

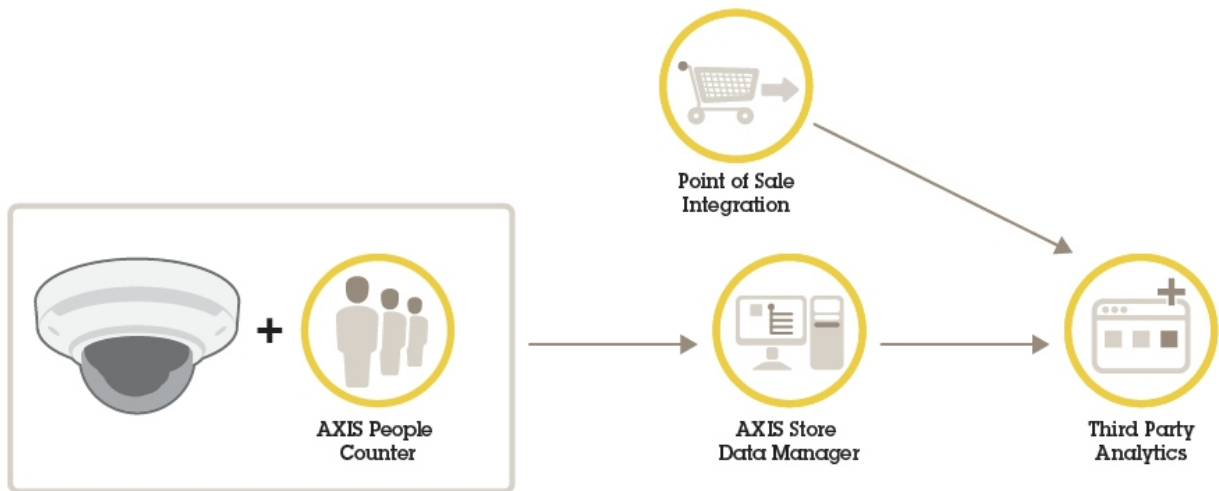
AXIS Store Data Manager

Manuale per l'utente

AXIS Store Data Manager

Panoramica delle soluzioni

Panoramica delle soluzioni



Una panoramica di dispositivi, applicazioni e strumenti diversi necessari per un sistema completo.

AXIS Store Data Manager

AXIS Store Data Manager

AXIS Store Data Manager

Nota

Questo manuale riguarda la versione installata localmente di AXIS Store Data Manager. Per ulteriori informazioni sulla soluzione online ospitata, andare al manuale di AXIS Store Reporter che comprende AXIS Store Data Manager.

AXIS Store Data Manager è un hub di dati che raccoglie e dispone dati statistici. Per interpretare i dati statistici, utilizzare lo strumento in combinazione con AXIS Store Reporter o uno strumento di reporting di terze parti.

A chi è destinato?

AXIS Store Data Manager è stato ideato per l'integratore, che gestisce le telecamere e imposta il sistema. Lo strumento può essere utilizzato sia per una che per più aziende.

AXIS Store Data Manager

Installazione

Installazione

Requisiti di sistema

AXIS Store Data Manager utilizza software del server Web open source.

Sistemi operativi supportati

- Microsoft Windows 7 o versioni successive
- Ubuntu 8.04 o versioni successive (Ubuntu 16.04 e versioni successive non include PHP5 e MySQL5)
- Debian 5.0 o versione successiva (Debian 9 (Stretch) non include PHP5 e MySQL5)

Client browser Web supportati

- Firefox®
- Chrome™
- Internet Explorer® 9.0 o versione successiva (o browser equivalente)

Pacchetti software necessari

Prima di poter utilizzare la versione di AXIS Store Data Manager installata localmente, è necessario installare i pacchetti software Apache, PHP e MySQL. Vedere *Installazione dei pacchetti software necessari a pagina 4*.

- PHP da 5.4 a 5.6. PHP deve avere le seguenti estensioni installate e abilitate.
 - gd
 - pcre
 - PDO
 - pdo_mysql
 - Reflection
 - session
 - SimpleXML
 - SPL
 - standard
 - zlib
 - OpenSSL
 - curl
- MySQL 5.6 o 5.7
- Apache 2.4

Le estensioni sono incluse come predefinite nella maggior parte delle nuove installazioni PHP. AXIS Store Data Manager controlla automaticamente che le estensioni funzionino durante l'installazione.

Installazione dei pacchetti software necessari

I pacchetti software Apache, PHP e MySQL possono essere installati con, ad esempio, l'ambiente di sviluppo Web WampServer. È possibile scaricarlo qui:

AXIS Store Data Manager

Installazione

- 32 bit
- 64 bit

Devono essere configurati nel modo seguente:

- È necessario selezionare la versione PHP compatibile. In WampServer, aprire il menu dall'icona sulla barra delle applicazioni e selezionare PHP > Version > 5.6.40 (PHP > Versione > 5.6.40).
- Nel file `php.ini` a PHP deve essere consentito di utilizzare brevi tag aperti. In WampServer, aprire il menu dall'icona sulla barra delle applicazioni e selezionare PHP > PHP Settings > Short open tag (PHP > Impostazioni PHP > Breve tag aperto).
- È necessario disabilitare MySQL Strict Mode (Modalità SQL stretta). In WampServer, aprire il menu dall'icona sulla barra delle applicazioni e selezionare MySQL > MySQL settings > sql-mode > sql-mode > none (MySQL > impostazioni MySQL > modalità sql > modalità sql > nessuna).

Consigli relativi al server per AXIS Store Data Manager

Numero di telecamere o canali	CPU	Memoria	HDD	Velocità HDD	Rete
Linux					
10	Intel i5 o equivalente	1 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
50	Intel i5 o equivalente	2 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
150	Intel i5 o equivalente	4 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
500	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
1000	Processore Intel Xeon 1,8 GHz, 4 core fisici o equivalente	8 GB	300 GB, SAS 6 Gbps	7200 RPM	1 Mbps
3000	Processore Intel Xeon 2 GHz, 4 core fisici o equivalente	16 GB	300 GB, SAS 6 Gbps	10000 RPM o SSD	10 Mbps
5000	Processore Intel Xeon 2,2 GHz, 4 core fisici o equivalente	16 GB	300 GB, SAS 6 Gbps	10000 RPM o SSD	10 Mbps
Windows					
10	Intel i5 o equivalente	2 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
50	Intel i5 o equivalente	4 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
150	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps
500	Intel i7 o equivalente	8 GB	300 GB	7200 RPM	1 Mbps

AXIS Store Data Manager

Installazione

1000	Processore Intel Xeon 1,8 GHz, 4 core fisici	8 GB	300 GB, SAS 6 Gbps	7200 RPM	1 Mbps
3000	-	-	-	-	-
5000	-	-	-	-	-

Installazione di AXIS Store Data Manager su un computer

L'installazione e la configurazione iniziale sono divise in due procedure:

- *Installazione di AXIS Store Data Manager a pagina 6.*
- *Impostazioni per la prima connessione a pagina 7.*

Rinnovare la licenza

Nota

- Questa istruzione è valida nei seguenti scenari:
 - Si dispone di un'installazione locale.
 - Sono state acquistate licenze aggiuntive.
 - È già stata attivata la licenza per 10 telecamere in AXIS Store Data Manager locale.
1. Accedere ad AXIS Store Data Manager.
 2. Andare a **Server configuration > Edit license (Configurazione del server > Modifica licenza)**.
 - a. Se il computer è online, fare clic su **Refresh activation code (Aggiorna codice di attivazione)**.
 - b. Se il computer è offline, copiare il **Registration code (Codice di registrazione)** e l'**Installation ID (ID di installazione)**.
 3. Andare a <http://face.cognimatics.com/activation/index.php>
 4. Incollare il **Registration code (Codice di registrazione)** e l'**Installation ID (ID di installazione)**.
 5. Fare clic su **Submit (Invia)**.
 6. Copiare il codice di attivazione e tornare ad AXIS Store Data Manager.
 7. Incollare il codice di attivazione nel campo **Activation code (Codice di attivazione)** in AXIS Store Data Manager.

Installazione di AXIS Store Data Manager

Importante

Se esiste una versione precedente di AXIS Store Data Manager installata nel computer che si desidera aggiornare, assicurarsi di eseguire un backup del database prima di continuare con la procedura di installazione guidata.

AVVISO

In questa installazione abbiamo utilizzato l'ambiente di sviluppo Web WampServer per installare i pacchetti software.

1. Andare al collegamento per il download fornito con il documento di licenza.
2. Scaricare il file di installazione `datamanager-1.x.x-win.exe`.

AXIS Store Data Manager

Installazione

Potrebbe essere visualizzato un avviso sull'esecuzione del file di installazione. Fare clic su **More info (Altre informazioni)** per continuare l'installazione.

3. Per continuare, seguire le istruzioni della procedura di impostazione guidata visualizzate.
4. Quando la procedura guidata richiede se è necessario creare un alias per AXIS Store Data Manager nella directory Web per WampServer, è consigliabile fare clic su **OK (OK)**.

Ciò significa che gli utenti possono connettersi ad AXIS Store Data Manager tramite l'URL <http://localhost/datamanager>

5. Assicurarsi di aver eseguito il riavvio di tutti i servizi WampServer tramite l'icona sulla barra delle applicazioni, una volta completata la procedura di installazione guidata.
6. Verificare che l'utente del server Web abbia diritti di scrittura per le cartelle e i file seguenti:
 - DataManager/public/ e tutte le sottocartelle
 - DataManager/cache/
 - DataManager/data/ e tutte le sottocartelle
 - DataManager/application/config.ini
 - DataManager/application/license.ini
7. Per continuare con l'installazione, andare a *Impostazioni per la prima connessione a pagina 7*.

Impostazioni per la prima connessione

1. Andare a <http://localhost/datamanager/installation/>
Se il browser non è in esecuzione sul computer server, sostituire [host locale] con l'indirizzo del server.
2. Se l'installazione del server Web viene eseguita correttamente, verrà visualizzata la pagina iniziale dell'installazione di AXIS Store Data Manager.
3. Selezionare una lingua.
4. Verificare i requisiti di sistema.
Assicurarsi di correggere gli errori contrassegnati con il rosso prima di procedere con l'installazione. Per verificare la correzione, fare clic su **Check again (Controlla ancora)**.

PHP extensions loaded

Extension	Available
gd	Available
pcrc	Available
PDO	Available
pdo_mysql	Available
Reflection	Available
session	Available
SimpleXML	Available
SPL	Available
standard	Available
zlib	Available
openssl	Available
curl	Available

Check again

Next step

5. Leggere il contratto di licenza.

AXIS Store Data Manager

Installazione

6. Attivare la licenza.
 - Se il browser ha una connessione Internet, la licenza si attiva automaticamente. Immettere la chiave di licenza (fornita con il documento di licenza) nel campo **Registration code (Codice di registrazione)** e fare clic su **Register (Registra)**.
 - Se il browser non ha una connessione Internet, verrà generato un ID di installazione univoco per il computer e il codice di registrazione. Per ricevere un codice di attivazione, è necessario seguire il collegamento da un computer online. Immettere il codice di attivazione nel campo **Activation code (Codice di attivazione)** e fare clic su **Register (Registra)**.
7. Configurare l'accesso al database. Il server Web accede al database con queste credenziali.
 - Nome host, nome utente, password e nome del database sono predefiniti.
Se è già stato creato un database, immettere il nome utente e la password corretti.
 - Se un database è già stato creato manualmente, selezionare **Create new database (Crea nuovo database)**.
8. Creare utente e azienda. L'utente accede a AXIS Store Data Manager con queste credenziali.
L'utente è automaticamente un utente di più aziende con i privilegi più elevati disponibili.
9. Per impedire a chiunque di eseguire nuovamente la procedura di installazione guidata, rimuovere dal computer gli elementi seguenti:
 - la cartella `datamanager/public/installation`
 - il file `datamanager/application/InstallationBootstrap.php`

AXIS Store Data Manager

Connettere le telecamere ad AXIS Store Data Manager

Connettere le telecamere ad AXIS Store Data Manager

1. Andare a *http://localhost/datamanager/*
2. Impostare le cartelle. Vedere *Creare cartelle a pagina 10*.
3. Impostare i dettagli della connessione alle cartelle. Vedere *Impostare i dettagli della connessione alle cartelle a pagina 11*.
4. Nella pagina Web della telecamera, connettere la telecamera a una cartella. Consultare *Collegamento di una telecamera a una cartella a pagina 12*.
5. Aggiungere le telecamere ai punti vendita e aggiungere i dettagli per ogni punto vendita. Consultare .

Perché è necessario creare cartelle?

Creare cartelle in base alla struttura dell'azienda. È utile ordinare le telecamere in modo strutturato per tenerne traccia quando si esegue la manutenzione o la risoluzione dei problemi. L'impostazione delle cartelle non influisce sul modo in cui le statistiche vengono visualizzate in AXIS Store Reporter.

Suggerimenti

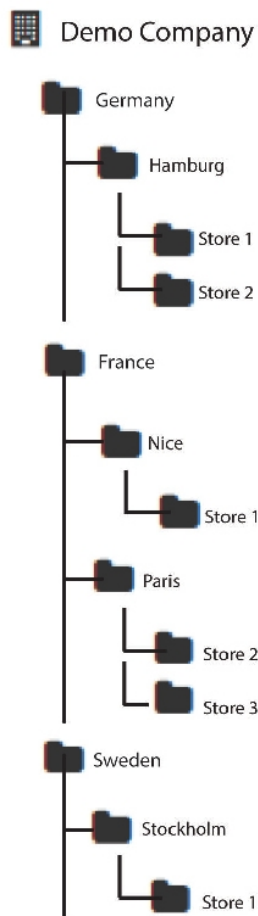
- Creare una cartella per punto vendita. È possibile anche disporre di una cartella per paese o regione.
- Creare la struttura della cartella in base all'impostazione organizzativa o geografica dell'azienda.
- Denominare le cartelle e le telecamere secondo le convenzioni utilizzate per i nomi all'interno dell'organizzazione.

Esempio

Ad esempio, si dispone di sei negozi in tre diversi paesi. Ecco un esempio di come impostare le cartelle.

AXIS Store Data Manager

Connettere le telecamere ad AXIS Store Data Manager



Creare cartelle



Per guardare questo video, andare alla versione Web di questo documento.

www.axis.com/products/online-manual/38368#t10100638_it

1. In AXIS Store Data Manager, andare a **Sources (Sorgenti)**.
2. Configurare una struttura di cartelle per la propria azienda.
3. Immettere i nomi delle cartelle e delle telecamere.

AXIS Store Data Manager

Connettere le telecamere ad AXIS Store Data Manager

Impostare i dettagli della connessione alle cartelle

Nota

- L'identificatore e la password per la connessione alla cartella vengono utilizzati per autenticare la telecamera per l'invio di dati statistici alla cartella corrispondente.
- Si consiglia di impostare l'identificatore e la password su qualcosa che corrisponda al punto vendita.

1. In AXIS Store Data Manager, andare a **Sources (Sorgenti)**.
2. Selezionare la cartella dall'elenco.
3. Fare clic su **Edit folder connection settings (Modifica impostazioni di connessione cartella)**.
4. Selezionare **Enable connections to this folder (Abilita connessioni a questa cartella)**.
5. Immettere un nome nel campo **Folder connection identifier (Identificatore connessione cartella)**.
6. Immettere una password nel campo **Folder connection password (Password connessione cartella)**.
7. Andare a *Ricevi una notifica relativa ai problemi di comunicazione a pagina 11*.

Ricevi una notifica relativa ai problemi di comunicazione

È possibile ricevere un avviso e-mail se una telecamera interrompe la segnalazione all'applicazione, spesso a causa di problemi di connessione di rete, o se la telecamera interrompe l'invio di dati al server.

1. **Hours without count data allowed (Ore consentite senza i dati di conteggio):** immettere il numero di ore che possono trascorrere senza che vengano inviati dati dalla telecamera.

Tenere a mente che il numero delle **Hours without count data allowed (Ore consentite senza dati di conteggio)** deve corrispondere almeno all'orario di chiusura più lungo.

2. **Hours without communication allowed (Ore consentite senza comunicazione):** Immettere il numero di ore che possono trascorrere senza comunicazioni.

3. **Email for warnings (E-mail per gli avvisi):** Se si desidera che gli avvisi vengano inviati come messaggi e-mail, digitare l'indirizzo.

Se non si immette un indirizzo e-mail, gli avvisi verranno recapitati come notifiche sulla pagina Web di AXIS Data Manager.

4. Fare clic su **Submit (Invia)**.

Esempi di impostazioni SMTP

Con gmail

Host e-mail - smtp.gmail.com

Porta host di posta elettronica - 465

Invia principale da e-mail - [campo ignorato da Google]

Protocollo di autenticazione - Login

Nome utente di autenticazione di posta elettronica - [e-mail]

Password autenticazione posta elettronica - [password e-mail]

Crittografia del trasporto - SSL

Con outlook.com

AXIS Store Data Manager

Connettere le telecamere ad AXIS Store Data Manager

Host e-mail - smtp.live.com

Porta host di posta elettronica - 25

Invia principale da e-mail - [e-mail, come nome utente di autenticazione della posta elettronica]

Protocollo di autenticazione - Login

Nome utente di autenticazione di posta elettronica - [e-mail]

Password autenticazione posta elettronica - [password e-mail]

Crittografia del trasporto - TLS

Collegamento di una telecamera a una cartella

Per eseguire questa attività, l'applicazione deve essere installata nella telecamera.



Per guardare questo video, andare alla versione Web di questo documento.

www.axis.com/products/online-manual/38368#t10098890_it

1. In AXIS Store Data Manager, andare a **Sources (Origini)** e ottenere il **Folder connection identifier (Identificatore di connessione alla cartella)** e la **Folder connection password (Password di connessione alla cartella)** per la cartella a cui si desidera effettuare la connessione.
2. Nella pagina Web della telecamera, andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)** e aprire la pagina Web dell'applicazione.
3. Immettere l'indirizzo Web di AXIS Store Data Manager, ad esempio `https://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager`, dove [systemintegrator1] viene sostituito con un nome univoco.

AXIS Store Data Manager

Esportazione di dati statistici

Esportazione di dati statistici

1. Andare a Exports > Create CSV export (Esportazioni > Crea esportazione CSV).
2. Immettere un Name (Nome).
3. Selezionare Company (Azienda).
4. Selezionare un periodo di tempo fisso o un Time interval (Intervallo di tempo) dinamico. Vedere *Intervallo di tempo dinamico a pagina 14*.
5. Selezionare Application (Applicazione).
6. Selezionare Time resolution (Risoluzione ora).
7. Selezionare una o più telecamere.
8. Se si desidera verificare le impostazioni, fare clic su Preview (Anteprima). In caso contrario, fare clic su Create CSV export (Crea esportazione CSV).
9. Per trovare i dati esportati, fare clic su List stored exports (Elenca esportazioni memorizzate).
10. Se si fa clic sulle icone a sinistra dell'elenco, è possibile:
 - visualizzare i dati in una scheda separata
 - modificare i dati
 - copiare l'URL in modo da poter raggiungere i dati da uno strumento di reporting di terze parti

Esempio

Ogni esportazione ottiene un URL permanente con la sintassi seguente: `https://[SI-company name].asdm.axis.com/datamanager/api/?method=export.GetExport&id=[Unique API-key]`

Per inserire le statistiche non elaborate in uno strumento di reporting di terze parti, è possibile recuperare le informazioni dal collegamento permanente a intervalli regolari, ad esempio tramite uno script.

AXIS Store Data Manager

Esportazione di dati statistici

```
Time, Source, Type, Count
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, in, 0
2017-10-12 07:00:00, Main entrance, out, 0
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:00:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, in, 3
2017-10-12 07:15:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, in, 5
2017-10-12 07:30:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:30:00, Left entrance, out, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 07:45:00, Main entrance, out, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, in, 2
2017-10-12 07:45:00, Left entrance, out, 0
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, in, 1
2017-10-12 08:00:00, Main entrance, out, 1
2017-10-12 08:00:00, Left entrance, in, 1
```

Intervallo di tempo dinamico

Un intervallo di tempo dinamico è definito da un numero e una lettera. La lettera indica l'unità di tempo (giorni = d settimane = w, anni = y) e il numero è l'intervallo di tempo dalla data corrente.

- Se si desidera esportare i dati della settimana corrente, immettere "0w".
- Se si desidera esportare i dati della settimana precedente, immettere "-1w".
- Se si desidera ottenere i dati di un periodo specifico, immettere l'intervallo di tempo nel modulo "start:stop", ad esempio:
 - Dati delle quattro settimane precedenti: -4w:0w
 - Dati dell'anno precedente: -1y:0y

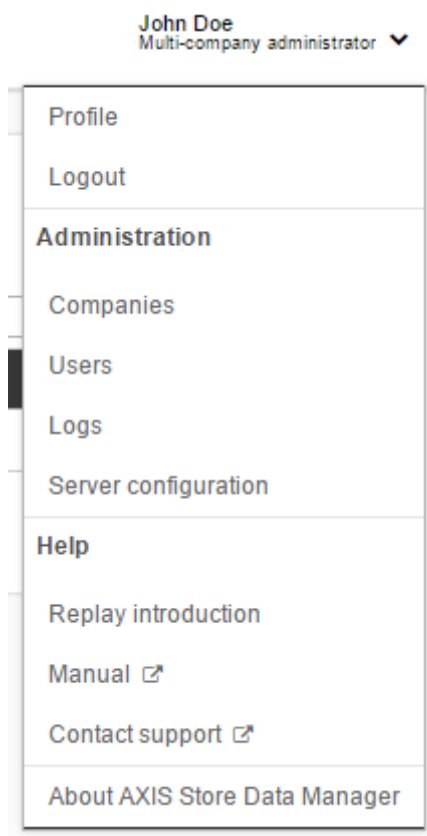
Ogni volta che si visualizza il report, i dati vengono aggiornati in base alla data odierna.

AXIS Store Data Manager

Impostazioni Utente e amministrazione

Impostazioni Utente e amministrazione

Queste impostazioni possono essere raggiunte tramite User and administration menu (Menu Utente e amministrazione).



Impostazioni azienda


Agli utenti che gestiscono più aziende AXIS Store Data Manager consente di gestire anche i dati di diverse aziende.

Aggiungere un'azienda

1. Andare a User and administration menu > Companies > Add company (Menu Utente e amministrazione > Aziende > Aggiungi azienda).
2. Immettere le informazioni dell'azienda e fare clic su **Submit (Invia)**.

Aggiunta o modifica di un logo dell'azienda

1. Andare a User and administration menu > Companies > Browse companies (Menu Utente e amministrazione > Aziende > Sfoglia aziende).


2. Fare clic su 
3. Il logo viene visualizzato nel piè di pagina della pagina Web.

Modificare un'azienda

AXIS Store Data Manager


Impostazioni Utente e amministrazione

1. Andare a **User and administration menu > Companies > Browse companies** (Menu Utente e amministrazione > Aziende > Sfoglia aziende).

2. Fare clic su 

Disattivazione di un'azienda


1. Andare a **User and administration menu > Companies > Browse companies** (Menu Utente e amministrazione > Aziende > Sfoglia aziende).

2. Fare clic su 

L'azienda si sposta nell'elenco delle aziende inattive.

Attivare un'azienda

1. Andare a **User and administration menu > Companies > Browse inactive companies** (Menu Utente e amministrazione > Aziende > Sfoglia aziende inattive).

2. Fare clic su 

L'azienda si sposta nell'elenco delle aziende attive.

Impostazioni utente


L'utente creato durante l'installazione di AXIS Store Data Manager è un utente di varie aziende e può aggiungere, eliminare e gestire la propria, nonché le altre. L'utente che gestisce più aziende ha una visualizzazione diversa rispetto all'utente che gestisce una singola azienda.

Aggiunta di un utente

1. Andare a **User and administration menu > Users > Add user** (Menu Utente e amministrazione > Utenti > Aggiungi utente).
2. Immettere le informazioni dell'utente.
3. Selezionare **Multi-company user (Utente di più aziende)** se l'utente deve essere in grado di aggiungere, eliminare e gestire la propria, ma anche altre aziende.
4. Fare clic su **Submit (Invia)**.

Modifica della password dell'utente

1. Andare a **User and administration menu > Users > Browse users** (Menu Utente e amministrazione > Utenti > Sfoglia utenti).

2. Fare clic su 


3. Creare una nuova password o reimpostarla. Se si reimposta la password, al successivo tentativo di accesso ad AXIS Store Data Manager da parte dell'utente, verrà chiesto di creare una nuova password.

Modificare un utente

1. Andare a **User and administration menu > Users > Browse users** (Menu Utente e amministrazione > Utenti > Sfoglia utenti).


AXIS Store Data Manager

Impostazioni Utente e amministrazione

2. Fare clic su 

Disattivare un utente


1. Andare a **User and administration menu > Users > Browse users** (Menu Utente e amministrazione > Utenti > Sfoglia utenti).

2. Fare clic su 

L'utente si sposta nell'elenco degli utenti inattivi.

Attivare un utente

1. Andare a **User and administration menu > Users > Browse users** (Menu Utente e amministrazione > Utenti > Sfoglia utenti).

2. Fare clic su 

L'utente si sposta nell'elenco degli utenti attivi.

Impostazioni registro

AXIS Store Data Manager include un set di registri predefiniti per il rilevamento e la risoluzione dei problemi.

Visualizzare un registro

Per un elenco di tutti i registri, andare a **User and administration menu > Logs > Browse logs** (Menu Utente e amministrazione >

Registri > Sfoglia registri) e fare clic su 


È inoltre possibile andare a **User and administration menu > Logs > [log name]** (Menu Utente e amministrazione > Registri > [nome registro]).

Cancellare un registro

1. Per cancellare tutti i messaggi da un registro, andare a **User and administration menu > Logs > Browse logs** (Menu Utente e amministrazione > Registri > Sfoglia registri).

Importante

Se si cancella un registro, i messaggi vengono eliminati.

2. Fare clic su 

Impostazioni server

Modifica delle impostazioni del server

1. Andare a **User and administration menu > Server configuration > Edit configuration** (Menu Utente e amministrazione > Configurazione del server > Modifica configurazione).

Aggiunta di loghi al server

1. Andare a **User and administration menu > Server configuration > Logo** (Menu Utente e amministrazione > Configurazione del server > Logo).

AXIS Store Data Manager

Impostazioni Utente e amministrazione

2. Caricare il logo di accesso o del piè di pagina in base alle dimensioni indicate nella pagina Web. Se un'azienda carica un logo nelle proprie impostazioni, questo sostituirà il logo del server.

Controllare la licenza

1. Andare a **User and administration menu > Server configuration > License (Menu Utente e amministrazione > Configurazione del server > Licenza)**.
2. Controllare il codice di registrazione, l'ID di installazione e il codice di attivazione per il codice di registrazione.
3. Verificare che nell'elenco **License check (Controllo licenza)** sia visualizzato **OK (OK)** per tutti gli elementi.

Il problema più comune è l'**InstallationID (ID di installazione)** errato. Ciò può succedere se è stata aggiunta o rimossa una scheda di rete dal server. In tal caso, provare a impostare la configurazione di rete di nuovo sul modulo originale.

Modifica della licenza

1. Andare a **User and administration menu > Server configuration > Edit license (Menu Utente e amministrazione > Configurazione del server > Modifica licenza)**.
2. Modificare **Registration code (Codice di registrazione)**, **Installation ID (ID di installazione)** e **Activation code (Codice di attivazione)**.
3. Fare clic su **Refresh activation code (Aggiorna codice attivazione)**.

AXIS Store Data Manager

Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Problema	Azione
<p>Messaggio di errore da WampServer durante l'installazione di pacchetti software necessari:</p> <p>"Impossibile avviare il programma perché MSVCR110.dll non è presente nel computer. Per risolvere il problema, provare a reinstallare il programma".</p> <p>"Impossibile avviare il programma perché VCRUNTIME140.dll non è presente nel computer. Per risolvere il problema, provare a reinstallare il programma".</p>	<p>Le librerie di runtime MSVC VC9, VC10, VC11 sono necessarie per Wampserver 2.4, 2.5 e 3.0, anche se si utilizzano solo versioni Apache e PHP con VC11. I runtime VC13, VC14 sono necessari per PHP 7 e Apache 2.4.17</p> <p>Per risolvere eventuali problemi relativi alle librerie MSVC mancanti, scaricare tutti i file della libreria MSVC da qui: http://wampserver.aviatechno.net/files/vcpackages/all_vc_redist_x86_x64.zip</p> <p>Per controllare se i pacchetti VC necessari sono installati correttamente, è possibile utilizzare il programma Checks VC++ packages. Scaricare il programma qui: http://wampserver.aviatechno.net/files/tools/check_vcredist.exe</p>
<p>L'icona WampServer non va online né diventa verde dopo il completamento dell'installazione.</p>	<p>Assicurarsi che la porta 80 non sia già utilizzata da un'altra applicazione. Verificalo selezionando WampServer icon > Apache > Test Port 80 (icona WampServer > Apache > Verifica porta 80).</p>

