

AXIS T8705 Video Decoder

Manual del usuario

AXIS T8705 Video Decoder

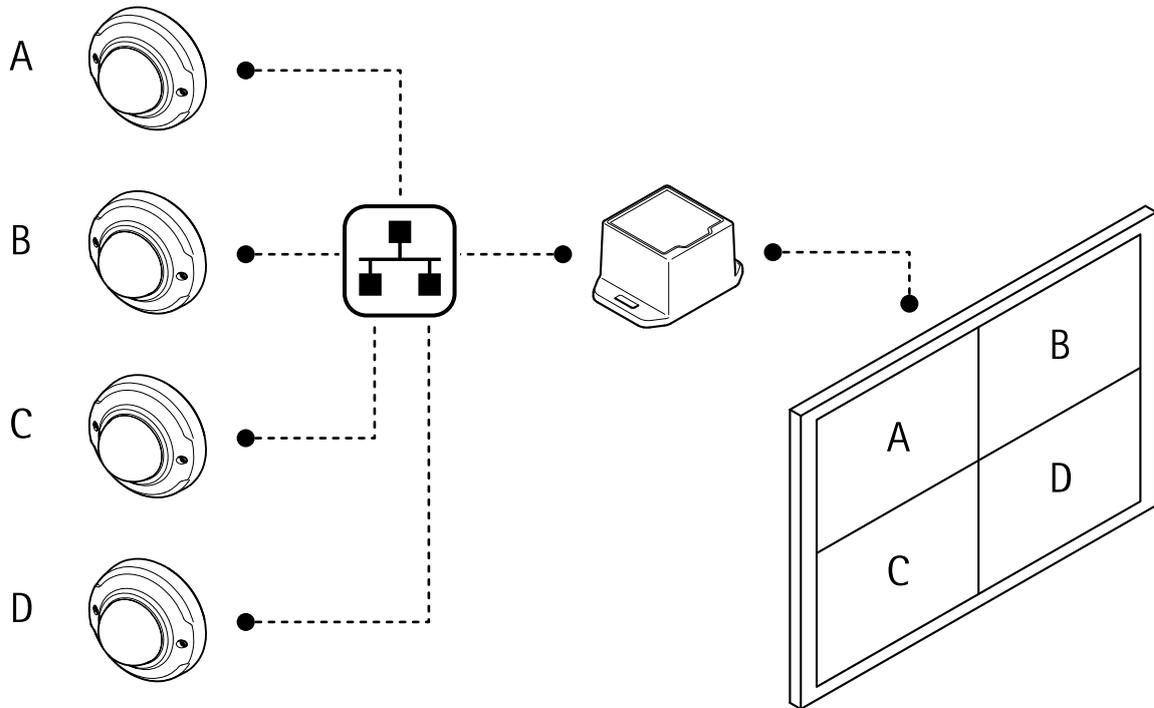
Índice

Descripción general de la solución	3
Procedimientos iniciales	4
Localice el dispositivo en la red	4
Abra la página web del dispositivo	4
Información general de la página web	5
Configure su dispositivo	6
Agregar varias cámaras	6
Agregar una cámara	6
Configurar un monitor	6
Ajustes de la cámara avanzados	7
Eliminar una cámara	7
Actualizar un dispositivo a la versión de firmware 6.0.x	7
Interfaz del dispositivo	8
Estado	8
Fuentes de vídeo	9
Monitor	10
Trabajos	11
Sistema	11
Mantenimiento	15
Configuración	16
Más información	17
Flujo y almacenamiento	17
Solución de problemas	18
Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica	18
Opciones de firmware	18
Comprobar la versión de firmware actual	18
Actualizar el firmware	18
Problemas técnicos, consejos y soluciones	19
Consideraciones sobre el rendimiento	20
Contactar con la asistencia técnica	20
Especificaciones	21
Información general del producto	21
LED	21
Botones	21
Conectores	21

AXIS T8705 Video Decoder

Descripción general de la solución

Descripción general de la solución



AXIS T8705 Video Decoder

Procedimientos iniciales

Procedimientos iniciales

Localice el dispositivo en la red

Para localizar dispositivos Axis en la red y asignarles direcciones IP en Windows®, utilice AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Ambas aplicaciones son gratuitas y pueden descargarse desde axis.com/support.

Para obtener más información acerca de cómo encontrar y asignar direcciones IP, vaya a *How to assign an IP address and access your device (Cómo asignar una dirección IP y acceder al dispositivo)*.

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar el dispositivo con los siguientes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendado	recomendado	✓	
macOS®	recomendado	recomendado	✓	✓
Linux®	recomendado	recomendado	✓	
Otros sistemas operativos	✓	✓	✓	✓*

*Para utilizar la interfaz web AXIS OS con iOS 15 o iPadOS 15, vaya a **Ajustes > Safari > Avanzadas > Características experimentales** y desactive **NSURLSession Websocket**.

Abra la página web del dispositivo

1. Abra un navegador y escriba la dirección IP o el nombre de host del dispositivo Axis.
Si no conoce la dirección IP, use AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Si accede al dispositivo por primera vez, debe establecer la contraseña root. Consulte *Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz en la página 4*.

Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz

El nombre de usuario predeterminado para el administrador es *raíz*. No hay ninguna contraseña predeterminada para la cuenta raíz. Debe establecer una contraseña la primera vez que se conecte al dispositivo.

1. Escriba una contraseña. Siga las instrucciones sobre seguridad de las contraseñas. Consulte *Contraseñas seguras en la página 4*.
2. Vuelva a escribir la contraseña para confirmar la ortografía.
3. Haga clic en **Add user (Añadir usuario)**.

Importante

Si olvida la contraseña de la cuenta raíz, vaya a *Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica en la página 18* y siga las instrucciones.

Contraseñas seguras

Importante

Los dispositivos de Axis envían la contraseña definida inicialmente en texto abierto a través de la red. Para proteger su dispositivo tras el primer inicio de sesión, configure una conexión HTTPS segura y cifrada y, a continuación, cambie la contraseña.

AXIS T8705 Video Decoder

Procedimientos iniciales

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

Información general de la página web

Este vídeo le ofrece información general de la interfaz del dispositivo.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

help.axis.com/?&pid=41938&tsection=webpage-overview

Interfaz web del dispositivo Axis

AXIS T8705 Video Decoder

Configure su dispositivo

Configure su dispositivo

Agregar varias cámaras

Nota

El asistente para cámara solo funciona con las cámaras de Axis. Las cámaras de otras marcas se deben agregar de una en una. Consulte *Agregar una cámara en la página 6*.

1. Vaya a **Video sources (Fuentes de vídeo)**.
2. Haga clic en **Add video sources (Agregar fuentes de vídeo)** y seleccione el método **Step-by-step (Paso a paso)**.
3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

El asistente busca las cámaras de Axis en la red.

4. Haga clic en **Add credentials (Agregar credenciales)** y rellene los campos **Name (Nombre)**, **Username (Nombre de usuario)** y **Password (Contraseña)**. Haga clic en **Save (Guardar)**.

El descodificador debe usar los nombres de usuario y las contraseñas de las cámaras para acceder a las transmisiones de vídeo. El descodificador puede tener varias credenciales guardadas. Intentará acceder a todas las cámaras utilizando todas las credenciales almacenadas.

5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione las cámaras que desee agregar y haga clic en **Save (Guardar)**.

El descodificador intentará acceder a la cámara utilizando todas las credenciales guardadas.

Para acceder a más ajustes de las cámaras, consulte *Ajustes de la cámara avanzados en la página 7*.

Agregar una cámara

1. Vaya a **Video sources (Fuentes de vídeo)**.
2. Haga clic en **Add video sources (Agregar fuentes de vídeo)** y seleccione el método **Manual (Manual)**.
3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Seleccione un tipo de fuente de vídeo y haga clic en **Next (Siguiente)**.

5. Introduzca los detalles de configuración.

- En el caso de cámaras Axis: Introduzca un nombre, la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara.
- En el caso de otras marcas: Introduzca un nombre, una URL que permita acceder a la transmisión de vídeo, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara y el códec que se usa para la transmisión.

6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Para acceder a más ajustes de las cámaras, consulte *Ajustes de la cámara avanzados en la página 7*.

Configurar un monitor

1. Vaya a **Display (Monitor)**.
2. Seleccione una de las opciones de **Multi mode (Modo múltiple)**:

AXIS T8705 Video Decoder

Configure su dispositivo

- Para que las fuentes de vídeo se muestren de una en una consecutivamente, seleccione **Sequencer (Secuenciador)** y defina la duración con la que se debe mostrar cada fuente.
 - Para que se muestren varias fuentes de vídeo a la vez, seleccione **Multiview (Transmisión multiventana)** y seleccione un diseño.
3. En **Vídeo output (Salida de vídeo)**, seleccione una resolución y una velocidad de actualización que funcionen con el monitor. Consulte la documentación del monitor.

Ajustes de la cámara avanzados

Cuando haya agregado una cámara, podrá acceder a más ajustes desde la vista **Edit (Editar)**.

1. Vaya a **Video sources (Fuentes de vídeo)**.
2. Seleccione una fuente de vídeo.
3. Haga clic en  y, a continuación, en **Edit video source (Editar fuente de vídeo)**.

Eliminar una cámara

1. Vaya a **Video sources (Fuentes de vídeo)**.
2. Busque la cámara que desee eliminar.
3. Haga clic en  y, a continuación, en **Delete video source (Eliminar fuente de vídeo)**.

Actualizar un dispositivo a la versión de firmware 6.0.x

Para actualizar un dispositivo a la versión 6.0.x, primero debe actualizarlo a la versión 5.1.8.5. Se necesitan los siguientes archivos:

- Firmware T8705_V5.1.8.5.bin (firmware puente)
- Firmware T8705_V6.0.x.bin

Vaya a **Maintenance > Firmware upgrade (mantenimiento > actualización de firmware)** y haga clic en **Upgrade (actualizar)**. Siga las instrucciones.

- La actualización de la versión 5.1.8.2 o 5.1.8.4 a la versión 5.1.8.5 tarda unos 10 minutos.
- La actualización de la versión 5.1.8.5 a la versión 6.0.x tarda unos 15 minutos.

Si se produce un de actualización del firmware

1. Envíe un informe a axis.com/support. Incluya la información de la dirección MAC del dispositivo en el informe.
2. Descomprima el archivo wic incluido (decoder-image-prod-6.0.x.wic.gz) y guárdelo en una tarjeta SD.
3. Inserte la tarjeta SD en un lector de tarjetas SD. Abra el archivo y siga las instrucciones para actualizar el firmware mediante el archivo wic.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Interfaz del dispositivo

Para acceder a la interfaz del dispositivo ingrese la dirección IP del dispositivo en un navegador web.

 Mostrar u ocultar el menú principal.

 Acceder a la ayuda del producto.

 Cambiar el idioma.

 Definir un tema claro o un tema oscuro.

   El menú de usuario contiene:

- Información sobre el usuario que ha iniciado sesión.
-  **Cambiar usuario:** Cierre la sesión del usuario actual e inicie sesión con un usuario nuevo.
-  **Cerrar sesión:** Cierre la sesión del usuario actual.

 El menú contextual contiene:

- **Analytics data (Datos de analíticas):** Puede compartir datos no personales del navegador.
- **Feedback (Comentarios):** Puede enviarnos comentarios para ayudarnos a mejorar su experiencia de usuario.
- **Legal (Aviso legal):** Lea información sobre cookies y licencias.
- **About (Acerca de):** Puede consultar la información del dispositivo, como la versión del firmware y el número de serie.

Estado

RAM use (Uso de RAM): Porcentaje de RAM que se utiliza.

CPU use (Uso de CPU): Porcentaje de CPU que se utiliza.

GPU use (Uso de GPU): Porcentaje de GPU que se utiliza.

GPU bus use (Uso de bus GPU): Porcentaje de bus GPU utilizado.

Decoding process (Proceso de decodificación): Estado actual del proceso de decodificación en *ejecución* o *detenido*.

IP address (Dirección IP): La dirección IP del dispositivo.

Date and time (Fecha y hora): La fecha y hora de un dispositivo.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Fuentes de vídeo

Name (Nombre): nombre de la fuente de vídeo.

Type (Tipo): tipo de fuente de vídeo, Axis o Generic (Genérico).

Add video sources (Agregar fuentes de vídeo): permite crear nuevas fuentes de vídeo. Se pueden usar dos métodos:

- **Step-by-step (Paso a paso):** los dispositivos de Axis se agregan con la ayuda de un asistente.
- **Manual (Manual):** los dispositivos se agregan manualmente.



El menú contextual contiene:

Edit video source (Editar fuente de vídeo): permite editar las propiedades de una fuente de vídeo.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Delete video source (Eliminar fuente de vídeo): permite eliminar una fuente de vídeo.

Monitor



Haga clic para configurar el orden de la secuencia. La secuencia le permite determinar el orden en el que desea ver las distintas vistas.



Haga clic para agregar una vista. Puede agregar todas las vistas que quiera.

Start sequence (Iniciar secuencia): Haga clic para activar la secuencia.

View settings (Ver ajustes):

- **Name (Nombre):** Escriba un nombre descriptivo para la vista.
- **Duration (Duración):** Determine cuánto tiempo se mostrará la vista en una secuencia.
- **Layout (Diseño):** Seleccione un diseño de pantalla y decida dónde debe mostrarse cada dispositivo.

Resolution (Resolución): Seleccione la resolución que quiere usar para la vista.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Trabajos

+ Add job (Agregar un trabajo): Haga clic para agregar un nuevo trabajo.

Name (Nombre): Escriba un nombre único para el trabajo.

Type (Tipo): Seleccione un tipo.

- Restart decoding (Reiniciar decodificación): La decodificación se reinicia en un momento determinado.
- Reboot system (Reiniciar el sistema): El sistema se reinicia en un momento determinado.
- NTP sync (Sincronización de NTP): El servidor NTP se vuelve a sincronizar en un momento determinado.

Recurrence (Repetición): Se determina cuándo el sistema debe ejecutar el trabajo.

- Minutely (En minutos): El sistema ejecuta el trabajo a intervalos determinados, por ejemplo, cada 15 minutos.
- Hourly (En horas): El sistema ejecuta el trabajo a intervalos determinados, por ejemplo, cada dos horas y 15 minutos.
- Daily (Diariamente): El sistema ejecuta el trabajo todos los días a intervalos determinados.
- Weekdays (Días laborables): El sistema ejecuta el trabajo un día determinado a intervalos determinados.

⋮ El menú contextual contiene:

Delete (Eliminar): Se usa para eliminar el trabajo.

Sistema

Fecha y hora

El formato de fecha y hora depende de la configuración de idioma del navegador web.

Nota

Es aconsejable sincronizar la fecha y hora del dispositivo con un servidor NTP.

Synchronization (Sincronización): Seleccione una opción para sincronizar la fecha y hora del dispositivo.

- Fecha y hora automáticas (servidores NTS KE manuales): Sincronice con los servidores de establecimiento de claves NTP seguros conectados al servidor DHCP.
 - Servidores NTS KE manuales: Introduzca la dirección IP de un servidor NTP o de dos. Si usa dos servidores NTP, el dispositivo sincroniza y adapta la fecha y hora en función de la entrada de los dos.
- Fecha y hora automáticas (los servidores NTP utilizan DHCP): Se sincroniza con los servidores NTP conectados al servidor DHCP.
 - Servidores NTP alternativos: Introduzca la dirección IP de un servidor alternativo o de dos.
- Fecha y hora automáticas (servidores NTP manuales): Se sincroniza con los servidores NTP que seleccione.
 - Servidores NTP manuales: Introduzca la dirección IP de un servidor NTP o de dos. Si usa dos servidores NTP, el dispositivo sincroniza y adapta la fecha y hora en función de la entrada de los dos.
- Custom date and time (Personalizar fecha y hora): Establezca manualmente la fecha y hora. Haga clic en **Get from system (Obtener del sistema)** para obtener una vez la configuración de fecha y hora desde su ordenador o dispositivo móvil.

Time zone (Zona horaria): Seleccione la zona horaria que desee utilizar. La hora se ajustará automáticamente para el horario de verano y el estándar.

Nota

El sistema utiliza los ajustes de fecha y hora en todas las grabaciones, registros y ajustes del sistema.

Red

IPv4

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Asignar IPv4 automáticamente: Seleccione esta opción para que el router de red asigne automáticamente una dirección IP al dispositivo. Recomendamos IP automática (DHCP) para la mayoría de las redes.

Dirección IP: Introduzca una dirección IP única para el dispositivo. Las direcciones IP estáticas se pueden asignar de manera aleatoria dentro de redes aisladas, siempre que cada dirección asignada sea única. Para evitar conflictos, le recomendamos ponerse en contacto con el administrador de la red antes de asignar una dirección IP estática.

Máscara de subred: Introduzca la máscara de subred para definir qué direcciones se encuentran dentro de la red de área local. Cualquier dirección fuera de la red de área local pasa por el router.

Router: Introduzca la dirección IP del router predeterminado (puerta de enlace) utilizada para conectar dispositivos conectados a distintas redes y segmentos de red.

IPv6

Asignar IPv6 automáticamente: Seleccione esta opción para activar IPv6 y permitir que el router de red asigne automáticamente una dirección IP al dispositivo.

Nombre de host

Asignar nombre de host automáticamente: Seleccione esta opción para que el router de red asigne automáticamente un nombre de host al dispositivo.

Nombre de host: Introduzca el nombre de host manualmente para usarlo como una forma alternativa de acceder al dispositivo. El nombre de host se utiliza en el informe del servidor y en el registro del sistema. Los caracteres permitidos son A-Z, a-z, 0-9 y -.

Servidores DNS

Asignar DNS automáticamente: Seleccione esta opción para permitir que el router de la red asigne dominios de búsqueda y direcciones de servidor DNS al dispositivo automáticamente. Recomendamos DNS automática (DHCP) para la mayoría de las redes.

Dominios de búsqueda: Si utiliza un nombre de host que no esté completamente cualificado, haga clic en **Add search domain (Agregar dominio de búsqueda)** e introduzca un dominio en el que se buscará el nombre de host utilizado por el dispositivo.

Servidores DNS: Haga clic en **Agregar servidor DNS** e introduzca la dirección IP del servidor DNS. Este servidor proporciona la traducción de nombres de host a las direcciones IP de su red.

HTTP and HTTPS (HTTP y HTTPS)

Allow access through (Permitir acceso mediante): Seleccione si un usuario tiene permiso para conectarse al dispositivo a través de HTTP, HTTPS o ambos protocolos HTTP and HTTPS (HTTP y HTTPS).

HTTPS es un protocolo que proporciona cifrado para las solicitudes de página de los usuarios y para las páginas devueltas por el servidor web. El intercambio de información cifrado se rige por el uso de un certificado HTTPS, que garantiza la autenticidad del servidor.

Para utilizar HTTPS en el dispositivo, debe instalar un certificado HTTPS. Vaya a **System > Security (Sistema > Seguridad)** para crear e instalar certificados.

Nota

Si visualiza páginas web cifradas a través de HTTPS, es posible que experimente un descenso del rendimiento, especialmente si solicita una página por primera vez.

HTTP port (Puerto HTTP): Especifique el puerto HTTP que se utilizará. Se permite el puerto 80 o cualquier puerto en el rango 1024-65535. Si ha iniciado sesión como administrador, también puede introducir cualquier puerto en el rango 1-1023. Si utiliza un puerto en este rango, recibirá una advertencia.

HTTPS port (Puerto HTTPS): Especifique el puerto HTTPS que se utilizará. Se permite el puerto 443 o cualquier puerto en el rango 1024-65535. Si ha iniciado sesión como administrador, también puede introducir cualquier puerto en el rango 1-1023. Si utiliza un puerto en este rango, recibirá una advertencia.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Certificate (Certificado): Seleccione un certificado para habilitar HTTPS para el dispositivo.

Friendly name (Nombre descriptivo)

Bonjour®: Active esta opción para permitir la detección automática en la red.

Bonjour name (Nombre de Bonjour): Introduzca un nombre descriptivo; será el que se muestre en la red. El nombre predeterminado es el nombre del dispositivo seguido de la dirección MAC.

Use UPnP (Utilizar UPnP)®: Active esta opción para permitir la detección automática en la red.

UPnP name (Nombre de UPnP): Introduzca un nombre descriptivo; será el que se muestre en la red. El nombre predeterminado es el nombre del dispositivo seguido de la dirección MAC.

Seguridad

Certificados

Los certificados se utilizan para autenticar los dispositivos de una red. Un dispositivo admite dos tipos de certificados:

- **Client/server certificates (Certificados de cliente/servidor)**
Un certificado de cliente/servidor valida la identidad del dispositivo de Axis y puede firmarlo el propio dispositivo o emitirlo una autoridad de certificación (CA). Un certificado firmado por el propio producto ofrece protección limitada y se puede utilizar antes de obtener un certificado emitido por una autoridad de certificación.
- **Certificados AC**
Puede utilizar un certificado de la autoridad de certificación (AC) para autenticar un certificado entre iguales, por ejemplo, para validar la identidad de un servidor de autenticación cuando el dispositivo se conecta a una red protegida por IEEE 802.1X. El dispositivo incluye varios certificados de autoridad de certificación preinstalados.

Se admiten estos formatos:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER y .PFX
- Formatos de clave privada: PKCS#1 y PKCS#12

Importante

Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica, se eliminarán todos los certificados. Los certificados CA preinstalados se vuelven a instalar.



Filter the certificates in the list (Filtrar los certificados de la lista).



Add certificate (Añadir certificado): Haga clic aquí para añadir un certificado.



El menú contextual contiene:

- **Certificate information (Información del certificado):** Muestra las propiedades de un certificado instalado.
- **Delete certificate (Eliminar certificado):** Se elimina el certificado.
- **Create certificate signing request (Crear solicitud de firma de certificado):** Se crea una solicitud de firma de certificado que se envía a una autoridad de registro para solicitar un certificado de identidad digital.

IEEE 802.1x

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para el control de admisión de red basada en puertos que proporciona una autenticación segura de los dispositivos de red conectados e inalámbricos. IEEE 802.1x se basa en el protocolo de autenticación extensible, EAP.

Para acceder a una red protegida por IEEE 802.1x, los dispositivos de red deben autenticarse ellos mismos. Un servidor de autenticación lleva a cabo esta autenticación, normalmente un servidor RADIUS (por ejemplo, FreeRADIUS y Microsoft Internet Authentication Server).

Certificados

Si se configura sin un certificado de la autoridad de certificación, la validación de certificados del servidor se deshabilita y el dispositivo intentará autenticarse a sí mismo independientemente de la red a la que esté conectado.

Si se usa un certificado, en la implementación de Axis, el dispositivo y el servidor de autenticación se autentican ellos mismos con certificados digitales utilizando EAP-TLS (protocolo de autenticación extensible - seguridad de la capa de transporte).

Para permitir que el dispositivo acceda a una red protegida mediante certificados, debe instalarse en este un certificado de cliente firmado.

Client certificate (Certificado del cliente): Seleccione un certificado de cliente para usar IEEE 802.1x. El servidor de autenticación utiliza el certificado para validar la identidad del cliente.

Certificado CA: Seleccione un certificado CA (autoridad de certificación) para validar la identidad del servidor de autenticación. Si no se selecciona ningún certificado, el dispositivo intentará autenticarse a sí mismo, independientemente de la red a la que esté conectado.

EAP identity (Identidad EAP): Introduzca la identidad del usuario asociada con el certificado de cliente.

EAPOL version (Versión EAPOL): Seleccione la versión EAPOL que se utiliza en el switch de red.

Use IEEE 802.1x (Utilizar IEEE 802.1x): Seleccione para utilizar el protocolo IEEE 802.1x.

Usuarios



Agregar usuario: Haga clic para agregar un nuevo usuario. Puede agregar 100 usuarios como máximo.

Nombre de usuario: Introduzca un nombre de usuario único.

Nueva contraseña: Introduzca una contraseña para el usuario. Las contraseñas deben tener entre 1 y 64 caracteres. La contraseña solo admite caracteres ASCII imprimibles (códigos de 32 a 126), por ejemplo, letras, números, signos de puntuación y algunos símbolos.

Repetir contraseña: Introduzca la misma contraseña de nuevo.

Función:

- **Administrador:** Tiene acceso completo a todos los ajustes. Los administradores también pueden agregar, actualizar y eliminar otros usuarios.
- **Operator (Operador):** Tiene acceso a todos los ajustes excepto:
 - Todos los ajustes del Sistema.
- **Viewer (Visualizador):** Puede:
 - Status (Estado)
 - Monitor



El menú contextual contiene:

Actualizar usuario: Permite editar las propiedades del usuario.

Eliminar usuario: Elimine al usuario. El usuario root no se puede eliminar.

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

Logs (Registros)

Informes y registros

Informes

- **Ver informe del servidor del dispositivo:** Haga clic para consultar información acerca del estado del producto en una ventana emergente. El registro de acceso se incluye automáticamente en el informe del servidor.
- **Download the device server report (Descargar informe del servidor del dispositivo):** Haga clic para descargar el informe del servidor. Se crea un archivo .zip que contiene un archivo de texto con el informe del servidor completo en formato UTF-8 y una instantánea de la imagen de visualización en directo actual. Incluya siempre el archivo .zip del informe del servidor si necesita contactar con el servicio de asistencia.

Logs (Registros)

- **View the system log (Ver registro del sistema):** Haga clic para consultar información acerca de eventos del sistema como inicio de dispositivos, advertencias y mensajes críticos.
- **View the access log (Ver registro de acceso):** Haga clic para ver todos los intentos incorrectos de acceso al dispositivo, por ejemplo, si se utiliza una contraseña de inicio de sesión incorrecta.

Configuración sencilla

La configuración sencilla está destinada a usuarios con experiencia en la configuración de dispositivos Axis. La mayoría de los parámetros se pueden definir y editar desde esta página.

Mantenimiento

Restart (Reiniciar): Reiniciar el dispositivo. La configuración actual no se verá afectada. Las aplicaciones en ejecución se reinician automáticamente.

Restore (Restaurar): *Casi todos* los ajustes vuelven a los valores predeterminados de fábrica. A continuación, debe volver a configurar el dispositivo y a crear los eventos y las posiciones predefinidas de PTZ.

Importante

Los únicos ajustes que se guardan después de una restauración son:

- Protocolo de arranque (DHCP o estático)
- Dirección IP estática
- Enrutador predeterminado
- Máscara de subred
- Configuración de 802.1X
- Configuración de O3C

Factory default (Predeterminado de fábrica): *Todos* los ajustes vuelven a los valores predeterminados de fábrica. Después, es necesario restablecer la dirección IP para poder acceder al dispositivo.

Nota

Todo el firmware de los dispositivos AXIS está firmado digitalmente para garantizar que solo se instala firmware verificado. Esto aumenta todavía más el nivel mínimo general de ciberseguridad de los dispositivos de Axis. Para obtener más información, consulte el documento técnico sobre firmware firmado, inicio seguro y seguridad de claves privadas en axis.com.

Firmware upgrade (Actualización de firmware): Se actualiza a una nueva versión de firmware. Las nuevas versiones de firmware pueden contener mejoras de funciones, correcciones de errores y características totalmente nuevas. Le recomendamos que utilice siempre la versión más reciente. Para descargar la última versión, vaya a axis.com/support.

Al actualizar, puede elegir entre tres opciones:

AXIS T8705 Video Decoder

Interfaz del dispositivo

- **Standard upgrade (Actualización estándar):** Se actualice a la nueva versión de firmware.
- **Factory default (Predeterminado de fábrica):** Se actualiza y todos los ajustes vuelven a los valores predeterminados de fábrica. Si elige esta opción, no podrá volver a la versión de firmware anterior después de la actualización.
- **Autorollback (Restauración automática a versión anterior):** Se actualiza y debe confirmar la actualización en el plazo establecido. Si no confirma la actualización, el dispositivo vuelve a la versión de firmware anterior.

Firmware rollback (Revertir firmware): Se vuelve a la versión anterior del firmware instalado.

Configuración

Download configuration file (Descargar archivo de configuración): permite seleccionar los ajustes que se deben incluir en el archivo de configuración. En el archivo no se incluyen certificados ni claves privadas.

Upload configuration file (Cargar archivo de configuración): el archivo de configuración que se carga sobrescribe la configuración existente en la misma área. Por ejemplo: si un archivo solo contiene información sobre vídeo, los ajustes del sistema no se verán afectados. En el archivo de configuración no hay certificados ni claves privadas. Si se quiere configurar otros certificados que no son los predeterminados autofirmados, deben configurarse manualmente.

AXIS T8705 Video Decoder

Más información

Más información

Flujo y almacenamiento

Formatos de compresión de vídeo

Decida qué método de compresión de vídeo usar en función de los requisitos de visualización y de las propiedades de la red. Las opciones disponibles son:

Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG es una secuencia de vídeo digital compuesta por una serie de imágenes JPEG individuales. Dichas imágenes luego se muestran y se actualizan a una velocidad suficiente para crear una transmisión que muestre un movimiento constantemente actualizado. Para que el visor perciba movimiento, la velocidad debe ser de al menos 16 imágenes por segundo. La percepción de vídeo en completo movimiento se produce a 30 (NTSC) o 25 (PAL) imágenes por segundo.

La transmisión Motion JPEG utiliza cantidades considerables de ancho de banda, pero proporciona excelente calidad de la imagen y acceso a cada imagen de la transmisión.

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 es una tecnología sujeta a licencia. El producto de Axis incluye una licencia cliente de visualización H.264. Se prohíbe instalar otras copias del cliente sin licencia. Para adquirir más licencias, póngase en contacto con su distribuidor de Axis.

H.264 puede, sin comprometer la calidad de la imagen, reducir el tamaño de un archivo de vídeo digital en más de un 80 % respecto del formato Motion JPEG y en un 50 % respecto de los formatos MPEG antiguos. Esto significa que un mismo archivo de vídeo requiere menos ancho de banda de red y menos almacenamiento. O, dicho de otro modo, que se puede conseguir una calidad de vídeo más alta para una misma velocidad de bits.

AXIS T8705 Video Decoder

Solución de problemas

Solución de problemas

Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica

Importante

Use la función de restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica con precaución. Todos los valores, incluida la dirección IP, se restablecerán a la configuración predeterminada de fábrica.

1. Vaya a **Maintenance > Factory default (Mantenimiento > Configuración predeterminada de fábrica)**.
2. Haga clic en **Default (Predeterminado)**.
3. Haga clic en **Restore all (Restaurar todo)**.

También se puede restablecer los parámetros en los valores predeterminados de fábrica mediante el botón de reinicio. Cuando el dispositivo este encendido, mantenga el botón de reinicio pulsado durante 10 segundos.

Opciones de firmware

Axis ofrece gestión del firmware del producto según la vía activa o las vías de asistencia a largo plazo (LTS). La vía activa implica acceder de forma continua a todas las características más recientes del producto, mientras que las vías LTS proporcionan una plataforma fija con versiones periódicas dedicadas principalmente a correcciones de errores y actualizaciones de seguridad.

Se recomienda el uso de firmware desde la vía activa si desea acceder a las características más recientes o si utiliza la oferta de sistemas de extremo a extremo de Axis. Las vías LTS se recomiendan si se usan integraciones de terceros que no se validan de manera continua para la última vía activa. Con LTS, los productos pueden preservar la ciberseguridad sin introducir modificaciones funcionales significativas ni afectar a las integraciones existentes. Para obtener información más detallada sobre la estrategia de firmware de productos de Axis, visite axis.com/support/firmware.

Comprobar la versión de firmware actual

El firmware es un tipo de software que determina la funcionalidad de los dispositivos de red. Cuando solucione un problema, le recomendamos que empiece comprobando la versión de firmware actual. La última versión del firmware puede contener una corrección que solucione su problema particular.

Para comprobar el firmware actual:

1. Vaya a la interfaz del dispositivo > **Status (estado)**.
2. Consulte la versión de firmware en **Device info (información del dispositivo)**.

Actualizar el firmware

Importante

Cuando actualice el firmware se guardan los ajustes preconfigurados y personalizados (siempre que dicha función esté disponible en el firmware nuevo), si bien Axis Communications AB no puede garantizarlo.

Importante

Asegúrese de que el dispositivo permanece conectado a la fuente de alimentación durante todo el proceso de actualización.

Nota

Al actualizar el dispositivo con el firmware más reciente en la pista activa, el producto obtiene las últimas funciones disponibles. Lea siempre las instrucciones de actualización y las notas de versión disponibles en cada nueva versión antes de actualizar el firmware. Para encontrar el firmware y las notas de versión más recientes, consulte axis.com/support/firmware.

AXIS T8705 Video Decoder

Solución de problemas

1. Descargue en su ordenador el archivo de firmware, disponible de forma gratuita en axis.com/support/firmware.
2. Inicie sesión en el dispositivo como administrador.
3. Vaya a Maintenance > Firmware upgrade (mantenimiento > actualización de firmware) y haga clic en Upgrade (actualizar).

Una vez que la actualización ha terminado, el producto se reinicia automáticamente.

Puede utilizar AXIS Device Manager para actualizar múltiples dispositivos al mismo tiempo. Más información en axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos, consejos y soluciones

Si no encuentra aquí lo que busca, pruebe a visitar la sección de solución de problemas en axis.com/support.

Problemas al actualizar el firmware

Error durante la actualización del firmware	Cuando se produce un error en la actualización del firmware, el dispositivo vuelve a cargar el firmware anterior. La causa más frecuente es que se ha cargado el firmware incorrecto. Asegúrese de que el nombre del firmware corresponde a su dispositivo e inténtelo de nuevo.
Problemas tras la actualización del firmware	Si tiene problemas después de actualizar el firmware, vuelva a la versión instalada anteriormente desde la página de Mantenimiento .

Problemas al configurar la dirección IP

El dispositivo se encuentra en una subred distinta	Si la dirección IP prevista para el dispositivo y la dirección IP del ordenador utilizado para acceder al dispositivo se encuentran en subredes distintas, no podrá configurar la dirección IP. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener una dirección IP.
La dirección IP ya la utiliza otro dispositivo	Desconecte el dispositivo de Axis de la red. Ejecute el comando ping (en una ventana de comando/DOS, escriba ping y la dirección IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Si recibe: Reply from <IP address> (Responder desde <dirección IP>): bytes=32; time=10... significa que la dirección IP podría estar en uso por otro dispositivo de la red. Solicite una nueva dirección IP al administrador de red y vuelva a instalar el dispositivo.• Si recibe: Request timed out, significa que la dirección IP está disponible para su uso con el dispositivo de Axis. Compruebe el cableado y vuelva a instalar el dispositivo.
Posible conflicto de dirección IP con otro dispositivo de la misma subred	Se utiliza la dirección IP estática del dispositivo de Axis antes de que el servidor DHCP configure una dirección dinámica. Esto significa que, si otro dispositivo utiliza la misma dirección IP estática predeterminada, podría haber problemas para acceder al dispositivo.

No se puede acceder al dispositivo desde un navegador

No se puede iniciar sesión	Cuando HTTPS esté activado, asegúrese de utilizar el protocolo correcto (HTTP o HTTPS) al intentar iniciar sesión. Puede que tenga que escribir manualmente http o https en el campo de dirección del navegador. Si se pierde la contraseña del directorio raíz del usuario, habrá que restablecer el dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte <i>Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica en la página 18</i> .
----------------------------	--

AXIS T8705 Video Decoder

Solución de problemas

El servidor DHCP ha cambiado la dirección IP

Las direcciones IP obtenidas de un servidor DHCP son dinámicas y pueden cambiar. Si la dirección IP ha cambiado, acceda a la utilidad AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red. Identifique el dispositivo utilizando el modelo o el número de serie, o por el nombre de DNS (si se ha configurado el nombre).

Si es necesario, se puede asignar una dirección IP estática manualmente. Para ver las instrucciones, vaya a axis.com/support.

Error de certificado cuando se utiliza IEEE 802.1X

Para que la autenticación funcione correctamente, los ajustes de fecha y hora del dispositivo de Axis se deben sincronizar con un servidor NTP. Vaya a **Sistema > Fecha y hora**.

Consideraciones sobre el rendimiento

Los siguientes factores son los más importantes que se deben considerar:

- La resolución de imagen alta o los niveles bajos de compresión hacen que las imágenes contengan mayor cantidad de datos, lo que afecta, a su vez, al ancho de banda.
- El acceso por parte de un gran número de clientes Motion JPEG o unicast H.264 afecta al ancho de banda.
- La visualización simultánea de distintas transmisiones (resolución, compresión) por parte de distintos clientes afecta tanto a la velocidad de fotogramas como al ancho de banda.

Utilice transmisiones idénticas cuando sea posible para mantener una velocidad de imagen alta. Se pueden utilizar perfiles de transmisión para asegurar que las transmisiones sean idénticas.

- El acceso simultáneo a flujos de vídeo Motion JPEG y H.264 afecta tanto a la velocidad de fotogramas como al ancho de banda.
- El uso de numerosas configuraciones de eventos afecta a la carga de la CPU del producto, lo que a su vez afecta a la velocidad de imagen.
- El uso de HTTPS podría reducir la velocidad de imagen, especialmente en las transmisiones Motion JPEG.
- Un uso denso de la red debido a una infraestructura deficiente afecta al ancho de banda.
- La visualización en ordenadores cliente de bajo rendimiento disminuye la percepción del rendimiento y afecta a la velocidad de imagen.

Contactar con la asistencia técnica

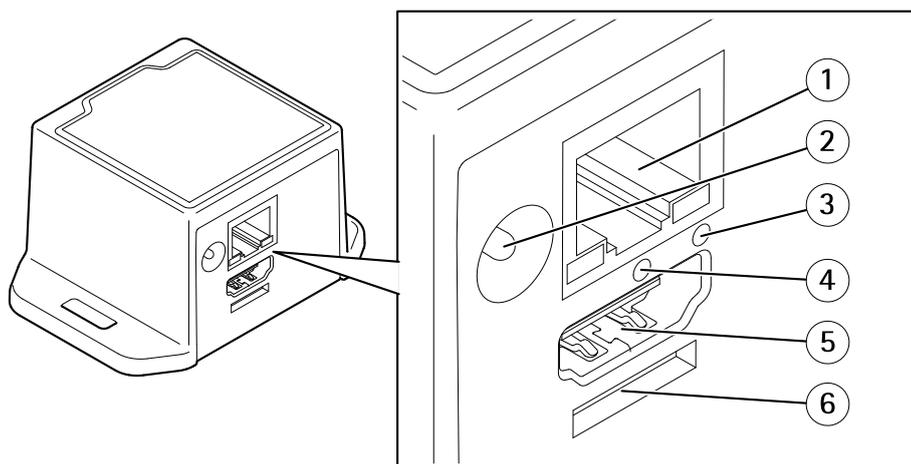
Póngase en contacto con el servicio de soporte en axis.com/support.

AXIS T8705 Video Decoder

Especificaciones

Especificaciones

Información general del producto



- 1 Conector de red
- 2 Conector de alimentación
- 3 LED de red
- 4 Botón de reinicio
- 5 Conector HDMI
- 6 Reservado para el sistema operativo

LED

LED de red	Indicación
Rojo	Parpadea cuando hay actividad de red.
Apagado	No hay conexión a la red.

Botones

Botón de control

El botón de control se utiliza para lo siguiente:

- Restablecer el producto a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte *Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica en la página 18.*

Conectores

Conector HDMI

Utilice el conector HDMI™ para la conexión a una pantalla de vídeo o monitor público de visualización.

Conector de red

Conector Ethernet RJ45.

AXIS T8705 Video Decoder

Especificaciones

Conector de alimentación

Conector de CC. Utilice el adaptador suministrado.

