

## **AXIS Store Data Manager**

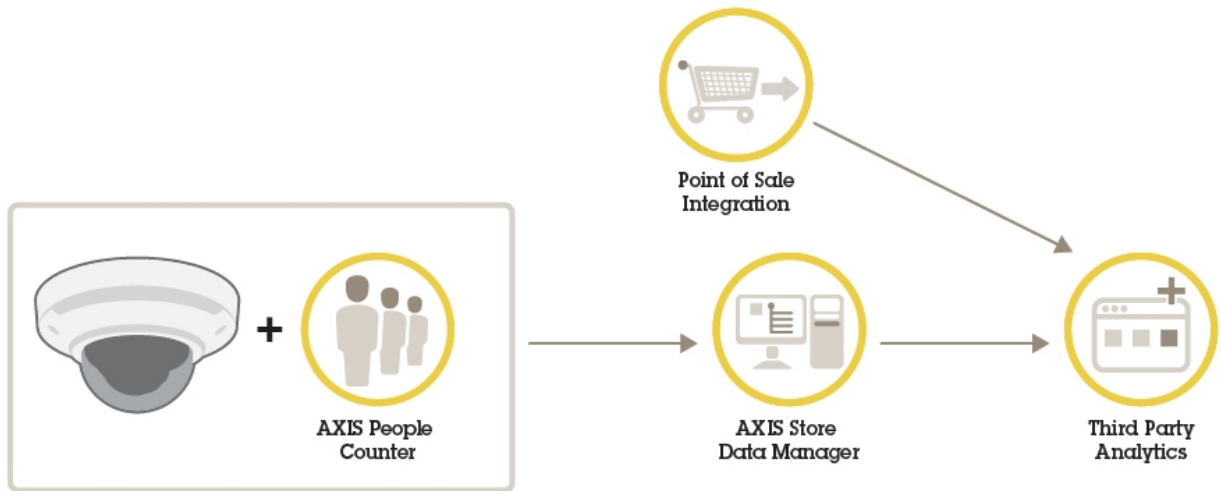
**Manual del usuario**

# AXIS Store Data Manager

## Descripción general de la solución

---

### Descripción general de la solución



*Una visión general de los diferentes productos, aplicaciones y herramientas necesarios para un sistema completo.*

# AXIS Store Data Manager

## AXIS Store Data Manager

---

### AXIS Store Data Manager

#### Nota

Este manual abarca la versión de instalación local de AXIS Store Data Manager. Para obtener más información acerca de la solución alojada en línea, consulte el manual de AXIS Store Reporter, que incluye AXIS Store Data Manager.

AXIS Store Data Manager es un centro de datos que recopila y organiza datos estadísticos. Para interpretar los datos estadísticos, utilice la herramienta en combinación con AXIS Store Reporter o con una herramienta de generación de informes de terceros.

#### ¿A quién se dirige?

AXIS Store Data Manager se dirige normalmente al integrador, que gestiona las cámaras y configura el sistema. La herramienta se puede utilizar para una sola empresa o para varias empresas.

# AXIS Store Data Manager

## Instalación

---

### Instalación

#### Requisitos del sistema

AXIS Store Data Manager utiliza software de servidor web de código abierto.

##### Sistemas operativos compatibles

- Microsoft Windows 7 o superior
- Ubuntu 8.04 o superior (Ubuntu 16.04 y versiones posterior no incluyen PHP5 y MySQL5)
- Debian 5.0 o superior (Debian 9 "Stretch" no incluye PHP5 y MySQL5)

##### Clientes de navegación web compatibles

- Firefox®
- Chrome™
- Internet Explorer® 9.0 o superior (o navegador equivalente)

##### Paquetes de software requeridos

Para utilizar AXIS Store Data Manager en instalación local, debe instalar los paquetes de software Apache, PHP y MySQL. Consulte *Instalar los paquetes de software necesarios en la página 4*.

- PHP 5.4 a 5.6. PHP debe tener las siguientes extensiones instaladas y habilitadas.
  - gd
  - pcre
  - PDO
  - pdo\_mysql
  - Reflection
  - session
  - SimpleXML
  - SPL
  - standard
  - zlib
  - OpenSSL
  - curl
- MySQL 5.6 o 5.7
- Apache 2.4

Las extensiones se incluyen como predeterminadas en la mayoría de nuevas instalaciones de PHP. AXIS Store Data Manager comprueba automáticamente el funcionamiento de las extensiones durante la instalación.

#### Instalar los paquetes de software necesarios

Los paquetes de software Apache, PHP y MySQL se pueden instalar, por ejemplo, con el entorno de desarrollo web Wampserver. Puede descargarlo aquí:

# AXIS Store Data Manager

## Instalación

- 32 bits
- 64 bits

Deben configurarse en la siguiente forma:

- Debe seleccionar la versión compatible de PHP. En WampServer, abra el menú desde el icono de la bandeja y seleccione PHP > Version > 5.6.40 (PHP > Versión > 5.6.40).
- En el archivo `php.ini`, debe permitirse que PHP utilice etiquetas abiertas cortas. En WampServer, abra el menú desde el icono de la bandeja y seleccione PHP > PHP Settings > Short open tag (PHP > Configuración de PHP > Etiqueta abierta corta).
- Debe deshabilitar MySQL Strict Mode (Modo MySQL Strict). En WampServer, abra el menú desde el icono de la bandeja y seleccione MySQL > MySQL settings > sql-mode > sql-mode > none (MySQL > MySQL settings > sql-mode > sql-mode > ninguno).

## Recomendaciones relativas al servidor para AXIS Store Data Manager

Número de cámaras o canales	CPU	Memoria	HDD	Velocidad HDD	Red
Linux					
10	Intel i5 o equivalente	1 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
50	Intel i5 o equivalente	2 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
150	Intel i5 o equivalente	4 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
500	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
1000	Intel Xeon 1,8 GHz, 4 núcleos físicos o equivalente	8 GB	300 GB, SAS 6 GB/s	7,2 K rpm	1 MB/s
3000	Intel Xeon 2,0 GHz, 4 núcleos físicos o equivalente	16 GB	300 GB, SAS 6 GB/s	10K RPM o SSD	10 MB/s
5000	Intel Xeon 2,2 GHz, 4 núcleos físicos o equivalente	16 GB	300 GB, SAS 6 GB/s	10K RPM o SSD	10 MB/s
Windows					
10	Intel i5 o equivalente	2 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
50	Intel i5 o equivalente	4 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
150	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
500	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7,2 K rpm	1 MB/s
1000	Intel Xeon 1,8 GHz, 4 núcleos físicos	8 GB	300 GB, SAS 6 GB/s	7,2 K rpm	1 MB/s

# AXIS Store Data Manager

## Instalación

---

3000	-	-	-	-	-
5000	-	-	-	-	-

### Instalar AXIS Store Data Manager en un ordenador

La instalación y configuración inicial se divide en dos procedimientos:

- *Instalar AXIS Store Data Manager en la página 6.*
- *Configuración al conectarse por primera vez en la página 7.*

### Renovar su licencia

#### Nota

- Esta instrucción es válida en las siguientes situaciones:
    - Tiene una instalación local.
    - Ha adquirido licencias adicionales.
    - Ya ha activado la licencia básica de 10 unidades en su AXIS Store Data Manager.
1. Inicie sesión en AXIS Store Data Manager.
  2. Vaya a **Configuración del servidor > Editar licencia**.
    - a. Si el equipo está conectado a Internet, haga clic en **Refresh activation code (Actualizar código de activación)**.
    - b. Si el equipo no está conectado a Internet, copie el **Registration code (Código de registro)** y el **Installation ID (ID de instalación)**.
  3. Vaya a <http://face.cognimatics.com/activation/index.php>
  4. Pegue el **Código de registro** y el **ID de instalación**.
  5. Haga clic en **Enviar**.
  6. Copie el código de activación y vuelva a AXIS Store Data Manager.
  7. Pegue el código de activación en el campo **Código de activación** en AXIS Store Data Manager.

### Instalar AXIS Store Data Manager

#### Importante

Si hay una versión anterior de AXIS Store Data Manager instalada en el equipo que desea actualizar, asegúrese de hacer una copia de seguridad de la base de datos antes de proseguir con el asistente de instalación.

#### AVISO

En esta instalación, hemos utilizado el entorno de desarrollo web WampServer para instalar los paquetes de software.

1. Vaya al enlace de descarga proporcionado con el documento de licencia.
2. Descargue el archivo de instalación `datamanager-1.x.x-win.exe`.

Es posible que reciba una advertencia al ejecutarse el archivo de instalación. Haga clic en **More info (Obtener más información)** para continuar con la instalación.
3. Para continuar, siga las instrucciones en pantalla del asistente de configuración.

# AXIS Store Data Manager

## Instalación

---

4. Cuando el asistente le pregunte si debe crear un alias para AXIS Store Data Manager en el directorio web para WampServer, se recomienda hacer clic en **Aceptar**.

Esto significa que los usuarios pueden conectarse a AXIS Store Data Manager a través de la dirección URL `http://localhost/datamanager`.

5. Asegúrese de reiniciar todos los servicios de WampServer mediante el icono de la bandeja, una vez finalizado el asistente de instalación.
6. Asegúrese de que el usuario de servidor web dispone de permisos de escritura para las carpetas y archivos siguientes:
  - `DataManager/public/` y todas las subcarpetas
  - `DataManager/cache/`
  - `DataManager/data/` y todas las subcarpetas
  - `DataManager/application/config.ini`
  - `DataManager/application/license.ini`
7. Para continuar con la instalación, vaya a *Configuración al conectarse por primera vez en la página 7*.

### Configuración al conectarse por primera vez

1. Vaya a `http://localhost/datamanager/installation/`

Si el navegador no se está ejecutando en el equipo servidor, sustituya `[hostlocal]` por la dirección del servidor.

2. Si la instalación del servidor web se ha realizado correctamente, ahora verá la página de inicio de la instalación de AXIS Store Data Manager.
3. Seleccione el idioma.
4. Compruebe los requisitos del sistema.

Asegúrese de corregir los errores marcados en rojo antes de continuar la instalación. Para comprobar la corrección, haga clic en **Comprobar de nuevo**.

#### PHP extensions loaded

Extension	Available
gd	Available
pcrc	Available
PDO	Available
pdo_mysql	Available
Reflection	Available
session	Available
SimpleXML	Available
SPL	Available
standard	Available
zlib	Available
openssl	Available
curl	Available

Check again

Next step

5. Lea el contrato de licencia.
6. Activar la licencia.
  - Si el explorador tiene conexión a Internet, la licencia se activa automáticamente. Introduzca la clave de licencia (suministrada con el documento de licencia) en el campo **Código de registro** y haga clic en **Registrar**.

# AXIS Store Data Manager

## Instalación

---

- Si el navegador no tiene conexión a Internet, se generará un ID de instalación único para el equipo y el código de registro. Para recibir un código de activación, siga el enlace desde un ordenador con conexión a Internet. Introduzca el código de activación en el campo **Código de activación** y haga clic en **Registrar**.
7. Configure el acceso a la base de datos. El servidor web accede a la base de datos con estas credenciales.
    - El nombre de servidor, el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de la base de datos están predefinidos. Si ya ha creado una base de datos, introduzca el nombre de usuario y contraseña correctos.
    - Si no ha creado una base de datos manualmente, seleccione **Crear nueva base de datos**.
  8. Crear el usuario y la empresa. El usuario inicia sesión en AXIS Store Data Manager con estas credenciales. El usuario es automáticamente un usuario multiempresa con los máximos privilegios disponibles.
  9. Para evitar que nadie vuelva a ejecutar el asistente de instalación, elimine del ordenador los elementos siguientes:
    - la carpeta `datamanager/public/installation`
    - el archivo `datamanager/application/InstallationBootstrap.php`



# AXIS Store Data Manager

## Conectar cámaras a AXIS Store Data Manager

---

### Conectar cámaras a AXIS Store Data Manager

1. Vaya a *http://localhost/datamanager/*.
2. Configure las carpetas. Consulte *Crear carpetas en la página 10*.
3. Defina los datos de la carpeta de conexión. Consulte *Definir los datos de la carpeta de conexión en la página 11*.
4. En la página web de la cámara, conecte la cámara a una carpeta. Consulte *Conectar una cámara a una carpeta en la página 12*.
5. Incorpore las cámaras a tiendas y añada los detalles para cada tienda. Consulte .

### ¿Por qué necesita crear carpetas?

Cree carpetas de acuerdo con la estructura de la empresa. Resulta útil ordenar las cámaras de forma estructurada para realizar un seguimiento de ellas a la hora de realizar el mantenimiento o para solucionar problemas. La configuración de carpeta no afecta a la forma en que se muestran las estadísticas en AXIS Store Reporter.

#### Recomendaciones

- Cree una carpeta para cada tienda. También puede tener una carpeta por país o región.
- Cree la estructura de carpetas en función de la organización de la empresa o de la configuración geográfica.
- Ponga nombre a las carpetas y cámaras según las convenciones utilizadas en su organización.

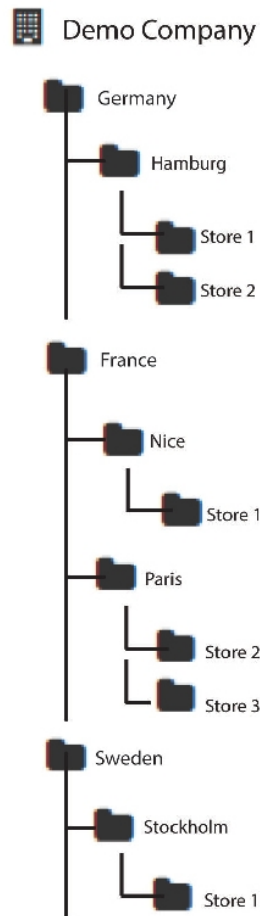
#### Ejemplo

Supongamos que tiene seis tiendas en tres países distintos. Aquí tenemos un ejemplo de cómo configurar las carpetas.

# AXIS Store Data Manager

## Conectar cámaras a AXIS Store Data Manager

---



### Crear carpetas



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

[www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638\\_es](http://www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638_es)

1. En AXIS Store Data Manager, vaya a Sources (Fuentes).
2. Configure una estructura de carpetas para su empresa.
3. Introduzca los nombres de las carpetas y cámaras.

# AXIS Store Data Manager

## Conectar cámaras a AXIS Store Data Manager

---

### Definir los datos de la carpeta de conexión

#### Nota

- El identificador y la contraseña de conexión a carpeta se utilizan para autenticar la cámara para el envío de los datos estadísticos a la carpeta correspondiente.
- Se recomienda establecer el identificador y la contraseña a algo que se corresponda con la tienda.

1. En AXIS Store Data Manager, vaya a **Fuentes**.
2. Seleccione la carpeta en la lista.
3. Haga clic en **Editar la configuración de conexión a carpeta**.
4. Seleccione **Habilitar conexiones a esta carpeta**.
5. Introduzca un nombre en el campo **Identificador de conexión a carpeta**.
6. Introduzca una contraseña en el campo **Contraseña de conexión a carpeta** y confirme la contraseña.
7. Vaya a *Obtener notificaciones sobre problemas de comunicación en la página 11*.

### Obtener notificaciones sobre problemas de comunicación

Puede recibir una advertencia por correo electrónico si una cámara deja de enviar notificaciones a la aplicación, a menudo debido a problemas de conexión de red, o si la cámara deja de enviar datos al servidor.

1. **Horas sin recuento de datos permitidas:** Introduzca el número de horas que pueden transcurrir sin que se envíen datos desde la cámara.  
  
Recuerde que las **Horas sin datos de recuento permitidas** establecidas deben ser al menos tantas como las horas de cierre.
2. **Horas sin comunicación permitidas:** Introduzca el número de horas que pueden transcurrir sin comunicación.
3. **Email for warnings (Correo electrónico para advertencias):** Si desea que se envíen advertencias por correo electrónico, escriba la dirección.  
  
Si no escribe una dirección de correo electrónico, recibirá la advertencia como notificación en la página web de AXIS Data Manager.
4. Haga clic en **Enviar**.

#### Ejemplos de configuración de SMTP

##### Con gmail

Servidor de correo electrónico – smtp.gmail.com

Puerto del servidor de correo – 465

Enviar correo desde dirección – [campo omitido por Google]

Protocolo de autenticación – Inicio de sesión

Nombre de usuario de autenticación de correo – [su dirección de correo electrónico]

Contraseña de autenticación de correo – [la contraseña de su correo electrónico]

Cifrado de la transferencia – SSL

##### Con outlook.com

Servidor de correo electrónico – smtp.live.com

# AXIS Store Data Manager

## Conectar cámaras a AXIS Store Data Manager

---

Puerto del servidor de correo – 25

Enviar correo desde dirección – [su correo electrónico, el mismo que el nombre de usuario de autenticación de correo]

Protocolo de autenticación – Inicio de sesión

Nombre de usuario de autenticación de correo – [su dirección de correo electrónico]

Contraseña de autenticación de correo – [la contraseña de su correo electrónico]

Cifrado de la transferencia – TLS

### Conectar una cámara a una carpeta

Para realizar esta tarea, es necesario instalar la aplicación en la cámara.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

[www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890\\_es](https://www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890_es)

1. En AXIS Store Data Manager, vaya a **Sources (Fuentes)** y obtenga el **Folder connection identifier (Identificador de conexión a carpeta)** y la **Folder connection password (Contraseña de conexión a carpeta)** para la carpeta a la que desea hacer la conexión.
2. En la página web de la cámara, vaya a **Settings > Apps (Ajustes > Aplicaciones)** y abra la página web de la aplicación.
3. Introduzca la dirección web para AXIS Store Data Manager, por ejemplo, `https://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager`, donde [systemintegrator1] debe sustituirse por un nombre único.

# AXIS Store Data Manager

## Exportar datos estadísticos

---

### Exportar datos estadísticos

1. Vaya a Exports > Create CSV export (Exportaciones > Crear exportación en CSV).
2. Introduzca un Name (Nombre).
3. Seleccione Empresa.
4. Seleccione un periodo de tiempo fijo o un Intervalo de tiempo dinámico, consulte *Intervalo de tiempo dinámico en la página 14*.
5. Seleccione Aplicación.
6. Seleccione Resolución de tiempo.
7. Seleccione una o múltiples cámaras.
8. Si desea comprobar la configuración, haga clic en Vista previa; de lo contrario, haga clic en Crear exportación en CSV.
9. Para localizar los datos exportados, haga clic en List stored exports (Lista de exportaciones almacenadas).
10. Si hace clic en los iconos de la izquierda de la lista, puede:
  - ver los datos en una ficha independiente
  - editar los datos
  - copiar la dirección url para poder acceder a los datos desde una herramienta de generación de informes de terceros

#### Ejemplo

Se asigna a cada exportación una url permanente con la sintaxis siguiente: `https://[SI-nombre de empresa].asdm.axis.com/datamanager/api/?method=export.GetExport&id=[clave de API única]`

Para introducir las estadísticas sin formato en una herramienta de generación informes de terceros, la información se puede recuperar periódicamente desde el vínculo permanente, por ejemplo, mediante una secuencia de comandos.

# AXIS Store Data Manager

## Exportar datos estadísticos

---

```
Time, Source, Type, Count
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, in, 0
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, out, 0
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, in, 5
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, out, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, out, 0
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 08:00:00, Left entrance, in, 1
```

### Intervalo de tiempo dinámico

Un intervalo de tiempo dinámico se especifica mediante un número y una letra. La letra corresponde a la unidad de tiempo (días = d, semanas = w, años = y) y el número es la cantidad de tiempo desde la fecha actual.

- Si desea exportar los datos de la semana actual, introduzca "0w".
- Si desea exportar los datos de la semana anterior, introduzca "-1 w" .
- Si desea los datos de un intervalo específico, introduzca el intervalo de tiempo en la forma "start:stop", por ejemplo:
  - Datos de las últimas cuatro semanas: -4w:0w
  - Datos del año anterior: -1y:0y

Cada vez que visualiza el informe, los datos se actualizan de acuerdo con la fecha actual.

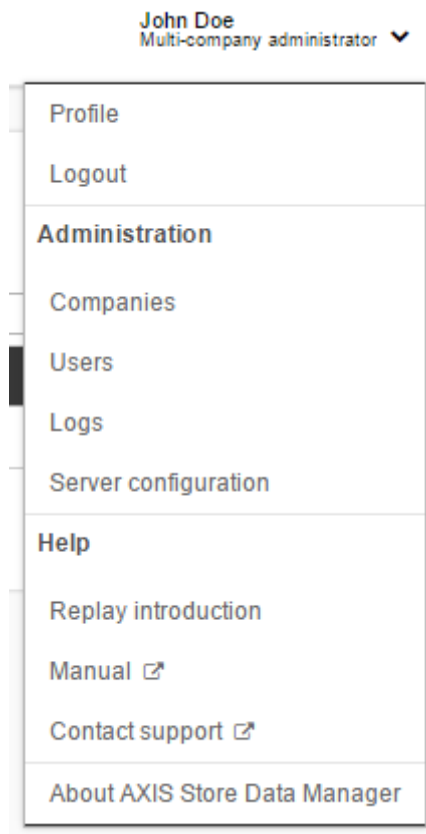
# AXIS Store Data Manager

## Configuración de usuario y administración

---

### Configuración de usuario y administración

Puede acceder a estos ajustes desde User and administration menu (el menú Usuario y administración).



### Ajustes de la empresa

Si es usuario multiempresa, AXIS Store Data Manager le permite administrar datos procedentes de varias empresas.

#### Añadir una empresa

1. Vaya a User and administration menu > Companies > Add company (menú Usuario y administración > Empresas > Añadir empresa).
2. Introduzca la información de la empresa y haga clic en Submit (Enviar).

#### Añadir o editar un logotipo de empresa

1. Vaya a User and administration menu > Companies > Browse companies (menú Usuario y administración > Empresas > Examinar empresas).

2. Haga clic en 
3. El logotipo se muestra al pie de la página web.


#### Editar una empresa

# AXIS Store Data Manager

## Configuración de usuario y administración


---

1. Vaya a User and administration menu > Companies > Browse companies (menú Usuario y administración > Empresas > Examinar empresas).

2. Haga clic en 

### Desactivar una empresa


1. Vaya a User and administration menu > Companies > Browse companies (menú Usuario y administración > Empresas > Examinar empresas).

2. Haga clic en 

La empresa se desplaza a la lista de empresas inactivas.

### Activar una empresa

1. Vaya a User and administration menu > Companies > Browse inactive companies (menú Usuario y administración > Empresas > Examinar empresas inactivas).

2. Haga clic en 

La empresa se desplaza a la lista de empresas activas.

## Configuración de usuarios


El usuario que se creó durante la instalación de AXIS Store Data Manager es un usuario multiempresa y puede añadir, eliminar y gestionar su propia empresa, así como otras empresas. El usuario multiempresa tiene una vista diferente de la de un usuario de empresa única.

### Añadir un usuario

1. Vaya a User and administration menu > Users > Add user (menú Usuario y administración > Usuarios > Añadir usuario).
2. Introduzca la información del usuario.
3. Seleccione **Multi-company user (Usuario multiempresa)** si el usuario podrá añadir, eliminar y gestionar su propia empresa y otras.
4. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

### Cambiar la contraseña de un usuario

1. Vaya a User and administration menu > Users > Browse users (menú Usuario y administración > Usuarios > Examinar usuarios).

2. Haga clic en 

3. Crear una nueva contraseña o restablecer la contraseña. Si restablece la contraseña, la próxima vez que el usuario trate de iniciar sesión en AXIS Store Data Manager se le solicitará que cree una contraseña nueva.

### Editar un usuario

1. Vaya a User and administration menu > Users > Browse users (menú Usuario y administración > Usuarios > Examinar usuarios).

2. Haga clic en 



# AXIS Store Data Manager

## Configuración de usuario y administración

---

### Desactivar un usuario

1. Vaya a User and administration menu > Users > Browse users (menú Usuario y administración > Usuarios > Examinar usuarios).



2. Haga clic en

El usuario se desplaza a la lista de usuarios inactivos.

### Activar un usuario

1. Vaya a User and administration menu > Users > Browse users (menú Usuario y administración > Usuarios > Examinar usuarios).




2. Haga clic en

El usuario se desplaza a la lista de usuarios activos.

## Configuración de registro

AXIS Store Data Manager tiene un conjunto de registros predefinidos para fines de seguimiento y localización de problemas.

### Ver un registro

Para ver una lista con todos los registros, vaya a User and administration menu > Logs > Browse logs (menú Usuario y administración > Registros > Examinar registros) y haga clic en .

También puede ir a User and administration menu > Logs > [log name] (menú Usuario y administración > Registros > [nombre del registro]).

### Borrar un registro

1. Para borrar un registro de todos los mensajes, vaya a User and administration menu > Logs > Browse logs (menú Usuario y administración > Registros > Examinar registros).

#### Importante

Si elimina un registro, se eliminarán los mensajes.



2. Haga clic en

## Configuración del servidor

### Cambiar la configuración del servidor

1. Vaya a User and administration menu > Server configuration > Edit configuration (menú Usuario y administración > Configuración del servidor > Editar configuración).

### Añadir logotipos del servidor

1. Vaya a User and administration menu > Server configuration > Logo (menú Usuario y administración > Configuración del servidor > Logotipo).
2. Cargue el logotipo de inicio de sesión o de pie de página de acuerdo con el tamaño establecido en la página Web. Si una empresa carga un logotipo en la configuración de la empresa, se ignorará el logotipo del servidor.

### Comprobar la licencia

# AXIS Store Data Manager

## Configuración de usuario y administración

---

1. Vaya a User and administration menu > Server configuration > License (menú Usuario y administración > Configuración del servidor > Licencia).
2. Compruebe el código de registro, el identificador de instalación y el código de activación para este código de registro.
3. Compruebe que la lista Comprobación de licencia indica Aceptado para todos los elementos.

El problema más común es que el ID de instalación no se muestre aceptado. Esto puede suceder si se ha añadido o quitado una tarjeta de red desde su servidor. Si este es el caso, pruebe a devolver su configuración de red a su forma original.

### Cambiar la licencia

1. Vaya a User and administration menu > Server configuration > Edit license (menú Usuario y administración > Configuración del servidor > Editar licencia).
2. Cambie el Código de registro, el ID de instalación y el Código de activación.
3. Haga clic en Actualizar código de activación.

# AXIS Store Data Manager

## Solución de problemas

---

### Solución de problemas

Problema	Acción
<p>Mensaje de error de WampServer al instalar los paquetes de software necesario:</p> <p>"El programa no se puede iniciar porque MSVCR110.dll no se encuentra en su ordenador. Pruebe a volver a instalar el programa para solucionar el problema".</p> <p>"El programa no se puede iniciar porque VCRUNTIME140.dll no se encuentra en su ordenador. Pruebe a volver a instalar el programa para solucionar el problema".</p>	<p>Las bibliotecas de runtime MSVC VC9, VC10, VC11 son necesarias para WampServer 2.4, 2.5 y 3.0, incluso si se utilizan solo versiones de Apache y PHP con VC11. Las runtimes VC13 y VC14 son necesarias para PHP 7 y Apache 2.4.17</p> <p>Para resolver problemas relacionados con bibliotecas MSVC que falten, descargue los archivos necesarios aquí:</p> <p><a href="http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip">http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip</a></p> <p>Para comprobar si los paquetes VC necesarios están correctamente instalados, puede utilizar el programa Checks VC++ packages. Descárguese el programa aquí:</p> <p><a href="http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vc_redist.exe">http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vc_redist.exe</a></p>
<p>Después de completar la instalación, el icono de WampServer no se muestra en línea o en verde.</p>	<p>Asegúrese de que el puerto 80 no esté siendo utilizado por otra aplicación. Para comprobarlo, seleccione <b>WampServer icon &gt; Apache &gt; Test Port 80</b> (el icono de Wampserver &gt; Apache &gt; Probar puerto 80).</p>

