

## **AXIS Store Data Manager**

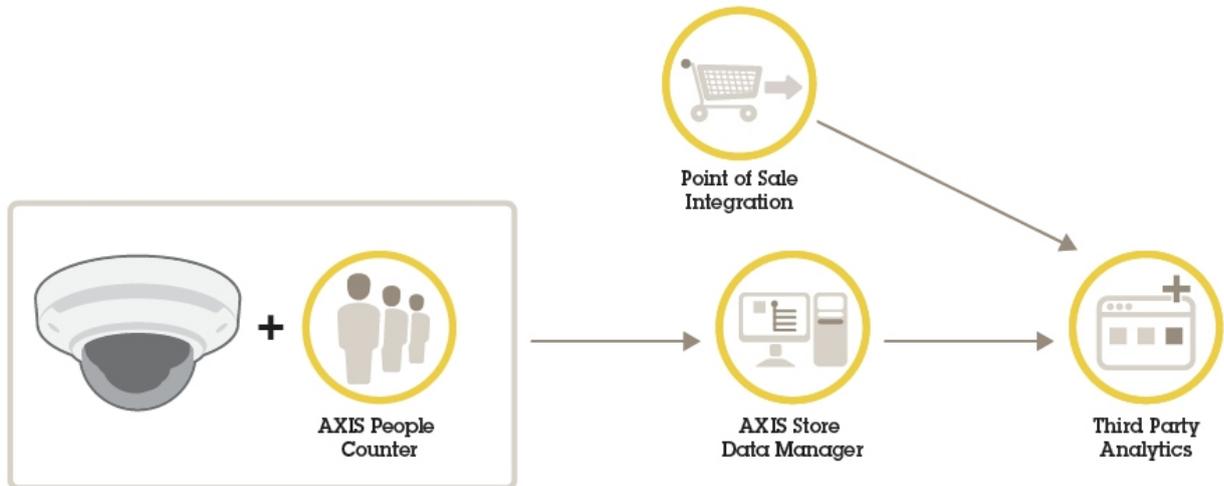
**Manuel d'utilisation**

# AXIS Store Data Manager

## Présentation de la solution

---

### Présentation de la solution



*Présentation des différents produits, applications et outils nécessaires pour un système complet.*

# AXIS Store Data Manager

## AXIS Store Data Manager

---

### AXIS Store Data Manager

#### Remarque

Ce manuel couvre la version installée localement de AXIS Store Data Manager. Pour en savoir plus sur la solution d'hébergement en ligne, consultez le manuel de AXIS Store Reporter qui inclut AXIS Store Data Manager.

AXIS Store Data Manager est un centre de données qui collecte et organise les données statistiques. Pour interpréter les données statistiques, utilisez cet outil associé à AXIS Store Reporter ou à un outil de reporting tiers.

#### À qui sont-ils destinés ?

AXIS Store Data Manager est généralement destiné à l'intégrateur, qui gère les caméras et configure le système. L'outil peut être utilisé pour une seule ou pour plusieurs entreprises.

# AXIS Store Data Manager

## Installation

---

### Installation

#### Configuration système

AXIS Store Data Manager utilise le logiciel de serveur web open source.

##### Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows 7 et versions ultérieures
- Ubuntu 8.04 ou versions ultérieures (Ubuntu 16.04 ou versions ultérieures n'incluent pas PHP5 et MySQL5)
- Debian 5.0 ou versions ultérieures (Debian 9 (Stretch) n'inclut pas PHP5 et MySQL5)

##### Navigateurs web clients pris en charge

- Firefox®
- Chrome™
- Internet Explorer® 9.0 ou versions ultérieures (ou navigateur équivalent)

##### Logiciels nécessaires

Avant de pouvoir utiliser AXIS Store Data Manager installé localement, vous devez installer les logiciels Apache, PHP et MySQL. Voir *Installer les logiciels requis à la page 4*.

- PHP 5.4 à 5.6. Les extensions PHP suivantes doivent être installées et activées.
  - Gd
  - PCRE
  - PDO
  - pdo\_mysql
  - Réflexion
  - session
  - SimpleXML
  - SPL
  - standard
  - zlib
  - OpenSSL
  - boucle
- MySQL 5.6 ou 5.7
- Apache 2.4

Les extensions sont fournies par défaut dans la plupart des nouvelles installations PHP. Pendant l'installation, AXIS Store Data Manager vérifie automatiquement que les extensions fonctionnent.

#### Installer les logiciels requis

Les logiciels Apache, PHP et MySQL peuvent être installés avec, par exemple, l'environnement de développement Web Wampserver. Vous pouvez le télécharger ici :

# AXIS Store Data Manager

## Installation

- 32 bits
- 64 bits

Ils doivent être configurés de la façon suivante :

- Vous devez sélectionner la version PHP compatible. Dans WampServer, ouvrez le menu depuis l'icône de barre d'état système et sélectionnez PHP > Version > 5.6.40 (PHP > Version > 5.6.40).
- Dans le fichier `php.ini`, PHP doit être autorisé à utiliser des balises d'ouverture courtes. Dans WampServer, ouvrez le menu depuis l'icône de barre d'état système et sélectionnez PHP > PHP Settings > Short open tag (PHP > Paramètres PHP > Balise d'ouverture courte).
- Vous devez désactiver l'option MySQL Strict Mode (Mode strict MySQL). Dans WampServer, ouvrez le menu depuis l'icône de barre d'état système et sélectionnez MySQL > MySQL settings > sql-mode > sql-mode > none (MySQL > Paramètres MySQL > sql-mode > sql-mode > Aucun).

## Recommandations serveur pour AXIS Store Data Manager

Nombre de caméras ou de canaux	Unité centrale	Mémoire	Disque dur	Vitesse du disque dur	Réseau
Linux					
10	Intel i5 ou équivalent	1 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
50	Intel i5 ou équivalent	2 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
150	Intel i5 ou équivalent	4 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
500	Intel i7 ou équivalent	8 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
1000	Intel Xeon 1,8 GHz, 4 noyaux physiques ou équivalent	8 Go	300 Go, SAS 6 Gbits	7,2 K RPM	1 Mbit
3000	Intel Xeon 2,0 GHz, 4 noyaux physiques ou équivalent	16 Go	300 Go, SAS 6 Gbits	10 K RPM ou SSD	10 Mbits
5000	Intel Xeon 2,2 GHz, 4 noyaux physiques ou équivalent	16 Go	300 Go, SAS 6 Gbits	10 K RPM ou SSD	10 Mbits
Windows					
10	Intel i5 ou équivalent	2 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
50	Intel i5 ou équivalent	4 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
150	Intel i7 ou équivalent	8 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
500	Intel i7 ou équivalent	8 Go	300 Go	7,2 K RPM	1 Mbit
1000	Intel Xeon 1,8 GHz, 4 noyaux physiques	8 Go	300 Go, SAS 6 Gbits	7,2 K RPM	1 Mbit

# AXIS Store Data Manager

## Installation

---

3000	-	-	-	-	-
5000	-	-	-	-	-

### Installer AXIS Store Data Manager sur un ordinateur

L'installation et la configuration initiale sont composées de deux procédures :

- *Installer AXIS Store Data Manager à la page 6.*
- *Paramètres lors de la première connexion à la page 7.*

### Renouveler votre licence

#### Remarque

- Cette instruction est valable dans les scénarios suivants :
    - Votre installation est locale.
    - Vous avez acheté des licences supplémentaires.
    - Vous avez déjà activé la licence de base 10 dans votre AXIS Store Data Manager local.
1. Connectez-vous à AXIS Store Data Manager.
  2. Allez dans **Configuration du serveur > Modifier licence**.
    - a. Si votre ordinateur est connecté, cliquez sur **Actualiser le code d'activation**.
    - b. Si votre ordinateur est hors ligne, copiez le **code d'enregistrement** et l'**identifiant d'installation**.
  3. Allez sur <http://face.cognimatics.com/activation/index.php>
  4. Collez le **code d'enregistrement** et l'**identifiant d'installation**.
  5. Cliquez sur **Soumettre**.
  6. Copiez le **code d'activation** et retournez sur **AXIS Store Data Manager**.
  7. Collez le **code d'activation** dans le champ **Code d'Activation** de **AXIS Store Data Manager**.

### Installer AXIS Store Data Manager

#### Important

Si une version précédente d'AXIS Store Data Manager est installée sur l'ordinateur et que vous souhaitez la mettre à niveau, veuillez à sauvegarder la base de données avant de poursuivre avec l'assistant d'installation.

#### AVIS

Nous avons utilisé l'environnement de développement d'applications web WampServer pour installer les logiciels.

1. Rendez-vous sur le lien de téléchargement fourni avec votre licence.
2. Téléchargez le fichier d'installation `datamanager-1.x.x-win.exe`.

Un message d'avertissement sur l'exécution du fichier d'installation peut s'afficher. Cliquez sur **More info (Plus d'infos)** pour poursuivre l'installation.
3. Pour continuer, suivez les instructions à l'écran de l'assistant de configuration.

# AXIS Store Data Manager

## Installation

---

4. Lorsque l'assistant de configuration vous demande l'autorisation pour créer un alias pour AXIS Store Data Manager dans le répertoire web de WampServer, nous vous conseillons de cliquer sur **OK**.

Cela signifie que les utilisateurs peuvent se connecter à AXIS Store Data Manager via l'URL `http://localhost/datamanager`

5. Une fois l'installation terminée, veillez à redémarrer tous les services WampServer via l'icône de barre d'état système.
6. Assurez-vous que l'utilisateur du serveur web dispose des privilèges d'écriture pour les dossiers et fichiers suivants :
  - DataManager/public/ et tous les sous-dossiers
  - DataManager/cache/
  - DataManager/data/ et tous les sous-dossiers
  - DataManager/application/config.ini
  - DataManager/application/license.ini
7. Pour poursuivre l'installation, allez sur *Paramètres lors de la première connexion à la page 7*.

### Paramètres lors de la première connexion

1. Allez sur `http://localhost/datamanager/installation/`

Si le navigateur n'est pas en cours d'exécution sur le serveur, remplacez [localhost] par l'adresse du serveur.
2. La page de démarrage de l'installation AXIS Store Data Manager apparaît si l'installation du serveur web a été effectuée correctement.
3. Sélectionnez la langue.
4. Vérifiez les exigences système.

Veillez corriger les erreurs signalées en rouge avant de poursuivre l'installation. Pour vérifier qu'il n'y a plus d'erreurs, cliquez sur **Vérifiez à nouveau**.

#### PHP extensions loaded

Extension	Available
gd	Available
pcrc	Available
PDO	Available
pdo_mysql	Available
Reflection	Available
session	Available
SimpleXML	Available
SPL	Available
standard	Available
zlib	Available
openssl	Available
curl	Available

Check again

Next step

5. Lisez le contrat de licence.
6. Activez la licence.
  - Si le navigateur est connecté à Internet, la licence est automatiquement activée. Saisissez la clé de licence (fournie avec la licence) dans le champ Code d'enregistrement et cliquez sur Enregistrer.

# AXIS Store Data Manager

## Installation

---

- Si le navigateur n'est pas connecté à Internet, un identifiant d'installation propre à votre ordinateur et à votre code d'enregistrement sera généré. Pour recevoir un code d'activation, vous devez suivre le lien depuis un ordinateur connecté à Internet. Saisissez le code d'activation dans le champ **Code d'activation** et cliquez sur **Enregistrer**.
7. Configurer l'accès à la base de données. Le serveur web accède à la base de données avec ces informations d'identification.
    - Le nom de l'hôte, le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données sont prédéfinis.  
Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre base de données si vous en avez déjà créé une.
    - Si vous n'en avez pas déjà créé une, sélectionnez **Créer une nouvelle base de données**.
  8. Créer un utilisateur et une entreprise. L'utilisateur se connecte à AXIS Store Data Manager avec ces informations d'identification.  
L'utilisateur est automatiquement défini comme un utilisateur gérant plusieurs entreprises et ayant tous les droits possibles.
  9. Pour empêcher quiconque d'exécuter à nouveau l'assistant d'installation, supprimez les éléments suivants de l'ordinateur :
    - le dossier `datamanager/public/installation`
    - le fichier `datamanager/application/InstallationBootstrap.php`

# AXIS Store Data Manager

## Connecter des caméras à AXIS Store Data Manager

---

### Connecter des caméras à AXIS Store Data Manager

1. Accédez à *http://localhost/datamanager/*
2. Configurez vos dossiers. Voir *Créer des dossiers à la page 10*.
3. Configurez les détails de la connexion aux dossiers. Voir *Configurer les détails de la connexion aux dossiers à la page 11*.
4. Sur la page Web de la caméra, connectez la caméra à un dossier. Voir *Connexion d'une caméra à un dossier à la page 12*.
5. Ajoutez les caméras aux magasins et ajoutez les détails pour chaque magasin. Voir .

### Pourquoi ai-je besoin de créer des dossiers ?

Créez des dossiers conformément à la structure de votre entreprise. Il peut s'avérer utile d'organiser les caméras de manière structurée pour en garder une trace lors des maintenances ou des recherches de panne. La configuration du dossier n'affecte pas l'affichage des statistiques dans AXIS Store Reporter.

#### Recommandations

- Créez un dossier par magasin. Vous pouvez également créer un dossier par pays ou par région.
- Créez la structure du dossier en fonction de l'organisation et de l'implantation de l'entreprise.
- Nommez les dossiers et les caméras selon les conventions d'appellation de votre entreprise.

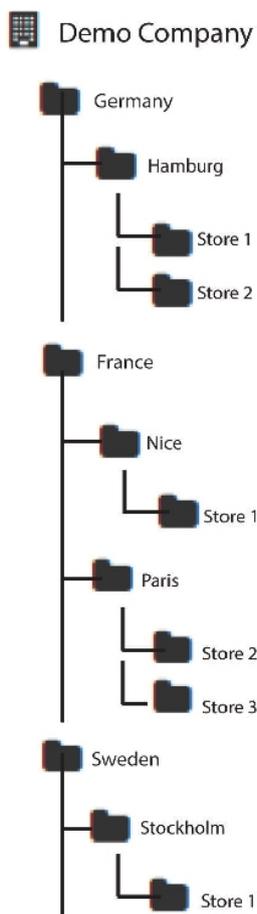
#### Exemple

Supposons que vous ayez six magasins dans trois pays différents. Voici un exemple de comment organiser vos dossiers.

# AXIS Store Data Manager

## Connecter des caméras à AXIS Store Data Manager

---



### Créer des dossiers



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638_fr)

1. Dans AXIS Store Data Manager, allez à **Sources (Sources)**.
2. Définissez une structure de dossier pour votre entreprise.
3. Saisissez les noms de dossiers et de caméras.

# AXIS Store Data Manager

## Connecter des caméras à AXIS Store Data Manager

---

### Configurer les détails de la connexion aux dossiers

#### Remarque

- L'identifiant et le mot de passe de connexion au dossier sont utilisés pour authentifier la caméra pour qu'elle transmette les données statistiques au dossier correspondant.
- Il est recommandé de définir l'identifiant et le mot de passe à quelque chose qui correspond au magasin.

1. Dans AXIS Store Data Manager, allez à **Sources**.
2. Sélectionnez le dossier dans la liste.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres de connexion au dossier**.
4. Sélectionnez **Activer les connexions à ce dossier**.
5. Saisissez un nom dans le champ **Identifiant de connexion au dossier**.
6. Saisissez un mot de passe dans le champ **Mot de passe de connexion au dossier** et confirmez le mot de passe.
7. Accédez à *Être informé des problèmes de communication* à la page 11.

### Être informé des problèmes de communication

Vous pouvez recevoir une alerte par e-mail si la connexion entre une caméra et l'application est interrompue, ce qui est souvent provoqué par des problèmes de connexion réseau, ou si la caméra arrête d'envoyer des données au serveur.

1. **Nombre d'heures autorisé sans envoi de données** : Saisissez le nombre d'heures autorisé sans que la caméra n'envoie des données.

N'oubliez pas que le **Nombre d'heures autorisé sans envoi de données** doit être plus long que votre temps de fermeture maximum.

2. **Nombre d'heures autorisé sans communications** : Saisissez le nombre d'heures autorisé sans communications.
3. **Email for warnings (E-mail pour les avertissements)** : pour recevoir les avertissements par e-mail, saisissez votre adresse e-mail.

Si vous ne saisissez aucune adresse e-mail, l'avertissement apparaît sous la forme d'une notification sur la page Web d'AXIS Data Manager.

4. Cliquez sur **Soumettre**.

#### Exemples de paramètres SMTP

Avec Gmail

E-mail hôte - smtp.gmail.com

E-mail du port hôte - 465

Envoyer un mail depuis l'adresse e-mail - [champ ignoré par Google]

Protocole d'authentification - Connexion

Nom d'utilisateur pour authentifier l'adresse e-mail - [votre e-mail]

Mot de passe pour authentifier l'adresse e-mail - [votre mot de passe]

Cryptage du transfert - SSL

Avec outlook.com

# AXIS Store Data Manager

## Connecter des caméras à AXIS Store Data Manager

---

E-mail hôte - smtp.live.com

E-mail du port hôte - 25

Envoyer un mail depuis l'adresse e-mail - [votre adresse e-mail, similaire à votre nom d'utilisateur]

Protocole d'authentification - Connexion

Nom d'utilisateur pour authentifier l'adresse e-mail - [votre e-mail]

Mot de passe pour authentifier l'adresse e-mail - [votre mot de passe]

Cryptage du transfert - TLS

### Connexion d'une caméra à un dossier

Pour ce faire, l'application doit être installée sur la caméra.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890_fr)

1. Dans AXIS Store Data Manager, accédez à **Sources** et récupérez l'**Identifiant de connexion au dossier** et le **Mot de passe de connexion au dossier** correspondant au dossier auquel vous souhaitez vous connecter.
2. Dans la page Web de la caméra, accédez à **Paramètres > Applications** et ouvrez la page Web de l'application.
3. Saisissez l'adresse Web de AXIS Store Data Manager, par exemple `https://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager` où [systemintegrator1] est remplacé par un nom unique.

# AXIS Store Data Manager

## Exporter les données statistiques

---

### Exporter les données statistiques

1. Accédez à Exports > Create CSV export (Exportations > Créer un fichier d'exportation CSV).
2. Saisissez un Name (Nom).
3. Sélectionnez une entreprise.
4. Sélectionnez un intervalle de temps d'une durée déterminée ou dynamique, pour en savoir plus, consultez la section *Intervalle de temps dynamique à la page 14*.
5. Sélectionnez Application.
6. Sélectionnez une durée d'enregistrement.
7. Sélectionnez une ou plusieurs caméras.
8. Si vous souhaitez vérifier vos paramètres, cliquez sur Aperçu, sinon, cliquez sur Créer un fichier d'exportation CSV.
9. Pour rechercher les données exportées, cliquez sur List stored exports (Répertoire des exportations stockées).
10. En cliquant sur les icônes situées à gauche dans la liste, vous pouvez :
  - afficher les données dans un onglet séparé
  - modifier les données
  - copier l'url afin de pouvoir atteindre les données à partir d'un outil de reporting tiers

#### Exemple

Chaque exportation reçoit une url permanente respectant l'ordre suivant : `https://[SI-company name].asdm.axis.com/datamanager/api/?method=export.GetExport&id=[Unique API-key]`

Pour insérer des statistiques brutes dans un outil de reporting tiers, vous pouvez extraire de façon régulière les informations à partir du lien permanent, par exemple par le biais d'un script.

```
Time, Source, Type, Count
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, in, 0
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, out, 0
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, in, 5
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, out, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, out, 0
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 08:00:00, Left entrance, in, 1
```

# AXIS Store Data Manager

## Exporter les données statistiques

---

### Intervalle de temps dynamique

Un intervalle de temps dynamique est défini par un nombre et une lettre. La lettre correspond à l'unité de temps (jours = d, semaines = w, années = y) et le nombre correspond à la durée de l'intervalle à partir d'aujourd'hui.

- Si vous souhaitez exporter les données de la semaine en cours, saisissez "0w".
- Si vous souhaitez exporter les données de la semaine dernière, saisissez "-1w".
- Si vous souhaitez exporter les données pour un intervalle spécifique, saisissez l'intervalle de temps sous la forme "start:stop", par exemple :
  - Données des quatre dernières semaines : -4w:0w
  - Données de l'année dernière : -1y:0y

Chaque fois que vous affichez le rapport, les données sont mises à jour selon la date d'aujourd'hui.

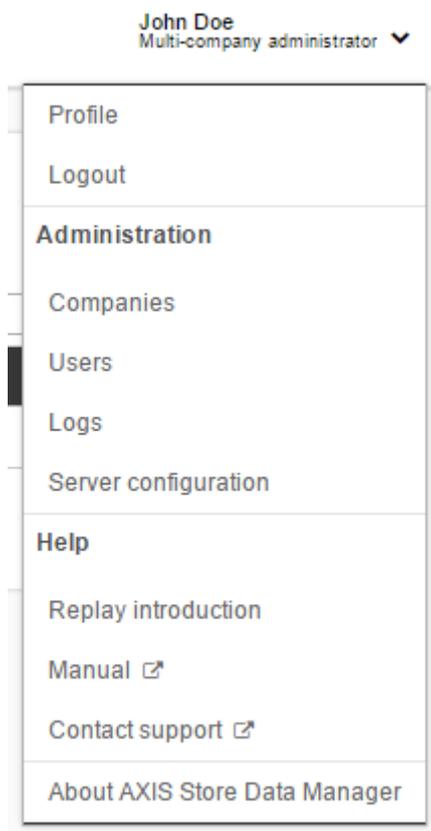
# AXIS Store Data Manager

## Paramètres utilisateur et administration

---

### Paramètres utilisateur et administration

Accédez à ces paramètres depuis User and administration menu (menu Utilisateur et administration).



### Paramètres de l'entreprise

Si vous êtes un utilisateur gérant plusieurs entreprises, AXIS Store Data Manager permet de gérer les données de plusieurs sociétés.

#### Ajouter une entreprise

1. Accédez à User and administration menu > Companies > Add company (Utilisateur et administration > Entreprises > Ajouter entreprise).
2. Saisissez les informations de l'entreprise et cliquez sur Submit (Soumettre).

#### Ajouter ou modifier le logo d'une entreprise

1. Accédez à User and administration menu > Companies > Browse companies (Utilisateur et administration > Entreprises > Parcourir entreprises).

2. Cliquez sur 
3. Le logo s'affiche dans le pied de page de la page Web.

#### Modifier une entreprise

# AXIS Store Data Manager

## Paramètres utilisateur et administration

---

1. Accédez à User and administration menu > Companies > Browse companies (Utilisateur et administration > Entreprises > Parcourir entreprises).

2. Cliquez sur 

### Désactiver une entreprise

1. Accédez à User and administration menu > Companies > Browse companies (Utilisateur et administration > Entreprises > Parcourir entreprises).

2. Cliquez sur 

La société apparaît dans la liste des sociétés inactives.

### Activer une entreprise

1. Accédez à User and administration menu > Companies > Browse inactive companies (Utilisateur et administration > Entreprises > Parcourir entreprises inactives).

2. Cliquez sur 

La société apparaît dans la liste des sociétés actives.

## Paramètres utilisateur

L'utilisateur créé pendant l'installation d'AXIS Store Data Manager est un utilisateur gérant plusieurs entreprises ; il peut ajouter, supprimer et gérer sa propre société ainsi que d'autres sociétés. La vue de l'utilisateur gérant plusieurs entreprises est différente de celle de l'utilisateur gérant une seule entreprise.

### Ajouter un utilisateur

1. Accédez à User and administration menu > Users > Add user (Utilisateur et administration > Utilisateurs > Ajouter un utilisateur).
2. Saisissez les informations utilisateur.
3. Sélectionnez **Multi-company user (Utilisateur gérant plusieurs entreprises)** si l'utilisateur doit pouvoir ajouter, supprimer et gérer sa propre entreprise ainsi que d'autres entreprises.
4. Cliquez sur **Submit (Soumettre)**.

### Modifier un mot de passe utilisateur

1. Accédez à User and administration menu > Users > Browse users (Utilisateur et administration > Utilisateurs > Parcourir les utilisateurs).

2. Cliquez sur 

3. Créer un nouveau mot de passe ou réinitialiser le. Si vous réinitialisez le mot de passe, à la prochaine tentative de connexion de l'utilisateur à AXIS Store Data Manager, il est invité à créer un mot de passe.

### Modifier un utilisateur

1. Accédez à User and administration menu > Users > Browse users (Utilisateur et administration > Utilisateurs > Parcourir les utilisateurs).

# AXIS Store Data Manager

## Paramètres utilisateur et administration

---

2. Cliquez sur 

### Désactiver un utilisateur

1. Accédez à User and administration menu > Users > Browse users (Utilisateur et administration > Utilisateurs > Parcourir les utilisateurs).

2. Cliquez sur 

L'utilisateur apparaît alors dans la liste des utilisateurs inactifs.

### Activer un utilisateur

1. Accédez à User and administration menu > Users > Browse users (Utilisateur et administration > Utilisateurs > Parcourir les utilisateurs).

2. Cliquez sur 

L'utilisateur apparaît alors dans la liste des utilisateurs actifs.

## Paramètres des journaux

AXIS Store Data Manager contient un ensemble de journaux prédéfinis pour le suivi et la recherche de panne.

### Afficher un journal

Pour obtenir la liste de tous les journaux, accédez à User and administration menu > Logs > Browse logs (menu Utilisateur et administration > Journaux > Parcourir les journaux) et cliquez sur 

Vous pouvez également accéder à User and administration menu > Logs > [log name] (menu Utilisateur et administration > Journaux > [nom journal]).

### Effacer un journal

1. Pour effacer un journal de tous les messages, accédez à User and administration menu > Logs > Browse logs (Utilisateur et administration > Journaux > Parcourir les journaux).

#### Important

Si vous supprimez un journal, les messages seront supprimés.

2. Cliquez sur 

## Paramètres du serveur

### Modifier les paramètres du serveur

1. Accédez à User and administration menu > Server configuration > Edit configuration (Utilisateur et administration > Configuration serveur > Modifier configuration).

### Ajouter des logotypes au serveur

1. Accédez à User and administration menu > Server configuration > Logo (Utilisateur et administration > Configuration serveur > Logo).

# AXIS Store Data Manager

## Paramètres utilisateur et administration

---

2. Téléchargez le logo de connexion ou de pied de page en fonction de la taille indiquée sur la page Web. Si une entreprise télécharge un logo dans les paramètres de l'entreprise, le logo du serveur est alors remplacé.

### Vérifier la licence

1. Accédez à **User and administration menu > Server configuration > License (Utilisateur et administration > Configuration serveur > Licence)**.
2. Vérifiez le code d'enregistrement, l'identifiant d'installation et le code d'activation pour ce code d'enregistrement.
3. Vérifiez que la liste de **Licences à vérifier** affiche **OK** pour tous les éléments.

Le problème le plus courant est un **identifiant d'installation** erroné. Cela peut arriver si vous avez ajouté ou supprimé une carte réseau de votre serveur. Si c'est le cas, essayez de revenir à votre configuration réseau par défaut.

### Modifier la licence

1. Accédez à **User and administration menu > Server configuration > Edit license (Utilisateur et administration > Configuration serveur > Modifier licence)**.
2. Modifiez le code d'enregistrement, l'identifiant d'installation, et le code d'activation.
3. Cliquez sur **Actualiser le code d'activation**.

# AXIS Store Data Manager

## Dépannage

---

### Dépannage

Problème	Action
<p>Message d'erreur de WampServer lors de l'installation des logiciels nécessaires :</p> <p>« Impossible de démarrer le programme, car le fichier MSVCR110.dll est absent de votre ordinateur. Essayez de réinstaller le programme pour résoudre ce problème. »</p> <p>« Impossible de démarrer le programme, car le fichier VCRUNTIME140.dll est absent de votre ordinateur. Essayez de réinstaller le programme pour résoudre ce problème. »</p>	<p>Les bibliothèques runtime MSVC VC9, VC10, VC11 sont requises pour Wampserver 2.4, 2.5 et 3.0, même si vous n'utilisez que les versions Apache et PHP avec VC11. Runtimes VC13, VC14 sont nécessaires pour les versions PHP 7 et Apache 2.4.17.</p> <p>Pour résoudre les problèmes liés aux bibliothèques MSVC manquantes, téléchargez tous les fichiers de la bibliothèque MSVC ici :</p> <p><a href="http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip">http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip</a></p> <p>Pour vérifier si les packages VC requis sont installés correctement, vous pouvez utiliser le programme Checks VC++ packages. Téléchargez le programme ici :</p> <p><a href="http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vcredist.exe">http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vcredist.exe</a></p>
<p>L'icône WampServer ne passe pas en ligne et ne devient pas verte une fois l'installation terminée.</p>	<p>Assurez-vous que le port 80 n'est pas utilisé par une autre application. Vérifiez ceci en sélectionnant WampServer icon &gt; Apache &gt; Test Port 80 (icône WampServer &gt; Apache &gt; Tester le port 80).</p>

