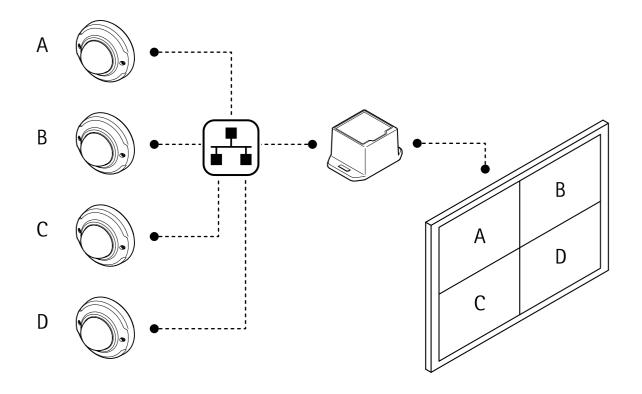


目録

解決	方案概	觀					 	 	 	 	 		 		•	3
開始	使用 .						 	 	 	 	 		 			4
在	網路上	尋找	裝置				 	 	 	 	 	 	 	 		4
開	啟裝置	的網	頁 頁 .				 		 		 		 	 		4
網	頁概觀						 	 	 	 	 	 	 	 		5
設定	您的裝	置					 	 	 	 	 		 			6
新	增多台															6
	增攝影															6
	定螢幕															6
	階攝影															6
	除攝影		~_ ·													7
	您的裝															7
						-										8
																8
***	。 像來源						 	 	 	 	 	 	 	 	-	9
																10
																11
																11
																15
																16
		• • • •														17
																17
	流和儲金		• • • •				 	 		 	 	 	 		-	
		• • • •														18
	設為出															18
	體選項															18
	查目前	的韌		-	• •											18
	級韌體	٠														18
	術問題															19
	能考量															19
	絡支援															20
																21
產	品概觀						 	 	 	 	 	 	 	 	•	21
LE																21
							 	 	 	 	 	 • •	 	 	•	21
接	: 頭						 	 	 	 	 	 	 	 		21

解決方案概觀

解決方案概觀



開始使用

開始使用

在網路上尋找裝置

若要在網路上尋找 Axis 裝置,並在 Windows® 中為其指派 IP 位址,請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。這兩個應用程式都可從 axis.com/support 免費下載。

如需有關如何尋找和指派 IP 位址的詳細資訊,請前往如何指派 IP 位址以及存取您的裝置。

瀏覽器支援

您可以透過下列瀏覽器使用設備:

	Chrome TM	Firefox®	Edge TM	Safari [®]
Windows®	建議使用	建議使用	✓	
macOS®	建議使用	建議使用	✓	✓
Linux®	建議使用	建議使用	✓	
其他作業系統	✓	✓	✓	√*

^{*}若要在 iOS 15 或 iPadOS 15 中使用 AXIS OS 網頁介面,請前往 [設定 > Safari > 進階 > 實驗功能], 並停用 [NSURLSession Websocket]。

開啟裝置的網頁

- 1. 開啟瀏覽器,然後輸入 Axis 裝置的 IP 位址或主機名稱。
 如果您不知道 IP 位址,請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager,在網路上尋找裝置。

設定 root 帳戶的新密碼

預設管理員使用者名稱為 root。root 帳戶沒有預設密碼。您會在初次登入裝置時設定密碼。

- 1. 鍵入一組密碼。遵循安全密碼的相關指示。請參閱安全密碼4。
- 2. 重新輸入密碼以確認拼字正確。
- 3. 按一下新增使用者。

重要

如果遺失 Root 帳戶的密碼,請前往重設為出廠預設設定 18,並依照指示操作。

安全密碼

重要

Axis 裝置會以純文字格式透過網路傳送最初設定的密碼。若要在初次登入後保護您的裝置,請設定安全且加密的 HTTPS 連線,然後變更密碼。

裝置密碼是您的資料和服務的主要保護機制。 Axis 裝置不會強制實施密碼原則,因為它們可能在各種類型的安裝中使用。

開始使用

為了保護您的資料,我們強烈建議您採取以下措施:

- 使用至少包含 8 個字元的密碼,最好是由密碼產生器所建立。
- 不要洩露密碼。
- 定期變更密碼,至少一年變更一次。

網頁概觀

這段影片為您提供裝置介面的概觀。



若要觀賞此影片,請前往本文件的網頁版本。
help.axis.com/?&piald=41938§ion=webpage-overview

Axis 裝置網頁介面

設定您的裝置

設定您的裝置

新增多台攝影機

備註

攝影機精靈僅適用於 Axis 攝影機。您必須逐一新增其他品牌的攝影機,請參閱 新增攝影機 6。

- 1. 前往[影像來源]。
- 2. 按一下[新增影像來源], 然後選取[逐步]方法。
- 3. 按一下[下一步]。

精靈即搜尋 Axis 攝影機的網路。

- 4. 按一下[新增認證資料],然後輸入[名稱]、[使用者名稱]和[密碼]。按一下[儲存]。 解碼器需要攝影機的使用者名稱和密碼才能存取影像串流。解碼器可以儲存多筆認證資料。它將 嘗試使用所有儲存的認證資料存取所有攝影機。
- 5. 按一下[下一步]。
- 6. 選取您要新增的攝影機,然後按一下[儲存]。

解碼器將嘗試使用所有儲存的認證資料存取攝影機。

若要存取攝影機的更多設定,請參閱進階攝影機設定6。

新增攝影機

- 1. 前往[影像來源]。
- 2. 按一下[新增影像來源],然後選取[手動]方法。
- 3. 按一下[下一步]。
- 4. 選取影像來源類型,然後按一下[下一步]。
- 5. 輸入設定詳細資料。
 - Axis 攝影機: 輸入該攝影機的名稱、IP 位址、使用者名稱和密碼。
 - 其他品牌:輸入名稱、可用於存取影像串流的 URL、攝像機的使用者名稱和密碼,以及用於串流的轉碼器。
- 6. 按一下[儲存]。

若要存取攝影機的更多設定,請參閱進階攝影機設定6。

設定螢幕

- 1. 前往[顯示]。
- 2. 選取[多重模式]下的這些選項之一:
 - 若要依序一次顯示一個影像來源,請選取[順序器],然後設定每個來源顯示的間隔。
 - 若要同時顯示多個影像來源,請選取[多重分割],然後選取版面配置。
- 3. 在[影片輸出]下方,選取適合您的顯示器使用的解析度和重新整理速率。請參閱顯示器的文件。

設定您的裝置

進階攝影機設定

已新增攝影機後,您可以從[編輯]畫面存取更多攝影機設定。

- 1. 前往[影像來源]。
- 2. 選取影像來源。
- 3. 按一下 , 然後按一下[編輯影像來源]。

移除攝影機

- 1. 前往[影像來源]。
- 2. 找出您要移除的攝影機。
- 3. 按一下 , 然後按一下[刪除影像來源]。

將您的裝置升級到韌體版本 6.0.x

若要將您的裝置升級到 V6.0.x,您必須先升級到 V5.1.8.5。您需要以下檔案:

- ・ 韌體 T8705_V5.1.8.5.bin (橋接器韌體)
- ・ 韌體 T8705_V6.0.x.bin

前往[維護 > 韌體升級],並按一下[升級]。依照說明進行操作。

- 從 V5.1.8.2 或 V5.1.8.4 升級至 V5.1.8.5 約需 10 分鐘完成。
- 從 V5.1.8.5 升級至 V6.0.x 約需 15 分鐘完成。

如果韌體升級失敗

- 1. 請傳送報告至 axis.com/support。請在報告中納入裝置的 MAC 地址。
- 2. 請將隨附的 wic 檔案 (decoder-image-prod-6.0.x.wic.gz) 解壓縮,然後儲存到 SD 記憶卡。
- 3. 請將 SD 記憶卡插入 SD 記憶卡讀卡機。請開啟檔案,然後依照說明使用 wic 檔案升級韌體。

設備介面

設備介面

在網頁瀏覽器中輸入該設備的 IP 位址,就可連上設備介面。

顯示或隱藏主功能表。

存取產品說明。

變更語言。

設定淺色或深色主題。

登入的使用者相關資訊。變更使用者:登出目前的使用者,並登入新使用者。

登出: 登出目前的使用者。

内容功能表包含:

・智慧分析資料:接受可共用非個人瀏覽器資料。・意見反應:分享任何意見反應,以協助我們改善使用者體驗。・法律資訊:檢視有關 Cookie 和授權的資訊。・關於:查看裝置資訊,包括韌體版本和序號。

狀態

[RAM 使用]: 已使用的 RAM 百分比。 [CPU 使用]: 已使用的 CPU 百分比。 [GPU 使用]:已使用的 GPU 百分比。

[GPU 匯流排使用]:已使用的 GPU 匯流排百分比。

[解碼流程]:解碼流程的目前狀態,執行中或者已停止。

[IP 位址]: 設備的 IP 位址。

[日期和時間]: 設備的日期和時間。

設備介面

影像來源

[名稱]:影像來源的名稱。

[類型]: 影像來源的類型:[Axis]或[一般]。

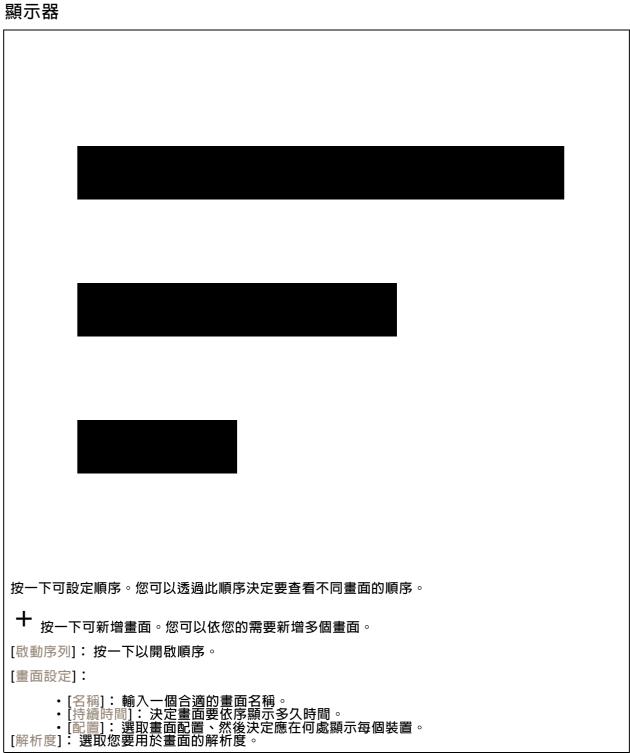
[新增影像來源]: 建立一個新的影像來源。您可以使用兩種不同的方法:

・[逐步]: 藉由精靈的協助新增 Axis 裝置。 ・[手動]: 手動新增任何裝置。

• 内容功能表包含:

[編輯影像來源]:編輯影像來源的屬性。

[刪除影像來源]: 刪除影像來源。



設備介面

工作

[新增工作]: 按一下可新增工作。

[名稱]:輸入工作的唯一名稱。

[類型]:選取類型。

• [重新開始解碼]: 在特定時間重新開始解碼。 • [將系統重新開機]: 在特定時間將系統重新開機。 • [NTP 同步]: 在特定下價重新同步 NTP 伺服器。

[循環]:選取系統何時應執行工作。

• [每分鐘]: 系統以特定間隔執行工作,例如每 15 分鐘一次。 • [每小時]: 系統以特定間隔執行工作,例如每隔 1 小時 15 分鐘。 • [每日]: 系統每天以特定間隔執行工作。 • [工作日]: 系統以特定間隔在特定日期執行工作。

内容功能表包含:

[刪除]:刪除工作。

系統

日期和時間

時間格式取決於網路瀏覽器的語言設定。

備註

我們建議您將裝置的日期和時間與 NTP 伺服器同步。

同步: 選取同步裝置的日期和時間的選項。

- 自動日期和時間 (手動 NTS KE 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的安全 NTP 金鑰建置伺服 器同步。
- 手動 NTS KE 伺服器:輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 位址。使用兩台 NTP 伺服器時,裝置會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
- 自動日期和時間(使用 DHCP 的 NTP 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的 NTP 伺服器同步。
- 後援 NTP 伺服器:輸入一台或兩台後援伺服器的 IP 位址。
 後援 NTP 伺服器:輸入一台或兩台後援伺服器的 IP 位址。
 自動日期和時間 (手動 NTP 伺服器):與您選擇的 NTP 伺服器同步。
 手動 NTP 伺服器:輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 位址。使用兩台 NTP 伺服器時,裝置會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
 自訂日期和時間:手動設定日期和時間。按一下從系統取得,以從您的電腦或行動裝置擷取
- 日期和時間設定。

時區: 選取要使用的時區。時間將根據夏令節約時間和標準時間自動調整。

備註

系統會在所有錄影、記錄和系統設定中使用日期和時間設定。

網路

IPv4

設備介面

自動指派 IPv4: 選取以允許網路路由器自動為裝置指派 IP 位址。我們建議適用大多數網路的自動 IP (DHCP)。

IP 位址:輸入裝置的唯一 IP 位址。您可以在隔離的網路内任意指派固定 IP 位址,但每個位址都必須是唯一的。為了避免發生衝突,建議您在指派固定 IP 位址之前先聯絡網路管理員。

子網路遮罩: 請輸入子網路遮罩定義局部區域網路内的位址。局部區域網路以外的任何位址都會經過路由器。

路由器:輸入預設路由器(閘道)的 IP 位址,此路由器是用於連接與不同網路和網路區段連接的裝置。

IPv₆

自動指派 IPv6: 選取開啟 IPv6 並且允許網路路由器自動為裝置指派 IP 位址。

主機名稱

自動分配主機名稱: 選取才能讓網路路由器自動為裝置指派主機名稱。

主機名稱: 手動輸入主機名稱,當成是存取裝置的替代方式。主機名稱用在伺服器報告和系統日誌。 允許的字元有 $A-Z \times a-z \times 0-9$ 和 _ 。

DNS 伺服器

自動指派 DNS: 選取讓網路路由器自動搜尋網域和裝置的 DNS 伺服器位址。我們建議適用大多數網路的自動 DNS (DHCP)。

搜尋網域: 使用的不是完整主機名稱時,請點選 [新增搜尋網域],並輸入要在其中搜尋裝置所用主機名稱的網域。

DNS 伺服器: 點選 [新增 DNS 伺服器],並輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。此選項可在您的網路上將主機名稱轉譯成 IP 位址。

HTTP 和 HTTPS

允許存取方式: 選取允許使用者連線至裝置所透過的方法是 HTTP 、 HTTPS 還是 HTTP 與 HTTPS 通訊協定。

HTTPS 是一種通訊協定,可為使用者的頁面要求例外網頁伺服器傳回的頁面提供加密。加密的資訊交換使用保證伺服器真確性的 HTTPS 憑證進行管制。

若要在裝置上使用 HTTPS,您必須安裝 HTTPS憑證。前往[系統 > 安全性]以建立並安裝憑證。

備註

如果透過 HTTPS 檢視加密的網頁,則可能會發生效能下降的情況,尤其是在您第一次要求頁面時,更明顯。

HTTP 連接埠: 輸入要使用的 HTTP 連接埠。允許連接埠 80 或任何在 1024-65535 範圍内的連接埠。如果以管理員身分登入,您還可以輸入任何在 1-1023 範圍内的連接埠。如果您使用此範圍内的連接埠,就會收到警告。

設備介面

HTTPS 連接埠: 輸入要使用的 HTTPS 連接埠。允許連接埠 443 或任何在 1024-65535 範圍内的連接 埠。如果以管理員身分登入,您還可以輸入任何在 1-1023 範圍内的連接埠。如果您使用此範圍内 的連接埠,就會收到警告。

憑證: 選取憑證來為裝置啟用 HTTPS。

易記名稱

Bonjour®: 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。

Bonjour 名稱: 輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。

使用 UPnP®: 啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。

UPnP 名稱: 輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。

安全性

憑證

憑證會用來驗證網路上的裝置。裝置支援兩種類型的憑證:

用戶端/伺服器憑證驗證裝置的身分識別,可以自行簽署,或由憑證機構 (CA) 發出。自我簽署的憑證提供的保護有限,可以暫時在取得 CA 核發的憑證之前使用。

您可以使用 CA 憑證來驗證對等憑證,例如當裝置連線至受 IEEE 802.1X 保護的網路時,確認驗證伺服器的身分識別是否有效。裝置有數個預先安裝的 CA 憑證。

支援以下格式:

・憑證格式: .PEM、 .CER 和 .PFX ・私密金鑰格式: PKCS#1 與 PKCS#12

重要

如果將裝置重設為出廠預設設定,則會刪除所有憑證。任何預先安裝的 CA 憑證都將會重新安裝。

-Q 篩選清單中的憑證。

新增憑證: 按一下可新增憑證。

内容功能表包含:

憑證資訊:檢視已安裝之憑證的屬性。刪除憑證:刪除憑證。建立憑證簽署要求:建立憑證簽署要求,以傳送至註冊機構,申請數位身分識別憑證。

IEEE 802.1x

設備介面

IEEE 802.1x 是一種連接埠型網路存取控制 (Network Admission Control) 的 IEEE 標準,為有線及無線網路裝置提供安全驗證。IEEE 802.1x 以 EAP (可延伸的驗證通訊協定) 為架構基礎。

若要存取受 IEEE 802.1x 保護的網路,網路裝置必須對本身進行驗證。驗證是由驗證伺服器 (通常為 RADIUS 伺服器,例如 FreeRADIUS 和 Microsoft Internet Authentication Server) 執行。

憑證

不使用 CA 憑證進行設定時,伺服器憑證驗證會遭停用,無論裝置連接到哪個網路,裝置都會嘗試自行驗證。

使用憑證時,在 Axis 的實作中,裝置和驗證伺服器使用 EAP-TLS (可延伸的驗證通訊協定 - 傳輸層安全性),透過數位憑證自行驗證。

若要允許裝置透過憑證存取受保護的網路,必須在裝置上安裝已簽署的用戶端憑證。

用戶端憑證: 選取用戶端憑證以使用 IEEE 802.1x。驗證伺服器會使用憑證來確認用戶端的身分

CA 憑證: 選取 CA 憑證以確認伺服器的身分識別是否有效。未選取任何憑證時,無論連接到哪 個網路,裝置都會嘗試自行驗證。

EAP 身分識別: 輸入與用戶端憑證相關聯的使用者身分識別。

EAPOL 版本: 選取網路交換器所使用的 EAPOL 版本。 使用 IEEE 802.1x: 選取以使用 IEEE 802.1x 通訊協定。

使用者

新增使用者:按一下可新增使用者。您最多可以新增100個使用者。

使用者名稱:輸入唯一的使用者名稱。

新的密碼: 輸入使用者的密碼。密碼必須 1 到 64 個字元長。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126),例如字母、數字、標點符號及某些符號。

再次輸入密碼: 再次輸入相同的密碼。

角色:

- 管理員: 可存取所有設定。管理員也可以新增、更新和刪除其他使用者。
- •操作者:可存取所有設定,但以下除外:
- 所有系統設定。 觀看者: 可存取:
- - · 狀態 顯示器

内容功能表包含:

更新使用者:編輯使用者的屬性。

刪除使用者:刪除使用者。您無法刪除 root 使用者。

記錄

報告和記錄

設備介面

報告

- 檢視裝置伺服器報告: 按一下可在快顯視窗中顯示有關產品狀態的資訊。存取記錄會自 動包含在伺服器報告中。
- :按一下可下載伺服器報告。它會產生一個 .zip 檔案,其中包含 UTF-8 格式的完整伺服器報告文字檔,以及目前即時畫面影像的快照。當聯絡支援人員時,一定要附上伺服器報告.zip 檔。

記錄

- 檢視系統記錄:按一下可顯示有關系統事件的資訊,例如產品啟動、警告和重大訊息。檢視存取記錄:按一下可顯示所有嘗試存取裝置但卻失敗的狀況,例如當使用錯誤的登入 密碼時。

一般設定

般設定適用於具有 Axis 裝置組態設定經驗的進階使用者。大部分的參數都可以透過本頁面進 行設定和編輯。

維護

重新啟動: 重新啟動裝置。這不會影響目前的任何設定。執行中的應用程式會自動重新啟動。

還原: 將*大多數*設定回復成出廠預設值。之後您必須重新設定裝置,並重新建立任何事件與 PTZ 預設點。

重要

還原後僅會儲存的設定是:

- ・開機通訊協定 (DHCP 或靜態)
- ・靜態 IP 位址
- Default router
- 子網路遮罩
- ・802.1X 設定
- · O3C 設定

出廠預設值:將*所有*設定回復成出廠預設值。之後您必須重設 IP 位址,以便存取裝置。

備註

所有 Axis 裝置韌體皆經過數位簽署,以確保您僅將經過驗證的韌體安裝於裝置上。這會進一步提高 Axis 裝置的整體最低網路安全等級。如需詳細資訊,請參閱位於 axis.com 的「已簽署的韌 體、安全開機,以及私密金鑰的安全性」白皮書。

韌體升級: 升級到新的韌體版本。新韌體版本可以包含改良的功能、錯誤修正和全新功能。我們建議 您永遠都使用最新版本。若要下載最新版本,請前往 axis.com/support。

升級時,您可以在三個選項之間進行選擇:

- 標準升級:升級到新的韌體版本。出廠預設值:升級並將所有設定回復成出廠預設值。選擇此選項後,升級後將無法恢復到之前的韌體版本。
- 自動回復: 升級並在設定的時間内確認升級。如果您不確認, 裝置將回復到之前的韌體版本。 韌體回復: 回復到之前安裝的韌體版本。

設備介面

設定

[下載組態設定檔]: 選取您要加入組態設定檔的設定。此檔案並未包括憑證或私密金鑰。

[上傳組態設定檔]:上傳的組態設定檔會覆寫同一區域内的現有組態設定。例如:如果您的檔案僅包括影像相關資訊息,系統設定不會受到影響。組態設定檔不包括憑證或私密金鑰。如果您需要預設自我簽署憑證以外的其他憑證,則需要手動設定自我簽署。

深入了解

深入了解

串流和儲存

影像壓縮格式

根據您的觀看需求和網路屬性來決定使用哪一個壓縮方法。可用的選項包括:

Motion JPEG

Motion JPEG (或 MJPEG) 是由一系列個別 JPEG 影像組成的數位影像序列。這些影像接著在足以建立呈現不斷更新位移之串流的速率下顯示並更新。為了讓觀看者感知位移影像,速率必須至少為每秒16 張畫面影格。完整位移影像可在每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 張影格的速率下感知得到。

Motion JPEG 串流使用的頻寬量相當大,但可提供出色影像畫質,並存取串流中包含的每一幀畫面。

H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC

備註

H.264 是經授權使用的技術。Axis 產品包含一份 H.264 觀看用戶端授權。禁止另外安裝其他未經授權的用戶端複本。若要購買額外的授權,請聯絡您的 Axis 經銷商。

與 Motion JPEG 格式相比,H.264 可在不影響影像畫質的情況下將使用影像檔案大小縮減 80% 以上,而與舊版 MPEG 格式相比,則縮減高達 50%。這意味著影像檔案所需的網路頻寬和儲存空間更少。或者從另一方面看,在特定的傳輸率下,可以取得更高的影像畫質。

疑難排解

疑難排解

重設為出廠預設設定

重要

請謹慎使用重設為出廠預設設定功能。這種處理方式會將包括 IP 位址在内的所有設定都還原為出廠預設值。

- 1. 前往[維護 > 出廠預設值]。
- 2. 按一下[預設設定]。
- 3. 按一下[還原全部]。

您也可以使用重新啟動按鈕將參數重設為出廠預設值。裝置開啟後,請按住重新啟動按鈕 10 秒。

韌體選項

Axis 根據主動式常規或長期支援 (LTS) 常規提供產品韌體管理。屬於主動式常規者意味著可以持續存取所有最新的產品功能,而 LTS 常規會提供固定平台,定期發佈主要著重於錯誤修正和安全性更新的韌體。

如果想要存取最新功能,或是您使用 Axis 端對端系統產品系列時,建議主動式常規提供的韌體。如果您使用不會持續依據最新主動式常規進行驗證的第三方整合,則建議使用 LTS 常規。使用 LTS 時,這些產品可以在不引入任何重大功能變更或影響任何現有整合的情況下維護網路安全。如需 Axis 產品韌體策略的詳細資訊,請前往 axis.com/support/firmware。

檢查目前的韌體版本

韌體是決定網路裝置功能的軟體。對問題進行疑難排解時,建議您先從檢查目前韌體版本開始著手。 最新韌體版本可能包含修復特定問題的修正。

若要檢查目前的韌體:

- 1. 前往裝置介面 > [狀態]。
- 2. 請參閱[設備資訊]下的韌體版本。

升級韌體

重要

升級韌體時,系統會儲存預先設定和自訂的設定 (假如新韌體中提供這些功能),但 Axis Communications AB 不做此保證。

重要

在整個升級過程中,請確定裝置有持續連接電源。

備註

當您使用主動式常規的最新韌體升級裝置時,產品會獲得最新的可用功能。在升級韌體之前,請務必閱讀每個新版本所提供的升級指示和版本資訊。若要尋找最新的韌體和版本資訊,請前往 axis.com/support/firmware。

- 1. 將韌體檔案下載至電腦,您可從 axis.com/support/firmware 免費取得該檔案。
- 2. 以管理員身分登入設備。

疑難排解

3. 前往[維護 > 韌體升級],並按一下[升級]。

升級完成後,產品會自動重新啟動。

您可以使用 AXIS Device Manager 同時升級多台裝置。請前往 axis.com/products/axis-device-manager進 一步了解。

技術問題、線索和解決方式

如果在這裡找不到您要的内容,請嘗試 axis.com/support中的疑難排解區段。

升級韌體時發生問題

韌體升級失敗

如果韌體升級失敗,則裝置會重新載入之前的韌體。最常見的原因是上傳了錯誤的韌體檔案。請檢查韌體檔案名稱是否與您的裝置相對應,然後重試。

升級韌體後發生問題

如果您在升級韌體後遇到問題,請從[維護]頁面回復之前安裝的版本。

設定 IP 位址時發生問題

裝置位在不同的子網

如果装置所使用的 IP 位址及用來存取裝置的電腦的 IP 位址位在不同的子網路上,您將無法設定 IP 位址。請與您的網路管理員聯繫,以取得 IP 位址。

另一個裝置正在使用 此 IP 位址

中斷 Axis 裝置與網路的連接。執行 ping 命令 (在命令/DOS 視窗中,輸入 ping 和裝置的 IP 位址):

- 如果您收到: 回覆自 <IP 位址>: 位元組=32; 時間=10...這表示網路上可能有另一個裝置正在使用此 IP 位址。請向網路管理員索取新的 IP 位址,然後重新安裝裝置。
 如果您收到: 要求逾時,這表示此 IP 位址可供 Axis 裝置使用。請檢查所有接線,然後重新安裝裝置。

IP 位址可能與相同子 網路上的另一個裝置 發生衝突 在 DHCP 伺服器設定動態位址之前會使用 Axis 裝置中的固定 IP 位址。這表示,如果另一個裝置也使用同一個預設的固定 IP 位址,則存取該裝置可能會發生問題。

無法從瀏覽器存取裝置

無法登入

當啟用 HTTPS 時,請確定嘗試登入時使用了正確的通訊協定 (HTTP 或 HTTPS)。您可能需要在瀏覽器的網址欄位中手動輸入 http 或 https。

如果遺失使用者 root 的密碼,則必須將裝置重設為出廠預設設定。請參閱 重設為出廠預設設定 18。

DHCP 已變更 IP 位址

從 DHCP 伺服器取得的 IP 位址是動態的,而且可能會變更。如果 IP 位址已變 更,請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager,在網路上尋找裝置。使用 裝置的型號或序號來識別裝置,如果已設定 DNS 名稱,則使用該名稱來識別。

如有需要,可以手動指派固定 IP 位址。如需相關指示,請前往 axis.com/support •

使用 IEEE 802.1X 時的 憑證錯誤

若要讓驗證正常運作,Axis 裝置中的日期和時間設定必須與 NTP 伺服器 同步。前往 [系統 > 日期和時間]。

效能考量

以下是最重要的考量因素:

高影像解析度或降低壓縮等級會導致影像包含更多資料,進而影響頻寬。

疑難排解

- 大量 Motion JPEG 或單點傳送 H.264 用戶端存取會影響頻寬。
- 不同用戶端同時檢視不同串流 (解析度、壓縮) 會影響影格張數和頻寬。
 盡可能使用相同的串流以維持高的影格張數。串流格式可用於確保串流是相同的。
- 同時存取 Motion JPEG 和 H.264 影像串流會影響影格張數和頻寬。
- 密集使用事件設定會影響產品的 CPU 負載,進而影響影格張數。
- 使用 HTTPS 可能會降低影格張數,尤其是在串流傳輸 Motion JPEG 時。
- 由於基礎設施不佳而導致的網路密集使用會影響頻寬。
- 在效能不佳的用戶端電腦上檢視會降低所感知的效能,並影響影格張數。

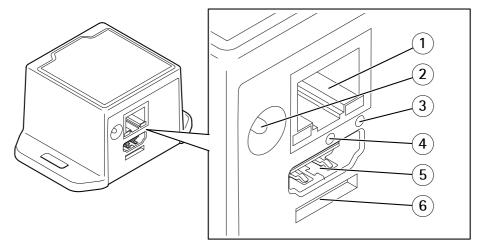
聯絡支援人員

在 axis.com/support 聯絡支援人員。

相關規格

相關規格

產品概觀



- 網路連接器
- 1 2 3 4 5 6
- 重新啟動按鈕
- HDMI 連接器 保留給作業系統

LED

網路 LED	指示
紅色	閃爍表示有網路活動。
熄滅	無網路連線。

按鈕

控制按鈕

控制按鈕用於:

• 將產品重設為出廠預設設定。請參閱重設為出廠預設設定 18。

接頭

HDMI 連接器

使用 HDMITM 接頭來連接顯示器或公共監看螢幕。

網路連接器

RJ45 乙太網路連接器。

相關規格

電源接頭

DC 連接器。使用隨附的變壓器。

版本 M2.12

日期: 10月2022

零件編號 T10110349