

AXIS W110 Body Worn Camera

Manuel d'utilisation

AXIS W110 Body Worn Camera

Solution de caméra-piéton Axis

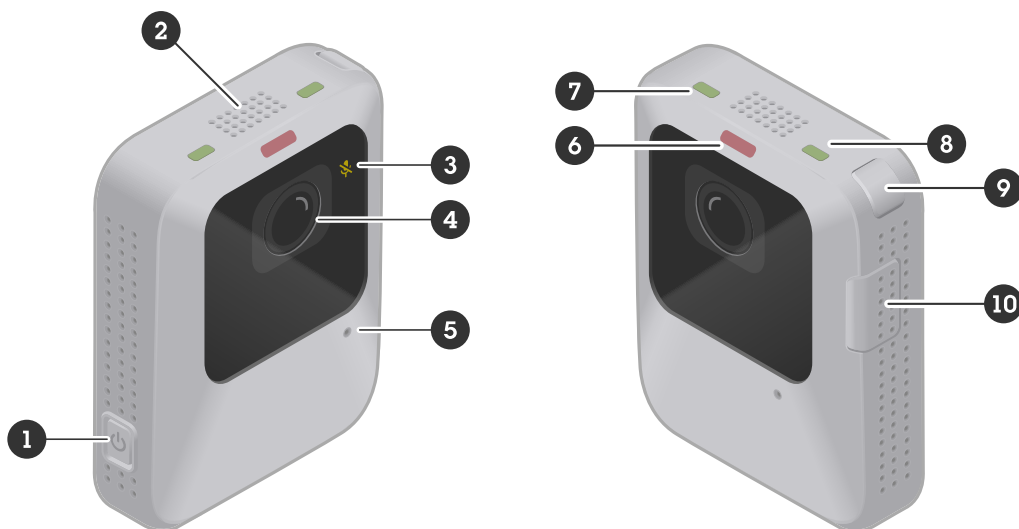
Solution de caméra-piéton Axis

Pour plus d'informations sur la solution complète de caméra-piéton Axis, consultez le *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton Axis*.

AXIS W110 Body Worn Camera

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit



- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Haut-parleur
- 3 LED du microphone
- 4 Objectif de la caméra
- 5 Microphone
- 6 LED d'enregistrement
- 7 LED de statut
- 8 LED de connexion sans fil
- 9 Bouton de fonction
- 10 Bouton d'enregistrement

Indicateurs LED

| LED du microphone | Indication |
|-------------------|--|
| Orange | Fixe lorsque le microphone est éteint. |

| LED d'enregistrement | Indication |
|----------------------|------------------------------------|
| Rouge | Fixe lorsque la caméra enregistre. |

AXIS W110 Body Worn Camera

Vue d'ensemble du produit

| LED de statut | Indication |
|---------------|--|
| Vert | Fixe lorsque la caméra est prête à être utilisée. Clignote lorsque la charge de la batterie devient faible en cours de fonctionnement. Pour plus d'informations sur les avertissements relatifs à la batterie, reportez-vous à la section Commentaires > Avertissement de niveau faible de la batterie dans Paramètres du profil de la caméra. |
| Orange | Fixe s'il est impossible d'enregistrer en raison de la saturation du stockage, d'une erreur de stockage, d'une erreur logicielle ou d'une autre erreur opérationnelle. Clignotant lorsque la caméra est posée sur la station d'accueil et qu'un ou plusieurs des processus suivants sont en cours : chargement de la batterie, transfert de fichier, mise à jour de logiciel. |

| LED de connexion sans fil | Indication |
|---------------------------|---|
| Vert | S'allume lorsqu'elle est appairée à AXIS Body Worn Assistant ou à un détecteur d'étui. Fixe lors de la diffusion en continu sur AXIS Body Worn Live. |
| Orange | Clignotant lors d'une tentative d'appairage ou de connexion. |
| Rouge | S'allume en cas d'échec de l'appairage ou de la connexion. |

Économiser la batterie avec le mode veille

Important

Il est impossible d'utiliser le pré-buffer en association avec le mode veille.

Pour économiser la batterie, la caméra peut passer en mode veille lorsqu'elle n'enregistre pas. Pour le configurer :

- Activez le **Mode veille** pour les utilisateurs de la caméra via les profils de la caméra dans AXIS Body Worn Manager. Les caméras passent alors en mode veille par défaut lorsqu'elles n'enregistrent pas.

En mode veille, il faut environ une seconde à la caméra pour démarrer l'enregistrement lorsque vous appuyez sur le bouton d'enregistrement.

Rétroaction vocale

En cours d'utilisation, la caméra peut fournir un retour. C'est le cas, par exemple, lorsque vous appuyez sur le bouton d'enregistrement pour démarrer ou arrêter l'enregistrement, que vous essayez de coupler la caméra avec AXIS Body Worn Assistant, ou lorsque la batterie est sur le point de se vider. Vous pouvez obtenir une rétroaction de la caméra par le biais de vibrations, de bips ou de la voix. Si vous sélectionnez l'option vocale, la caméra émet les alertes sous forme de messages vocaux. Par exemple, en appuyant sur le bouton de fonction, vous êtes informé du pourcentage de capacité restante sur la batterie.

La rétroaction vocale est utile pour les utilisateurs de caméra inexpérimentés, car ils obtiennent des informations claires sur ce qui se passe lorsqu'ils appuient, par exemple, sur un bouton. Elle est également utile pour les personnes qui sont enregistrées, car elles peuvent entendre un message de la caméra indiquant que l'enregistrement a commencé.

Vous sélectionnez le type de rétroaction souhaité dans les paramètres des profils de la caméra d'AXIS Body Worn Manager.

Remarque

À l'heure actuelle, la rétroaction vocale n'est disponible qu'en anglais.

AXIS W110 Body Worn Camera

Utilisation quotidienne

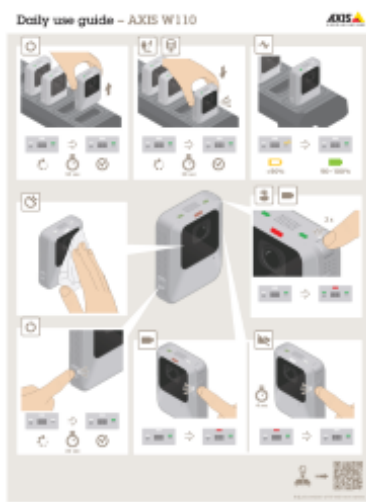
Utilisation quotidienne

| Je souhaite... | Action nécessaire | Informations |
|--|---|--|
| Allumer ma caméra | Appuyez sur le bouton d'alimentation. | La LED de statut clignote en orange jusqu'à ce que la caméra soit prête à l'emploi. Ensuite, la LED de statut devient verte. Selon les paramètres définis, l'opération peut prendre jusqu'à 30 secondes. |
| Éteindre ma caméra | Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 5 secondes. | La caméra vibre et émet un signal sonore. |
| Commencer un enregistrement | Appuyez une fois sur le bouton d'enregistrement. | La caméra vibre, émet un signal sonore et la LED d'enregistrement devient rouge lorsque l'enregistrement commence. |
| Arrêter un enregistrement | Appuyez sur le bouton d'enregistrement pendant au moins 3 secondes. | La caméra vibre et émet un signal sonore lorsque l'enregistrement s'arrête. |
| Démarrer un flux de données vidéo en direct | Appuyez deux fois sur le bouton de fonction. | Pour plus d'informations, consultez le <i>manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live</i> . |
| Interrompre un flux de données vidéo en direct | Appuyez sur le bouton d'enregistrement pendant au moins 3 secondes. | |
| Créer un signet | Appuyez une fois sur le bouton d'enregistrement pendant l'enregistrement. | La caméra vibre et émet un signal sonore. Cette fonction est disponible si la destination du contenu que vous utilisez la prend en charge. Voir <i>Signets</i> pour plus d'informations. |
| Désactiver le microphone (l'audio est activé par défaut) | Appuyez sur le bouton de fonction pendant au moins 3 secondes. | LED du microphone allumée. |
| Activer le microphone | Appuyez sur le bouton de fonction pendant au moins 3 secondes. | LED du microphone éteinte |
| Vérifier la capacité de batterie restante | Appuyez sur le bouton de fonction. | Si la rétroaction vocale est activée, vous entendez des informations sur la capacité de batterie restante. |

Téléchargez le Guide d'utilisation quotidienne depuis la *page d'assistance de la caméra* et imprimez-le afin de faciliter le travail quotidien des utilisateurs de la caméra.

AXIS W110 Body Worn Camera

Utilisation quotidienne



Guide d'utilisation au quotidien

Commencer un service

Nous vous recommandons de vérifier quelques points avant de démarrer une nouvelle période de travail :

- Avant de retirer la caméra de la station d'accueil, assurez-vous que la LED de statut est verte, ce qui indique que la batterie est chargée, que tous les fichiers sont transférés et que le logiciel est à jour.
- Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, appuyez sur votre étiquette d'auto-assignation sur le lecteur RFID. Les LED de la caméra auto-assignée clignotent en vert, indiquant qu'elle est prête à être retirée de la station d'accueil. Vous devez retirer la caméra de la station d'accueil dans les 15 secondes après avoir appuyé sur l'étiquette d'auto-assignation. Un seul utilisateur peut auto-assigner une caméra à la fois.
- Si vous connectez la caméra à un détecteur d'étui, assurez-vous qu'il se trouve dans la portée de la caméra dans les 10 minutes après avoir retiré la caméra de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi).
- Lorsque vous retirez la caméra de la station d'accueil, elle redémarre. Selon les paramètres définis, le processus peut prendre jusqu'à 40 secondes, après quoi la caméra est prête à être utilisée.
- Nettoyez la fenêtre de l'objectif avec un chiffon sec et non abrasif. Voir *Nettoyage* pour plus de conseils de nettoyage.
- Si vous le souhaitez, utilisez la vidéo en direct dans AXIS Body Worn Assistant pour vérifier l'image de votre caméra, afin de vous assurer qu'elle fonctionne correctement et que l'orientation de la caméra est correcte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur *AXIS Body Worn Assistant* dans le manuel de la solution de caméra-piéton.

Terminer un service

Important

Posez toujours votre caméra-piéton sur la station d'accueil après un service. Cela garantit que :

- la batterie de la caméra est chargée avant le prochain service
- tout le contenu est chargé sur le contrôleur système
- le logiciel de la caméra est à jour
- la configuration de l'utilisateur et les paramètres de la caméra sont synchronisés avec le système

AXIS W110 Body Worn Camera

Utilisation quotidienne

- Lorsque vous posez la caméra sur la station d'accueil, elle redémarre. Pour vous assurer que la caméra est correctement connectée, attendez encore 10 secondes avant que les voyants LED se rallument.
- Le temps nécessaire pour charger complètement une batterie vide varie en fonction de la température de charge ambiante. Pour plus de détails, consultez la fiche technique.
- Le temps de chargement de la vidéo enregistrée varie. Par exemple, 12 heures de vidéo enregistrée peuvent nécessiter 30 minutes pour être chargées sur le contrôleur système, en fonction du débit binaire des enregistrements vidéo.

Intégrité de la batterie

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives à l'utilisation normale.

REMARQUE

- Utilisez toujours la caméra avec la plage de températures de fonctionnement spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous utilisez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Chargez toujours la caméra avec la plage de températures de charge spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous chargez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne laissez pas la caméra dans votre voiture. Les températures dans les voitures en stationnement dépassent la plage de température spécifiée.
- Rechargez toujours une caméra éteinte avec une batterie faible dès que possible. La batterie se décharge au fil du temps, ce qui réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne chargez pas une caméra pendant plus de 45 jours. Cela peut réduire la durée de vie prévue de la batterie.

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives au stockage.

REMARQUE

- Supprimez toujours la caméra du système de caméra-piéton via AXIS Body Worn Manager avant de la ranger. Lorsque vous supprimez la caméra du système, la caméra passe en mode expédition, ce qui assure un niveau de batterie équilibré.
- Rangez toujours la caméra en utilisant la plage de températures de stockage spécifiée dans la fiche technique du produit. Les températures recommandées sont différentes pour un stockage de courte durée (moins de 3 mois) et un stockage de longue durée (plus de 3 mois). Si vous rangez la caméra en dehors de la température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec la batterie complètement chargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec une batterie déchargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Si vous stockez la caméra pendant plus de 3 mois, chargez-la tous les 3 mois.
- Ne rangez pas la caméra dans des environnements humides. Cela peut augmenter les taux de décharge de la batterie.
- Utilisez la caméra au moins une fois par an, afin que la batterie soit déchargée et chargée à nouveau. Cela permet d'activer la batterie et de restaurer son énergie.

Pour en savoir plus sur la santé des batteries, allez à axis.com/learning/white-papers et recherchez le livre blanc *Battery health in body worn cameras*.

Nettoyage

Nettoyer la caméra

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez avec un chiffon doux pour éviter les taches d'eau.

AXIS W110 Body Worn Camera

Utilisation quotidienne

REMARQUE

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la caméra.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les connecteurs de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Désinfecter la caméra

- Utilisez des produits de désinfection contenant jusqu'à 50 % d'alcool isopropylique sur les surfaces extérieures de la caméra.
- Appliquez-les avec un chiffon doux en microfibres ou une éponge non abrasive.

Nettoyer la station d'accueil

Pour nettoyer la surface extérieure de la station d'accueil :

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez avec un chiffon doux pour éviter les taches d'eau.

Pour nettoyer l'intérieur de la baie de la station d'accueil :

- Utilisez un gaz dépoussiérant destiné à l'électronique pour effacer toute poussière entre et autour des broches Pogo.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer soigneusement les broches Pogo.
- Une fois le nettoyage effectué, assurez-vous que les broches Pogo reviennent à leur position supérieure.

REMARQUE

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la station d'accueil.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les broches Pogo à l'intérieur des baies de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Charger la caméra

Pour charger la caméra-piéton, utilisez toujours les éléments suivants :

- Station d'accueil Axis compatible

Temps de fonctionnement

Le temps de fonctionnement varie selon la façon dont vous utilisez la caméra-piéton. Les facteurs de limitation du temps de fonctionnement sont la capacité de la batterie et l'espace de stockage. Ils sont respectivement affectés par la consommation d'énergie et le débit binaire d'enregistrement.

Les facteurs qui augmentent la consommation d'énergie sont :

Connexion sans fil – Utilisation des applications AXIS Body Worn Live et AXIS Body Worn Assistant.

Température – La température de fonctionnement optimale est +25 °C (77 °F). L'utilisation de la caméra à des températures supérieures ou inférieures affecte la capacité de la batterie.

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra. L'énergie consommée par le processeur de la caméra dépend des mouvements dans la scène.

AXIS W110 Body Worn Camera

Utilisation quotidienne

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Stabilisation d'image électronique – Lorsque la stabilisation d'image électronique est activée.

Les facteurs qui augmentent le débit binaire d'enregistrement sont :

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra.

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Luminosité – Une faible luminosité augmente le bruit de l'image.

Complexité de la scène – Une scène avec peu d'objets et de couleurs, par exemple un bureau typique, nécessite un débit binaire plus faible qu'une scène plus complexe.

AXIS W110 Body Worn Camera

Recherche de panne

Recherche de panne

Retour d'information sur les erreurs de la caméra

Utilisez le retour d'information de la caméra-piéton pour identifier les différentes erreurs. Le tableau ci-dessous indique les différents comportements de la caméra, leur signification et comment résoudre le problème.

| Comportement | Signification | Que faire |
|--|--|--|
| La caméra est posée sur la station d'accueil : | | |
| <ul style="list-style-type: none">Toutes les LED sont éteintes. | Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra. | <ul style="list-style-type: none">Si vous utilisez l'affectation de caméra fixe, assignez un utilisateur à la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Assigner un utilisateur à une caméra</i>.Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, cela signifie que la caméra est prête à être auto-assignée. |
| <ul style="list-style-type: none">LED de statut : Orange clignotant | Erreur générale. | Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse axis.com/support . |
| <ul style="list-style-type: none">LED de statut : Orange clignotantLED de connexion sans fil : Rouge | Erreur lors du chargement du contenu sur le contrôleur système. | Vérifiez la connexion entre la caméra-piéton et la station d'accueil. Vérifiez la connexion entre la station d'accueil et le contrôleur système. Assurez-vous que le contrôleur système fonctionne correctement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Tableau de bord</i> . |
| <ul style="list-style-type: none">LED de statut : Orange clignotantBip : Continu | La batterie n'est pas en charge. | Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse axis.com/support . |
| La caméra n'est pas posée sur la station d'accueil : | | |
| <ul style="list-style-type: none">Aucun retour d'information.La caméra ne démarre pas. | La caméra est en mode expédition. 1 | Ajoutez la caméra dans le système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> . |
| | La batterie de la caméra est déchargée. | Rechargez la caméra. |
| <ul style="list-style-type: none">LED de statut : OrangeBip : 2 courts, 1 longSignal sonore : 2 courts, 1 long | Enregistrement impossible pour l'une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">Stockage pleinErreur de logicielAutre erreur opérationnelle | Essayez de mettre en œuvre les <i>Étapes générales pour la recherche de panne</i> . Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse axis.com/support . |

AXIS W110 Body Worn Camera

Recherche de panne

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • LED de statut : Vert ou orange clignotant • LED d'enregistrement et LED de connexion sans fil : Orange clignotant | La caméra n'est pas ajoutée au système de caméra-piéton. | Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les LED : Rouge clignotant • Bip : 2 x 3 • Signal sonore : 2 x 3 | Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra. | Posez la caméra sur la station d'accueil et assignez-lui un utilisateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Assigner un utilisateur à une caméra</i> . |

1. La caméra-piéton est en mode expédition jusqu'à ce qu'elle soit posée sur la station d'accueil et ajoutée à un système de caméras-piétons. Le mode expédition est un mode d'économie d'énergie utilisé pour le transport et le stockage.

Problèmes techniques, indications et solutions

| Problème | Cause | Solution |
|--|--|--|
| La caméra ne s'allume pas. | La caméra est en mode expédition. | Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Ajouter des caméras</i> . |
| | La batterie de la caméra est déchargée. | Rechargez la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <i>Charger la caméra</i> . Si cette action n'aide pas : <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes. 2. Posez la caméra sur la station d'accueil et patientez jusqu'à ce qu'elle soit chargée. 3. Retirez la caméra de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre. |
| La caméra n'enregistre pas. | L'espace de stockage de la caméra est plein. | Posez la caméra sur la station d'accueil. |
| La vidéo du pré-buffer n'est pas complète. La durée du pré-buffer est inférieure à celle configurée dans AXIS Body Worn Manager. | L'enregistrement a commencé directement après la mise en marche de la caméra ou directement après la fin de l'enregistrement précédent. | - |
| | L'enregistrement a commencé directement après la fin de l'enregistrement précédent. | - |
| | En cas d'utilisation de la résolution maximale 1080p dans des scènes très complexes avec beaucoup de mouvements ou par faible luminosité, la mémoire du pré-buffer peut être pleine. | - |
| L'image est floue. | L'objectif est sale. | Nettoyez l'objectif. Pour en savoir plus, reportez-vous à <i>Nettoyage</i> |
| | Le film de protection se trouve toujours sur la fenêtre de l'objectif. | Retirez le film de protection. |

AXIS W110 Body Worn Camera

Recherche de panne

| | | |
|--|--|---|
| Aucun son dans les enregistrements. | L'audio est désactivé dans le profil de la caméra. | Assurez-vous que l'audio est activé dans le profil de la caméra dans AXIS Body Worn Manager. |
| Le déchargement des enregistrements est lent. | De nombreux déchargements simultanés affectent la vitesse de transfert. | Vérifiez le statut de la caméra dans AXIS Body Worn Manager. Attendez que les enregistrements soient transférés. |
| | La connexion entre la caméra et la station d'accueil est mauvaise. La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil. Les connecteurs de la station d'accueil sont encrassés ou tordus. | Assurez-vous que tous les connecteurs sont propres. Voir <i>Nettoyage à la page 7</i> . |
| La caméra n'est pas détectée par le système et n'apparaît pas dans AXIS Body Worn Manager. | La station d'accueil est connectée au contrôleur système via un routeur. | Activez IPv6 sur le réseau. |
| Aucune caméra n'est assignée à l'utilisateur lorsque l'utilisateur appuie sur l'étiquette RFID sur le lecteur (avec l'auto-assignation). | Les raisons peuvent être diverses : <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisateur est déjà assigné à une caméra non posée sur la station d'accueil. • Actuellement, aucune caméra n'est prête à l'emploi. Une caméra est prête à être utilisée lorsqu'elle dispose de suffisamment de stockage et de charge, et possède la même version de firmware que le reste du système. • L'étiquette RFID n'est pas enregistrée dans le système. | <ul style="list-style-type: none"> • Posez la caméra assignée sur la station d'accueil. • Attendez qu'une caméra soit prête à être utilisée. • Enregistrez l'étiquette RFID dans le système. |
| Impossible de supprimer la caméra. | Un contrôleur de système d'extension a été déconnecté physiquement du système avant d'avoir été supprimé dans AXIS Body Worn Manager. Cela empêche le système de vérifier le statut du transfert. | Pour vous assurer que tout le contenu a été transféré à la destination de contenu, supprimez le contrôleur système d'extension dans AXIS Body Worn Manager avant de le supprimer physiquement du système. Vous pouvez ensuite supprimer la caméra. |
| Le statut de la caméra est en mode sécurisé. | Si la caméra n'est pas retirée de la station d'accueil pendant huit semaines, pour des raisons de sécurité, elle passe en mode sécurisé. | Voir <i>Autoriser le retour des caméras dans le système</i> |
| La caméra ne se charge pas. | La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil, ou il y a un problème avec la station d'accueil. | Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : <ol style="list-style-type: none"> 1. Raccordez et retirez correctement la caméra de la station d'accueil. 2. Nettoyez les connecteurs de la caméra et les broches Pogo dans la station d'accueil. Pour obtenir les instructions, reportez-vous à <i>Nettoyage à la page 7</i>. 3. Placez la caméra sur une autre station d'accueil sur laquelle d'autres caméras n'ont pas ce problème. Si la caméra commence à charger ou à décharger des fichiers, la baie de la station d'accueil |
| La caméra ne décharge pas les fichiers. | | |

AXIS W110 Body Worn Camera

Recherche de panne

| | | |
|--|--|--|
| | | d'origine est défectueuse et la station d'accueil doit être remplacée. |
|--|--|--|

