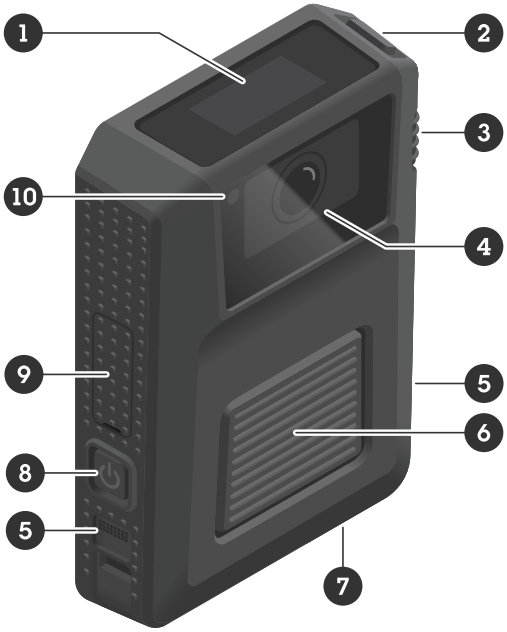
AXIS W120 Body Worn Camera

Manuel d'utilisation

Solution de caméra-piéton Axis

Pour plus d'informations sur la solution de caméra-piéton complète, consultez le *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton Axis*.

Gamme de produits



1 *Écran*
2 *Bouton supérieur*
3 *Bouton de fonction*
4 *Objectif de la caméra*
5 *Microphone (2x)*
6 *Bouton d'enregistrement*
7 *Connecteur USB*
8 *Bouton d'alimentation*
9 *Logement de carte SIM*
10 *Indicateur d'enregistrement avant*

Écran

1	LED d'enregistrement	Rouge lorsque la caméra enregistre.
2	DEL d'état	Vert continu lorsque la caméra est prête à être utilisée ou à enregistrer. Orange continu si la caméra ne peut pas enregistrer.

Icônes lorsque la station d'accueil est utilisée	Indication
	La caméra est posée sur la station d'accueil.
	La batterie est en charge. La couleur dépend du niveau de charge actuel. Affichage combinant la barre de progression et le niveau de charge en pourcentage.
	Un utilisateur est assigné à la caméra.
	La mise à niveau du logiciel de la caméra est en cours. Associé à la barre de progression.
	Le transfert de données est en cours vers la destination du contenu. Associé à la barre de progression.

Icônes de fonctionnement	Indication
	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.
	Niveau de charge de la batterie. La couleur dépend du niveau de charge.
	La batterie se recharge par le biais du connecteur USB.
	Volume de stockage local utilisé. La couleur dépend de la quantité de stockage restante.
	Connexion du détecteur d'étui. Blanc = appairage en cours. Vert = connecté. Rouge = l'appairage a échoué.

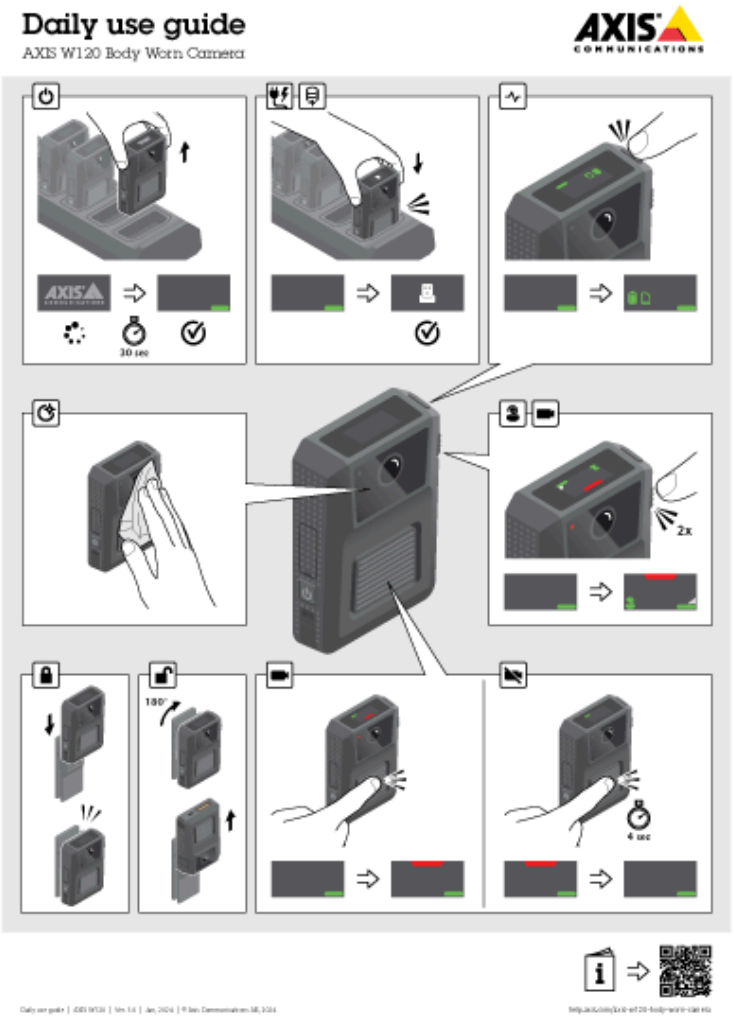
	Niveau de charge de la batterie du détecteur d'étui.
	Connexion d'AXIS Body Worn Assistant. Blanc = connexion en cours. Vert = connecté. Rouge = échec de la connexion ou délai dépassé.
	Connexion du mini capteur piéton. Vert = connecté. Rouge = erreur.
	Microphone désactivé.
	Connexion AXIS Body Worn Live. Vert = connecté. Bleu = prêt pour le flux (uniquement auto-hébergé). Rouge = échec de la connexion.
	Coordonnées GPS.
	Connectivité au réseau mobile. Indique l'intensité du signal, l'état désactivé de la connectivité du réseau mobile, et l'erreur.
	Connectivité Wi-Fi®. Indique l'intensité du signal, l'état désactivé du Wi-Fi, la recherche d'un signal Wi-Fi, et une erreur.

Utilisation quotidienne

Je souhaite...	Action nécessaire	Informations
Allumer ma caméra	Appuyez sur le **bouton d'alimentation**.	La caméra vibre et émet un signal sonore. Le logo AXIS Communications apparaît au démarrage. Puis la LED de statut devient verte lorsque la caméra est prête à l'emploi. Selon les paramètres définis, l'opération peut prendre jusqu'à 30 secondes.
Éteindre ma caméra	Appuyez et maintenez enfoncé le **bouton d'alimentation** pendant au moins 5 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore.
Insérer une carte SIM	• Éteignez la caméra. • Ouvrez le capot du logement de carte SIM à l'aide d'un tournevis plat. • Utilisez le capot pour insérer la carte SIM. • Fermez le capot. Pour obtenir des instructions graphiques, consultez le guide d'installation sur la *page d'assistance de la caméra*.	
Commencer un enregistrement	Appuyez une fois sur le **bouton d'enregistrement**. Configurable dans AXIS Body Worn Manager.	La caméra vibre et émet un signal sonore ; l'indicateur d'enregistrement avant et la LED d'enregistrement s'allument lorsque l'enregistrement commence. Configurable dans AXIS Body Worn Manager.
Arrêter un enregistrement	Appuyez sur le **bouton d'enregistrement** pendant au moins 3 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore lorsque l'enregistrement s'arrête.
Démarrer un flux de données vidéo en direct	Appuyez deux fois sur le **bouton de fonction**.	Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live*.
Interrompre un flux de données vidéo en direct	Appuyez sur le **bouton d'enregistrement** pendant au moins 3 secondes.	
Créer un signet	Appuyez une fois sur le **bouton d'enregistrement** pendant l'enregistrement.	Cette fonction est disponible si la destination du contenu que vous utilisez la prend en charge. Voir *Signets* pour plus d'informations.
Désactiver le microphone (l'audio est activé par défaut)	Appuyez sur le **bouton de fonction** pendant au moins 3 secondes.	Icône de microphone allumée.
Activer le microphone	Appuyez sur le **bouton de fonction** pendant au moins 3 secondes.	Icône de microphone éteinte.

Activer le mode silencieux	Appuyez sur le **bouton supérieur** pendant au moins 3 secondes.	Désactive l'écran, l'indicateur d'enregistrement avant, les bips sonores et les vibrations.
Désactiver le mode silencieux	Appuyez sur le **bouton supérieur** pendant au moins 3 secondes.	Active l'écran, l'indicateur d'enregistrement avant, les bips sonores et les vibrations.
Vérifier la capacité de batterie restante	Appuyez sur le **bouton supérieur** et vérifiez le niveau de charge de la batterie à l'écran.	Vert : >1 heure restante Orange : 0,5-1 heure restante Rouge : 0-0,5 heure restante
Vérifier la capacité de stockage restante	Appuyez sur **le bouton supérieur** et vérifiez à l'écran le volume de stockage local utilisé.	Vert : >1 heure d'enregistrement restante Orange : 0,5–1 heure d'enregistrement restante Rouge : 0–0,5 heure d'enregistrement restante

Téléchargez le **Guide d'utilisation quotidienne** depuis la *page d'assistance de la caméra* et imprimez-le afin de faciliter le travail quotidien des utilisateurs de la caméra.



Guide d'utilisation au quotidien

Commencer un service

Nous vous recommandons de vérifier quelques points avant de démarrer une nouvelle période de travail :

- Avant de retirer la caméra de la station d'accueil, vérifiez que votre nom d'utilisateur est visible. Il indique que la batterie est chargée, que tous les fichiers sont transférés et que le logiciel est à jour.
- Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, appuyez votre étiquette d'auto-assignation sur le lecteur RFID. Le voyant de la caméra auto-assignée s'allume en vert et affiche le nom d'utilisateur, ce qui indique qu'elle peut être retirée. Vous devez retirer la caméra de la station d'accueil dans les 15 secondes après avoir appuyé sur l'étiquette d'auto-assignation. Un seul utilisateur à la fois peut auto-assigner une caméra.
- Si vous connectez la caméra à un détecteur d'étui, assurez-vous qu'il se trouve dans la portée de la caméra dans les 10 minutes après avoir retiré la caméra de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi).
- Lorsque vous retirez la caméra de la station d'accueil, elle redémarre. Selon les paramètres définis, le processus peut prendre jusqu'à 40 secondes, après quoi la caméra est prête à être utilisée.
- Nettoyez la fenêtre de l'objectif avec un chiffon sec et non abrasif. Voir pour plus de conseils de nettoyage.
- Si vous le souhaitez, utilisez la vidéo en direct dans AXIS Body Worn Assistant pour vérifier l'image de votre caméra, afin de vous assurer qu'elle fonctionne correctement et que l'orientation de la caméra est correcte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur *AXIS Body Worn Assistant* dans le manuel de la solution de caméra-piéton.

Terminer un service

Important

Posez toujours votre caméra-piéton sur la station d'accueil après un service. Cela garantit que :

- la batterie de la caméra est chargée avant le prochain service
- tout le contenu est chargé sur le contrôleur système
- le logiciel de la caméra est à jour
- la configuration de l'utilisateur et les paramètres de la caméra sont synchronisés avec le système
- Lorsque vous posez la caméra sur la station d'accueil, elle redémarre. Pour vous assurer que la caméra est correctement connectée, attendez encore 10 secondes avant que l'écran se rallume.
- Le temps nécessaire pour charger complètement une batterie vide varie en fonction de la température de charge ambiante. Pour plus de détails, consultez la fiche technique.
- Le temps de chargement de la vidéo enregistrée varie. Par exemple, 12 heures de vidéo enregistrée peuvent nécessiter 30 minutes pour être chargées sur le contrôleur système, en fonction du débit binaire des enregistrement vidéo.

Intégrité de la batterie

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives à l'utilisation normale.

AVIS

- Utilisez toujours la caméra avec la plage de températures de fonctionnement spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous utilisez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Chargez toujours la caméra avec la plage de températures de charge spécifiée dans la fiche technique du

produit. Si vous chargez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.

- Ne laissez pas la caméra dans votre voiture. Les températures dans les voitures en stationnement dépassent la plage de température spécifiée.
- Rechargez toujours une caméra éteinte avec une batterie faible dès que possible. La batterie se décharge au fil du temps, ce qui réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne chargez pas une caméra pendant plus de 45 jours. Cela peut réduire la durée de vie prévue de la batterie.

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives au stockage.

AVIS

- Supprimez toujours la caméra du système de caméra-piéton via AXIS Body Worn Manager avant de la ranger. Lorsque vous supprimez la caméra du système, la caméra passe en mode expédition, ce qui assure un niveau de batterie équilibré.
- Rangez toujours la caméra en utilisant la plage de températures de stockage spécifiée dans la fiche technique du produit. Les températures recommandées sont différentes pour un stockage de courte durée (moins de 3 mois) et un stockage de longue durée (plus de 3 mois). Si vous rangez la caméra en dehors de la température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec la batterie complètement chargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec une batterie déchargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Si vous stockez la caméra pendant plus de 3 mois, chargez-la tous les 3 mois.
- Ne rangez pas la caméra dans des environnements humides. Cela peut augmenter les taux de décharge de la batterie.
- Utilisez la caméra au moins une fois par an, afin que la batterie soit déchargée et chargée à nouveau. Cela permet d'activer la batterie et de restaurer son énergie.

Pour en savoir plus sur la santé des batteries, allez à *axis.com/learning/white-papers* et recherchez le livre blanc Battery health in body worn cameras.

Remplacer la batterie

Vous pouvez remplacer la batterie d'une caméra-piéton à l'aide du kit AXIS TW1906 Battery Kit 5P. Avant de remplacer la batterie, lisez le guide d'installation disponible sur la *page d'assistance d'AXIS TW1906 Battery Kit 5P*.

Important

- Prenez des précautions pour éviter les décharges électrostatiques lors du remplacement de la batterie.
- Ne remplacez pas la batterie 3,7 V ID1058 pendant la période de garantie (3 ans). Le remplacement de la batterie pendant la période de garantie de 3 ans effectué par toute autre partie qu'Axis (ou un partenaire RMA au nom d'Axis) annule la garantie de l'article principal. Pour tout problème lié à la batterie ou à l'entretien, contactez l'assistance technique d'Axis ou votre revendeur.

Nettoyage

Nettoyer la caméra

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez-la avec un chiffon doux pour éviter les traces d'eau.

AVIS

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la caméra.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les connecteurs de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Désinfecter la caméra

- Utilisez des produits de désinfection contenant jusqu'à 50 % d'alcool isopropylique sur les surfaces extérieures de la caméra.
- Appliquez-les avec un chiffon doux en microfibres ou une éponge non abrasive.

Nettoyer la station d'accueil

Pour nettoyer la surface extérieure de la station d'accueil :

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez-la avec un chiffon doux pour éviter les traces d'eau.

Pour nettoyer l'intérieur de la baie de la station d'accueil :

- Utilisez un gaz dépoussiérant destiné à l'électronique pour effacer toute poussière entre et autour des broches Pogo.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer soigneusement les broches Pogo.
- Une fois le nettoyage effectué, assurez-vous que les broches Pogo reviennent à leur position supérieure.

AVIS

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la station d'accueil.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les broches Pogo à l'intérieur des baies de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Charger la caméra

Pour charger la caméra-piéton, utilisez toujours les éléments suivants :

- Station d'accueil Axis compatible
- Chargeur pour téléphone mobile de sortie 5 V CC
- Bloc d'alimentation 5 V CC

Temps de fonctionnement

Le temps de fonctionnement varie selon la façon dont vous utilisez la caméra-piéton. Les facteurs de limitation du temps de fonctionnement sont la capacité de la batterie et l'espace de stockage. Ils sont respectivement affectés par la consommation d'énergie et le débit binaire d'enregistrement.

AVIS

Si la température de chargement ambiante est supérieure à 35 °C (95 °F), la batterie est uniquement chargée jusqu'à 70 % de la pleine capacité, ce qui réduit considérablement le temps de fonctionnement.

Les facteurs qui augmentent la consommation d'énergie sont :

Données de localisation – Lorsque le système de positionnement de la caméra est activé.

Connexion sans fil – Lorsque vous utilisez AXIS Body Worn Live, l'AXIS Body Worn Assistant ou allumez des diffusions.

Caméra du capteur – Lorsque vous connectez une caméra de capteur à la caméra-piéton.

Pour une utilisation en extérieur – Lorsque vous utilisez la caméra à l'extérieur, l'écran LED augmente son intensité, ce qui augmente la consommation d'énergie.

Température – La température de fonctionnement optimale est +25 °C (77 °F). L'utilisation de la caméra à des températures supérieures ou inférieures affecte la capacité de la batterie.

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra. L'énergie consommée par le processeur de la caméra dépend des mouvements dans la scène.

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Stabilisation électronique d'image – Lorsque la stabilisation d'image électronique est activée.

Correction de la distorsion en barillet – Lorsque la qualité d'image est paramétrée sur 720p et que la correction de la distorsion en barillet est activée.

Les facteurs qui réduisent la consommation d'énergie sont :

Mode de veille – Lorsque le mode veille est allumé.

Les facteurs qui augmentent le débit binaire d'enregistrement sont :

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra.

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Luminosité – Une faible luminosité augmente le bruit de l'image.

Complexité de la scène – Une scène avec peu d'objets et de couleurs, par exemple un bureau typique, nécessite un débit binaire plus faible qu'une scène plus complexe.

Recherche de panne

Retour d'information sur les erreurs de la camera-piéton

Utilisez le retour d'information de la caméra-piéton pour identifier les différentes erreurs. Le tableau ci-dessous indique les différents comportements de la caméra, leur signification et comment résoudre le problème.

Comportement	Signification	Que faire
 • Icône : fixe	Erreur de stockage. La caméra n'est pas opérationnelle.	Remplacez la caméra.
La caméra est posée sur la station d'accueil :		
• L'écran est noir.	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.	• Si vous utilisez l'affectation de caméra fixe, assignez un utilisateur à la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Assigner un utilisateur à une caméra*. • Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, cela signifie que la caméra est prête à être auto-assignée.
 • Icône : pulsation	La caméra n'est pas ajoutée au système de caméra-piéton.	Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Ajouter des caméras*.
 • Icône : fixe	Erreur générale.	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*.
 • Icône : fixe	Perte de connexion au contrôleur système.	Vérifiez la connexion entre la caméra-piéton et la station d'accueil. Vérifiez la connexion entre la station d'accueil et le contrôleur système. Assurez-vous que le contrôleur système fonctionne correctement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Tableau de bord*.
 • Icône : clignotant • Bip : continu	La batterie n'est pas en charge.	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*.
La caméra n'est pas posée sur la station d'accueil :		
• Aucun retour d'information. • La caméra ne démarre pas.	La caméra est en mode expédition.[1]	Ajoutez la caméra dans le système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Ajouter des caméras*.

1. *La caméra-piéton est en configuration transport tant qu'elle n'est pas connectée à une station d'accueil et ajoutée à un système de caméras-piétons. Le mode transport est un mode d'économie d'énergie utilisé pour le transport et le stockage.*

Comportement	Signification	Que faire
	La batterie de la caméra est déchargée.	Rechargez la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section . Si cette action n'aide pas : 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 s. 2. Posez la caméra sur la station d'accueil et patientez jusqu'à ce qu'elle soit chargée. 3. Retirez la caméra de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre. Ou, si vous n'avez pas accès à une station d'accueil : 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 s. 2. Utilisez un chargeur USB pour charger la caméra. Cf. .
	La caméra est en mode silencieux, ce qui éteint l'écran.	Appuyez sur le bouton supérieur pendant 2 secondes, voir
 • Icône : fixe • Bip : 2 courts, 1 long • Sonnerie : 2 courts, 1 long	Enregistrement impossible, erreur de logiciel ou autre erreur de fonctionnement.	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*.
 • Icône : fixe • Bip : 2 x 3 • Sonnerie : 2 x 3	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.	Posez la caméra sur la station d'accueil et assignez-lui un utilisateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Assigner un utilisateur à une caméra*.
 • Icône : fixe • Bip : 1 fois toutes les deux minutes (périodique) ou 3 fois toutes les minutes (périodique renforcé) • Sonnerie : 1 fois toutes les deux minutes (périodique) ou 3 fois toutes les minutes (périodique renforcé)	La batterie est sur le point de se décharger.	Ce problème se produit uniquement lorsque le paramètre du profil de la caméra **Avertissement de batterie faible** est défini sur **Périodique** ou sur **Périodique renforcé**. La caméra doit être chargée. Si la caméra est placée sur la station d'accueil, assurez-vous qu'elle est correctement posée.

Comportement	Signification	Que faire
 • Icône : fixe • Bip : 2 courts, 1 long • Sonnerie : 2 courts, 1 long	Stockage plein, enregistrement impossible.	Posez la caméra sur la station d'accueil pour décharger les enregistrements.
 • Icône : fixe	Impossible de se connecter au Wi-Fi.	Plusieurs raisons possibles expliquent cela. Consultez le manuel d'utilisation de *AXIS Body Worn Live*.
 • Icône : fixe	Impossible de se connecter au réseau de connectivité mobile.	Plusieurs raisons possibles expliquent cela. Consultez le manuel d'utilisation de *AXIS Body Worn Live*.

Caméra cassée

Si la caméra est cassée mais le stockage interne n'est pas endommagé, vous pouvez récupérer les enregistrements. Pour obtenir des instructions, consultez *Récupérer les enregistrements d'une caméra cassée*.

T10198864_fr

2025-07 (M7.2)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB