

## AXIS W110 Body Worn Camera

**Benutzerhandbuch**

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Axis Body Worn-Lösung

---

### Axis Body Worn-Lösung

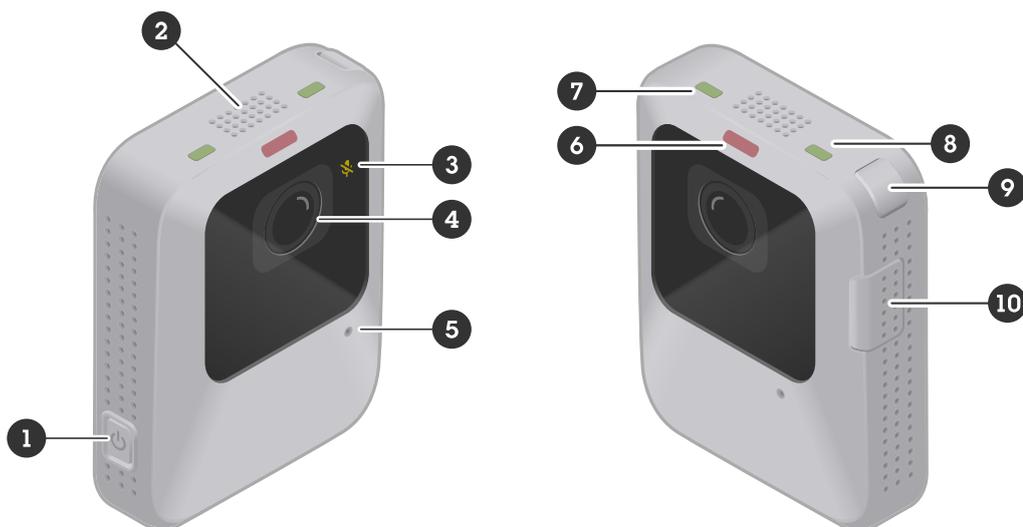
Weitere Informationen zur gesamten Axis Body Worn Lösung finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Axis Body Worn*.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Produktübersicht

---

### Produktübersicht



- 1 Ein-/Ausschalter
- 2 Lautsprecher
- 3 Mikrofon LED
- 4 Objektiv
- 5 Mikrofon
- 6 Aufzeichnung LED
- 7 LED-Statusanzeige
- 8 WLAN-Verbindung LED
- 9 Funktionstaste
- 10 Aufnahmetaste

### LED-Anzeigen

Mikrofon LED	Anzeige
Gelb	Leuchtet konstant, wenn das Mikrofon ausgeschaltet ist.
Aufzeichnung LED	Anzeige
Rot	Leuchtet konstant, wenn die Kamera aufzeichnet.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Produktübersicht

---

LED-Statusanzeige	Anzeige
Grün	Leuchtet konstant, wenn die Kamera betriebsbereit ist.  Blinkt, wenn der Akku während des Betriebs fast leer ist. Weitere Informationen zu Batteriewarnungen finden Sie unter <b>Feedback &gt; Warnung bei niedrigem Batteriestand</b> in <i>Kameraprofileinstellungen</i> .
Gelb	Leuchtet konstant, wenn die Aufnahme nicht möglich ist, weil der Speicher voll ist oder ein Speicherfehler, ein Softwarefehler oder ein anderer Betriebsfehler vorliegt.  Pulsiert, wenn die Kamera angedockt ist und einer oder mehrere der folgenden Prozesse ausgeführt werden: Akkuladung, Dateiübertragung, Software-Update.

WLAN-Verbindung LED	Anzeige
Grün	Leuchtet bei Kopplung mit AXIS Body Worn Assistant oder einem Holstersensor auf.  Ständig beim Videostreamen an AXIS Body Worn Live.
Gelb	Pulsiert beim Versuch, eine Verbindung herzustellen/zu koppeln.
Rot	Leuchtet, wenn die Kopplung/Verbindung fehlgeschlagen ist.

## Schonen Sie die Batterie durch den Standby-Modus

### Wichtig

Sie können den Vorpuffer nicht in Kombination mit dem Standby-Modus verwenden.

Um den Akku zu schonen, kann die Kamera in den Standby-Modus wechseln, wenn sie nicht aufzeichnet. Zum Einstellen:

- Aktivieren Sie den **Standby mode (Standby-Modus)** für die Kamerabnutzer über die Kameraprofile in AXIS Body Worn Manager. Die Kameras wechseln dann standardmäßig in den Standby-Modus, wenn sie nicht aufzeichnen.

Wenn Sie den Standby-Modus verwenden, dauert es etwa eine Sekunde, bis die Kamera mit der Aufnahme beginnt, wenn Sie die Aufnahmetaste drücken.

## Mündliches Feedback

Wenn Sie die Kamera verwenden, kann sie eine Rückmeldung geben, wenn Sie beispielsweise die Aufnahmetaste drücken, um die Aufnahme zu starten oder zu stoppen, Sie versuchen, die Kamera mit AXIS Body Worn Assistant zu koppeln, oder wenn der Akku fast leer ist. Sie können das Kamera-Feedback durch Vibrationen, Pieptöne oder Sprache erhalten. Wenn Sie die Sprachoption auswählen, gibt die Kamera die Warnungen als gesprochene Nachrichten aus. Wenn Sie beispielsweise die Funktionstaste drücken, erhalten Sie Informationen über die verbleibende Akkukapazität in Prozent.

Für unerfahrene Kameranutzer ist das Sprachfeedback hilfreich, da sie klare Informationen darüber erhalten, was passiert, wenn sie beispielsweise eine Taste drücken. Es ist auch nützlich für Personen, die aufgezeichnet werden, da sie eine Meldung von der Kamera hören können, dass die Aufnahme begonnen hat.

Welche Art von Feedback Sie wünschen, wählen Sie in den Kameraprofileinstellungen im AXIS Body Worn Manager aus.

### Hinweis

Sprachfeedback ist derzeit nur auf Englisch verfügbar.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Tägliche Nutzung

---

### Tägliche Nutzung

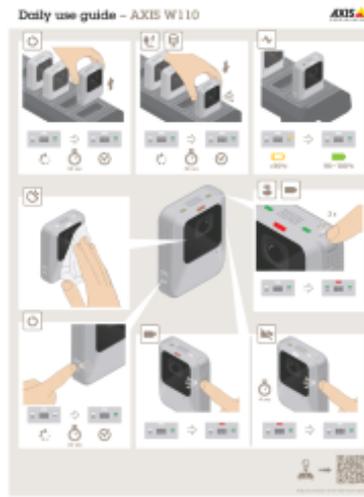
Absicht	Erforderliche Maßnahme	Informationen
Kamera aktivieren	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter.	Die Status-LEDs blinkt so lange, bis die Kamera einsatzbereit ist. Dann leuchtet die Status-LED grün. Abhängig von Ihren Einstellungen dauert dies bis zu 30 Sekunden.
Kamera ausschalten	Halten Sie die Power-Taste mindestens 5 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.
Aufzeichnung starten	Drücken Sie die Aufzeichnungstaste einmal.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören und die Aufzeichnungs LED auf der Vorderseite wird rot, wenn die Aufzeichnung beginnt.
Aufzeichnung stoppen	Halten Sie die Aufnahmetaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören, wenn die Aufzeichnung beendet wird.
Einen Livestream starten	Drücken Sie zweimal die Funktionstaste.	Mehr Informationen hierzu finden Sie im <i>AXIS Body Worn Live-Benutzerhandbuch</i> .
Einen Livestream stoppen	Halten Sie die Aufnahmetaste mindestens 3 s lang gedrückt.	
Lesezeichen erstellen	Drücken Sie einmal während der Aufzeichnung die Aufzeichnungstaste.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.  Diese Funktion steht zur Verfügung, wenn das von Ihnen ausgewählte Inhaltsziel unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Bookmarks</i> .
Mikrofon ausschalten (Audio ist in der Standardeinstellung aktiviert)	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.	Mikrofon-LED leuchtet.
Mikrofon aktivieren	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.	Mikrofon-LED aus
Verbleibende Akkukapazität prüfen	Drücken Sie die Funktionstaste.	Wenn die Sprachrückmeldung aktiviert ist, hören Sie Informationen zur verbleibenden Akkukapazität.

Laden Sie zur Unterstützung der Kamera-Anwender im Alltag unseren Praxisleitfaden von der *Support-Seite der Kamera* herunter, und drucken Sie diesen aus.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Tägliche Nutzung

---



Leitfaden für den täglichen Gebrauch

### Beginn einer Schicht

Wir empfehlen Ihnen, einige Dinge zu überprüfen, bevor Sie eine neue Schicht beginnen:

- Stellen Sie vor dem Abdocken der Kamera sicher, dass die LED für den Status grün leuchtet. Die grüne Farbe zeigt an, dass die Batterie aufgeladen ist, alle Dateien übertragen werden und die Software aktuell ist.
- Für eine Kamerazuweisung per Selbstzuweisung tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag auf dem RFID-Leser. LEDs der selbst zugewiesenen Kamera blinken grün, wenn sie abgedockt werden kann. Sie müssen die Kamera innerhalb von 15 Sekunden abdocken, nachdem Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag getippt haben. Es kann sich immer nur ein Benutzer auf einmal eine Kamera selbst zuweisen.
- Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit einem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.
- Wenn Sie die Kamera abkoppeln, wird die Kamera neu gestartet. Abhängig von Ihren Einstellungen dauert dies bis zu 40 Sekunden, danach ist die Kamera betriebsbereit.
- Reinigen Sie das Objektivfenster mit einem trockenen, nicht scheuernden Tuch. Weitere Empfehlungen zur Reinigung finden Sie unter *Reinigung*.
- Optional können Sie Ihr Kamerabild über die Live-Ansicht in AXIS Body Worn Assistant überprüfen, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktioniert und die Kameraausrichtung in Ordnung ist. Weitere Informationen finden Sie unter *AXIS Body Worn Assistant* im Handbuch zur Body Worn Lösung.

### Ende einer Schicht

#### Wichtig

Docken Sie die Kamera stets nach einer Schicht an. Dadurch wird Folgendes gewährleistet:

- Der Akku der Kamera wird vor der nächsten Schicht aufgeladen.
- Alle Inhalte werden auf den System-Controller hochgeladen.
- Die Software der Kamera ist aktuell.
- Kameraeinstellungen und Benutzerkonfiguration werden mit dem System synchronisiert.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Tägliche Nutzung

---

- Wenn Sie die Kamera andocken, wird die Kamera neu gestartet. Um sicherzustellen, dass die Kamera ordnungsgemäß andockt, warten Sie weitere 10 Sekunden, bis die LEDs wieder aufleuchten.
- Die Zeit, die benötigt wird, um einen leeren Akku vollständig aufzuladen, hängt von der Umgebungstemperatur während des Ladevorgangs ab. Detaillierte Informationen finden Sie im Datenblatt.
- Die für das Hochladen aufgezeichneter Videos benötigte Zeit variiert. Beispielsweise kann es bei aufgezeichneten Videos mit einer Länge von 12 Stunden je nach Bitrate der Videoaufzeichnungen bis zu 30 Minuten dauern, bis das Hochladen auf den System-Controller abgeschlossen ist.

## Akkuzustand

Befolgen Sie bei der normalen Nutzung diese Empfehlungen, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

### HINWEIS

- Benutzen Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Betriebstemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs verwenden, wird der Akku beschädigt.
- Laden Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Ladetemperaturbereichs. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs aufladen, wird der Akku beschädigt.
- Lassen Sie die Kamera nicht im Auto liegen. Die Temperatur in einem geparkten Fahrzeug überschreitet möglicherweise den angegebenen Temperaturbereich.
- Laden Sie eine Kamera, die bei niedriger Akkuleistung ausgeschaltet ist, so schnell wie möglich wieder auf. Der Akku entlädt sich mit der Zeit, wodurch sich die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Laden Sie eine Kamera nicht länger als 45 Tage auf. Dadurch kann sich die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzen.

Befolgen Sie diese Empfehlungen bezüglich der Lagerung, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

### HINWEIS

- Entfernen Sie die Kamera immer über den AXIS Body Worn Manager aus dem Body Worn-System, bevor Sie sie lagern. Wenn Sie die Kamera aus dem System entfernen, wird die Kamera in den Versandmodus versetzt. Dies gewährleistet die Integrität des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera immer innerhalb des im Datenblatt des Produkts angegebenen Lagertemperaturbereichs. Die empfohlenen Temperaturen unterscheiden sich für die Kurzzeitlagerung (weniger als 3 Monate) und die Langzeitlagerung (mehr als 3 Monate). Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs lagern, wird der Akku beschädigt.
- Lagern Sie die Kamera nicht vollständig aufgeladen. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera nicht mit leerem Akku. Dadurch verkürzt sich die erwartete Lebensdauer des Akkus.
- Wenn Sie die Kamera länger als 3 Monate lagern, laden Sie sie alle 3 Monate auf.
- Lagern Sie die Kamera nicht in feuchter Umgebung. Dadurch entlädt sich der Akku möglicherweise schneller.
- Verwenden Sie die Kamera mindestens einmal im Jahr, damit der Akku entladen und wieder aufgeladen wird. Dies hilft, die Batterie zu aktivieren und ihre Energie wiederherzustellen.

Um mehr über den Batteriezustand zu erfahren, gehen Sie zu [axis.com/learning/white-papers](https://axis.com/learning/white-papers) und suchen Sie nach dem Whitepaper *Batteriezustand in Body Worn Cameras*.

## Reinigung

### Kamera reinigen

- Verwenden Sie zur Reinigung Wasser und eine milde Neutralseife. Keine lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel verwenden!
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie die Kamera mit einem weichen Tuch, um Wasserflecken zu vermeiden.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Tägliche Nutzung

---

### **HINWEIS**

- Keine aggressiven Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton verwenden, um eine Beschädigung des Materials zu vermeiden.
- Keine scharfen Reinigungsmittel zur Reinigung der Kamera verwenden!
- Anschlusskontakte der Dockingstation niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

### **Kamera desinfizieren**

- Verwenden Sie zur Desinfektion der Kamera-Außenflächen Desinfektionsmittel mit Isopropylalkohol in einer Konzentration von maximal 50 %.
- Tragen Sie es mithilfe eines weichen Mikrofasertuchs oder eines feuchten, nicht-scheuernden Schwamms auf.

### **Dockingstation reinigen**

Reinigung der äußeren Oberfläche der Dockingstation:

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten Schwamm ohne Scheuerpad.
- Gerät nach der Reinigung mit einem weichen Tuch abtrocknen, um Wasserflecken zu vermeiden.

Innen:

- Blasen Sie die Pogo-Stiftkontakte und die Zwischenräume zur Entfernung von Staub mit einem Druckluftspray für elektronische Geräte ab bzw. aus.
- Reinigen Sie die Pogo-Stiftkontakte vorsichtig mit einem trockenen Tuch.
- Achten Sie darauf, dass die Stiftkontakte nach der Reinigung wieder nach oben springen.

### **HINWEIS**

- Keine aggressiven Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton verwenden, um eine Beschädigung des Materials zu vermeiden.
- Keine scharfen Reinigungsmittel zur Reinigung der Dockingstation verwenden!
- Pogo-Stiftkontakte in der Dockingschale niemals mit Wasser oder Reinigungsmitteln säubern, da dies zu Korrosion und so zu einer fehlerhaften Verbindung führt.

### **Kamera aufladen**

Verwenden Sie zum Aufladen der Body Worn Kamera immer:

- Kompatible Axis Docking Station

### **Betriebsdauer**

Die Betriebsdauer hängt von der Nutzungsart der Body Worn-Kamera ab. Die Betriebsdauer wird eingeschränkt durch die Akkukapazität und den Speicherplatz. Diese werden wiederum durch den Stromverbrauch und die Bitrate bei der Aufzeichnung beeinflusst.

Faktoren, die den Stromverbrauch steigern, sind:

**WLAN-Verbindung** – Wann Sie AXIS Body Worn Live, AXIS Body Worn Assistant verwenden.

**Temperatur** – Die optimale Betriebstemperatur ist +25 °C. Die Verwendung der Kamera bei darüber oder darunter liegenden Temperaturen wirkt sich auf die Akkukapazität aus.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Tägliche Nutzung

---

**Bewegung** – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung. Der Stromverbrauch des Kameraprozessors hängt von der Bewegung in der Szene ab.

**Bildauflösung** – Hochauflösende Aufzeichnung.

**Elektronischer Bildstabilisator** – Wenn der elektronische Bildstabilisator eingeschaltet ist.

Faktoren, welche die Bitrate der Aufzeichnung erhöhen, sind:

**Bewegung** – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung.

**Bildauflösung** – Hochauflösende Aufzeichnung.

**Licht** – Bei dunklen Lichtbedingungen wird das Bildrauschen erhöht.

**Szenekomplexität** – Eine Szene mit wenigen Objekten und Farben, z. B. in einem typischen Büro, wird mit einer geringeren Bitrate aufgenommen als eine komplexe Szene.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Fehlerbehebung

### Fehlerbehebung

#### Kamerafehler-Feedback

Sie können die Rückmeldungsfunktion der Body Worn-Kamera verwenden, um verschiedene Fehler zu identifizieren. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Verhalten der Kamera, deren Bedeutung und Maßnahmen zur Problembeseitigung aufgeführt.

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
<b>Die Kamera ist angedockt:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle LEDs sind aus.</li> </ul>	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn Sie eine feste Kamerazugewiesung verwenden, weisen Sie der Kamera einen Benutzer zu, (siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i>).</li> <li>Wenn Sie mit selbstzugewiesenden Kamerazugewisungen arbeiten, bedeutet dies, dass die Kamera selbst zugewiesen werden kann.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>LED-Statusanzeige: Gelb blinkend</li> </ul>	Allgemeiner Fehler.	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>LED-Statusanzeige: Gelb blinkend</li> <li>WLAN-Verbindung LED: Rot</li> </ul>	Fehler beim Hochladen von Inhalten auf den System-Controller.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller. Stellen Sie sicher, dass der System-Controller ordnungsgemäß funktioniert. Siehe <i>Dashboard</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>LED-Statusanzeige: Gelb blinkend</li> <li>Signalton: durchgehend</li> </ul>	Der Akku wird nicht aufgeladen.	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
<b>Die Kamera ist nicht angedockt:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Rückmeldung.</li> <li>Die Kamera startet nicht.</li> </ul>	Die Kamera befindet sich im Versandmodus. 1	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
	Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera auf.
<ul style="list-style-type: none"> <li>LED-Statusanzeige: Gelb</li> <li>Signalton: 2 kurz, 1 lang</li> <li>Vibration: 2 kurz, 1 lang</li> </ul>	Aufnahme nicht möglich aus folgenden Gründen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Speicher voll</li> <li>Softwarefehler</li> <li>Sonstiger Betriebsfehler</li> </ul>	Versuchen Sie die <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Fehlerbehebung

<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED-Statusanzeige: Grün oder blinkend gelb</li> <li>• Aufnahme-LED und LED für drahtlose Verbindung: Gelb blinkend</li> </ul>	Die Kamera ist nicht im Body Worn-System hinzugefügt.	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle LEDs: Rot blinkend</li> <li>• Signalton: 2 x 3</li> <li>• Vibration: 2 x 3</li> </ul>	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	Docken Sie die Kamera an und weisen Sie ihr einen Benutzer zu, siehe <i>Benutzer einer Kamera zuweisen</i> .

1. Die Body Worn-Kamera befindet sich im Versandmodus, bis sie angedockt und einem Body Worn-System hinzugefügt wird. Der Versandmodus ist ein Energiesparmodus, der für Transport und Lagerung verwendet wird.

## Technische Fragen, Hinweise und Lösungen

Problem	Ursache	Lösung
Die Kamera lässt sich nicht einschalten.	Die Kamera befindet sich im Versandmodus.	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
	Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera auf. Siehe <i>Kamera aufladen</i> .  Wenn das nicht hilft: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter der Kamera 4 Sekunden lang gedrückt.</li> <li>2. Docken Sie die Kamera an und warten Sie, bis sie aufgeladen wird.</li> <li>3. Docken Sie die Kamera ab und warten Sie, bis sie neu gestartet wird.</li> </ol>
Die Kamera zeichnet nicht auf.	Der Kameraspeicher ist voll.	Docken Sie die Kamera an.
Video im Vorpuffer ist nicht vollständig. Die Pufferzeit für Voralarmbilder ist kürzer als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert.	Die Aufzeichnung wurde direkt nach dem Einschalten der Kamera oder direkt nach dem Beenden der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
	Die Aufzeichnung wurde unmittelbar nach Beendigung der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
	Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Pufferspeicher für Voralarmbilder voll werden.	-
Das Bild sieht neblig aus.	Das Objektiv ist verschmutzt.	Reinigen Sie das Objektiv. Siehe <i>Reinigung</i>
	Die Schutzfolie ist noch auf dem Objektivfenster.	Entfernen Sie die Schutzfolie.
Videos werden ohne Audio aufgezeichnet.	Die Audiofunktion ist im Kameraprofil deaktiviert.	Stellen Sie sicher, dass Audio im Kameraprofil von AXIS Body Worn Manager aktiviert ist.

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Fehlerbehebung

Offloading von Aufzeichnungen ist langsam.	Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Überprüfen Sie im AXIS Body Worn Manager den Kamerastatus. Warten Sie, bis die Übertragung der Aufzeichnungen abgeschlossen ist.
	Schlechte Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Die Kamera ist nicht richtig andockt. Die Andockkontakte sind verschmutzt oder abgenutzt.	Stellen Sie sicher, dass alle Andockkontakte sauber sind. Siehe <i>Reinigung auf Seite 7</i> .
Die Kamera wird vom System nicht erkannt und im AXIS Body Worn Manager nicht angezeigt.	Die Dockingstation ist über einen Router mit dem System-Controller verbunden.	Aktivieren Sie IPv6 im Netzwerk.
Es wird keine Kamera zugewiesen, wenn der Benutzer auf das RFID-Tag am Leser tippt (bei Selbstzuweisung).	Es kann verschiedene Gründe geben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Benutzer ist bereits einer nicht andockten Kamera zugewiesen.</li> <li>• Derzeit ist keine Kamera einsatzbereit. Eine Kamera ist einsatzbereit, wenn ausreichend Speicher und Akku zur Verfügung steht und die Version der Firmware mit der des restlichen Systems identisch ist.</li> <li>• Der RFID-Tag ist nicht im System registriert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docken Sie die zugeordnete Kamera an.</li> <li>• Warten Sie, bis die Kamera einsatzbereit ist.</li> <li>• Registrieren Sie den RFID-Tag im System.</li> </ul>
Kamera kann nicht entfernt werden.	Ein Systemcontroller der Erweiterung wurde physisch vom System getrennt, bevor er aus dem AXIS Body Worn Manager entfernt wurde. Dadurch wird die Überprüfung des Übertragungsstatus durch das System verhindert.	Um sicherzustellen, dass alle Inhalte an das Inhaltsziel übertragen wurden, entfernen Sie den Erweiterungssystem-Controller aus AXIS Body Worn Manager, bevor Sie ihn physisch aus dem System entfernen. Dann können Sie die Kamera entfernen.
Kamerastatus ist <b>In safe mode (Im abgesicherten Modus)</b> .	Wenn eine Kamera acht Wochen lang ausgeschaltet wird, schaltet sie sich aus Sicherheitsgründen in den abgesicherten Modus.	Siehe <i>Allow cameras back into the system (Kameras erneut in das S</i>
Die Kamera lädt nicht.	Die Kamera ist nicht richtig andockt oder mit der Dockingstation stimmt etwas nicht.	Versuchen Sie Folgendes in der angegebenen Reihenfolge: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Kamera korrekt abdocken und andocken.</li> <li>2. Reinigen Sie die Anschlüsse der Kamera und die Pogo-Steckverbinder in der Dockingstation. Anweisungen dazu finden Sie unter <i>Reinigung auf Seite 7</i>.</li> <li>3. Docken Sie die Kamera in einer anderen Dockingstation an, an der andere Kameras diese Nachricht nicht erhalten. Wenn die Kamera mit dem Aufladen oder dem Entladen von Dateien beginnt, ist der ursprüngliche Dockingschacht defekt und</li> </ol>
Die Kamera lädt keine Dateien aus.		

# AXIS W110 Body Worn Camera

## Fehlerbehebung

---

		die Dockingstation sollte ersetzt werden.
--	--	---

