

**AXIS W10x Body Worn Cameras**

**AXIS W100 Body Worn Camera**

**AXIS W101 Body Worn Camera**

**Benutzerhandbuch**

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Axis Body Worn-Lösung

---

### Axis Body Worn-Lösung

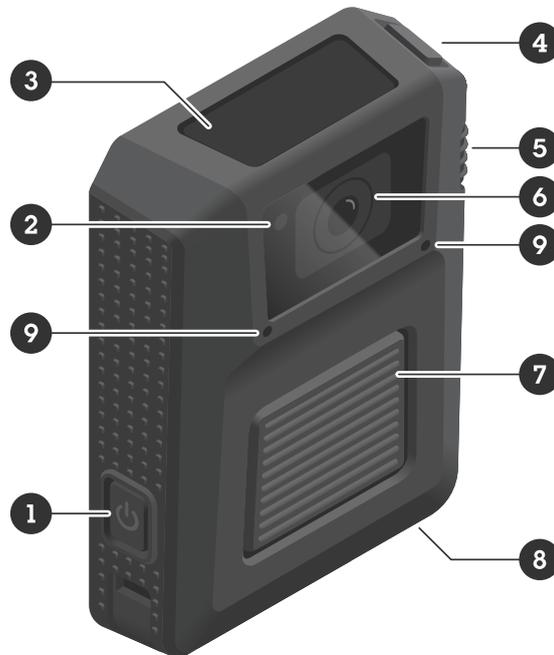
Weitere Informationen zur gesamten Axis Body Worn Lösung finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Axis Body Worn*.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

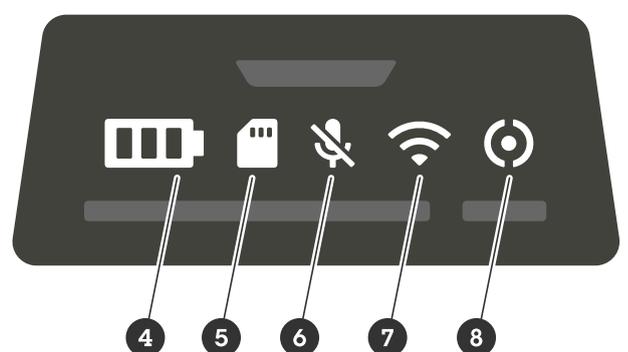
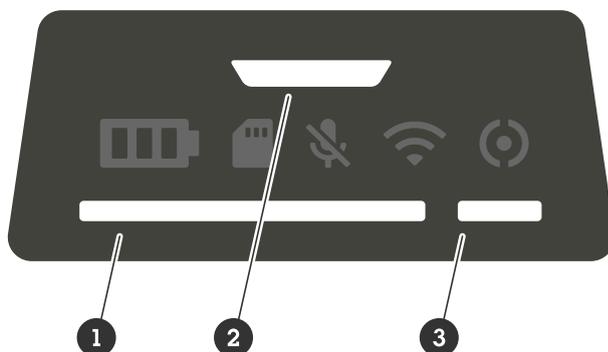
## Produktübersicht

---

### Produktübersicht



- 1 Ein-/Ausschalter
- 2 Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite
- 3 Bildschirm
- 4 Taste auf der Oberseite
- 5 Funktionstaste
- 6 Objektiv
- 7 Aufnahmetaste
- 8 USB-Anschluss
- 9 Mikrofon (2x)



# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Produktübersicht

---

| Nummer | LED-Name            | Feedback anzeigen   |
|--------|---------------------|---|
| 1      | Docking-LED         | Grün: Die Kamera ist einsatzbereit (Akku geladen, Dateien übertragen, Software aktuell).<br>Gelb pulsierend: Akku wird geladen, Dateien werden übertragen, Software wird aktualisiert (beliebige Kombination möglich).  |
| 2      | Aufzeichnung LED    | Rot: Aufzeichnung   |
| 3      | LED-Statusanzeige   | Grün: Standby, einsatzbereit<br>Grün blinkend: Weniger als 0,5 Stunden Akkulaufzeit (Akku-LED rot) oder Speicherlaufzeit (Speicher-LED rot) verbleibend<br>Gelb: Aufzeichnung nicht möglich (Speicher voll, Speicherfehler, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler) |
| 4      | Batterie-LED        | Grün: > 1 Stunde Restzeit<br>Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit<br>Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit   |
| 5      | Speicher-LED        | Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich<br>Gelb: 0,5–1 Stunde Aufzeichnung möglich<br>Rot: 0–0,5 Stunden Aufzeichnung möglich   |
| 6      | Mikrofon LED        | Leuchtet auf, wenn Sie das Mikrofon ausgeschaltet haben.  |
| 7      | WLAN-Verbindung LED | Leuchtet grün auf: bei Kopplung mit AXIS Body Worn Assistant oder einem Holstersensor.<br>Gelb pulsierend: Koppeln/Verbinden<br>Leuchtet rot auf: Kopplung/Verbindung fehlgeschlagen  |
| 8      | Sensorkamera-LED    | Grün: Sensorkamera angeschlossen<br>Gelb pulsierend: Umschalten zwischen Kameraquellen beim Verbinden der Sensorkamera mit der Body Worn-Kamera. Aufzeichnung ist deaktiviert.<br>Rot: Sensorkamera-Fehler  |

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

### Tägliche Nutzung

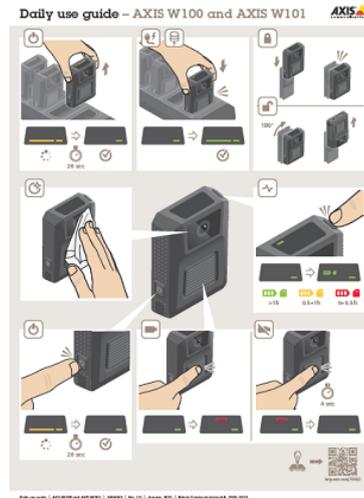
| Absicht   | Aktion   | Informationen  |
|---|--|--|
| Kamera aktivieren   | Drücken Sie den <b>Hauptschalter</b> .   | Die Docking- und Status-LEDs blinken so lange, bis die Kamera einsatzbereit ist. Dann leuchtet die Status-LED grün. Dies dauert bis zu 30 Sekunden.  |
| Kamera ausschalten  | Halten Sie den <b>Hauptschalter</b> mindestens 5 s lang gedrückt.  | Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.   |
| Aufzeichnung starten  | Drücken Sie die <b>Aufzeichnungstaste</b> einmal.<br>1   | Die Kamera vibriert, es ist ein Signalton zu hören und die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite wird aktiviert, wenn die Aufzeichnung beginnt.<br>1  |
| Aufzeichnung stoppen  | Halten Sie die <b>Aufzeichnungstaste</b> mindestens 4 s lang gedrückt.                                   | Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören, wenn die Aufzeichnung beendet wird.   |
| Einen Livestream starten  | Drücken Sie zweimal die <b>Funktionstaste</b> .  | Mehr Informationen hierzu finden Sie im <i>AXIS Body Worn Live-Benutzerhandbuch</i> .  |
| Einen Livestream stoppen  | Halten Sie die <b>Aufnahmetaste</b> mindestens 4 s lang gedrückt.  |  |
| Lesezeichen erstellen   | Drücken Sie einmal während der Aufzeichnung die <b>Aufzeichnungstaste</b> .                              | Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.<br><br>Diese Funktion steht zur Verfügung, wenn das von Ihnen ausgewählte Inhaltsziel unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Bookmarks</i> . |
| Mikrofon ausschalten (Audio ist in der Standardeinstellung aktiviert) | Halten Sie die <b>Funktionstaste</b> mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.                                | Mikrofon-LED leuchtet.   |
| Mikrofon aktivieren   | Halten Sie die <b>Funktionstaste</b> mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.                                | Mikrofon-LED aus   |
| Silent-Mode aktivieren  | Halten Sie die <b>Taste auf der Oberseite</b> mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.                       | Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden ausgeschaltet.  |
| Silent-Mode deaktivieren  | Halten Sie die <b>Taste auf der Oberseite</b> mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.                       | Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden eingeschaltet.  |
| Verbleibende Akkukapazität prüfen                                     | Drücken Sie die <b>Taste auf der Oberseite</b> und überprüfen Sie den Akkustatus auf dem Bildschirm.     | Grün: > 1 Stunde Restzeit<br>Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit<br>Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit  |
| Verbleibende Speicherkapazität prüfen                                 | Drücken Sie die <b>Taste auf der Oberseite</b> und überprüfen Sie den Speicherstatus auf dem Bildschirm. | Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich<br>Gelb: Verbleibende Aufzeichnungszeit 0,5–1 Stunden<br>Rot: Verbleibende Aufzeichnungszeit 0–0,5 Stunden   |

1. Konfigurierbar in AXIS Body Worn Manager.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

Laden Sie zur Unterstützung der Kamera-Anwender im Alltag unseren Praxisleitfaden von der *Support-Seite der Kamera* herunter, und drucken Sie diesen aus.



Praxisleitfaden

## Beginn einer Schicht

Es wird empfohlen, einige Aspekte zu überprüfen, bevor Sie eine Schicht beginnen:

- Stellen Sie vor dem Abdocken der Kamera sicher, dass die LED für den Dockingstatus grün leuchtet. Die grüne Farbe zeigt an, dass die Batterie aufgeladen ist, alle Dateien übertragen werden und die Software aktuell ist.
- Für eine Kamerazuweisung per Selbstzuweisung tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag auf dem RFID-Leser. Alle LEDs der selbst zugewiesenen Kamera blinken grün, wenn sie abgedockt werden kann. Sie müssen die Kamera innerhalb von 15 Sekunden abdocken, nachdem Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag getippt haben. Es kann sich immer nur ein Benutzer auf einmal eine Kamera selbst zuweisen.
- Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit einem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.
- Wenn Sie die Kamera abkoppeln, wird die Kamera neu gestartet. Es dauert bis zu 40 Sekunden, bis die Kamera einsatzbereit ist.
- Reinigen Sie das Objektivfenster mit einem trockenen, nicht scheuernden Tuch. Weitere Empfehlungen zur Reinigung finden Sie unter *Reinigung*.
- Optional können Sie Ihr Kamerabild über die Live-Ansicht in AXIS Body Worn Assistant überprüfen, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktioniert und die Kameraausrichtung in Ordnung ist. Weitere Informationen finden Sie unter *AXIS Body Worn Assistant* im Handbuch zur Body Worn Lösung.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

---

### Ende einer Schicht

#### Wichtig

Docken Sie die Kamera stets nach einer Schicht an. Dadurch wird Folgendes gewährleistet:

- Der Akku der Kamera wird vor der nächsten Schicht aufgeladen.
- Alle Inhalte werden auf den System-Controller hochgeladen.
- Die Software der Kamera ist aktuell.
- Kameraeinstellungen und Benutzerkonfiguration werden mit dem System synchronisiert.
  
- Wenn Sie die Kamera andocken, wird die Kamera neu gestartet. Um sicherzustellen, dass die Kamera ordnungsgemäß andockt, warten Sie weitere 10 Sekunden, bis die LEDs wieder aufleuchten.
- Die Zeit, die benötigt wird, um einen leeren Akku vollständig aufzuladen, hängt von der Umgebungstemperatur während des Ladevorgangs ab. Detaillierte Informationen finden Sie im Datenblatt.
- Die für das Hochladen aufgezeichneter Videos benötigte Zeit variiert. Beispielsweise kann es bei aufgezeichneten Videos mit einer Länge von 12 Stunden je nach Bitrate der Videoaufzeichnungen bis zu 30 Minuten dauern, bis das Hochladen auf den System-Controller abgeschlossen ist.

### Akkuzustand

Befolgen Sie bei der normalen Nutzung diese Empfehlungen, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

#### HINWEIS

- Benutzen Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Betriebstemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs verwenden, wird der Akku beschädigt.
- Laden Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Ladetemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs aufladen, wird der Akku beschädigt.
- Lassen Sie die Kamera nicht im Auto liegen. Die Temperatur in einem geparkten Fahrzeug überschreitet möglicherweise den angegebenen Temperaturbereich.
- Laden Sie eine Kamera, die bei niedriger Akkuleistung ausgeschaltet ist, so schnell wie möglich wieder auf. Der Akku entlädt sich mit der Zeit, wodurch sich die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Laden Sie eine Kamera nicht länger als 45 Tage auf. Dadurch kann sich die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzen.

Befolgen Sie diese Empfehlungen bezüglich der Lagerung, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

#### HINWEIS

- Entfernen Sie die Kamera immer über den AXIS Body Worn Manager aus dem Body Worn-System, bevor Sie sie lagern. Wenn Sie die Kamera aus dem System entfernen, wird die Kamera in den Versandmodus versetzt. Dies gewährleistet die Integrität des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Lagertemperaturbereichs. Die empfohlenen Temperaturen unterscheiden sich für die Kurzzeitlagerung (weniger als 3 Monate) und die Langzeitlagerung (mehr als 3 Monate). Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs lagern, wird der Akku beschädigt.
- Lagern Sie die Kamera nicht vollständig aufgeladen. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera nicht mit leerem Akku. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Wenn Sie die Kamera länger als 3 Monate lagern, laden Sie sie alle 3 Monate auf.
- Lagern Sie die Kamera nicht in feuchter Umgebung. Dadurch entlädt sich der Akku möglicherweise schneller.
- Verwenden Sie die Kamera mindestens einmal im Jahr, damit der Akku entladen und wieder aufgeladen wird. Dies hilft, die Batterie zu aktivieren und ihre Energie wiederherzustellen.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

---

Um mehr über den Batteriezustand zu erfahren, gehen Sie zu [axis.com/learning/white-papers](https://axis.com/learning/white-papers) und suchen Sie nach dem Whitepaper *Batteriezustand in Body Worn Cameras*.

### Akku austauschen

Mit dem AXIS TW1906 Battery Kit 5P können Sie eine Batterie für eine Body Worn Camera ersetzen. Lesen Sie vor dem Batteriewechsel die Installationsanleitung auf der *Supportseite des AXIS TW1906 Battery Kit 5P*.



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

[help.axis.com/?Epiid=58704&tsection=replace-the-battery](https://help.axis.com/?Epiid=58704&tsection=replace-the-battery)

#### Hinweis

Ersetzen Sie den 3,7-V-ID1058-Akku nicht während des Zeitraums, in dem das Axis Hardwareprodukt von der eingeschränkten 3-jährigen Gewährleistung für Hardware von Axis abgedeckt ist. Wenn der Akku während der Gewährleistungsfrist von einer anderen Partei als Axis ausgetauscht wurde, erlischt die Gewährleistung für den Hauptartikel. Wenden Sie sich bezüglich Akkuproblemen oder sonstiger Reparatur- und Wartungsarbeiten an den Axis Support oder Ihren Händler.

## Reinigung

### Kamera reinigen

- Verwenden Sie zur Reinigung Wasser und eine milde Neutralseife. Keine lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel verwenden!
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie die Kamera mit einem weichen Tuch, um Wasserflecken zu vermeiden.

#### **HINWEIS**

- Keine aggressiven Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton verwenden, um eine Beschädigung des Materials zu vermeiden.
- Keine scharfen Reinigungsmittel zur Reinigung der Kamera verwenden!
- Anschlusskontakte der Dockingstation niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

### Kamera desinfizieren

- Verwenden Sie zur Desinfektion der Kamera-Außenflächen Desinfektionsmittel mit Isopropylalkohol in einer Konzentration von maximal 50 %.
- Tragen Sie es mithilfe eines weichen Mikrofasertuchs oder eines feuchten, nicht-scheuernden Schwamms auf.

### Dockingstation reinigen

Reinigung der äußeren Oberfläche der Dockingstation:

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

---

- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten Schwamm ohne Scheuerpad.
- Gerät nach der Reinigung mit einem weichen Tuch abtrocknen, um Wasserflecken zu vermeiden.

Innen:

- Blasen Sie die Pogo-Stiftkontakte und die Zwischenräume zur Entfernung von Staub mit einem Druckluftspray für elektronische Geräte ab bzw. aus.
- Reinigen Sie die Pogo-Stiftkontakte vorsichtig mit einem trockenen Tuch.
- Achten Sie darauf, dass die Stiftkontakte nach der Reinigung wieder nach oben springen.

### **HINWEIS**

- Keine aggressiven Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton verwenden, um eine Beschädigung des Materials zu vermeiden.
- Keine scharfen Reinigungsmittel zur Reinigung der Dockingstation verwenden!
- Pogo-Stiftkontakte in der Dockingschale niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

## Kamera aufladen

Verwenden Sie zum Aufladen der Body Worn Kamera immer:

- Kompatible Axis Docking Station
- Ladegerät für 5 V Gleichstromausgang
- Akkuausgang 5 V Gleichstrom

## Betriebsdauer

Die Betriebsdauer hängt von der Nutzungsart der Body Worn-Kamera ab. Die Betriebsdauer wird eingeschränkt durch die Akkukapazität und den Speicherplatz. Diese werden wiederum durch den Stromverbrauch und die Bitrate bei der Aufzeichnung beeinflusst.

### **HINWEIS**

Wenn die Ladetemperatur über 35 °C liegt, wird die Batterie nur bis zu 70 % der vollen Kapazität aufgeladen, was zu einer deutlich verkürzten Betriebszeit führt.

Faktoren, die den Stromverbrauch steigern, sind:

**Standortdaten** – Wenn das Positioniersystem der Kamera eingeschaltet ist.

**WLAN-Verbindung** – Wenn Sie AXIS Body Worn Live, AXIS Body Worn Assistant verwenden oder Übertragungen aktivieren.

**Sensorkamera** – Wenn Sie eine Sensorkamera an die Körperkamera anschließen.

**Nutzung im Außenbereich** – Bei Verwendung der Kamera im Außenbereich wird die Intensität des LED-Bildschirms erhöht, was wiederum den Stromverbrauch erhöht.

**Temperatur** – Die optimale Betriebstemperatur ist +25 °C. Die Verwendung der Kamera bei darüber oder darunter liegenden Temperaturen wirkt sich auf die Akkukapazität aus.

**Bewegung** – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung. Der Stromverbrauch des Kameraprozessors hängt von der Bewegung in der Szene ab.

**Bildauflösung** – Hochauflösende Aufzeichnung.

Faktoren, welche die Bitrate der Aufzeichnung erhöhen, sind:

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Tägliche Nutzung

---

**Bewegung** - Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung.

**Bildauflösung** - Hochauflösende Aufzeichnung.

**Licht** - Bei dunklen Lichtbedingungen wird das Bildrauschen erhöht.

**Szenenkomplexität** - Eine Szene mit wenigen Objekten und Farben, z. B. in einem typischen Büro, wird mit einer geringeren Bitrate aufgenommen als eine komplexe Szene.

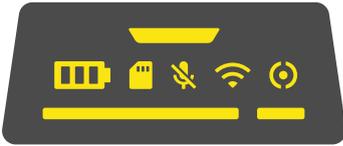
# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Fehlerbehebung

### Fehlerbehebung

#### Kamerafehler-Feedback

Sie können die Rückmeldungsfunktion der Body Worn-Kamera verwenden, um verschiedene Fehler zu identifizieren. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Verhalten der Kamera, deren Bedeutung und Maßnahmen zur Problembeseitigung aufgeführt.

| Verhalten   | Bedeutung   | Maßnahme  |
|---|---|---|
| Alle LEDs sind ausgeschaltet, wenn die Kamera angedockt ist   | Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie eine feste Kamerazuweisung verwenden, weisen Sie der Kamera einen Benutzer zu, (siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i>).</li> <li>• Wenn Sie mit selbstzuweisenden Kamerazuweisungen arbeiten, bedeutet dies, dass die Kamera selbst zugewiesen werden kann.</li> </ul>              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Rückmeldung</li> <li>• Die Kamera startet nicht</li> </ul>   | Die Kamera befindet sich im Versandmodus <sup>1</sup>                   | Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .   |
|   | Der Akku der Kamera ist leer.   | Laden Sie die Kamera auf.   |
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Betriebsstatus gelb</li> <li>• Signalton: 2 kurz, 1 lang</li> <li>• Vibration: 2 kurz, 1 lang</li> </ul>    | Aufzeichnung nicht möglich, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler. | Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="https://axis.com/support">axis.com/support</a> .  |
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Sensor-Kamera rot, Betriebsstatus grün</li> <li>• Signalton: 1 kurz</li> <li>• Vibration: 1 kurz</li> </ul> | Fehlerhafte Sensor-Kamera oder Body Worn-Kamera.                        | Trennen Sie die Sensor-Kamera, um den Fehler der Body Worn-Kamera zu vermeiden. Drücken Sie die Taste auf der Oberseite. Wenn die LED für die Sensor-Kamera weiterhin rot leuchtet, ist die Body Worn-Kamera fehlerhaft. Wenn die LED für die Sensor-Kamera erlischt, ist die Sensor-Kamera fehlerhaft. Tauschen Sie die Sensor-Kamera aus. |
|  <p>LED: Alle blinken gelb</p>   | Die Kamera ist nicht im Body Worn-System hinzugefügt.                   | Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .   |

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Fehlerbehebung

| Verhalten  | Bedeutung   | Maßnahme   |
|--|---|--|
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Alle blinken rot</li> <li>• Signalton: 2 x 3</li> <li>• Vibration: 2 x 3</li> </ul>                                | Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.                      | Docken Sie die Kamera an und weisen Sie ihr einen Benutzer zu, siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i> .   |
|  <p>LED: Andockstatus blinkt gelb</p>   | Allgemeiner Fehler.   | Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="https://axis.com/support">axis.com/support</a> .   |
|  <p>LED: Andockstatus blinkt gelb, Speicher blinkt rot</p>  | Fehler beim Hochladen von Inhalten auf den System-Controller. | Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller. Stellen Sie sicher, dass der System-Controller ordnungsgemäß funktioniert. Siehe <i>Dashboard</i> .   |
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Andockstatus blinkt gelb, Akku blinkt rot</li> <li>• Signalton: durchgehend</li> </ul>                           | Der Akku wird nicht aufgeladen.                               | Versuchen Sie die <i>Allgemeinen Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="https://axis.com/support">axis.com/support</a> .  |
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Betriebsstatus blinkt grün, Batterie rot</li> <li>• Signalton: 1 jede zweite Minute (Periodisch) oder</li> </ul> | Die Batterie ist schwach.                                     | Dieses Verhalten tritt nur auf, wenn die Kameraprofileinstellung <b>Low battery warning (Warnung bei niedrigem Batteriestand) Periodic (Periodisch)</b> oder <b>Periodic reinforced (Periodisch verstärkt)</b> ist.<br><br>Die Kamera muss aufgeladen werden.<br><br>Wenn sich die Kamera in der Docking-Station befindet, stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angedockt ist. |

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Fehlerbehebung

| Verhalten   | Bedeutung | Maßnahme |
|---|-----------|----------|
| 3 jede Minute (Periodisch verstärkt) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vibration: 1 jede zweite Minute (Periodisch) oder 3 jede Minute (Periodisch verstärkt)</li> </ul> |           |          |

1. Die Body Worn-Kamera befindet sich im Versandmodus, bis sie angedockt und einem Body Worn-System hinzugefügt wird. Der Versandmodus ist ein Energiesparmodus, der für Transport und Lagerung verwendet wird.

### Technische Fragen, Hinweise und Lösungen

| Problem  | Ursache  | Lösung   |
|--|--|--|
| Die Kamera lässt sich nicht einschalten.   | Die Kamera befindet sich im Versandmodus.  | Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .  |
|  | Der Akku der Kamera ist leer.  | Laden Sie die Kamera auf. Siehe <i>Kamera aufladen</i> .<br><br>Wenn das nicht hilft: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt.</li> <li>2. Docken Sie die Kamera an und warten Sie, bis sie aufgeladen wird.</li> <li>3. Docken Sie die Kamera ab und warten Sie, bis sie neu gestartet wird.</li> </ol> Oder wenn Sie keinen Zugriff auf eine Dockingstation haben: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt.</li> <li>2. Laden Sie die Kamera mit einem USB-Ladegerät auf. Siehe <i>Kamera aufladen</i>.</li> </ol> |
| Die Kamera zeichnet nicht auf.   | Der Kameraspeicher ist voll.   | Docken Sie die Kamera an.  |
| Video im Vorpuffer ist nicht vollständig. Die Pufferzeit für Voralarmbilder ist kürzer als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert. | Die Aufzeichnung wurde direkt nach dem Einschalten der Kamera oder direkt nach dem Beenden der vorherigen Aufzeichnung gestartet.  | -  |
|  | Die Aufzeichnung wurde unmittelbar nach Beendigung der vorherigen Aufzeichnung gestartet.  | -  |
|  | Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Pufferspeicher für Voralarmbilder voll werden. | -  |

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Fehlerbehebung

|   |   |  |
|---|---|--|
| Das Bild sieht neblig aus.  | Das Objektiv ist verschmutzt.   | Reinigen Sie das Objektiv. Siehe <i>Reinigung</i>  |
|   | Die Schutzfolie ist noch auf dem Objektivfenster.   | Entfernen Sie die Schutzfolie.   |
| Der LED-Bildschirm funktioniert nicht.  | Die Kamera befindet sich im Silent Mode, weshalb der Bildschirm ausgeschaltet wird.   | Halten Sie die Taste an der Oberseite 2 Sekunden lang gedrückt. Siehe  |
| Videos werden ohne Audio aufgezeichnet.   | Die Audiofunktion ist im Kameraprofil deaktiviert.  | Stellen Sie sicher, dass Audio im Kameraprofil von AXIS Body Worn Manager aktiviert ist.   |
| Offloading von Aufzeichnungen ist langsam.  | Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.   | Überprüfen Sie im AXIS Body Worn Manager den Kamerastatus. Warten Sie, bis die Übertragung der Aufzeichnungen abgeschlossen ist.   |
|   | Schlechte Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Die Kamera ist nicht richtig angedockt. Die Andockkontakte sind verschmutzt oder abgenutzt.  | Stellen Sie sicher, dass alle Andockkontakte sauber sind. Siehe <i>Reinigung auf Seite 8</i> .   |
| Die Kamera wird vom System nicht erkannt und im AXIS Body Worn Manager nicht angezeigt.                   | Die Dockingstation ist über einen Router mit dem System-Controller verbunden.   | Aktivieren Sie IPv6 im Netzwerk.   |
| Es wird keine Kamera zugewiesen, wenn der Benutzer auf das RFID-Tag am Leser tippt (bei Selbstzuweisung). | Es kann verschiedene Gründe geben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Benutzer ist bereits einer nicht angedockten Kamera zugewiesen.</li> <li>• Derzeit ist keine Kamera einsatzbereit. Eine Kamera ist einsatzbereit, wenn ausreichend Speicher und Akku zur Verfügung steht und die Version der Firmware mit der des restlichen Systems identisch ist.</li> <li>• Der RFID-Tag ist nicht im System registriert.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docken Sie die zugeordnete Kamera an.</li> <li>• Warten Sie, bis die Kamera einsatzbereit ist.</li> <li>• Registrieren Sie den RFID-Tag im System.</li> </ul>   |
| Keine Aufzeichnung von Standortdaten.   | Wie lange es dauert, bis nach dem Starten der Kamera die erste GPS-Position empfangen wird, hängt von der äußeren Bedingungen ab. So können etwa hohe Gebäude und die Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass es bis zur Übermittlung der ersten GPS-Position länger dauert.   | -  |
|   | Standortdaten sind im Kameraprofil deaktiviert.   | Gehen Sie in das Kameraprofil auf aktivieren Sie <b>Location data (Standortdaten)</b> .  |
|   | Die Zeit im Body Worn-System ist falsch.  | Legen Sie eine korrekte Systemzeit fest. Zur Gewährleistung einer genauen Systemzeit empfehlen wir Ihnen die Zeit über einen <b>NTP-Server (DHCP)</b> oder <b>Statischer und Fallback-NTP-Server</b> zu synchronisieren anstatt die <b>Manuelle Zeit</b> einzustellen. |

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Fehlerbehebung

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Kamera kann nicht entfernt werden.</p>                      | <p>Ein Systemcontroller der Erweiterung wurde physisch vom System getrennt, bevor er aus dem AXIS Body Worn Manager entfernt wurde. Dadurch wird die Überprüfung des Übertragungsstatus durch das System verhindert.</p> | <p>Um sicherzustellen, dass alle Inhalte an das Inhaltsziel übertragen wurden, entfernen Sie den Erweiterungssystem-Controller aus AXIS Body Worn Manager, bevor Sie ihn physisch aus dem System entfernen. Dann können Sie die Kamera entfernen.</p>  |
| <p>Kamerastatus ist In safe mode (Im abgesicherten Modus).</p> | <p>Wenn eine Kamera acht Wochen lang ausgeschaltet wird, schaltet sie sich aus Sicherheitsgründen in den abgesicherten Modus.</p>  | <p>Siehe <i>Allow cameras back into the system (Kameras erneut in das S...</i></p>   |
| <p>Die Kamera lädt nicht.</p>                                  | <p>Die Kamera ist nicht richtig angedockt oder mit der Dockingstation stimmt etwas nicht.</p>  | <p>Versuchen Sie Folgendes in der angegebenen Reihenfolge:</p>   |
| <p>Die Kamera lädt keine Dateien aus.</p>                      |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Kamera korrekt abdocken und andocken.</li> <li>2. Reinigen Sie die Anschlüsse der Kamera und die Pogo-Steckverbinder in der Dockingstation. Anweisungen dazu finden Sie unter <i>Reinigung auf Seite 8</i>.</li> <li>3. Docken Sie die Kamera in einer anderen Dockingstation an, an der andere Kameras diese Nachricht nicht erhalten. Wenn die Kamera mit dem Aufladen oder dem Entladen von Dateien beginnt, ist der ursprüngliche Dockingschacht defekt und die Dockingstation sollte ersetzt werden.</li> </ol> |

