

AXIS TQ5901 Audio Ring

Indice

Impostazioni preliminari	3
Informazioni sul dispositivo	3
Configurare il dispositivo	4
Audio	4
Abilita input audio	4
Aggiunta di audio alla registrazione	4
Abilitare la luce IR	4
Imposta regole per eventi	4
Attivazione di un'azione	4
Creare un profilo luce	5
Fornire l'indicazione visiva di un evento in corso	5
Configurare l'audio SIP	5
Interfaccia Web	7
Dati tecnici	8
Panoramica dei prodotti	8
Pulsanti	8
Interruttore microfono	8
Connettori	8
Connettore di rete	8
Dome	8
Pulizia del dispositivo	9
Per saperne di più	10
Sovrimpressioni	10
Profili di luminosità e regole eventi	10
Risoluzione dei problemi	11
Problemi tecnici e possibili soluzioni	11
Considerazioni sulle prestazioni	11
Contattare l'assistenza	11
Cyber security	12
Gestione delle vulnerabilità	12
Notifiche di sicurezza	12
Ciclo di vita sicuro del prodotto	12

Impostazioni preliminari

Informazioni sul dispositivo

Quando si collega il dispositivo a una telecamera Axis supportata, le impostazioni audio verranno visualizzate nella pagina Web della telecamera. Tutte le impostazioni descritte in questo manuale si possono gestire tramite la pagina Web della telecamera.

Nota

AXIS TQ5901 Audio Ring richiede una telecamera con una versione del firmware pari almeno ad AXIS OS 12.10. Per scaricare l'ultima versione, andare a axis.com/support.

Configurare il dispositivo

Audio

Abilita input audio

1. Andare ad **Audio > Device settings (Impostazioni audio)**.
2. Fare clic sulla scheda **TQ5901**.
3. Abilitare il microfono interno.

Aggiunta di audio alla registrazione

Attivare l'audio:

1. Andare a **Video > Stream > Audio (Video > Flusso > Audio)** e includere l'audio.
2. Se il dispositivo ha più sorgenti di ingresso, selezionare quella corretta in **Source (Sorgente)**.
3. Andare a **Audio > Device settings (Audio > Impostazioni dispositivo)** e attivare la sorgente di ingresso corretta.

Modificare il profilo di streaming utilizzato per la registrazione:

4. Andare a **System > Stream profiles (Sistema > Profili di streaming)** e seleziona il profilo di streaming.
5. Selezionare **Include audio (Includi audio)** e attivare questa opzione.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.

Abilitare la luce IR

1. Fare clic su **Video > Image (Immagine)**.
2. Andare **Day-night mode (Modalità giorno-notte)**.
3. Selezionare le impostazioni IR:
 - Filtro IR-cut: scegliere tra **Off**, **On** e **Auto**.
 - Soglia: scegliere l'intensità del filtro quando il filtro IR-cut è impostato su **Auto**.
 - Abilitare l'illuminazione: attivare la luce IR.

Imposta regole per eventi

È possibile creare regole per far sì che il dispositivo esegua azioni quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può riprodurre una clip audio in base ad una pianificazione o quando riceve una chiamata oppure può inviare una mail se il dispositivo cambia indirizzo IP.

Per ulteriori informazioni, consultare *Guida iniziale per le regole eventi*.

Attivazione di un'azione

1. Andare a **System (Sistema) > Events (Eventi)** e fare clic su **+ Add a rule (+Aggiungi una regola)**. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. È possibile impostare regole pianificate, ricorrenti o attivate manualmente.
2. Immettere un **Name (Nome)**.
3. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
4. Selezionare quale **Action (Azione)** deve eseguire il dispositivo quando le condizioni sono soddisfatte.

Creare un profilo luce

1. Andare a **Light (Luce) > Profiles (Profili)**.
2. Creare un nuovo profilo.
3. Assegnare un nome al profilo. In caso di più profili, aggiungere una descrizione può aiutare a distinguerli rapidamente.
4. Scegliere un motivo di luce. Una volta selezionato un motivo, potrai scegliere tra una varietà di elementi, tra cui:
 - Velocità
 - Intensità
 - Colore
 - Durata
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Nota

Se vengono attivate più condizioni, verrà eseguito il profilo di luce con il punteggio di priorità più alto.

Fornire l'indicazione visiva di un evento in corso

È possibile configurare le luci LED in modo che si attivino o si disattivino al verificarsi di determinati eventi. Ad esempio, è possibile attivare la spia LED per segnalare che è in corso una registrazione di video.

Requisiti hardware

- AXIS TQ5901
- Una telecamera di rete Axis, come la telecamera PTZ AXIS M5526-E PTZ Camera

L'esempio seguente illustra come configurare una regola che renda attivo il LED mentre la telecamera registra.

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)**.
2. Creare una nuova regola.
3. Scegliere un nome per la regola.
4. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per avviare la registrazione da parte della telecamera. Può essere, ad esempio, una pianificazione oraria o un rilevamento del movimento.
5. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Record video (Registra video)**.
 - Selezione di uno spazio di archiviazione.
 - Selezionare un profilo di streaming o creare un profilo di streaming nuovo.
 - Impostare inoltre le opzioni **Prebuffer (Pre-buffer)** e **Postbuffer (Post-buffer)** in base alle esigenze.
6. Salvare la regola.
7. Creare una seconda regola con un nuovo nome.
8. Selezionare la stessa **condizione** della prima regola.
9. Nella lista di azioni, selezionare **Run light profile (Esegui profilo luce)** oppure **Run light profile while the rule is active (Esegui profilo luce mentre la regola è attiva)**.
 - Scegliere un profilo luce.
 - Se richiesto, scegliere un'azione.
10. Salvare la regola.

Configurare l'audio SIP

Per impostare AXIS TQ5901 Audio Ring come dispositivo audio per le chiamate SIP:

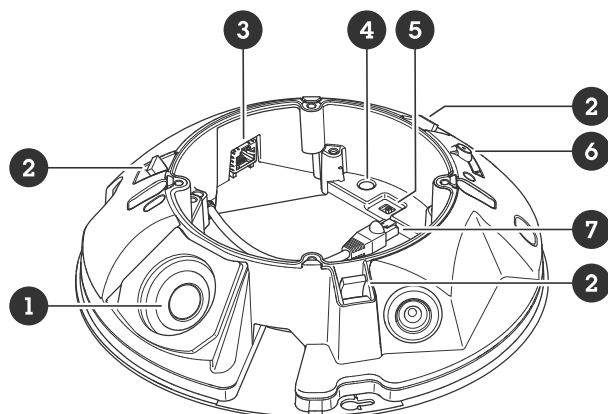
1. Andare a **System (Sistema) > SIP (SIP)**. Se viene visualizzata la schermata **Set up SIP (Impostazione SIP)**, fare clic su **Close (Chiudi)**.
2. Nella scheda **Settings (Impostazioni)**, aprire **Audio e video**.
3. Impostare **Audio input device (dispositivo di input audio)** su **TQ5901**.
4. Impostare il **Audio output device (Dispositivo di output audio)** su **TQ5901**.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Interfaccia Web

Per leggere le informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida all'interfaccia web di AXIS OS*.

Dati tecnici

Panoramica dei prodotti



- 1 Altoparlante
- 2 Guide luminose a LED e a luce IR
- 3 Connettore di rete (PoE)
- 4 LED
- 5 Interruttore accensione/spegnimento microfono
- 6 Microfono
- 7 Cavo di rete (RJ45)

Pulsanti

Interruttore microfono

Per la posizione dello switch del microfono, vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 8.

Lo switch del microfono viene utilizzato per posizionare il microfono meccanicamente su **ON** oppure su **OFF**. L'impostazione predefinita di fabbrica per questo switch è **ON**.

Connettori

Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet Plus (PoE +).

AVVISO

Il dispositivo deve essere collegato tramite un cavo di rete schermato (STP). Tutti i cavi che collegano il dispositivo alla rete sono destinati al loro uso specifico. Accertarsi che i dispositivi di rete siano installati secondo le istruzioni del produttore. Per ulteriori informazioni sui requisiti normativi, consultare la Guida all'installazione disponibile all'indirizzo www.axis.com.

Dome

AXIS TQ5901 Audio Ring è dotato di una cupola AXIS TM5805-E oscurata. La cupola può essere sostituita con la cupola trasparente AXIS TM5804-E Dome Clear inclusa nella AXIS M5526-E PTZ Camera. Per informazioni sull'installazione della cupola, consultare la guida all'installazione.

Pulizia del dispositivo

È possibile pulire il dispositivo con acqua tiepida e prodotti per la pulizia che contengono i seguenti prodotti chimici:

- Isopropanolo 70% (IPA)
- perossido di idrogeno 3% (H_2O_2)
- Ipoclorito di sodio <5% ($NaClO$)
- acido acetico al 10% (CH_3COOH)
- acido peracetico allo 0,12% (CH_3CO_3H)

⚠ ATTENZIONE

Prima di utilizzare un prodotto per la pulizia, leggere e rispettare la scheda dati di sicurezza (SDS) fornita dal produttore del prodotto di pulizia.

AVVISO

- Le sostanze chimiche possono danneggiare il dispositivo. Non utilizzare sostanze chimiche come acetone o benzina per pulire il dispositivo.
 - Non spruzzare dei prodotti di pulizia direttamente sul dispositivo. Applicare invece il prodotto per la pulizia su un panno non abrasivo e utilizzarlo per pulire il dispositivo.
 - I prodotti per la pulizia possono causare macchie permanenti se si seccano sul dispositivo. Utilizzare acqua e un panno morbido per rimuovere immediatamente eventuali residui.
 - Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò può causare macchie.
1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere e sporcizia dal dispositivo.
 2. Se necessario, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida e un prodotto per la pulizia.
 3. Per rimuovere eventuali prodotti per la pulizia, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida.
 4. Per evitare macchie, asciugare il dispositivo con un panno pulito e non abrasivo.

Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei dispositivi Axis, consultare il documento tecnico *Resistenza chimica ai comuni prodotti per la pulizia*.

Per saperne di più

Sovrapposizioni

Le sovrapposizioni testo sono sovrappresse sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

Nota

Le sovrapposizioni sono incluse in tutti i flussi video, ad eccezione delle chiamate SIP, quando la connessione avviene tramite classe PoE 3.

Profili di luminosità e regole eventi

AVVISO

Non apportare modifiche ai profili e alle regole preconfigurati affinché il dispositivo sia in grado di funzionare come previsto.

Ci sono profili e regole preconfigurati attivabili in **Light > Profiles (Illuminazione > Profili)** e regole preconfigurate in **System > Events (Sistema > Eventi)**. Tali configurazioni rendono più facile implementare i vari casi d'uso del dispositivo. Se serve un'altra configurazione, creare invece nuovi profili e regole.

Risoluzione dei problemi

Problemi tecnici e possibili soluzioni

Problemi durante l'aggiornamento di AXIS OS

Aggiornamento di AXIS OS non riuscito

Se l'aggiornamento non riesce, il dispositivo ricarica la versione precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un AXIS OS errato. Controllare che il nome del file di AXIS OS corrisponda al dispositivo e riprovare.

Problemi dopo l'aggiornamento di AXIS OS

Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina **Maintenance (Manutenzione)**.

Problemi di accesso al dispositivo

Impossibile effettuare l'accesso al dispositivo tramite un browser.

Quando HTTPS è abilitato, controllare di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) durante il tentativo di accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente `http` o `https` nel campo dell'indirizzo del browser.

Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X

Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a **System > Date and time (Sistema > Data e ora)**.

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Considerazioni sulle prestazioni

Quando s'imposta il sistema, è importante considerare come le diverse impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni.

I fattori più importanti da considerare includono:

- AXIS Object Analytics e AXIS Scene Metadata sono disattivati su M5526-E.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sulle prestazioni generali.

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

Cyber security

La sicurezza informatica sostiene un ciclo di vita del prodotto ottimale con rischi ridotti al minimo. È possibile trovare informazioni approfondite e documentazione sul nostro approccio alla sicurezza informatica all'indirizzo axis.com/about-axis/cybersecurity. Seguire le linee guida sulla sicurezza informatica riportate di seguito per ricevere le notifiche di sicurezza relative al prodotto da parte di Axis e per effettuare la configurazione del prodotto in modo da garantirne un ciclo di vita e una dismissione sicuri.

All'indirizzo *Axis Trust Center*, è possibile trovare informazioni su come Axis garantisce la conformità alle norme di sicurezza, la trasparenza, la protezione dei dati e la privacy.

Gestione delle vulnerabilità

Axis è una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)*. Per ridurre al minimo il rischio di esposizione, seguiamo gli standard del settore nell'identificazione e nella risoluzione delle vulnerabilità presenti nei nostri dispositivi, software e servizi. Per informazioni sulla nostra politica di gestione delle vulnerabilità o per segnalare una vulnerabilità, fare riferimento a: axis.com/vulnerability-management.

Notifiche di sicurezza

Iscriversi alle e-mail di notifica sulla sicurezza di Axis all'indirizzo axis.com/security-notification-service. Invieremo informazioni relative alle vulnerabilità, alle relative avvisi di sicurezza e ad altre questioni relative alla sicurezza del prodotto Axis.

Ciclo di vita sicuro del prodotto

Axis riduce al minimo i rischi durante l'intero ciclo di vita dei propri prodotti grazie a una gestione sicura del ciclo di vita. Utilizzi le nostre guide al consolidamento disponibili su help.axis.com per configurare e utilizzare in modo più sicuro i prodotti Axis e per trovare informazioni su:

Primo utilizzo sicuro – I prodotti Axis sono pre-configurati con un elevato livello di protezione predefinito per garantire un'inizializzazione sicura e comunicazioni crittografate sin dall'inizio.

Uso previsto ed errori comuni di configurazione – Le nostre guide forniscono informazioni sull'uso previsto dei prodotti Axis, compresi gli errori di configurazione e gli usi impropri più comuni che possono compromettere la sicurezza e che è opportuno evitare.

Gestione delle vulnerabilità e trasparenza della catena di fornitura – Ad ogni rilascio del software viene pubblicata una distinta base dei componenti software (SBOM) su axis.com al fine di rendere note le vulnerabilità e migliorare la trasparenza della catena di fornitura.

Messa fuori servizio e cancellazione sicura dei dati – Per mettere fuori servizio in modo sicuro un prodotto quando raggiunge la fine del suo ciclo di vita, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. In questo modo le configurazioni, i dati salvati e le informazioni sensibili verranno cancellati.

T10240804_it

2026-07 (M1.11)

© 2026 Axis Communications AB