

AXIS W110 Body Worn Camera

ユーザーマニュアル

AXIS W110 Body Worn Camera

Axis装着式ソリューション

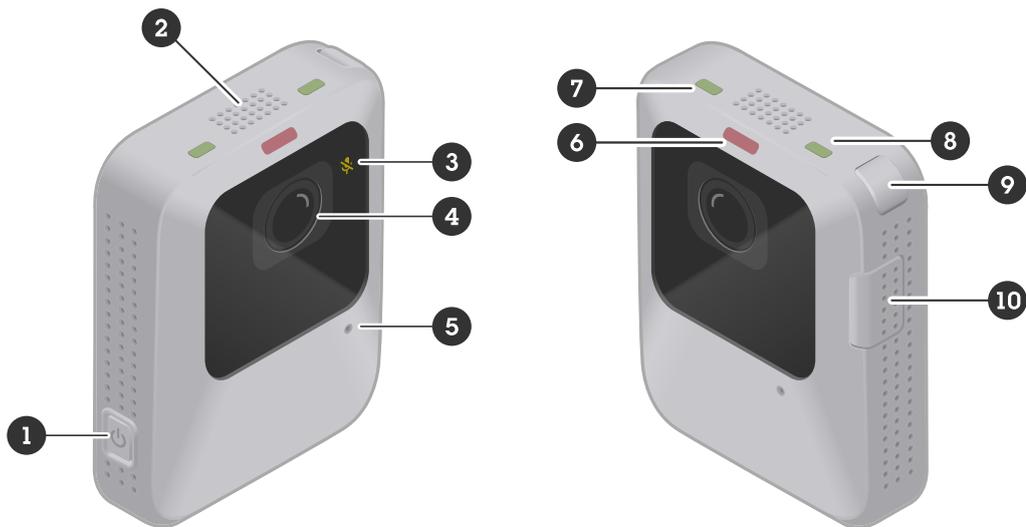
Axis装着式ソリューション

Axis装着式ソリューション全体の詳しい説明については、*Axis装着式ユーザーマニュアル*を参照してください。

AXIS W110 Body Worn Camera

製品概要

製品概要



- 1 電源ボタン
- 2 スピーカー
- 3 マイクLED
- 4 カメラレンズ
- 5 マイク
- 6 録画LED
- 7 ステータスLED
- 8 Wi-Fi®接続LED
- 9 機能ボタン
- 10 録画ボタン

LEDインジケータ

マイクLED	説明
オレンジ	マイクがオフの場合は常時点灯します。

録画LED	説明
赤	カメラが録画している間は常時点灯します。

AXIS W110 Body Worn Camera

製品概要

ステータスLED	説明
緑	カメラの使用準備が整った状態にあるとき常時点灯します。動作中にバッテリー残量が少なくなると点滅します。バッテリー警告については、 [Camera profile settings (カメラプロファイル設定)] の [Feedback > Low battery warning (フィードバック > バッテリー低下警
オレンジ	ストレージに空きがないことが原因で、またはストレージエラー、ソフトウェアエラー、他の動作エラーが原因で録画できない場合、常時点灯します。カメラがドッキングされている状態で、バッテリー充電、ファイル転送、ソフトウェア更新のいずれかまたは複数のプロセスが進行している場合に点滅します。

Wi-Fi接続LED	説明
緑	AXIS Body Worn Assistant、またはホルスターセンサーとペアリングした場合に点灯します。AXIS Body Worn Liveにストリーミングしているときに常時点灯します。
オレンジ	ペアリング、または接続を試みている時点滅します。
赤	ペアリング、または接続に失敗した場合に点灯します。

スタンバイモードでバッテリーを節約する

重要

プリバッファをスタンバイモードと組み合わせて使用することはできません。

録画していないとき、バッテリーを節約する目的でカメラをスタンバイモードに移行させることができます。設定手順は、次の通りです。

- **AXIS Body Worn Manager**のカメラプロファイル経由で、カメラユーザー向けスタンバイモードをオンにします。カメラは、録画していないときにデフォルトでスタンバイモードに入ります。

スタンバイモードを使用している時、録画ボタンを押してから録画が開始されるまでに約1秒かかります。

音声フィードバック

カメラの使用中に、カメラからフィードバックが提供されることがあります。具体的には録画の開始、または停止のために録画ボタンを押した時、AXIS Body Worn Assistantとカメラのペアリングを試みている時、またはバッテリーが切れそうな時などです。カメラのフィードバックは振動、ピープ音、または音声で提供されることがあります。音声オプションを選択すると、カメラは警告を音声メッセージで提供します。たとえば機能ボタンを押すと、バッテリーの残量に関する情報(パーセント単位)が提供されます。

音声フィードバックを使うと、ボタンを押す操作でカメラが何の動作をするかなどの情報が分かりやすく提供され、経験の浅いカメラユーザーに役立ちます。またカメラの録画開始メッセージは録画に映る人にも聞こえるため、便利です。

AXIS Body Worn Managerのカメラプロファイル設定で、使用するフィードバックのタイプを選択してください。

注

現在、音声フィードバックは英語のみ提供されています。

AXIS W110 Body Worn Camera

日常的な使用

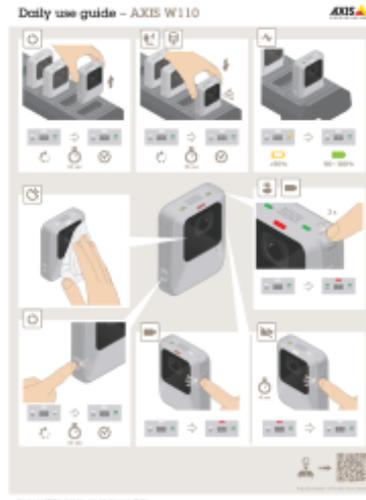
日常的な使用

目的のアクション	必要なアクション	情報
カメラを有効にする	電源ボタンを押します。	ステータスLEDは、カメラの使用準備が整うまで黄色で点滅します。その後、ステータスLEDが緑色になります。設定により、これには最長で30秒かかります。
カメラをオフにする	機能ボタンを少なくとも5秒間押し続けます。	カメラの高速振動とビーブ音。
録画の開始	録画ボタンを1回押します。	録画を開始するとカメラが振動し、ビーブ音が鳴るほか、録画LEDが赤になります。
録画停止	録画ボタンを2秒以上押し続けます。	録画を停止すると、カメラの高速振動とビーブ音が鳴ります。
ライブストリームの開始	機能ボタンを2回押します。	詳細については、 <i>AXIS Body Worn Live</i> ユーザーマニュアルを参照してください。
ライブストリームの停止	録画ボタンを2秒以上押し続けます。	
ブックマークの作成	録画中に録画ボタンを1回押します。	カメラの高速振動とビーブ音。この機能は、使用しているコンテンツ送信先がサポートしている場合に使用できます。詳しくは、ブックマークを参照してください。
マイクをオフにする (デフォルトでは音声オン)	機能ボタンを3秒以上押し続けます。	マイクのLEDがオンです。
マイクをオンにする	機能ボタンを3秒以上押し続けます。	マイクのLEDがオフ
バッテリー残量を確認します。	機能ボタンを押します。	音声フィードバックがオンになっている場合は、バッテリー残量に関する音声情報が流れます。

カメラのサポートページで使用ガイドをダウンロードして印刷し、カメラユーザーの日常業務に役立ててください。

AXIS W110 Body Worn Camera

日常的な使用



日常使用ガイド

シフトの開始

新規のシフトを開始する前に、いくつかの確認を行うことが推奨されています。

- カメラをドッキング解除する前に、ステータスLEDが緑色に点灯していることを確認します。緑色はバッテリーが充電され、すべてのファイルが転送され、ソフトウェアが最新の状態であることを示します。
- カメラの自己割り当てを使用している場合は、RFIDリーダーで自己割り当てタグをタップします。自己割り当てカメラのLEDが緑色に点滅します。これは、ドッキング解除の準備が整っていることを示すものです。カメラのドッキング解除は自己割り当てタグをタップしてから15秒以内に行う必要があります。カメラの自己割り当てを行えるのは、一度に1人のユーザーのみです。
- カメラをホルスターセンサーに接続する場合は、カメラをドッキング解除してから10分以内に、ホルスターセンサーがカメラの範囲内にあることを確認してください。通常の場合、範囲は5～10 m (16～33フィート) です。
- カメラのドッキングを解除すると、カメラが再起動します。設定もよりますが、再起動には最長40秒かかり、その後カメラの使用準備が整います。
- 乾いた研磨剤のない布を使用して、レンズウィンドウを拭きます。その他のクリーニングの推奨については、を参照してください。
- 必要に応じてAXIS Body Worn Assistantのライブビューを使用してカメラの画像を確認し、カメラが正しく動作しているか、カメラの向きに問題がないかを確認します。詳細については、身体装着型ソリューションマニュアルでAXIS Body Worn Assistantを参照してください。

シフトの終了

重要

シフト後は常に装着式カメラをドッキングします。これにより以下が保証されます:

- カメラのバッテリーは次のシフトの前に充電されている
- すべてのコンテンツがシステムコントローラーにアップロードされる
- カメラのソフトウェアが最新である
- ユーザー構成とカメラ設定がシステムに同期されている

AXIS W110 Body Worn Camera

日常的な使用

- ・ カメラをドッキングすると、カメラが再起動します。カメラが正しくドッキングされていることを確認するために、LEDが再び点灯するまでさらに10秒待ちます。
- ・ 消耗したバッテリーを完全に充電するのにかかる時間は、充電する環境の温度によって異なります。詳細については、データシートをご確認ください。
- ・ 録画されたビデオをアップロードする時間は条件で異なります。たとえば、録画映像の12時間は、録画映像のビットレートに応じて、システムコントローラーへのアップロードに約30分間かかる場合があります。

バッテリーの状態

製品の寿命を通して最適なバッテリー容量を確保するため、通常の使用に従って以下の推奨事項に従ってください。

注意

- ・ カメラは必ず、製品のデータシートに明記されている動作温度範囲内でご使用ください。指定された温度範囲外でカメラを使用すると、バッテリーが損傷します。
- ・ カメラの充電は必ず、製品のデータシートに明記されている充電温度範囲内で行ってください。指定された温度範囲外でカメラを充電すると、バッテリーが損傷します。
- ・ カメラを車の中に放置しないでください。駐車中の自動車の温度は、指定された温度範囲を超える場合があります。
- ・ バッテリー残量が少ない状態でオフになっているカメラは、できるだけ早く充電してください。バッテリーは時間の経過とともに放電するため、予想されるバッテリー寿命が短くなります。
- ・ カメラを45日以上充電しないでください。バッテリーの予想寿命が短くなる可能性があります。

製品の耐用年数を通して最適なバッテリー容量を確保するには、保管に関する以下の推奨事項に従ってください。

注意

- ・ カメラを保管する前に必ず、AXIS Body Worn Managerを使用して装着式システムからカメラを取り外してください。システムからカメラを取り外すと、カメラは配送モードになり、バッテリーレベルが正常に保たれます。
- ・ カメラは必ず、製品のデータシートに明記されている保管温度範囲内で保管してください。推奨温度は、短期保管(3か月未満)と長期保管(3か月以上)で異なります。指定された温度範囲外でカメラを保管すると、バッテリーが損傷します。
- ・ バッテリーを完全に充電した状態でカメラを保管しないでください。バッテリーの予想寿命が短くなります。
- ・ バッテリー残量がない状態でカメラを保管しないでください。バッテリーの予想寿命が短くなります。
- ・ 3か月以上保管する場合は、3か月ごとに充電してください。
- ・ カメラを湿気の多い環境で保管しないでください。バッテリーの放電率が上がる可能性があります。
- ・ バッテリーを放電させて再度充電するには、少なくとも年に1回はカメラを使用してください。これにより、バッテリーを活性化させ、エネルギーを回復させることができます。

バッテリーの状態の詳細については、axis.com/learning/white-papersにアクセスし、*Battery health in body worn cameras*(装着式カメラのバッテリーの状態)を検索して、見つかったホワイトペーパーを参照してください。

クリーニング

カメラの清掃

- ・ 研磨剤のない、溶剤を含まない中性石鹸または洗剤を水と共に使用します。
- ・ 柔らかいマイクロファイバーの布、または湿った非研磨スポンジを使用してください。

AXIS W110 Body Worn Camera

日常的な使用

- ・ ウォータースポットを防ぐため、柔らかい布で拭いて乾かします。

注意

- ・ 素材の劣化を防ぐために、ガソリン、ベンゼン、アセトンなどの刺激の強い洗剤は絶対に使用しないでください。
- ・ カメラのクリーニングに研磨剤を使用しないでください。
- ・ 腐食や接続不良を引き起こすため、ドッキングコネクタに洗剤を含んだ水は絶対に使用しないでください。

カメラの除菌

- ・ カメラの外側の表面には、最大50%のイソプロピルアルコールを含む除菌製品を使用してください。
- ・ 柔らかいマイクロファイバーの布、または非研磨スポンジで塗布します。

ドッキングステーションの清掃

ドッキングステーション外部の表面の清掃は、次のように行います。

- ・ 研磨剤のない、溶剤を含まない中性石鹸または洗剤を水と共に使用します。
- ・ 柔らかいマイクロファイバーの布、または湿った非研磨スポンジを使用してください。
- ・ ウォータースポットを防ぐため、柔らかい布で拭いて乾かします。

ドッキングベイの内部を清掃するには、次のようにします。

- ・ 電子部品向けのエアダスターを使用して、ポゴピンの間や周りの埃を清掃します。
- ・ 乾いた布を使用して、ポゴピンを慎重に清掃します。
- ・ 清掃後、すべてのポゴピンが上の位置に戻っているのを確認します。

注意

- ・ 素材の劣化を防ぐために、ガソリン、ベンゼン、アセトンなどの刺激の強い洗剤は絶対に使用しないでください。
- ・ ドッキングステーションの清掃に研磨剤を使用しないでください。
- ・ 腐食や接続不良を引き起こすため、ドッキングベイ内部のポゴピンに洗剤を含んだ水は絶対に使用しないでください。

カメラの充電

身体装着式カメラを充電する際は、必ず次の機器を使用してください。

- ・ 互換性のあるAxis docking station

動作時間

動作時間は、装着式カメラの使用方法によって異なります。動作時間の制限要因としては、バッテリー容量とストレージ容量があります。これらはそれぞれ消費電力と録画ビットレートの影響を受けます。

消費電力を増加させる要因は次のとおりです：

ワイヤレス接続 - AXIS Body Worn Live、AXIS Body Worn Assistantを使用している場合、またはブロードキャストをオンにしている場合。

気温 - +25° Cが最適な動作温度です。これを上回る、または下回る温度でのカメラの使用は、バッテリー容量に影響します。

AXIS W110 Body Worn Camera

日常的な使用

動きあり - シーン内での動きの増加、またはカメラの動き。カメラプロセッサは、シーン内での動きに応じて電力を使用します。

画像解像度 - 高い録画解像度。

電子動体ブレ補正 - 電子動体ブレ補正をオンにしている場合。

録画のビットレートを増加させる要因は次のとおりです:

動きあり - シーン内での動きの増加、またはカメラの動き。

画像解像度 - 高い録画解像度。

ライト - 低光量は、画像のノイズを増大します。

撮影シーンの複雑さ - 一般的なオフィスなど、被写体と色がほとんどないシーンでは、より複雑なシーンよりもビットレートが低くなります。

AXIS W110 Body Worn Camera

トラブルシューティング

トラブルシューティング

カメラエラーのフィードバック

装着式カメラのフィードバックを使用して、さまざまなエラーを特定します。以下の表に、カメラのさまざまな動作、その意味、問題の解決方法を示します。

挙動	その意味	対処法
カメラがドッキングされている:		
<ul style="list-style-type: none"> すべてのLEDがオフになっている。 	ユーザーがカメラに割り当てられていません。	<ul style="list-style-type: none"> 固定のカメラ割り当てを使用している場合は、1人のユーザーをカメラに割り当てます。カメラへのユーザーの割り当てを参照してください。 カメラ割り当てで、カメラの自己割り当てを使用している場合、カメラが自己割り当て可能であることを意味します。
<ul style="list-style-type: none"> ステータスLED：黄色の点滅 	一般的なエラー。	一般的なトラブルシューティングの手順を試してください。問題が解決しない場合は、 axis.com/support を参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> ステータスLED：黄色の点滅 Wi-Fi接続LED：赤色 	システムコントローラーにコンテンツをアップロード中にエラーが発生しました。	装着式カメラとドッキングステーションの間の接続を確認してください。ドッキングステーションとシステムコントローラー間の接続を確認してください。システムコントローラーが正常に設定されていることを確認します。ダッシュボードを参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> ステータスLED：黄色の点滅 ビーブ音：連続 	バッテリーが充電されていません。	一般的なトラブルシューティングの手順を試してください。問題が解決しない場合は、 axis.com/support を参照してください。
カメラのドッキングが外れている:		
<ul style="list-style-type: none"> フィードバックはありません。 カメラが起動しません。 	カメラが配送モードになっています。 ¹	カメラを装着式システムに追加する手順については、 カメラの追加 を参照してください。
	カメラの電池が消耗しています。	カメラを充電してください。
<ul style="list-style-type: none"> ステータスLED：黄色 ビーブ音：短い音2回、長い音1回 バズ音：短い音2回、長い音1回 	次の理由で録音できません: <ul style="list-style-type: none"> ストレージが満杯です ソフトウェアエラー その他の動作エラー 	一般的なトラブルシューティングの手順を試してください。問題が解決しない場合は、 axis.com/support を参照してください。

AXIS W110 Body Worn Camera

トラブルシューティング

<ul style="list-style-type: none"> ステータスLED：緑色または黄色の点滅 録画LEDとWi-Fi接続LED：黄色の点滅 	カメラが装着式システムに追加されていません。	カメラを装着式システムに追加する手順については、 <i>カメラの追加</i> を参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> すべてのLED：赤色の点滅 ビーブ音：2x3 バズ音：2x3 	ユーザーがカメラに割り当てられていません。	カメラをドッキングしてユーザーをカメラに割り当てます。 <i>カメラへのユーザーの割り当て</i> を参照してください。

1. この身体装着式カメラはドッキングされ、装着式システムに追加されるまでは配送モードです。配送モードは、輸送や保管に使用される省電力モードです。

技術的な問題、ヒント、解決策

問題	原因	解決策
カメラがオンにならない。	カメラが配送モードになっています。	カメラを装着式システムに追加する手順については、 <i>カメラの追加</i> を参照してください。
	カメラのバッテリーが不足しています。	カメラを充電します。を参照してください。前述の方法で解決しない場合は、次の通りにします。 <ol style="list-style-type: none"> カメラの電源ボタンを4秒間長押しします。 カメラをドッキングし、充電が完了するまで待ちます。 カメラのドッキングを解除し、カメラが再起動するのを待ちます。
カメラが録画しません。	ストレージに空きがありません。	カメラをドッキングします。
プリバッファビデオが完了していません。プリバッファ時間が、AXIS Body Worn Managerで設定された時間より短くなっています。	カメラがオンになった直後、または前回の録画が終了した直後に録画を開始します。	-
	前回の録画が終了した直後に録画を開始しました。	-
	動きが激しい、または低光量の非常に複雑な撮影シーンで最大解像度1080pを使用すると、プリバッファメモリーが満杯になる可能性があります。	-
画像がかすんで見えます。	レンズが汚れています。	レンズのクリーニングについては、 <i>を参照してください</i> 。
	保護フィルムがレンズウィンドウに残っています。	保護フィルムをはがしてください。
録画に音声がありません。	カメラプロファイルで音声オフになっています。	AXIS Body Worn Managerのカメラプロファイルで音声オンになっていることを確認してください。

AXIS W110 Body Worn Camera

トラブルシューティング

録音のオフロードが遅い。	同時負荷オフロードは、多くの場合、転送速度に影響します。	AXIS Body Worn Managerでカメラステータスを確認します。録画が転送されるまで待ちます。
	カメラとドッキングステーションの間の接続に問題があります。カメラが正しくドッキングされていません。ドッキングコネクタが汚れているか、摩耗しています。	すべてのコネクタを確実に清潔に保ってください。を参照してください。
カメラはシステムによって検出されず、AXIS Body Worn Managerに表示されません。	ドッキングステーションは、ルーター経由でシステムコントローラーに接続されています。	ネットワークでIPv6を有効にします。
ユーザーがリーダーのRFIDタグをタップした場合(自己割り当てを使用している場合)、そのユーザーにはカメラは割り当てられません。	さまざまな理由が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> このユーザーはすでにドッキングされていないカメラに割り当てられています。 現在、使用の準備が整っているカメラがありません。十分なストレージとバッテリーがあり、残りのシステムと同じAXIS OSバージョンを搭載している場合、カメラは使用する準備ができています。 このRFIDタグがシステムに登録されていません。 	<ul style="list-style-type: none"> 割り当て済みのカメラをドッキングしてください。 カメラの使用準備が整うまで待ちます。 RFIDタグをシステムに登録します。
カメラを削除できません。	AXIS Body Worn Managerで削除する前に、拡張システムコントローラーがシステムから物理的に取り外されています。これにより、転送ステータスがシステムで確認されません。	すべてのコンテンツがコンテンツ送信先に転送されたことを確認するには、拡張システムコントローラーをシステムから物理的に取り外す前に、AXIS Body Worn Managerでコントローラーを削除します。その後、カメラを取り外すことができます。
カメラのステータスが [In safe mode (セーフモード中)] です	カメラが8週間、ドッキング解除されている場合、セキュリティ上の理由からカメラはセーフモードになります。	「カメラをシステムに戻す」を参照してください。
カメラが充電されません。	カメラが正しくドッキングされていないか、ドッキングステーションに問題があります。	以下のように対処してください。
カメラがファイルをオフロードしません。		

AXIS W110 Body Worn Camera

トラブルシューティング

		イに障害があります。したがって、ドッキングステーションを交換する必要があります。
--	--	--

