

**AXIS W10x Body Worn Cameras**

**AXIS W100 Body Worn Camera**

**AXIS W101 Body Worn Camera**

**Manuel d'utilisation**

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solution de caméra-piéton Axis

---

### Solution de caméra-piéton Axis

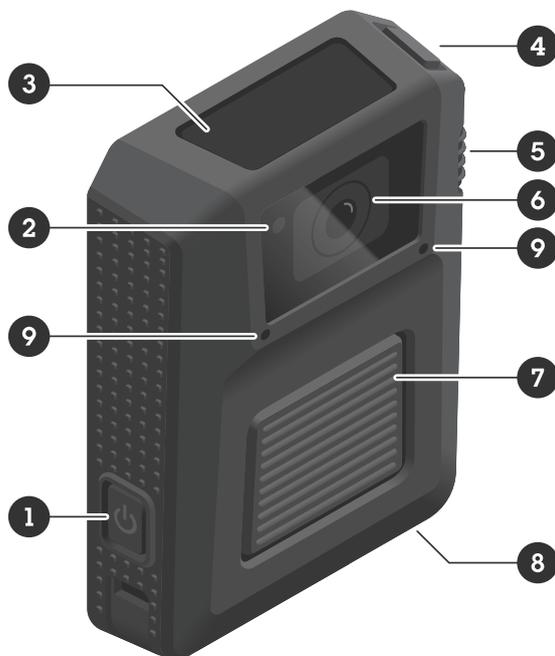
Pour plus d'informations sur la solution complète de caméra-piéton Axis, consultez le *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton Axis*.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

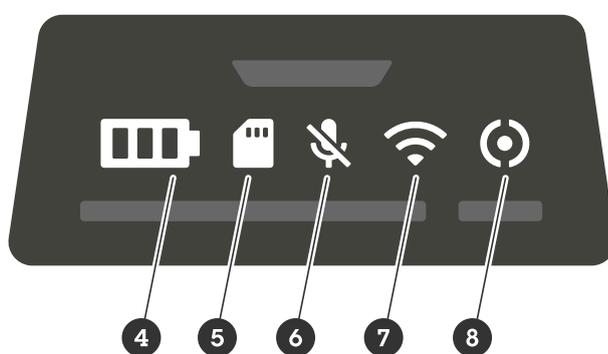
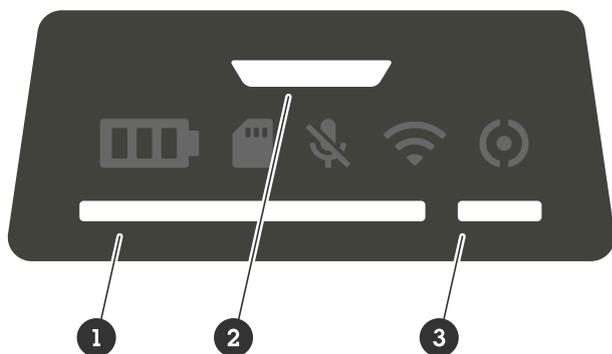
## Vue d'ensemble du produit

---

### Vue d'ensemble du produit



- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Indicateur d'enregistrement avant
- 3 Écran
- 4 Bouton supérieur
- 5 Bouton de fonction
- 6 Objectif de la caméra
- 7 Bouton d'enregistrement
- 8 Connecteur USB
- 9 Microphone (2x)



# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Vue d'ensemble du produit

---

Numéro	Nom de LED	Afficher les informations
1	LED de la station d'accueil	Vert : La caméra est prête à l'emploi (batterie chargée, fichiers transférés, logiciels à jour).  Orange clignotant : La charge de la batterie, le transfert des fichiers et la mise à jour des logiciels (ou une combinaison) sont en cours.
2	LED d'enregistrement	Rouge : Enregistrement
3	LED d'état	Vert : Veille, prêt à l'emploi  Vert clignotant : Moins de 0,5 heure de batterie (LED de batterie rouge) ou de stockage (LED de stockage rouge) restant(e)  Orange : Enregistrement impossible (stockage plein, erreur de stockage, erreur de logiciel ou autre erreur de fonctionnement)
4	LED de batterie	Vert : > 1 heure restante  Orange : 0,5 - 1 heure restante  Rouge : 0 - 0,5 heure restante
5	LED de stockage	Vert : > 1 heure d'enregistrement restant  Orange : 0,5 - 1 heure d'enregistrement restant  Rouge : 0 - 0,5 heure d'enregistrement restant
6	LED du microphone	S'allume si vous avez désactivé le microphone
7	LED de connexion sans fil	S'allume en vert : Appairée à AXIS Body Worn Assistant ou à un détecteur d'étui.  Orange clignotant : Appairage/connexion  S'allume en rouge : Échec de l'appairage/la connexion
8	LED de la caméra du capteur	Vert : Caméra du capteur connectée  Orange clignotant : Commutation entre les sources de la caméra lors de la connexion de la caméra du capteur à la caméra-piéton. L'enregistrement est désactivé.  Rouge : Erreur de caméra du capteur

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Utilisation quotidienne

### Utilisation quotidienne

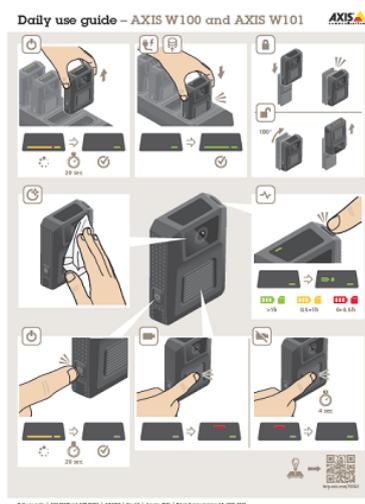
Je souhaite...	Action	Informations
Allumer ma caméra	Appuyez sur le bouton d'alimentation.	Les LED de station d'accueil et de statut clignotent en orange jusqu'à ce que la caméra soit prête à l'emploi. Ensuite, la LED de statut devient verte. Cela prend jusqu'à 30 secondes.
Éteindre ma caméra	Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 5 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore.
Commencer un enregistrement	Appuyez une fois sur le bouton d'enregistrement. 1	La caméra vibre, émet un signal sonore et l'indicateur d'enregistrement avant s'allume lorsque l'enregistrement commence. 1
Arrêter un enregistrement	Appuyez sur le bouton d'enregistrement pendant au moins 4 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore lorsque l'enregistrement s'arrête.
Démarrer un flux de données vidéo en direct	Appuyez deux fois sur le bouton de fonction.	Pour plus d'informations, consultez le <i>manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live</i> .
Interrompre un flux de données vidéo en direct	Appuyez sur le bouton d'enregistrement pendant au moins 4 secondes.	
Créer un signet	Appuyez une fois sur le bouton d'enregistrement pendant l'enregistrement.	La caméra vibre et émet un signal sonore.  Cette fonction est disponible si la destination du contenu que vous utilisez la prend en charge. Voir <i>Signets</i> pour plus d'informations.
Désactiver le microphone (l'audio est activé par défaut)	Appuyez sur le bouton de fonction pendant au moins 3 secondes.	LED du microphone allumée.
Activer le microphone	Appuyez sur le bouton de fonction pendant au moins 3 secondes.	LED du microphone éteinte
Activer le mode silencieux	Appuyez sur le bouton supérieur pendant au moins 3 secondes.	Désactive l'écran, l'indicateur d'enregistrement avant, le bip sonore et les vibrations.
Désactiver le mode silencieux	Appuyez sur le bouton supérieur pendant au moins 3 secondes.	Active l'écran, l'indicateur d'enregistrement avant, le bip sonore et les vibrations.
Vérifier la capacité de batterie restante	Appuyez sur le bouton supérieur et vérifiez le statut de la batterie à l'écran.	Vert : > 1 heure restante Orange : 0,5 - 1 heure restante Rouge : 0 - 0,5 heure restante
Vérifier la capacité de stockage restante	Appuyez sur le bouton supérieur et vérifiez le statut du stockage à l'écran.	Vert : > 1 heure d'enregistrement restant Orange : 0,5 - 1 heure d'enregistrement restant Rouge : 0 - 0,5 heure d'enregistrement restant

1. Configurable dans AXIS Body Worn Manager.

Téléchargez le Guide d'utilisation quotidienne depuis la *page d'assistance de la caméra* et imprimez-le afin de faciliter le travail quotidien des utilisateurs de la caméra.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Utilisation quotidienne



Guide d'utilisation quotidienne

### Commencer un service

Nous vous conseillons de faire les vérifications suivantes avant de commencer un service :

- Avant de retirer la caméra de la station d'accueil, assurez-vous que la LED de la station d'accueil est verte, ce qui indique que la batterie est chargée, que tous les fichiers sont transférés et que le logiciel est à jour.
- Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, appuyez sur votre étiquette d'auto-assignation sur le lecteur RFID. Toutes les LED de la caméra auto-assignée clignotent en vert, indiquant qu'elle est prête à être retirée de la station d'accueil. Vous devez retirer la caméra de la station d'accueil dans les 15 secondes après avoir appuyé sur l'étiquette d'auto-assignation. Un seul utilisateur peut auto-assigner une caméra à la fois.
- Si vous connectez la caméra à un détecteur d'étui, assurez-vous qu'il se trouve dans la portée de la caméra dans les 10 minutes après avoir retiré la caméra de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi).
- Lorsque vous retirez la caméra de la station d'accueil, elle redémarre. Cela prend jusqu'à 40 secondes, la caméra est ensuite prête à l'emploi.
- Nettoyez la fenêtre de l'objectif avec un chiffon sec et non abrasif. Voir *Nettoyage* pour plus de conseils de nettoyage.
- Si vous le souhaitez, utilisez la vidéo en direct dans AXIS Body Worn Assistant pour vérifier l'image de votre caméra, afin de vous assurer qu'elle fonctionne correctement et que l'orientation de la caméra est correcte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur *AXIS Body Worn Assistant* dans le manuel de la solution de caméra-piéton.

### Terminer un service

#### Important

Posez toujours votre caméra-piéton sur la station d'accueil après un service. Cela garantit que :

- la batterie de la caméra est chargée avant le prochain service
- tout le contenu est chargé sur le contrôleur système
- le logiciel de la caméra est à jour
- la configuration de l'utilisateur et les paramètres de la caméra sont synchronisés avec le système

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Utilisation quotidienne

---

- Lorsque vous posez la caméra sur la station d'accueil, elle redémarre. Pour vous assurer que la caméra est correctement connectée, attendez encore 10 secondes avant que les voyants LED se rallument.
- Le temps nécessaire pour charger complètement une batterie vide varie en fonction de la température de charge ambiante. Pour plus de détails, consultez la fiche technique.
- Le temps de chargement de la vidéo enregistrée varie. Par exemple, 12 heures de vidéo enregistrée peuvent nécessiter 30 minutes pour être chargées sur le contrôleur système, en fonction du débit binaire des enregistrements vidéo.

### Intégrité de la batterie

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives à l'utilisation normale.

#### REMARQUE

- Utilisez toujours la caméra avec la plage de températures de fonctionnement spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous utilisez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Chargez toujours la caméra avec la plage de températures de charge spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous chargez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne laissez pas la caméra dans votre voiture. Les températures dans les voitures en stationnement dépassent la plage de température spécifiée.
- Rechargez toujours une caméra éteinte avec une batterie faible dès que possible. La batterie se décharge au fil du temps, ce qui réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne chargez pas une caméra pendant plus de 45 jours. Cela peut réduire la durée de vie prévue de la batterie.

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives au stockage.

#### REMARQUE

- Supprimez toujours la caméra du système de caméra-piéton via AXIS Body Worn Manager avant de la ranger. Lorsque vous supprimez la caméra du système, la caméra passe en mode expédition, ce qui assure un niveau de batterie équilibré.
- Rangez toujours la caméra en utilisant la plage de températures de stockage spécifiée dans la fiche technique du produit. Les températures recommandées sont différentes pour un stockage de courte durée (moins de 3 mois) et un stockage de longue durée (plus de 3 mois). Si vous rangez la caméra en dehors de la température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec la batterie complètement chargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec une batterie déchargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Si vous stockez la caméra pendant plus de 3 mois, chargez-la tous les 3 mois.
- Ne rangez pas la caméra dans des environnements humides. Cela peut augmenter les taux de décharge de la batterie.
- Utilisez la caméra au moins une fois par an, afin que la batterie soit déchargée et chargée à nouveau. Cela permet d'activer la batterie et de restaurer son énergie.

Pour en savoir plus sur la santé des batteries, allez à [axis.com/learning/white-papers](https://axis.com/learning/white-papers) et recherchez le livre blanc *Battery health in body worn cameras*.

### Remplacer la batterie

Vous pouvez remplacer la batterie d'une caméra-piéton à l'aide du kit de batterie AXIS TW1906 Battery Kit 5P. Avant de remplacer la batterie, lisez le guide d'installation disponible sur la page *d'assistance AXIS TW1906 Battery Kit 5P*.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Utilisation quotidienne

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?Etpiald=58704&tsection=replace-the-battery](http://help.axis.com/?Etpiald=58704&tsection=replace-the-battery)

### Remarque

Ne remplacez pas la batterie ID1058 3,7 V durant la période pendant laquelle le produit matériel Axis est couvert par la garantie matérielle limitée Axis de 3 ans. Le remplacement de la batterie effectué par une autre partie qu'Axis pendant la période de garantie annule la garantie de l'élément principal. Contactez l'assistance technique d'Axis ou votre revendeur pour toute question relative à la batterie ou à d'autres problèmes liés à l'entretien.

## Nettoyage

### Nettoyer la caméra

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez avec un chiffon doux pour éviter les taches d'eau.

### REMARQUE

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la caméra.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les connecteurs de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

### Désinfecter la caméra

- Utilisez des produits de désinfection contenant jusqu'à 50 % d'alcool isopropylique sur les surfaces extérieures de la caméra.
- Appliquez-les avec un chiffon doux en microfibres ou une éponge non abrasive.

### Nettoyer la station d'accueil

Pour nettoyer la surface extérieure de la station d'accueil :

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez avec un chiffon doux pour éviter les taches d'eau.

Pour nettoyer l'intérieur de la baie de la station d'accueil :

- Utilisez un gaz dépoussiérant destiné à l'électronique pour effacer toute poussière entre et autour des broches Pogo.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer soigneusement les broches Pogo.
- Une fois le nettoyage effectué, assurez-vous que les broches Pogo reviennent à leur position supérieure.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Utilisation quotidienne

---

### REMARQUE

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la station d'accueil.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les broches Pogo à l'intérieur des baies de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

## Charger la caméra

Pour charger la caméra-piéton, utilisez toujours les éléments suivants :

- Station d'accueil Axis compatible
- Chargeur pour téléphone mobile de sortie 5 V CC
- Bloc d'alimentation 5 V CC

## Temps de fonctionnement

Le temps de fonctionnement varie selon la façon dont vous utilisez la caméra-piéton. Les facteurs de limitation du temps de fonctionnement sont la capacité de la batterie et l'espace de stockage. Ils sont respectivement affectés par la consommation d'énergie et le débit binaire d'enregistrement.

### REMARQUE

Si la température de chargement ambiante est supérieure à 35 °C (95 °F), la batterie est uniquement chargée jusqu'à 70 % de la pleine capacité, ce qui réduit considérablement le temps de fonctionnement.

Les facteurs qui augmentent la consommation d'énergie sont :

**Données de localisation** – Lorsque le système de positionnement de la caméra est activé.

**Connexion sans fil** – Lorsque vous utilisez AXIS Body Worn Live, l'AXIS Body Worn Assistant ou allumez des diffusions.

**Caméra du capteur** – Lorsque vous connectez une caméra de capteur à la caméra-piéton.

**Utilisation à l'extérieur** – Lorsque vous utilisez la caméra à l'extérieur, l'écran LED augmente son intensité, ce qui augmente la consommation d'énergie.

**Température** – La température de fonctionnement optimale est +25 °C (77 °F). L'utilisation de la caméra à des températures supérieures ou inférieures affecte la capacité de la batterie.

**Mouvement** – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra. L'énergie consommée par le processeur de la caméra dépend des mouvements dans la scène.

**Résolution de l'image** – Haute résolution d'enregistrement.

Les facteurs qui augmentent le débit binaire d'enregistrement sont :

**Mouvement** – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra.

**Résolution de l'image** – Haute résolution d'enregistrement.

**Luminosité** – Une faible luminosité augmente le bruit de l'image.

**Complexité de la scène** – Une scène avec peu d'objets et de couleurs, par exemple un bureau typique, nécessite un débit binaire plus faible qu'une scène plus complexe.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Dépannage

### Dépannage

#### Retour d'information sur les erreurs de la caméra

Utilisez le retour d'information de la caméra-piéton pour identifier les différentes erreurs. Le tableau ci-dessous indique les différents comportements de la caméra, leur signification et comment résoudre le problème.

Comportement	Signification	Que faire
Tous les LED sont éteints lorsque la caméra est posée sur la station d'accueil	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous utilisez l'affectation de caméra fixe, assignez un utilisateur à la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Assigner un utilisateur à une caméra</i>.</li><li>• Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, cela signifie que la caméra est prête à être auto-assignée.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun retour d'information</li><li>• La caméra ne démarre pas</li></ul>	La caméra est en mode expédition <sup>1</sup>	Ajoutez la caméra dans le système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> .
	La batterie de la caméra est déchargée.	Rechargez la caméra.
 <ul style="list-style-type: none"><li>• LED : Statut fonctionnement orange</li><li>• Bip : 2 courts, 1 long</li><li>• Signal sonore : 2 courts, 1 long</li></ul>	Enregistrement impossible, erreur de logiciel ou autre erreur de fonctionnement.	Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
 <ul style="list-style-type: none"><li>• LED : Caméra de détection rouge, statut du fonctionnement vert</li><li>• Bip : 1 court</li><li>• Signal sonore : 1 court</li></ul>	Caméra de détection ou caméra-piéton défectueuse.	Déconnectez la caméra de détection pour éliminer l'erreur de la caméra-piéton. Appuyez sur le bouton supérieur. Si la LED de la caméra de détection est toujours rouge, la caméra-piéton rencontre un problème. Si la LED de la caméra de détection est éteinte, la caméra de détection rencontre un problème. Essayez de remplacer la caméra de détection.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Dépannage

Comportement	Signification	Que faire
 <p>LED : Toutes les LED clignotent en orange</p>	La caméra n'est pas ajoutée au système de caméra-piéton.	Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> .
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED : Toutes les LED clignotent en rouge</li> <li>• Bip : 2 x 3</li> <li>• Signal sonore : 2 x 3</li> </ul>	Un utilisateur n'est pas assigné à la caméra.	Posez la caméra sur la station d'accueil et assignez-lui un utilisateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Assigner un utilisateur à une caméra</i> .
 <p>LED : La Voyant d'état de l'installation sur la station d'accueil clignote en orange</p>	Erreur générale.	Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse <a href="https://axis.com/support">axis.com/support</a> .
 <p>LED : La LED de statut de l'installation sur la station d'accueil clignote en orange, la LED de stockage en rouge</p>	Erreur lors du chargement du contenu sur le contrôleur système.	Vérifiez la connexion entre la caméra-piéton et la station d'accueil. Vérifiez la connexion entre la station d'accueil et le contrôleur système. Assurez-vous que le contrôleur système fonctionne correctement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Tableau de bord</i> .

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Dépannage

Comportement	Signification	Que faire
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED : La LED de statut de l'installation sur la station d'accueil clignote en orange, la LED de la batterie en rouge</li> <li>• Bip : Continu</li> </ul>	La batterie n'est pas en charge.	Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse <a href="https://axis.com/support">axis.com/support</a> .
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED : L'état de fonctionnement clignote en vert, et la batterie en rouge</li> <li>• Bip : 1 fois toutes les deux minutes (périodique) ou 3 fois toutes les minutes (périodique renforcé)</li> <li>• Signal sonore : 1 fois toutes les deux minutes (périodique) ou 3 fois toutes les minutes (périodique renforcé)</li> </ul>	La batterie est sur le point de se décharger.	<p>Ce problème se produit uniquement lorsque le paramètre du profil de la caméra <b>Avertissement de batterie faible</b> est défini sur <b>Périodique</b> ou sur <b>Périodique renforcé</b>.</p> <p>La caméra doit être chargée.</p> <p>Si la caméra est placée sur la station d'accueil, assurez-vous qu'elle est correctement associée.</p>

1. La caméra-piéton est en mode expédition jusqu'à ce qu'elle soit posée sur la station d'accueil et ajoutée à un système de caméras-piétons. Le mode expédition est un mode d'économie d'énergie utilisé pour le transport et le stockage.

## Problèmes techniques, indications et solutions

Problème	Cause	Solution
La caméra ne s'allume pas.	La caméra est en mode expédition.	Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> .
	La batterie de la caméra est déchargée.	<p>Rechargez la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Charger la caméra</i>.</p> <p>Si cette action n'aide pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.</li> </ol>

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Dépannage

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Posez la caméra sur la station d'accueil et patientez jusqu'à ce qu'elle soit chargée.</li> <li>3. Retirez la caméra de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre.</li> </ol> <p>Ou, si vous n'avez pas accès à une station d'accueil :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.</li> <li>2. Utilisez un chargeur USB pour charger la caméra. Voir <i>Charger la caméra</i>.</li> </ol>
La caméra n'enregistre pas.	L'espace de stockage de la caméra est plein.	Posez la caméra sur la station d'accueil.
La vidéo du pré-buffer n'est pas complète. La durée du pré-buffer est inférieure à celle configurée dans AXIS Body Worn Manager.	L'enregistrement a commencé directement après la mise en marche de la caméra ou directement après la fin de l'enregistrement précédent.	-
	L'enregistrement a commencé directement après la fin de l'enregistrement précédent.	-
	En cas d'utilisation de la résolution maximale 1080p dans des scènes très complexes avec beaucoup de mouvements ou par faible luminosité, la mémoire du pré-buffer peut être pleine.	-
L'image est floue.	L'objectif est sale.	Nettoyez l'objectif. Pour en savoir plus, reportez-vous à <i>Nettoyage</i>
	Le film de protection se trouve toujours sur la fenêtre de l'objectif.	Retirez le film de protection.
L'écran LED ne fonctionne pas.	La caméra est en mode silencieux, ce qui éteint l'écran.	Appuyez sur le bouton supérieur pendant 2 secondes, voir
Aucun son dans les enregistrements.	L'audio est désactivé dans le profil de la caméra.	Assurez-vous que l'audio est activé dans le profil de la caméra dans AXIS Body Worn Manager.
Le déchargement des enregistrements est lent.	De nombreux déchargements simultanés affectent la vitesse de transfert.	Vérifiez le statut de la caméra dans AXIS Body Worn Manager. Attendez que les enregistrements soient transférés.
	La connexion entre la caméra et la station d'accueil est mauvaise. La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil. Les connecteurs de la station d'accueil sont encrassés ou tordus.	Assurez-vous que tous les connecteurs sont propres. Voir <i>Nettoyage à la page 8</i> .
La caméra n'est pas détectée par le système et n'apparaît pas dans AXIS Body Worn Manager.	La station d'accueil est connectée au contrôleur système via un routeur.	Activez IPv6 sur le réseau.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Dépannage

Aucune caméra n'est assignée à l'utilisateur lorsque l'utilisateur appuie sur l'étiquette RFID sur le lecteur (avec l'auto-assignation).	<p>Les raisons peuvent être diverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisateur est déjà assigné à une caméra non posée sur la station d'accueil.</li> <li>• Actuellement, aucune caméra n'est prête à l'emploi. Une caméra est prête à être utilisée lorsqu'elle dispose de suffisamment de stockage et de charge, et possède la même version de firmware que le reste du système.</li> <li>• L'étiquette RFID n'est pas enregistrée dans le système.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posez la caméra assignée sur la station d'accueil.</li> <li>• Attendez qu'une caméra soit prête à être utilisée.</li> <li>• Enregistrez l'étiquette RFID dans le système.</li> </ul>
Sans enregistrement des données de localisation.	Le temps nécessaire à la réception de la première position GPS après avoir démarré la caméra dépend de l'environnement extérieur. Par exemple, les bâtiments hauts et l'humidité dans l'atmosphère peuvent augmenter le temps nécessaire à la réception de la première position GPS.	-
	Les données de localisation sont désactivées dans le profil de la caméra.	Accédez au profil de la caméra et activez les données de localisation.
	L'heure du système de caméra-piétons est incorrecte.	Définissez une heure système correcte. Nous conseillons d'utiliser le serveur NTP (DHCP) ou le serveur statique et de secours NTP, plutôt que l'heure manuelle, car ils garantissent une heure système précise.
Impossible de supprimer la caméra.	Un contrôleur de système d'extension a été déconnecté physiquement du système avant d'avoir été supprimé dans AXIS Body Worn Manager. Cela empêche le système de vérifier le statut du transfert.	Pour vous assurer que tout le contenu a été transféré à la destination de contenu, supprimez le contrôleur système d'extension dans AXIS Body Worn Manager avant de le supprimer physiquement du système. Vous pouvez ensuite supprimer la caméra.
Le statut de la caméra est en mode sécurisé.	Si la caméra n'est pas retirée de la station d'accueil pendant huit semaines, pour des raisons de sécurité, elle passe en mode sécurisé.	Voir <i>Autoriser le retour des caméras dans le système</i>
La caméra ne se charge pas.	La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil, ou il y a un problème avec la station d'accueil.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué :
La caméra ne décharge pas les fichiers.		

## AXIS W10x Body Worn Cameras

### Dépannage

---

		la baie de la station d'accueil d'origine est défectueuse et la station d'accueil doit être remplacée.
--	--	--

