Soluzioni Axis Body Cam

Soluzioni Axis Body Cam
AXIS W800 System Controller
AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Manuale dell'utente

Indice

Questa è la soluzione indossabile Axis 5
- Novità dell'ultima versione 6

Impostazioni preliminari 7
- Installazione del sistema 7
- Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager. 7
  - Password sicure 9
  - Modalità di prova 9
- Destinazioni contenuto 10
  - Associazione delle registrazioni ad un utente in AXIS Case Insight 11
- Aggiungi telecamere 11
- Aggiunta di utenti 11
  - Creazione di un utente 11
  - Importazione utenti 12
- Assegnare gli utenti alle telecamere 12
  - Assegnazione fissa telecamera 12
  - Auto-assegnazione della telecamera 13
- Profili telecamera 14
  - Modifica un profilo telecamera 14
  - Impostazioni di profilo telecamera 14

Configurazione del sistema 22
- Aprire AXIS Body Worn Manager 22
- Estensione del sistema 22
  - Aggiungere il controller del sistema 22
- Configurare il backup del sistema 23
- Video in diretta su AXIS Body Worn Live 23
- Attivazione automatica della registrazione 24
  - Rilevamento cadute 24
  - Rilevamento estrazione dell'arma 24
  - Trasmissione wireless 25
- Configurazione di una zona di privacy 25
- Includere l'ubicazione nella registrazione o nel flusso 27
- Limita accesso alle registrazioni 27
- Risparmiare batteria con la modalità standby 28
- Mostrare o nascondere la sovrapposizione del logo Axis 28
- Assegnare tag alle telecamere 28
- Estensioni cloud 28

Proteggere il sistema 30
- Video con firma 30
  - Verifica l'autenticità della tua registrazione 30
- Certificati 30
  - Crea una richiesta di firma certificato 30
  - Installazione certificato 31
  - Imposta 802.1x 31
  - Consenti solo HTTPS 31

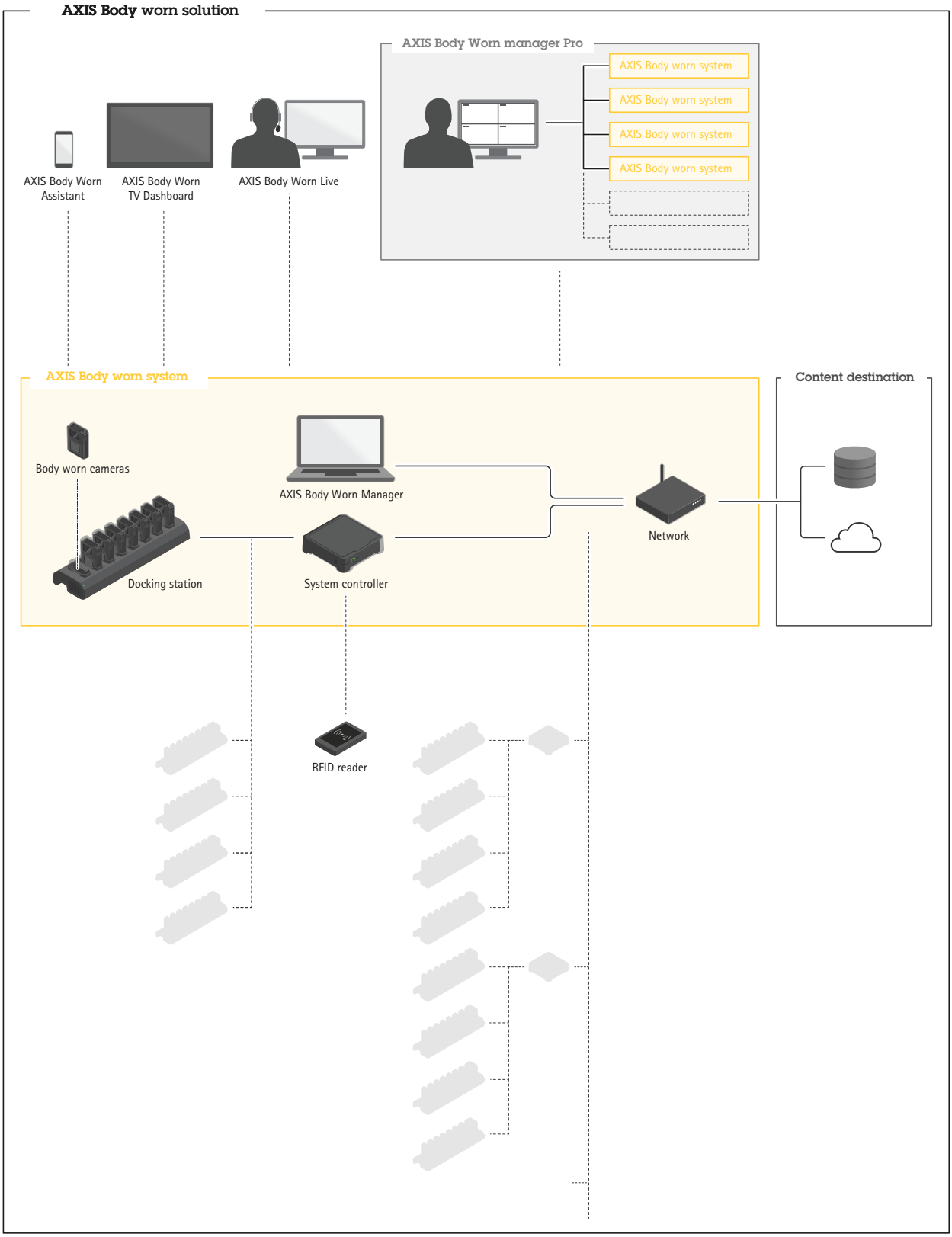
Gestisci gli utenti 32
- Rimuovere un utente 32
- Esportazione di utenti 32
- Privilegiare l'offload delle registrazioni di un utente specifico 32

Monitoraggio del sistema 33
- Dashboard 33
- Esegui il download del report d'utilizzo della telecamera 39
- Scaricar i report telecamera 40
- Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema 40

Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita 41
Panoramica delle telecamere con certificati scaduti 41
Trovare telecamere che appartengono a un altro sistema 41
Configurazione delle notifiche e-mail 41
Manutenzione del sistema 43
Modifica della password 43
Aggiungi un account 43
Scarica report di sistema 43
Trasferimento di una telecamera a un altro sistema indossabile 43
Modifica file di connessione 44
Rimuovere un hardware dal sistema 44
Rimuovere una telecamera 44
Rimuovere un controller di sistema d'estensione 45
Sostituire hardware di sistema 45
Sostituzione di una telecamera 45
Sostituisci controller di sistema d'estensione 46
Sostituire controller di sistema 46
Ripristino del sistema o dell'hardware 46
Ripristino telecamera 46
Ripristino controller di sistema d'estensione 46
Reset di sistema 46
Rimozione di apparecchiature abbinate 47
Ripristinare sistema 47
Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema 47
Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema 48
Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema 49
Recupera registrazioni da una telecamera guasta 49
Recupero delle registrazioni dal controller di sistema 50
Trasferimento delle registrazioni allo spazio di archiviazione dei contenuti rifiutati 50
Scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB 51
Regolare data e ora 51
Software del dispositivo 51
I percorsi di AXIS OS 51
Percorsi per l'aggiornamento del software del dispositivo 52
Aggiornamento de software del dispositivo 52
Downgrade del software del dispositivo 53
Report della versione del software del dispositivo 53
Unità di controllo del sistema 54
Panoramica dei prodotti 54
Utilizzo quotidiano 55
Body Cam Axis 56
Trovare informazioni su una telecamera 56
Segnalibri 56
AXIS Body Worn Assistant 57
La mia telecamera 57
Associare un utente della telecamera a un dispositivo mobile 57
Rimuovere abbinamento esistente 58
Collegare il dispositivo mobile a una telecamera body cam 59
Utilizzo quotidiano 59
AXIS Body Worn Live 60
Iniziare con AXIS Body Worn Live 60
Utilizzo quotidiano 60
AXIS Body Worn TV Dashboard 62
Risoluzione dei problemi 63
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni 63
Procedure generali di risoluzione dei problemi 69

Bisogno di assistenza? 70
Contattare l'assistenza 70
Condivisione dei dati con Axis 70

Questa è la soluzione indossabile Axis



La soluzione indossabile Axis – consiste in uno o più sistemi body cam Axis connessi a una destinazione di contenuto. Il sistema indossabile funziona unicamente quando è collegato a una destinazione di contenuto.

Il sistema Body Cam Axis – consiste di telecamere body cam Axis, docking station Axis, controller di sistema Axis e AXIS Body Worn Manager.

AXIS Body Worn Manager – è l'applicazione web con la quale è possibile configurare e gestire il sistema indossabile.

AXIS Body Worn Manager Pro – è l'applicazione che consente di gestire in modo centralizzato diversi sistemi body cam. Per ulteriori informazioni, vedere la *pagina del prodotto AXIS Body Worn Manager Pro*.

AXIS Body Worn Assistant – è un'applicazione per i dispositivi mobili che si collega direttamente alla telecamera indossabile e, ad esempio, consente di visualizzare i video registrati. Per maggiori informazioni, vedere *AXIS Body Worn Assistant, on page 57*.

AXIS Body Worn Live – è una soluzione che consente agli utenti della telecamera di trasmettere i video in diretta tramite Wi-Fi® o reti mobili. Per ulteriori informazioni, vedere la *pagina del prodotto AXIS Body Worn Live*. Per accedere alla versione ospitata da Axis, fai clic *qui*.

Un lettore RFID facoltativo – si può collegare al controller di sistema. Consente all'utente della telecamera di auto-assegnarsi qualsiasi telecamera indossabile disponibile utilizzando il tag di auto-assegnazione.

Quando si posiziona una telecamera nella docking station, la docking station ne carica la batteria e la telecamera si collega al sistema. Il controller del sistema trasferisce quindi facilmente tutti i dati dalla telecamera alla destinazione del contenuto desiderata. Il controller del sistema mantiene inoltre le telecamere aggiornate con il software del dispositivo e le impostazioni più recenti e monitora l'integrità della soluzione Body Cam Axis.

Il sistema è supportato da diversi tipi di destinazioni di contenuto come i sistemi di gestione delle prove (EMS), i sistemi di gestione video (VMS) e i server multimediali. È possibile utilizzare l'API di integrazione dei dispositivi indossabili per l'integrazione con qualsiasi sistema VMS o EMS di terze parti. Andare a *developer.axis.com/vapix/body-worn-systems/* per entrare a far parte di Axis Developer Community e ottenere l'accesso alla documentazione sull'API di integrazione delle Body Cam.

Novità dell'ultima versione

Per scoprire le novità di ogni versione, consultare *Soluzione Axis Body Cam – Novità*.

Impostazioni preliminari

Per impostare il sistema Body Cam è necessario seguire i passaggi seguenti:

1. *Installazione del sistema, on page 7*
2. *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager., on page 7*
3. Collegarsi a una destinazione dei contenuti. Vedere *Destinazioni contenuto, on page 10*.
4. *Aggiungi telecamere, on page 11*
5. *Aggiunta di utenti, on page 11*
6. *Assegnare gli utenti alle telecamere, on page 12*.
7. *Modifica un profilo telecamera, on page 14*

Introduzione alla soluzione indossabile Axis

Installazione del sistema

Nota

Questi componenti hardware sono necessari per installare un sistema indossabile:

- Unità di controllo del sistema
- Stazione di ricarica
- Body Cam
- Computer
- Cavi di rete
- Lettore RFID opzionale per l'auto-assegnazione della telecamera.

1. Collegare il controller di sistema alla rete.
2. Collegare la docking station alle porte **Docking stations (Docking station)** sul controller di sistema. Installare la docking station:
   - orizzontalmente
   - in uno spazio con una buona ventilazione e circolazione dell'aria
   - non alla luce diretta del sole
3. Facoltativamente, collegare il lettore RFID al connettore USB del controller di sistema.
4. Collegare un computer alla stessa rete del controller di sistema.
5. Accendere i dispositivi.
6. Inserire le telecamere nelle docking station.
7. Continuare con *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager., on page 7*.

Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager.

Nota

- Prima di iniziare, assicurarsi di avere:

- l'ultima versione del software del dispositivo disponibile. È possibile scaricarla da *axis.com*. Per accedere al software del dispositivo hai bisogno di un account My Axis.
- file di connessione alla destinazione dei contenuti disponibile, vedere *Destinazioni contenuto*.

1. Trovare il controller di sistema sulla rete:
   1.1. andare a *axis.com/support/software* e scaricare AXIS IP Utility.
   1.2. Avviare AXIS IP Utility.
   1.3. Usa il numero di serie per trovare il controller di sistema nella lista. Puoi trovare il numero di serie nella parte inferiore del controller di sistema o sull'etichetta della confezione del controller di sistema.
   1.4. Accedere all'unità di controllo degli accessi dall'elenco dei risultati della ricerca.
   AXIS Body Worn Manager si apre nel browser.
2. Seguire l'assistente alla configurazione:
   2.1. Per impostare un sistema nuovo, selezionare **Create a new system (Crea un nuovo sistema)**. Per aggiungere altri controller di sistema al proprio sistema esistente, selezionare **Extend an existing system (Estendi un sistema esistente)** e seguire le istruzioni riportate in *Estensione del sistema, on page 22*.
   2.2. Selezionare la modalità **Standard** se si desidera impostare un sistema normale. Selezionare la modalità **Evaluation (Prova)** per provare la soluzione. Per maggiori informazioni sulla modalità di valutazione, vedere *Modalità di prova, on page 9*.
   2.3. Creare un account amministratore. Il nome utente dell'amministratore è `root`.
   2.4. Installare l'ultima versione del software del dispositivo. È possibile scaricare il software del dispositivo da *axis.com*. Supportiamo diverse tracce AXIS OS per il sistema Body Cam. Ciò consente di scegliere la traccia più adatta al proprio sistema, se si desiderano tutte le funzionalità più recenti della **traccia attiva** o se si dà priorità alla stabilità delle **tracce di supporto a lungo termine (LTS)**. Per maggiori informazioni, vedere *Software del dispositivo, on page 51*.
   2.5. Assegnare un nome al proprio sistema Body Cam. Ciò semplifica l'identificazione nella destinazione dei contenuti e nei diversi servizi cloud e nella ricezione delle notifiche e-mail su eventi di sistema critici. È possibile modificare il nome del sistema in **Settings (Impostazioni)**.
   2.6. Configurare le impostazioni di rete.
   2.7. Collegare il sistema a una destinazione dei contenuti utilizzando un file di collegamento. La destinazione del contenuto è la posizione dove le registrazioni e i metadati sono conservati e gestiti. Il sistema indossabile è bloccato su una destinazione del contenuto una volta connesso ad essa. Per passare a un'altra destinazione del contenuto, è necessario prima ripristinare il sistema indossabile. Per maggiori informazioni, vedere *Destinazioni contenuto, on page 10*.
   2.8. La **Passphrase per il Super amministratore** garantisce una maggiore sicurezza per il sistema indossabile. Le azioni critiche del sistema, ad esempio il ripristino del sistema, richiedono la verifica con la passphrase del Super amministratore. Inoltre, occorre ristabilire il collegamento tra il sistema Body Cam e le telecamere in modalità di sicurezza. Non è possibile modificare la passphrase.
   2.9. La **chiave di ripristino del sistema** è un'importante funzionalità di sicurezza. Il sistema Body Cam richiede una chiave di ripristino del sistema per determinate operazioni. Queste operazioni includono, ad esempio, il ripristino del collegamento tra il sistema Body Cam e le telecamere esistenti, dopo aver sostituito un controller di sistema che si è guastato. Scarica la **chiave di ripristino del sistema** nel computer e conservala in un'ubicazione sicura.
   2.10. Selezionare il Paese in cui verrà utilizzato il sistema Body Cam. Se s'intende utilizzare il sistema in diversi paesi, selezionare **Global (Globale)**. Per motivi normativi, le prestazioni Wi-Fi potrebbero risultare ridotte quando si seleziona l'opzione **Global (Globale)**.
   2.11. Selezionare la frequenza della linea di alimentazione utilizzata nella regione. Con la frequenza corretta, si verifica il minor sfarfallio dell'immagine. Le regioni americane utilizzano solitamente

60 Hz, mentre il resto del mondo utilizza per lo più 50 Hz. In caso di dubbi sulla frequenza della linea elettrica della propria regione, informarsi presso le autorità locali.

2.12. È possibile assegnare le telecamere agli utenti in due modi. Con l'assegnazione **Fixed (Fissa)** di una telecamera, ogni utente viene assegnato manualmente a una telecamera specifica. Con **Self-assign (Auto-assegnazione)**, l'utente della telecamera appoggia un tag di auto-assegnazione su un lettore RFID collegato al sistema per raccogliere qualsiasi telecamera disponibile. Non è possibile passare da **Fixed (Fisso)** a **Self-assign (Auto-assegnazione)** senza ripristinare il sistema. Per maggiori informazioni, vedere *Assegnare gli utenti alle telecamere, on page 12*.

3. Impostazione di data e ora corrette. L'impostazione corretta dell'ora è fondamentale per diversi motivi, vedere *Regolare data e ora, on page 51*.

Password sicure

Importante

Utilizza il protocollo HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per configurare la password o altre configurazioni sensibili tramite la rete. Il protocollo HTTPS abilita collegamenti di rete sicuri e crittografati, garantendo così la protezione dei dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Modalità di prova

Importante

- Non è possibile modificare un sistema in modalità di prova in modalità standard.
- Non è possibile collegare una Body Cam in modalità di valutazione ad AXIS Body Worn Manager Pro.

Se si desidera provare la soluzione body cam, si può scegliere di impostare il sistema in modalità di prova. Come nella modalità standard, tutte le comunicazioni tra le telecamere, i controller di sistema e la destinazione dei contenuti sono crittografate. In modalità di prova:

- è possibile resettare facilmente il sistema, anche se nel sistema sono ancora presenti telecamere o controller di sistema dell'estensione, o se ci sono registrazioni che non sono state trasferite alla destinazione del contenuto.
  Se nel sistema sono presenti telecamere non collegate alla docking station, viene visualizzato un avviso quando si tenta di ripristinare il sistema. Quando si resetta il sistema, le telecamere non collegate alla docking station non vengono resettate, ma devono essere resettate singolarmente.
- è possibile ripristinare una telecamera in qualsiasi momento, indipendentemente dal fatto che sia collegata alla docking station. Le registrazioni che non sono state trasferite vengono eliminate. Se si vuole riportare nel sistema una telecamera che è stata resettata, è necessario prima rimuoverla. Vedere *Forza rimozione telecamera, on page 44*.
- esiste un utente demo per AXIS Body Worn Manager con un nome utente (`demo`) e una password (`demo`) preconfigurati. Non si può eliminare l'account demo. Con l'account demo è possibile accedere al sistema anche se si perde la password dell'account amministratore. Consente di eseguire il backup e il ripristino del sistema, di rimuovere l'hardware e di recuperare le registrazioni che non è stato possibile trasferire nella destinazione del contenuto.

Per resettare le body cam AXIS W100 o AXIS W101:

1. Premere due volte contemporaneamente i pulsanti di funzione e di registrazione per verificare che la telecamera sia in modalità di prova.

Se la telecamera è in modalità di prova, tutti i LED lampeggiano color ambra.

2. Entro 7 secondi, premere due volte il pulsante di registrazione per resettare la telecamera.

Per resettare le body cam AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 o AXIS W111:

1. Premere due volte il pulsante di alimentazione per verificare che la telecamera sia in modalità di prova. Se la telecamera è in modalità di prova, il display di AXIS W102 e AXIS W120 visualizza il testo `Evaluation mode`. Sui modelli AXIS W110 e AXIS W111, tutti i LED lampeggiano in arancione.
2. Entro 7 secondi, premere di nuovo due volte il pulsante di alimentazione per resettare la telecamera.

Destinazioni contenuto

La destinazione del contenuto conserva e gestisce le registrazioni e i metadati. Una destinazione del contenuto è ad esempio un EMS (sistema di gestione delle prove), un VMS (Video Management System) o un server multimediale. La soluzione indossabile Axis supporta diverse destinazioni di contenuti.

Tutte le destinazioni di contenuto richiedono un file di connessione da integrare con il sistema indossabile Axis. Il file di connessione viene generato nella destinazione del contenuto. Per informazioni su come generare il file di connessione, controlla la guida per l'utente nella destinazione del contenuto.

La connessione con la destinazione del contenuto richiede inoltre che la comunicazione di rete funzioni correttamente. Ciò può includere la configurazione di proxy, firewall e anti-virus.

Importante

L'ora e il fuso orario del sistema indossabile devono sempre corrispondere all'ora e al fuso orario della destinazione del contenuto. Vedere *Regolare data e ora, on page 51*.

Collegamento ad AXIS Camera Station Pro

Per informazioni su come integrare un sistema indossabile Axis con AXIS Camera Station Pro, vedere la *Guida per gli integratori di sistema AXIS Camera Station Pro*.

Collegamento ad AXIS Camera Station 5

Per informazioni su come integrare un sistema indossabile Axis con AXIS Camera Station 5, vedere la *Guida per gli integratori di sistema AXIS Camera Station 5*.

Collegamento ad AXIS Case Insight

Per ricevere supporto nell'integrazione di un sistema indossabile Axis con AXIS Case Insight, vedere la *Guida per gli integratori di sistema AXIS Case Insight*.

Integrazione con applicazioni di terze parti

Vai a *Integrazione di dispositivi indossabili Genetec*, per assistenza su come eseguire l'integrazione con Genetec Security Center e *AXIS Optimizer Body Worn Extension* per assistenza su come eseguire l'integrazione con Milestone XProtect®.

Nota

- Il sistema indossabile inserisce le modifiche nella destinazione del contenuto, ad esempio quando si aggiunge, stacca o modifica un utente o quando si modifica il nome di una telecamera. Questo tipo di comunicazione è unidirezionale, ovvero la destinazione del contenuto non invia le modifiche corrispondenti al sistema indossabile.
- È necessario collegarsi a una destinazione del contenuto prima di poter utilizzare il sistema indossabile.
- Si consiglia di eliminare il file di connessione dal computer quando avrai eseguito la connessione alla destinazione del contenuto.
- Il sistema indossabile è bloccato su una destinazione del contenuto una volta connesso ad essa. Per passare a un'altra destinazione del contenuto, è necessario prima ripristinare il sistema indossabile.
- Mai rimuovere o reimpostare la destinazione del contenuto prima del ripristino del sistema indossabile. Effettuare sempre prima il ripristino del sistema indossabile. Eseguire prima la rimozione o il ripristino della destinazione del contenuto può far sì che le registrazioni rimangano sulle telecamere o nei

controller di sistema, il che impedirebbe di ripristinare il sistema indossabile. Si tratta di una funzionalità di sicurezza che garantisce il caricamento di tutte le prove nella destinazione del contenuto.

Associazione delle registrazioni ad un utente in AXIS Case Insight

Una registrazione trasferita a AXIS Case Insight è stata associata a un utente. L'utente di AXIS Case Insight corrisponde alla persona che indossa la telecamera, l'utente della telecamera. L'associazione semplifica la ricerca e la raccolta delle registrazioni effettuate da una persona specifica, ad esempio durante la creazione di un caso.

Per informazioni su come associare le registrazioni a un utente in AXIS Case Insight, vedere *Creazione di un utente, on page 11*.

Aggiungi telecamere

1. Inserire le telecamere che si desidera aggiungere al sistema nella docking station. I LED della telecamera lampeggeranno in giallo.
2. Andare in **Cameras (Telecamere)** .
3. Nell'elenco delle telecamere, fare clic su **New (Nuovo)**.
4. Nell'elenco **Add cameras (Aggiungi telecamere)**, selezionare le telecamere che si desidera aggiungere e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
   Quando viene aggiunta una telecamera, il suo stato cambia da **Adding (Aggiunta in corso)** a **Docked (Ancorata)** o **Charging (In carica)**. L'operazione può richiedere un paio di minuti.

Aggiunta di utenti

Un utente della telecamera nel sistema è il collegamento tra una registrazione e la persona che utilizza una telecamera indossabile. Per aggiungere gli utenti delle telecamere, è possibile crearli direttamente nel sistema o importarli da un file.

- *Creazione di un utente, on page 11*
- *Importazione utenti, on page 12*

Creazione di un utente

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Per aggiungere un nuovo utente, fare clic su .
3. Immettere le informazioni utente:
   3.1. Nome dell'utente (si può visualizzare nella sovrapposizione testo).
   3.2. ID univoco dell'utente nell'organizzazione (si può visualizzare nella sovrapposizione testo).
   3.3. Il nome utente di AXIS Case Insight può essere inserito in via facoltativa.

   Nota
   - Solo se si utilizza AXIS Case Insight questa opzione è disponibile.
   - Se si inserisce l'indirizzo e-mail di un utente in qualità di nome utente, si crea un utente ospite corrispondente su AXIS Case Insight. Tale utente ospite non può accedere a nessuna prova registrata nel sistema. Su AXIS Case Insight vengono gestiti i diritti di accesso per l'utente.
   - Il nome utente di un utente già esistente non può essere modificato. Per eseguire tali operazioni, si deve rimuovere e riaggiungere l'utente.

   3.4. Scegliere un **Camera profile (Profilo telecamera)**
4. Fare clic su **Add user (Aggiungi utente)**.

Importazione utenti

Il sistema indossabile consente di importare i dati di utenti della telecamera da un file UTF-8 CSV (delimitato da virgole). Questo è il modo più efficiente per aggiungere nuovi utenti, nonché aggiornare nomi utente e profili della telecamera per gli utenti della telecamera esistenti con un ID utente.

	A	B	C	D	E	F
1	#ID (required)(max 30 characters)	Name (required)(max 60 characters	Policy	Email	RFID number	
2	123	Officer_James	Default		1D1AC750	
3	567	Officer Paul	Default		FDA3C650	
4	987	Officer Smith	Default		3DFDC650	
5						
6						

Esempio di file CSV

Puoi anche includere RFID per ogni utente. Questo vuol dire che, se stai usando l'auto-assegnazione della telecamera, puoi associare i tag RFID a tutti gli utenti in contemporanea invece di associare ogni tag di auto-assegnazione individualmente.

Se sono già presenti utenti nel sistema che si vuole aggiornare prima dell'importazione, vedere *Esportazione di utenti, on page 32*.

Per importare utenti della telecamera:

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Aprire il menu contestuale e fare clic su **Importa utenti**.
3. Scaricare il **CSV template (modello CSV)**, che mostra il formato corretto per gli utenti, gli ID utente e gli RFID.
4. Immettere gli utenti e gli ID utente nel file CSV.
5. Fare clic su **Select CSV file (Seleziona file CSV)** e seleziona il file creato.
6. Risolvi eventuali conflitti visualizzati nella finestra di stato e quindi fai clic su **Import (Importa)**.

Assegnare gli utenti alle telecamere

Nota

- Una telecamera non funziona se non le viene assegnato un utente. I LED della telecamera lampeggiano in rosso quando la si scollega dalla docking station, per indicare che un utente deve essere assegnato alla telecamera prima dell'uso.
- Si può assegnare un utente solo a una telecamera che supporta tutte le funzionalità del profilo telecamera dell'utente.

Esistono due modi per assegnare gli utenti alle telecamere:

- *Assegnazione fissa telecamera, on page 12*
- *Auto-assegnazione della telecamera, on page 13*

Assegnazione fissa telecamera

L'amministratore del sistema body cam o l'amministratore locale assegna l'utente di telecamera a una telecamera specifica. L'utente della telecamera utilizza sempre la stessa telecamera indossabile. Vedere *Assegnare un utente a una specifica telecamera*

Assegnare un utente a una specifica telecamera

Nota

L'assegnazione della telecamera fissa è selezionata nella configurazione guidata del sistema. Per passare all'assegnazione automatica della telecamera è necessario un ripristino del sistema.

1. Andare in **Cameras (Telecamere)** .
2. Apri la telecamera a cui desideri assegnare un utente.
3. Selezionare un utente nell'elenco a discesa **Assigned user (Utente assegnato)**.

Auto-assegnazione della telecamera

Nota

Solamente le telecamere che hanno almeno il 60% di batteria e il 60% di spazio di archiviazione sono a disposizione per l'auto-assegnazione.

L'utente della telecamera appoggia un tag di auto-assegnazione su un lettore RFID collegato al sistema. Quindi, il sistema assegna l'utente a una telecamera disponibile. Tutti i LED della telecamera auto-assegnata lampeggiano di verde per indicare che l'utente può disinserire la telecamera dalla docking station.

Per alcuni sistemi indossabili, l'hardware è installato in posizioni diverse, mentre per gli altri, l'intero sistema è ubicato nella stessa stanza. Scegliere l'opzione che corrisponde all'impostazione del sistema:

Auto-assegnazione in un'unica ubicazione – Quando tutte le telecamere e i controller di sistema si trovano nello stesso ambiente.

Auto-assegnazione più ubicazioni – Quando le telecamere e i controller di sistema sono distribuiti in diverse ubicazioni. Con l'auto-assegnazione di più ubicazioni, l'utente può scegliere una telecamera dalla stessa posizione del lettore di schede, ma può comunque collegare la telecamera in qualsiasi posizione all'interno del sistema.

Per l'impostazione dell'assegnazione automatica della telecamera, vedere *Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera*.

Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera

Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera

Nota

- L'auto-assegnazione della telecamera è selezionata nella procedura guidata di configurazione del sistema. Passare all'assegnazione fissa della telecamera necessita di un ripristino del sistema.
- Il lettore RFID richiesto per questa impostazione è **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Esistono due modelli di questo lettore. Il nome del modello è stampato sull'etichetta del dispositivo:
  - **TWN4 Multitech è** supportata da tutte le versioni software del dispositivo.
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF** richiede la versione software del dispositivo 10.12 o successiva.

Per impostare l'auto-assegnazione della telecamera:

1. Collegare il controller di sistema al lettore RFID. Attendere circa 15 secondi che il LED del lettore si accenda di luce verde. Il lettore ora dispone del software del dispositivo corretto ed è pronto per l'uso.
2. Per associare ogni etichetta RFID singolarmente, continuare con il passaggio successivo.
   In alternativa, per associare contemporaneamente gli RFID esistenti a tutti gli utenti, consultare *Importazione utenti, on page 12*.
3. Scollegare il lettore RFID dal controller di sistema.
4. Collegare lo **stesso** lettore RFID al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager.

Nota

L'impostazione tramite soluzioni desktop remoto non è supportata. Il lettore RFID deve essere connesso direttamente al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager.

5. Su AXIS Body Worn Manager, andare in **Users (Utenti)** .
6. Selezionare l'utente a cui si desidera abbinare il tag di auto-assegnazione.
7. Fare clic su per associare una nuova apparecchiatura.
8. Fare clic su **Pair (Abbina)** (Tag di auto-assegnazione).
9. Appoggiare il tag di auto-assegnazione sul lettore RFID per registrarlo. Continuare a toccare fino a quando tutti i punti nell'interfaccia utente non diventano gialli.

Nota

Ripeti le operazioni di accoppiamento descritte nei punti da 6 a 9.

10. Scollegare il lettore RFID dal computer.
11. Collegare lo **stesso** lettore RFID al controller di sistema.

Ora l'utente della telecamera può utilizzare il tag per l'auto-assegnazione di una telecamera indossabile.

Profili telecamera

Utilizzare i profili della telecamera per applicare le stesse impostazioni della telecamera a un gruppo di utenti. È possibile, ad esempio, creare profili diversi per i turni diurni e notturni. Ai nuovi utenti viene assegnato un profilo predefinito della telecamera.

Modifica un profilo telecamera

1. Andare su **Camera profiles (Profili telecamera)** e selezionare uno dei profili telecamera preconfigurati dal menu a discesa.
2. Fai clic su per modificare il profilo della telecamera selezionato.
3. Modificare il **Name (Nome)** del profilo della telecamera.
4. Immetti una **Description (Descrizione)** per il profilo della telecamera.
5. Seleziona le telecamere che vuoi rendere disponibili per l'assegnazione agli utenti con questo profilo di telecamera.
6. Fare clic su **Done**.
7. Espandi i dispositivi nell'elenco per modificare le impostazioni. Per una descrizione delle diverse impostazioni, vedere *Impostazioni di profilo telecamera, on page 14*.

Impostazioni di profilo telecamera

AXIS Body Worn Camera

Il supporto per le funzionalità e le impostazioni descritte in questa sezione varia da un modello di telecamera all'altro. Questa icona indica che la funzione o l'impostazione è disponibile solo per certi modelli di telecamera.

Video	**Qualità dell'immagine di registrazione**	• **720p** • **720p alta qualità** • **1080p**. Per AXIS W100 e AXIS W101 il prebuffer è limitato a massimo 90 secondi. • **1080p alta qualità** . Per AXIS W100 e AXIS W101 il pre-buffer è limitato a un massimo di 60 secondi. Le impostazioni **high (alte)** impiegano una compressione minore ed incrementano la nitidezza, comportando una velocità in bit più elevata. Queste impostazioni sono idonee per la registrazione basata sugli incidenti.
	Qualità di immagine del flusso dal vivo	• **320p**. • **720p**
	Stabilizzatore elettronico dell'immagine	Riduce al minimo gli effetti di scuotimenti e vibrazioni e fa sì che l'immagine sia più scorrevole e stabile.
	Correzione dell'effetto barile	l'effetto barile è un effetto dell'obiettivo che fa visualizzare l'immagine curvata e piegata verso l'esterno. Con **Barrel distortion correction (Correzione dell'effetto barile)** si ottiene un'immagine più diritta.
Audio	Comprende l'audio nella registrazione.	
	Ottimizzazione	• **Default (Predefinita)** - Audio amplificato, adatto alla maggior parte degli ambienti. • **Post-processing (Post-elaborazione)** - Audio non elaborato (senza controllo automatico del guadagno o riduzione del rumore) in stereo. Adatto alle applicazioni di post-elaborazione quando si desidera applicare i propri algoritmi di elaborazione del segnale offline o si richiede un audio non ottimizzato in alcun modo. Il risultato è un volume

		dell'audio molto più basso rispetto all'ottimizzazione predefinita. • **Voice (Voce)** : isola le voci nella registrazione filtrando l'audio ambiente monotono.
Standby mode (Modalità in standby)	Mette la telecamera in modalità risparmio energetico mentre non esegue la registrazione. Questo estende il tempo di funzionamento. Non combinabile con il pre-buffer.	
Pre-buffer	Aggiunge il tempo di registrazione prima dell'inizio della registrazione per assicurare che l'intero evento venga acquisito.	
	Lunghezza	Lunghezza pre-buffer: 15, 30, 60, 90 o 120 secondi. Per AXIS W100 e AXIS W101 l'opzione 120 secondi è disponibile solo con la qualità di immagine 720p.
	Audio	Include l'audio nel pre-buffer.
Post-buffer	Continua a registrare dopo che l'utente della telecamera ha interrotto la registrazione. La telecamera continua a indicare che la registrazione è stata arrestata. L'audio è incluso nel post-buffer se attivato in **Audio**.	
	Lunghezza	Lunghezza post-buffer: 10, 30, o 60 secondi.
Luogo Assisted GNSS (effemeridi) abilitato	Fornisce la posizione geografica della telecamera in forma di coordinate. Solo consigliato per uso all'aperto. Riduce il tempo di funzionamento.	
	Modalità	• **Durante la registrazione e lo streaming** - Durante la registrazione, se la destinazione dei contenuti supporta gli aggiornamenti continui, i movimenti della telecamera vengono salvati insieme alla registrazione. È quindi possibile visualizzare i movimenti come una traccia. Se gli aggiornamenti continui non sono supportati, le posizioni di inizio e fine vengono salvate con la registrazione. Se si utilizza una sovrapposizione che mostra la posizione della

		telecamera, mostra gli aggiornamenti. Durante il flusso, la posizione della telecamera viene continuamente aggiornata e inviata ad AXIS Body Worn Live. • **Always** (Sempre): Invia anche la posizione della telecamera ad AXIS Body Worn Live mentre la telecamera è scollegata.
Sovrimpressione	Le sovrapposizioni testo sono sovrimpresse sul flusso video. Forniscono informazioni aggiuntive nelle registrazioni. Si riceveranno sempre informazioni se il microfono è spento.	
	Nome utente	Mostra il nome immesso al momento della creazione dell'utente della telecamera.
	ID utente	Mostra l'ID utente immesso al momento della creazione dell'utente della telecamera.
	Posizione	Mostra la posizione geografica attuale della telecamera in qualità di coordinate. Necessita che **Location (Posizione)** sia attivo.
Attivazione	**Pulsante di registrazione**	• **Single press (Pressione singola)**: comincia la registrazione quando l'utente preme il pulsante una volta. • **Double press (Doppia pressione)**: comincia la registrazione quando l'utente preme il pulsante due volte. Tale impostazione è applicabile anche ad AXIS TW1201 Mini Cube Sensor se è connesso alla telecamera.
	Registra sempre	Inizia a registrare quando l'utente della telecamera disinserisce la telecamera dalla docking station e continua a registrare fino a quando non viene nuovamente inserita nella docking station. L'utente della telecamera non può utilizzare il pulsante di registrazione per interrompere la registrazione. Se l'utente spegne la telecamera, la registrazione si arresta. Quando si accende la telecamera, la registrazione viene avviata automaticamente. Il pulsante di registrazione può

		comunque essere utilizzato per creare segnalibri o interrompere un flusso dal vivo. Non cumulabile con **Risposta alla trasmissione della zona di privacy: Interrompere la registrazione**.
	Registrazione al rilevamento cadute	Avvia una registrazione quando la telecamera rileva una caduta.
	Flusso dal vivo al rilevamento cadute	Avvia un flusso dal vivo quando la telecamera rileva una caduta. Richiede l'attivazione di **Record on fall detection (Registrazione al rilevamento cadute)** e **Streaming (Flusso)** in **AXIS Body Worn Live**.
	Flusso dal vivo estrazione dalla fondina	Il flusso dal vivo ha inizio quando il sensore della fondina effettua il rilevamento dell'estrazione dell'arma. Richiede l'attivazione di **Streaming** in **AXIS Body Worn Live**.
	Broadcast wireless signal (Segnale wireless di trasmissione)	Fa in modo che le altre telecamere nelle vicinanze inizino a registrare quando questa telecamera inizia a registrare. Nelle altre telecamere deve essere attivata **Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless)**.
	Potenza del segnale	Regola la portata del segnale di trasmissione wireless dalla telecamera. Le distanze indicate si riferiscono a spazi aperti, all'esterno e senza ostacoli. • **Alta** - Fino a 100 metri (328 piedi). • **Media** - Fino a 75 metri (246 piedi). • **Bassa** - Fino a 35 metri (115 piedi).
	Ritardo alla disconnessione	Disattivare la trasmissione wireless per 2, 5, 10 o 30 minuti dopo la disconnessione.
	Registrazione per trasmissioni wireless ricevute	Avvia la registrazione su questa telecamera quando una telecamera vicina trasmette un segnale di registrazione.
Zona di privacy	**Risposta alla trasmissione della zona di privacy**	La risposta della telecamera a una trasmissione della zona di privacy. • **Nessuno** • **Alert** (Avviso) - la telecamera emette tre

		segnali acustici e vibra tre volte, oppure riproduce un messaggio vocale. • **Stop recording (Interrompi registrazione)** – La videocamera interrompe la registrazione. Non combinabile con **Activation > Always record** (Attivazione, Registra sempre).
	Impostazioni di avviso	• **Always alert** (Avvisa sempre) – Avvisa indipendentemente dal fatto che la telecamera stia effettuando la registrazione o meno. • **Alert when recording** (Avvisa durante la registrazione) – Avvisa solo se la telecamera sta registrando.
Feedback	**Indicatore di registrazione frontale**	Lo stato dell'indicatore durante la registrazione della telecamera: • **Nessuno** • **Fisso** • **Memoria** Quando AXIS TW1201 Mini Cube Sensor è collegato, il comportamento di indicatore viene applicato all'indicatore di registrazione anteriore del sensore.
	Avviso	Fornisce il feedback della telecamera attraverso: • **Vibrazione** • **Potenza** • **Suono e vibrazione** • **Voce** • **Voice and vibration (Voce e vibrazione)**
	Low battery warning (Avviso batteria scarica)	La telecamera mette a disposizione un feedback quando restano meno di 0,5 ore di autonomia. • **Once** (Una volta) - La telecamera vibra ed emette un segnale acustico una volta.

		• **Periodic** (Periodico) - La telecamera emette un segnale acustico e vibrazioni una volta ogni due minuti. • **Periodic reinforced** - (Periodico rinforzato) La telecamera emette un segnale acustico e vibrazioni tre volte al minuto.
	Il promemoria periodico quando si registra è attivo	La telecamera avvisa a intervalli regolari nel corso della registrazione. Questo viene utilizzato come promemoria e come conferma della registrazione da parte della telecamera. È adatto principalmente per la registrazione basata su incidenti. Selezionare un intervallo preferito per il promemoria periodico.
	Periodic reminder when recording is off (Promemoria periodico quando si registra è disattivato)	La telecamera avvisa e suona a intervalli regolari quando la registrazione è disattivata. Questa opzione è particolarmente adatta per la registrazione continua poiché ricorda all'utente di iniziare nuovamente la registrazione, ad esempio dopo una pausa. Selezionare un intervallo preferito per il promemoria periodico. Attivare **Escalating (Riassegnazione)** per aumentare gradualmente la frequenza dei promemoria.
Accesso alla funzione telecamera	**Consenti modalità silenziosa**	Rende possibile all'utente della telecamera di disattivare il display, l'indicatore di registrazione anteriore e gli avvisi.
	Consenti disattivazione del microfono	Permette all'utente della telecamera la disattivazione della registrazione audio.
AXIS TW1201 Mini Cube Sensor	**Disable main camera recording button (Disabilita il pulsante di registrazione della telecamera principale)**	Disabilita il pulsante di registrazione della telecamera indossabile principale (utilizzato per avviare e interrompere le registrazioni) quando il sensore mini cube viene collegato. Selezionare questa opzione se si desidera utilizzare solo il pulsante di registrazione sul sensore mini cube.

	Ruota immagine di 180 gradi	La possibilità di rotazione dell'immagine mette a disposizione più flessibilità di montaggio per il sensore mini cube.

AXIS Body Worn Assistant

Consenti accesso alle registrazioni	Consentire all'utente della telecamera di visualizzare le proprie registrazioni in AXIS Body Worn Assistant.
Consentire la modifica della rete wireless	Consentire all'utente della telecamera di modificare la rete wireless in AXIS Body Worn Assistant. Se l'utente modifica la rete in AXIS Body Worn Assistant, questa viene aggiornata anche in AXIS Body Worn Manager.
Consentire all'utente di impostare le categorie	Consentire all'utente della telecamera di categorizzare le proprie registrazioni in AXIS Body Worn Assistant.

Connessione wireless

Rete Wi-Fi	Assegnare una rete Wi-Fi da utilizzare per trasmettere video e audio in streaming ad AXIS Body Worn Live.

AXIS Body Worn Live

Visibile unicamente dopo aver connesso il sistema indossabile ad AXIS Body Worn Live.

Streaming	Consente all'utente della telecamera di trasmettere il flusso su AXIS Body Worn Live. Per saperne di più, consultare *Enable live streaming (Abilitare il live streaming)* sul manuale per l'utente di AXIS Body Worn Live ospitato da Axis.	
	Flusso dal vivo in registrazione	Quando l'utente della telecamera avvia una registrazione premendo il pulsante di registrazione, contemporaneamente viene avviato un flusso dal vivo.
Attivazione streaming remoto	Consente all'operatore di avviare il flusso dal vivo in remoto da AXIS Body Worn Live. Richiede che la telecamera sia connessa a una rete wireless, il che riduce la durata della batteria.	
	Modalità	• **While recording** (Durante la registrazione): È possibile avviare il flusso da remoto mentre la telecamera sta registrando. • **Always** (Sempre): È possibile avviare il flusso da remoto mentre la telecamera è scollegata.

Configurazione del sistema

Aprire AXIS Body Worn Manager

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del controller di sistema.
   Se non si conosce l'indirizzo IP, vedere *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager., on page 7*.
2. Inserire nome utente e password amministratore.
   AXIS Body Worn Manager si apre nel browser.

Nota

Il nome utente dell'account amministratore predefinito è `root`.

Estensione del sistema

È possibile ampliare il sistema aggiungendo altri controller di sistema. Con ulteriori controller di sistema, è possibile aggiungere al sistema fino a 1000 telecamere. I controller di sistema d'estensione diventano istanze del sistema esistente. Tutte le impostazioni vengono trasferite dal sistema ai controller di sistema d'estensione. L'utente gestisce gli utenti e le telecamere aggiunti al controller di sistema d'estensione tramite AXIS Body Worn Manager.

1. Collegare il nuovo controller di sistema alla stessa rete del sistema indossabile esistente.
2. Accedere al nuovo controller di sistema, vedere *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager.*.
3. Selezionare **Extend an existing system (Estendi un sistema esistente)**.
4. Creare una password dell'amministratore e fare clic su **Okay (OK)**.
5. Digitare l'indirizzo IP del controller di sistema su cui è stato creato il sistema indossabile, quindi fare clic su **Connect (Connetti)**.

Nota

Se il controller di sistema dell'estensione dispone di una versione software del dispositivo più recente rispetto al sistema esistente, viene chiesto di aggiornare il sistema esistente o di eseguire il downgrade del dispositivo di controllo del sistema di estensione.

6. Aggiungere il nuovo controller di sistema al sistema Body Cam, vedere *Aggiungere il controller del sistema*.

Nota

- I sistemi distribuiti necessitano di connessioni di rete stabili. Una connessione di cattiva qualità può ad es. impedire agli utenti di autoassegnarsi le telecamere.
- Il sistema indossabile supporta un fuso orario. La data e l'ora delle registrazioni sono le stesse a prescindere dal fuso orario in cui si trovano il dispositivo di controllo del sistema d'estensione e le telecamere.

Aggiungere il controller del sistema

1. Installare il controller del sistema nuovo, vedere *Estensione del sistema*
2. Andare in **System controllers (controller sistema)** .
3. Nell'elenco controller di sistema, fare clic su **New (Nuovo)**.
4. Nell'elenco **Add system controllers (Aggiungi controller di sistema)** selezionare il/i controller di sistema che si desidera aggiungere e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per accedere al nuovo controller di sistema:

1. Andare in **System controllers (controller sistema)** .

2. Aprire il controller di sistema dell'estensione a cui si desidera accedere.
3. Aprire il menu contestuale ⋮.
4. Fare clic su **Open (Apri)**.

Configurare il backup del sistema

Il backup del sistema salva tutte le impostazioni in un controller di sistema di estensione. Consente di ripristinare il sistema indossabile in caso di malfunzionamento del controller di sistema sul quale è stato creato inizialmente. Il backup include tutti gli utenti, i profili della telecamera, l'assegnazione della telecamera e le impostazioni di sistema. Il backup viene aggiornato automaticamente ogni 24 ore. Il backup del sistema è disponibile per sistemi con più controller di sistema.

Backup e ripristino del sistema indossabile Axis

Per configurare il backup del sistema:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema)** > **System backup (Backup di sistema)**.
2. Fare clic sul pulsante **Configure (Configura)**.
3. Selezionare **System controller backup (Backup controller di sistema)**.
4. Scegli su quale controller di sistema di estensione vuoi eseguire il salvataggio del backup.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Puoi fare il backup manuale del sistema in ogni momento invece di attendere quello pianificato. Così potrai avere la certezza di poter salvare tutti i dati e le impostazioni su richiesta. Per eseguire il backup manuale, andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema)** > **System backup (Backup di sistema)** e fare clic su **Backup now (Esegui subito il backup)**.

Nota

- Il backup non include alcuna prova registrata.
- Si consiglia di etichettare fisicamente il controller del sistema di backup. In questo modo sarà possibile identificarlo nel caso di malfunzionamento del controller di sistema, su cui è stato creato inizialmente il sistema.
- Il backup necessita di un sistema indossabile con molteplici controller di sistema.

Per ripristinare un sistema, vedere *Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema, on page 47*.

È possibile ricevere una notifica di sistema se il backup del sistema non riesce a eseguire la sincronizzazione. Vedere *Configurazione delle notifiche e-mail, on page 41*.

Video in diretta su AXIS Body Worn Live

Con AXIS Body Worn Live, gli utenti della body cam possono trasmettere video e audio in diretta su reti Wi-Fi® o su reti mobili. Esistono due opzioni di hosting:

Hosted by Axis (Ospitato da Axis) – hosted in the Axis cloud (ospitato nel cloud di Axis). *Manuale dell'utente*

Self-hosted (Auto-ospitato) - ospitato dall'utente. *Manuale dell'utente*

Attivazione automatica della registrazione

In combinazione con il pre-buffer, l'attivazione automatica della registrazione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza la necessità da parte dell'utente della telecamera di avviare manualmente una registrazione. È possibile configurare le telecamere in modo che inizino a registrare automaticamente utilizzando:

- *Rilevamento cadute, on page 24*
- *Rilevamento estrazione dell'arma, on page 24*
- *Trasmissione wireless, on page 25*

Rilevamento cadute

Il rilevamento cadute può attivare l'avvio automatico della registrazione di video e del flusso dal vivo quando la persona che indossa la telecamera cade. In combinazione con il pre-buffer, questa funzione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza attivazione manuale.

Per attivare il rilevamento delle cadute:

1. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Aprire il profilo telecamera che si desidera modificare.
3. In **Activation** (Attivazione), attivare **Record on fall detection** (Registrazione al rilevamento cadute).
4. Per attivare il flusso dal vivo e la registrazione, attivare **Live stream on fall detection** (Flusso dal vivo al rilevamento cadute).

Rilevamento estrazione dell'arma

Un sensore fondina rileva l'estrazione dell'arma per attivare automaticamente una registrazione video o un flusso dal vivo. In combinazione con il pre-buffer, questa funzione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza attivazione manuale. Questa funzione richiede l'accoppiamento dell'utente della telecamera con il sensore fondina *Yardarm*. Per accoppiare un secondo sensore fondina con lo stesso utente della telecamera, ripetere le istruzioni.

Impostare un sensore fondina per la telecamera body cam

Per abilitare il rilevamento fondina:

1. Assicurarsi che il sensore fondina non sia collegato al suo alimentatore.
2. Andare in **Users (Utenti)** e selezionare l'utente con cui si desidera associare il sensore fondina.
3. Fare clic su per associare una nuova apparecchiatura.
4. Fare clic su **Pair (Abbina)** (sensore fondina).
5. Inserire la telecamera nella docking station (eseguire una delle seguenti procedure, in base al metodo di assegnazione della telecamera):
   - **Assegnazione telecamera fissa:** inserire la telecamera assegnata all'utente della body cam a cui si desidera associare il sensore fondina.
   - **Assegnazione automatica della telecamera:** assicurarsi che una telecamera sia inserita.
6. Inserisci il numero di serie di 6 caratteri che si trova sul sensore fondina.

7. Estrarre la telecamera dalla docking station (eseguire una delle seguenti procedure, in base al metodo di assegnazione della telecamera):
   - **Assegnazione telecamera fissa:** Estrarre la telecamera e attendere che si avvii. Il LED di stato si illumina di verde.
   - **Auto assegnazione telecamera:** auto-assegnarsi una telecamera, estrarla e attenderne l'avvio. Il LED di stato si illumina di verde.
8. Collegare l'alimentazione al sensore fondina.
9. Per AXIS W102 e AXIS W120, l'icona del sensore fondina si illumina di bianco per mostrare che l'associazione è iniziata. Per gli altri modelli di telecamera, il LED di connettività Wi-Fi® lampeggia in giallo. Attendere che l'icona o il LED si illumini di verde ad indicare un'associazione riuscita (può richiedere fino a 20 secondi). L'icona o il LED si illumina in rosso se l'associazione non è riuscita.
10. Scollega l'alimentazione dal sensore fondina.
11. Installa il sensore fondina ed estrai l'arma dalla fondina per assicurarti che l'associazione sia riuscita correttamente. Il LED di registrazione sulla telecamera dovrebbe illuminarsi di rosso.
12. Inserire la telecamera nella docking station.

Dopo aver completato l'associazione, controllare lo stato dell'associazione per il sensore fondina in **Paired equipment (Attrezzatura accoppiata)**. Lo stato verde mostra che l'accoppiamento è registrato nel sistema indossabile.

Per collegare la telecamera a un sensore fondina nell'uso quotidiano, sganciare la telecamera e assicurarsi che sia nel raggio d'azione del sensore della fondina entro 10 minuti dallo sgancio. In circostanze normali l'intervallo è di 5-10 m (16-33 ft).

Trasmissione wireless

La trasmissione wireless permette alle telecamere l'attivazione della registrazione in altre telecamere dello stesso sistema indossabile e nelle vicinanze.

Quando una telecamera inizia a registrare, trasmette un segnale wireless ad altre telecamere nelle vicinanze. La trasmissione dura 5 secondi. Anche le telecamere che ricevono la trasmissione iniziano a registrare in automatico.

Nota

La possibilità di rilevare segnali wireless dipende molto dall'ambiente circostante.

1. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Aprire il profilo telecamera che si desidera modificare.
3. Per consentire alla trasmissione delle telecamere di attivare la registrazione su altre telecamere, attivare la funzione **Broadcast wireless signal** (Trasmissione wireless del segnale).
4. Per configurare la portata del segnale, regolarla in **Signal strength (Intensità del segnale)**.
5. Per evitare di attivare la registrazione su altre telecamere immediatamente dopo la disconnessione, impostare la durata della sospensione delle trasmissioni in **Delay at undock** (Ritardo alla disconnessione). Questa impostazione e utile se gli utenti della telecamera effettuano regolarmente registrazioni di prova dopo aver scollegato le loro telecamere.
6. Per avviare la registrazione delle telecamere quando ricevono una trasmissione wireless da un'altra telecamera, attivare **Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless)**.

Configurazione di una zona di privacy

Per informare gli utenti della telecamera che stanno accedendo a un'area sensibile in cui non si dovrebbe registrare, è possibile configurare una zona di privacy. Quando l'utente inserisce il dispositivo nell'area riservata, si può decidere se interrompere automaticamente la registrazione oppure avvisare l'utente.

Prerequisiti

AXIS W401 Body Worn Activation Kit installato in un'area sensibile.

In questo esempio, abbiamo impostato AXIS W401 Body Worn Activation Kit per trasmettere un segnale wireless ogni tre secondi.

1. Su AXIS Body Worn Manager, andare in **Camera profiles (Profili telecamera)**.
2. Aprire il profilo della telecamera che si desidera modificare e andare ad **Privacy zone** (Zona di privacy).
3. Nella **Risposta alla trasmissione della zona di privacy**:
   - Per interrompere automaticamente la registrazione quando un utente della telecamera inserisce il suo dispositivo nell'area sensibile, selezionare **Stop recording (Interrompi registrazione)**.
   - Per avvisare gli utenti delle telecamere quando entrano nell'area sensibile, selezionare **Alert (Avviso)**.
     L'avviso fa vibrare la telecamera ed emette tre segnali acustici, oppure riproduce un messaggio vocale. Se l'utente rimane nella zona di privacy per due minuti senza interrompere la registrazione in corso, riceve una nuova notifica.
4. Se è stato selezionato **Alert (Avviso)**:
   - Per inviare notifiche solo agli utenti che stanno effettuando una registrazione, configurare le **Alert settings (Impostazioni di avviso)** su **Alert when recording (Avvisa quando in registrazione)**.
   - Per inviare un avviso a tutti gli utenti, indipendentemente dal fatto che stiano effettuando la registrazione o meno, impostare l'opzione **Always alert (Avvisa sempre)**.
5. Andare a **Settings** > **Camera** > **Wireless broadcast** (Impostazioni, Telecamera, Trasmissione wireless).
6. Fare clic su **Show key** (Mostra chiave).
7. Immettere la passphrase per il Super amministratore e fare clic su **Confirm (Conferma)**.
8. Copiare la chiave.
9. Nell'interfaccia web di AXIS W401, andare a **System** > **Events** > **Schedules** (Sistema, Eventi, Pianificazioni).
10. Assegnare un nome alla pianificazione, ad esempio `Every 3 seconds`.
11. In **Type (Tipo)**, selezionare **Pulse (Impulso)**.
12. In **Recurrence** (Ricorrenza), digitare `3`.
13. Fare clic su **Save (Salva)**.
14. Fai clic su **Rules (Regole)** e aggiungere una regola.
15. Assegnare un nome alla regola, ad esempio `Privacy zone`.
16. Nell'elenco delle condizioni, in **Scheduled and recurring (Pianificato e ricorrente)**, selezionare **Pulse (Impulso)**.
17. In **Pulse** (Impulso), selezionare la pianificazione creata.
18. Nell'elenco delle azioni, in **Wireless**, selezionare **Broadcast signal** (Segnale trasmissione).
19. Nell'elenco dei protocolli, selezionare **Wireless broadcast key** (Chiave di trasmissione wireless).
20. Copiare la chiave dalla body cam in **Wireless broadcast key** (Chiave di trasmissione wireless).
21. In **Message type** (Tipo messaggio), selezionare **Activate privacy zone** (Attiva zona di privacy).
22. Fare clic su **Save (Salva)**.
23. Per regolare la portata della trasmissione wireless:
    23.1. Nell'interfaccia Web di AXIS W401, andare a **System** > **Plain config** (Sistema, Configurazione semplice).
    23.2. Nell'elenco dei gruppi, selezionare **Wireless**.

23.3. In **Range** (Portata), impostare un numero compreso tra 0 e 30.
Impostare un numero inferiore se la zona di privacy è piccola o se le pareti sono sottili.

23.4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Includere l'ubicazione nella registrazione o nel flusso

Nota

Solo determinati modelli di telecamera supportano tale funzione.

La funzione **Ubicazione** fornisce la posizione geografica della telecamera sotto forma di coordinate.

Quando si registra, è possibile mostrare la posizione della telecamera in sovrimpressione e salvarla come metadati nella registrazione. La sovrapposizione mostra le posizioni aggiornate man mano che la telecamera si sposta. Se la destinazione dei contenuti supporta aggiornamenti continui, è possibile visualizzare i movimenti come una traccia. Altrimenti, vengono salvate le posizioni della telecamera all'inizio e alla fine della registrazione.

Quando si trasmette un video in diretta ad AXIS Body Worn Live, la posizione viene inclusa nel flusso e aggiornata quando la telecamera si muove. È possibile visualizzare la posizione nella vista mappa di AXIS Body Worn Live (la versione che è ospitata da Axis).

Per includere la posizione geografica nelle registrazioni e nei flussi:

1. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Selezionare una telecamera.
3. Estendere il modello di telecamera per la quale si desidera includere la posizione geografica nelle registrazioni.
4. Attiva **Location (Posizione)**.

Nota

- Posizione usa satelliti (GNSS) per ottenere la posizione della telecamera se usata all'esterno. Quando le estensioni cloud sono attive, Assisted GNSS (effemeridi) migliora le prestazioni di individuazione della posizione e riduce il tempo necessario per ottenere la prima posizione satellitare.
- Diverse destinazioni del contenuto possono presentare o utilizzare i dati di posizione in modi diversi. Ad esempio, possono essere utilizzati per la ricerca di registrazioni o essere visualizzati in una mappa o fungere da segnalibro per una registrazione.
- La funzione posizione è solo per l'uso in ambienti esterni. Raccomandiamo di disattivarla per uso interno.
- La funzione di ubicazione riduce la durata della batteria.

Per includere la posizione continuamente aggiornata per una registrazione come sovrapposizione nel video, andare su **Overlay** (Sovrapposizione) nel profilo della telecamera e attivare **Position** (Posizione).

Limita accesso alle registrazioni

L'impostazione **Allow access to recordings (Consenti accesso alle registrazioni)** consente di decidere se l'utente della telecamera può visualizzare le registrazioni su AXIS Body Worn Assistant o no. È possibile attivarla o disattivarla nel profilo della telecamera. Per disattivare l'accesso alle registrazioni:

1. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Apri il profilo da modificare.
3. Deselezionare **Allow access to recordings (Consenti accesso alle registrazioni)**.

Risparmiare batteria con la modalità standby

Importante

Non è possibile utilizzare il pre-buffer in combinazione con la modalità standby.

Per risparmiare batteria, la telecamera può entrare in modalità standby quando non sta registrando. Per configurarla:

1. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Apri il profilo da modificare.
3. Attivare la **Standby mode (Modalità in standby)**.

Quando si utilizza la modalità standby, la telecamera impiega circa un secondo per avviare la registrazione quando si preme il pulsante di registrazione.

Mostrare o nascondere la sovrapposizione del logo Axis

Per impostazione predefinita, il logo Axis è integrato nelle registrazioni come sovrapposizione testo. Per nascondere o mostrare la sovrapposizione, andare in **Settings (Impostazioni)** **> Camera (Telecamera) > Logo in video overlay (Logo in sovrapposizione nel video)** e disattivare o attivare **Show Axis logo in video overlay (Mostra logo Axis in sovrapposizione testo)**.

Assegnare tag alle telecamere

È possibile creare e assegnare tag personalizzati alle telecamere. Utilizzare i tag per filtrare le telecamere nel report di utilizzo delle telecamere.

Per creare un tag personalizzato:

1. Andare a **Settings (Impostazioni)** > **Camera (Telecamera) > Tags (Tag)**.
2. Fare clic su **Create (Crea)**.
3. Digitare un nome e una descrizione per il tag.
4. Fare clic su **Create (Crea)**.

Per assegnare un tag a una telecamera:

1. Andare a **Cameras (Telecamere)** e fare clic su una telecamera a cui si vuole assegnare un tag.
2. Selezionare una o più tag dall'elenco.

Estensioni cloud

Il sistema indossabile è dotato di una serie di caratteristiche standard fuori dagli schemi. Le estensioni cloud sono un insieme di funzionalità supplementari basate su cloud.

Le estensioni cloud disponibili sono:

Assisted GNSS (effemeridi) – Migliora le prestazioni dei dati di ubicazione e consente di diminuire il tempo necessario per ottenere la prima correzione.

Notifiche e-mail – Le notifiche consentono di ridurre il tempo impiegato per il monitoraggio dell'integrità del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail, on page 41*.

Aggiornamento software dispositivo assistito – Permette di eseguire l'installazione della versione software del dispositivo più recente senza effettuare il download manualmente sul computer. Inoltre, mostra le novità di un aggiornamento direttamente in AXIS Body Worn Manager, prima dell'installazione. Si può scegliere di ricevere notifiche e-mail quando è disponibile una nuova versione.

Nota

- Quando saranno state attivate le estensioni cloud, non sarà possibile disattivarle senza resettare il sistema indossabile.
- Per attivare le estensioni cloud, il sistema deve avere accesso ai nomi host nella tabella seguente.

Per attivare le estensioni cloud:

1. Andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)** > **Cloud**.
2. Fare clic su **Turn on (Attiva)**.
3. Fare clic su **Continue (Continua)** per confermare.

Questi sono i nomi host a cui il sistema indossabile deve avere accesso durante l'impostazione e quando si utilizzano le estensioni cloud:

Dominio	Informazioni
*.bodyworn.axis.com	API specifiche per i sistemi indossabili.
*.bodyworn.axis.cloud	API specifiche per i sistemi indossabili.
*.axis.com	API Axis comuni.
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicazione dell'applicazione tra i dispositivi e il cloud.

Per un elenco dei nomi host necessari per la versione di AXIS Body Worn Live che è ospitata da Axis, vedere il *manuale per l'utente di AXIS Body Worn Live, ospitato da Axis*.

Proteggere il sistema

Video con firma

Video con firma aggiunge una checksum crittografica in ogni fotogramma video, che viene poi firmata dall'ID del dispositivo Axis. Ciò consente di risalire alla telecamera da cui proviene il video, in modo da verificare che la registrazione non sia stata manomessa dopo aver lasciato la telecamera, senza provare la catena di custodia del file video. È possibile utilizzare lo strumento di verifica dei supporti multimediali firmato Axis per verificare i propri file video, vedere . *Verifica l'autenticità della tua registrazione, on page 30*

Andare ad *axis.com* per scoprire se la tua telecamera supporta video firmato.

Per abilitare il video firmato:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Camera (Telecamera) > Signed video (Video firmato)**.
2. Attiva **Signed video (Video firmato)**.

Nota

Questa funzionalità è disponibile se supportata dalla destinazione del contenuto.

Verifica l'autenticità della tua registrazione

Nota

Per la verifica dell'integrità e dell'autenticità della registrazione, il video firmato deve essere attivo quando il video è registrato.

1. Nella propria piattaforma di contenuti, esportare la registrazione che si desidera verificare.
2. Utilizzare lo strumento di *verifica supporti multimediali firmati* di Axis, per verificare la registrazione.

Certificati

I certificati possono essere usati per autenticare i dispositivi in una rete e abilitare la navigazione web crittografata tramite HTTPS. Si consiglia di utilizzare HTTPS per collegarsi in sicurezza al sistema indossabile. Vedere *Consenti solo HTTPS, on page 31*.

Per collegare il sistema indossabile in sicurezza:

1. *Crea una richiesta di firma certificato*
2. Utilizzare l'autorità di certificazione per firmare la richiesta di firma del certificato (CSR).
3. *Installazione certificato*

Crea una richiesta di firma certificato

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Security (Sicurezza) > Certificates (Certificati)**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Seleziona **Create self-signed certificate (Crea certificato autofirmato)** e fai clic su **Next (Avanti)**.
4. Immettere i valori in **Create self-signed certificate (Crea certificato autofirmato)** e fare clic su **Create (Crea)**.
5. Aprire il menu contestuale ⋮ accanto al nuovo certificato.
6. Fare clic su **Create signing request (Crea richiesta di firma)**.
7. In **Create certificate signing request (Crea richiesta di firma del certificato)**, fare clic su **Create (Crea)**.
8. Nella finestra di dialogo **Signing request (Richiesta di firma)**, copiare l'intero testo e incollarlo in un file con estensione `<.csr`

Nota

In alternativa, è possibile creare una richiesta di firma per il certificato **Default (self-signed) (Predefinito (autofirmato))**.

Installazione certificato

Nota

Il certificato installato prende il nome dal file .crt caricato, senza il suffisso. Questo nome deve essere univoco.

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Security (Sicurezza) > Certificates (Certificati)**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Selezionare **Upload a CA certificate (Carica un certificato CA)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Fare clic su **Select file (Seleziona file)** e individuare il certificato firmato con filename `<filename>.crt`.
5. fare clic su **Install (Installa)**.
6. Aprire il menu contestuale accanto al certificato.
7. Fare clic su **Activate (Attiva)**.

Imposta 802.1x

1. Connetti il sistema indossabile a una rete senza 802.1x.
2. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Security (Sicurezza) > IEEE 802.1x**.
3. Fai clic su **Show certificate settings (Mostra impostazioni certificato)**.
4. Fare clic su e creare un nuovo certificato o installarne uno esistente.
5. In **802.1x** seleziona il certificato installato.
6. Immetti **EAP identity (Identità EAP)**.
7. Seleziona **Use IEEE 802.1x (Usa IEEE 802.1x)**.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.
9. La pagina mostra **Connecting... (Connessione in corso...)**
10. Connetti il sistema indossabile alla tua rete abilitata per 802.1x.

Consenti solo HTTPS

Si consiglia di utilizzare solo HTTPS per collegarsi in sicurezza al sistema indossabile.

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Security (Sicurezza) > HTTP and HTTPS (HTTP e HTTPS)**.
2. Nel menu a discesa **Allow access through (Consenti l'accesso tramite)** seleziona **HTTPS only (Solo HTTPS)**.
3. Fare clic su **Set (Imposta)**.

Gestisci gli utenti

Rimuovere un utente

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Fare clic sull'utente che si desidera eliminare.
3. Aprire il menu contestuale .
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Importante

Non rimuovere mai gli utenti delle telecamere dalla destinazione del contenuto. Utilizzare sempre AXIS Body Worn Manager per rimuovere gli utenti.

Esportazione di utenti

È possibile esportare i dati per tutti gli utenti della telecamera in un file CSV. Questo può risultare utile quando si devono apportare modifiche al sistema che ne impongono un ripristino, ma vuoi conservare lo stesso tutti i dati utente. Dopo aver ripristinato il sistema e aver apportato tutte le modifiche, ti basterà reimportare i dati utente nel sistema, vedere *Importazione utenti, on page 12*.

Per esportare gli utenti della telecamera:

- Andare in **Users (Utenti)** .
- Aprire il menu contestuale .
- Fai clic su **Export users (Esporta utenti)**.

Privilegiare l'offload delle registrazioni di un utente specifico

Se si sa che un utente specifico della telecamera ha registrazioni importanti che devono essere trasferite alle destinazioni dei contenuti il prima possibile, si può dare priorità all'offload dall'utente. La priorità viene rimossa automaticamente dopo 24 ore.

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Fare clic sull'utente cui si desidera attribuire priorità.
3. Aprire il menu contestuale .
4. Fare clic su **Prioritize (Assegna priorità)**.

Monitoraggio del sistema

Dashboard

Il **Dashboard** fornisce una panoramica dei dispositivi e dell'integrità del sistema. Inoltre, evidenzia tutti i problemi che richiedono attenzione. Se si verificano problemi, la pagina fornisce un accesso semplice e una guida per la risoluzione del problema.

Un dispositivo può avere più di un problema simultaneamente. Passare il cursore del mouse sulle icone per maggiori dettagli.

Avvisi telecamera

Avviso	Che cosa significa	Cosa fare
Avviso stato di salute batteria	La batteria della telecamera ha completato più di 500 cicli di ricarica, il che significa che ha raggiunto la fine della sua vita utile. Se si superano i 500 cicli aumentano i rischi per la sicurezza e si compromettono le prestazioni. Per ridurre i rischi, la batteria non verrà più ricaricata completamente. Il risultato è una riduzione del tempo di funzionamento.	Si consiglia di sostituire tempestivamente la telecamera o la batteria. Per sostituire la batteria, utilizzare un kit di sostituzione compatibile fornito da Axis. Per azzerare il conteggio dei cicli e rimuovere l'avviso dopo aver sostituito la batteria: 1. Fare clic sull'icona della telecamera. 2. Andare alla scheda **Battery health (Salute batteria)**. 3. Fare clic su **Reset (Reimposta)**. Importante Per AXIS W100 non è possibile azzerare il conteggio dei cicli.
Il certificato sta per scadere	Se la telecamera non è inserita nella docking station, il certificato della telecamera scade tra meno di una settimana. Una telecamera con un certificato scaduto entra in modalità sicura la volta successiva che viene inserita nella docking station.	Inserire la telecamera nella docking station.
Inserita nella docking station con batteria scarica	La telecamera si è arrestata a causa dell'ultima sessione della batteria vuota	Fare clic sulla telecamera e andare alla scheda **Battery health (Integrità batteria)**. Per un'indicazione sullo stato della batteria, controllare quante volte la telecamera si è arrestata negli ultimi 30 giorni e quante ore è stata utilizzata nell'ultima sessione. Per disattivare questo avviso, andare in **Settings (Impostazioni)** > **Camera (Telecamera)** >

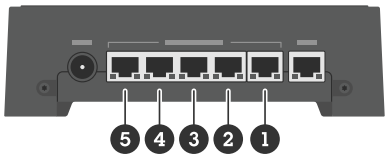
		Display battery warning (Visualizza avviso batteria).
Problema di inserimento nella docking station	La telecamera non si collega correttamente all'alloggiamento della docking station.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: 1. Rimuovere e inserire la telecamera correttamente. Se l'avviso rimane, procedere al passaggio successivo. 2. Pulire i connettori sulla telecamera e i pogo pin nella docking bay, consultare **Pulizia** nel manuale per l'utente della telecamera su *help.axis.com*. Se l'avviso rimane all'ancoraggio della telecamera, continuare al passaggio successivo. 3. Inserire la telecamera in un altro docking bay, dove l'avviso non viene visualizzato dalle altre telecamere. Se l'avviso scompare, l'alloggiamento di ancoraggio originale è guasto e la docking station deve essere sostituita. Se l'avviso permane, la telecamera è difettosa e deve essere sostituita.
In modalità sicura	Il certificato della telecamera non è valido e, per motivi di sicurezza, è entrata in modalità sicura.	Per ristabilire la connessione tra la telecamera e il sistema, fare clic sulla telecamera e seguire le istruzioni a schermo. Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.
È necessario un aggiornamento intermedio	Il software del dispositivo della telecamera è troppo vecchio. La telecamera non può eseguire l'aggiornamento al software del dispositivo del sistema e pertanto non sarà in grado di scaricare le registrazioni la prossima volta che verrà collegata alla docking station.	1. Andare a **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version** (Impostazioni, Manutenzione, Software del dispositivo, Versione del software del dispositivo memorizzata) e caricare e memorizzare la versione LTS per la stessa versione principale della telecamera. Per assistenza nella scelta della versione da installare, consultare la *guida all'aggiornamento del*

		software dei dispositivi Axis. 2. Inserire la telecamera nella docking station. In caso di smarrimento della telecamera, rimuoverla forzatamente dal sistema. Per le istruzioni, vedere *Forza rimozione telecamera, on page 44*.
Malfunzionamento	La telecamera non funziona.	Sostituire la telecamera.
Impossibile eseguire la ricarica	La telecamera non si carica quando è inserita.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: 1. Rimuovere e inserire la telecamera correttamente. Se l'avviso rimane, procedere al passaggio successivo. 2. Pulire i connettori sulla telecamera e i pogo pin nella docking bay, consultare **Pulizia** nel manuale per l'utente della telecamera su *help.axis.com*. Se l'avviso rimane all'ancoraggio della telecamera, continuare al passaggio successivo. 3. Inserire la telecamera in un altro docking bay, dove l'avviso non viene visualizzato dalle altre telecamere. Se l'avviso scompare, l'alloggiamento di ancoraggio originale è guasto e la docking station deve essere sostituita. Se l'avviso permane, la telecamera è difettosa e deve essere sostituita.

Telecamera sconosciuta	Per i sistemi che non sono collegati ad AXIS Body Worn Manager Pro: la telecamera appartiene a un altro sistema. Per i sistemi collegati ad AXIS Body Worn Manager Pro: la telecamera fa parte di un sistema che non rientra nel gruppo di sistemi gestiti tramite AXIS Body Worn Manager Pro.	Per iniziare a utilizzare la telecamera in questo sistema: 1. Agganciare la telecamera nel rispettivo sistema home in cui era stata aggiunta in origine. 2. Rimuovere la telecamera dal sistema home, vedere *Rimuovere una telecamera, on page 44*. 3. Scollegare la telecamera dal suo sistema home e collegarla al nuovo sistema. 4. Aggiungere la telecamera al sistema nuovo, vedere *Aggiungi telecamere, on page 11*.
	Per i sistemi collegati ad AXIS Body Worn Manager Pro: la telecamera è una telecamera ospite di un altro sistema, anch'essa gestita tramite AXIS Body Worn Manager Pro. Il certificato della telecamera non è valido.	1. Agganciare la telecamera nel rispettivo sistema home in cui era stata aggiunta in origine. 2. Nel sistema home, fare clic su una telecamera e seguire le istruzioni visualizzate. Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.

Stati del dispositivo di controllo del sistema

Stato	Che cosa significa	Cosa fare
Impossibile trasferire le registrazioni	La data e l'ora nella destinazione del contenuto è differente quella del sistema indossabile.	Verificare che la data e l'ora nella destinazione del contenuto siano sincronizzate con quella del sistema indossabile. Si consiglia di utilizzare lo stesso server NTP per entrambi.
La connessione alla [destinazione del contenuto] non è riuscita	La destinazione del contenuto non è accessibile.	Provare a eseguire la procedura seguente: • Assicurarsi che la destinazione del contenuto sia in funzione. • Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto. • Controllare quali porte devono essere aperte nella documentazione per l'utente della destinazione del contenuto. Assicurarsi

		che queste porte siano aperte.
Problema di connessione alla porta [x] della docking station  *Numeri di porta*	La velocità del collegamento tra il dispositivo di controllo del sistema e la docking station è bassa. Ciò può causare problemi durante l'offload delle registrazioni.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: 1. Scollegare e ricollegare l'alimentazione alla docking station. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo. 2. Assicurarsi che i cavi di rete tra la docking station e il controller di sistema siano correttamente collegati. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo. 3. Sostituire il cavo di rete tra la docking station e il controller di sistema. Se il messaggio scompare, il cavo è guasto e deve essere sostituito. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo. 4. Collegare una docking station funzionante alla stessa porta della docking station sul controller di sistema. Se il messaggio scompare, la docking station originale è guasta e dovrebbe essere sostituita. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo. 5. Riavviare il controller di sistema. Se il messaggio permane, il dispositivo di controllo del sistema è difettoso e deve essere sostituito.
In modalità sicura	Il certificato del controller del sistema di estensione non è valido e, per motivi di sicurezza, il sistema è entrato in modalità sicura.	Per ristabilire la connessione tra il controller del sistema di estensione e il sistema, fare clic sul controller di sistema e seguire le istruzioni a schermo. Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.
È necessario un aggiornamento intermedio	Il software del dispositivo del controller del sistema di estensione è troppo vecchio. Di conseguenza, non sarà in grado di	1. Andare a **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version**

	comunicare con il sistema la prossima volta che verrà collegato.	(Impostazioni, Manutenzione, Software del dispositivo, Versione del software del dispositivo memorizzata) e caricare e memorizzare la versione LTS per la stessa versione principale che installata sul controller del sistema di estensione. Per assistenza nella scelta della versione da installare, consultare la *guida all'aggiornamento del software dei dispositivi Axis*. 2. Collegare il controller di sistema al sistema. Se il controller del sistema di estensione non deve più essere utilizzato, rimuoverlo dal sistema. Per le istruzioni, vedere *Rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione, on page 45*.
Malfunzionamento	il controller di sistema è malfunzionante.	Provare a eseguire la procedura seguente: • Riavviare il controller di sistema. Se il messaggio permane, sostituire il controller di sistema.
Problemi durante il trasferimento delle registrazioni	Si sono verificati problemi durante il tentativo di trasferire le registrazioni alla destinazione del contenuto.	1. Provare a eseguire la procedura seguente: – Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto. – Verificare di disporre di licenze sufficienti nella destinazione dei contenuti. – Verificare che nessun utente della telecamera sia assente nella destinazione del contenuto. – Verificare che la data e l'ora nella destinazione del contenuto siano sincronizzate con quella del sistema indossabile.

		2. Dopo aver risolto uno dei problemi precedenti, accedere a **System controllers (Controller di sistema)** , fare clic sul controller di sistema e su **Retry transfer (Riprova trasferimento)**. Non riavviare il controller di sistema. Se il messaggio rimane, scaricare le registrazioni. Vedere *Recupero delle registrazioni dal controller di sistema, on page 50*.
Impossibile trasferire le registrazioni	Non è stato possibile trasferire le registrazioni alla destinazione del contenuto.	Eseguire il download delle registrazioni. Vedere *Recupero delle registrazioni dal controller di sistema, on page 50*.
Spazio di archiviazione quasi pieno	Lo spazio di archiviazione è quasi esaurito.	Provare a eseguire la procedura seguente: • Assicurarsi che la destinazione del contenuto sia in funzione. • Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto. • Assicurarsi che le registrazioni siano trasferite normalmente alla destinazione del contenuto. • Verificare di disporre di licenze sufficienti nella destinazione dei contenuti. • Verificare che la data e l'ora nella destinazione del contenuto siano sincronizzate con quella del sistema indossabile.
Archiviazione completa	Il dispositivo di archiviazione è pieno.	
Non disponibile	Il controller di sistema non è disponibile.	Provare a eseguire la procedura seguente: • Assicurarsi che il controller di sistema sia acceso. • Controllare la connessione di rete al dispositivo di controllo di sistema.

Esegui il download del report d'utilizzo della telecamera

Il rapporto sull'utilizzo della telecamera mostra le informazioni sul modo in cui ogni utente ha utilizzato la telecamera assegnata negli ultimi 30 giorni. Questo comprende, ad esempio, l'avvio e l'arresto della

registrazione, l'inserimento e scollegamento nella docking station, l'accensione e lo spegnimento e il silenziamento dell'audio.

Nota

Il rapporto di utilizzo della telecamera è in formato CSV (delimitato da virgole) con codifica UTF-8.

Per eseguire il download del report d'utilizzo della telecamera:

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Aprire il menu contestuale .
3. Fai clic su **Camera usage report (Report d'utilizzo della telecamera)**.
4. Fai clic su **Download (Esegui il download)**.

Scaricar i report telecamera

Esistono numerosi report che possono fornire informazioni sulle telecamere del sistema:

Rapporto sullo stato di salute della batteria – Contiene informazioni sullo stato di salute delle batterie di tutte le telecamere presenti nel sistema. Avvertimento, indica che la batteria ha completato più di 500 cicli di ricarica e ha raggiunto la fine della propria vita utile. Avviso, indica che la batteria ha completato più di 400 cicli di ricarica e si sta avvicinando alla fine della propria vita utile. In buono stato, significa che la batteria ha completato meno di 400 cicli di ricarica.

Report sullo stato della telecamera – Contiene lo stato corrente di tutte le telecamere o delle telecamere che corrispondono al filtro impostato. Il report contiene, ad esempio, informazioni riguardo a quale unità di controllo del sistema è agganciata ciascuna telecamera.

Report connessione telecamera – Contiene informazioni IMEI e ICCID per tutte le telecamere AXIS W120.

Nota

I report sono in formato CSV (delimitato da virgole) con codifica UTF-8.

Per scaricare i report:

1. Andare in **Cameras (Telecamere)** .
2. Aprire il menu contestuale .
3. Selezionare il rapporto che si desidera scaricare dall'elenco.
4. Fai clic su **Download (Esegui il download)**.

Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema

In AXIS Body Worn Manager è possibile monitorare la quantità di memoria di archiviazione utilizzata e riservata da ciascun controller di sistema. Il monitoraggio dello spazio d'archiviazione permette di identificare potenziali problemi di trasferimento dei file.

Spazio di archiviazione utilizzato – Lo spazio di archiviazione nel controller di sistema si usa come buffer quando le registrazioni sono trasferite da una telecamera alla destinazione del contenuto. Un costante livello elevato di spazio di archiviazione utilizzato può indicare un errore di trasferimento.

Spazio di archiviazione riservato – Quando una telecamera è inserita, riserva la memoria necessaria per scaricare il proprio contenuto sul controller di sistema. Quando tutte le registrazioni vengono trasferite sulla destinazione del contenuto, la riserva viene rimossa. Un eventuale spazio di archiviazione riservato residuo può indicare un errore di trasferimento.

Per visualizzare le informazioni relative all'archiviazione, andare in **System controllers (Controller di sistema)** e fare clic sul controller di sistema di interesse.

Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita

In AXIS Body Worn Manager è possibile controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita. Questo può, ad esempio, indicare che una telecamera è stata persa o necessita di un aggiornamento del software del dispositivo.

Per controllare per quanto tempo una telecamera è stata scollegata dalla docking station, andare in **Cameras (Telecamere)** e fare clic sulla telecamera di interesse.

Panoramica delle telecamere con certificati scaduti

Quando una telecamera non è collegata alla docking station per 8-12 settimane, il certificato alla fine scade e la telecamera entra in modalità protetta. Un certificato scaduto potrebbe indicare che la telecamera è stata smarrita.

Per elencare tutte le telecamere con certificati scaduti:

1. Andare in **Cameras (Telecamere)**.
2. Fare click su **Filter (Filtro)** e selezionare **Undocked (Non ancorata)**.

Le telecamere con avviso **Certificate expired (Certificato scaduto)** sono ordinate in base al tempo per cui non sono state inserite nella docking station.

Per reinserire di nuovo nel sistema le telecamere con certificati scaduti, vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.

Trovare telecamere che appartengono a un altro sistema

Se si utilizza AXIS Body Worn Manager Pro per gestire diversi sistemi Body Cam, gli utenti possono collegare le proprie telecamere in uno qualsiasi dei sistemi di gestione. Il sistema in cui originariamente è stata aggiunta la telecamera è il sistema home. Le telecamere collegate a un altro sistema vengono visualizzate come telecamere ospiti in quel sistema.

Per trovare tutte le telecamere ospiti di un sistema:

1. Andare in **Cameras (Telecamere)**.
2. Fare click su **Filter (Filtro)** e selezionare **Guest (Ospite)**.

Configurazione delle notifiche e-mail

È possibile configurare il sistema indossabile affinché invii delle notifiche e-mail sui seguenti eventi:

- È stata perduta la connessione alla destinazione del contenuto
- È stata perduta la connessione al controller di sistema d'estensione
- Scarso spazio d'archiviazione sul controller di sistema
- Sincronizzazione del backup di sistema non riuscita
- Nuova versione di AXIS OS disponibile
- Connessione alle estensioni cloud persa

Per attivare le notifiche di sistema:

1. Andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)** > **Cloud** > **Cloud extensions (Estensioni cloud)** > **Email notifications (Notifiche e-mail)**.
2. Inserire l'indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **Set (Imposta)**.

Per interrompere la ricezione delle notifiche, rimuovere l'indirizzo e-mail e fare clic su **Set (Imposta)**.

Nota

- La funzionalità di Notifiche e-mail richiede l'accesso alle estensioni Cloud.
- Per inviare notifiche e-mail a più persone, utilizzare una mailing list.

Manutenzione del sistema

Importante

Avviare sempre tutta la manutenzione del sistema indossabile, ad esempio il ripristino del sistema o la rimozione di una telecamera, da AXIS Body Worn Manager.

Modifica della password

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema) > Accounts (Account)**.
2. Aprire il menu contestuale dell'account che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Edit (Modifica)**.
4. Immettere la password attuale e la nuova password. La password attuale è necessaria solo se stai cambiando l'account root.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Aggiungi un account

Per aggiungere un utente aggiuntivo per AXIS Body Worn Manager:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema) > Accounts (Account)**.
2. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.
3. Seleziona un ruolo. **Administrators** (gli amministratori) hanno accesso completo a tutte le impostazioni. **Local administrators** (amministratori locali) possono gestire le attività quotidiane quali l'aggiunta e la rimozione di telecamere e utenti, l'assegnazione degli utenti alle telecamere e l'esportazione dei registri e dei report di sistema. **Viewers** (visualizzatori) non possono modificare le impostazioni.
4. Inserire un nome utente e una password.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Scarica report di sistema

È possibile scaricare un report di sistema dal sistema indossabile. L'assistenza Axis utilizza il report di sistema per la risoluzione dei problemi.

1. Fare clic su nel menu di livello superiore.
2. Fare clic su **System report (Report di sistema)**.
3. Scarica il report.
4. Inviare il file all'assistenza Axis.

Nota

- Un rapporto di sistema include tutti i controller di sistema e le telecamere che sono o sono state collegate ad esso. Gli ultimi registri di una telecamera sono inclusi dopo l'inserimento nella docking station.
- Un report del sistema viene generato quando lo scarichi e in automatico una volta al giorno. Viene conservato nel sistema per sette giorni e poi sostituito da uno nuovo.

Trasferimento di una telecamera a un altro sistema indossabile

Per utilizzare una telecamera indossabile in un altro sistema, è necessario rimuovere prima la telecamera dal sistema corrente. In seguito è possibile aggiungere la telecamera al nuovo sistema.

Per trasferire una telecamera a un altro sistema indossabile:

1. Rimuovere la telecamera dal sistema corrente, vedere *Rimuovere una telecamera, on page 44*.
2. Seguire le istruzioni in *Aggiungi telecamere* per aggiungere la telecamera al nuovo sistema.

Modifica file di connessione

Se si perde la connessione con la destinazione del contenuto, è possibile sostituire il file di connessione attuale con uno nuovo. Ciò accade quando la destinazione del contenuto riceve un nuovo indirizzo IP o quando si modificano alcune configurazioni nella destinazione del contenuto.

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** .
2. Fai clic su in **Configuration (Configuration)** per la propria destinazione del contenuto.
3. Caricare il nuovo file di connessione.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Nota

Per passare a una destinazione di contenuto diversa, occorre reimpostare il sistema, vedere *Reset di sistema, on page 46*.

Rimuovere un hardware dal sistema

Rimuovere una telecamera

Nota

Puoi rimuovere una telecamera sia quando è inserita nella docking station sia quando è in uso. Se scegli di rimuovere la telecamera quando è in uso, tutti i contenuti vengono trasferiti e la telecamera viene rimossa dopo l'inserimento. Al termine del trasferimento del contenuto, la telecamera viene reimpostata ai valori predefiniti di fabbrica con il software del dispositivo più recente caricato.

Per rimuovere una telecamera dal sistema indossabile:

1. Andare in **Cameras (Telecamere)** .
2. Aprire la telecamera che si desidera rimuovere.
3. Aprire il menu contestuale e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Importante

Non rimuovere mai le telecamere indossabili dalla destinazione del contenuto. Utilizzare sempre AXIS Body Worn Manager per rimuovere le telecamere.

Se la telecamera viene persa o danneggiata dopo la riparazione, consultare *Forza rimozione telecamera, on page 44*.

Forza rimozione telecamera

Se la telecamera viene persa o danneggiata dopo la riparazione, è possibile forzare la rimozione di una telecamera dal sistema indossabile. Questa opzione è disponibile solo quando la telecamera è **Undocked (Non ancorata)**. Per forzare la rimozione di questo dispositivo è necessario l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore. Per forzare la rimozione di una telecamera:

- Andare in **Cameras (Telecamere)** .
- Aprire la telecamera che si desidera rimuovere.
- Aprire il menu contestuale e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

- Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
- Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
- Fare clic su **Force remove (Forza rimozione)**.

Rimuovere un controller di sistema d'estensione

Nota

- Rimuovere sempre il controller del sistema di estensione dal sistema in AXIS Body Worn Manager prima di scollegarlo fisicamente.
- Quando si rimuove un controller di sistema dal sistema indossabile, tutti i contenuti vengono trasferiti alla destinazione del contenuto e il controller di sistema viene ripristinato ai valori predefiniti di fabbrica.

Per rimuovere un controller di sistema d'estensione dal sistema indossabile:

1. Andare in **System controllers (controller sistema)** .
2. Fare clic sul controller di sistema che si desidera rimuovere.
3. Aprire il menu contestuale ⋮ e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Se il controller di sistema viene perso o danneggiato dopo la riparazione, consultare *Rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione, on page 45*.

Rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione

È possibile forzare la rimozione di un controller di sistema di estensione dal sistema indossabile se è perso o danneggiato dopo la riparazione. Questa opzione è disponibile solo quando il controller di sistema di estensione è in stato **Unavailable (Non disponibile)**. Per la rimozione forzata di un controller di sistema di estensione serve l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore. Per la rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione:

- Per rimuovere il controller di sistema di estensione di cui si desidera forzare la rimozione, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione, on page 45*. Se il controller di sistema di estensione è nello stato **Unavailable (Non disponibile)**, rimane nell'elenco dei dispositivi ma è in grigio.
- Aprire il controller di sistema di estensione di cui forzare nuovamente la rimozione.
- Aprire il menu contestuale ⋮ e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
- Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
- Fare clic su **Force remove (Forza rimozione)**.

Sostituire hardware di sistema

È possibile sostituire le telecamere e i controller di sistema nel sistema indossabile.

Sostituzione di una telecamera

1. Inserire nella docking station la telecamera che si desidera sostituire.
2. Aprire AXIS Body Worn Manager e attendere che la telecamera smetta lo scaricamento.
3. Rimuovere la telecamera dal sistema, vedere *Rimuovere una telecamera*.
4. Disinserire la telecamera dalla docking station.
5. Aggiungere la nuova telecamera al sistema, vedere *Aggiungi telecamere*.

Sostituisci controller di sistema d'estensione

Per sostituire un controller di sistema che fa parte del sistema indossabile esteso:

1. Rimuovere il vecchio controller di sistema, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.
2. Aggiungere il nuovo controller di sistema, vedere *Aggiungere il controller del sistema*.

Sostituire controller di sistema

Se il controller di sistema su cui è stato creato il sistema è guasto, potrebbe essere necessario sostituire il controller di sistema e ripristinare il sistema, vedere *Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema*.

Ripristino del sistema o dell'hardware

È possibile ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle telecamere, dei controller di sistema o dell'intero sistema indossabile.

Ripristino telecamera

Per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica di una telecamera, rimuoverla dal sistema Body Cam, vedere *Rimuovere una telecamera*.

Ripristino controller di sistema d'estensione

È possibile ripristinare un controller di sistema d'estensione ai valori predefiniti di fabbrica rimuovendolo dal sistema Body Cam, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.

Se non è possibile accedere al sistema indossabile tramite AXIS Body Worn Manager, è possibile reimpostare ogni controller del sistema di estensione accedendo ad essi separatamente:

1. Accedere al nuovo controller del sistema di estensione.
2. Aprire il menu contestuale ⋮.
3. Fare clic su **Reset system controller (Ripristino controller di sistema)**

Nota

Impossibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del controller di sistema dell'estensione di backup.

Reset di sistema

Importante

- Mai rimuovere o reimpostare la destinazione del contenuto prima del ripristino del sistema indossabile. Effettuare sempre prima il ripristino del sistema indossabile. Eseguire prima la rimozione o il ripristino della destinazione del contenuto può far sì che le registrazioni rimangano sulle telecamere o nei controller di sistema, il che impedirebbe di ripristinare il sistema indossabile. Si tratta di una funzionalità di sicurezza che garantisce il caricamento di tutte le prove nella destinazione del contenuto.
- Non rimuovere mai le telecamere o gli utenti nella destinazione del contenuto prima che siano rimossi in AXIS Body Worn Manager.

Per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica dell'intero sistema indossabile:

1. Rimuovere tutte le telecamere, vedere *Rimuovere una telecamera*.
2. Se possibile, disabilitare le telecamere corrispondenti nella destinazione del contenuto.
3. Rimuovere tutti i controller di sistema d'estensione, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.
4. Andare in **Settings (Impostazioni)** ⚙ > **Maintenance (Manutenzione) > System reset (Ripristino del sistema)** e fare clic su **Reset system (Ripristina sistema)**.

Rimozione di apparecchiature abbinate

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Fare clic sull'utente dal quale si desidera rimuovere un abbinamento.
3. Individuare l'attrezzatura che si desidera rimuovere e aprire il menu contestuale .
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Nota

Quando un abbinamento tra un utente della telecamera e AXIS Body Worn Assistant viene rimosso dal sistema indossabile, rimane comunque in AXIS Body Worn Assistant. Per sostituire l'abbinamento esistente in AXIS Body Worn Assistant, vedere *Rimuovere abbinamento esistente*.

Ripristinare sistema

In caso di malfunzionamento del dispositivo di controllo del sistema sul quale è stato creato inizialmente, è possibile ripristinare un sistema. Il ripristino di un sistema con più di un controller di sistema è diverso dal ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema:

Più di un controller di sistema – Consente di ripristinare il sistema, inclusi tutti gli utenti, i profili della telecamera, l'assegnazione della telecamera e le impostazioni di sistema. Quando si ripristina il sistema da un backup salvato su un controller di sistema di estensione, diventa il controller di sistema in cui si accede ad AXIS Body Worn Manager. Il ripristino del sistema richiede circa lo stesso tempo necessario per riavviare il sistema. Per informazioni su come ripristinare il sistema, consultare *Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema, on page 47*.

Singolo controller di sistema – Ti consente di sostituire il controller di sistema e ristabilire la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti. Per ripristinare il sistema, è necessaria la chiave Ripristino sistema più recente, vedere *Scarica la Chiave di ripristino sistema*. Per informazioni su come ripristinare il sistema, consultare *Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema*.

Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema

Backup e ripristino del sistema indossabile Axis

Per poter ripristinare il sistema indossabile, è necessario aver prima configurato il backup del sistema. Per le istruzioni, vedere *Configurare il backup del sistema, on page 23*.

Per ripristinare il sistema indossabile:

1. Accedere al controller del sistema di estensione contenente il backup del sistema (immettere l'indirizzo IP del controller di sistema in un browser Web).
2. Aprire il menu contestuale .
3. Fare clic su **Restore system (Ripristina sistema)**.
4. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
5. Fare clic su **Restore (Ripristina)**.
6. Aprire i controllori di sistema di estensione esistenti e aggiornarli al nuovo indirizzo IP del controllore di sistema principale.

7. Ristabilire la connessione tra il sistema body cam e i controllori del sistema di estensione esistenti. Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.
8. Ristabilire la connessione tra il sistema body cam e le telecamere esistenti. Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.

Importante

Non dimenticare di riconfigurare il backup al termine del ripristino del sistema. Il precedente controllore del sistema di backup è ora quello dove si accede ad AXIS Body Worn Manager. È inoltre necessario sostituire il controller di sistema malfunzionante con uno nuovo.

Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema

1. Installare il nuovo controller di sistema.
2. Accedere al nuovo controller di sistema, vedere *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager.*.
3. Fare clic su **Restore (Ripristina)**.
4. Crea un account amministratore e fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Accedi usando le credenziali dell'account amministratore. Il nome utente è `root`.
6. Installare il software del dispositivo più recente e fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Fai clic su **Select System restore key (Scegli la Chiave di ripristino sistema)**, poi individua e apri la Chiave di ripristino sistema scaricata precedentemente.
8. Immetti la Passphrase per il Super amministratore e fai clic su **Next (Avanti)**.
9. Completare l'impostazione del sistema.
10. *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema*.

Importante

- Ripristinare un sistema con un solo controller di sistema significa ristabilire la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti. Non ripristina le configurazioni di sistema, come gli utenti, i profili delle telecamere, la destinazione del contenuto e così via.
- È possibile ripristinare un sistema solo se si dispone della chiave di ripristino del sistema. Potrebbe non essere possibile scaricare una chiave di ripristino del sistema se ha un guasto. Si consiglia di scaricare la chiave di ripristino del sistema durante l'installazione iniziale del sistema e di conservarla in un luogo sicuro.

Scarica la Chiave di ripristino sistema

Esistono due modi per scaricare la chiave di ripristino del sistema:

- la chiave viene generata e scaricata durante l'impostazione del sistema.
- È inoltre possibile scaricare una chiave di ripristino del sistema in qualsiasi momento in AXIS Body Worn Manager

Per scaricare la chiave di ripristino del sistema in AXIS Body Worn Manager:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Maintenance (Manutenzione) > System restore key (Chiave di ripristino sistema)**.
2. Fare clic su **System restore key (Chiave di ripristino sistema)**.
3. Immettere la passphrase di Super amministratore creata nell'impostazione del sistema.
4. Fare clic su **Download (Scarica)** e conservare la chiave di ripristino del sistema in un'ubicazione sicura.

Importante

- La chiave di ripristino del sistema è protetta da passphrase.
- Conservare sempre la chiave di ripristino del sistema e la passphrase di Super amministratore più sicuro.

Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema

Per motivi di sicurezza, le telecamere che rimangono inattive per otto settimane entrano in modalità sicura. I controllori del sistema di estensione che sono stati scollegati dal sistema per otto settimane o che appartengono a un sistema in cui il controllore di sistema principale è rotto, entrano in modalità sicura.

È possibile consentire ai dispositivi in modalità sicura di ristabilire la connessione al sistema body cam in due modi:

- manualmente una volta che il dispositivo è entrato in modalità sicura, vedere *Reintrodurre manualmente i dispositivi nel sistema, on page 49*
- in automatico tramite un'impostazione (solo per le telecamere), vedere *Reintrodurre automaticamente telecamere nel sistema, on page 49*

Per riabilitare i dispositivi nel sistema serve l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore.

Reintrodurre manualmente i dispositivi nel sistema

Per ristabilire in modalità manuale la connessione di telecamere o controller del sistema di estensione con il sistema body cam:

1. Andare in **Dashboard** .
2. Aprire il dispositivo con l'avviso **In safe mode (In modalità provvisoria)**.
3. Se ci sono molteplici dispositivi in modalità provvisoria, selezionare quelli che vuoi consentire.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
6. Fare clic su **Allow cameras (Consentire le telecamere)** o **Allow system controllers (Consentire i controller di sistema)**.

Reintrodurre automaticamente telecamere nel sistema

Per reintrodurre automaticamente telecamere nel sistema:

1. Andare a **Settings** **> Camera > Safe mode** (Impostazioni, Telecamera, Modalità sicura).
2. Attivare **Allow cameras to reconnect automatically (Consenti alle telecamere di riconnettersi in modo automatico)**.
3. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.

Recupera registrazioni da una telecamera guasta

Se una telecamera viene rotta o distrutta, ma l'archiviazione interna non è danneggiata, è possibile recuperare le registrazioni utilizzando un lettore di schede e un'altra telecamera dello stesso modello.

Importante

- Verificare che la scheda di memoria della telecamera sostitutiva disponga di spazio sufficiente.
- Se la telecamera rotta è una AXIS W110 o AXIS W111, o se occorre aiuto per recuperare le proprie registrazioni, contattare l'assistenza Axis.

Prerequisiti:

- Una telecamera sostitutiva dello stesso modello di quella rotta. Se la telecamera sostitutiva è già stata aggiunta al sistema, prima di iniziare, è necessario rimuovere l'assegnazione ed eliminarla dal sistema.
- Un lettore di schede microSD USB, ad esempio SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Effettuare la rimozione forzata della telecamera rotta dal sistema Body Cam. Vedere *Forza rimozione telecamera, on page 44*.

2. Utilizzare un cacciavite T6 per aprire la telecamera rotta.
3. Rimuovere il tappo di gomma davanti al supporto della scheda di memoria. Quindi tirare il supporto leggermente in avanti, sollevarlo e rimuovere delicatamente la scheda microSD dalla telecamera rotta.
4. Inserire la telecamera sostitutiva in una docking station collegata al sistema Body Cam.
5. Inserire la scheda microSD nel lettore di schede.
6. Inserire il lettore di schede nel connettore USB del controller di sistema in cui è collegata la telecamera sostitutiva.
   Recuperare una sola scheda microSD alla volta sullo stesso controller di sistema.
7. Andare in **Cameras (Telecamere)** e fare clic su **Recover (Recupera)**.
8. Selezionare il numero di serie della telecamera rotta dall'elenco e fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Selezionare la telecamera sostitutiva e fare clic su **Recover (Recupera)**.
10. Immettere la passphrase per il Super amministratore e fare clic su **Confirm (Conferma)**.

La telecamera sostitutiva entra nello stato **Recovering (Recupero in corso)**. Può rimanere in questo stato fino a 30 minuti. La telecamera si riavvia e inizia a caricare le unità di registrazione nella destinazione del contenuto. Al termine del processo, è possibile assegnare un utente alla telecamera, che è pronta per l'uso.

Per vedere le registrazioni recuperate, fare clic su una telecamera sostitutiva e controllare l'elenco delle registrazioni. Le registrazioni recuperate mostrano il numero di serie della telecamera guasta.

Importante

Se occorre ripetere la procedura, prima rimuovere il lettore di schede dal controller di sistema.

Recupero delle registrazioni dal controller di sistema

Generalmente, le destinazioni dei contenuti accettano registrazioni da utenti e telecamere che sono stati rimossi dalla destinazione dei contenuti. Se tuttavia questa operazione non è supportata e si rimuovono gli utenti o le telecamere nella destinazione dei contenuti invece che in AXIS Body Worn Manager, è possibile che le registrazioni non siano trasferite dal controller di sistema. Per recuperare le registrazioni che non è stato possibile trasferire, sono disponibili due opzioni:

- Se la destinazione dei contenuti lo consente, trasferire le registrazioni in un'area separata, lo spazio di archiviazione dei contenuti rifiutati, nella destinazione dei contenuti. Per le istruzioni, vedere *Trasferimento delle registrazioni allo spazio di archiviazione dei contenuti rifiutati, on page 50*.
- Scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB. Per le istruzioni, vedere *Scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB, on page 51*.

Trasferimento delle registrazioni allo spazio di archiviazione dei contenuti rifiutati

Nota

L'archiviazione del contenuto rifiutato è supportata da alcune destinazioni di contenuto. AXIS Camera Station Pro lo supporta a partire dalla versione 6.6. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale per l'utente *AXIS Camera Station Pro user manual*.

Importante

Le registrazioni che sono trasferite alla memoria del contenuto rifiutato potrebbero essere archiviate in una posizione separata determinata dalla destinazione del contenuto e potrebbero non essere visibili come di consueto nella linea temporale della destinazione dei contenuti.

1. Andare in **System controllers (controller sistema)**.
2. Apri il controller di sistema interessato.
3. Fare clic su **Transfer to rejected content storage (Trasferisci nello spazio di archiviazione dei contenuti rifiutati)**.

Scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB

Nota

- Per scaricare le registrazioni in un dispositivo di archiviazione USB è necessario un accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema Body Cam, possibile usando la passphrase del super amministratore.
- Il dispositivo di archiviazione USB deve essere formattato con il file system exFAT. Deve contenere solo la partizione exFAT e nessun'altra partizione o file system.
- Il connettore USB può fornire un massimo di 500 mA.

Per scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB:

1. Andare in **System controllers (controller sistema)** .
2. Apri il controller di sistema interessato.
3. Fai clic su **Download recordings (Esegui il download delle registrazioni)**.
4. Inserire un dispositivo di archiviazione USB formattato con file system exFAT nel controller di sistema interessato.
5. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
6. Immetti una passphrase di crittografia per le registrazioni.
7. Fai clic su **Download (Esegui il download)**.

Nota

Consigliamo l'uso di *7-Zip*, che supporta gli archivi con crittografia AES-256, per l'estrazione delle registrazioni scaricate. La tua applicazione zip predefinita potrebbe non offrire il supporto per gli archivi del sistema indossabile.

Regolare data e ora

Tutte le telecamere indossabili nel sistema riportano la stessa data e ora del sistema. Per impostazione predefinita, la data e l'ora sono sincronizzate con un server NTP fornito da DHCP.

Importante

- Si consiglia di sincronizzare la data e l'ora del sistema con un server NTP, poiché assicura un'ora di sistema accurata.
- L'ora e il fuso orario del sistema indossabile devono sempre corrispondere all'ora e al fuso orario della destinazione del contenuto.
- Se l'orario impostato nel sistema indossabile non è corretto, la differenza di orario potrebbe impedire al GPS di fornire i dati di ubicazione nella registrazione.
- Un'ora di sistema corretta è fondamentale quando si utilizzano le registrazioni come materiale di prova.

Per modificare le impostazioni di data e ora:

1. *Aprire AXIS Body Worn Manager, on page 22*
2. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema) > Date and Time (Data e ora)**.

Software del dispositivo

AXIS OS è il sistema operativo per i dispositivi edge di Axis.

I percorsi di AXIS OS

Supportiamo diverse tracce AXIS OS per il sistema Body Cam. Ciò consente di scegliere la traccia più adatta al proprio sistema, se si desiderano tutte le funzionalità più recenti della traccia **attiva** o se si dà priorità alla stabilità della **traccia di supporto a lungo termine (LTS)**. Tramite l'aggiornamento del software del dispositivo assistito si riceveranno notifiche ogni volta che c'è una nuova versione nella traccia scelta.

Nota

Per utilizzare l'aggiornamento del software del dispositivo assistito, è necessario prima attivare le estensioni cloud, consultare *Estensioni cloud, on page 28*.

Per scegliere una traccia AXIS OS, andare in **Settings (Impostazioni)** > **Maintenance (Manutenzione) > Device software (Software del dispositivo)** e fare clic su **Change track (Modifica traccia)**.

Per consigli sulla traccia più adatta al proprio sistema, vedere *AXIS OS lifecycle management (Gestione del ciclo di vita AXIS OS*.

Percorsi per l'aggiornamento del software del dispositivo

A partire da AXIS OS 12.8, è necessario installare tutte le versioni LTS comprese tra la versione attuale del sistema e la versione di destinazione. Ad esempio, se la versione del software attualmente installata sul dispositivo è AXIS OS 11.5, è necessario installare la versione LTS AXIS OS 11.11 prima di poter effettuare l'aggiornamento del dispositivo ad AXIS OS 12.8. Per ulteriori informazioni, vedere *Portale AXIS OS: percorso di aggiornamento*.

Nota

Assicurarsi che tutte le telecamere e i controller del sistema di estensione siano sottoposti ad aggiornamento prima dell'installazione della versione desiderata.

Aggiornamento de software del dispositivo

Il sistema Body Cam rileva le nuove versioni del software del dispositivo quando vengono rilasciate. Viene visualizzata una notifica nell'AXIS Body Worn Manager.

Nota

Per il rilevamento automatico delle nuove versioni del software del dispositivo occorrono estensioni cloud e che il sistema possa accedere a `*.bodyworn.axis.cloud`.

Per installare l'ultima versione del software del dispositivo:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Maintenance (Manutenzione) > Device software (Software del dispositivo)**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

Se non si hanno le estensioni cloud o si vuole specificare un'altra versione del software del dispositivo invece della più recente:

1. Andare in **Settings (Impostazioni)** > **Maintenance (Manutenzione) > Device software (Software del dispositivo)**.
2. Fare clic su **Choose file (Scegli file)** per selezionare un file del software del dispositivo sul proprio computer.
3. Fare clic su **Upload and install (Carica e installa)**.

L'aggiornamento del software del dispositivo ha effetto immediato. Tutti i controller di sistema nel sistema vengono aggiornati. Una volta completato l'aggiornamento, il sistema si riavvia. Le telecamere in uso vengono aggiornate al collegamento successivo.

Nota

- È possibile scaricare il software del dispositivo da *axis.com*.
- Se si desidera eseguire l'aggiornamento a una versione principale superiore, è necessario prima effettuare l'installazione della versione LTS della versione principale corrente. Per maggiori informazioni, vedere *Percorsi per l'aggiornamento del software del dispositivo, on page 52*.

Downgrade del software del dispositivo

Nota

Il downgrade a una versione software del dispositivo precedente rispetto a quella attualmente installata richiede un ripristino del sistema.

Per eseguire il downgrade del sistema Body Cam a una versione precedente del software del dispositivo:

1. *Reset di sistema, on page 46*.
2. Creare un nuovo sistema Body Cam e installare la versione del software del dispositivo da utilizzare.

Report della versione del software del dispositivo

Nel report della versione del software del dispositivo, viene mostrata la versione del software del dispositivo attuale di tutte le telecamere e dei controller di sistema che appartengono al sistema Body Cam in questo momento. È possibile scegliere di ottenere informazioni sulle versioni precedenti per tutti i dispositivi, compresi quelli che non sono più parte del sistema. In questo modo è possibile garantire la tracciabilità e ottenere una panoramica cronologica del sistema. Consente agli amministratori di sistema di tenere traccia dello stato di un dispositivo per l'intera durata del suo utilizzo.

È possibile scaricare il report della versione del software del dispositivo in **Settings (Impostazioni)** > **Maintenance (Manutenzione) > Device software (Software del dispositivo)**.

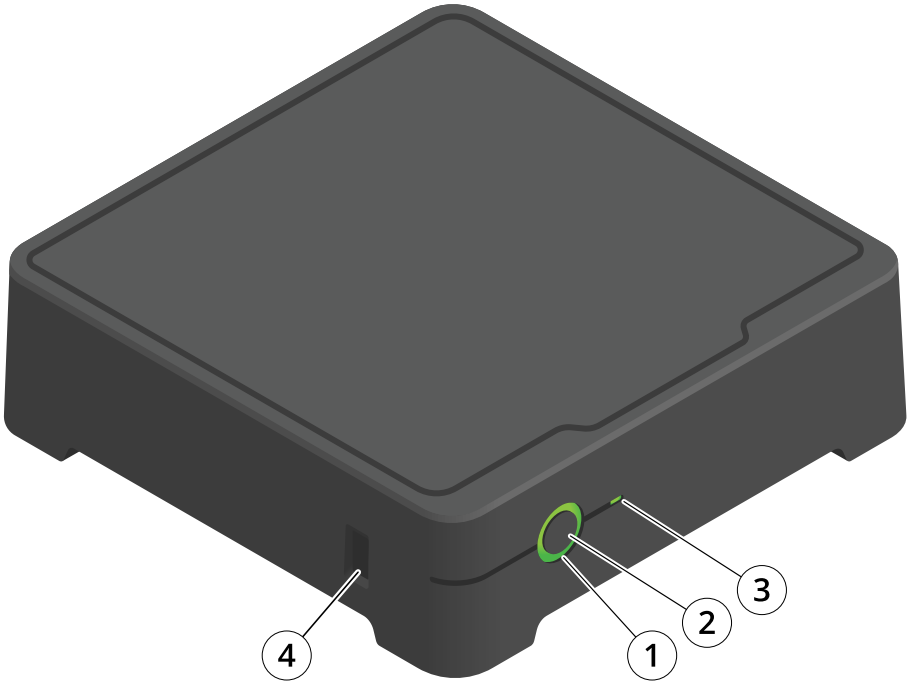
Unità di controllo del sistema

Il controller di sistema è il punto di integrazione e gestione centrale della soluzione indossabile. Controlla che la prova sia trasferita dalla telecamera indossabile alla destinazione dei contenuti.

Nota

Il controller di sistema non funge da dispositivo di archiviazione. Lo spazio di archiviazione nel controller di sistema si usa come buffer quando il contenuto si trasferisce da una telecamera alla destinazione del contenuto. Il sistema indossabile funziona solo se collegato a una destinazione di contenuto in cui si archiviano le registrazioni.

Panoramica dei prodotti



Numero	Nome	Descrizione
1	LED di stato	Verde: il controller di sistema è pronto per l'uso. Giallo: avviso archiviazione. Meno dell'8% di spazio di archiviazione residuo. Rosso: avviso generale. Connessione con destinazione del contenuto non riuscita o errore di archiviazione.
2	Tasto di accensione	Vedere *Utilizzo quotidiano, on page 55*.
3	LED archiviazione	Verde: standby Verde lampeggiante: accesso allo spazio di archiviazione Rosso: Errore dispositivo di archiviazione
4	Connettore USB	

1 *Connettore di alimentazione*
2 *Porte della docking station (da sinistra a destra: 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *Connettore di rete*

Utilizzo quotidiano

Vorrei...	Azione	Informazioni
Accendere il controller di sistema	Premere il **pulsante di accensione**.	Il LED di stato diventa giallo. Il LED di stato diventa verde quando il controller di sistema è pronto per l'uso.
Spegnere il controller di sistema	Tenere premuto il **pulsante di accensione** finché il LED di stato non diventa giallo.	Lo spegnimento inizia quando il LED di stato diventa giallo. Il controller di sistema è spento quando il LED di stato si disattiva.
Riavviare un controller di sistema da remoto	1. Andare in **System controllers (controller sistema)** . 2. Aprire il controller di sistema che si desidera riavviare. 3. Aprire il menu contestuale . 4. Fare clic su **Restart (Riavvio)**.	Riavviare un controller di sistema arresta tutti i processi in corso e lo rende temporaneamente inaccessibile.

Body Cam Axis

Per informazioni in merito all'utilizzo quotidiano e alla risoluzione dei problemi delle telecamere indossabili, vedere il manuale per l'utente di ciascun modello di telecamera:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Trovare informazioni su una telecamera

1. Andare in **Cameras (Telecamere)** .
2. Aprire la telecamera che si sta cercando.
3. La scheda **Overview (Panoramica)** mostra informazioni generali sulla telecamera, ad esempio:
   - **Assigned user (Utente assegnato)**: l'utente che viene assegnato alla telecamera se il sistema utilizza l'assegnazione di una telecamera fissa.
   - **Serial number (Numero di serie)**: il numero di serie della telecamera.
   - **IMEI** : numero International Mobile Equipment Identity.
   - **SIM card (Scheda SIM)** : informazioni sul PIN. Se la scheda SIM è bloccata, è possibile inserire il PIN per sbloccarla.
   - **State (Stato)**: lo stato attuale della telecamera. Quando è stata agganciata o sganciata l'ultima volta, a quale controller di sistema e a quale porta è collegata la docking station.
   - Un elenco delle registrazioni e la rispettiva posizione in questo momento: nella telecamera, nel controller di sistema o nella destinazione dei contenuti.
4. La scheda **Battery health** (Salute batteria) mostra informazioni relative alla batteria della telecamera, ad esempio:
   - Livelli di carica all'ultimo scollegamento e collegamento.
   - Il numero di cicli di carica completi.
   - **Smart charge mode (Modalità di carica intelligente)** : contribuisce a prolungare la durata della batteria evitando di caricarla al 100%. Una telecamera entra in modalità di carica intelligente se rimane collegata per molto tempo. È possibile sospendere temporaneamente la modalità di carica intelligente.

Segnalibri

I segnalibri in una registrazione agevolano la successiva ricerca delle informazioni più pertinenti. I segnalibri sono mostrati sulla cronologia nel lettore video AXIS Body Worn Assistant, che permette il passaggio da un punto all'altro. I segnalibri sono parte dei metadati della registrazione e dunque si possono usare in modo analogo nella destinazione del contenuto.

Per la creazione di un segnalibro, premi una volta il pulsante di registrazione sulla telecamera indossabile durante la registrazione.

Nota

Questa funzionalità è disponibile se supportata dalla destinazione del contenuto.

AXIS Body Worn Assistant

L'app per dispositivi mobili AXIS Body Worn Assistant contiene:

La mia telecamera – Consente di visualizzare flussi dal vivo e registrazioni da uno o più utenti con telecamere associate. Le registrazioni sono disponibili fino a quando la telecamera non viene collegata alla base. Per maggiori informazioni, vedere *La mia telecamera, on page 57*.

AXIS Body Worn Live – Consente di visualizzare i flussi dal vivo e quelli delle ultime 24 ore, nonché le posizioni GPS di tutte le telecamere indossabili presenti nella propria organizzazione. Puoi scegliere di ricevere notifiche quando gli utenti della telecamera nell'organizzazione avviano flussi dal vivo. Per maggiori informazioni, vedere *AXIS Body Worn Live, on page 60*.

Scaricare l'app AXIS Body Worn Assistant

Per Android, fare clic su *download* (scarica) o scansionare il codice QR.

Per iOS, fare clic su *download* (scarica) o scansionare il codice QR.

La mia telecamera

In My Camera (La mia telecamera) è possibile:

- Visualizzare i flussi dal vivo e le registrazioni degli utenti delle telecamere associati al dispositivo mobile.
- Visualizzare dati posizione per una registrazione.
- Categorizzare e aggiungere note alle registrazioni se supportato dalla destinazione del contenuto.
- Controllare i livelli di batteria e di spazio di archiviazione della telecamera body cam.
- Accedere alla guida per l'utente, inclusa la Daily Use Guide.
- Visualizzare segnalibri.

Nota

- No è possibile salvare le registrazione sul dispositivo mobile.
- La filigrana visiva nell'immagine è visibile solo quando si visualizzano le registrazioni in My camera. Lo scopo della filigrana visiva è impedire a chiunque di diffondere video in una maniera che impedisca di rintracciarne l'origine.
- È possibile visualizzare le registrazioni in My camera (La mia telecamera) fino al momento in cui si collega la telecamera. Dopo l'inserimento nella docking station, il dispositivo di controllo del sistema trasferisce le registrazioni alla destinazione del contenuto e svuota la telecamera.

Associare un utente della telecamera a un dispositivo mobile

Per iniziare a utilizzare La mia telecamera, è necessario associare l'utente della telecamera al dispositivo mobile. Generare un QR Code® e un codice PIN in AXIS Body Worn Manager, quindi eseguire la scansione e immetterli nell'app. Il risultato è un accoppiamento sicuro.

AXIS Body Worn Manager offre due modi per abbinare un utente della telecamera a un dispositivo mobile:

Abbinamento locale – È possibile accedere alla telecamera e al dispositivo mobile dell'utente del sistema indossabile.

Abbinamento remoto – Non è possibile accedere alla telecamera indossabile dell'utente e al dispositivo mobile. L'utente della telecamera riceve una richiesta di abbinamento per e-mail.

Nota

Per completare l'abbinamento, la telecamera da abbinare deve essere assegnata all'utente della telecamera.

1. Andare in **Users (Utenti)** .
2. Fare clic sull'utente che si desidera abbinare al dispositivo mobile.
3. In **Paired equipment** (Equipaggiamento associato), fare clic su per avviare l'associazione.
4. Nell'opzione AXIS Body Worn Assistant, fare clic su **Pair (Abbina)**.
5. Selezionare **Local pairing (Abbinamento locale)** o **Remote pairing (Abbinamento remoto)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Se il dispositivo mobile è già stato accoppiato con uno o più utenti:
   6.1. In AXIS Body Worn Assistant, toccare **My camera** (La mia telecamera).
   6.2. Toccare .
   6.3. Toccare **Add** (Aggiungi).
7. Seguire le istruzioni sullo schermo in AXIS Body Worn Manager e in AXIS Body Worn Assistant > My camera (La mia telecamera).

Nota

- Il codice QR® e il codice PIN sono validi per 24 ore. È possibile individuarli facendo clic sull'utente in AXIS Body Worn Manager, aprire il menu contestuale dell'attrezzatura abbinata e fare clic su **Details (Dettagli)**.
- È necessario immettere il codice PIN in My camera (La mia telecamera) entro 5 minuti dopo aver rimosso la telecamera body cam dalla docking station.
- È possibile associare un dispositivo mobile a diversi utenti della telecamera.
- Il dispositivo mobile è associato agli utenti della telecamera. Questo vuol dire che si può connettere qualsiasi telecamera all'app una volta che essa è stata assegnata all'utente associato.
- L'abbinamento scade se non si connette AXIS Body Worn Assistant alla telecamera per otto settimane. Per rieseguire la connessione, rimuovi l'abbinamento precedente e creane uno nuovo seguendo le istruzioni in questa sezione.

Rimuovere abbinamento esistente

1. Rimuovere l'accoppiamento esistente in AXIS Body Worn Manager, consultare *Rimozione di apparecchiature abbinate*.
2. Aprire AXIS Body Worn Assistant > My camera (La mia telecamera) e toccare .
3. Toccare l'utente per il quale si desidera rimuovere l'accoppiamento.
4. Toccare **Delete (Elimina)**.
5. Confermare che si desidera rimuovere l'accoppiamento esistente.

Collegare il dispositivo mobile a una telecamera body cam

Nota

Prima di collegare il dispositivo mobile alla telecamera body cam per la prima volta, l'amministratore del sistema body cam o l'amministratore locale deve abbinare l'utente della telecamera con **My camera** (La mia telecamera) sul dispositivo mobile.

1. Aprire AXIS Body Worn Assistant > My camera (La mia telecamera) sul dispositivo mobile.
2. Se il dispositivo mobile è abbinato a più utenti di una telecamera, selezionare l'utente a cui connettersi dall'elenco.
3. Toccare **Connect (Connetti)**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo quotidiano

Vorrei...	Azione necessaria
Guardare un flusso dal vivo	Andare a **Camera > Live** (Telecamera, In tempo reale).
Guardare una registrazione	Andare a **Camera > Recordings** (Telecamera, Registrazioni). Per visualizzare le nuove registrazioni, potrebbe essere necessario scorrere verso il basso per aggiornare la visualizzazione.
Guarda il video registrato al rallentatore	Tieni premuto qualsiasi punto del video.
Saltare un fotogramma avanti o indietro in un video registrato	Toccare due volte il lato destro del video per andare avanti di un fotogramma. Toccare due volte il lato sinistro del video per tornare indietro di un fotogramma.
Controllare il livello di batteria e di spazio di archiviazione della telecamera	Andare a **Camera > Details** (Telecamera, Dettagli).
Aggiungere una categoria a una registrazione	Aprire la registrazione che si vuole categorizzare. Selezionare una delle categorie predefinite. Per maggiori informazioni, vedere *Categoria e note, on page 60*.
Aggiungere note a una registrazione	Aprire la registrazione a cui si desidera aggiungere le note. Aggiungere informazioni in **Notes** (Note). Per maggiori informazioni, vedere *Categoria e note, on page 60*.
Passaggio a una diversa rete Wi-Fi	1. Andare a **Camera > Details** (Telecamera, Dettagli). 2. Toccare **Wireless network** (Rete wireless). 3. Immettere il nome e la password della rete Wi-Fi e toccare **OK**. Nota Quando si aggiunge una rete Wi-Fi in questo modo, qualsiasi rete aggiunta al profilo della telecamera o direttamente all'utente in AXIS Body Worn Manager viene sovrascritta.

Categoria e note

Le categorie e le note contengono informazioni aggiuntive su una registrazione. Queste informazioni possono, ad esempio, aiutare gli investigatori o i sistemi di gestione delle prove quando lavorano a un caso o gestiscono dei file. Se consentito dall'amministratore di sistema, è possibile categorizzare e aggiungere note a una registrazione nell'app mentre la registrazione è ancora sulla telecamera.

Nota

Queste funzionalità sono disponibili se supportate dalla destinazione del contenuto.

AXIS Body Worn Live

In AXIS Body Worn Live in AXIS Body Worn Assistant è possibile:

- Guardare i flussi dal vivo e i flussi delle ultime 24 ore provenienti da qualsiasi telecamera body cam presente nell'organizzazione.
- Far sapere agli utenti della telecamera che stai guardando il loro flusso dal vivo.
- Visualizzare una mappa con le posizioni in tempo reale degli utenti della telecamera che stanno effettuando un flusso dal vivo.
- Ricevere notifiche sul dispositivo mobile quando gli utenti della telecamera avviano flussi dal vivo.

Nota

È possibile essere collegati a una sola società/organizzazione alla volta.

Iniziare con AXIS Body Worn Live

Per utilizzare la versione di AXIS Body Worn Live ospitata da Axis in AXIS Body Worn Assistant:

1. Seguire le istruzioni riportate nella sezione *Get started* (Guida introduttiva) nel manuale per l'utente di AXIS Body Worn Live, Ospitato da Axis.
2. Per visualizzare gli utenti delle telecamere nella vista mappa, è necessario attivare anche **Location** (Ubicazione), vedere *Make it possible to view cameras on a map (Abilitare la visualizzazione delle telecamere su una mappa)*.
3. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)** > **AXIS Body Worn Live > Mobile device (Dispositivi mobili)**.
   È possibile scaricare e condividere il codice QR, ad esempio tramite e-mail.
4. In AXIS Body Worn Assistant, toccare **AXIS Body Worn Live**.
5. Accedere all'account MyAxis.
6. Toccare **Activate AXIS Body Worn Live** (Attiva AXIS Body Worn Live).
7. Utilizzare il dispositivo mobile per scansionare il codice QR da AXIS Body Worn Manager.

Nota

Se non si è membri dell'organizzazione, chiedere all'amministratore del sistema di body cam di essere aggiunti.

Utilizzo quotidiano

Vorrei...	Azione necessaria
Guardare un flusso dal vivo	Andare a **Wearers > Streaming** (Utenti, streaming) e toccare l'utente della telecamera di cui desideri visualizzare il flusso dal vivo.
Riconoscere un flusso dal vivo	Per informare l'utente della telecamera dell'apertura del proprio flusso dal vivo, fare clic su .

Guardare i flussi recenti	Andare a **Wearers > Inactive** (Utenti, Non attivo) e toccare l'utente della telecamera di cui desideri visualizzare il flusso dal vivo. Il flusso più recente si avvia. Per visualizzare un flusso precedente, toccare e selezionare un flusso.
Visualizzare gli utenti della telecamera su una mappa	Per vedere l'ubicazione delle telecamere, andare a **Map** (mappa).
Interrompere il tracciamento dei movimenti di un utente della telecamera sulla mappa	Nella vista **Map** (Mappa), toccare .

AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard è una app Android TV che mostra lo stato in tempo reale delle telecamere del sistema Body Cam. Installazione dell'app su un televisore nella stanza in cui gli utenti ritirano e restituiscono le telecamere, per fornire loro informazioni utili e immediate. L'app mostra:

- Telecamere collegate e scollegate.
- Livello della batteria della telecamera.
- Telecamere con errori o avvisi.
- Per quanto tempo una telecamera è stata scollegata.

Nota

Non è possibile visualizzare il livello della batteria delle body cam AXIS W100.

È possibile personalizzare l'app, ad esempio, per mostrare o nascondere i nomi degli utenti, mostrare avvisi per le telecamere che sono rimaste scollegate per più di un turno di lavoro o evidenziare quando lo stato delle telecamere cambia da collegato a scollegato e viceversa.

Requisiti

- Un account utente con ruolo visualizzatore per l'accesso all'app. Per creare un account, vedere *Aggiungi un account, on page 43*.
- Un dispositivo Android TV.
- Accesso a Internet per scaricare l'applicazione. Gli aggiornamenti richiedono anche l'accesso a Internet. L'accesso a Internet non è necessario per eseguire l'app.
- Per eseguire l'app, il dispositivo TV deve trovarsi sulla stessa rete del controller di sistema.

È possibile scaricare l'app AXIS Body Worn TV Dashboard e trovare ulteriori informazioni su *axis.com*.

Risoluzione dei problemi

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Generale

Rilascia	Causa	Soluzione
Non è possibile rimuovere la telecamera.	Un controller del sistema di estensione è stato scollegato fisicamente dal sistema prima di essere rimosso in AXIS Body Worn Manager. Ciò impedisce al sistema di verificare lo stato del trasferimento.	Per assicurarsi che tutto il contenuto sia stato trasferito alla destinazione del contenuto, rimuovere il controller del sistema di estensione in AXIS Body Worn Manager prima di rimuoverlo fisicamente dal sistema. Poi puoi rimuovere la telecamera.
	La telecamera è rotta e deve essere rimossa forzatamente dal sistema.	Sganciare la telecamera, quindi rimuoverla con la forza. Per le istruzioni, vedere *Forza rimozione telecamera, on page 44*.
Lo stato della telecamera è **In safe mode (In modalità provvisoria)**.	Se una telecamera rimane disinserita per otto settimane, per ragioni di sicurezza, entra in modalità provvisoria.	Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.
La telecamera non viene scoperta dal sistema e non viene visualizzata in AXIS Body Worn Manager.	La docking station è collegata al controller di sistema tramite un router o uno switch.	Abilitare IPv6 nella rete.

Stazione di ricarica

Rilascia	Causa	Soluzione
Il LED della docking station non si accende.	La docking station non dispone di alimentazione.	Collegare la docking station all'alimentazione. Le docking station non possono essere alimentate tramite PoE.

La telecamera non si ricarica. La telecamera non scarica i file.	La telecamera non è inserita correttamente nella docking station oppure si è verificato un errore con la docking station.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: 1. Rimuovere e inserire la telecamera correttamente. 2. Pulire i connettori della telecamera e i pogo pin nell'alloggiamento di ancoraggio. Per le istruzioni, vedere **Cleaning (Pulizia)** nel manuale per l'utente della telecamera all'indirizzo *help.axis.com*. 3. Inserire la telecamera in un altro alloggiamento della docking station, dove le altre telecamere non riscontrano questo problema. Se la telecamera inizia a caricare o scaricare file, la docking station originale è difettosa e la docking station deve essere sostituita.

Unità di controllo del sistema

Rilascia	Causa	Soluzione
Impossibile trovare il controller di sistema in AXIS IP Utility.	Si sta utilizzando una versione precedente di AXIS IP Utility.	Eseguire l'aggiornamento ad AXIS IP Utility versione 4.14 o successiva.
	Il controller di sistema è disattivato.	Collegare il controller di sistema all'alimentatore.
	Il controller di sistema non è connesso correttamente alla rete.	Collegare il controller di sistema alla rete.
Connessione al dispositivo di controllo di sistema d'estensione perduta permanentemente.	Il controller del sistema principale è stato sostituito.	Vedere *Consentire i dispositivi di nuovo nel sistema, on page 49*.
	Il dispositivo di controllo di sistema d'estensione non è stato connesso al sistema per oltre otto settimane, risultando in certificati scaduti.	

Destinazione dei contenuti

Rilascia	Causa	Soluzione
Le registrazioni non vengono visualizzate nella destinazione del contenuto.	La destinazione del contenuto non è disponibile.	Controllare lo stato della destinazione del contenuto nella *Dashboard, on page 33* in AXIS Body Worn Manager.
	Molti scaricamenti simultanei influiscono sulla velocità di trasferimento.	Aprire il dispositivo in AXIS Body Worn Manager per controllare lo stato di trasferimento. Attendere il trasferimento delle registrazioni.

		La cronologia dello stato di trasferimento viene visualizzata per tre giorni dopo il completamento del trasferimento.
	La telecamera è stata disinserita prima del completamento del trasferimento della registrazione.	Aprire il dispositivo in AXIS Body Worn Manager per controllare lo stato di trasferimento. Inserire la telecamera e attendere il trasferimento di tutte le registrazioni. La cronologia dello stato di trasferimento viene visualizzata per tre giorni dopo il completamento del trasferimento.
	L'ora nel sistema indossabile non coincide con l'ora della destinazione del contenuto.	Assicurarsi che l'ora nel sistema indossabile e nella destinazione del contenuto coincidano.
	La connessione tra la telecamera e la docking station è di cattiva qualità. La telecamera non è inserita in modo corretto nella docking station. I connettori di docking sono sporchi o consumati.	Controllare che tutti i connettori siano puliti, vedere **Cleaning (Pulizia)** nel manuale per l'utente della telecamera all'indirizzo *help.axis.com*.
	Licenze esaurite.	Controllare le licenze e acquistare licenze aggiuntive se necessario.
Le registrazioni hanno la risoluzione errata.	L'impostazione della risoluzione dell'immagine in AXIS Body Worn Manager non è corretta.	Andare nel profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager e impostare la corretta risoluzione dell'immagine.
La registrazione è stata eliminata.	Il tempo di conservazione della destinazione del contenuto è breve. Ad esempio puoi: Se il tempo di conservazione nella destinazione del contenuto è 7 giorni e la registrazione sulla telecamera è vecchia di 8 giorni al momento dell'inserimento nella docking station, la registrazione verrà eliminata quando raggiungerà la destinazione del contenuto.	Modificare il tempo di conservazione della destinazione del contenuto impostando un valore superiore.
La registrazione viene trasferita dalla telecamera al controller di sistema, ma non dal controller di sistema alla destinazione del contenuto.	La telecamera è stata rimossa dalla destinazione del contenuto.	Rinominare l'utente a cui è assegnata la telecamera e riavviare il controller di sistema.
	Generalmente, le destinazioni dei contenuti accettano registrazioni da utenti e telecamere che sono stati rimossi dalla destinazione dei contenuti. Se tuttavia questa operazione non è supportata e si rimuovono gli utenti o le telecamere nella destinazione dei contenuti invece che in AXIS Body Worn Manager, è possibile che le	Vedere *Recupero delle registrazioni dal controller di sistema, on page 50*.

	registrazioni non siano trasferite dal controller di sistema.	
	L'ora nel sistema indossabile non coincide con l'ora della destinazione del contenuto.	Assicurarsi che l'ora nel sistema indossabile e nella destinazione del contenuto coincidano.
	Ci è voluto troppo tempo per scaricare le registrazioni dalla telecamera al controller di sistema perché la connessione tra la telecamera e la docking station è di cattiva qualità. La telecamera non è inserita in modo corretto nella docking station. I connettori di docking sono sporchi o consumati. I pogo pin nella docking bay sono sporchi o consumati.	Controllare che tutti i connettori siano puliti, vedere **Cleaning (Pulizia)** nel manuale per l'utente della telecamera all'indirizzo *help.axis.com*.
Viene persa la connessione tra il sistema indossabile e la destinazione del contenuto.	Sono state modificate certe configurazioni, come l'indirizzo IP della destinazione del contenuto.	*Modifica file di connessione, on page 44*

AXIS Body Worn Assistant

Rilascia	Causa	Soluzione
Impossibile completare l'abbinamento.	La portata wireless tra il dispositivo mobile e la telecamera indossabile è limitata.	Tenere il dispositivo mobile e la telecamera indossabile più vicini.
Impossibile collegarsi alla telecamera indossabile.		
Impossibile usare **Live view (Visualizzazione in diretta)**.		
Impossibile visualizzare l'ID utente completo nella filigrana visiva.	Nella filigrana visiva vengono visualizzati solo i primi 12 caratteri dell'ID utente.	Se l'ID utente è più lungo di 12 caratteri, si consiglia di includere all'inizio la parte più unica.
Impossibile collegarsi alla telecamera indossabile.	L'abbinamento è scaduto o è stato rimosso dal sistema indossabile.	Contattare l'amministratore del sistema o l'amministratore locale e richiedere un nuovo abbinamento. Una volta ricevute le informazioni necessarie, aprire l'app e seguire le istruzioni su *Rimuovere abbinamento esistente, on page 58*.

Lettore RFID

Rilascia	Causa	Soluzione
Il LED sul lettore non diventa verde quando lo si collega al controller di sistema.	Si sta utilizzando un lettore RFID che non è supportato dal sistema indossabile.	Utilizzare **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**.
Quando l'utente tocca il tag RFID sul lettore (usando l'assegnazione automatica), non gli viene assegnata alcuna telecamera.	I motivi possono essere diversi: • L'utente è già assegnato a una telecamera disinserita dalla docking station. • Al momento non esiste una telecamera pronta per l'uso. Una telecamera è pronta per l'uso quando ha spazio di archiviazione e batteria a sufficienza e ha la stessa versione di AXIS OS del resto del sistema. • Il tag RFID non è registrato nel sistema.	• Inserire la telecamera nella docking station assegnata. • Attendere che una telecamera sia pronta per l'uso. • Registrare il tag RFID nel sistema.

Video

Rilascia	Causa	Soluzione
Nessun dato sulla posizione nella sovrapposizione di testo.	I dati sulla posizione sono disattivati.	Attivare i dati sulla posizione nel profilo della telecamera.
	Nessun segnale GPS all'inizio della registrazione.	-
Nessun ID utente nella sovrapposizione di testo.	L'utente della telecamera non ha ID utente.	Aggiungere un ID utente all'utente della telecamera.
Il video pre-buffer non è completo. Il tempo pre-buffer è più breve rispetto a quanto configurato in AXIS Body Worn Manager.	La registrazione è iniziata subito dopo l'accensione della telecamera o subito dopo la fine della registrazione precedente.	–
	La registrazione è stata avviata direttamente dopo la fine della registrazione precedente.	
	Per AXIS W100 e AXIS W101, quando si utilizza la risoluzione massima 1080p in scene molto complesse con molto movimento o in condizioni di bassa luminosità, la memoria prebuffer può riempirsi.	
L'immagine appare appannata.	L'obiettivo è sporco.	Pulire l'obiettivo, vedere **Cleaning (Pulizia)** nel manuale per l'utente della telecamera all'indirizzo *help.axis.com*
	C'è ancora la pellicola protettiva sul vetro dell'obiettivo.	Rimuovi la pellicola protettiva.

Niente audio nelle registrazioni.	L'audio è disattivato nel profilo della telecamera.	Controllare che l'audio sia attivo nel profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager.
Non vengono registrati i dati di posizione.	Il tempo necessario per ricevere la prima posizione GPS dopo l'avvio della telecamera dipende dall'ambiente esterno. Ad esempio, gli edifici alti e l'umidità nell'ambiente possono aumentare il tempo necessario per ottenere la prima posizione GPS.	–
	I dati di posizione sono disattivati nel profilo della telecamera.	Accedere al profilo della telecamera e abilitare **Location data (Dati di posizione)**. Vedere *Impostazioni di profilo telecamera, on page 14*.
	L'ora del sistema indossabile è errata.	Impostare un'ora di sistema corretta. Vedere *Regolare data e ora, on page 51*.

Sensore fondina

Rilascia	Causa	Soluzione
La registrazione non inizia durante l'estrazione dell'arma.	Il sensore fondina non è collegato alla telecamera.	Se si collega la telecamera al sensore fondina, assicurarsi che sia nel raggio d'azione della fotocamera entro 10 minuti dalla rimozione della telecamera. In circostanze normali l'intervallo è di 5-10 m (16-33 piedi).
	Il sensore fondina non è calibrato.	Calibrare il sensore fondina. Vedere la *pagina di supporto Yardarm* per saperne di più.
Il sensore fondina non si associa o non si connette alla telecamera.	L'applicazione mobile Holster Aware Setup è connessa al sensore della fondina.	Chiudere l'applicazione mobile Holster Aware Setup e riavviare il processo di associazione.

AXIS Body Worn Live

Rilascia	Causa	Soluzione
Problemi con il flusso dal vivo e messaggio di errore **Location not set (Ubicazione non impostata)**.	È stato effettuato l'aggiornamento del sistema e sono state aggiunte le telecamere AXIS W111.	Andare a **Settings (Impostazioni)** **> Location (Ubicazione)** e impostare il Paese in cui viene utilizzato il sistema. Utilizziamo tali informazioni per effettuare la configurazione delle impostazioni specifiche per ciascun Paese, quali i canali Wi-Fi.

Problemi con il flusso dal vivo e messaggio di errore **Location not verified (Ubicazione non verificata)**.	Sono state aggiunte le telecamere AXIS W111 al sistema.	Quando le telecamere AXIS W111 rilevano diversi access point Wi-Fi, si crea una condizione che fornisce dati che consentono di verificare l'ubicazione all'interno del sistema. Questo processo richiede normalmente non più di un giorno.
Problemi con il flusso dal vivo e messaggio di errore **Location mismatch (Ubicazione non corrispondente)**.	Il Paese impostato nel sistema non corrisponde a quello rilevato dalle telecamere.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: 1. Andare a **Settings (Impostazioni)** > **Location (Ubicazione)** e verificare di aver selezionato il Paese corretto. 2. Se il sistema viene utilizzato in diversi paesi, selezionare **Global (Globale)**. 3. Se il problema persiste, contattare il supporto di Axis.

Procedure generali di risoluzione dei problemi

Se non sei sicuro di quale sia la causa del problema con il sistema indossabile, una delle seguenti azioni può aiutare:

Telecamera

1. Riavviare la telecamera indossabile.
   - Se la telecamera è inserita nella docking station, staccare telecamera e reinserirla.
   - Se la telecamera non è inserita nella docking station, utilizzare il pulsante di accensione per spegnerla, quindi riaccenderla.
2. Aggiornare la body cam con la versione software del dispositivo più recente, vedere *Aggiornamento de software del dispositivo*.
3. Inserire la telecamera nella docking station e rimuoverla dal sistema tramite AXIS Body Worn Manager. Ciò reimposta i valori predefiniti di fabbrica della telecamera. Aggiungere di nuovo la telecamera al sistema. Vedere *Ripristino telecamera*.

Unità di controllo del sistema

1. Riavviare il controller del sistema, vedere *Unità di controllo del sistema*. I registri e le registrazioni rimangono intatti sul dispositivo di archiviazione del controller del sistema durante il riavvio.
2. Aggiornare il controller del sistema con la versione software del dispositivo più recente, vedere *Aggiornamento de software del dispositivo*.
3. Reimpostare il controller del sistema d'estensione sui valori predefiniti di fabbrica (ciò non si applica al controller del sistema sul quale è stato inizialmente creato il sistema Body Cam), utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Si consiglia di reimpostare il controller di sistema d'estensione da AXIS Body Worn Manager, vedere *Ripristino controller di sistema d'estensione*.
   - Quando il metodo precedente non è possibile, accedere al controller di sistema d'estensione e fare clic su **Reset system controller (Resetta controller di sistema)**.

4. Ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del sistema Body Cam, vedere *Reset di sistema*.

Per maggiori informazioni su come riconoscere i potenziali problemi, consultare anche *Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema, on page 40* e *Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita, on page 41*.

Bisogno di assistenza?

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su *axis.com/support*.

Condivisione dei dati con Axis

Raccogliamo dati anonimi sulle prestazioni dei nostri dispositivi e su come gli utenti interagiscono con essi. In questo modo possiamo migliorare i nostri dispositivi e l'esperienza degli utenti. Non vengono raccolti dati personali. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla nostra *Informativa sulla privacy*.

Per modificare le impostazioni della privacy, andare in **Settings (Impostazioni)** > **System (Sistema) > Privacy**.

T10135878_it

2026-08 (M46.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB