

**AXIS W10x Body Worn Cameras**

**AXIS W100 Body Worn Camera**

**AXIS W101 Body Worn Camera**

**Manual do usuário**

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução para vestir Axis

---

### Solução para vestir Axis

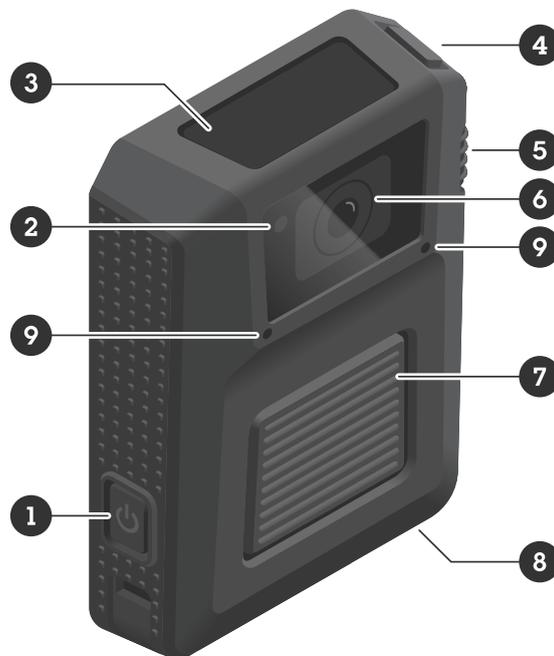
Para obter mais informações sobre a solução de uso corporal completa, consulte *Manual do usuário de dispositivos de uso corporal Axis*.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

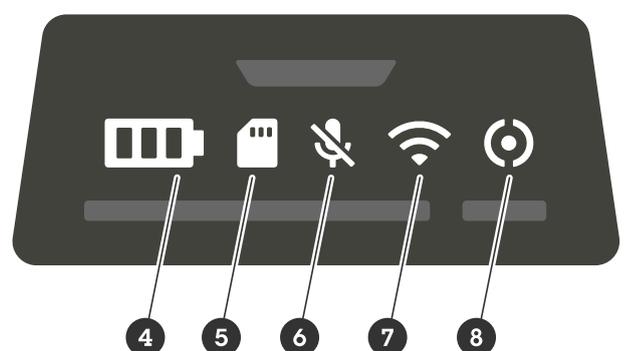
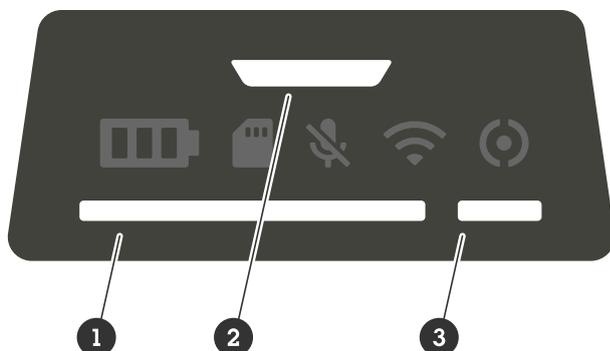
## Visão geral do produto

---

### Visão geral do produto



- 1 Botão liga/desliga
- 2 Indicador de gravação frontal
- 3 Visor
- 4 Botão superior
- 5 Botão de função
- 6 Lente da câmera
- 7 Botão de gravação
- 8 Conector USB
- 9 Microfone (2 x)



# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Visão geral do produto

---

Número	Nome do LED	Feedback do visor
1	LED de acoplamento	Verde: A câmera está pronta para uso (bateria carregada, arquivos transferidos, software atualizado).  Piscando em âmbar: Bateria carregando, transferência de arquivos, atualização de software (ou qualquer uma de suas combinações) em andamento.
2	LED de gravação	Vermelho: Gravando
3	LED de status	Verde: Em espera, pronto para uso  Piscando em verde: Menos de 0,5 hora de bateria (LED da bateria vermelho) ou de armazenamento (LED de armazenamento vermelho) restante  Âmbar: Não é possível gravar (armazenamento cheio, erro de armazenamento, erro de software ou outro erro operacional)
4	LED da bateria	Verde: > 1 hora restante  Âmbar: 0,5 – 1 hora restante  Vermelho: 0 – 0,5 hora restante
5	LED de armazenamento	Verde: > 1 hora de gravação restante  Âmbar: 0,5 – 1 hora de gravação restante  Vermelho: 0 – 0,5 hora de gravação restante
6	LED do microfone	Acende se você desligou o microfone
7	LED de conectividade sem fio	Aceso em verde: Emparelhado com o AXIS Body Worn Assistant ou um sensor de coldre.  Piscando em âmbar: pareamento/conexão  Aceso em vermelho: falha ao parear/conectar
8	LED da câmera de sensor	Verde: câmera de sensor conectada  Piscando em âmbar: alternando entre fontes de câmera ao conectar a câmera de sensor à câmera de uso corporal. A gravação está desativada.  Vermelho: Erro da câmera de sensor

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Uso diário

### Uso diário

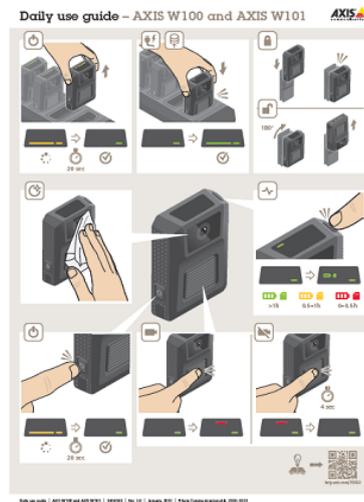
Eu quero...	Ação	Informações
Ligar minha câmera	Pressione o <b>botão liga/desliga</b> .	Os LEDs de status e acoplamento pulsam em âmbar até que a câmera esteja pronta para uso. Em seguida, o LED de status torna-se verde. Esse processo levará até 30 segundos.
Desativar minha câmera	Pressione o <b>botão liga/desliga</b> por pelo menos 5 segundos.	A câmera vibra e bipa.
Iniciar uma gravação	Pressione o <b>botão de gravação</b> uma vez. 1	A câmera vibra e bipa, e o indicador de gravação frontal acende quando a gravação é iniciada. 1
Parar uma gravação	Pressione o <b>botão de gravação</b> por pelo menos 4 segundos.	A câmera vibra e bipa quando a gravação é interrompida.
Iniciar um stream ao vivo	Pressione duas vezes o <b>botão de função</b> .	Para obter mais informações, consulte o <i>Manual do usuário do AXIS Body Worn Live</i> .
Parar um stream ao vivo	Pressione o <b>botão de gravação</b> por pelo menos 4 segundos.	
Criar um marcador	Pressione o <b>botão de gravação</b> uma vez enquanto grava.	A câmera vibra e bipa.  Esse recurso estará disponível se o destino de conteúdo que você está usando oferecer suporte a ele. Consulte <i>Bookmarks</i> para obter mais informações.
Desligar o microfone (por padrão, o áudio é ativado)	Pressione o <b>botão de função</b> por pelo menos 3 segundos.	LED do microfone aceso.
Ativar o microfone	Pressione o <b>botão de função</b> por pelo menos 3 segundos.	LED do microfone apagado
Ativar o modo silencioso	Pressione o <b>botão superior</b> por pelo menos 3 segundos.	Desliga o visor, o indicador de gravação frontal, o bipe e a vibração.
Desativar o modo silencioso	Pressione o <b>botão superior</b> por pelo menos 3 segundos.	Liga o visor, o indicador de gravação frontal, o bipe e a vibração.
Verificar a capacidade da bateria restante	Pressione o <b>botão superior</b> e verifique o status da bateria no visor.	Verde: > 1 hora restante Âmbar: 0,5 – 1 hora restante Vermelho: 0 – 0,5 hora restante
Verificar a capacidade de armazenamento restante	Pressione o <b>botão superior</b> e verifique o status do armazenamento no visor.	Verde: > 1 hora de gravação restante Âmbar: 0,5 – 1 hora de gravação restante Vermelho: 0 – 0,5 hora de gravação restante

1. Configurável no AXIS Body Worn Manager.

Baixe o Guia de Uso Diário disponível na [página de suporte da câmera](#) e imprima-o para ajudar os usuários da câmera no trabalho do dia a dia.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Uso diário



Guia de Uso Diário

### Iniciando um turno

Recomendamos verificar algumas coisas antes de iniciar um turno:

- Antes de desacoplar a câmera, certifique-se de que o LED de acoplamento esteja verde. A cor verde indica que a bateria foi carregada, todos os arquivos são transferidos e o software está atualizado.
- Se estiver usando a autoatribuição de câmeras, toque sua tag de autoatribuição no leitor de RFID. Todos os LEDs na câmera autoatribuída piscarão em verde, indicando que ela está pronta para ser desacoplada. Você deve desacoplar a câmera dentro de 15 segundos após tocar na marca de autoatribuição. Somente um usuário pode fazer a autoatribuição de uma câmera de cada vez.
- Se você estiver conectando a câmera a um sensor de coldre, certifique-se de que ele esteja no alcance da câmera dentro de 10 minutos após desacoplar a câmera. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5 – 10 m (16 – 33 pés).
- Ao ser desacoplada, a câmera reinicia. Isso leva até 40 segundos. Após esse período, a câmera estará pronta para ser usada.
- Limpe a lente usando um pano seco e não abrasivo. Consulte *Limpeza* para obter mais recomendações de limpeza.
- Opcionalmente, use a visualização ao vivo no AXIS Body Worn Assistant para verificar a imagem da câmera, certificando-se de que ela esteja funcionando corretamente e de que a orientação da câmera esteja OK. Para obter mais informações, consulte *AXIS Body Worn Assistant* no manual de soluções para uso corporal.

### Finalizando um turno

#### Importante

Sempre acople sua câmera para vestir após um turno. Isso garante que:

- A bateria da câmera seja carregada antes do próximo turno.
- Todo o conteúdo seja carregado para o controlador do sistema.
- O software da câmera esteja atualizado.
- As configurações do usuário e da câmera estejam sincronizadas com o sistema.
- Ao ser acoplada, a câmera é reiniciada. Para garantir que a câmera esteja devidamente acoplada, aguarde mais 10 segundos para que os LEDs voltem a acender.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Uso diário

---

- O tempo necessário para carregar totalmente uma bateria descarregada varia dependendo da temperatura ambiente de carregamento. Verifique a folha de dados para obter informações detalhadas.
- O tempo para carregar vídeo gravado varia. Por exemplo, 12 horas de vídeo gravado podem demorar até 30 minutos para carregar no controlador do sistema, dependendo da taxa de bits das gravações de vídeo.

## Integridade da bateria

Para garantir a capacidade ideal da bateria ao longo da vida útil do produto, siga estas recomendações sobre o uso normal.

### OBSERVAÇÃO

- Sempre use a câmera dentro da faixa de temperatura operacional especificada na folha de dados do produto. Se você usar a câmera fora da faixa de temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Sempre carregue a câmera dentro da faixa de temperatura de carregamento especificada na folha de dados do produto. Se você carregar a câmera fora da faixa de temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Não deixe a câmera no carro. As temperaturas em carros estacionados podem exceder a faixa de temperatura especificada.
- Sempre recarregue uma câmera que foi desligada com a bateria fraca assim que possível. A bateria descarrega com o tempo, o que reduz a vida útil esperada da bateria.
- Não carregue uma câmera por mais de 45 dias. Isso pode encurtar a vida útil esperada da bateria.

Para garantir a capacidade ideal da bateria ao longo da vida útil do produto, siga estas recomendações sobre armazenamento.

### OBSERVAÇÃO

- Sempre remova a câmera do sistema de dispositivos de uso corporal via AXIS Body Worn Manager antes de armazená-la. Quando a câmera é removida do sistema, ela entra no modo de envio, o que garante um nível de bateria saudável.
- Sempre armazene a câmera dentro da faixa de temperatura de armazenamento especificada na folha de dados do produto. As temperaturas recomendadas são diferentes para armazenamento de curto prazo (menos de 3 meses) e armazenamento de longo prazo (mais de 3 meses). Se você armazenar a câmera fora da temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Não armazene a câmera com a bateria totalmente carregada. Isso irá encurtar a vida útil esperada da bateria.
- Não armazene a câmera com a bateria esgotada. Isso irá encurtar a vida útil esperada da bateria.
- Se você armazenar a câmera por mais de 3 meses, carregue a bateria a cada 3 meses.
- Não armazene a câmera em ambientes úmidos. Isso poderá aumentar as taxas de descarregamento da bateria.
- Use a câmera pelo menos uma vez por ano para que a bateria descarregue e carregue novamente. Isso ajuda a ativar a bateria e restaurar sua energia.

Para saber mais sobre a saúde da bateria, acesse [axis.com/learning/white-papers](http://axis.com/learning/white-papers) e procure o white paper *Saúde da bateria em câmeras de uso corporal*.

## Substituir a bateria

Você pode substituir a bateria de uma câmera para vestir usando o AXIS TW1906 Battery Kit 5P. Antes de substituir a bateria, leia o guia de instalação disponível na [página de suporte do AXIS TW1906 Battery Kit 5P support page](#).



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

[help.axis.com/?tpid=58704&tsection=replace-the-battery](http://help.axis.com/?tpid=58704&tsection=replace-the-battery)

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Uso diário

---

### Observação

Não substitua a bateria ID1058 de 3,7 V durante o período em que o produto de hardware Axis estiver coberto pela garantia limitada de hardware de 3 anos da Axis. A substituição da bateria realizada por qualquer outra parte que não a Axis durante o período de garantia anula a garantia do item principal. Entre em contato com o suporte da Axis ou com seu revendedor para questões relacionadas à bateria ou outros assuntos relacionados a serviços.

## Limpeza

### Limpar a câmera

- Use sabão ou detergente neutro não abrasivo e livre de solventes e água.
- Use um pano de microfibra macio esponja não abrasiva úmida.
- Seque com um pano macio para evitar manchas de água.

### OBSERVAÇÃO

- Nunca use detergentes agressivos, como gasolina, benzeno ou acetona, para evitar a degradação dos materiais.
- Nunca use abrasivos de nenhum tipo para limpar a câmera.
- Nunca use água com nenhum tipo de detergente nos conectores de acoplamento, pois isso pode causar corrosão e conexões de má qualidade.

### Desinfetar a câmera

- Use produtos de desinfecção com álcool isopropílico até 50% nas superfícies externas da câmera.
- Aplique com um pano de microfibra macio esponja não abrasiva.

### Limpar a estação de acoplamento

Para limpar a superfície externa da estação de acoplamento:

- Use sabão ou detergente neutro não abrasivo e livre de solventes e água.
- Use um pano de microfibra macio esponja não abrasiva úmida.
- Seque com um pano macio para evitar manchas de água.

Para limpar a parte interna da baía de acoplamento:

- Use ar enlatado destinado a aparelhos eletrônicos para esvaziar qualquer poeira entre e ao redor dos pinos pogo.
- Use um pano seco para limpar cuidadosamente os pinos pogo.
- Após a limpeza, certifique-se de que todos os pinos pogo retornem para a posição superior.

### OBSERVAÇÃO

- Nunca use detergentes agressivos, como gasolina, benzeno ou acetona, para evitar a degradação dos materiais.
- Nunca use abrasivos de nenhum tipo para limpar a estação de acoplamento.
- Nunca use água com detergente nos pinos pogo dentro das baias de acoplamento, pois isso pode causar corrosão e conexões de má qualidade.

## Carregando a câmera

Para carregar a câmera de uso corporal, use sempre:

- Estação de acoplamento Axis compatível

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Uso diário

---

- Carregador de telefone móvel com saída de 5 V CC.
- Power Bank com saída de 5 VCC.

### Tempo de operação

O tempo de operação varia dependendo da forma como a câmera para vestir é usada. Os fatores limitadores de tempo de operação são a capacidade da bateria e o espaço de armazenamento. Eles são afetados pelo consumo de energia e pela taxa de bits de gravação, respectivamente.

#### **OBSERVAÇÃO**

Se a temperatura de carregamento do ambiente for superior a 35 °C (95 °F), a bateria será carregada apenas até 70% da capacidade máxima, proporcionando um tempo de operação significativamente reduzido como resultado.

Os fatores que aumentam o consumo de energia são:

**Dados do local** – Quando o sistema de posicionamento da câmera está ativado.

**Conexão sem fio** – Quando você utiliza o AXIS Body Worn Live ou o AXIS Body Worn Assistant ou ativa broadcasts.

**Câmera de sensor** – Ao conectar uma câmera de sensor à câmera de uso corporal.

**Uso em áreas externas** – Quando a câmera é usada em áreas externas, o visor de LED aumenta sua intensidade, aumentando o consumo de energia.

**Temperatura** – + 25 °C (77 °F) é a temperatura de operação ideal. Usar a câmera em temperaturas acima ou abaixo desses valores afeta a capacidade da bateria.

**Movimento** – Aumento do movimento na cena ou movimento da câmera. O processador da câmera usa a potência relativa ao movimento na cena.

**Resolução da imagem** – Gravação em alta resolução.

Os fatores que aumentam a taxa de bits de gravação são:

**Movimento** – Aumento do movimento na cena ou movimento da câmera.

**Resolução da imagem** – Gravação em alta resolução.

**Luz** – A iluminação insuficiente aumenta o ruído da imagem.

**Complexidade da cena** – Uma cena com poucos objetos e cores, por exemplo, um escritório típico, resulta em uma taxa de bits mais baixa do que uma cena mais complexa.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução de problemas

### Solução de problemas

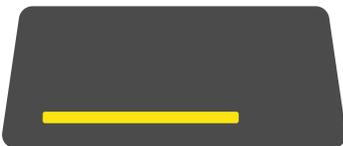
#### Feedback de erros da câmera

Use o feedback da câmera de uso corporal para identificar erros diferentes. A tabela abaixo mostra os diferentes comportamentos da câmera, o que eles significam e como resolver o problema.

Comportamento	O que significa	O que fazer
Todos os LEDs estão apagados quando a câmera está acoplada	Não há usuário atribuído à câmera.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se você estiver usando atribuição de câmera fixa, atribua um usuário à câmera. Consulte <i>Atribuir um usuário a uma câmera</i>.</li><li>Se você estiver usando a autoatribuição de câmeras, isso significa que a câmera está pronta para ser atribuída de forma automática.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Sem feedback</li><li>A câmera não liga</li></ul>	A câmera está no modo de envio <sup>1</sup>	Adicione a câmera ao sistema de dispositivos de uso corporal. Consulte <i>Adicionar câmeras</i> .
 <ul style="list-style-type: none"><li>LED: Status de operação amarelo</li><li>Bipe: 2 curtos, 1 longo</li><li>Bipe: 2 curtos, 1 longo</li></ul>	Não é possível gravar. Erro de SW ou outro erro operacional.	Siga as <i>Etapas gerais para solução de problemas</i> . Se o problema persistir, visite <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
 <ul style="list-style-type: none"><li>LED: Câmera de sensor vermelho, status de operação verde</li><li>Bipe: 1 curto</li><li>Bipe: 1 curto</li></ul>	Câmera de sensor ou câmera de uso corporal com defeito.	Desconecte a câmera de sensor para eliminar o erro da câmera de uso corporal. Pressione o botão superior. Se o LED da câmera de sensor ainda estiver vermelho, há algo errado com a câmera de uso corporal. Se o LED da câmera de sensor estiver apagado, há algo errado com a câmera de sensor. Tente substituir a câmera de sensor.
 <p>LED: Todos piscam em amarelo</p>	A câmera não foi adicionada ao sistema de dispositivos de uso corporal.	Adicione a câmera ao sistema de dispositivos de uso corporal. Consulte <i>Adicionar câmeras</i> .

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução de problemas

Comportamento	O que significa	O que fazer
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: Todos piscam em vermelho</li> <li>• Bipe: 2 x 3</li> <li>• Bipe: 2 x 3</li> </ul>	<p>Não há um usuário atribuído à câmera.</p>	<p>Encaixe a câmera e atribua um usuário a ela. Consulte <i>Atribuir um usuário a uma câmera</i>.</p>
 <p>LED: O status de acoplamento pisca em âmbar</p>	<p>Erro geral.</p>	<p>Siga as <i>Etapas gerais para solução de problemas</i>. Se o problema persistir, visite <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a>.</p>
 <p>LED: O status do acoplamento pisca em âmbar, armazenamento em vermelho</p>	<p>Erro ao carregar conteúdo no controlador do sistema.</p>	<p>Verifique a conexão entre a câmera de uso corporal e a estação de acoplamento. Verifique a conexão entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema. Certifique-se de que o controlador do sistema esteja funcionando corretamente. Consulte <i>Painel</i>.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED: O status do acoplamento pisca em âmbar, bateria vermelho</li> <li>• Bipe: contínuo</li> </ul>	<p>A bateria não está carregando.</p>	<p>Siga as <i>Etapas gerais para solução de problemas</i>. Se o problema persistir, visite <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a>.</p>
	<p>A bateria está prestes a acabar.</p>	<p>Esse comportamento ocorre somente quando a configuração de perfil da câmera <b>Low battery warning (Aviso de bateria baixa)</b> está definida como <b>Periodic (Periódico)</b> ou <b>Periodic reinforced (Periódico reforçado)</b>.</p> <p>A bateria da câmera precisa ser carregada:</p>

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução de problemas

Comportamento	O que significa	O que fazer
<ul style="list-style-type: none"><li>• LED: O status da operação pisca em verde, bateria em vermelho</li><li>• Bipe: 1 a cada segundo minuto (periódico) ou 3 a cada minuto (periódico reforçado)</li><li>• Bipe: 1 a cada segundo minuto (periódico) ou 3 a cada minuto (periódico reforçado)</li></ul>		se a câmera estiver colocada na estação de acoplamento, certifique-se de que ela esteja encaixada corretamente.

1. A câmera de uso corporal permanece no modo de envio até ser acoplada e adicionada a um sistema de dispositivos de uso corporal. O modo de envio é um modo de economia de energia usado para transporte e armazenamento.

## Problemas técnicos, dicas e soluções

Problema	Causa	Solução
A câmera não liga.	A câmera está no modo de envio.	Adicione a câmera ao sistema de dispositivos de uso corporal, consulte <i>Adicionar câmeras</i> .
	A bateria da câmera está descarregada.	Carregue a bateria da câmera, consulte <i>Carregando a câmera</i> .  Se isso não ajudar: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga na câmera por 4 segundos.</li><li>2. Coloque a câmera na estação de acoplamento e aguarde até que ela seja carregada.</li><li>3. Desacople a câmera e aguarde sua reinicialização.</li></ol> Ou, se você não tem acesso a uma estação de acoplamento: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga na câmera por 4 segundos.</li><li>2. Use um carregador USB para carregar a câmera. Consulte <i>Carregando a câmera</i>.</li></ol>
A câmera não grava.	O armazenamento da câmera está cheio.	Acople a câmera.

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução de problemas

O vídeo do pré-buffer não está completo. O tempo do pré-buffer é menor que o valor configurado no AXIS Body Worn Manager.	A gravação começou diretamente após a câmera ser ligada ou diretamente após o encerramento da gravação anterior.	-
	A gravação começou diretamente após o término da gravação anterior.	-
	Quando a resolução máxima de 1080p é usada em cenas muito complexas com muito movimento, ou em baixa iluminação, a memória pré-buffer pode encher.	-
A imagem parece enevoada.	A lente está suja.	Limpe a lente, consulte <i>Limpeza</i>
	A película protetora ainda está na janela da lente.	Remova a película protetora.
O visor de LED não funciona.	A câmera está no modo silencioso, o que desliga o visor.	Pressione o botão superior por 2 segundos, consulte
Não há áudio nas gravações.	O áudio está desligado no perfil da câmera.	Certifique-se de que o áudio esteja ativado no perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager.
A descarga das gravações está lenta.	O excesso de descargas simultâneas afeta a velocidade da transferência.	Verifique o status da câmera no AXIS Body Worn Manager. Aguarde até que as gravações sejam transferidas.
	A conexão entre a câmera e a estação de acoplamento está com problemas. A câmera está acoplada incorretamente. Os conectores de acoplamento estão sujos ou são gastos.	Certifique-se de que todos os conectores estejam limpos. Consulte <i>Limpeza na página 8</i> .
A câmera não é descoberta pelo sistema e não é mostrada no AXIS Body Worn Manager.	A estação de acoplamento está conectada ao controlador do sistema através de um roteador.	Ative o IPv6 na rede.
Nenhuma câmera é atribuída ao usuário quando o usuário toca a tag RFID no leitor (usando autoatribuição).	Pode haver diferentes razões: <ul style="list-style-type: none"><li>• O usuário já está atribuído a uma câmera desacoplada.</li><li>• No momento, não há câmera pronta para uso. Uma câmera está pronta para ser usada quando tem armazenamento e bateria suficientes e tem a mesma versão do firmware que o resto do sistema.</li><li>• A tag RFID não está cadastrada no sistema.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acople a câmera atribuída.</li><li>• Aguarde até que uma câmera esteja pronta para uso.</li><li>• Registre a tag RFID no sistema.</li></ul>

# AXIS W10x Body Worn Cameras

## Solução de problemas

Não gravando dados do local.	O tempo necessário para receber a primeira posição GPS após iniciar a câmera dependerá do ambiente externo. Por exemplo, prédios altos e umidade na atmosfera podem aumentar o tempo necessário para obter a primeira posição de GPS.	-
	Os dados de local estão desativados no perfil da câmera.	Vá para o perfil da câmera e ative <b>Location data (Dados de local)</b> .
	A hora do sistema de uso corporal está incorreta.	Defina uma hora do sistema correta. Recomendamos usar <b>NTP server (DHCP) (Servidor NTP (DHCP))</b> ou <b>NTP static and fallback server (NTP estático e servidor de fallback)</b> em vez de <b>Manual time (Hora manual)</b> , pois esses oferecem informações de hora mais precisas.
Não é possível remover a câmera.	Um controlador de sistema de extensão foi desconectado fisicamente do sistema antes de ser removido do AXIS Body Worn Manager. Isso impede que o sistema verifique o status da transferência.	Para garantir que todo o conteúdo tenha sido transferido para o destino do conteúdo, remova o controlador do sistema de extensão do AXIS Body Worn Manager antes de removê-lo do sistema fisicamente. Em seguida, você poderá remover a câmera.
O status da câmera é <b>In safe mode (No modo de segurança)</b> .	Se uma câmera permanecer desacoplada por oito semanas, ela entrará no modo de segurança.	Consulte <i>Permitir que as câmeras voltem ao sistema</i>
A câmera não carrega a bateria.	A câmera não está encaixada corretamente ou há algo errado com a estação de acoplamento.	Experimente o seguinte na ordem descrita:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desacople e acople a câmera corretamente.</li><li>2. Limpe os conectores da câmera e os pinos pogo na baía de acoplamento. Para obter instruções, consulte <i>Limpeza na página 8</i>.</li><li>3. Encaixe a câmera em outra baía de acoplamento em que outras câmeras não estejam apresentando esse problema. Se a câmera começar a carregar ou descarregar arquivos, a estação de acoplamento original está com defeito e deve ser substituída.</li></ol>
A câmera não descarrega arquivos.		

