

Solução de câmeras corporais Axis

Solução de câmeras corporais Axis

AXIS W800 System Controller

AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Manual do Usuário

Solução de câmeras corporais Axis

Índice

Esta é a solução de vestir Axis	4
O que há de novo na versão mais recente?	5
Início	6
Instalação do sistema	7
Configure seu sistema	8
Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez	8
Senhas seguras	9
Abrir o AXIS Body Worn Manager	9
Destinos atuais	9
Estender o sistema	10
Configurar o backup do sistema	11
Perfis da câmera	12
Crie um usuário.	16
Importar usuários	17
Adicionar câmeras	17
Atribuir um usuário a uma câmera	17
Transmitir vídeo ao vivo para AXIS Body Worn Live	20
Ativar gravação automaticamente	20
Registrar local	22
Limitação do acesso a gravações	22
Extensões de nuvem	23
Proteja seu sistema	25
– Vídeo assinado	25
Certificados	25
Gerenciar usuários	28
Remover um usuário	28
Exportar usuários	28
Monitore seu sistema	29
Painel	29
Baixar relatório de uso da câmera	33
Monitoramento do armazenamento do controlador do sistema	33
Verifique há quanto tempo uma câmera está desacoplada	33
Obtenha uma visão geral das câmeras com certificados expirados	33
Configurar notificações via email	33
Mantenha seu sistema	35
Alterar senha	35
Adicionar uma conta	35
Baixar relatório do sistema	35
Transferência de uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir	35
Alteração de arquivo de conexão	36
Remoção de hardware do sistema	36
Substituir hardware do sistema	38
Redefinir sistema ou hardware	38
Remoção de equipamentos pareados	39
Restaurar sistema	39
Recupere gravações de uma câmera quebrada	41
Recuperar gravações do controlador do sistema	42
Ajustar a data e a hora	43
Software de dispositivo	43
Controlador do sistema	45
Visão geral do produto	45
Uso diário	46
Câmeras corporais da Axis	48
Encontrar informações sobre uma câmera	48
Assistente de vestir da Axis	49
Parear um usuário de câmera com o AXIS Body Worn Assistant	49
Remover pareamento existente	50
Conexão do AXIS Body Worn Assistant a uma câmera de uso corporal	50
Guia do usuário do AXIS Body Worn Assistant	50
Painel de controle da AXIS Body Worn	52
Solução de problemas	53

Solução de câmeras corporais Axis

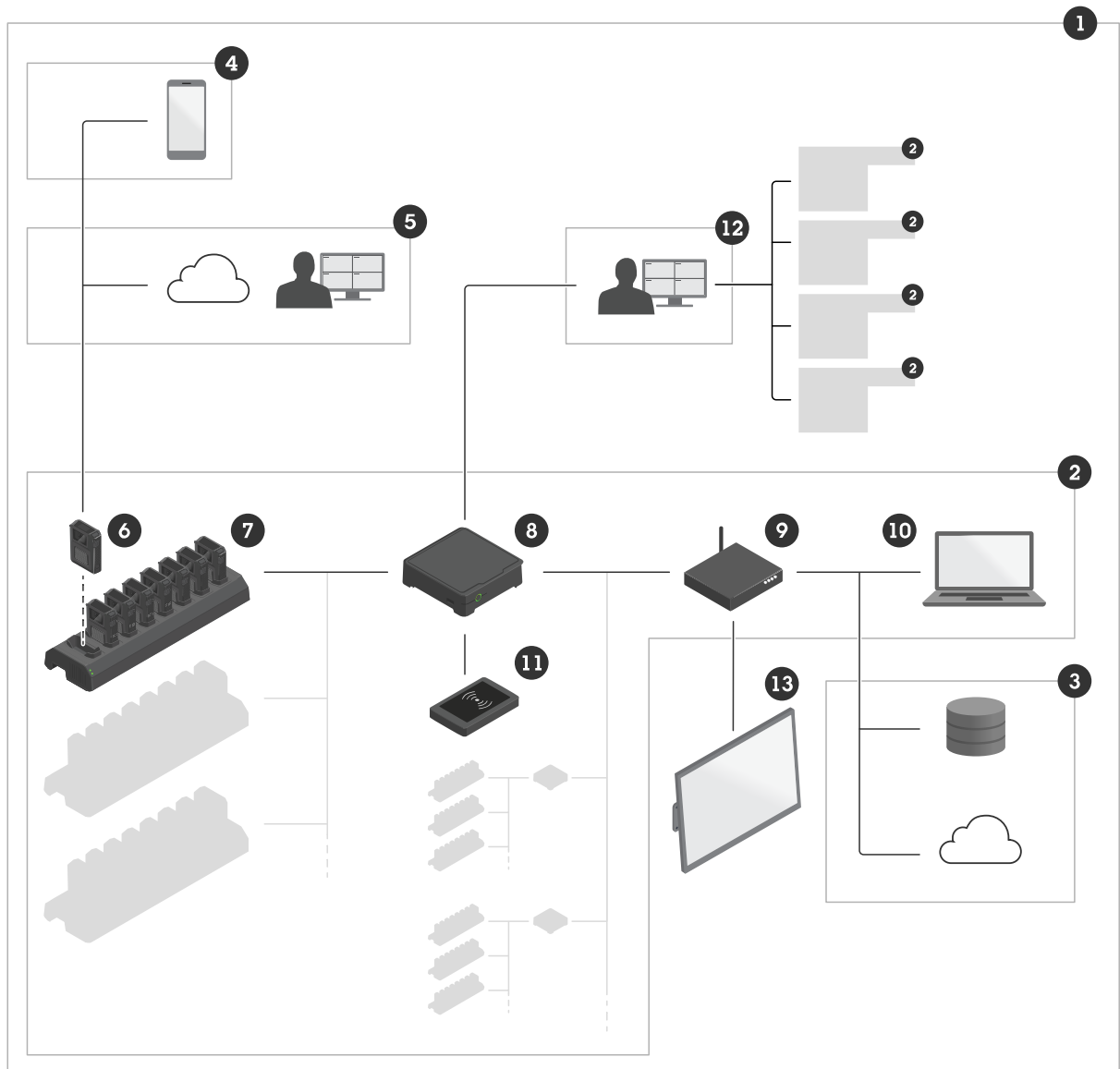
Índice

Problemas técnicos, dicas e soluções	53
Etapas gerais para a solução de problemas	56
Precisa de mais ajuda?	56

Solução de câmeras corporais Axis

Esta é a solução de vestir Axis

Esta é a solução de vestir Axis



A solução para vestir Axis

- 1 Solução de uso corporal
- 2 Sistema de vestir
- 3 Destino do conteúdo
- 4 Assistente de vestir da Axis
- 5 AXIS Body Worn Live
- 6 Câmeras de vestir
- 7 Estação de carregamento
- 8 Controlador do sistema
- 9 Rede
- 10 AXIS Body Worn Manager

Solução de câmeras corporais Axis

Esta é a solução de vestir Axis

- 11 *Leitor RFID (opcional)*
- 12 *AXIS Body Worn Manager Pro*
- 13 *Painel de controle da AXIS Body Worn*

A solução de uso corporal Axis (1) – consiste em um ou mais sistemas de uso corporal Axis (2) conectados a um destino de conteúdo (3). O sistema de uso corporal funciona somente quando está conectado a um destino de conteúdo.

O sistema de uso corporal Axis (2) – consiste em câmeras de uso corporal Axis (6), estações de acoplamento Axis (7), controladores de sistema Axis (8) e no AXIS Body Worn Manager (10).

AXIS Body Worn Manager (10) – é o aplicativo Web que permite configurar e gerenciar seu sistema de uso corporal.

AXIS Body Worn Manager Pro (12) – é o aplicativo no qual você pode gerenciar centralmente vários sistemas de uso corporal. Para saber mais, consulte o *Manual do usuário do AXIS Body Worn Manager Pro*.

AXIS Body Worn Assistant (4) – é um aplicativo para dispositivos móveis que se conecta diretamente à câmera de uso corporal e, por exemplo, permite que você assista ao vídeo gravado. Para obter mais informações, consulte .

AXIS Body Worn Live (5) – é uma solução de nuvem que permite que usuários de câmeras de uso corporal transmitam vídeo ao vivo por Wi-Fi® ou redes móveis. Para saber mais, consulte o *Manual do usuário do AXIS Body Worn Live*.

Um leitor RFID opcional (11) – pode ser conectado ao controlador do sistema. Ele permite que o usuário da câmera faça a autoatribuição de qualquer câmera de vestir disponível usando sua própria tag de autoatribuição.

Quando a câmera é colocada na estação de acoplamento, a estação carrega a bateria da câmera e a câmera conecta-se ao sistema. O controlador do sistema então transfere diretamente todos os dados da câmera para o destino de conteúdo escolhido. O controlador do sistema também mantém as câmeras atualizadas com o software e as configurações mais recentes do dispositivo e monitora a integridade da solução para vestir Axis.

O sistema é compatível com diferentes tipos de destinos de conteúdo, como sistemas de gerenciamento de evidências (EMS), sistemas de gerenciamento de vídeo (VMS) e servidores de mídia. Você pode usar a API de integração de uso corporal para se integrar a qualquer VMS ou EMS de terceiros. Acesse axis.com/developer-community para participar da Comunidade de desenvolvedores Axis e obter acesso à documentação da API de integração de uso corporal.

O que há de novo na versão mais recente?

Suporte para o AXIS Body Worn Manager Pro

O AXIS Body Worn Manager Pro permite que você gerencie vários sistemas de uso corporal centralmente. Com uma conexão ao Active Directory, ele permite um gerenciamento mais fácil do usuário em grandes organizações. Para saber mais, visite axis.com.

Relatório de uso da câmera

Melhoramos o relatório de uso da câmera de uso corporal e o tornamos facilmente legível para seres humanos em formato .csv. O relatório contém informações sobre todas as câmeras que pertencem ao sistema e que foram desacopladas e acopladas nos últimos 30 dias. Para obter mais informações, consulte .

Recupere gravações de uma câmera quebrada

No raro evento de uma câmera quebrar ou ser destruída, você mesmo pode agora recuperar gravações da câmera, substituindo-a por outra câmera do mesmo modelo. Para saber mais, consulte .

Tempo reduzido para parar a gravação em W100, W101, W102, W120

Com base no feedback dos clientes, reduzimos um pouco o tempo necessário para pressionar e manter pressionado o botão de gravação levemente para facilitar a operação dos usuários da câmera.

Solução de câmeras corporais Axis

Início

Início

O fluxo de trabalho recomendado para instalar e configurar seu sistema é:

- 1.
2. Abra o AXIS Body Worn Manager e configure as opções do sistema. Consulte
- 3.
- 4.
- 5.
6. Se estiver usando a atribuição de câmera fixa, . Como alternativa, se estiver usando a autoatribuição de câmeras, consulte .



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=58704&tsection=this-is-the-axis-body-worn-solution

Introdução à solução de uso corporal Axis

É possível adicionar mais de 40 câmeras ao sistema adicionando mais controladores de sistema. Os controladores do sistema de extensão tornam-se instâncias do sistema existente. Todas as configurações são herdadas do sistema para os controladores do sistema de extensão. Gerencie os usuários e as câmeras que são adicionados ao controlador do sistema de extensão pelo AXIS Body Worn Manager. Para obter informações sobre como estender seu sistema adicionando mais controladores do sistema, consulte .

Solução de câmeras corporais Axis

Instalação do sistema

Instalação do sistema

Observação

Os seguintes componentes de hardware são necessários para instalar um sistema para vestir:

- Controladores do sistema
 - Estações de acoplamento
 - Câmeras de uso corporal
 - Um computador
 - Leitor de RFID opcional para atribuição de câmeras com autoatribuição.
 - Cabos de rede
 - Recomendamos também usar um no-break (fonte de alimentação ininterrupta, ou UPS) para evitar desligamentos inesperados do sistema.
1. Conecte o controlador do sistema à sua rede.
 2. Conecte as estações de acoplamento às portas **Docking stations (Estações de acoplamento)** no controlador do sistema.
 3. Opcionalmente, conecte o leitor de RFID ao conector USB do controlador do sistema.
 4. Conecte um computador à mesma rede que o controlador do sistema.
 5. Ligue os dispositivos.
 6. Acople as câmeras.
 7. Continue para .

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Configure seu sistema

Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez

Observação

- Use o IP AXIS Utility versão 4.14 ou posterior. O IP AXIS Utility ajuda a encontrar dispositivos Axis em sua rede. O dispositivo é identificado pelo nome, endereço IP e número de série.
 - Antes de começar, certifique-se de ter:
 - a versão de software disponível mais recente disponível. O download pode ser feito em axis.com. Para ter acesso ao software do dispositivo, é necessário ter uma conta My Axis.
 - o arquivo de conexão de destino de conteúdo disponível, consulte .
1. Encontre o controlador do sistema em sua rede:
 - 1.1 Acesse axis.com/support/software e baixe o AXIS IP Utility.
 - 1.2 Inicie o AXIS IP Utility.
 - 1.3 Use o número de série para localizar o controlador do sistema na lista. O número de série pode ser encontrado na parte inferior do controlador do sistema ou na etiqueta fixada na caixa do controlador do sistema.
 - 1.4 Na lista de resultados da pesquisa, clique duas vezes no controlador do sistema. O AXIS Body Worn Manager é aberto no navegador.
 2. Siga o assistente para configurar o sistema:
 - Selecione **Create a new system (Criar um novo sistema)** se você estiver configurando um ambiente de controlador do sistema único ou se estiver configurando o primeiro controlador do sistema em um ambiente com vários controladores. Selecione **Extend an existing system (Estender um sistema existente)** se desejar adicionar mais controladores do sistema ao sistema existente. Nesta etapa, você também pode escolher seu idioma preferido para o sistema para vestir.
 - Crie uma conta de administrador. O nome de usuário do administrador é `root`.
 - Instale a versão mais recente do software do dispositivo. Você pode fazer download do software do dispositivo em axis.com. Oferecemos suporte a diferentes trilhas do AXIS OS para o sistema de uso corporal. Isso permite escolher a trilha mais adequada para seu sistema, quer você deseje todos os recursos mais recentes da **Trilha ativa** ou priorize a estabilidade da **Trilha de suporte de longo prazo (LTS)**. Para obter mais informações, consulte .
 - Atribua um nome ao seu sistema de uso corporal. Isso facilita a identificação em seu destino de conteúdo e em serviços de nuvem diferentes e quando você recebe notificações por email sobre eventos críticos do sistema. Você pode alterar o nome do sistema em **Settings (Configurações)** no AXIS Body Worn Manager.
 - Configure as opções de rede.
 - Data e hora. Configurar a hora corretamente é crítico por vários motivos. Consulte para obter informações.
 - Extensões de nuvem. O sistema de vestir é fornecido com um conjunto de recursos padrão prontos para usar. As extensões de nuvem são um conjunto de recursos adicionais baseados na nuvem que, por exemplo, oferecem a você dados de desempenho aprimorados. Você pode optar por ativar as extensões da nuvem no AXIS Body Worn Manager a qualquer momento. No entanto, uma vez ativadas, as extensões de nuvem não podem ser desativadas sem que o sistema seja redefinido. Consulte para obter mais informações.
 - O arquivo de conexão conecta o sistema de vestir ao destino do conteúdo. O destino de conteúdo é onde suas gravações e metadados são armazenados e gerenciados. O sistema de vestir é atrelado a um destino de conteúdo uma vez conectado a ele. Para alterar para outro destino de conteúdo, antes é necessário redefinir o sistema de vestir. Consulte para obter mais informações.
 - A **senha do superadministrador** fornece segurança adicional ao sistema para vestir. Ações críticas do sistema, por exemplo, a restauração do sistema, necessitam de confirmação com a senha do superadministrador. Ela

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

também é necessária para restabelecer a conexão entre o sistema e as câmeras de uso corporal no modo de segurança. A senha não pode ser alterada.

- A **Chave de restauração do sistema** é um recurso de segurança importante. O sistema para vestir exige uma chave de restauração do sistema para determinadas operações. Essas operações incluem, por exemplo, restabelecer a conexão entre o sistema para vestir e as câmeras existentes após a substituição de um controlador do sistema que falhou. Baixe a **Chave de restauração do sistema** para seu computador e guarde-a em um local seguro.
- Selecione a frequência da linha de alimentação usada em sua região. Com a frequência certa, há menos cintilação na imagem. As regiões americanas geralmente usam 60 Hz. O resto do mundo usa principalmente 50 Hz. Se não tiver certeza da frequência da linha de alimentação de sua região, verifique com as autoridades locais.
- Você pode atribuir câmeras aos usuários de duas formas. Com a atribuição de câmera **Fixed (Fixa)**, cada um dos usuários é atribuído manualmente a uma câmera específica. Com **Self-assign (Autoatribuição)**, o usuário da câmera toca um tag de autoatribuição em um leitor de RFID conectado ao sistema para escolher qualquer câmera disponível. Não é possível alternar entre **Fixed (Fixa)** e **Self-assign (Autoatribuição)** sem redefinir o sistema. Com a opção **Self-assign (Autoatribuição)**, você pode atribuir usuários a câmeras de forma local ou global no sistema. Essa opção estará disponível em **Settings (Configurações)** após a conclusão desta configuração. Consulte para obter mais informações.

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Abrir o AXIS Body Worn Manager

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do controlador do sistema.

Se você não souber o endereço IP, consulte .

2. Insira seu nome de usuário e senha de administrador.

O AXIS Body Worn Manager é aberto em seu navegador.

Observação

O nome de usuário da conta de administrador padrão é `root`.

Destinos atuais

O destino de conteúdo armazena e gerencia suas gravações e metadados. Um destino de conteúdo é, por exemplo, um EMS (sistema de gerenciamento de evidências), VMS (sistema de gerenciamento de vídeo) ou servidor de mídia. A solução vestir Axis é compatível com vários destinos de conteúdo diferentes.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Todos os destinos de conteúdo necessitam de um arquivo de conexão para se integrarem ao sistema de uso corporal Axis. O arquivo de conexão é gerado em seu destino de conteúdo. Para obter informações sobre como gerar o arquivo de conexão, consulte a ajuda do usuário em seu destino de conteúdo.

A conexão com o destino de conteúdo também requer que a comunicação de rede esteja funcionando corretamente. Isso pode incluir a configuração de proxy, firewall e antivírus.

Importante

A hora e o fuso horário do seu sistema de dispositivos de uso corporal devem sempre corresponder à hora e ao fuso horário do destino de conteúdo. Consulte .

Conecte ao AXIS Camera Station

Accesse o *Guia do Integrador do AXIS Camera Station* para obter ajuda para integrar um sistema de uso corporal Axis com o AXIS Camera Station.

Conecte ao AXIS Case Insight

Accesse o *Guia do integrador do sistema do AXIS Case Insight* para obter ajuda sobre como integrar um sistema de vestir Axis com o AXIS Case Insight.

Integre a aplicativos de terceiros

Vá para *Integração do sistema de uso corporal ao Genetec* para obter ajuda para integração ao Genetec Security Center e *AXIS Optimizer Body Worn Extension* para obter ajuda para integração ao Milestone XProtect®.

Observação

- O sistema de uso corporal muda para o destino do conteúdo, por exemplo, quando você adiciona, remove ou altera um usuário ou muda o nome da câmera. Esse tipo de comunicação é unidirecional, o que significa que o destino do conteúdo não envia alterações correspondentes para o sistema para vestir.
- Você deve se conectar a um destino de conteúdo antes de usar o sistema para vestir.
- Recomendamos excluir o arquivo de conexão do seu computador após se conectar ao destino do conteúdo.
- O sistema de vestir é atrelado a um destino de conteúdo uma vez conectado a ele. Para alterar para outro destino de conteúdo, antes é necessário redefinir o sistema de vestir.
- Nunca remova ou reinicie o destino de conteúdo antes de redefinir o sistema de vestir. Sempre reinicie o sistema de uso corporal antes. Se você remover ou redefinir o destino de conteúdo primeiro, as gravações poderão permanecer nas câmeras ou nos controladores do sistema, impedindo que você reinicie o sistema de uso corporal. Este é um recurso de segurança que garante que todas as evidências sejam enviadas para o destino do conteúdo.

Associe gravações a um usuário no AXIS Case Insight

Uma gravação transferida para o AXIS Case Insight é associada a um usuário. O usuário do AXIS Case Insight corresponde à pessoa que usa a câmera. A associação facilita a busca e coleta de gravações feitas por uma pessoa específica, por exemplo, na criação de um caso.

Consulte para obter informações sobre como associar gravações a um usuário no AXIS Case Insight.

Estender o sistema

1. Conecte o novo controlador do sistema à mesma rede que o sistema de dispositivos para vestir existente.
2. Accesse o novo controlador do sistema, consulte .
3. Selecione **Extend an existing system (Estender um sistema existente)**.
4. Crie uma senha de administrador e clique em **Okay (OK)**.
5. Digite o endereço IP do controlador do sistema em que o sistema de dispositivos para vestir foi inicialmente criado e clique em **Connect (Conectar)**.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Observação


Se o controlador do sistema de extensão possuir uma versão de software do dispositivo mais recente do que o sistema existente, você será solicitado a atualizar o sistema existente ou fazer o downgrade do controlador do sistema de extensão.

6. Adicione o novo controlador do sistema ao sistema de uso corporal, consulte .



Observação

- Sistemas distribuídos necessitam de conexões de rede estáveis. Uma conexão ruim pode, por exemplo, impedir que os usuários façam a autoatribuição de câmeras.
- O sistema de uso corporal oferece suporte a um fuso horário. A data e a hora das gravações são as mesmas, independentemente do fuso horário em que o controlador do sistema de extensão e as câmeras estão localizados.

Adicionar controladores do sistema

1. Instalar o novo controlador do sistema, consulte
2. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
3. Na lista de controladores do sistema, clique em **New (Novo)**.
4. Na lista **Add system controllers (Adicionar controladores do sistema)**, selecione os controladores do sistema que deseja adicionar e clique em **Add (Adicionar)**.

Para acessar o novo controlador do sistema:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Abra o controlador do sistema de extensão que deseja acessar.
3. Abra o menu de contexto .
4. Clique em **Open (Abrir)**.

Configurar o backup do sistema

O backup do sistema salva todas as suas configurações em um controlador de sistema de extensão. Ele permite a você restaurar o sistema de uso corporal no evento improvável do controlador do sistema no qual o sistema foi inicialmente criado começar a apresentar mau funcionamento. O backup inclui todos os usuários, perfis de câmeras, atribuição de câmeras e configurações do sistema. O backup é atualizado automaticamente a cada 24 horas. O backup do sistema está disponível em sistemas com mais de um controlador de sistema.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.


help.axis.com/?&pid=58704§ion=configure-the-system-backup

Backup e restauração de sistemas de uso corporal Axis


Para configurar o backup do sistema:

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

1. Acesse Settings (Configurações)  > System (Sistema) > System backup (Backup do sistema).
2. Clique em Configure (Configurar).
3. Selecione System controller backup (Backup de controlador do sistema).
4. Selecione o controlador do sistema de extensão no qual deseja salvar o backup.
5. Clique em Salvar.

Você pode fazer o backup do sistema manualmente a qualquer momento, em vez de aguardar o backup agendado. Isso garante que todos os seus dados e configurações possam ser salvos sob demanda. Para iniciar o backup manualmente, acesse Settings

(Configurações)  > System (Sistema) > System backup (Backup do sistema) e clique em Backup now (Fazer backup agora).

Observação

- O backup não inclui nenhuma evidência gravada.
- Recomendamos rotular fisicamente o controlador do sistema de backup. Essa será a sua maneira de identificá-lo no evento improvável do controlador do sistema, no qual o sistema foi inicialmente criado, apresentar mau funcionamento.
- O backup requer um sistema uso corporal com vários controladores de sistema.



Consulte caso deseje restaurar um sistema.

Você poderá receber uma notificação do sistema se o backup do sistema falhar ao sincronizar. Consulte .

Perfis da câmera


Use perfis de câmera para aplicar as mesmas configurações de câmera a um grupo de usuários. Você pode, por exemplo, criar perfis diferentes para os turnos diurno e noturno. Um perfil de câmera padrão é atribuído aos usuários novos.

Editar um perfil de câmera

1. Acesse Camera profiles (Perfis de câmera)  e selecione um dos perfis de câmera pré-configurados no menu suspenso.
2. Clique em  para editar o perfil de câmera selecionado.
3. Edite o **Name (Nome)** do perfil da câmera.
4. Insira uma **Description (Descrição)** para o perfil da câmera.
5. Selecione as câmeras que deseja que sejam disponibilizadas para atribuição de câmeras para usuários com este perfil de câmera.
6. Clique em Pronto.
7. Expanda os dispositivos na lista para editar o .







Configurações do perfil da câmera

Câmeras de uso corporal AXIS

O suporte aos recursos e às configurações descritas nesta seção variam entre modelos de câmeras. Este ícone  indica que o recurso ou configuração está disponível apenas para alguns modelos de câmera.




Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Vídeo	Qualidade da imagem	<ul style="list-style-type: none"> • 720P • 720p high (720p alta)  • 1080p. O pré-buffer é limitado a um máximo de 90 segundos. • 1080p high (1080p alta) . O pré-buffer é limitado a um máximo de 60 segundos. <p>As configurações high (alta) usam menos compactação e aumentam a nitidez, o que resulta em uma taxa de bits mais alta. Essas configurações são adequadas para gravação baseada em incidentes.</p>
	Estabilização eletrônica de imagem 	Minimiza os efeitos de tremores e vibrações e torna a imagem mais suave e estável.
	Correção de distorção de barril 	A distorção em barril é um efeito da lente que faz com que a imagem apareça curva e dobrada para fora. Com a Barrel distortion correction (Correção da distorção de barril), você obtém uma imagem mais direta.
Áudio	Inclui áudio na gravação.	
	Optimization (Otimização)	<ul style="list-style-type: none"> • None (Nenhum): sem otimização de áudio. • Pós-processamento - Áudio não processado (sem controle de ganho automático, redução de ruído) em estéreo. Adequado para aplicações de pós-processamento quando se deseja aplicar seus próprios algoritmos de processamento de sinal off-line ou quando é preciso um áudio que não tenha sido otimizado de forma alguma. O pós-processamento resulta em uma taxa de bits mais alta e um nível de áudio muito mais baixo do que sem otimização. • Voice (Voz)  - isola vozes na gravação filtrando o som ambiente monotônico.
Standby mode (Modo de espera) 	Coloca a câmera no modo de economia de energia quando ela não está gravando. Isso prolonga o tempo de operação. Você não pode usar o pré-buffer com o modo de espera.	




Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Pré-buffer	Adiciona tempo de gravação antes do início da gravação, para garantir que todo o evento seja capturado. O pré-buffer tem um espaço dedicado no armazenamento da câmera. Quando a resolução máxima de 1080p é usada em cenas complexas com muito movimento ou sob pouca luz, a memória do pré-buffer pode ficar cheia. Se a memória ficar cheia, o tempo do pré-buffer ficará um pouco menor do que o configurado.	
	Comprimento	Duração do pré-buffer: 15, 30, 60, 90 ou 120 segundos. A opção de 120 segundos está disponível apenas com a qualidade de imagem de 720p.
	Áudio	Inclui áudio no pré-buffer.
Pós-buffer	Continua gravando depois que o usuário da câmera parar a gravação. A câmera ainda indica que a gravação foi parada. O áudio será incluído no pós-buffer se for ativado em Áudio (Áudio) .	
	Comprimento	Duração do pós-buffer: 10, 30 ou 60 segundos.
Localização  GNSS assistido (ephemeris) ativado	Armazena a posição geográfica da câmera como coordenadas. Não use em ambientes internos. Aumenta o consumo de energia.	
	Modo	<ul style="list-style-type: none"> • Start and end (Início e fim): grava a posição geográfica da câmera quando uma gravação começa e termina. • Track (Rastreamento)  : registra continuamente a posição geográfica da câmera durante toda a gravação. O modo de rastreamento estará disponível somente se for compatível com o destino do conteúdo.
Sobreposição	Sobreposições são superimposições em stream de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras nas gravações.	
	Nome de usuário	Mostra o nome que você inseriu quando criou o usuário da câmera.
	ID de usuário	Mostra o ID de usuário que você inseriu quando criou o usuário da câmera.
	Posição 	Mostra a posição geográfica atual da câmera como coordenadas. Requer que Location (Localização) esteja ativado.
Recording activation (Ativação de gravação)	Botão de gravação	<ul style="list-style-type: none"> • Single press (Pressionamento único): começa a gravar quando o usuário pressiona o botão uma vez. • Double press (Pressionamento duplo): começa a gravar quando o usuário pressiona o botão duas vezes. Essa configuração também se aplica ao AXIS TW1201 Mini Cube Sensor se ele estiver conectado à câmera.


Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

	Always record (Gravar sempre)	Começa a gravar quando o usuário da câmera a desacopla e continua gravando até que ela seja acoplada novamente. O usuário da câmera não pode usar o botão de gravação para interromper a gravação. Se o usuário desliga a câmera, a gravação para. Quando ele ativa a câmera, a gravação é iniciada automaticamente. O botão de gravação ainda pode ser usado para criar marcadores ou parar um stream ao vivo.
	Detecção de queda	Começa a gravar quando a câmera detecta uma queda.
	Broadcast wireless signal (Transmitir sinal sem fio)	Faz com que outras câmeras próximas comecem a gravar quando esta câmera começar a gravar. As outras câmeras devem ter a opção Receive wireless broadcast (Receber transmissão sem fio) ativada.
	Receive wireless broadcast (Receber transmissão sem fio)	Começa a gravar nesta câmera quando uma câmera próxima transmitir um sinal de gravação.
Feedback	Indicador de gravação frontal 	<p>O estado do indicador enquanto a câmera está gravando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum • Steady (Aceso) • Flash <p>Quando o AXIS TW1201 Mini Cube Sensor está conectado, o comportamento do indicador é aplicado ao indicador de gravação frontal do sensor.</p>
	Alerta	<p>Fornece feedback da câmera por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vibration (Vibração) • Som • Sound and vibration (Som e vibração) • Voice (Voz)  • Voice and vibration (Voz e vibração) 
	Periodic reminder when recording is on (Lembrete periódico quando a gravação está ativa)	A câmera vibra em intervalos regulares durante a gravação. Isso funciona como um lembrete, bem como uma confirmação de que a câmera está gravando. Isso é adequado principalmente para gravação baseada em incidentes. Selecione um intervalo preferido para o lembrete periódico.
	Periodic reminder when recording is off (Lembrete periódico quando a gravação está desativada)	A câmera vibra e emite bipes em intervalos regulares quando a gravação está desativada. Isso é adequado principalmente para gravação contínua, pois lembra o usuário para iniciar a gravação novamente, por exemplo, após um intervalo. Selecione um intervalo preferido para o lembrete periódico. Ative

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

		Escalating (Aumentando) para aumentar gradualmente a frequência dos lembretes.
	Low battery warning (Aviso de bateria baixa)	A câmera fornece feedback quando resta menos de 0,5 horas de bateria. <ul style="list-style-type: none">• Once (Uma vez): a câmera emite um bipe e vibra uma vez.• Periodic (Periódico): a câmera emite um bipe e vibra uma vez a cada segundo minuto.• Periodic reinforced (Periódico reforçado): a câmera emite um bipe e vibra três vezes a cada minuto.
Camera feature access (Acesso a recursos da câmera)	Allow silent mode (Permitir modo silencioso) 	Permite que o usuário da câmera desative o visor, o indicador de gravação frontal e os alertas.
	Allow microphone mute (Permitir microfone mudo)	Permite que o usuário da câmera desative a gravação de áudio.

AXIS TW1201 Mini Cube Sensor

Disable main camera recording button (Desativar botão de gravação da câmera principal)	Desativa o botão de gravação da câmera de uso corporal principal (usado para iniciar e parar gravações) quando o sensor minicubo está conectado. Selecione essa opção se desejar usar somente o botão de gravação do sensor minicubo.
Rotate image 180 degrees (Girar imagem 180 graus)	A capacidade de girar a imagem proporciona a você a maior flexibilidade de montagem para o sensor minicubo.

Assistente de vestir da Axis

Allow access to recordings (Permitir acesso a gravações)	Escolha se o usuário da câmera tem permissão para exibir gravações no AXIS Body Worn Assistant ou não.
--	--

AXIS Body Worn Live


Visível apenas quando você conectou seu sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live.


Streaming	Escolha se o usuário da câmera tem permissão para transmitir para o AXIS Body Worn Live ou não. Para obter mais informações, consulte <i>Enable live streaming (Ativação do streaming ao vivo)</i> no manual do usuário do AXIS Body Worn Live.
-----------	---

Crie um usuário.

Um usuário de câmera de uso corporal no sistema a ligação entre uma gravação e a pessoa que usa uma câmera de uso corporal.

Para criar um usuário:

1. Acesse Users (Usuários) .

2. Clique em  para adicionar um novo usuário.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

3. Insira as informações do usuário:
 - 3.1 Nome do usuário (pode ser mostrado na sobreposição).
 - 3.2 ID exclusivo do usuário dentro da organização (pode ser mostrado na sobreposição).
 - 3.3 Opcionalmente, insira o nome de usuário do AXIS Case Insight.

Observação

- Esta opção só é apresentada quando você está usando o AXIS Case Insight.
- Quando você insere o endereço de e-mail de um usuário como nome de usuário, um usuário convidado correspondente é criado no AXIS Case Insight. Esse usuário convidado não tem acesso a nenhuma evidência registrada no sistema. Os direitos de acesso do usuário são gerenciados no AXIS Case Insight.
- Você não pode alterar o nome de usuário de um usuário existente. Para fazer isso, você deve remover o usuário e adicioná-lo novamente.

- 3.4 Escolha um **Camera profile (Perfil de câmera)**

4. Clique em **Add user (Adicionar usuário)**.



Importar usuários

O sistema de uso corporal permite importar dados de usuários de câmeras partir de um arquivo CSV UTF-8 (separado por vírgulas). Essa é a maneira mais eficiente de adicionar novos usuários, bem como atualizar os nomes de usuário e os perfis de câmeras para usuários de câmeras com uma ID de usuário.

Você também pode incluir RFIDs para cada usuário. Isso significa que, se você usa a autoatribuição de câmeras, pode associar tags RFID a todos os usuários de uma vez, em vez de parear cada tag de autoatribuição individualmente.


Se você já tem usuários no sistema que deseja atualizar antes de fazer a importação, consulte .

Para importar usuários de câmeras:

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Abra o menu de contexto  e clique em **Import users (Importar usuários)**.
3. Baixe o **CSV template (Modelo CSV)**, o qual mostra o formato correto para os usuários, IDs de usuário e RFIDs.
4. Insira os usuários e IDs de usuário no arquivo CSV.
5. Clique em **Select CSV file (Selecionar arquivo CSV)** e selecione o arquivo que você criou.
6. Resolva quaisquer conflitos mostrados na janela de status e, em seguida, clique em **Import (Importar)**.

Adicionar câmeras

1. Acople as câmeras que deseja adicionar ao seu sistema. Os LEDs das câmeras piscam em âmbar.

2. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
3. Na lista de câmeras, clique em **New (Nova)**.
4. Na lista **Add cameras (Adicionar câmeras)**, selecione as câmeras que deseja adicionar e clique em **Add (Adicionar)**.

O estado da câmera muda de **Adding (Adicionando)** para **Docked (Acoplada)** ou **Charging (Carregando)** quando uma câmera é adicionada. Isso poderá demorar alguns minutos.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Atribuir um usuário a uma câmera

Observação

- Uma câmera não funcionará a menos que um usuário seja atribuído a ela. Os LEDs piscam em vermelho quando uma câmera é desacoplada para indicar que um usuário deve ser atribuído a ela para que possa ser usada.
- Você só pode atribuir um usuário a uma câmera que oferece suporte a todos os recursos no perfil da câmera do usuário.

Há duas formas de atribuir um usuário a uma câmera:

-
-


Atribuição de câmera fixa

O administrador do sistema de uso corporal atribui o usuário da câmera a uma câmera específica. O usuário da câmera sempre usa a mesma câmera de uso corporal. Consulte

Atribuir um usuário a uma câmera específica

Observação

A atribuição de câmera fixa é selecionada no assistente de configuração do sistema. Mudar para uma autoatribuição de câmera requer uma redefinição do sistema.

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra a câmera à qual deseja atribuir um usuário.
3. Na lista **Assigned user (Usuário atribuído)**, selecione um usuário.

Autoatribuição de câmera

Observação

Somente câmeras com pelo menos 60% de bateria e 60% de níveis de armazenamento estão disponíveis para autoatribuição.

O usuário da câmera toca um tag de autoatribuição em um leitor de RFID conectado ao sistema. O sistema atribui então uma câmera disponível ao usuário. Os LEDs da câmera autoatribuída piscam em verde para indicar que o usuário pode desacoplar a câmera.

Para alguns sistemas de uso corporal, o hardware é instalado em diferentes locais e, para outros, o sistema inteiro está na mesma sala. Você pode escolher entre autoatribuição global de qualquer câmera disponível em todo o sistema de uso corporal e autoatribuição local de uma câmera no mesmo local que o leitor de cartões:

Autoatribuição global – Ao usar uma tag RFID, o usuário autoatribui qualquer câmera disponível. Use a autoatribuição global quando todas as câmeras e controladores de sistema estiverem na mesma sala.

Autoatribuição local – Ao usar uma tag RFID, o usuário pode atribuir uma câmera onde o leitor de cartões está localizado. A autoatribuição local ainda permite ao usuário ancorar a câmera em qualquer local no sistema. Use a autoatribuição local quando as câmeras e os controladores do sistema estiverem distribuídos por locais diferentes.

Para configurar a autoatribuição de câmeras, consulte .

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Configuração da autoatribuição de câmeras



Configuração da autoatribuição de câmeras

Observação



- A autoatribuição de câmera é selecionada no assistente de configuração do sistema. Mudar para uma atribuição de câmera fixa requer uma redefinição do sistema.
- Esta configuração requer o leitor de RFID External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB). Há dois modelos desse leitor. O nome do modelo está impresso no rótulo do produto:
 - O TWN4 Multitech é compatível com todas as versões de software do dispositivo.
 - O TWN4 Multitech 2 LF HF requer o software do dispositivo versão 10.12 ou posterior.
- É possível configurar o leitor RFID. As instruções estão *neste documento*.

Para configurar uma autoatribuição de câmera:

1. Conecte o leitor de RFID ao controlador do sistema. Aguarde o LED no leitor acender em verde, o que leva cerca de 15 segundos. O leitor agora tem o software do dispositivo correto e está pronto para uso.
2. Para parear cada tag RFID individualmente, prossiga para a próxima etapa.
Como alternativa, para associar RFIDs já existentes a todos os usuários de uma só vez, consulte .
3. Desconecte o leitor de RFID do controlador do sistema.
4. Conecte o **mesmo** leitor de RFID ao computador usado para acessar o AXIS Body Worn Manager.

Observação

Não há suporte a configurações por soluções de área de trabalho remota. O leitor RFID deve ser conectado diretamente ao computador usado para acessar o AXIS Body Worn Manager.

5. No AXIS Body Worn Manager, acesse **Users (Usuários)** .
6. Selecione o usuário ao qual deseja parear a tag de autoatribuição.
7. Clique em  para parear o novo equipamento.
8. Clique em **Pair (Parear)** (tag de autoatribuição).
9. Toque na tag de autoatribuição no leitor de RFID para registrá-la. Continue tocando até que todos os pontos na interface do usuário tornem-se amarelo.

Observação

Repita as etapas 6 – 9 se desejar fazer mais de um pareamento.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

10. Desconecte o leitor de RFID do computador.
11. Conecte o mesmo leitor de RFID ao controlador do sistema.

Agora, o usuário da câmera pode usar a tag para fazer a autoatribuição de uma câmera de vestir.

Transmitir vídeo ao vivo para AXIS Body Worn Live

A AXIS Body Worn Live é um serviço que permite que usuários de câmeras de uso corporal transmitam vídeo ao vivo para nosso aplicativo Web AXIS Body Worn Live.

Para começar, acesse o *manual do usuário da AXIS Body Worn Live*.

Ativar gravação automaticamente


Combinada ao pré-buffer, a ativação da gravação automática garante que todo o incidente seja capturado sem que o usuário da câmera precise iniciar manualmente uma gravação. Você pode configurar as câmeras para iniciar a gravação automaticamente usando:

-
-
-

Detecção de queda

A detecção de queda aciona a gravação de vídeo automaticamente quando a pessoa que utiliza a câmera cai. Combinado ao pré-buffer, esse recurso garante que todo o incidente seja capturado sem ativação manual.

Para ativar a detecção de queda:

1. Acesse Camera profiles (Perfis da câmera) .
2. Abra a o perfil da câmera que deseja editar.
3. Ative a Fall detection (Detecção de queda).

Detecção de abertura

Um sensor de holster detecta quando há o saque e aciona automaticamente a gravação do vídeo. Combinado ao pré-buffer, esse recurso garante que todo o incidente seja capturado sem ativação manual. Este recurso requer o pareamento do usuário da câmera com um sensor de coldre *Yardarm*.

Observação

Você pode combinar detecção de saque a transmissões sem fio. Uma câmera pareada com um sensor de coldre pode receber transmissões sem fio, mas não pode transmitir sinais.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema





Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?Etpid=58704&tsection=unholster-detection

Configure um sensor de coldre para sua câmera de uso corporal

Para ativar a detecção de saque:

1. Certifique-se de que o sensor de coldre esteja desconectado da fonte de alimentação.
2. Acesse **Users (Usuários)**  e selecione o usuário com o qual deseja parear o sensor de coldre.
3. Clique em  para parear o novo equipamento.
4. Clique em **Pair (Parear)** (sensor de coldre).
5. Acople a câmera (use uma das seguintes opções com base no método de atribuição da câmera):
 - **Atribuição de câmera fixa:** Acople a câmera associada ao usuário com o qual deseja parear o sensor de coldre.
 - **Autoatribuição de câmera:** Certifique-se de que uma câmera esteja acoplada.
6. Insira o número de série de 6 caracteres encontrado no sensor de coldre.
7. Desacople a câmera (use uma das seguintes opções com base no método de atribuição da câmera):
 - **Atribuição de câmera fixa:** Desacople a câmera e aguarde sua inicialização. O LED de status acende em verde.
 - **Autoatribuição de câmera:** Autoatribua uma câmera, desacople-a e espere ela começar. O LED de status acende em verde.
8. Conecte a fonte de alimentação ao sensor de coldre.
9. Para a AXIS W120, o ícone do sensor de coldre acende na cor branca para mostrar que o pareamento começou. Para os outros modelos de câmera, o LED de conectividade Wi-Fi® pulsa em amarelo. Aguarde o ícone ou o LED acender em verde, o que indica um pareamento bem-sucedido (pode levar até 20 segundos). O ícone ou o LED acenderá em vermelho se o pareamento falhar.
10. Desconecte a alimentação do sensor de coldre.
11. Instale o sensor de coldre e faça um saque para garantir que o pareamento foi bem-sucedido. O LED de gravação na câmera deve acender em vermelho.
12. Acople a câmera.

Após concluir o pareamento, verifique o status de pareamento do sensor de coldre em **Paired equipment (Equipamento pareado)**. O status verde mostra que o pareamento está registrado no sistema de vestir.

Para conectar a câmera a um sensor de coldre no uso diário, desacople a câmera e certifique-se de que ela esteja no alcance do sensor de coldre em até 10 minutos após o desacoplamento. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5 – 10 m (16 – 33 pés).

Broadcast sem fio

A transmissão broadcast sem fio permite que as câmeras ativem a gravação em outras câmeras pertencentes ao mesmo sistema de uso corporal localizadas nas proximidades.


Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Quando uma câmera começa a gravar, ela transmite um sinal sem fio para outras câmeras. A transmissão dura 10 segundos. As câmeras que recebem a transmissão também começam a gravar automaticamente.

Observação

- A possibilidade de detectar sinais sem fio depende muito do ambiente circundante.
- Uma câmera que está pareada com um sensor de celdre pode receber uma transmissão, mas não consegue transmitir um sinal.

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Abra a o perfil da câmera que deseja editar.
3. Para fazer a câmera transmitir para outras câmeras, ative **Broadcast wireless signal (Transmitir sinal sem fio)**.
4. Para fazer a câmera começar a gravar assim que receber uma transmissão de outra câmera, ative **Receive wireless broadcast (Receber transmissão sem fio)**.


Registrar local

Observação


Apenas alguns modelos de câmeras oferecem suporte a este recurso.

Você pode gravar a posição geográfica da câmera. Os dados de local gravados permitem que os destinos de conteúdo mostrem o movimento da câmera como um controle ou um único local em um mapa. Esta informação pode ser usada para identificar onde um incidente ocorreu e para obter uma imagem mais nítida de todo o curso de eventos. O recurso tem dois modos:

Início e fim – Registre a posição geográfica da câmera quando e onde uma gravação inicia e termina.

Trilha  – Inclua o pré-buffer para gravar continuamente a posição geográfica da câmera ao longo de toda a gravação. O modo de rastreamento estará disponível somente se for compatível com o destino do conteúdo.

Para incluir a posição geográfica nas gravações:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Selecione um perfil de câmera.
3. Expanda o modelo de câmera para o qual deseja incluir a posição geográfica nas gravações.
4. Para ativar **Location (Localização)**.
5. Selecionar um **Mode (Modo)**.

Observação

- A localização usa satélites (GNSS) para obter a posição da câmera quando usada em áreas externas. Com as Cloud Extensions ativadas, o GNSS assistido (Ephemeris) aprimora o desempenho do posicionamento e diminui o tempo para obter a primeira correção de satélite.
- Diferentes destinos de conteúdo podem apresentar ou usar dados de local de diferentes formas. Por exemplo, eles podem ser usados para pesquisar gravações ou ser exibido em um mapa ou indicador para uma gravação.
- O recurso de localização deve ser usado somente em ambientes externos. Recomendamos que ele seja desativado em ambientes internos.
- O recurso de localização aumenta o consumo da bateria.


Você também pode incluir a posição continuamente atualizada para uma gravação como uma sobreposição no vídeo. Para ativá-lo, acesse **Overlay (Sobreposição)** no perfil da câmera e ative a **Position (Posição)**.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Limitação do acesso a gravações

A configuração **Allow access to recordings (Permitir acesso a gravações)** permite a você decidir se o usuário da câmera poderá exibir gravações no AXIS Body Worn Assistant ou não. Você pode ativá-la ou desativá-la no perfil da câmera. Para desativar o acesso às gravações:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Abra o perfil que deseja editar.
3. Desmarque **Allow access to recordings (Permitir acesso a gravações)**.

Extensões de nuvem

O sistema de vestir é fornecido com um conjunto de recursos padrão prontos para usar. As extensões de nuvem são um conjunto de recursos adicionais baseados na nuvem.

As extensões de nuvem disponíveis são:

GNSS assistido (ephemeris) – Aprimora o desempenho dos dados de local e ajuda a reduzir o tempo necessário para obter a primeira correção.


Notificações por e-mail – As notificações ajudam a reduzir o tempo gasto no monitoramento da integridade do sistema. Consulte para obter mais informações.

Atualização assistida do software do dispositivo – Permite instalar a versão mais recente do software do dispositivo sem precisar baixá-lo manualmente para seu computador. Ele também mostra o que há de novo em uma atualização, diretamente no AXIS Body Worn Manager, antes de você instalá-la. Você pode optar por receber notificações por e-mail quando houver uma nova versão disponível.

Observação

- Depois de ativar as extensões de nuvem, você não poderá desativá-las sem redefinir o sistema de uso corporal.
- Para ativar as extensões de nuvem, o sistema deve ter acesso aos nomes de host na tabela abaixo.

Para ativar as extensões de nuvem:

1. Acesse **Cloud (Nuvem)** .
2. Selecione uma **Region (Região)**.

Observação

A região determina onde seus metadados são armazenados. Para obter mais informações sobre metadados, consulte *Dados de evidências e metadados* no manual do usuário do AXIS Body Worn Live.

3. Clique em **Conectar**.
4. Clique em **Connect (Conectar)** para confirmar.

Estes são os nomes de host aos quais o sistema de uso corporal deve ter acesso quando você configura e usa extensões de nuvem:

Domínio	Informações
*.bodyworn.axis.com	APIs específicas do Bodyworn.
*.bodyworn.axis.cloud	APIs específicas do Bodyworn.
*.axis.com	APIs Axis comuns.
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicação do aplicativo entre os dispositivos e a nuvem.

Solução de câmeras corporais Axis

Configure seu sistema

Para obter uma lista de nomes de host necessários para o AXIS Body Worn Live Cloud, consulte o *manual do usuário do AXIS Body Worn Live*.

Solução de câmeras corporais Axis

Proteja seu sistema


Proteja seu sistema

– Vídeo assinado

O **Vídeo assinado** adiciona uma soma de verificação criptográfica a cada quadro de vídeo, que é então assinado pela ID do dispositivo Axis. Isso permite que o vídeo seja rastreado até a câmera de origem, de modo que é possível verificar se a gravação não sofreu violação depois que saiu da câmera, sem comprovar a cadeia de custódia do arquivo de vídeo. Você pode verificar seus arquivos de vídeo usando o AXIS File Player, consulte .

Acesse axis.com para descobrir se sua câmera é compatível com vídeo assinado.

Para ativar o vídeo assinado:

1. Acesse  > Camera > Signed video (Câmera Vídeo assinado).
2. Ative a opção Signed video (Vídeo assinado).

Observação

Este recurso está disponível quando compatível com o destino do conteúdo.

Verificar a autenticidade da gravação

Observação

Para poder verificar a autenticidade da sua gravação, a opção de vídeo assinado deverá estar ativada quando o vídeo for gravado. Consulte .

1. Exporte a gravação que deseja verificar.
2. Use o AXIS File Player (*clique para baixar*) para reproduzir a gravação.



indica que a gravação não foi adulterada.

Observação

Para mostrar metadados, clique com o botão direito do mouse no vídeo e selecione **Show digital signature (Mostrar assinatura digital)**.


Certificados

É possível usar certificados para autenticação de dispositivos em uma rede e ativar a navegação criptografada na Web usando HTTPS. Recomendamos o uso de HTTPS para se conectar com segurança ao seu sistema de uso corporal. Consulte .

Para conectar com segurança ao seu sistema de dispositivos para vestir:


- 1.
2. Use sua CA (autoridade de certificação) para assinar a CSR (solicitação de assinatura de certificado).
- 3.

Criar uma solicitação de assinatura de certificado

1. Acesse Settings (Configurações)  > Security Certificates (Segurança Certificados).
2. Clique em Adicionar.
3. Selecione Create self-signed certificate (Criar certificado autoassinado) e clique em Next (Avançar).

Solução de câmeras corporais Axis

Proteja seu sistema

4. Em **Create self-signed certificate (Criar certificado autoassinado)**, insira os valores e clique em **Create (Criar)**.
5. Abra o menu de contexto  próximo ao novo certificado.
6. Clique em **Create signing request (Criar solicitação de assinatura)**.
7. Em **Create certificate signing request (Criar solicitação de assinatura de certificado)**, clique em **Create (Criar)**.
8. Na caixa de diálogo **Signing request (Solicitação de assinatura)**, copie todo o texto e cole-o em um arquivo com extensão `.csr`.



Observação

Alternativamente, você pode criar uma solicitação de assinatura para o certificado **Default (self-signed) (Padrão (autoassinado))** existente.



Instalar certificado

Observação

O certificado instalado recebe seu nome do arquivo. CRT carregado, menos o sufixo. Esse nome deve ser único.

1. Acesse **Settings (Configurações)**  > **Security Certificates (Segurança Certificados)**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Selecione **Upload a CA certificate (Carregar um certificado CA)** e clique em **Next (Avançar)**.
4. Clique em **Select file (Selecionar arquivo)** e localize o certificado assinado com o nome de arquivo `<filename>.crt`.
5. Clique em **Install (Instalar)**.
6. Abra o menu de contexto  próximo ao certificado.
7. Clique em **Activate (Ativar)**.

Configurar 802.1x


1. Conecte o sistema de uso corporal à rede sem 802.1 x.
2. Acesse **Settings (Configurações)**  > **Security > IEEE 802.1x (Segurança IEEE 802.1x)**.
3. Clique em **Show certificate settings (Mostrar configurações de certificado)**.
4. Clique em  e crie um novo certificado ou instale um certificado existente.
5. Sob **802.1x**, selecione o certificado que você instalou.
6. Insira **EAP identity (Identidade do EAP)**.
7. Selecione **Use IEEE 802.1x (Usar IEEE 802.1x)**.
8. Clique em **Salvar**.
9. A página exibe **Connecting... (Conectando...)**
10. Conecte o sistema de uso corporal à sua rede com suporte a 802.1x.

Solução de câmeras corporais Axis

Proteja seu sistema

Permitir somente HTTPS

Recomendamos usar somente HTTPS para conectar de forma segura ao seu sistema de dispositivos para vestir.



1. Acesse Settings (Configurações)  > Security > HTTP and HTTPS (Segurança HTTP e HTTPS).
2. No menu suspenso Allow access through (Permitir acesso via), selecione HTTPS only (Somente HTTP).
3. Clique em Set (Definir).

Solução de câmeras corporais Axis

Gerenciar usuários

Gerenciar usuários

Remover um usuário

1. Acesse Users (Usuários) .
2. Clique no usuário que deseja excluir.
3. Abra o menu de contexto .
4. Clique em Remove (Remover).


Importante

Nunca remova usuários de câmeras do destino de conteúdo. Use sempre o AXIS Body Worn Manager para remover usuários.

Exportar usuários

Você pode exportar dados de todos os usuários de sua câmera para um arquivo CSV. Isso pode ser útil quando você precisa fazer alterações no sistema que exijam uma redefinição do sistema, mas ainda deseja manter todos os dados do usuário. Após a redefinição do sistema, e todas as alterações serem feitas, você poderá simplesmente importar os dados do usuário de volta para o sistema. Consulte .

Para exportar usuários da câmera:


- Acesse Users (Usuários) .
- Abra o menu de contexto .
- Clique em Export users (Exportar usuários).

Solução de câmeras corporais Axis

Monitore seu sistema


Monitore seu sistema

Painel

O Dashboard (Painel)  fornece uma visão geral dos seus dispositivos e da integridade do sistema. Ele também realça todos os problemas que necessitam de atenção. Se houver problemas, a página dará a você acesso fácil e ajudará a corrigir o problema.

Um dispositivo pode ter mais de um problema ao mesmo tempo. Mova o ponteiro do mouse sobre os ícones para mais detalhes.

Alertas de câmera

Alerta	O que significa	O que fazer
O certificado está prestes a expirar	O certificado da câmera expirará em menos de uma semana se a câmera não estiver encaixada. Uma câmera com certificado expirado entrará em modo seguro na próxima vez que for encaixada.	Acople a câmera.
Acoplado com bateria vazia	A câmera desligou devido à bateria descarregada na última sessão.	Clique na câmera e vá para a guia Battery health (Integridade da bateria) . Para obter uma indicação do status da bateria, verifique quantas vezes a câmera desligou nos últimos 30 dias e por quantas horas foi usada na última sessão. Para desativar esse alerta, acesse Settings (Configurações)  > Camera > Display battery warning (Câmera Exibir alerta da bateria) .
Problema de acoplamento	A câmera não se conecta adequadamente na baia de acoplamento.	Experimente o seguinte na ordem descrita: <ol style="list-style-type: none">1. Desacople e acople a câmera corretamente. Se o alerta permanecer, continue para a próxima etapa.2. Limpe os conectores da câmera e os pinos pogo no compartimento de acoplamento, consulte Cleaning (Limpeza) no manual do usuário da câmera em help.axis.com. Se o alerta permanecer quando você acoplar a câmera, passe para a próxima etapa.3. Encaixe a câmera em outra baia de acoplamento em que outras câmeras não estejam recebendo esse alerta. Se o alerta desaparecer, o compartimento de acoplamento original está com defeito e a estação de acoplamento deve ser substituída. Se o alerta permanecer, a câmera está com defeito e deve ser substituída.

Solução de câmeras corporais Axis

Monitore seu sistema

No modo de segurança	O certificado da câmera não é válido e, por questões de segurança, a câmera entrou no modo de segurança.	Para reestabelecer a conexão entre a câmera e o sistema, clique na câmera e siga as instruções na tela. Consulte .
Mau funcionamento	A câmera está funcionando incorretamente.	Substitua a câmara.
Não é possível carregar	A câmera não carrega quando acoplada.	Experimente o seguinte na ordem descrita: <ol style="list-style-type: none">1. Desacople e acople a câmera corretamente. Se o alerta permanecer, continue para a próxima etapa.2. Limpe os conectores da câmera e os pinos pogo no compartimento de acoplamento, consulte Cleaning (Limpeza) no manual do usuário da câmera em <i>help.axis.com</i>. Se o alerta permanecer quando você acoplar a câmera, passe para a próxima etapa.3. Encaixe a câmera em outra baía de acoplamento em que outras câmeras não estejam recebendo esse alerta. Se o alerta desaparecer, o compartimento de acoplamento original está com defeito e a estação de acoplamento deve ser substituída. Se o alerta permanecer, a câmera está com defeito e deve ser substituída.
Câmera desconhecida	A câmera pertence a outro sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Acople a câmera no sistema original de uso corporal.2. Remova a câmera do sistema original e consulte .3. Desacople a câmera do sistema original e acople-a no novo sistema.4. Adicione a câmera ao novo sistema, consulte .

Status do controlador do sistema

Status	O que significa	O que fazer
Falha ao conectar a [destino de conteúdo]	O destino de conteúdo não está acessível.	Experimente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o destino de conteúdo esteja ativo e em execução.• Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo.• Na documentação do usuário do destino do conteúdo, verifique quais portas devem ser abertas. Certifique-se


Solução de câmeras corporais Axis

Monitore seu sistema

		de que essas portas estejam abertas.
<p>Problema de conexão da estação de acoplamento a porta [x]</p>  <p>Números da porta</p>	<p>A velocidade do link entre o controlador do sistema e a estação de acoplamento é baixa. Isso pode causar problemas ao descarregar as gravações.</p>	<p>Experimente o seguinte na ordem descrita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte e reconecte a alimentação da estação de acoplamento. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa.2. Certifique-se de que o cabo de rede entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema esteja conectado corretamente. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa.3. Substitua o cabo de rede entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema. Se a mensagem desaparecer, o cabo está com defeito e deve ser substituído. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa.4. Conecte uma estação de acoplamento reconhecidamente funcional à mesma porta da estação de acoplamento no controlador do sistema. Se a mensagem desaparecer, a estação de acoplamento original está com defeito e deve ser substituída. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa.5. Reinicie o controlador do sistema. Se a mensagem permanecer, o controlador do sistema está com defeito e deve ser substituído.
<p>Mau funcionamento</p>	<p>O controlador do sistema funcionando incorretamente.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reinicie o controlador do sistema. <p>Se a mensagem permanecer, substitua o controlador do sistema.</p>

Solução de câmeras corporais Axis

Monitore seu sistema

Problemas ao transferir gravações	Houve problemas ao tentar transferir as gravações para o destino do conteúdo.	<p>1. Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo. - Certifique-se de que você tenha licenças suficientes em seu destino de conteúdo. - Certifique-se de que nenhum usuário da câmera de uso corporal esteja faltando no destino do conteúdo. - Certifique-se de que a data e a hora no destino de conteúdo estejam sincronizadas com as do sistema de uso corporal. <p>2. Depois de resolver qualquer um dos problemas acima, acesse System controllers (Controladores de sistema) , clique no controlador de sistema e clique em Retry transfer (Tentar transferência novamente). Não reinicie o controlador do sistema.</p> <p>Se a mensagem permanecer, baixe as gravações. Consulte .</p>
Não foi possível transferir as gravações	As gravações não puderam ser transferidas para o destino de conteúdo.	Baixe as gravações. Consulte .
Armazenamento quase cheio	O armazenamento está quase cheio.	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o destino de conteúdo esteja ativo e em execução. • Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo. • Certifique-se de que as gravações estejam sendo transferidas normalmente para o destino de conteúdo. • Certifique-se de que você tenha licenças suficientes em seu destino de conteúdo. • Certifique-se de que a data e a hora no destino de conteúdo estejam sincronizadas com as do sistema de uso corporal.
Armazenamento cheio	O armazenamento está cheio.	
Não disponível	O controlador do sistema não está disponível.	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o controlador do sistema esteja ligado. • Verifique a conexão de rede para o controlador do sistema.



Solução de câmeras corporais Axis

Monitore seu sistema

Baixar relatório de uso da câmera

O relatório de uso da câmera mostra informações sobre como cada usuário usou a câmera que lhe foi atribuída nos últimos 30 dias. Isso inclui, por exemplo, iniciar e parar gravações, acoplar e desacoplar, ligar e desligar o dispositivo e desativar o áudio.

Para fazer download do relatório de uso da câmera no formato .csv:

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Abra o menu de contexto .
3. Clique em **Camera usage report (Relatório de uso da câmera)**.
4. Clique em **Download (Baixar)**.


Monitoramento do armazenamento do controlador do sistema

O monitoramento do armazenamento do controlador do sistema pode ajudar a identificar possíveis erros de transferência de arquivos.

O AXIS Body Worn Manager exibe **Storage used (Armazenamento usado)** e **Storage reserved (Armazenamento reservado)** para cada controlador de sistema.


Armazenamento utilizado – O armazenamento no controlador do sistema é usado como buffer quando as gravações são transferidas de uma câmera para o destino do conteúdo. Um alto nível contínuo de armazenamento usado pode indicar um erro de transferência.

Armazenamento reservado – Quando uma câmera é acoplada, ela reserva a memória necessária para descarregar seu conteúdo no controlador do sistema. Quando todos os arquivos são transferidos para o destino do conteúdo, a reserva é removida. Qualquer armazenamento remanescente reservado poderá indicar erro de transferência.

Para exibir informações de armazenamento, acesse **System controllers (Controladores do sistema)**  e abra o controlador do sistema no qual você está interessado.

Verifique há quanto tempo uma câmera está desacoplada


No AXIS Body Worn Manager, você pode verificar quanto tempo uma câmera está desacoplada. Isso pode, por exemplo, indicar que uma câmera foi perdida ou precisa de uma atualização de software do dispositivo.

Para verificar há quanto tempo uma câmera está desacoplada, acesse **Cameras (Câmeras)**  e clique na câmera do seu interesse.

Obtenha uma visão geral das câmeras com certificados expirados

Quando a câmera não é acoplada há 8 – 12 semanas, o certificado expira e a câmera entra no modo de segurança. Um certificado expirado pode indicar que a câmera foi mal colocada.

Para listar todas as câmeras com certificados expirados:

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Clique em **Filter (Filtrar)** e selecione **Undocked (Desacoplada)**.

As câmeras com o alerta **Certificate expired (O certificado expirou)** expiraram são solicitadas com base no tempo em que não foram desencaixadas.

Para permitir que câmeras com certificados expirados voltem ao sistema, consulte .

Solução de câmeras corporais Axis


Monitore seu sistema

Configurar notificações via email

Você pode definir o sistema de uso corporal para notificá-lo por e-mail sobre os seguintes eventos:

- Perda de conexão com destino do conteúdo
- Perda de conexão com o controlador do sistema de extensão
- O armazenamento do controlador do sistema está baixo
- Falha de sincronização do backup do sistema
- Nova versão do AXIS OS disponível
- Conexão às extensões de nuvem perdida

Para ativar as notificações do sistema:

1. Acesse **Cloud (Nuvem)**  > **Cloud extensions** >> **Email notifications (Extensões de nuvem Notificações por email)**.
2. Insira seu endereço de email.
3. Clique em **Set (Definir)**.

Para parar de receber notificações, remova o endereço de email e clique em **Set (Definir)**.

Observação

- O recurso de notificações por email requer acesso a extensões de nuvem.
- Para enviar notificações por email a mais de uma pessoa, use uma lista de endereçamento.

Solução de câmeras corporais Axis



Mantenha seu sistema

Mantenha seu sistema

Importante



Sempre inicie toda a manutenção do sistema de uso corporal, como redefinir o sistema ou remover uma câmera do AXIS Body Worn Manager.

Alterar senha

1. Acesse Settings (Configurações)  > System (Sistema) > Accounts (Contas).
2. Abra o menu de contexto  da conta que deseja alterar.
3. Clique em Edit (Editar).
4. Insira sua senha atual e a nova senha. A senha atual só será necessária se você estiver alterando a conta root.
5. Clique em Salvar.


Adicionar uma conta

Para acrescentar uma conta adicional ao AXIS Body Worn Manager:

1. Acesse Settings (Configurações)  > System (Sistema) > Accounts (Contas).
2. Clique em  Add account (Adicionar conta).
3. Selecione uma função. Os administradores têm acesso total a todas as configurações. Os visualizadores não podem alterar nenhuma configuração.
4. Insira um nome de usuário e uma senha.
5. Clique em Salvar.

Baixar relatório do sistema

Você pode baixar um relatório do sistema do seu sistema de dispositivos para vestir. O suporte da Axis usa o relatório do sistema para solucionar problemas.

1. Acesse Maintenance (Manutenção)  > System report (Relatório do sistema).
2. Clique em System report (Relatório do sistema).
3. Envie o arquivo para o suporte da Axis.

Observação

- Um relatório do sistema inclui todos os controladores de sistema e as câmeras que estão ou foram acopladas ao sistema. Os últimos logs de uma câmera são incluídos após serem acoplados.
- Um relatório do sistema é gerado no momento em que ele é baixado, bem como em uma única vez ao dia. Ele é armazenado no sistema por sete dias e, em seguida, substituído por um novo.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Transferência de uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir



Para usar uma câmera para vestir em outro sistema, você deve primeiro remover a câmera do seu sistema atual. Em seguida, você pode adicionar a câmera ao novo sistema.

Para transferir uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir:

1. Remova a câmera do seu sistema atual, consulte .
2. Siga as instruções em para adicionar a câmera ao novo sistema.

Alteração de arquivo de conexão

Se a conexão com o destino do conteúdo for perdida, uma possível solução será substituir o arquivo de conexão atual por um novo. A conexão pode ser perdida quando o destino de conteúdo recebe um novo endereço IP ou quando determinadas configurações são alteradas no destino do conteúdo.

1. Acesse  .
2. Clique em  em Configuration (Configuração) para seu destino de conteúdo.
3. Faça upload do novo arquivo de conexão.
4. Clique em Salvar.

Observação

Se desejar alternar para um destino de conteúdo diferente, você precisará redefinir o sistema. Consulte .



Remoção de hardware do sistema

Remoção da câmera

Observação

Você pode remover uma câmera tanto acoplada quanto quando ela está em uso. Se você optar por remover a câmera quando ela estiver em uso, todo o conteúdo será transferido e a câmera será removida após ser acoplada. Quando a transferência de conteúdo estiver concluída, a câmera será redefinida para o padrão de fábrica com o último software do dispositivo carregado.

Para remover uma câmera do sistema de uso corporal:

1. Acesse Cameras (Câmeras)  .
2. Abra a câmera que deseja remover.
3. Abra o menu de contexto  e clique em Remove (Remover).
4. Clique em Remove (Remover).

Importante

Nunca remova câmeras de dispositivos para vestir do destino de conteúdo. Use sempre o AXIS Body Worn Manager para remover câmeras.



Se a câmera for perdida ou danificada além do reparo, consulte .

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Forçar remoção de câmera

Você pode forçar a remoção de uma câmera do sistema de dispositivos para vestir se a câmera for perdida ou danificada além do reparo. Essa opção está disponível somente quando a câmera está no estado **Undocked (Desacoplada)**. Para forçar a remoção de uma câmera requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos de uso corporal, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador. Para forçar a remoção de uma câmera:



- Acesse **Cameras (Câmeras)** .
- Abra a câmera que deseja remover.
- Abra o menu de contexto  e clique em **Remove (Remover)**.
- Clique em **Remove (Remover)**.
- Insira a senha do superadministrador.
- Clique em **Force remove (Forçar remoção)**.

Remover um controlador de sistema de extensão

Observação

- Sempre remova o controlador do sistema de extensão do sistema no AXIS Body Worn Manager antes de desconectá-lo fisicamente.
- Quando um controlador do sistema é removido do sistema de dispositivos de uso corporal, todo o conteúdo é transferido para o destino de conteúdo e o controlador do sistema é restaurado para as configurações padrão de fábrica.

Para remover um controlador do sistema de extensão do sistema de dispositivos para vestir:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Clique no controlador do sistema que deseja remover.
3. Abra o menu de contexto  e clique em **Remove (Remover)**.
4. Clique em **Remove (Remover)**.


Se o controlador do sistema for perdido ou estiver danificado além do reparo, consulte .

Forçar remoção do controlador de sistema de extensão

Importante

Você nunca poderá usar um controlador de sistema de extensão forçado para forçar a remoção.

Você pode forçar a remoção de um controlador de sistema de extensão do sistema de dispositivos para vestir se perdido ou danificado além do reparo. Essa opção estará disponível somente quando o controlador do sistema de extensão estiver no estado **Unavailable (Indisponível)**. Forçar a remoção de um controlador do sistema de extensão requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos para vestir, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador. Para forçar a remoção de um controlador de sistema de extensão:

- Remova o controlador do sistema de extensão que deseja forçar a remoção, consulte . Se o controlador do sistema de extensão estiver no estado **Unavailable (Indisponível)**, ele permanecerá na lista de dispositivos, mas ficará em cinza.
- Abra o controlador do sistema de extensão para o qual você deseja forçar a remoção novamente.
- Abra o menu de contexto  e clique em **Remove (Remover)**.
- Insira a senha do superadministrador.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

- Clique em Force remove (Forçar remoção).

Substituir hardware do sistema

Você pode substituir câmeras e controladores do sistema no sistema de dispositivos para vestir.

Substituição de uma câmera

1. Acople a câmera que deseja substituir.
2. Abra o AXIS Body Worn Manager e espere até a câmera parar de descarregar.
3. Remova a câmera do sistema e consulte .
4. Desacople a câmera.
5. Adicione a nova câmera ao sistema e consulte .

Substituir controlador do sistema de extensão

Para substituir um controlador do sistema que faz parte do sistema de dispositivos para vestir estendido:

1. Remova o controlador do sistema antigo, consulte .
2. Adicione o novo controlador do sistema, consulte .

Substituir controlador do sistema

Se o controlador do sistema no qual você criou o sistema falhar, talvez seja necessário substituir o controlador do sistema e restaurar o sistema, consulte .

Redefinir sistema ou hardware

Você pode redefinir câmeras, controladores do sistema ou o sistema inteiro de dispositivos para vestir para as configurações padrão de fábrica.


Redefinir câmera

Para redefinir uma câmera para as configurações padrão de fábrica, remova-as do sistema de dispositivos de uso corporal, consulte .

Redefinir controlador do sistema de extensão

Você pode redefinir um controlador do sistema de extensão para as configurações padrão de fábrica removendo-o do sistema para vestir, consulte .

Se você não conseguir acessar o sistema para vestir via AXIS Body Worn Manager, você poderá redefinir cada controlador do sistema de extensão acessando-os separadamente:

1. Acesse o controlador do sistema de extensão.
2. Abra o menu de contexto  .
3. Clique em Reset system controller (Redefinir controlador do sistema)

Observação

O controlador do sistema de extensão de backup não pode ser restaurado para as configurações padrão de fábrica.

Solução de câmeras corporais Axis


Mantenha seu sistema

Redefinir sistema


Importante

- Nunca remova ou reinicie o destino de conteúdo antes de redefinir o sistema de vestir. Sempre reinicie o sistema de uso corporal antes. Se você remover ou redefinir o destino de conteúdo primeiro, as gravações poderão permanecer nas câmeras ou nos controladores do sistema, impedindo que você reinicie o sistema de uso corporal. Este é um recurso de segurança que garante que todas as evidências sejam enviadas para o destino do conteúdo.
- Nunca remova câmeras ou usuários no destino do conteúdo antes de removê-los do AXIS Body Worn Manager.

Para redefinir o sistema de uso corporal inteiro para as configurações padrão de fábrica:

1. Remova todas as câmeras, consulte .
2. Se possível, desative as câmeras correspondentes no destino de conteúdo.
3. Remova todos os controladores do sistema de extensão, consulte .
4. Acesse Maintenance (Manutenção)  > System reset (Redefinição do sistema) e clique em Reset system (Redefinir sistema).

Remoção de equipamentos pareados

1. Acesse Users (Usuários)  .
2. Clique no usuário do qual deseja remover um pareamento.
3. Localize o equipamento que deseja remover e abra o menu de contexto.
4. Clique em Remove (Remover).

Observação

Quando um pareamento entre um usuário de câmera e o AXIS Body Worn Assistant é removido do sistema de uso corporal, ele ainda permanece no AXIS Body Worn Manager Assistant. Para substituir o pareamento existente no AXIS Body Worn Assistant, consulte .

Restaurar sistema

No evento improvável do controlador do sistema em que você criou inicialmente o sistema apresentar mau funcionamento, você poderá restaurar o sistema. Restaurar um sistema com mais de um controlador do sistema é diferente de restaurar um sistema com um único controlador do sistema:

Mais de um controlador do sistema – Permite restaurar o sistema, incluindo todos os usuários, perfis de câmera, atribuição de câmeras e configurações do sistema. Quando o sistema é restaurado de um backup salvo em um controlador do sistema de extensão, esse controlador se torna o controlador do sistema em que você acessa o AXIS Body Worn Manager. A restauração do sistema exige a mesma quantidade de tempo necessária para reiniciar o sistema. Para obter informações sobre como restaurar o sistema, consulte .

Controlador do sistema único – Permite substituir o controlador do sistema defeituoso e restabelecer a conexão entre o sistema de dispositivos de uso corporal e as câmeras existentes. Para restaurar o sistema, você precisa da chave de restauração do sistema mais recente, consulte . Para obter informações sobre como restaurar o sistema, consulte .

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Restauração de um sistema com mais de um controlador do sistema




Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=58704&tsection=restore-a-system-with-more-than-one-controller-system

Backup e restauração de sistemas de uso corporal Axis

Para restaurar o sistema de uso corporal, será necessário configurar o backup do sistema primeiro. Para obter instruções, consulte .

Para restaurar o sistema para vestir:

1. Acesse o controlador do sistema de extensão que contém o backup do sistema (insira o endereço IP do controlador do sistema em um navegador da Web).
2. Abra o menu de contexto  .
3. Clique em **Restore system (Restaurar sistema)**.
4. Insira a senha do superadministrador.
5. Clique em **Restore (Restaurar)**.
6. Restabeleça a conexão entre o sistema a ser restaurado e os controladores do sistema de extensão existentes.
 - 6.1 Redefina todos os controladores do sistema de extensão, consulte .
 - 6.2 Configure todos os controladores do sistema de extensão, consulte .
7. Restabeleça a conexão entre o sistema de uso corporal e as câmeras existentes. Consulte .

Importante

Lembre-se de reconfigurar o backup quando a restauração do sistema estiver concluída. O controlador do sistema de backup anterior agora é onde você acessa o AXIS Body Worn Manager. Também é necessário substituir o controlador do sistema defeituoso por um novo.

Restauração de um sistema com um único controlador do sistema

1. Instale um o novo controlador do sistema.
2. Acesse o novo controlador do sistema, consulte .
3. Clique em **Restore (Restaurar)**.
4. Crie uma conta de administrador e clique em **Next (Avançar)**.
5. Faça login usando suas credenciais de conta de administrador. O nome de usuário do administrador é `root`.
6. Instale o software do dispositivo mais recente e clique em **Next (Avançar)**.
7. Clique em **Select System restore key (Selecionar chave de restauração do sistema)** e, em seguida, localize e abra sua chave de restauração do sistema previamente baixada.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

8. Insira sua senha de superadministrador e clique em **Next (Avançar)**.
9. Conclua a configuração do sistema.
10. .

Importante


- Restaurar um sistema com apenas um controlador do sistema significa restabelecer a conexão entre o sistema para vestir e as câmeras existentes. Ele não restaura configurações do sistema, como usuários, perfis de câmeras, destino de conteúdo, etc.
- Você só poderá restaurar um sistema se possuir a chave de restauração do sistema. Talvez não seja possível baixar uma chave de restauração do sistema se o sistema falhar. Recomenda-se baixar a chave de restauração do sistema durante a configuração inicial do sistema e armazená-la em um local seguro.

Download da chave de restauração do sistema

Há duas formas de baixar a chave de restauração do sistema:

- A chave de restauração do sistema é gerada e baixada durante a configuração do sistema.
- Você também pode baixar uma chave de restauração do sistema a qualquer momento no AXIS Body Worn Manager

Para baixar a chave de restauração do sistema no AXIS Body Worn Manager:

1. Acesse **Maintenance (Manutenção)**  > **System restore key (Chave de restauração do sistema)**.
2. Clique em **System restore key (Chave de restauração do sistema)**.
3. Insira a senha do superadministrador criada na configuração do sistema.
4. Clique em **Download (Baixar)** e armazene a chave restauração do sistema em um local seguro.

Importante


- A chave de restauração do sistema é protegida por senha.
- Sempre armazene a chave de restauração do sistema e a senha do superadministrador de forma segura.

Permita que as câmeras voltem ao sistema

Por questões de segurança, uma câmera que permanece desacoplada por oito semanas entra automaticamente no modo de segurança.

Você pode permitir que uma câmera no modo de segurança volte para o sistema. Fazer isso requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de uso corporal, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador.

Para permitir que uma câmera restabeleça a conexão com o sistema de uso corporal:

1. Acesse **Dashboard (Painel)** .
2. Abra a câmera com o alerta **In safe mode (No modo de segurança)**.
3. Se houver mais de uma câmera no modo de segurança, selecione as câmeras que deseja permitir.
4. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Insira a senha do superadministrador.
6. Clique em **Allow cameras (Permitir câmeras)**.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Recupere gravações de uma câmera quebrada

Se uma câmera for quebrada ou destruída, mas o armazenamento interno não estiver danificado, será possível recuperar as gravações usando um leitor de cartão e outra câmera do mesmo modelo.

Importante


Se a câmera quebrada for uma AXIS W110 ou se você precisar de ajuda para recuperar as gravações, entre em contato com o suporte da Axis.

Pré-requisitos:

- Uma câmera substituta do mesmo modelo da que foi quebrada. Se a câmera substituta já estiver adicionada ao sistema, será necessário cancelar a atribuição e removê-la do sistema antes de começar.
- Um leitor de cartão microSD USB, por exemplo, leitor de cartão SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Force a remoção da câmera quebrada do sistema de uso corporal. Consulte .
2. Use uma chave de fenda T6 para abrir a câmera quebrada.
3. Remova o batente de borracha na frente do suporte do cartão SD. Em seguida, puxe o suporte levemente para frente, levante-o e remova cuidadosamente o cartão microSD da câmera quebrada.
4. Acople a câmera substituta em uma estação de acoplamento conectada ao sistema de uso corporal.
5. Insira o cartão microSD no leitor de cartões.
6. Insira o leitor de cartões no conector USB do controlador do sistema onde a câmera substituta está acoplada.

Recupere apenas um cartão microSD de cada vez no mesmo controlador do sistema.

7. Acesse **Cameras**  e clique em **Recover (Recuperar)**.
8. Selecione o número de série da câmera quebrada na lista e clique em **Next (Avançar)**.
9. Selecione a câmera substituta e clique em **Recover (Recuperar)**.
10. Insira a senha de superadministrador e clique em **Confirm (Confirmar)**.

A câmera substituta entra no estado **Recovering (Recuperação)**. Ela pode permanecer nesse estado por até 30 minutos. Em seguida, a câmera reinicia e começa a carregar as gravações para o destino do conteúdo. Quando o processo estiver concluído, você poderá atribuir um usuário à câmera, que estará pronta para uso.

Importante

Se precisar repetir o procedimento, remova primeiro o leitor de cartões do controlador do sistema.

Recuperar gravações do controlador do sistema

Os destinos de conteúdo normalmente aceitam gravações de usuários de câmeras que foram removidas do destino do conteúdo. No entanto, se não houver suporte a isso, e você remover usuários ou câmeras no destino do conteúdo em vez de no AXIS Body Worn Manager, as gravações poderão não ser transferidas do controlador do sistema. Se isso acontecer, você poderá baixar as gravações que não foram transferidas para um dispositivo de armazenamento USB.


Observação

- Para baixar as gravações em dispositivos de armazenamento USB requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos de uso corporal, o que é permitido com a senha de superadministrador.
- O dispositivo de armazenamento USB deve ser formatado com o sistema de arquivos exFAT. Ele deve conter somente a partição exFAT e nenhum outro sistema de arquivos ou partição.
- O conector USB pode fornecer no máximo 500 mA.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Para baixar gravações:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Abra o controlador do sistema afetado.
3. Clique em **Download recordings (Baixar gravações)**.
4. Insira um dispositivo de armazenamento USB formatado com o sistema de sistemas exFAT no controlador do sistema afetado.
5. Insira a senha do superadministrador.
6. Insira uma senha de criptografia para as gravações.
7. Clique em **Download (Baixar)**.

Observação

Recomenda-se usar o aplicativo *7-zip*, que oferece suporte a arquivos criptografados com AES-256, para extrair as gravações baixadas. Seu aplicativo zip padrão pode não oferecer suporte a arquivos do sistema de uso corporal.

Ajustar a data e a hora

Todas as câmeras para vestir pertencentes ao sistema de dispositivos para vestir recebem as mesmas data e hora que o sistema. Por padrão, a data e a hora são sincronizadas com um servidor NTP fornecido pelo DHCP.

Importante

- Recomendamos sincronizar a data e a hora do sistema com um servidor NTP, pois ele garante uma hora precisa do sistema.
- A hora e o fuso horário do seu sistema de dispositivos de uso corporal devem sempre corresponder à hora e ao fuso horário do destino de conteúdo.
- Se a hora definida no sistema de uso corporal estiver incorreta, a diferença de hora pode impedir que o GPS forneça dados de localização na gravação.
- Um horário de sistema correto é crítico para o uso de gravações como material de evidência.

Para alterar as configurações de data e hora:

- 1.
2. Acesse **Settings (Configurações)**  > **System (Sistema)** > **Date and time (Data e hora)**.


Software de dispositivo

AXIS OS é o sistema operacional para dispositivos de borda Axis, incluindo o AXIS Body Worn Manager.

Nós damos suporte a diferentes faixas de AXIS OS para o sistema de dispositivos de uso corporal. Isso permite escolher a trilha mais adequada para seu sistema, quer você deseje todos os recursos mais recentes da trilha **Mais recente (ativa)** ou priorize a estabilidade da **Long-term support (LTS) (Trilha de suporte de longo prazo) (LTS)**. Através do upgrade de software do dispositivo assistido, você receberá notificações sempre que houver uma nova versão no caminho escolhido.

Observação

Para usar a atualização de software do dispositivo assistida, você deve primeiro ativar as extensões de nuvem. Consulte .

Para escolher uma trilha do AXIS OS, acesse  > **Device software (Software do dispositivo)** e clique em **Change track (Alterar trilha)**.

Solução de câmeras corporais Axis

Mantenha seu sistema

Para obter recomendações sobre a trilha mais adequada para seu sistema, consulte *Gerenciamento do ciclo de vida do AXIS OS*.


Atualizar software de dispositivo

O sistema de uso corporal detecta novas versões de software do dispositivo quando elas são lançadas. Uma notificação é exibida no AXIS Body Worn Manager.


Observação

A detecção automática de novas versões de software do dispositivo requer extensões de nuvem e o sistema ter acesso a `*.bodyworn.axis.cloud`.

Para instalar a versão mais recente do software do dispositivo:

1. Acesse  > Device software (Software do dispositivo).
2. Clique em **Atualizar**.

Se você não tem extensões de nuvem, ou se deseja especificar outra versão de software do dispositivo, em vez da mais recente:

1. Acesse  > Device software (Software do dispositivo).
2. Clique em **Choose file (Escolher arquivo)** para selecionar um arquivo de software do dispositivo em seu computador.
3. Clique em **Upload and install (Carregar e instalar)**.

A atualização de software de um dispositivo entra em vigor imediatamente. Todos os controladores de sistema no sistema são atualizados. Após a conclusão da atualização, o sistema reiniciará. As câmeras que estão em uso são atualizadas na próxima vez em que forem acopladas.

Observação

Você pode baixar o software do dispositivo em *axis.com*.

Fazer downgrade do software do dispositivo

Observação


O downgrade para uma versão anterior do software do dispositivo que está instalada atualmente requer uma redefinição do sistema.

Para fazer o downgrade do sistema de uso corporal para uma versão anterior do software do dispositivo:

1. .
2. Crie um novo sistema de dispositivos para vestir e instale a versão do software do dispositivo que deseja usar.

Relatório de versão do software do dispositivo:

O relatório de versão de software do dispositivo mostra a versão atual do software do dispositivo para todas as câmeras e controladores de sistema que pertencem ao sistema de uso corporal agora mesmo. Você também pode optar por obter informações sobre versões anteriores para todos os dispositivos, incluindo as que não fazem mais parte do sistema. Isso proporciona uma rastreabilidade e uma visão geral histórica do sistema. Isso possibilita que os administradores do sistema acompanhem o status de um dispositivo ao longo de sua vida útil.

Você pode baixar o relatório da versão do software do dispositivo em  > Device software (Software do dispositivo).

Solução de câmeras corporais Axis

Controlador do sistema

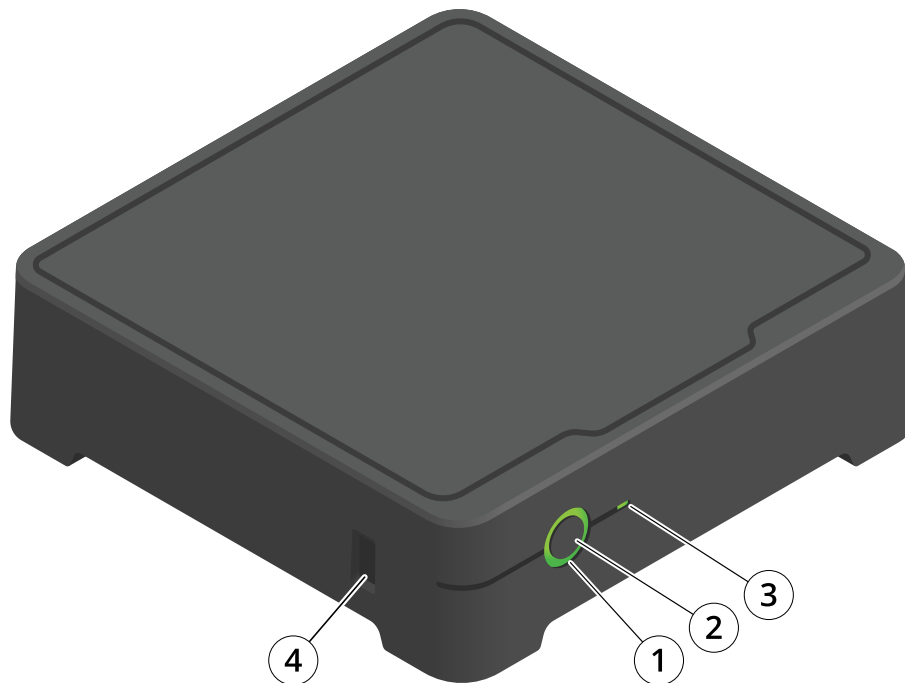
Controlador do sistema

O controlador de sistema é o ponto central de integração e gerenciamento da solução de câmera de vestir. Ele controla a transferência de evidências de forma segura desde a câmera de uso corporal até o destino de conteúdo.

Observação

O controlador do sistema não é um dispositivo de armazenamento. O armazenamento no controlador do sistema é usado como buffer quando o conteúdo é transferido de uma câmera para o destino do conteúdo. O sistema de uso corporal só funciona quando está conectado a um destino de conteúdo, onde as gravações são armazenadas.

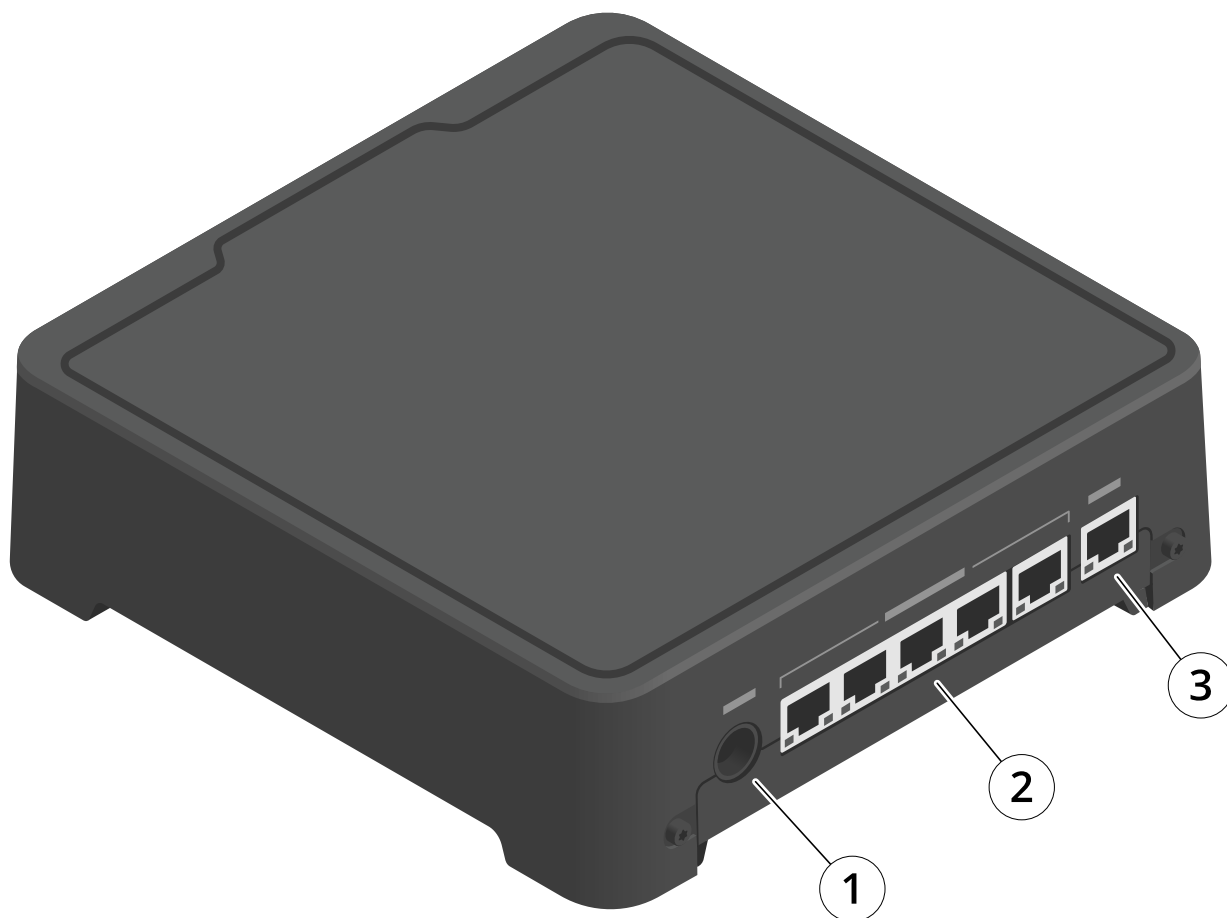
Visão geral do produto



Número	Nome	Descrição
1	LED de estado	Verde: O controlador do sistema está pronto para uso.Âmbar: Aviso de armazenamento. Menos de 8% de armazenamento restante.Vermelho: Aviso geral. Falha na conexão com o destino de conteúdo ou erro de armazenamento.
2	Botão liga/desliga	Consulte .
3	LED de armazenamento	Verde: Em esperaPiscando em verde: Acessando armazenamentoVermelho: Erro de armazenamento
4	Conector USB	

Solução de câmeras corporais Axis

Controlador do sistema




- 1 Conector de energia
- 2 Portas de estação de acoplamento (da esquerda para a direita: 5, 4, 3, 2, 1)
- 3 Conector de rede

Uso diário

Eu quero...	Ação	Informações
Ligue o controlador do sistema	Pressione o botão liga/desliga.	O LED de status torna-se âmbar. O LED de status torna-se verde quando o controlador do sistema está pronto para uso.

Solução de câmeras corporais Axis

Controlador do sistema

Desligue o controlador do sistema	Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o LED de status se torne âmbar.	O desligamento começa quando o LED de status acende em âmbar. O controlador do sistema é desligado quando o LED de status apaga.
Reinicialização remota de um controlador de sistema de extensão	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse System controllers (Controladores do sistema) .2. Abra o controlador do sistema de extensão que deseja reiniciar.3. Abra o menu de contexto.4. Clique em Restart (Reiniciar).	Reiniciar um controlador de sistema interrompe todos os processos contínuos e o torna temporariamente inacessível.

Solução de câmeras corporais Axis




Câmeras corporais da Axis

Câmeras corporais da Axis

Para obter informações sobre o uso diário e solução de problemas de câmeras de uso corporal, consulte o manual do usuário de cada modelo de câmera:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Encontrar informações sobre uma câmera

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra a câmera que você está procurando.
3. A guia **Overview (Visão geral)** mostra informações gerais sobre a câmera, por exemplo:
 - **Assigned user (Usuário atribuído)**: o usuário atribuído à câmera, se o sistema usar a atribuição de câmera fixa.
 - **Número de série**: o número de série da câmera.
 - **IMEI**  : International Mobile Equipment Identity number (número de identidade internacional do equipamento celular).
 - **SIM card (Cartão SIM)**  : informações sobre o PIN. Se o cartão SIM estiver bloqueado, você poderá inserir o PIN para desbloqueá-lo.
 - **State (Estado)**: o estado atual da câmera. Se a câmera está acoplada, você vê em qual controlador do sistema. Se a câmera está desacoplada, você vê por quanto tempo.
4. Clique em **Battery health (Integridade da bateria)** para mostrar informações relacionadas à bateria da câmera.

Solução de câmeras corporais Axis

Assistente de vestir da Axis

Assistente de vestir da Axis

O AXIS Body Worn Assistant é um aplicativo móvel que permite a você:

- exibir vídeo gravado
- exibir vídeo ao vivo
- exibir dados de local para uma gravação
- categorizar e adicionar descrições a vídeos gravados, se compatível com seu destino de conteúdo
- Verifique os níveis de bateria e armazenamento da câmera de uso corporal.
- acesse a ajuda do usuário, incluindo o Guia de Uso Diário
- exibir marcadores

Você pode baixar o AXIS Body Worn Assistant para Android e iOS no Google Play e no App Store, respectivamente.

Observação

- Não é possível salvar vídeo gravado em seu dispositivo móvel.
- A marca d'água visual na imagem é visível somente quando o vídeo é exibido no AXIS Body Worn Assistant. A finalidade da marca d'água visual é impedir que outras pessoas espalhem vídeo sem a possibilidade de rastrear sua origem.
- Você poderá exibir as gravações no AXIS Body Worn Assistant até o momento de acoplar a câmera. Após o acoplamento, o controlador do sistema transferirá as gravações para o destino do conteúdo e esvaziará a câmera.

Parear um usuário de câmera com o AXIS Body Worn Assistant

Para começar a usar o AXIS Body Worn Assistant, você deve parear o usuário da câmera com o AXIS Body Worn Assistant. Você gera um QR Code® e um código PIN no AXIS Body Worn Manager e, em seguida, os lê e insere no AXIS Body Worn Assistant. Isso resulta em um pareamento seguro.



O AXIS Body Worn Manager oferece duas formas de parear um usuário de câmera com um dispositivo móvel:

Pareamento local – Você tem acesso à câmera e ao dispositivo móvel do usuário.

Pareamento remoto – Você não tem acesso à câmera e ao dispositivo móvel do usuário. O usuário da câmera recebe uma solicitação de pareamento por email.

Observação


Para concluir o pareamento, a câmera a ser pareada deve ser atribuída ao usuário da câmera.

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Clique no usuário que deseja parear com o dispositivo móvel.
3. Clique em  para iniciar o pareamento.
4. Na opção **AXIS Body Worn Assistant**, clique em **Pair (Parear)**.
5. Selecione **Local pairing (Pareamento local)** ou **Remote pairing (Pareamento remoto)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Se você já emparelhou o dispositivo móvel com um ou mais usuários:
 - 6.1 No **AXIS Body Worn Assistant**, toque em **More (Mais)**.

Solução de câmeras corporais Axis

Assistente de vestir da Axis

6.2 Toque em **Paired users (Usuários pareados)**.

6.3 Toque em  .

7. Siga as instruções na tela no AXIS Body Worn Manager e no AXIS Body Worn Assistant.

Observação

- O QR Code® e o código PIN são válidos por 24 horas. Você pode encontrá-los clicando no usuário no AXIS Body Worn Manager. Em seguida, abra o menu de contexto do equipamento pareado e clique em **Details (Detalhes)**.
- O código PIN deve ser inserido no AXIS Body Worn Assistant em até 5 minutos após a câmera de uso corporal ser desacoplada.
- Você pode parear um dispositivo móvel com vários usuários da câmera.
- O AXIS Body Worn Assistant é pareado com os usuários da câmera. Isso significa que você pode conectar qualquer câmera ao AXIS Body Worn Assistant, uma vez que a câmera é atribuída ao usuário pareado.
- O pareamento expirará se o AXIS Body Worn Assistant não for conectado à câmera por oito semanas. Para reconectar, remova o pareamento antigo e, em seguida, crie um novo conforme as instruções nesta seção.

Remover pareamento existente

1. Remova o pareamento existente no AXIS Body Worn Manager, consulte .
2. Abra o AXIS Body Worn Assistant e toque em **More (Mais)**.
3. Toque em **Paired users (Usuários pareados)**.
4. Toque no usuário para remover o pareamento.
5. Toque em **Delete (Excluir)**.
6. Confirme se deseja remover o pareamento existente.

Conexão do AXIS Body Worn Assistant a uma câmera de uso corporal

Observação

Antes de você conectar o AXIS Body Worn Assistant à sua câmera de uso corporal pela primeira vez, o administrador do sistema de uso corporal deverá parear seu usuário de câmera ao AXIS Body Worn Assistant no dispositivo móvel.

1. Abra o AXIS Body Worn Assistant em seu dispositivo móvel.
2. Se seu dispositivo móvel estiver emparelhado com mais de um usuário de câmera, selecione o usuário para conectá-lo na lista.
3. Toque em **Connect (Conectar)**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Guia do usuário do AXIS Body Worn Assistant

Eu quero...	Ação necessária
Pular um quadro para frente ou para trás	Toque duas vezes no lado direito do vídeo para avançar um quadro. Toque duas vezes no lado esquerdo do vídeo para retroceder um quadro.
Assistir a vídeo gravado em câmera lenta	Pressione e mantenha pressionado um local qualquer no vídeo.

Solução de câmeras corporais Axis

Assistente de vestir da Axis

Assistir a vídeo gravado	Abra Recordings (Gravações) . Para exibir novas gravações, talvez seja necessário deslizar o dedo para baixo para atualizar a visualização.
Assistir a vídeo ao vivo da câmera	Abra a Live view (Visualização ao vivo) .
Verifique os níveis de bateria e armazenamento da câmera	Câmera aberta .
Adicionar uma categoria a um vídeo gravado	Abra o vídeo que deseja categorizar. Selecione uma das categorias predefinidas. Consulte para obter mais informações.
Adicionar notas a um vídeo gravado	Abra o vídeo ao qual deseja adicionar notas. Adicione suas notas. As notas são salvas quando você sai da exibição Information (Informações) . Consulte para obter mais informações.

Categoria e observações

As categorias e observações contêm informações adicionais sobre uma gravação. Essas informações podem, por exemplo, ajudar investigadores ou sistemas de gerenciamento de evidências ao desenvolver um caso ou gerenciar arquivos. Você pode adicionar uma categoria e observações a uma gravação usando o AXIS Body Worn Assistant enquanto que a gravação está na câmera.

Observação

Esses recursos estarão disponíveis se houver suporte ao seu destino de conteúdo.

Marcadores

Você pode criar marcadores em uma gravação para facilitar a localização das informações mais relevantes posteriormente. Os marcadores são mostrados na linha do tempo do player de vídeo do AXIS Body Worn Assistant, onde é possível ignorar os valores entre eles. Os marcadores fazem parte dos metadados da gravação, o que significa que eles também podem ser usados de forma semelhante no destino do conteúdo.

Para criar um indicador, basta pressionar o botão de gravação na câmera para vestir uma vez durante a gravação.

Observação

Este recurso está disponível quando compatível com o destino do conteúdo.

Solução de câmeras corporais Axis

Painel de controle da AXIS Body Worn

Painel de controle da AXIS Body Worn

O AXIS Body Worn TV Dashboard é um aplicativo para Android TV que mostra o status em tempo real das câmeras no sistema de uso corporal. Instale o aplicativo em uma TV na sala onde os usuários da câmera pegam e devolvem suas câmeras, para fornecer a eles informações pertinentes e diretas. O aplicativo mostra:

- Câmeras acopladas e desacopladas.
- Nível da bateria da câmera.
- Câmeras com erros ou avisos.
- Há quanto tempo uma câmera está desacoplada.

Observação

Você não pode ver o nível da bateria das Câmeras de uso corporal AXIS W100.

Você pode personalizar o aplicativo, por exemplo, para mostrar ou ocultar nomes de usuários, mostrar avisos de câmeras que ficaram desacopladas por mais de um turno de trabalho ou realçar quando as câmeras mudam de estado entre acopladas e desacopladas.

Requisitos

- Uma conta de usuário com função de visualizador para fazer login no aplicativo. Para criar uma conta, consulte .
- Um dispositivo Android TV.
- Acesso à Internet para fazer o download do aplicativo. As atualizações também exigem acesso à Internet. Não é necessário acesso à Internet para executar o aplicativo.
- Para executar o aplicativo, o dispositivo de TV deve estar na mesma rede do controlador do sistema.

Solução de câmeras corporais Axis

Solução de problemas

Solução de problemas

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você tiver problemas com sua câmera de uso corporal, verifique o manual do usuário da câmera em help.axis.com.

	Emissão	Causa	Solução
Estação de carregamento	O LED da estação de acoplamento não acende.	A estação de acoplamento não está energizada.	Conecte a estação de acoplamento à fonte de alimentação. As estações de acoplamento não podem ser alimentadas via PoE.
Controlador do sistema	Não é possível encontrar o controlador do sistema no AXIS IP Utility.	Você está usando uma versão antiga do AXIS IP Utility.	Atualize para o AXIS IP Utility versão 4.14 ou posterior.
		O controlador do sistema está desligado.	Conecte o controlador do sistema à fonte de alimentação.
		O controlador do sistema não está conectado à rede.	Conecte o controlador do sistema à rede.
	Perda de conexão permanente com o controlador do sistema de extensão.	O controlador do sistema de extensão não está conectado ao sistema há mais de oito semanas, o que resulta em certificados expirados.	Entre em contato com o suporte da Axis.
Destino do conteúdo	As gravações não aparecem no destino de conteúdo.	O destino de conteúdo não está disponível.	Verifique o status do destino de conteúdo no no AXIS Body Worn Manager.
		O excesso de descargas simultâneas afeta a velocidade da transferência.	Abra o dispositivo de uso corporal no AXIS Body Worn Manager para verificar o status da transferência. Aguarde até que as gravações sejam transferidas. O histórico do status da transferência é exibido por três dias após a conclusão da transferência.
		A câmera foi desacoplada antes da transferência da gravação ser concluída.	Abra o dispositivo de uso corporal no AXIS Body Worn Manager para verificar o status da transferência. Acople a câmera e aguarde a transferência de todas as gravações. O histórico do status da transferência é exibido por três dias após a conclusão da transferência.
		A hora no sistema de dispositivos para vestir não corresponde à hora no destino de conteúdo.	Certifique-se de que a hora no sistema de dispositivos para vestir e a hora no destino de conteúdo sejam as mesmas.
		Sem licenças.	Verifique as licenças e compre licenças adicionais, se necessário.

Solução de câmeras corporais Axis

Solução de problemas

	Emissão	Causa	Solução
	As gravações estão na resolução incorreta.	A configuração de resolução da imagem no AXIS Body Worn Manager está incorreta.	Accesse o perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager e defina a resolução de imagem correta.
	A gravação é excluída.	O tempo de retenção do destino do conteúdo é curto. Por exemplo: Se o tempo de retenção no destino de conteúdo for de 7 dias e a gravação na câmera for de 8 dias antes do acoplamento, a gravação será excluída ao chegar no destino de conteúdo.	Altere o tempo de retenção no destino de conteúdo para um valor mais alto.
	A gravação é transferida da câmera para o controlador do sistema, mas não do controlador do sistema para o destino de conteúdo.	A câmera foi removida do destino de conteúdo.	Renomeie o usuário ao qual a câmera está atribuída e reinicie o controlador do sistema.
		Os destinos de conteúdo normalmente aceitam gravações de usuários de câmeras que foram removidas do destino do conteúdo. No entanto, se não houver suporte a isso, e você remover usuários ou câmeras no destino do conteúdo em vez de no AXIS Body Worn Manager, as gravações poderão não ser transferidas do controlador do sistema.	Consulte .
		A hora no sistema de dispositivos para vestir não corresponde à hora no destino de conteúdo.	Certifique-se de que a hora no sistema de dispositivos para vestir e a hora no destino de conteúdo sejam as mesmas.
		O descarregamento das gravações da câmera no controlador do sistema demorou demais porque a conexão entre a câmera e a estação de acoplamento está com problemas. A câmera está acoplada incorretamente. Os conectores de acoplamento estão sujos ou são gastos. Os pinos Pogo na baía de acoplamento estão sujos ou desgastados.	Certifique-se de que todos os conectores estejam limpos. Consulte Limpeza no manual do usuário da câmera em help.axis.com .
		A conexão entre o sistema de uso corporal e o destino do conteúdo é perdida.	Algumas configurações, como o endereço IP do destino do conteúdo, foram alteradas.

Solução de câmeras corporais Axis

Solução de problemas

	Emissão	Causa	Solução
AXIS Body Worn Live	Problema com o AXIS Body Worn Live.	Seu sistema está localizado na Europa, seu sistema contém câmeras AXIS W100 ou W101, e seu roteador Wi-Fi usa os canais 12 ou 13.	Entre em contato com bodywornlive.support@axis.com e forneça o ID do seu sistema e o país em que o sistema está localizado.
Assistente de vestir da Axis	Não é possível concluir o pareamento.	A alcance da rede sem fio entre o dispositivo móvel e a câmera de uso corporal é limitado.	Mantenha o dispositivo móvel e a câmera de uso corporal próximos.
	Não é possível conectar à câmera de uso corporal.		
	Não use a Live view (Visualização ao vivo).		
	Não é possível ver o ID de usuário completo na marca d'água visual.	Somente os 12 primeiros caracteres do ID de usuário são mostrados na marca d'água visual.	Se o ID de usuário tiver mais de 12 caracteres, recomenda-se incluir sua parte mais exclusiva primeiro.
	Não é possível conectar à câmera de uso corporal.	O pareamento expirou ou foi removido do sistema de uso corporal.	Entre em contato com o administrador do sistema e solicite um novo pareamento. Após receber as informações necessárias, abra o aplicativo e siga as instruções em .
Leitor RFID	O LED no leitor não se torna verde quando o leitor é conectado ao controlador do sistema.	Você está usando um leitor de RFID que não é compatível com o sistema de uso corporal.	Use um External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB).
Vídeo	Sem dados de localização na sobreposição de texto.	Os dados de local estão desativados.	Ative os dados de local no perfil da câmera.
		Sem sinal de GPS no início da gravação.	-
	Sem ID de usuário na sobreposição de texto.	O usuário da câmera não tem um ID de usuário.	Adicione um ID de usuário ao usuário da câmera.
Sensor de coldre	A gravação não é iniciada quando há o saque.	O sensor do coldre não está conectado à câmera.	Ao conectar a câmera ao sensor de coldre, certifique-se de que ele esteja no alcance da câmera dentro de 10 minutos após desacoplar a câmera. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5 - 10 m (16 - 33 pés).
		O sensor de coldre está descalibrado.	Calibre o sensor de coldre. Consulte a página de suporte do Yardarm para obter informações.
	O sensor de coldre não emparelha ou se conecta à câmera.	O aplicativo móvel Holster Aware Setup está conectado ao sensor de coldre.	Feche o aplicativo móvel Holster Aware Setup e reinicie o processo de emparelhamento.

Solução de câmeras corporais Axis

Solução de problemas

Etapas gerais para a solução de problemas

Se você não tem certeza do que está causando o problema com o sistema de dispositivos para vestir, uma das seguintes ações poderá ajudar:

Câmera

1. Reinicie a câmera para vestir.
 - Se a câmera estiver acoplada, desacople-a e acople-a novamente.
 - Se a câmera não estiver acoplada, use o botão liga/desliga para desativá-la e liga-la novamente.
2. Atualize a câmera de uso corporal com a versão de software do dispositivo mais recente, consulte .
3. Acople a câmera e remova-a do sistema via AXIS Body Worn Manager. Isso redefine a câmera para o padrão de fábrica. Adicione a câmera ao sistema novamente. Consulte .

Controlador do sistema

1. Reinicie o controlador do sistema, consulte . Os logs e as gravações permanecem intactos no armazenamento do controlador do sistema durante a reinicialização.
2. Atualize o controlador do sistema com a versão de software do dispositivo mais recente, consulte .
3. Redefina o controlador do sistema de extensão para o padrão de fábrica (isso não se aplica ao controlador do sistema no qual o sistema para vestir foi inicialmente criado) usando um dos seguintes métodos:
 - Recomenda-se redefinir o controlador do sistema de extensão via AXIS Body Worn Manager, consulte .
 - Quando o método acima não for possível, acesse o controlador do sistema de extensão e clique em **Reset system controller (Redefinir controlador do sistema)**.
4. Redefina o sistema de uso corporal para as configurações padrão de fábrica, consulte .

Consulte também e para obter mais ajuda sobre como identificar possíveis problemas.


Precisa de mais ajuda?

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse axis.com/support.

Compartilhando dados com a AXIS

Coletamos dados anônimos sobre como os usuários interagem com nossos produtos e sobre o desempenho de nossos produtos. Dessa forma, podemos melhorar nossos produtos e a experiência do usuário. Não coletamos nenhum dado pessoal. Consulte nossa *Política de Privacidade* para saber detalhes.

Para alterar suas configurações de privacidade, acesse **Settings (Configurações)**  **> System Privacy (Sistema Privacidade)**.

