



AXIS W10x Body Worn Camera

AXIS W100 Body Worn Camera

AXIS W101 Body Worn Camera 穿戴式摄像机

用户手册

AXIS W10x Body Worn Camera

安讯士穿戴式解决方案

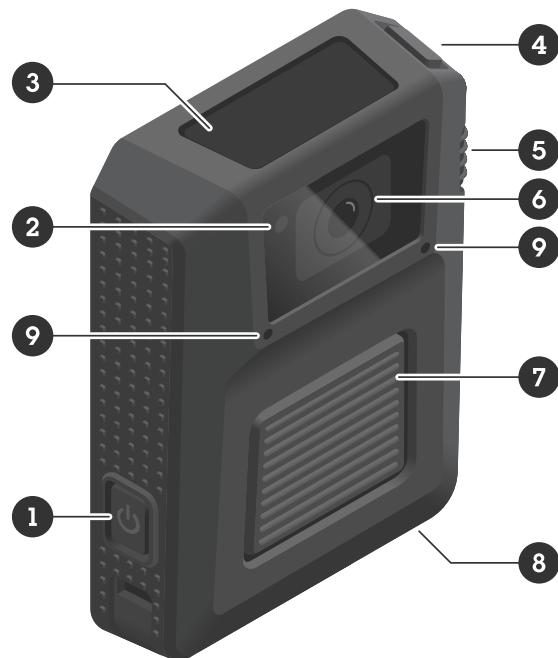
安讯士穿戴式解决方案

有关完整穿戴式解决方案的信息，请参见 [安讯士穿戴式解决方案用户手册](#)。

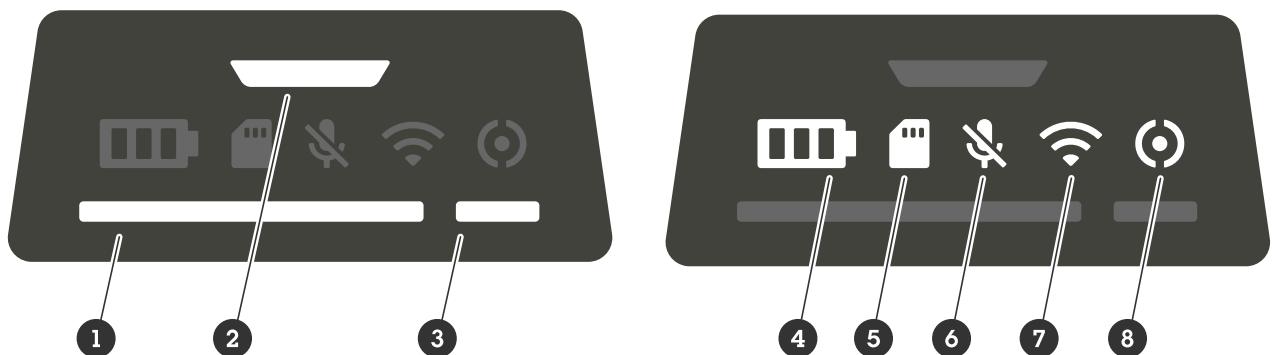
AXIS W10x Body Worn Camera

产品概览

产品概览



- 1 电源按钮
- 2 前置录制指示器
- 3 显示屏
- 4 顶部按钮
- 5 功能按钮
- 6 摄像机镜头
- 7 录制按钮
- 8 USB 连接器
- 9 Microphone (2x)



AXIS W10x Body Worn Camera

产品概览

数量	LED 名称	显示反馈
1	插接 LED	绿色：摄像机可以使用（电池已充电、文件已传输、软件已更新）。闪烁琥珀色：电池充电、文件传输、软件更新（任一组合）正在进行中。
2	录制 LED	红色：录像
3	状态 LED	绿色：待机，可随时使用；闪烁绿色：剩余电池（红色电池 LED）或存储（红色存储 LED）少于 0.5 小时；琥珀色：不能录制（存储已满、存储错误、软件错误或其他操作错误）
4	电池 LED	绿色：>剩余1小时；琥珀色：剩余0.5–1小时；红色：剩余0–0.5小时
5	存储 LED	绿色：>剩余1小时的录制；琥珀色：剩余0.5–1小时的录制；红色：剩余0–0.5小时的录制
6	麦克风 LED	如果您关闭麦克风，则亮起
7	Wi-Fi® 连接 LED	亮绿色灯：与 AXIS Body Worn Assistant 或手枪皮套传感器配对。闪烁琥珀色：配对/连接亮红色灯：配对/连接失败
8	传感器摄像机 LED	绿色：已连接传感器摄像机闪烁琥珀色：将传感器摄像机连接到 Body Worn 摄像机时，可在摄像机源之间进行切换。录制已禁用。红色：传感器摄像机出错

日常使用

日常使用

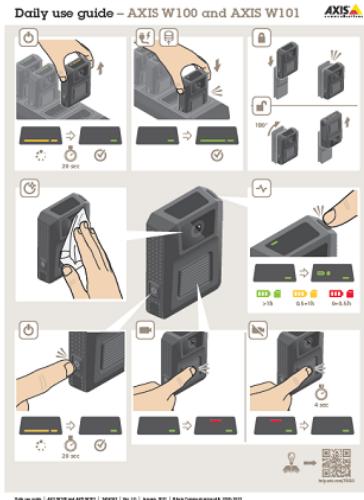
我想要...	响应	信息
打开摄像机	按下电源按钮。	基座和 LED 状态指示灯呈闪烁琥珀色，直到摄像机可以使用。然后，状态 LED 状态指示灯变为绿色。这需要至多 30 秒。
关闭我的摄像机	按下电源按钮至少 5 秒。	摄像机震动并发出蜂鸣音。
开始录制	按下录制按钮一次。 ¹	录制开始时，摄像机震动、发出蜂鸣音，且前方录制指示器打开。 ¹
停止录制	按下录制按钮至少 3 秒。	录制停止时，摄像机震动并发出蜂鸣音。
启动直播流	双击功能按钮。	有关详细信息，请参见 <i>AXIS Body Worn Live 用户手册</i> 。
停止直播流	按下录制按钮至少 3 秒。	
创建书签	录制时按下录制按钮。	摄像机震动并发出蜂鸣音。如果您正在使用的相关内容目标支持此功能，则此功能可用。更多信息请参见 书签。
关闭麦克风（默认情况下为音频打开）	按下功能按钮至少 3 秒。	麦克风 LED 开。
打开麦克风	按下功能按钮至少 3 秒。	麦克风 LED 关闭
打开静默模式	按下顶部按钮至少 3 秒。	关闭显示器、前方录制指示器、蜂鸣音和振动。
关闭静默模式	按下顶部按钮至少 3 秒。	打开显示器、前方录制指示器、蜂鸣音和振动。
检查剩余电池容量	按下顶部按钮并检查显示器上的电池状态。	绿色：>剩余1小时琥珀色：剩余0.5–1小时红色：剩余0–0.5小时
检查剩余存储容量	按下顶部按钮并检查显示器上的存储状态。	绿色：>剩余1小时的录制琥珀色：剩余0.5–1小时的录制红色：剩余0–0.5小时的录制

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中可配置。

从摄像机的支持页面下载每日使用指南并进行打印，以帮助摄像机用户进行日常工作。

AXIS W10x Body Worn Camera

日常使用



日常使用指南

开始班次

我们建议您在开始倒班前检查几件事情：

- 在移除摄像机之前，请确保基座 LED 指示灯呈绿色。绿灯表示电池已充电，文件已全部传输，并且软件已更新到新版本。
- 如果您使用自动摄像机分配，轻击 RFID 阅读器上的自分配标签。自分配的摄像头上的 LED 指示灯都闪烁绿色，表示可以移除。您必须在单击“自分配”标签后的 15 秒钟内移除摄像机。同一时间仅能有一个用户可以自分配相机。
- 如果要将摄像机连接到手枪皮套传感器，请确保在移除摄像机后的 10 分钟内传感器处于摄像机范围内。正常情况下范围为 5-10 米 (16-33 英尺)。
- 当您移除摄像机时，它将重新启动。这大约需要长达 40 秒时间，之后摄像机便可使用。
- 使用干燥的无腐蚀性布清洁镜头视窗。有关清洁建议的信息，请参见。
- 也可使用 AXIS Body Worn Assistant 中的实时视图来检查您的摄像机图像，确保它正常工作，并且摄像机方向正常。有关详细信息，请参阅穿戴式摄像机解决方案手册中的 *AXIS Body Worn Assistant*。

结束一个班次

重要

结束一个班次后，始终插接穿戴式摄像机。这可确保：

- 摄像机电池在下一班次之前先充电
- 内容均上传至系统控制器
- 摄像机的软件是新版
- 用户配置和摄像机设置与系统同步
- 当您对摄像机进行插接时，它将重新启动。为确保摄像机正确插接，请再等待 10 秒钟，让显示屏重新亮起。
- 耗尽的电池充满电所需的时间取决于充电的环境温度。请查看数据表以获取详细信息。

日常使用

- 上载录制视频的时间各不相同。例如，录制 12 小时的视频可能需要大约 30 分钟的时间来上传至系统控制器，具体取决于视频录制的比特率。

电池健康状况

为了在整个产品生命周期内确保优质电池容量，请在正常使用时遵循这些建议。

注意

- 请始终在产品数据表中指定的工作温度范围内使用摄像机。如果您在指定温度范围之外使用摄像机，会损坏电池。
- 请始终在产品数据表中指定的充电温度范围内为摄像机充电。如果您在指定温度范围之外为摄像机充电，会损坏电池。
- 请勿将摄像机留在汽车中。停靠汽车内的温度可能会超过指定的温度范围。
- 尽可能快地为因电池电量已关闭的摄像机充电。电池长时间放电，会缩短预期电池寿命。
- 摄像机充电时间请勿超过 45 天。这样会缩短预期的电池寿命。

为了在整个产品生命周期内确保优质电池容量，请在存储时遵循这些建议。

注意

- 存储摄像机之前，请通过 AXIS Body Worn Manager 从穿戴式系统中移除摄像机。当您从系统上移除摄像机时，摄像机将进入运输模式，从而确保电池电量良好。
- 请始终在产品数据表中指定的存储温度范围内存储摄像机。短期储存（少于 3 个月）和长期储存（超过 3 个月）的建议温度不同。如果在指定温度范围之外存储摄像机，会损坏电池。
- 在电池充满电的情况下，请勿存储摄像机。这样会缩短预期的电池寿命。
- 不要在耗尽的电池上存储摄像机。这样会缩短预期的电池寿命。
- 如果您存储摄像机时间超过 3 个月，请每 3 个月充电一次。
- 请勿将摄像机存储在潮湿环境中。这样可能会增加电池的放电率。
- 每年应至少使用摄像机一次，让电池放电再重新充电。这可以帮助激活电池，恢复电池能量。

要了解有关电池状况的更多信息，请转到 axis.com/learning/white-papers 并搜索 *Body Worn 摄像机中的电池状况*。

更换电池

您可以使用AXIS TW1906 Battery Kit 5P来更换穿戴式摄像机电池。更换电池前，请阅读 *AXIS TW1906 Battery Kit 5P* 支持页面上的安装指南。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

help.axis.com/?&piald=58704§ion=replace-the-battery

日常使用

重要

- 更换电池时，请采取预防措施以避免静电放电 (ESD) 事件。
- 在 3 年保修期内，请勿更换 3.7 V ID1058 电池。在 3 年保修期内，由 Axis (或代表 Axis 的 RMA 合作伙伴) 以外的其他方更换电池将使主产品的保修失效。有关服务事项，请联系 Axis 支持部门或经销商。

清洁

清洁摄像机

- 使用非腐蚀性、无溶剂的中性肥皂或洗涤剂加水。
- 使用微纤维软布或湿润的非腐蚀性海绵。
- 用软布擦干，以避免留下水渍。

注意

- 切勿使用强力洗涤剂，如汽油、苯或丙酮，以避免材质损耗。
- 切勿使用磨料来清洁摄像机。
- 请勿对插接接头使用洗涤剂使用水，因为这会导致防腐蚀和不良连接。

对摄像机进行消毒

- 在摄像机的外表面使用含有高达 50% 异丙醇的消毒产品。
- 使用微纤维软布或非腐蚀性海绵。

清洁基座

要清洁基座的外部，请执行以下操作：

- 使用非腐蚀性、无溶剂的中性肥皂或洗涤剂加水。
- 使用微纤维软布或湿润的非腐蚀性海绵。
- 用软布擦干，以避免留下水渍。

要清洁基座内部，请执行以下操作：

- 使用用于电子设备的罐装空气清除在 pogo 针脚之间和周围灰尘。
- 使用干布小心清洁 pogo 针脚。
- 清洁后，确保各 pogo 针脚都恢复到其上方的位置。

注意

- 切勿使用强力洗涤剂，如汽油、苯或丙酮，以避免材质损耗。
- 切勿使用磨料来清洁基座。
- 切勿将带水的洗涤剂用于基座的 pogo 引脚内，因为这会导致防腐蚀和连接不良。

给摄像机充电

要为穿戴式摄像机充电，请始终使用：

- 兼容的 Axis 基座
- 5 V DC 输出移动电话充电器

日常使用

- 5 V DC 输出移动电源

工作时间

工作时间取决于您使用穿戴式摄像机的方式。工作时间的限制因素包括电池容量和存储空间。它们分别受功耗和录制比特率的影响。

注意

如果周围的充电温度高于 35° C (95° F)，则电池电量仅能充达全容量的 70%，结果是工作时间会明显缩短。

提高功耗的因素包括：

位置数据 – 摄像机定位系统打开时。

无线连接 – 当您使用 AXIS Body Worn Live、AXIS Body Worn Assistant 或打开广播时。

传感器摄像机 – 当您将传感器摄像机连接到 Body Worn 摄像机时。

室外使用 – 当您在室外使用摄像机时，LED 显示屏会增加亮度，从而提高功耗。

温度 – + 25° C (77° F) 是理想工作温度。在高于或低于此温度的环境下使用摄像机会影响电池容量。

移动 – 增加场景中的移动或摄像机移动。摄像机处理器使用与场景中的移动相关的电源。

图像分辨率 – 高分辨率录制。

桶形畸变纠正 – 当图像质量设置为 720p 并打开桶形畸变纠正时。

提高录制比特率的因素有：

移动 – 增加场景中的移动或摄像机移动。

图像分辨率 – 高分辨率录制。

灯光 – 低照度会增加图像噪声。

场景复杂性 – 具有很少的物体和颜色的场景（例如，典型办公室）会导致比更复杂的场景更低的比特率。

故障排除

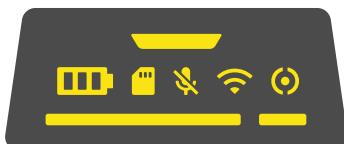
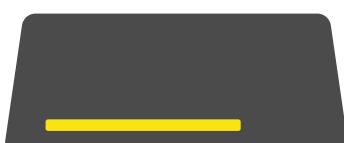
故障排除

摄像机错误反馈

使用穿戴式摄像机反馈来识别不同的错误。下表显示了不同的摄像机行为、它们的含义以及如何解决问题。

行为	这意味着什么	要做什么
摄像机插接后全部 LED 均关闭	未向摄像机分配用户。	<ul style="list-style-type: none">如果您使用固定摄像机分配，请将用户分配给摄像机，请参阅将用户分配给摄像机。如果您使用的是自分配摄像机分配，这意味着摄像机已准备就绪，可以进行自分配。
• 无反馈 • 摄像机不能启动	摄像机处于运输模式 ¹	将摄像机添加到 Body Worn 系统中，请参见 添加摄像机 。
	摄像机电池已用完。	对摄像机充电，请参见 充电 。如果不起作用： <ol style="list-style-type: none">按住摄像机上的电源按钮 4 秒钟。将摄像机插接，并等到充电为止。移除摄像机，等待其重启。 如果您没有基座： <ol style="list-style-type: none">按住摄像机上的电源按钮 4 秒钟。使用 USB 充电器为摄像机充电。请参见充电。
	摄像机处于静默模式，关闭了显示屏。	按下顶部按钮2秒，请参见 启动摄像机 。
 <ul style="list-style-type: none">LED：操作状态琥珀色哔声：2短、1长嗡嗡声：2短、1长	无法录制，软件错误或其他操作错误。	尝试一般 故障排查步骤 。如果问题仍然存在，请尝试 axis.com/support 。

故障排除

行为	这意味着什么	要做什么
 <ul style="list-style-type: none"> LED: 传感器摄像机红色，操作状态绿色 哔声: 1短 嗡嗡声: 1短 	故障传感器摄像机或穿戴式摄像机。	断开传感器摄像机的连接，消除穿戴式摄像机错误。按顶部按钮。如果传感器摄像机 LED 仍然呈红色，则 Body Worn 摄像机出现了问题。如果传感器摄像机 LED 熄灭，则传感器摄像机存在问题。尝试更换传感器摄像机。
 <p>LED: 均闪烁琥珀色</p>	摄像机未添加到穿戴式系统中。	将摄像机添加到 Body Worn 系统中，请参见 添加摄像机 。
 <ul style="list-style-type: none"> LED: 均闪烁红色 哔声: 2 x 3 嗡嗡声: 2 x 3 	用户未分配给摄像机。	插接摄像机并为其分配用户，请参阅 分配用户至摄像机 。
 <p>LED: 插接状态闪烁琥珀色</p>	一般性错误。	尝试 一般故障排查步骤 。如果问题仍然存在，请尝试 axis.com/support 。
 <p>LED: 插接状态闪烁琥珀色，存储红色</p>	将内容上载至系统控制器时出错。	检查穿戴式摄像机和基座之间的连接。检查基座和系统控制器之间的连接。要确保系统控制器正常，请参见 仪表板 。

AXIS W10x Body Worn Camera

故障排除

行为	这意味着什么	要做什么
 <ul style="list-style-type: none">• LED: 插接状态闪烁琥珀色, 电池红色• 哗声: 连续	电池未在充电。	尝试一般故障排查步骤。如果问题仍然存在, 请尝试 axis.com/support 。
 <ul style="list-style-type: none">• LED: 操作状态呈绿色闪烁, 电池红色• 哗声: 每隔一分钟1次 (定期), 或每分钟3次 (定期强化)• 嗡嗡声: 每隔一分钟1次 (定期), 或每分钟3次 (定期强化)	电池即将耗尽。	仅当摄像机配置文件设置 低电量警告 设置为 定期 或 定期强化 。摄像机需要充电。如果将摄像机放在基座中, 请确保其已正确插接。

1. 在被插入基座并添加到穿戴式系统之前, 穿戴式摄像机处于运输模式。运输模式是一种用于运输和存储的省电模式。

用户手册
AXIS W10x Body Worn Camera
© Axis Communications AB, 2024

版本 M4.2
日期：10月 2024
零件号 T10200216