store Data Manager an. Der Benutzer wird automatisch als Gruppenunternehmen mit allen Rechten angelegt.
 9. Um das erneute Ausführen des Installationsassistenten durch andere zu verhindern, Folgendes vom Computer entfernen.
 - Den Ordner `datamanager/public/installation`
 - Die Datei `datamanager/application/InstallationBootstrap.php`

AXIS Store Data Manager

Kameras mit AXIS Store Data Manager verbinden

Kameras mit AXIS Store Data Manager verbinden

1. <http://localhost/datamanager/> aufrufen
2. Die Ordner einrichten. Siehe *Ordner anlegen auf Seite 10*.
3. Die Details der Ordnerverknüpfung einstellen. Siehe *Die Details der Ordnerverknüpfung einstellen auf Seite 11*.
4. Verbinden Sie auf der Webseite der Kamera die Kamera mit einem Ordner. Siehe *Eine Kamera mit einem Ordner verknüpfen auf Seite 12*.
5. Fügen Sie die Kameras zu Geschäften hinzu und fügen Sie die Details für jedes Geschäft hinzu. Siehe .

Die Vorteile von Ordnern

Eine der Unternehmensstruktur entsprechende Ordnerstruktur einrichten. Strukturiertes Einordnen erleichtert durch vereinfachte Ermittlichkeit der Kameras Wartungsarbeiten und Fehlerbehebung. Die Ordnerstruktur hat keine Auswirkung auf die Darstellung der Statistiken in AXIS Store Reporter.

Empfehlungen

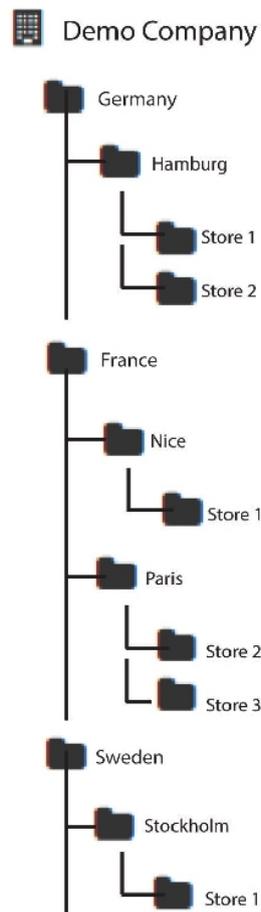
- Pro Ladengeschäft einen Ordner anlegen. Ordner können auch nach Land oder Vertriebsgebiet angelegt werden.
- Die Ordnerstruktur an der Unternehmensorganisation oder ihren geografischen Gegebenheiten ausrichten.
- Für die Bezeichnungen von Ordner und Kameras die Bezeichnungskonventionen des Unternehmens übernehmen.

Beispiel

Als Beispiel ein Unternehmen mit sechs Ladengeschäften in drei Ländern. Die Ordnerstruktur kann für diesen Fall so angelegt werden.

AXIS Store Data Manager

Kameras mit AXIS Store Data Manager verbinden



Ordner anlegen



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638_de

1. Rufen Sie AXIS Store Data Manager die Option **Sources (Quellen)** auf.
2. Legen Sie eine Ihrer Unternehmensorganisation entsprechende Verzeichnisstruktur an.
3. Geben Sie die Bezeichnungen für Ordner und Kameras ein.

AXIS Store Data Manager

Kameras mit AXIS Store Data Manager verbinden

Die Details der Ordnerverknüpfung einstellen

Hinweis

- Mit der Verknüpfungskennung und dem Kennwort wird die Kamera authentifiziert und kann dann statistische Daten an den entsprechenden Ordner senden.
 - Wir empfehlen, die Bezeichnung von Kennung und Kennwort an einem entsprechenden Merkmal des Ladengeschäfts auszurichten.
1. In AXIS Store Data Manager **Quellen** aufrufen.
 2. Den Ordner aus der Liste wählen.
 3. **Einstellungen der Ordnerverknüpfung** bearbeiten.
 4. Für diesen Ordner **Verknüpfungen** aktivieren.
 5. In das Feld **Kennung der Ordnerverknüpfung** einen Namen eingeben.
 6. In das Feld **Kennwort der Ordnerverknüpfung** ein Kennwort eingeben und das Kennwort bestätigen.
 7. *Benachrichtigungen über Kommunikationsprobleme erhalten auf Seite 11* aufrufen.

Benachrichtigungen über Kommunikationsprobleme erhalten

Warnung per E-Mail können gesendet werden, wenn die Kamera keine Berichte mehr an die Anwendung sendet. Dies wird oft durch Netzwerk-Probleme verursacht, oder wenn die Kamera keine Daten mehr an den Server übermittelt.

1. **Zulässige Stunden ohne Zählerdaten:** Die zulässige Anzahl der Stunden ohne Datenübertragung von der Kamera eingeben.
Hinweis: Die **zulässige Stundenanzahl ohne Datenübertragung** sollte mindestens dem spätesten Ende der Geschäftszeit entsprechen.
2. **Zulässige Stunden ohne Kommunikation:** Die zulässige Stundenzahl ohne Datenkommunikation eingeben.
3. **E-Mail-Adresse für Warnungen:** Wenn Warnungen per E-Mail gesendet werden sollen, die E-Mail-Adresse eingeben.
Ohne Angabe einer E-Mail-Adresse werden Warnungen als Benachrichtigungen an die Webseite des AXIS Data Manager gesendet.
4. **Submit (Absenden)** anklicken.

Beispiele für SMTP-Einstellungen

Für gmail

E-Mail-Host – smtp.gmail.com

Hostport E-Mail – 465

Haupt von E-Mail senden – [von Google ignoriertes Feld]

Authentifizierungsprotokoll – Anmeldung

Benutzername E-Mail-Authentifizierung – [Ihre E-Mail-Adresse]

Kennwort E-Mail-Authentifizierung – [Ihr E-Mail-Kennwort]

Verschlüsselung – SSL

Für outlook.com

E-Mail-Host – smtp.live.com

AXIS Store Data Manager

Kameras mit AXIS Store Data Manager verbinden

Hostport E-Mail - 25

Haupt von E-Mail senden - [Ihre E-Mail Adresse, gleich Benutzername E-Mail-Authentifizierung]

Authentifizierungsprotokoll - Anmeldung

Benutzername E-Mail-Authentifizierung - [Ihre E-Mail-Adresse]

Kennwort E-Mail-Authentifizierung - [Ihr E-Mail-Kennwort]

Verschlüsselung - TLS

Eine Kamera mit einem Ordner verknüpfen

Dazu muss die Anwendung auf der Kamera installiert sein.



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890_de

1. In AXIS Store Data Manager die Option **Sources (Quellen)** aufrufen und für den zu verknüpfenden Ordner die **Folder connection identifier (Kennung für die Ordnerverknüpfung)** und das **Folder connection password (Kennwort für die Ordnerverknüpfung)** beziehen.
2. Auf der Webseite der Kamera **Settings > Apps (Einstellungen > Apps)** aufrufen und die Webseite der Anwendung öffnen.
3. Die Webadresse von AXIS Store Data Manager, zum Beispiel `https://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager` eingeben und `[systemintegrator1]` durch eine eindeutige Bezeichnung ersetzen.

AXIS Store Data Manager

Statistische Daten exportieren

Statistische Daten exportieren

1. Exports > Create CSV export (Exporte > Export im Dateiformat CSV erstellen) aufrufen.
2. Unter Name einen Dateinamen eingeben.
3. Unternehmen auswählen.
4. Um ein festes oder ein dynamisches Zeitintervall zu wählen, siehe *Dynamisches Zeitintervall auf Seite 14*.
5. Anwendung auswählen.
6. Zeitauflösung auswählen.
7. Eine oder mehrere Kameras auswählen.
8. Um die Einstellungen zu überprüfen, **Vorschau** anklicken, andernfalls **Export im Dateiformat CSV erstellen** anklicken.
9. Zum Ermitteln exportierter Daten **List stored exports (Gespeicherte Exporte auflisten)** anklicken.
10. Das Anklicken der Symbole links neben der Liste ermöglicht Folgendes:
 - Dateien in einer separaten Registerkarte aufrufen
 - Daten bearbeiten
 - Die URL kopieren, um die Daten über Berichts-Tools anderer Anbieter aufrufen zu können

Beispiel

Jeder Export wird mit einer permanenten URL mit folgendem Aufbau versehen: `https://[SI-company name].asdm.axis.com/datamanager/api/?method=export.GetExport&id=[Unique API-key]`

Um statistische Rohdaten in Berichts-Tools anderer Anbieter einzufügen, die Informationen in regelmäßigen Abständen zum Beispiel mittels eines Skripts über den permanenten Link abrufen.

```
Time, Source, Type, Count
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, in, 0
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, out, 0
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, in, 5
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, out, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, out, 0
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 08:00:00, Left entrance, in, 1
```

Dynamisches Zeitintervall

Ein dynamisches Zeitintervall wird durch eine Zahl und einen Buchstaben definiert. Der Buchstabe steht für die Zeiteinheit (Tage = d, Wochen = w, Jahre = y) and die Zahl für den Zeitraum ab dem aktuellen Datum.

- Um Daten der aktuellen Woche zu exportieren, `0w` eingeben.
- Um Daten der vergangenen Woche zu exportieren, `-1w` eingeben.
- Um Daten eines bestimmten Zeitraums zu erhalten, das Zeitintervall im Format `start:stopp` eingeben. Zum Beispiel:
 - Daten der vergangenen vier Wochen: `-4w:0w`
 - Daten des vergangenen Jahres: `-1y:0y`

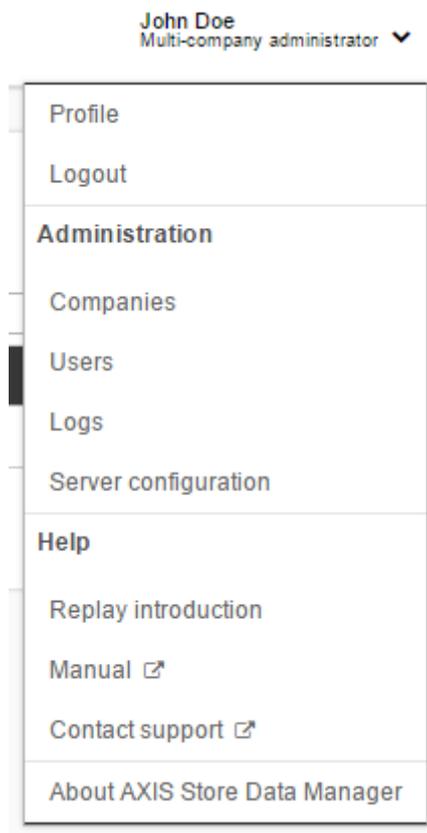
Bei jedem Aufrufen des Berichts werden die Daten auf das aktuelle Datum bezogen aktualisiert.

AXIS Store Data Manager

Einstellungen für Benutzer und Verwaltung

Einstellungen für Benutzer und Verwaltung

Sie finden diese Einstellungen über das User and administration menu (Menü Benutzer und Verwaltung).



Unternehmenseinstellungen

Benutzer von Gruppenunternehmen können in AXIS Store Data Manager die Daten mehrerer Unternehmen verwalten.

Unternehmen hinzufügen

1. User and administration menu > Companies > Add company (Menü Benutzer und Verwaltung > Unternehmen > Unternehmen hinzufügen) aufrufen.
2. Die Angaben zum Unternehmen eingeben und **Submit (Absenden)** anklicken.

Ein Unternehmenslogo hinzufügen oder bearbeiten

1. User and administration menu > Companies > Browse companies (Menü Benutzer und Verwaltung > Unternehmen > Unternehmen durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

3. Das Logo wird in der Fußzeile der Webseite angezeigt.

Unternehmen bearbeiten

AXIS Store Data Manager

Einstellungen für Benutzer und Verwaltung

1. User and administration menu > Companies > Browse companies (Menü Benutzer und Verwaltung > Unternehmen > Unternehmen durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

Unternehmen deaktivieren

1. User and administration menu > Companies > Browse companies (Menü Benutzer und Verwaltung > Unternehmen > Unternehmen durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

Das Unternehmen wird der Liste inaktiver Unternehmen zugeordnet.

Unternehmen aktivieren

1. User and administration menu > Companies > Browse inactive companies (Menü Benutzer und Verwaltung > Unternehmen > Inaktive Unternehmen durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

Das Unternehmen wird der Liste aktiver Unternehmen zugeordnet.

Benutzereinstellungen

Der während des Installationsvorgangs von AXIS Store Data Manager erstellte Benutzer ist ein aus mehreren Unternehmen bestehender Benutzer (Gruppenunternehmen), der sein eigenes sowie andere Unternehmen hinzufügen, löschen und verwalten kann. Die Darstellung für Gruppenunternehmen unterscheidet sich von der für Einzelunternehmen.

Einen Benutzer hinzufügen

1. User and administration menu > Users > Add user (Menü Benutzer und Verwaltung > Benutzer > Benutzer hinzufügen) aufrufen.
2. Die Benutzerdaten eingeben.
3. Die Option **Multi-company user (Gruppenunternehmen)** wählen, wenn der Benutzer berechtigt sein soll, sowohl sein eigenes als auch andere Unternehmen hinzuzufügen, zu löschen und zu bearbeiten.
4. **Submit (Absenden)** anklicken.

Benutzerkennwort ändern

1. User and administration menu > Users > Browse users (Menü Benutzer und Verwaltung > Benutzer > Benutzer durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

3. Ein Kennwort erstellen oder zurücksetzen Mit dem Zurücksetzen eines Kennworts wird der Benutzer beim nächsten Anmeldeversuch bei AXIS Store Data Manager aufgefordert, ein neues Kennwort zu erstellen.

Benutzer bearbeiten

1. User and administration menu > Users > Browse users (Menü Benutzer und Verwaltung > Benutzer > Benutzer durchsuchen) aufrufen.

AXIS Store Data Manager

Einstellungen für Benutzer und Verwaltung

2.  anklicken

Benutzer deaktivieren

1. User and administration menu > Users > Browse users (Menü Benutzer und Verwaltung > Benutzer > Benutzer durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

Der Benutzer wird der Liste inaktiver Benutzer zugeordnet.

Benutzer aktivieren

1. User and administration menu > Users > Browse users (Menü Benutzer und Verwaltung > Benutzer > Benutzer durchsuchen) aufrufen.

2.  anklicken

Der Benutzer wird der Liste aktiver Benutzer zugeordnet.

Protokolleinstellungen

AXIS Store Data Manager umfasst vordefinierte Protokolldateien für die Nachverfolgung und Fehlerbehebung

Protokoll anzeigen

Um eine Liste aller Protokolldateien einzusehen, User and administration menu > Logs > Browse logs (Menü Benutzer und Verwaltung > Protokolldateien > Protokolldateien durchsuchen) aufrufen und  anklicken.

Alternativ User and administration menu > Logs > [log name] (Menü Benutzer und Verwaltung > Protokolldateien > [Protokolldateiname]) verwenden.

Protokoll löschen

1. Um alle Meldungen einer Protokolldatei zu löschen, User and administration menu > Logs > Browse logs (Menü Benutzer und Verwaltung > Protokolldateien > Protokolldateien durchsuchen) aufrufen.

Wichtig

Beim Leeren einer Protokolldatei werden alle Meldungen gelöscht.

2.  anklicken

Server-Einstellungen

Server-Einstellungen ändern

1. User and administration menu > Server configuration > Edit configuration (Menü Benutzer und Verwaltung > Server-Konfiguration > Konfiguration bearbeiten) aufrufen.

Server-Logos hinzufügen

1. User and administration menu > Server configuration > Logo (Menü Benutzer und Verwaltung > Server-Konfiguration > Logo) aufrufen.

AXIS Store Data Manager

Einstellungen für Benutzer und Verwaltung

2. Das Logo für die Anmeldemaske oder die Fußzeile in den auf der Webseite angegebenen Maßen hochladen. Wenn ein Unternehmen ein Logo mit den Unternehmenseinstellungen hochlädt, wird das Server-Logo überschrieben.

Lizenz überprüfen

1. **User and administration menu > Server configuration > License (Menü Benutzer und Verwaltung > Server-Konfiguration > Lizenz)** aufrufen.
2. Den Registrierungscode, die Installationskennung und den Aktivierungscode dieses Registrierungscode überprüfen.
3. Sicherstellen, dass die Liste **Lizenzprüfung** für alle Punkte den Status OK ausweist.

Einer der häufigsten Fehler ist eine falsche **Installationskennung**. Diese Fehler tritt auf dem Server beim Hinzufügen oder Entfernen von Netzwerk-Karten auf. In diesem Falle die Netzwerk-Konfiguration auf die ursprüngliche Konfiguration zurücksetzen.

Lizenz ändern

1. **User and administration menu > Server configuration > Edit license (Menü Benutzer und Verwaltung > Server-Konfiguration > Lizenz bearbeiten)** aufrufen.
2. Den Registrierungscode, die Installationskennung und den Aktivierungscode anpassen.
3. Die Option **Aktivierungscode aktualisieren** anklicken.

AXIS Store Data Manager

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Problem	Maßnahme
<p>Fehlermeldung von WampServer beim Installieren erforderlichen Softwarepakete:</p> <p>„Das Programm kann nicht gestartet werden, da die Datei MSVCR110.dll nicht auf dem Computer vorhanden ist. Um diesen Fehler zu beheben, bitte das Programm neu installieren.“</p> <p>„Das Programm kann nicht gestartet werden, da die Datei VCRUNTIME140.dll nicht auf dem Computer vorhanden ist. Um diesen Fehler zu beheben, bitte das Programm neu installieren.“</p>	<p>Wampserver 2.4, 2.5 und 3.0 benötigt die MSVC-Laufzeitbibliotheken VC9, VC10, VC11 selbst dann, wenn mit VC11 nur Versionen von Apache und PHP verwendet werden. Die Laufzeitbibliotheken VC13, VC14 sind für PHP 7 und Apache 2.4.17 erforderlich.</p> <p>Um Probleme im Zusammenhang mit fehlenden MSVC-Bibliotheken zu beheben, laden Sie hier alle MSVC-Bibliotheksdateien herunter:</p> <p>http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip</p> <p>Um zu prüfen, ob die erforderlichen VC-Pakete ordnungsgemäß installiert sind, können Sie das Programm „Checks VC++ packages“ verwenden. Das Programm hier herunterladen:</p> <p>http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vc_redist.exe</p>
<p>Nach Abschluss der Installation zeigt das WampServer-Symbol keine Onlineverbindung an oder wird nicht grün dargestellt.</p>	<p>Sicherstellen, dass der Port 80 nicht von einer anderen Anwendung verwendet wird. Überprüfen Sie dies, indem Sie WampServer icon > Apache > Test Port 80 (WampServer-Symbol > Apache > Testport 80) auswählen.</p>

