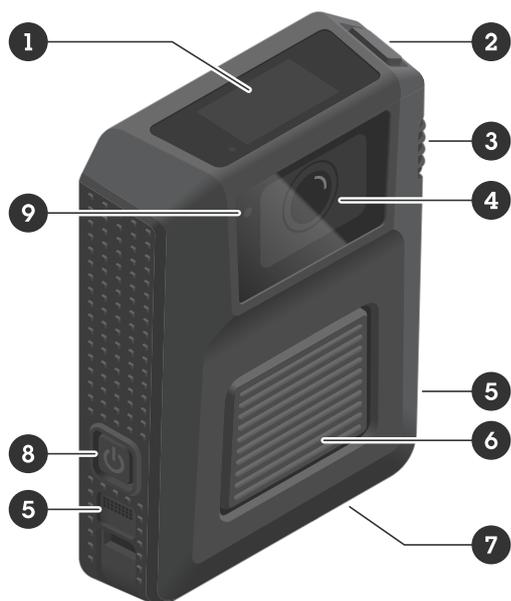


AXIS W102 Body Worn Camera

Axis Body Worn Solution

Weitere Informationen zur gesamten Axis Body Worn Lösung finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Axis Body Worn*.

Produktübersicht

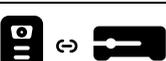


- 1 Anzeige
- 2 Taste auf der Oberseite
- 3 Funktionstaste
- 4 Objektiv
- 5 Mikrofon (2x)
- 6 Aufnahmetaste
- 7 USB-Anschluss
- 8 Ein/-Ausschalter
- 9 Vordere Aufzeichnungsanzeige

Anzeige



1	Aufzeichnung LED	Leuchtet rot, wenn die Kamera aufzeichnet.
2	Status-LED	Leuchtet grün, wenn die Kamera einsatzbereit ist oder aufzeichnet. Leuchtet gelb, wenn die Kamera nicht aufzeichnen kann.

Symbole wenn angedockt	Anzeige
	Die Kamera ist angedockt.
	Der Akku wird aufgeladen. Die Farbe zeigt an, ob die Batterie aufgeladen wird oder aufgeladen ist. In Verbindung mit der Fortschrittsleiste und dem Ladestand in Prozent.
	Der Kamera ist ein Benutzer zugewiesen.
	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.
	Die Software der Kamera wird aktualisiert. In Verbindung mit der Fortschrittsleiste.
	Die Kamera konnte nicht zum Body Worn-System hinzugefügt werden.
	Die Datenübertragung an das Content-Ziel wird fortgesetzt. In Verbindung mit der Fortschrittsleiste.
	Blinkt gelb: Die Kamera wird nicht zum Body Worn-System hinzugefügt. Rot: Keine Verbindung zum System-Controller.

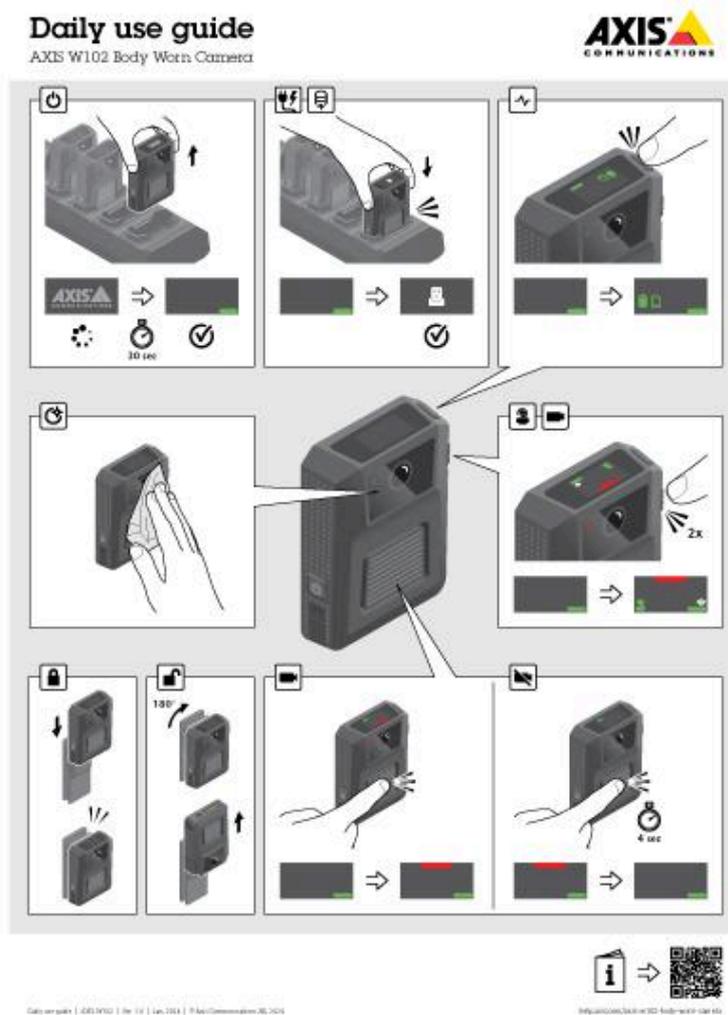
Symbole während des Betriebs	Anzeige
	Batterieladestand. Die Farbe ist abhängig vom Ladestand.
	Der Akku wird aufgeladen.
	Verwendeter lokaler Speicher. Die Farbe hängt von der übrigen Menge ab.
	Verbindung zum Holstersensor.
	Batterieladestand des Holstersensors.
	Verbindung zum AXIS Body Worn Assistant.
	Verbindung zum Body Worn Mini Sensor.
	Ausgeschaltetes Mikrofon.
	AXIS Body Worn Live Verbindung.
	GPS-Koordinaten.
	Wi-Fi®-Konnektivität.
	Die Kamera ist nicht funktionsfähig.

Tägliche Nutzung

Absicht	Erforderliche Maßnahme	Informationen
Kamera aktivieren	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter .	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören. Das AXIS Communications Logo wird beim Start angezeigt. Die Status-LED leuchtet dann grün, wenn die Kamera einsatzbereit ist. Abhängig von Ihren Einstellungen dauert dies bis zu 30 Sekunden.
Kamera ausschalten	Halten Sie den Hauptschalter mindestens 5 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.
Aufzeichnung starten	Drücken Sie die Aufzeichnungstaste einmal. Dies ist konfigurierbar in AXIS Body Worn Manager.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören und die Aufzeichnungs-LED auf der Vorderseite wird aktiviert, wenn die Aufzeichnung beginnt. Dies ist konfigurierbar in AXIS Body Worn Manager.
Aufzeichnung stoppen	Halten Sie die Aufnahmetaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören, wenn die Aufzeichnung beendet wird.
Einen Livestream starten	Drücken Sie zweimal die Funktionstaste .	Mehr Informationen hierzu finden Sie im <i>AXIS Body Worn Live-Benutzerhandbuch</i> .
Einen Livestream stoppen	Halten Sie die Aufnahmetaste mindestens 3 s lang gedrückt.	
Lesezeichen erstellen	Drücken Sie einmal während der Aufzeichnung die Aufzeichnungstaste .	Diese Funktion steht zur Verfügung, wenn das von Ihnen ausgewählte Inhaltsziel unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Bookmarks</i> .
Mikrofon ausschalten (Audio ist in der Standardeinstellung aktiviert)	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.	Mikrofonsymbol ein.
Mikrofon aktivieren	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.	Mikrofonsymbol aus.
Silent-Mode aktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, Signaltöne und Vibrationen werden ausgeschaltet.
Silent-Mode deaktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 s lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, die Signaltöne und die Vibrationen werden eingeschaltet.

Verbleibende Akkukapazität prüfen	Drücken Sie die Taste auf der Oberseite und überprüfen Sie den Ladestand des Akkus auf dem Bildschirm.	Grün: noch >1 Stunde Gelb: noch 0,5 – 1 Stunden Rot: Noch 0 – 0,5 Stunden übrig
Verbleibende Speicherkapazität prüfen	Drücken Sie die obere Taste und überprüfen Sie den auf dem Display verwendeten lokalen Speicher.	Grün: Noch > 1 Stunde Aufzeichnung möglich Gelb: Noch 0,5 – 1 Stunde Aufzeichnung möglich Rot: Noch 0 – 0,5 Stunden Aufzeichnung möglich

Laden Sie zur Unterstützung der Kamera-Anwender im Alltag unseren Praxisleitfaden von der *Support-Seite der Kamera* herunter, und drucken Sie diesen aus.



Leitfaden für den täglichen Gebrauch

Beginn einer Schicht

Wir empfehlen Ihnen, einige Dinge zu überprüfen, bevor Sie eine neue Schicht beginnen:

- Stellen Sie vor dem Abdocken der Kamera sicher, dass Ihr Benutzername angezeigt wird. Sie zeigt an, dass die Batterie aufgeladen ist, alle Dateien übertragen werden und die Software aktuell ist.

- Für eine Kamerazuweisung per Selbstzuweisung tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag auf dem RFID-Leser. Das Display der selbst zugewiesenen Kamera leuchtet grün auf und zeigt den Benutzernamen an, um anzuzeigen, dass die Kamera zum Abdocken bereit ist. Sie müssen die Kamera innerhalb von 15 Sekunden abdocken, nachdem Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag getippt haben. Es kann sich immer nur ein Benutzer auf einmal eine Kamera selbst zuweisen.
- Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit einem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m (16 bis 33 ft).
- Wenn Sie die Kamera abkoppeln, wird die Kamera neu gestartet. Abhängig von Ihren Einstellungen dauert dies bis zu 40 Sekunden, danach ist die Kamera betriebsbereit.
- Reinigen Sie das Objektivfenster mit einem trockenen, nicht scheuernden Tuch. Weitere Empfehlungen zur Reinigung finden Sie unter .
- Optional können Sie Ihr Kamerabild über die Live-Ansicht in AXIS Body Worn Assistant überprüfen, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktioniert und die Kameraausrichtung in Ordnung ist. Weitere Informationen finden Sie unter *AXIS Body Worn Assistant* im Handbuch zur Body Worn Lösung.

Ende einer Schicht

Wichtig

Docken Sie die Kamera stets nach einer Schicht an. Dadurch wird Folgendes gewährleistet:

- Der Akku der Kamera wird vor der nächsten Schicht aufgeladen.
- Alle Inhalte werden auf den System-Controller hochgeladen.
- Die Software der Kamera ist aktuell.
- Kameraeinstellungen und Benutzerkonfiguration werden mit dem System synchronisiert.
- Wenn Sie die Kamera andocken, wird die Kamera neu gestartet. Um sicherzustellen, dass die Kamera ordnungsgemäß angedockt ist, warten Sie weitere 10 Sekunden, bis das Display wieder aufleuchtet.
- Die Zeit, die benötigt wird, um einen leeren Akku vollständig aufzuladen, hängt von der Umgebungstemperatur während des Ladevorgangs ab. Detaillierte Informationen finden Sie im Datenblatt.
- Die für das Hochladen aufgezeichneter Videos benötigte Zeit variiert. Beispielsweise kann es bei aufgezeichneten Videos mit einer Länge von 12 Stunden je nach Bitrate der Videoaufzeichnungen bis zu 30 Minuten dauern, bis das Hochladen auf den System-Controller abgeschlossen ist.

Akkuzustand

Befolgen Sie bei der normalen Nutzung diese Empfehlungen, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Benutzen Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Betriebstemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs verwenden, wird der Akku beschädigt.
- Laden Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Ladetemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs aufladen, wird der Akku beschädigt.
- Lassen Sie die Kamera nicht im Auto liegen. Die Temperatur in einem geparkten Fahrzeug überschreitet möglicherweise den angegebenen Temperaturbereich.
- Laden Sie eine Kamera, die bei niedriger Akkuleistung ausgeschaltet ist, so schnell wie möglich wieder auf. Der Akku entlädt sich mit der Zeit, was die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Laden Sie eine Kamera nicht länger als 45 Tage auf. Dadurch kann sich die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzen.

Befolgen Sie diese Empfehlungen bezüglich der Lagerung, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Entfernen Sie die Kamera immer über den AXIS Body Worn Manager aus dem Body Worn-System, bevor Sie sie lagern. Wenn Sie die Kamera aus dem System entfernen, wird die Kamera in den Versandmodus versetzt. Dies gewährleistet die Integrität des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Lagertemperaturbereichs. Die empfohlenen Temperaturen unterscheiden sich für die Kurzzeitlagerung (weniger als 3 Monate) und die Langzeitlagerung (mehr als 3 Monate). Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs lagern, wird der Akku beschädigt.
- Lagern Sie die Kamera nicht vollständig aufgeladen. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera nicht mit leerem Akku. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Wenn Sie die Kamera länger als 3 Monate lagern, laden Sie sie alle 3 Monate auf.
- Lagern Sie die Kamera nicht in feuchter Umgebung. Dadurch entlädt sich der Akku möglicherweise schneller.
- Verwenden Sie die Kamera mindestens einmal im Jahr, damit der Akku entladen und wieder aufgeladen wird. Dies hilft, die Batterie zu aktivieren und ihre Energie wiederherzustellen.

Um mehr über den Batteriezustand zu erfahren, gehen Sie zu axis.com/learning/white-papers und suchen Sie nach dem Whitepaper Batteriezustand in Body Worn Cameras.

Akku austauschen

Sie können die Batterie einer Bodycam mit dem AXIS TW1906 Battery Kit 5P wechseln. Bevor Sie die Batterie wechseln, lesen Sie die Installationsanleitung auf der *Support-Seite zum AXIS TW1906 Battery Kit 5P*.



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

Wichtig

- Treffen Sie Vorkehrungen, um die Gefahr einer elektrostatischen Entladung (ESD) beim Austausch der Batterie zu minimieren.
- Ersetzen Sie die Batterie 3,7 V ID1058 nicht während der 3-jährigen Gewährleistungsfrist. Wenn der Akku während des dreijährigen Gewährleistungszeitraums durch eine andere Partei als Axis (oder einen RMA-Partner im Namen von Axis) ausgetauscht wird, erlischt die Gewährleistung für den Hauptartikel. Wenden Sie sich an den Axis Support oder Ihren Händler, wenn Sie Fragen zum Akku oder zur Wartung haben.

Reinigung

Kamera reinigen

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofaser Tuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie sie mit einem weichen Lappen, um Wasserflecken zu vermeiden.

HINWEIS

- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton, da sich ansonsten das Material zersetzen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Kamera niemals Scheuermittel jeglicher Art.
- Anschlusskontakte der Dockingstation niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

Kamera desinfizieren

- Verwenden Sie Desinfektionsprodukte mit bis zu 50 Prozent Isopropylalkohol auf den Außenflächen der Kamera.
- Tragen Sie es mithilfe eines weichen Mikrofasertuchs oder eines feuchten, nicht-scheuernden Schwamms auf.

Dockingstation reinigen

Reinigung der äußeren Oberfläche der Dockingstation:

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie sie mit einem weichen Lappen, um Wasserflecken zu vermeiden.

Innen:

- Blasen Sie die Pogo-Stiftkontakte und die Zwischenräume zur Entfernung von Staub mit einem Druckluftspray für elektronische Geräte ab bzw. aus.
- Reinigen Sie die Pogo-Stiftkontakte vorsichtig mit einem trockenen Tuch.
- Achten Sie darauf, dass die Stiftkontakte nach der Reinigung wieder nach oben springen.

HINWEIS

- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton, da sich ansonsten das Material zersetzen kann.
- Keine scharfen Reinigungsmittel zur Reinigung der Dockingstation verwenden!
- Pogo-Stiftkontakte in der Dockingschale niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

Kamera aufladen

Verwenden Sie zum Aufladen der Body Worn Kamera immer:

- Kompatible Axis Docking Station
- Ladegerät für 5 V Gleichstromausgang
- Akkuausgang 5 V Gleichstrom

Betriebsdauer

Die Betriebsdauer hängt von der Nutzungsart der Body Worn-Kamera ab. Die Betriebsdauer wird eingeschränkt durch die Akkukapazität und den Speicherplatz. Diese werden wiederum durch den Stromverbrauch und die Bitrate bei der Aufzeichnung beeinflusst.

HINWEIS

Wenn die Ladetemperatur über 35 °C (95 °F) liegt, wird die Batterie nur bis zu 70 % der vollen Kapazität aufgeladen, was die Betriebszeit deutlich verkürzt.

Faktoren, die den Stromverbrauch steigern, sind:

Standortdaten – Wenn das Positioniersystem der Kamera eingeschaltet ist.

WLAN-Verbindung – Wenn Sie AXIS Body Worn Live, AXIS Body Worn Assistant verwenden oder Übertragungen aktivieren.

Sensorkamera – Wenn Sie eine Sensorkamera an die Körperkamera anschließen.

Außenbereich – Bei Verwendung der Kamera im Außenbereich wird die Intensität des LED-Bildschirms erhöht, was wiederum den Stromverbrauch erhöht.

Temperatur – Die optimale Betriebstemperatur ist +25 °C (77 °F). Die Verwendung der Kamera bei darüber oder darunter liegenden Temperaturen wirkt sich auf die Akkukapazität aus.

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung. Der Stromverbrauch des Kameraprozessors hängt von der Bewegung in der Szene ab.

Bildauflösung – Hochauflösende Aufzeichnung.

Elektronische Bildstabilisierung – Wenn der elektronische Bildstabilisator eingeschaltet ist.

Tonnenverzeichnungskorrektur – Wenn die Bildqualität auf 720p eingestellt ist und die Korrektur der Tonnenverzeichnung eingeschaltet ist.

Faktoren, die den Stromverbrauch senken, sind:

Standby mode (Standbymodus) – Bei Wechsel in den Standbymodus.

Faktoren, welche die Bitrate der Aufzeichnung erhöhen, sind:

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung.

Bildauflösung – Hochauflösende Aufzeichnung.

Light (Licht) – Bei dunklen Lichtbedingungen wird das Bildrauschen erhöht.

Szenenkomplexität – Eine Szene mit wenigen Objekten und Farben, z. B. in einem typischen Büro, wird mit einer geringeren Bitrate aufgenommen als eine komplexe Szene.

Fehlerbehebung

Fehlerrückmeldung für Body Worn-Kamera

Sie können die Rückmeldungsfunktion der Body Worn-Kamera verwenden, um verschiedene Fehler zu identifizieren. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Verhalten der Kamera, deren Bedeutung und Maßnahmen zur Problembeseitigung aufgeführt.

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
Die Kamera ist angedockt:		
<ul style="list-style-type: none"> Die Anzeige ist schwarz. 	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie eine feste Kamerazuweisung verwenden, weisen Sie der Kamera einen Benutzer zu, (siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i>). Wenn Sie mit selbstzuweisenden Kamerazuweisungen arbeiten, bedeutet dies, dass die Kamera selbst zugewiesen werden kann.
 <ul style="list-style-type: none"> Symbol: pulsierend 	Die Kamera ist nicht im Body Worn-System hinzugefügt.	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
 <ul style="list-style-type: none"> Symbol: gleichmäßig 	Allgemeiner Fehler.	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
 <ul style="list-style-type: none"> Symbol: gleichmäßig 	Verbindung zum Systemcontroller verloren.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller. Stellen Sie sicher, dass der System-Controller ordnungsgemäß funktioniert. Siehe <i>Dashboard</i> .
 <ul style="list-style-type: none"> Symbol: blinkend Piepton: Dauerton 	Der Akku wird nicht aufgeladen.	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
Die Kamera ist nicht angedockt:		
<ul style="list-style-type: none"> Keine Rückmeldung. Die Kamera startet nicht. 	Die Kamera befindet sich im Versandmodus. ¹	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
	Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera auf. Siehe . Wenn das nicht hilft: 1. Halten Sie den Ein-/Ausshalter der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt.

1. Die Bodycam befindet sich im Versandmodus, bis sie angedockt und zu einem Body Worn-System hinzugefügt wird. Der Versandmodus ist ein Stromsparmodus für Transport und Lagerung.

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Docken Sie die Kamera an und warten Sie, bis sie aufgeladen wird. 3. Docken Sie die Kamera ab und warten Sie, bis sie neu gestartet wird. <p>Oder wenn Sie keinen Zugriff auf eine Dockingstation haben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie den Ein-/Ausshalter der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt. 2. Laden Sie die Kamera mit einem USB-Ladegerät auf. Siehe .
	Die Kamera befindet sich im Silent Mode, weshalb der Bildschirm ausgeschaltet wird.	Halten Sie die Taste an der Oberseite 2 Sekunden lang gedrückt (siehe).
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig • Piepton: 2x kurz, 1x lang • Summton: 2x kurz, 1x lang 	Aufzeichnung nicht möglich, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler.	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig • Piepton: 2 x 3 • Summton: 2 x 3 	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	Docken Sie die Kamera an und weisen Sie ihr einen Benutzer zu, siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i> .
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig • Piepton: 1x jede zweite Minute (Periodisch) oder 3x pro Minute (Periodisch verstärkt) • Summton: 1x jede zweite Minute (Periodisch) oder 3x pro Minute (Periodisch verstärkt) 	Die Batterie ist schwach.	<p>Dieses Verhalten tritt nur auf, wenn die Kameraprofileinstellung Low battery warning (Warnung bei niedrigem Batteriestand) Periodic (Periodisch) oder Periodic reinforced (Periodisch verstärkt) ist.</p> <p>Die Kamera muss aufgeladen werden.</p> <p>Wenn sich die Kamera in der Docking-Station befindet, stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angedockt ist.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig • Piepton: 2x kurz, 1x lang 	Speicher voll, Aufzeichnung nicht möglich	Docken Sie die Kamera an, um die Aufzeichnungen auszulesen.

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
<ul style="list-style-type: none"> • Summton: 2x kurz, 1x lang 		
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig 	Die Verbindung zum WLAN ist nicht möglich.	Dafür kann es verschiedene Gründe geben. Konsultieren Sie das Benutzerhandbuch von <i>AXIS Body Worn Live</i> .
 <ul style="list-style-type: none"> • Symbol: gleichmäßig 	Die Verbindung zum mobilen Netzwerk ist nicht möglich.	Dafür kann es verschiedene Gründe geben. Konsultieren Sie das Benutzerhandbuch von <i>AXIS Body Worn Live</i> .

Kaputte Kamera

Wenn die Kamera kaputt, der interne Speicher aber unbeschädigt ist, können Sie die Aufzeichnungen wiederherstellen. Anweisungen finden Sie unter *Recover recordings from a broken camera (Aufzeichnungen von einer defekten Kamera wiederherstellen)*.

T10205586_de

2025-03 (M3.2)

© 2024 Axis Communications AB