



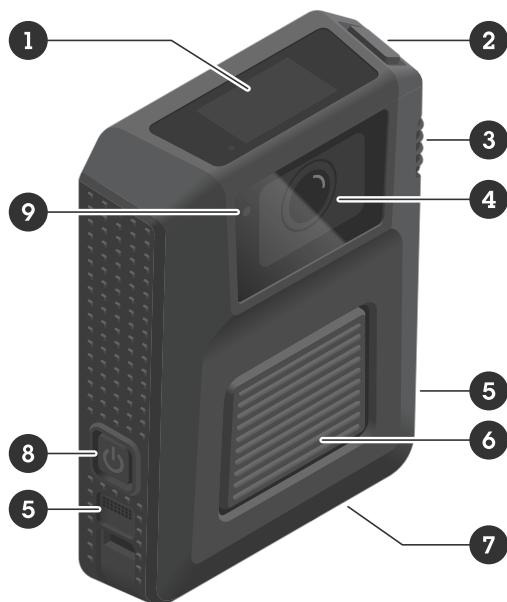
# AXIS W102 Body Worn Camera

用户手册

## 安讯士穿戴式解决方案

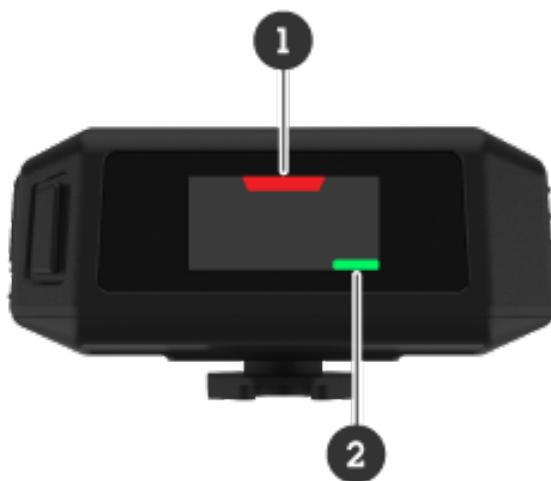
有关完整穿戴式解决方案的信息，请参见 安讯士穿戴式解决方案用户手册。

## 产品概述



- 1 显示  
 2 顶部按钮  
 3 功能按钮  
 4 摄像机镜头  
 5 Microphone (2x)  
 6 录制按钮  
 7 USB 连接器  
 8 电源按钮  
 9 前置录制指示器

## 显示



1	录制 LED	摄像机录像时变红。
2	状态 LED	绿色长亮表示摄像机已准备好使用或录制。  摄像机无法录制时琥珀色长亮。

插接时的图标	指示
	摄像机已插接。
  	电池正在充电。 颜色取决于当前的电池电量。 结合进度条和以百分比表示的电池电量。
	已向摄像机分配一名用户。
	摄像机软件升级正在进行中。结合进度条。
	正在向内容目标传输数据。结合进度条。

操作期间的图标	指示
	未向摄像机分配用户。
  	电池电量。 颜色取决于电池电量。
	电池通过 USB 连接器充电。
  	已使用的本地存储量。 颜色取决于剩余存储空间大小。
 	皮套传感器连接。 白色 = 正在配对。绿色 = 已连接。红色 = 配对失败。
	皮套传感器电池电量。
  	AXIS Body Worn Assistant 连接。 白色 = 连接中。绿色 = 已连接。红色 = 连接失败或超时。

	穿戴式系统迷你传感器连接。 绿色 = 已连接。红色 = 错误。
	麦克风已关闭。
  	AXIS Body Worn Live 连接。 绿色 = 已连接。蓝色 = 准备流处理（仅自托管）。红色 = 连接失败。
	GPS 坐标。 指示 GPS 位置以及没有 GPS 位置。
   	Wi-Fi® 连接。 指示信号强度、Wi-Fi 已关闭、正在搜索 Wi-Fi 信号和错误。

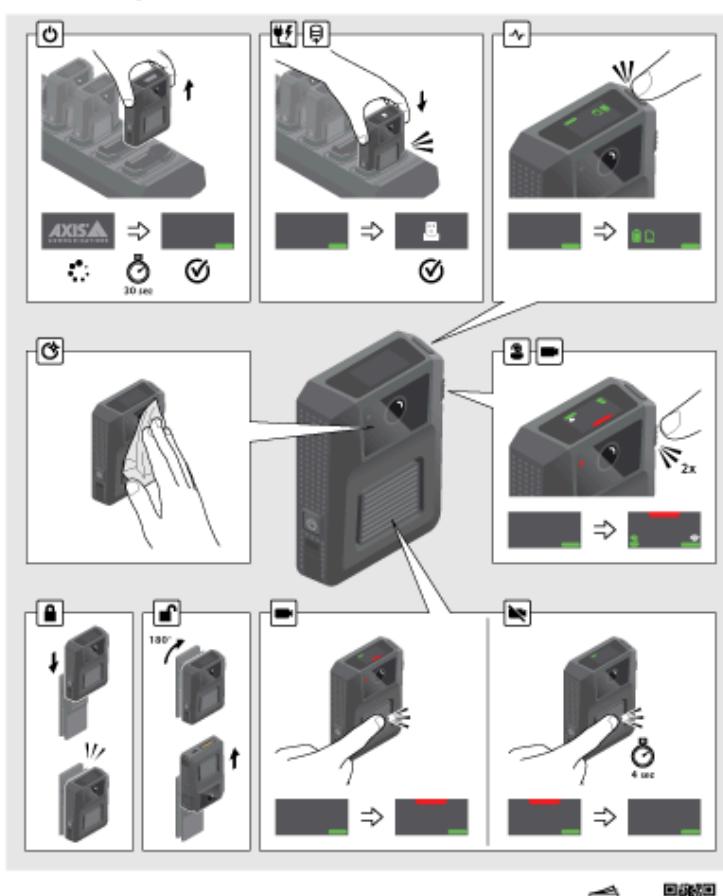
## 日常使用

我想要...	需要操作	信息
打开摄像机	按下电源按钮。	摄像机震动并发出蜂鸣音。启动期间会显示 AXIS Communications 徽标。然后，摄像机就绪时，LED 状态指示灯将变为绿色。根据您的设置，最多需要 30 秒。
关闭我的摄像机	按住电源按钮至少 5 秒。	摄像机震动并发出蜂鸣音。
开始录制	按下录制按钮一次。 可在 AXIS Body Worn Manager 中配置。	录制开始时，摄像机震动、发出蜂鸣音，且前方录制指示器和录制 LED 打开。 可在 AXIS Body Worn Manager 中配置。
停止录制	按下录制按钮至少 3 秒。	录制停止时，摄像机震动并发出蜂鸣音。
启动直播流	双击功能按钮。	有关详细信息，请参见 <i>AXIS Body Worn Live 用户手册</i> 。
停止直播流	按下录制按钮至少 3 秒。	
创建书签	录制时按下录制按钮。	如果您正在使用的内容目标支持此功能，则此功能可用。更多信息请参见 <i>书签</i> 。
关闭麦克风（默认情况下为音频打开）	按下功能按钮至少 3 秒。	麦克风图标显示。
打开麦克风	按下功能按钮至少 3 秒。	麦克风图标不显示。
打开静默模式	按下顶部按钮至少 3 秒。	关闭显示器、前方录制指示器、蜂鸣音和振动。
关闭静默模式	按下顶部按钮至少 3 秒。	打开显示器、前方录制指示器、蜂鸣音和振动。
检查剩余电池容量	按下顶部按钮并检查显示器上的电池电量。	绿色：>剩余1小时 琥珀色：剩余0.5–1小时 红色：剩余0–0.5小时
检查剩余存储容量	按下顶部按钮并检查显示屏上使用的本地存储量。	绿色：>剩余1小时的录制 琥珀色：剩余0.5–1小时的录制 红色：剩余0–0.5小时的录制

从摄像机的支持页面下载每日使用指南并进行打印，以帮助摄像机用户进行日常工作。

**Daily use guide**

AXIS W102 Body Worn Camera



Daily use guide | AXIOW102 | Rev. 1.0 | Jan, 2014 | © Axis Communications AB, 2014



## 日常使用指南



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

**开始班次**

我们建议您在开始新的轮班之前检查一些事项：

- 在断开摄像机与基座连接之前，请确保您的用户名可见。表示电池已充电，文件已全部传输，并且软件已更新到新版本。
- 如果您使用自动摄像机分配，轻击 RFID 阅读器上的自分配标签。自分配摄像机的显示屏呈绿色亮起并显示用户名，表示已准备好移除插接。您必须在单击“自分配”标签后的 15 秒钟内移除摄像机。同一时间仅能有一个用户可以自分配摄像机。
- 如果要将摄像机连接到手枪皮套传感器，请确保在移除摄像机后的 10 分钟内传感器处于摄像机范围内。正常情况下范围为 5–10 米 (16–33 英尺)。
- 当您移除摄像机时，它将重新启动。根据您的设置，最多需要 40 秒，之后摄像机就可以使用了。
- 使用干燥的无腐蚀性布清洁镜头视窗。有关清洁建议的信息，请参见。

- 也可使用 AXIS Body Worn Assistant 中的实时视图来检查您的摄像机图像，确保它正常工作，并且摄像机方向正常。有关详细信息，请参阅穿戴式摄像机解决方案手册中的 *AXIS Body Worn Assistant*。

## 结束一个班次

### 重要

结束一个班次后，始终插接穿戴式摄像机。这可确保：

- 摄像机电池在下一班次之前先充电
- 内容均上传至系统控制器
- 摄像机的软件是新版
- 用户配置和摄像机设置与系统同步
- 当您对摄像机进行插接时，它将重新启动。为确保摄像机正确插接，请再等待 10 秒钟，让显示屏重新亮起。
- 耗尽的电池充满电所需的时间取决于充电的环境温度。请查看数据表以获取详细信息。
- 上载录制视频的时间各不相同。例如，录制 12 小时的视频可能需要大约 30 分钟的时间来上传至系统控制器，具体取决于视频录制的比特率。

## 电池健康状况

为了在整个产品生命周期内确保优质电池容量，请在正常使用时遵循这些建议。

### 注意

- 请始终在产品数据表中指定的工作温度范围内使用摄像机。如果您在指定温度范围之外使用摄像机，会损坏电池。
- 请始终在产品数据表中指定的充电温度范围内为摄像机充电。如果您在指定温度范围之外为摄像机充电，会损坏电池。
- 请勿将摄像机留在汽车中。停靠汽车内的温度可能会超过指定的温度范围。
- 尽可能快地为因电池低电量已关闭的摄像机充电。电池长时间放电，会缩短预期电池寿命。
- 摄像机充电时间请勿超过 45 天。这样会缩短预期的电池寿命。

为了在整个产品生命周期内确保优质电池容量，请在存储时遵循这些建议。

### 注意

- 存储摄像机之前，请通过 AXIS Body Worn Manager 从穿戴式系统中删除摄像机。当您从系统上删除摄像机时，摄像机将进入运输模式，从而确保电池电量良好。
- 请始终在产品数据表中指定的存储温度范围内存储摄像机。短期储存（少于 3 个月）和长期储存（超过 3 个月）的建议温度不同。如果在指定温度范围之外存储摄像机，会损坏电池。
- 在电池充满电的情况下，请勿存储摄像机。这样会缩短预期的电池寿命。
- 不要在耗尽的电池上存储摄像机。这样会缩短预期的电池寿命。
- 如果您存储摄像机时间超过 3 个月，请每 3 个月充电一次。
- 请勿将摄像机存储在潮湿环境中。这样可能会增加电池的放电率。
- 每年应至少使用摄像机一次，让电池放电再重新充电。这可以帮助激活电池，恢复电池能量。

要了解有关电池状况的更多信息，请转到 [axis.com/learning/white-papers](http://axis.com/learning/white-papers) 并搜索 Body Worn 摄像机中的电池状况。

## 更换电池

您可以使用 AXIS TW1906 Battery Kit 5P 来更换穿戴式摄像机电池。更换电池前，请阅读 *AXIS TW1906 Battery Kit 5P* 支持页面上的安装指南。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

### 重要

- 更换电池时，请采取预防措施以避免静电放电 (ESD) 事件。
- 在 3 年保修期内，请勿更换 3.7 V ID1058 电池。在 3 年保修期内，由安讯士（或代表安讯士的 RMA 合作伙伴）以外的其他方更换电池将使主产品的保修失效。有关服务事项，请联系 Axis 支持部门或经销商。

## 正在清除

### 清洁摄像机

- 使用非腐蚀性、无溶剂的中性肥皂或洗涤剂加水。
- 使用微纤维软布或湿润的非腐蚀性海绵。
- 用软布擦干，以避免留下水渍。

### 注意

- 切勿使用强力洗涤剂，如汽油、苯或丙酮，以避免材质损耗。
- 切勿使用磨料来清洁摄像机。
- 请勿对插接接头使用洗涤剂和水，因为这会导致腐蚀和不良连接。

### 对摄像机进行消毒

- 在摄像机的外表面使用含有高达 50% 异丙醇的消毒产品。
- 使用微纤维软布或非腐蚀性海绵。

### 清洁基座

要清洁基座的外部，请执行以下操作：

- 使用非腐蚀性、无溶剂的中性肥皂或洗涤剂加水。
- 使用微纤维软布或湿润的非腐蚀性海绵。
- 用软布擦干，以避免留下水渍。

要清洁基座内部，请执行以下操作：

- 使用用于电子设备的罐装空气清除在 pogo 针脚之间和周围的灰尘。
- 使用干布小心清洁 pogo 针脚。
- 清洁后，确保各 pogo 针脚都恢复到其上方的位置。

### 注意

- 切勿使用强力洗涤剂，如汽油、苯或丙酮，以避免材质损耗。
- 切勿使用磨料来清洁基座。
- 切勿将水和洗涤剂用于基座的 pogo 针脚内，因为这会导致腐蚀和连接不良。

## 给摄像机充电

要为穿戴式摄像机充电，请始终使用：

- 兼容的 Axis 基座
- 5 V DC 输出移动电话充电器
- 5 V DC 输出移动电源

## 工作时间

工作时间取决于您使用穿戴式摄像机的方式。工作时间的限制因素包括电池容量和存储空间。它们分别受功耗和录制比特率的影响。

### 注意

如果周围的充电温度高于 35° C ( 95° F )，则电池电量仅能充达全容量的 70%，结果是工作时间会明显缩短。

提高功耗的因素包括：

**位置数据** – 摄像机定位系统打开时。

**无线连接** – 当您使用 AXIS Body Worn Live、AXIS Body Worn Assistant 或打开广播时。

**传感器摄像机** – 当您将传感器摄像机连接到 Body Worn 摄像机时。

**室外使用** – 当您在室外使用摄像机时，LED 显示屏会增加亮度，从而提高功耗。

**温度** – + 25° C ( 77° F ) 是理想工作温度。在高于或低于此温度的环境下使用摄像机会影响电池容量。

**移动** – 增加场景中的移动或摄像机移动。摄像机处理器使用与场景中的移动相关的电源。

**图像分辨率** – 高分辨率录制。

**电子稳像** – 当电子图像稳定打开时。

**桶形畸变纠正** – 当图像质量设置为 720p 并打开桶形畸变纠正时。

降低功耗的因素包括：

**待机模式** – 开启待机模式时。

提高录制比特率的因素有：

**移动** – 增加场景中的移动或摄像机移动。

**图像分辨率** – 高分辨率录制。

**灯光** – 低照度会增加图像噪声。

**场景复杂性** – 具有很少的物体和颜色的场景（例如，典型办公室）会导致比更复杂的场景更低的比特率。

## 故障排查

### 穿戴式摄像机错误反馈

使用穿戴式摄像机反馈来识别不同的错误。下表显示了不同的摄像机行为、它们的含义以及如何解决问题。

行为	这意味着什么	要做什么
 • 图标：稳定	存储错误。摄像机无法运行。	更换摄像机。
<b>摄像机已插接：</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>显示屏黑屏。</li> </ul>	未向摄像机分配用户。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果您使用固定摄像机分配，请将用户分配给摄像机，请参阅<a href="#">将用户分配给摄像机</a>。</li> <li>如果您使用的是自分配摄像机分配，这意味着摄像机已准备就绪，可以进行自分配。</li> </ul>
 • 图标：闪烁	摄像机未添加到穿戴式系统中。	将摄像机添加到 Body Worn 系统中，请参见 <a href="#">添加摄像机</a> 。
 • 图标：稳定	一般性错误。	尝试 <a href="#">一般故障排查步骤</a> 。如果问题仍然存在，请尝试 <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> 。
 • 图标：稳定	失去与系统控制器的连接。	检查穿戴式摄像机和基座之间的连接。检查基座和系统控制器之间的连接。要确保系统控制器正常，请参见 <a href="#">仪表板</a> 。
 • 图标：闪烁 • 哗声：连续	电池未在充电。	尝试 <a href="#">一般故障排查步骤</a> 。如果问题仍然存在，请尝试 <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> 。
<b>摄像机未插接：</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>无反馈。</li> <li>摄像机不能启动。</li> </ul>	摄像机处于运输模式。 <sup>1</sup> 摄像机电池已用完。	将摄像机添加到穿戴式系统中，请参见 <a href="#">添加摄像机</a> 。  对摄像机充电，请参见。 如果不起作用： 1. 按住摄像机上的电源按钮 4 秒钟。 2. 将摄像机插接，并等到充电为止。 3. 移除摄像机，等待其重启。 如果您没有基座： 1. 按住摄像机上的电源按钮 4 秒钟。

<sup>1</sup>. 在被插入基座并添加到穿戴式系统之前，穿戴式摄像机处于运输模式。运输模式是一种用于运输和存储的省电模式。

行为	这意味着什么	要做什么
		2. 使用 USB 充电器为摄像机充电。请参见。
	摄像机处于静默模式，关闭了显示屏。	按下顶部按钮 2 秒，请参见
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li><li>哔声：2短、1长</li><li>嗡嗡声：2短、1长</li></ul>	无法录制，软件错误或其他操作错误。	尝试一般故障排查步骤。如果问题仍然存在，请尝试 <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> 。
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li><li>哔声：2 x 3</li><li>嗡嗡声：2 x 3</li></ul>	未向摄像机分配用户。	插接摄像机并为其分配用户，请参阅 <a href="#">分配用户至摄像机</a> 。
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li><li>哔声：每隔一分钟 1 次（定期），或每分钟 3 次（定期强化）</li><li>嗡嗡声：每隔一分钟 1 次（定期），或每分钟 3 次（定期强化）</li></ul>	电池即将耗尽。	仅当摄像机配置文件设置 <b>低电量警告</b> 设置为 <b>定期</b> 或 <b>定期强化</b> 。 摄像机需要充电。 如果将摄像机放在基座中，请确保其已正确插接。
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li><li>哔声：2短、1长</li><li>嗡嗡声：2短、1长</li></ul>	存储空间已满，无法记录。	插接摄像机以卸载录制内容。
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li></ul>	无法连接到 Wi-Fi。	可能有多个原因。请查阅 <a href="#">AXIS Body Worn Live 用户手册</a> 。
 <ul style="list-style-type: none"><li>图标：稳定</li></ul>	无法连接到移动连接网络。	可能有多个原因。请查阅 <a href="#">AXIS Body Worn Live 用户手册</a> 。

## 摄像机损坏

如果摄像机损坏，但内部存储未损坏，则可以恢复记录。有关说明，请参阅 [Recover recordings from a broken camera](#)（从损坏的摄像机中恢复记录）。



T10205586\_zh

2025-11 (M4.2)

© 2024 Axis Communications AB