

AXIS TQ5901 Audio Ring

Índice

Cómo funciona	3
Acerca del dispositivo	3
Configure su dispositivo.....	4
Audio.....	4
Habilitar entrada de audio.....	4
Añadir audio a una grabación	4
Habilitar la luz IR	4
Configurar reglas para eventos	4
Activar una acción.....	4
Cree un perfil de luz.....	5
Proporcionar una indicación visual de un evento.....	5
Configurar el audio SIP	6
Interfaz web.....	7
Especificaciones.....	8
Guía de productos	8
Botones.....	8
Interruptor del micrófono.....	8
Conectores	8
Conector de red.....	8
Domo.....	8
Limpie su dispositivo	9
Descubrir más.....	10
Superposiciones	10
Perfiles de luz y reglas de eventos.	10
Localización de problemas	11
Problemas técnicos y posibles soluciones	11
Consideraciones sobre el rendimiento.....	11
Contactar con la asistencia técnica	11
Ciberseguridad	12
Gestión de las vulnerabilidades.....	12
Notificaciones de seguridad.....	12
Ciclo de vida seguro del producto.....	12

Cómo funciona

Acerca del dispositivo

Al conectar el dispositivo a una cámara Axis compatible, los ajustes de audio aparecen en la página web de la cámara. Puede gestionar todos los ajustes descritos en este manual a través de la página web de la cámara.

Nota

El AXIS TQ5901 Audio Ring requiere una cámara con una versión de firmware mínima de AXIS OS 12.10. Para descargar la última versión, vaya a axis.com/support.

Configure su dispositivo

Audio

Habilitar entrada de audio

1. Vaya a **Audio > Device settings (Ajustes del dispositivo)**.
2. Haga clic en la pestaña **TQ5901**.
3. Habilite el micrófono interno.

Añadir audio a una grabación

Active el audio:

1. Vaya a **Video > Stream > Audio (Video > Transmisión > Audio)** e incluya audio.
2. Si el dispositivo tiene más de una fuente de entrada, seleccione la correcta en **Source (Fuente)**.
3. Vaya a **Audio > Device settings (Audio > Ajustes del dispositivo)** y active la fuente de entrada correcta.

Edite el perfil de flujo que se utiliza para la grabación:

4. Vaya a **System > Stream profiles (Sistema > Perfiles de flujo)** y seleccione el perfil de flujo.
5. Seleccione **Include audio (Incluir audio)** y actívelo.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Habilitar la luz IR

1. Haga clic en **Video (Video) > Image (Imagen)**.
2. Vaya a **Day-night mode (Modo diurno-nocturno)**.
3. Seleccione sus ajustes IR:
 - Filtro bloqueador IR: elija entre **Off (Desactivado)**, **On (Activado)** y **Auto (Automático)**.
 - Umbral: seleccione la intensidad del filtro cuando el **IR-cut filter (filtro bloqueador de IR)** esté ajustado en **Auto (Automático)**.
 - Permitir iluminación: encender la luz IR.

Configurar reglas para eventos

Puede crear reglas para que el dispositivo realice acciones cuando se produzcan determinados eventos. Una regla consta de condiciones y acciones. Las condiciones se pueden utilizar para activar las acciones. Por ejemplo, el dispositivo puede reproducir un clip de audio según una programación o cuando recibe una llamada, o puede enviar un correo electrónico si cambia su dirección IP.

Para obtener más información, consulte *Get started with rules for events (Introducción a las reglas para eventos)*.

Activar una acción

1. Vaya a **System (Sistema) > Events (Eventos)** y haga clic en **+ Add a rule (+Añadir una regla)**. La regla determina cuándo debe realizar el dispositivo determinadas acciones. Puede configurar reglas como programadas, recurrentes o activadas manualmente.
2. Introduzca un **Name (Nombre)**.
3. Seleccione la **Condition (Condición)** que debe cumplirse para que se active la acción. Si especifica varias condiciones para la regla, deben cumplirse todas ellas para que se active la acción.
4. Seleccione qué **Action (Acción)** debe realizar cuando se cumplan las condiciones.

Cree un perfil de luz

1. Vaya a **Light (Iluminación) > Profiles (Perfiles)**.
2. Cree un perfil nuevo.
3. Asigne un nombre a su perfil. Si desea tener varios perfiles, añadir una descripción puede ayudarle a distinguirlos rápidamente.
4. Elija un patrón de iluminación. Una vez seleccionado un patrón, podrá elegir entre una gran variedad de elementos, entre los que se incluyen:
 - Velocidad
 - Intensidad
 - Color
 - Duración
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Nota

Si hay varios activadores, se ejecutará el perfil de iluminación con la puntuación de prioridad más alta.

Proporcionar una indicación visual de un evento

Puede configurar las luces LED para que se enciendan o se apaguen cuando se produzcan determinados eventos. Por ejemplo, puede encender el LED para indicar que se está realizando una grabación de vídeo.

Hardware requerido

- AXIS TQ5901
- Una cámara de vídeo en red de Axis, como la AXIS M5526-E PTZ Camera

El siguiente ejemplo muestra cómo configurar una regla que encienda el LED cuando la cámara esté en fase de grabación.

1. Vaya a **System > Events (Sistema > Eventos)**.
2. Crear una nueva regla.
3. Elija un nombre para su regla.
4. Seleccione la **Condition (Condición)** que debe cumplirse para activar la grabación de la cámara. Por ejemplo, puede ser una programación de tiempo o una detección de movimiento.
5. En la lista de acciones, seleccione **Record video (Grabar vídeo)**.
 - Seleccione un espacio de almacenamiento.
 - Seleccione un perfil de transmisión o cree uno nuevo.
 - Defina también el **Prebuffer (Búfer anterior)** y el **Postbuffer (Búfer posterior)** en función de las necesidades.
6. Guarde la regla.
7. Cree una segunda regla con un nuevo nombre.
8. Seleccione la misma **Condition (Condición)** que en la primera regla.
9. En la lista de acciones, seleccione **Run light profile (Ejecutar perfil de luz)** o **Run light profile while the rule is active (Ejecutar perfil de luz mientras la regla esté activa)**.
 - Seleccione un perfil de luz.
 - Seleccione una acción si se le solicita.
10. Guarde la regla.

Configurar el audio SIP

Para realizar el ajuste del AXIS TQ5901 Audio Ring como dispositivo de audio para las llamadas SIP:

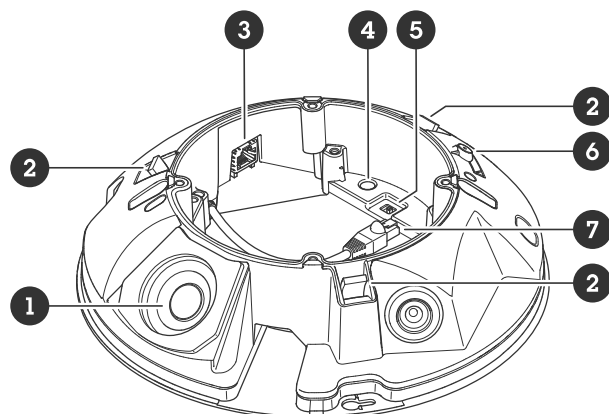
1. Vaya a **System (Sistema) > SIP**. Si aparece la pantalla **Set up SIP (Configuración de SIP)** y haga clic en **Close (Cerrar)**.
2. En la pestaña **Settings (Ajustes)**, abra **Audio and video (Audio y vídeo)**.
3. Configure el **Audio input device (Dispositivo de entrada de audio)** como **TQ5901**.
4. Configure el **Audio output device (Dispositivo de salida de audio)** como **TQ5901**.
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Interfaz web

Para obtener información sobre todas las funciones y ajustes disponibles en la interfaz web de los dispositivos con AXIS OS, vaya a *AXIS OS web interface help* (*Ayuda de la interfaz web de AXIS OS*).

Especificaciones

Guía de productos



- 1 Altavoz
- 2 Guías de luz LED e IR
- 3 Conector de red (PoE)
- 4 LED
- 5 Interruptor de encendido/apagado del micrófono
- 6 Micrófono
- 7 Cable de red (RJ45)

Botones

Interruptor del micrófono

Consulte *Guía de productos*, on page 8 para conocer la ubicación del interruptor del micrófono.

El interruptor del micrófono se utiliza para **ON (encendido)** u **OFF (apagado)** el micrófono mecánicamente. La configuración predeterminada de fábrica para este interruptor es **ON (encendido)**.

Conectores

Conector de red

Conector Ethernet RJ45 con alimentación a través de Ethernet Plus (PoE+).

AVISO

El dispositivo se conectará mediante un cable de red blindado (STP). Todos los cables que conectan el dispositivo a la red deben estar destinados a su uso específico. Asegúrese de que los dispositivos de red estén instalados conforme a las instrucciones del fabricante. Para obtener más información sobre los requisitos normativos, consulte la guía de instalación, disponible en www.axis.com.

Domo

La cámara AXIS TQ5901 Audio Ring está equipada con un domo AXIS TM5805-E ahumado. El domo se puede intercambiar por el domo transparente AXIS TM5804-E Dome Clear que se incluye con la AXIS M5526-E PTZ Camera. Consulte la guía de instalación para obtener información sobre cómo instalar el domo.

Limpie su dispositivo

Puede limpiar su dispositivo con agua tibia y productos de limpieza que contienen cualquiera de los siguientes productos químicos:

- isopropanol al 70% (IPA)
- peróxido de hidrógeno al 3% (H₂O₂)
- hipoclorito sódico <5% (NaClO)
- ácido acético al 10 % (CH₃COOH)
- ácido peracético al 0,12 % (CH₃CO₃H)

▲ PRECAUCIÓN

Antes de usar un producto de limpieza, lea y cumpla la hoja de datos de seguridad (SDS) proporcionada por el fabricante del producto.

AVISO

- Los productos químicos agresivos pueden dañar el dispositivo. No utilice productos químicos como acetona o gasolina para limpiar el dispositivo.
 - No rocíe productos de limpieza directamente sobre el dispositivo. En su lugar, aplique el producto de limpieza a un paño no abrasivo y utilícelo para limpiar el dispositivo.
 - Los productos de limpieza pueden dejar manchas permanentes si se secan sobre el dispositivo. Utilice agua y un paño suave para eliminar inmediatamente cualquier residuo.
 - Evite limpiar en contacto directo con la luz o a temperaturas elevadas, ya que puede provocar manchas.
1. Utilice un aerosol de aire comprimido para quitar el polvo y la suciedad suelta del dispositivo.
 2. Si es necesario, limpie el dispositivo con un paño de microfibra suave humedecido con agua tibia y un producto de limpieza.
 3. Para eliminar cualquier resto de producto, limpie el dispositivo con un paño suave de microfibra humedecido con agua tibia.
 4. Para evitar que queden manchas, seque el dispositivo con un paño limpio y no abrasivo.

Consulte el documento técnico *Chemical resistance to common cleaning agents (Resistencia química a productos de limpieza habituales)* para obtener más información sobre la limpieza de dispositivos Axis.

Descubrir más

Superposiciones

Las superposiciones se muestran encima de la transmisión de vídeo. Se utilizan para ofrecer información adicional durante la grabación, como la marca de hora, o durante la instalación y configuración del producto. Puede añadir texto o una imagen.

Nota

Las superposiciones se incluyen en todas las transmisiones de vídeo, excepto en las llamadas SIP cuando la conexión se realiza a través de PoE de clase 3.

Perfiles de luz y reglas de eventos.

AVISO

No edite los perfiles y reglas preconfigurados para que el dispositivo pueda funcionar según lo diseñado.

Hay perfiles y reglas preconfigurados que puede activar en **Light > Profiles (Luz > Perfiles)** y reglas preconfiguradas en **System > Events (Sistema > Eventos)**. Estas configuraciones le facilitan la implementación de los distintos casos de uso del dispositivo. Si necesita otra configuración, cree nuevos perfiles y reglas.

Localización de problemas

Problemas técnicos y posibles soluciones

Problemas para actualizar AXIS OS

Error en la actualización de AXIS OS

Cuando se produce un error en la actualización, el dispositivo vuelve a cargar la versión anterior. La causa más frecuente es que se ha cargado el archivo de AXIS OS incorrecto. Asegúrese de que el nombre del archivo de AXIS OS corresponde a su dispositivo e inténtelo de nuevo.

Problemas tras la actualización de AXIS OS

Si tiene problemas después de actualizar, vuelva a la versión instalada anteriormente desde la página de **Mantenimiento**.

Problemas de acceso al dispositivo

No puede iniciar sesión accediendo al dispositivo desde un navegador

Cuando HTTPS esté habilitado, asegúrese de utilizar el protocolo correcto (HTTP o HTTPS) al intentar iniciar sesión. Es posible que deba escribir manualmente `http` o `https` en la barra de direcciones del navegador.

Error de certificado cuando se utiliza IEEE 802.1X

Para que la autenticación funcione correctamente, los ajustes de fecha y hora del dispositivo de Axis se deben sincronizar con un servidor NTP. Vaya a **Sistema > Fecha y hora**.

Si no encuentra aquí lo que busca, pruebe a visitar la sección de solución de problemas de axis.com/support.

Consideraciones sobre el rendimiento

A la hora de configurar su sistema, es importante considerar de qué modo afectan al rendimiento los diferentes ajustes y situaciones.

Entre los factores más importantes a tener en cuenta se incluyen:

- Las funciones AXIS Object Analytics y AXIS Scene Metadata están desactivadas en la M5526-E.
- Un uso denso de la red debido a una infraestructura deficiente afecta al ancho de banda.
- La ejecución simultánea de varias aplicaciones de AXIS Camera Application Platform (ACAP) puede afectar al rendimiento en general.

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

Ciberseguridad

La ciberseguridad contribuye a un ciclo de vida satisfactorio del producto con riesgos minimizados. Puede encontrar información detallada y documentación sobre nuestro enfoque en materia de ciberseguridad en axis.com/about-axis/cybersecurity. Siga las directrices de ciberseguridad que se indican a continuación para recibir notificaciones de seguridad de Axis sobre el producto y para realizar la configuración de su producto de modo que se garantice un ciclo de vida y una desinstalación seguros.

En *Axis Trust Center*, puede encontrar información sobre la implementación que hace Axis de las medidas de cumplimiento de seguridad, transparencia, protección de datos y privacidad.

Gestión de las vulnerabilidades

Axis es una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)* (autoridad numeradora de vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) (CNA)). Para minimizar su riesgo de exposición, satisfacemos las normas del sector a la hora de identificar y resolver vulnerabilidades en nuestros dispositivos, software y servicios. Consulte más información sobre nuestra política de gestión de vulnerabilidades o notifique una vulnerabilidad en axis.com/vulnerability-management.

Notificaciones de seguridad

Suscríbase a los correos electrónicos de notificaciones de seguridad de Axis en axis.com/security-notification-service. Le enviaremos información sobre vulnerabilidades, los avisos de seguridad correspondientes y otros asuntos relacionados con la seguridad de su producto Axis.

Ciclo de vida seguro del producto

Axis minimiza los riesgos a lo largo de la vida útil de nuestros productos mediante una gestión segura del ciclo de vida. Utilice nuestras guías de refuerzo en help.axis.com para configurar y operar sus productos Axis del modo más seguro y para encontrar información sobre:

Primer uso seguro – Los productos Axis vienen preconfigurados con un alto nivel de protección por defecto para permitir una inicialización segura y una comunicación cifrada desde el primer momento.

Uso previsto y errores de configuración comunes – Nuestras guías facilitan información sobre el uso previsto de los productos Axis, incluidos errores de uso comunes relacionados con la seguridad y errores de configuración que deben evitarse.

Gestión de vulnerabilidades y transparencia en la cadena de suministro – Con cada lanzamiento de software se publica una lista de materiales de software (SBOM) en axis.com y con el fin de revelar vulnerabilidades y mejorar la transparencia de la cadena de suministro.

Desinstalación y borrado seguro de datos – Para desinstalar un producto de forma segura cuando alcanza el término de su ciclo de vida, restablézcalo a los valores predeterminados de fábrica. Esto eliminará sus configuraciones, datos almacenados e información confidencial.

T10240804_es

2026-07 (M1.11)

© 2026 Axis Communications AB