

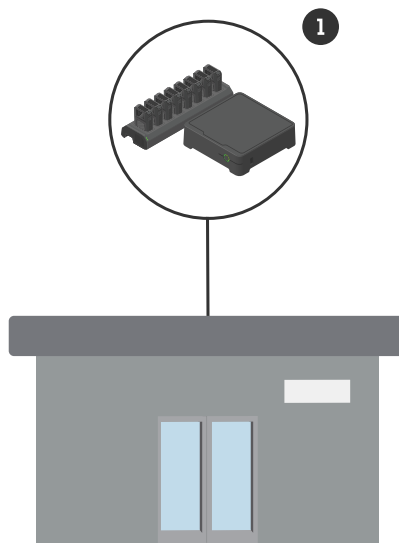
AXIS W401 Body Worn Activation Kit

Table des matières

À propos du périphérique.....	3
Vue d'ensemble du système.....	3
Configuration logicielle requise	3
Installation	4
MISE EN ROUTE	5
Trouver le périphérique sur le réseau	5
Prise en charge navigateur.....	5
Ouvrir l'interface web du périphérique.....	5
Créer un compte administrateur	5
Mots de passe sécurisés	6
Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du dispositif.....	6
Configurer votre périphérique.....	7
Définir des règles pour les événements	7
Déclencher une action.....	7
Détection des sabotages avec le signal d'entrée.....	7
Activer une lampe lorsque la fenêtre est ouverte.....	8
Activer le kit d'activation de caméra-piéton via MQTT lorsque la caméra détecte un mouvement	8
Ouvrir un verrou sur simple pression d'un bouton.....	10
L'interface web.....	11
Caractéristiques techniques	12
Gamme de produits	12
.....	12
Voyants DEL.....	12
Boutons	12
Bouton de commande	12
Connecteurs	12
Connecteur réseau.....	12
Connecteur E/S.....	13
Connecteur d'alimentation	14
Configurez votre système.....	17
Recevoir un signal de balise Bluetooth®	17
Diffuser un signal de balise Bluetooth®	17
Configurer une zone de confidentialité.....	18
Recherche de panne.....	20
Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut	20
Options d'AXIS OS	20
Vérifier la version actuelle d'AXIS OS.....	20
Mettre à niveau AXIS OS.....	21
Problèmes techniques et solutions possibles.....	21
Contacter l'assistance.....	23

À propos du périphérique

Vue d'ensemble du système



Système du siège social

1 Système caméras-piétons Axis

Configuration logicielle requise

Système caméras-piétons Axis – AXIS OS version 12.3 ou ultérieure

Installation

Pour plus d'informations sur l'installation du AXIS W401 Body Worn Activation Kit, consultez le guide d'installation sur *la page d'assistance* du produit.

1. Connectez le dispositif d'activation de l'enregistrement au connecteur d'E/S. Cf. *Gamme de produits*, on page 12.

AVIS

Nous vous recommandons d'installer un fusible 2 A entre le terminal positif de la batterie et le AXIS W401 Body Worn Activation Kit. Si vous n'êtes pas sûr de la méthode d'installation du matériel, contactez un électricien professionnel pour s'en charger.

2. Branchez l'alimentation au connecteur d'alimentation ou utilisez PoE pour alimenter le périphérique. Cf. *Gamme de produits*, on page 12.

Remarque

Si le connecteur d'alimentation et le PoE sont tous deux connectés, le réseau sera connecté via un câble Ethernet.

Le périphérique basculera vers la connexion sans fil lorsque vous déconnecterez le câble Ethernet.

MISE EN ROUTE

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur assigner des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Autres systèmes d'exploitation	*	*	*	*

✓ : Recommandé

* : Pris en charge avec limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, veuillez utiliser AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le dispositif sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez pour la première fois au périphérique, vous devez créer un compte administrateur. Cf. *Créer un compte administrateur*, on page 5.

Pour obtenir une description de toutes les fonctionnalités et tous les paramètres de l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez consulter *Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Créer un compte administrateur

La première fois que vous vous connectez à votre périphérique, vous devez créer un compte administrateur.

1. Saisissez un nom d'utilisateur.
2. Entrez un mot de passe. Cf. *Mots de passe sécurisés*, on page 6.
3. Saisissez à nouveau le mot de passe.
4. Acceptez le contrat de licence.
5. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Important

Le périphérique n'a pas de compte par défaut. Si vous perdez le mot de passe de votre compte administrateur, vous devez réinitialiser le périphérique. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut*, on page 20.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles sur le réseau. HTTPS permet des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du dispositif.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son système AXIS OS d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialisez les paramètres par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.
Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

Configurer votre périphérique

La présente section couvre l'ensemble des configurations importantes qu'un installateur doit effectuer pour que le produit soit opérationnel une fois l'installation matérielle terminée.

Définir des règles pour les événements

Pour en savoir plus, veuillez consulter *Get started with rules for events (Commencer à utiliser les règles pour les événements)*.

Déclencher une action

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Vous pouvez définir des règles comme étant programmées, récurrentes ou déclenchées manuellement.
2. Saisissez un **Name (Nom)**.
3. Sélectionnez la **Condition** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
4. Sélectionnez quelle **Action** à exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

Remarque

- Si vous modifiez une règle active, celle-ci doit être réactivée pour que les modifications prennent effet.

Détecter les sabotages avec le signal d'entrée

Cet exemple explique comment envoyer un e-mail lorsque le signal d'entrée est coupé ou court-circuité. Pour plus d'informations sur le connecteur d'E/S, voir *page 13*.

1. Allez à **System (Système) > Accessories (Accessoires) > Ports E/S** et activez **Supervised (Supervisés)** pour le port approprié.

Ajouter un destinataire d'e-mails :

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Recipients (Destinataires)** et ajoutez un destinataire.
2. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
3. Sélectionnez **Email (E-mail)** comme type de notification.
4. Saisissez l'adresse électronique du destinataire.
5. Saisissez l'adresse électronique à partir de laquelle vous souhaitez que la caméra envoie des notifications.
6. Indiquez les données de connexion du compte de messagerie d'envoi, ainsi que le nom d'hôte SMTP et le numéro de port.
7. Pour tester la configuration de votre e-mail, cliquez sur **Test (Test)**.
8. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Créez une règle :

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **I/O (E/S)**, sélectionnez **Supervised input tampering is active (Le sabotage d'entrée supervisée est actif)**.
4. Sélectionner le port approprié.
5. Dans la liste des actions, sous **Notifications**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à un e-mail)**, puis sélectionnez le destinataire dans la liste.

6. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
7. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Activer une lampe lorsque la fenêtre est ouverte

Cet exemple illustre comment connecter un contact de fenêtre à un kit d'activation de caméra-piéton, et comment configurer un incident afin d'activer une lampe lors de l'ouverture d'une fenêtre comportant un contact.

Conditions préalables

- Connectez un câble à 2 fils (mise à la terre, E/S) au contact de la fenêtre et au connecteur d'E/S sur le kit d'activation de caméra-piéton.
- Reliez la lampe à l'alimentation et au connecteur relais sur le kit d'activation de caméra-piéton.

Configurer les ports d'E/S du kit d'activation de caméra-piéton

1. Allez à **Système > Accessoires**.
2. Saisissez les informations suivantes dans **Port 1** :
 - **Nom** : Capteur de fenêtre
 - **Sens** : Entrée
 - **État normal** : Circuit fermé
3. Saisissez les informations suivantes dans **Port 2** :
 - **Nom** : Lampe
 - **Sens** : Sortie
 - **État normal** : Circuit ouvert

Créer deux règles dans le kit d'activation de caméra-piéton

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez les informations suivantes :
 - **Nom** : Capteur de fenêtre
 - **Condition (Condition)** : Entrée numérique
Sélectionnez **Utiliser cette condition comme déclencheur**.
 - **Port** : Capteur de fenêtre
 - **Action** : Activer/désactiver l'E/S tant que la règle est active
 - **Port** : Lampe
 - **État** : Actif
3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Activer le kit d'activation de caméra-piéton via MQTT lorsque la caméra détecte un mouvement

Conditions préalables

- Configurez un périphérique pour le port d'E/S 1 du kit d'activation de caméra-piéton.
- Définissez un courtier MQTT et obtenez son adresse IP, son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Configurez AXIS Motion Guard sur la caméra.

Configurer le client MQTT dans la caméra

1. Dans l'interface des périphériques de la caméra, accédez à **System (Système) > MQTT > MQTT client (Client MQTT) > Broker (Courtier)** et saisissez les informations suivantes :
 - **Hôte** : adresse IP du courtier
 - **Client ID (Identifiant client)** : par exemple, Caméra 1
 - **Protocol (Protocole)** : protocole sur lequel le courtier est défini
 - **Port** : numéro de port utilisé par le courtier

- Username (Nom d'utilisateur) et Password (Mot de passe) du courtier

2. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** et **Connect (Connecter)**.

Créer deux règles dans la caméra pour la publication du MQTT

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez les informations suivantes :
 - **Nom** : Mouvement détecté
 - **Condition (Condition)** : **Applications > Motion alarm (Alarme de mouvement)**
 - **Action** : **MQTT > Send MQTT publish message (Envoyer le message de publication MQTT)**
 - **Topic (Rubrique)** : Mouvement
 - **Payload (Charge utile)** : Activé
 - **QoS** : 0, 1 ou 2
3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
4. Ajoutez une autre règle avec les informations suivantes :
 - **Nom** : Aucun mouvement
 - **Condition (Condition)** : **Applications > Motion alarm (Alarme de mouvement)**
 - Sélectionnez **Invert this condition (Inverser cette condition)**.
 - **Action** : **MQTT > Send MQTT publish message (Envoyer le message de publication MQTT)**
 - **Topic (Rubrique)** : Mouvement
 - **Payload (Charge utile)** : Désactivé
 - **QoS** : 0, 1 ou 2
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Paramétrez le client MQTT dans le kit d'activation de caméra-piéton.

1. Dans l'interface des périphériques du kit d'activation de caméra-piéton, accédez à **System > MQTT > MQTT client > Broker (Système > MQTT > Client MQTT > Courtier)** et saisissez les informations suivantes :
 - **Hôte** : adresse IP du courtier
 - **Client ID (ID client)** : Port 1
 - **Protocol (Protocole)** : protocole sur lequel le courtier est défini
 - **Port** : numéro de port utilisé par le courtier
 - **Username (Nom d'utilisateur) et Password (Mot de passe)**
2. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** et **Connect (Connecter)**.
3. Accédez à **MQTT subscriptions (Abonnements MQTT)** et ajoutez un abonnement.
Saisissez les informations suivantes :
 - **Subscription filter (Filtre d'abonnements)** : Mouvement
 - **Subscription type (Type d'abonnement)** : Avec état
 - **QoS** : 0, 1 ou 2
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Créer une règle dans le kit d'activation de caméra-piéton pour les abonnements MQTT

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez les informations suivantes :
 - **Nom** : Mouvement détecté
 - **Condition (Condition)** : **MQTT > Stateful (Avec état)**
 - **Subscription filter (Filtre d'abonnements)** : Mouvement

- **Payload (Charge utile) :** Activé
 - **Action :** I/O > Toggle I/O while the rule is active (E/S > Activer/désactiver l'E/S tant que la règle est active)
 - **Port :** I/O 1 (E/S 1).
3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Ouvrir un verrou sur simple pression d'un bouton

Cet exemple explique comment connecter un relais au kit d'activation de caméra-piéton et comment configurer un événement pour ouvrir un verrou lorsqu'une personne appuie sur un bouton connecté au kit d'activation de caméra-piéton.

Conditions préalables

- Connectez un câble à 2 fils (COM, NO) au verrou et au connecteur relais du kit d'activation de caméra-piéton.
- Connectez un câble à 2 fils (mise à la terre, E/S) au bouton et au connecteur d'E/S sur le kit d'activation de caméra-piéton.

Configurer les ports d'E/S du kit d'activation de caméra-piéton

1. Allez à **Système > Accessoires**.
2. Saisissez les informations suivantes dans **Port 1** :
 - **Nom :** Bouton
 - **Sens :** Entrée
 - **État normal :** Circuit ouvert
3. Saisissez les informations suivantes dans **Port 9** :
 - **Nom :** Verrouiller
 - **État normal :** Circuit ouvert

Créer une règle dans le kit d'activation de caméra-piéton

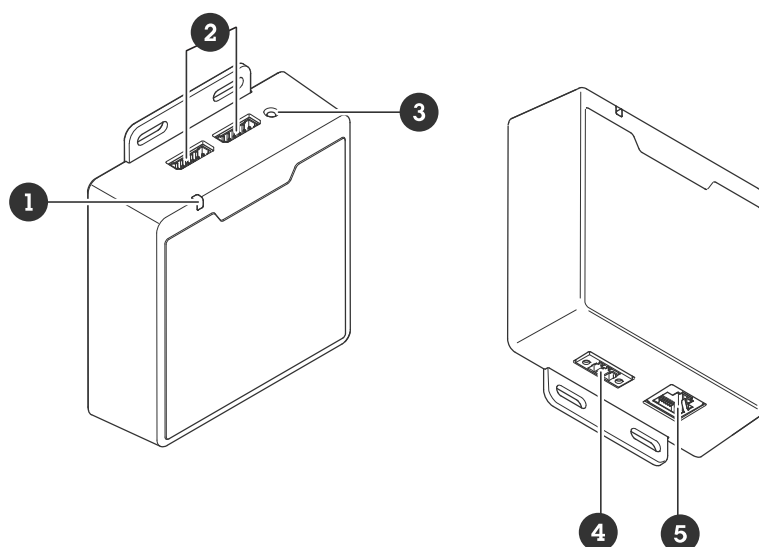
1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez les informations suivantes :
 - **Nom :** Ouvrir un verrou
 - **Condition :** I/O > Digital input is active (E/S > L'entrée numérique est active)
Sélectionnez **Utiliser cette condition comme déclencheur**.
 - **Port :** Bouton
 - **Action :** I/O > Toggle I/O once (E/S > Activer/désactiver l'E/S une fois)
 - **Port :** Verrouiller
 - **État :** Actif
 - **Duration (Durée) :** 10 s
3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

L'interface web

Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez aller à *AXIS OS web interface help* (*Aide relative à l'interface web AXIS OS*).

Caractéristiques techniques

Gamme de produits



- 1 DEL d'état
- 2 2 connecteurs d'E/S
- 3 Bouton de commande
- 4 Connecteur d'alimentation
- 5 Connecteur Ethernet RJ45

Voyants DEL

DEL d'état	Indication
Vert	Vert et fixe en cas de fonctionnement normal.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant la mise à niveau du logiciel du périphérique.
Rouge	Clignote en rouge en cas d'échec de la mise à niveau du logiciel du périphérique.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20.*
- Connexion à un service one-click cloud connection (O3C) sur Internet. Pour vous connecter, appuyez et relâchez le bouton, puis attendez que la LED de status clignote trois fois en vert.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45.

Entrée : Connecteur Ethernet RJ45 avec alimentation par Ethernet (PoE).

Résultats : Connecteur Ethernet RJ45 avec alimentation par Ethernet (PoE).

Connecteur E/S

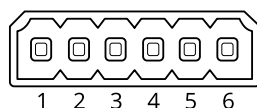
Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie 12 V CC), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

Entrée numérique – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Entrée supervisée – Permet la détection de sabotage sur une entrée numérique.

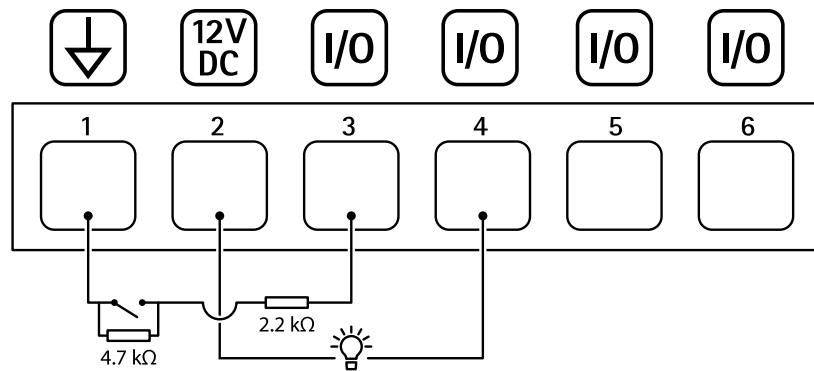
Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les périphériques connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX®, via un événement ou à partir de l'interface web du périphérique.

Bloc terminal à 6 broches



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
Masse CC	1		0 V CC
Sortie CC	2	 Cette broche peut également servir à l'alimentation de matériel auxiliaire. Remarque : cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation.	12 V CC Charge maximale = 50 mA
Configurable (entrée ou sortie)	3–6	Entrée numérique ou entrée supervisée – Connectez-la à la broche 1 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver. Pour utiliser une entrée supervisée, installez des résistances de fin de ligne. Consultez le schéma de connexion pour plus d'informations sur la connexion des résistances.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique – Connexion interne à la broche 1 (masse CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Exemple:

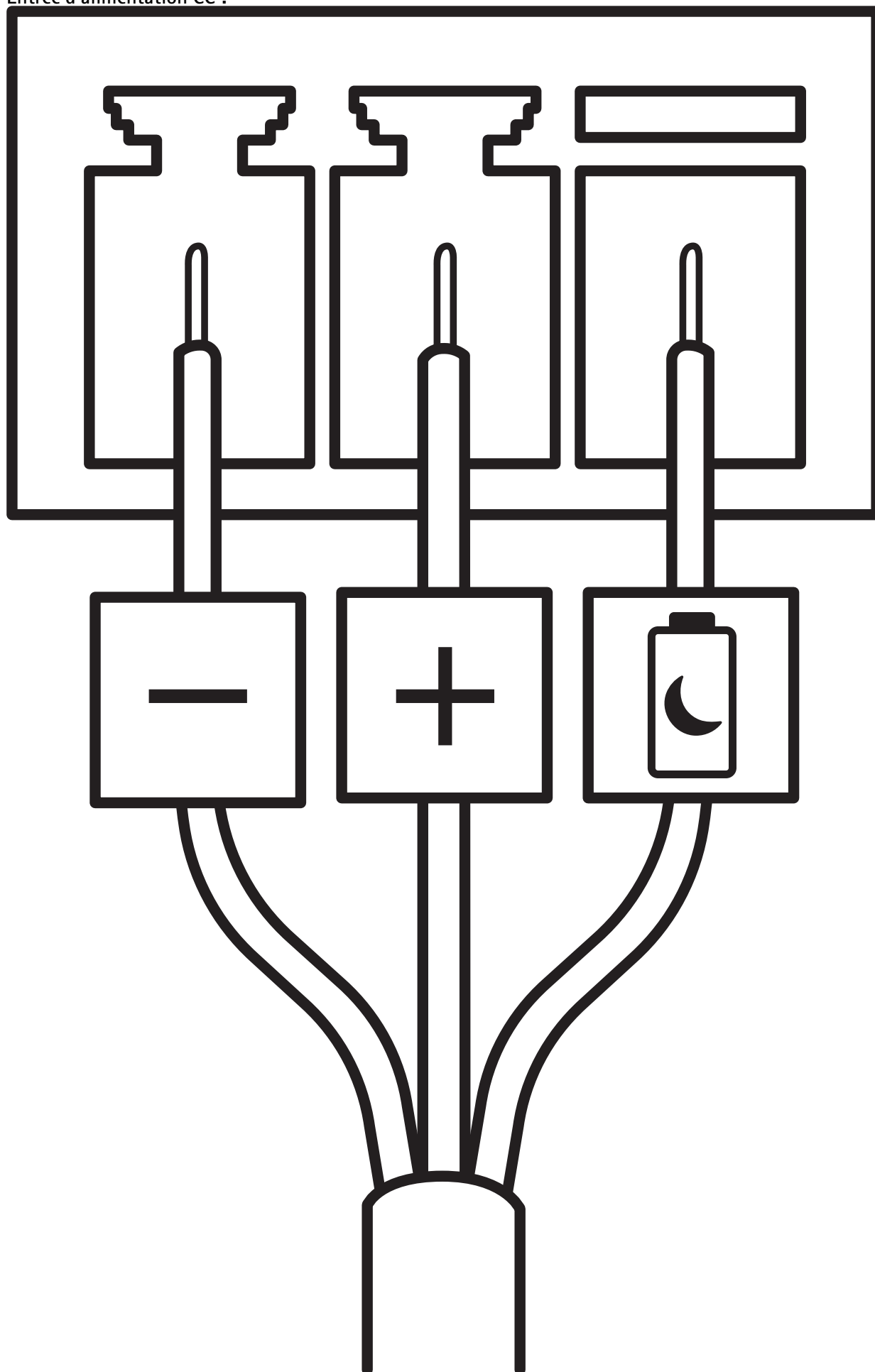


- 1 Masse CC
- 2 Sortie CC 12 V, maxi. 50 mA
- 3 E/S configurée comme entrée supervisée
- 4 E/S configurée comme sortie
- 5 E/S configurable
- 6 E/S configurable

Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 3 broches pour l'alimentation. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à ≤ 100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à ≤ 5 A.

Entrée d'alimentation CC :



Arrêt temporisé

Important

Pour éviter toute arrêt indésirable, activez uniquement l'option **Delayed shutdown (Arrêt temporisé)** lorsque le contact est physiquement connecté à l'unité principale.

Remarque

Si le périphérique n'a pas été alimenté avant d'être mis sous tension, une temporisation se produit avant que l'option **Arrêt temporisé** soit activée.

1. Connectez-vous à la fonction de contrôle d'allumage sur le bloc terminal à 3 broches.
2. Accédez à l'interface web du périphérique.
3. Accédez à **System > Power settings (Système > Paramètres d'alimentation)** et activez l'option **Arrêt temporisé**.
4. Définissez une temporisation de 1 à 60 minutes.

Configurez votre système

Recevoir un signal de balise Bluetooth®

La configuration suivante explique comment le AXIS Body Worn Activation Kit reçoit le signal de la balise Bluetooth.

Configurer le kit d'activation de caméra-piéton

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Bluetooth beacon signal received** (Signal de balise Bluetooth reçu).
3. Dans **System ID** (ID du système), entrez l'ID du système de caméra-piéton. Vous pouvez le trouver dans le menu **About (À propos)** dans AXIS Body Worn Manager.
4. Sélectionnez le numéro de port auquel le périphérique est connecté.
5. Dans la liste des actions, sélectionnez l'une d'entre elles.

Configurer le système de caméra-piéton

1. Installez le système de caméra-piéton conformément à la procédure du *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton d'Axis*.
2. Dans AXIS Body Worn Manager, accédez aux **Profils de caméra** et sélectionnez le profil de caméra à utiliser pour le système embarqué.
3. Sous **Recording activation** (Activation de l'enregistrement), sélectionnez **Broadcast wireless signal** (Diffuser le signal sans fil).

Diffuser un signal de balise Bluetooth®

La configuration suivante explique comment le AXIS Body Worn Activation Kit diffuse le signal de la balise Bluetooth.

Configurer l'AXIS Body Worn Activation Kit

1. Pour configurer l'entrée d'activation d'enregistrement :
 - 1.1. Accédez à **Système > Accessoires**.
 - 1.2. Sur le port où vous avez connecté le périphérique, cliquez sur  pour définir la direction sur l'entrée.
2. Créez une règle :
 - 2.1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
 - 2.2. Dans la liste des conditions, sélectionnez **L'entrée numérique est active**.
 - 2.3. Sélectionnez le numéro de port auquel le périphérique est connecté.
 - 2.4. Dans la liste d'actions, sélectionnez **Signal de diffusion**.
 - 2.5. Dans **System ID** (ID du système), entrez l'ID du système de caméra-piéton. Vous pouvez le trouver dans le menu **About (À propos)** dans AXIS Body Worn Manager.
 - 2.6. Dans le **type de message**, saisissez 1 pour diffuser le message `lightbar active`.

Configurer le système de caméra-piéton

1. Installez le système de caméra-piéton conformément à la procédure du *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton d'Axis*.
2. Dans AXIS Body Worn Manager, accédez aux **Profils de caméra** et sélectionnez le profil de caméra à utiliser pour le système embarqué.
3. Sous **Activation d'enregistrement**, sélectionnez **Recevoir la diffusion sans fil**.

Configurer une zone de confidentialité

Afin d'informer les utilisateurs de caméras qu'ils pénètrent dans une zone sensible où ils doivent s'abstenir de tout enregistrement, vous pouvez configurer une zone de confidentialité. Lorsque l'utilisateur pénètre dans la zone sensible, la caméra vibre et émet trois bips, ou diffuse un message vocal. Si l'utilisateur reste dans la zone de confidentialité pendant deux minutes sans arrêter un enregistrement en cours, il recevra une nouvelle notification.

Conditions préalables

Un AXIS W401 Body Worn Activation Kit est installé dans la zone sensible.

Dans cet exemple, nous avons configuré AXIS W401 Body Worn Activation Kit pour qu'il émette un signal sans fil toutes les trois secondes.

1. Dans AXIS Body Worn Manager, accédez à **Camera Profiles (Profils caméras)** .
2. Veuillez ouvrir le profil de caméra que vous souhaitez modifier et aller à **Privacy zone (Zone de confidentialité)**.
3. Sélectionnez **Privacy zone broadcast response (Réponse à la diffusion en zone sensible)** et **Alert (Alerte)**.
4. Pour recevoir des alertes uniquement lorsque vous effectuez un enregistrement, veuillez définir **Alert settings (Paramètres d'alerte)** sur **Alert when recording (Alerter en cas d'enregistrement)**. Pour recevoir des alertes même lorsque vous n'effectuez pas d'enregistrements, veuillez configurer le paramètre sur **Always alert (Toujours alerter)**.
5. Allez à **Settings (Paramètres)**  > **Camera > Wireless broadcast (Diffusion sans fil)**.
6. Cliquez sur **Show key (Afficher clé)**.
7. Saisissez le mot de passe du Super administrateur, puis cliquez sur **Confirm (Confirmer)**.
8. Copiez la clé.
9. Dans l'interface web d'AXIS W401, allez à **System (Système) > Events (Événements) > Schedules (Programmes)** et ajoutez un programme.
10. Donnez un nom au programme, par exemple **Every 3 seconds (Toute les 3 secondes)**.
11. Sous **Type**, sélectionnez **Pulse (Impulsion)**.
12. Dans **Recurrence**, type 3.
13. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
14. Cliquez sur **Règles** et ajoutez une règle.
15. Donnez un nom à la règle, par exemple **Privacy zone (Zone de confidentialité)**.
16. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Programmé et récurrent)**, sélectionnez **Scheduled (Impulsion)**.
17. Dans **Pulse (Impulsion)**, sélectionnez le programme que vous avez créé.
18. Dans la liste d'actions, sous **Wireless (Sans fil)**, sélectionnez **Broadcast signal (Signal de diffusion)**.
19. Dans la liste des protocoles, sélectionnez **Wireless broadcast key (Clé de diffusion sans fil)**.
20. Collez la clé du système caméra-piéton dans **Wireless broadcast key (Clé de diffusion sans fil)**.
21. Dans **Message type (Type de message)**, veuillez sélectionner **Activate privacy zone (Activer la zone de confidentialité)**.
22. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
23. Pour régler la portée de la diffusion sans fil :
 - Dans l'interface web de l'AXIS W401, allez à **System (Système) > Plain config (Configuration simple)**.

- Dans la liste des groupes, sélectionnez le groupe **Wireless (Sans fil)**.
- Dans la plage **Range (Portée)**, entrez un nombre compris entre 0 et 30.
Entrez un nombre plus faible si la zone de confidentialité est petite ou si les murs sont minces.
- Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Recherche de panne

Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut

Important

La restauration des paramètres par défaut doit être effectuée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Remettez le produit sous tension en maintenant le bouton de commande enfoncé. Cf. *Gamme de produits*, on page 12.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15-30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état à LED passe à l'orange et clignote.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du périphérique est définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : Obtenu à partir du sous-réseau de l'adresse lien-local (169.254.0.0/16)
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 11.11 ou d'une version antérieure : 192.168.0.90/24
5. Utilisez les logiciels d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au périphérique.
Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut via l'interface web du périphérique. Accédez à Maintenance > Factory default (Valeurs par défaut) et cliquez sur Default (Par défaut).

Options d'AXIS OS

Axis permet de gérer le logiciel du périphérique conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser la version d'AXIS OS du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système complètes d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie de logiciel du périphérique Axis, consultez axis.com/support/device-software.

Vérifier la version actuelle d'AXIS OS

Le système AXIS OS utilisé détermine la fonctionnalité de nos périphériques. Lorsque vous résolvez un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle d'AXIS OS. En effet, il est possible que la toute dernière version contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier la version actuelle d'AXIS OS :

1. Allez à l'interface web du périphérique > Status (Statut).
2. Sous Device info (Informations sur le dispositif), consultez la version d'AXIS OS.

Mettre à niveau AXIS OS

Important

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau du logiciel du périphérique, vos paramètres préconfigurés et personnalisés sont sauvegardés. Axis Communications AB ne peut garantir que les paramètres seront sauvegardés, même si les fonctionnalités sont disponibles dans la nouvelle version d'AXIS OS.
- À partir d'AXIS OS 12.6, il est nécessaire d'installer toutes les versions LTS entre la version actuelle de votre périphérique et la version cible. Par exemple, si la version actuelle du logiciel du périphérique est AXIS OS 11.2, il est nécessaire d'installer la version LTS AXIS OS 11.11 avant de pouvoir effectuer une mise à niveau du périphérique vers AXIS OS 12.6. Pour plus d'informations, veuillez consulter *AXIS OS Portal: Upgrade path* (Portail AXIS OS : Chemin de mise à niveau).
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

- La mise à niveau vers la dernière version d'AXIS OS du support actif permet au périphérique de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir la dernière version d'AXIS OS et les notes de version, allez à axis.com/support/device-software.
1. Téléchargez le fichier AXIS OS sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/device-software.
 2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
 3. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques et solutions possibles

Problèmes de mise à niveau d'AXIS OS

La mise à niveau d'AXIS OS a échoué

En cas d'échec de la mise à niveau, le périphérique recharge la version précédente. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier AXIS OS incorrect. Vérifiez que le nom du fichier AXIS OS correspond à votre périphérique, puis réessayez.

Problèmes survenus après la mise à niveau d'AXIS OS

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, revenez à la version installée précédemment à partir de la page **Maintenance**.

Problème de configuration de l'adresse IP

Impossible de définir l'adresse IP

- Si l'adresse IP désignée pour le périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
- L'adresse IP est peut-être utilisée par un autre périphérique. Pour vérifier :
 1. Déconnectez le périphérique Axis du réseau.
 2. Dans une fenêtre de commande/DOS, tapez `ping` et l'adresse IP du périphérique.
 3. Si vous recevez `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... bytes=32; time=10...`, cela pourrait signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
 4. Si vous recevez `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
- Il est possible qu'il y ait un conflit d'adresse IP avec un autre périphérique sur le même sous-réseau. L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela veut dire que si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut, il pourrait y avoir des problèmes d'accès au périphérique.

Problèmes d'accès au périphérique

Impossible de se connecter lors de l'accès au périphérique à partir d'un navigateur

Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous essayez de vous connecter. Il est possible que vous deviez taper manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous avez perdu le mot de passe pour le compte root, il est nécessaire de réinitialiser le périphérique aux paramètres des valeurs par défaut. Concernant les instructions, consultez *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP.

Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et pourraient changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Vous pouvez attribuer une adresse IP statique manuellement si nécessaire. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support.

Erreur de certification avec IEEE 802.1X

Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à **System > Date and time** (Système > Date et heure).

Le navigateur n'est pas pris en charge.

Pour obtenir une liste des navigateurs recommandés, consultez *Prise en charge navigateur, on page 5*.

Impossible d'accéder au périphérique depuis l'extérieur

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Camera Station Edge : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station Pro : version d'essai gratuite de 90 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes avec MQTT

Connexion impossible via le port 8883 avec MQTT sur SSL

Le pare-feu bloque le trafic utilisant le port 8883, car il est considéré comme non sécurisé.

Dans certains cas, le serveur/courtier ne fournit pas de port spécifique pour la communication MQTT. Il pourrait toujours être possible d'utiliser MQTT sur un port qui sert normalement pour le trafic HTTP/HTTPS.

- Si le serveur/courtier prend en charge WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), généralement sur le port 443, utilisez plutôt ce protocole. Vérifiez auprès du fournisseur de serveur/courtier si WS/WSS est pris en charge, ainsi que le port et le chemin d'accès de la base à utiliser.
- Si le serveur/courtier prend en charge ALPN, l'utilisation de MQTT peut être négociée sur un port ouvert, tel que 443. Vérifiez auprès de votre fournisseur de serveur/courtier si le protocole ALPN est pris en charge et quels sont le protocole et le port ALPN à utiliser.

Difficultés rencontrées lors de la manipulation du périphérique

Le régulateur de chaleur avant et l'essuie-glace ne fonctionnent pas

Si le régulateur de chaleur avant ou l'essuie-glace ne s'allume pas, veuillez confirmer que le couvercle supérieur est correctement fixé au bas de l'unité du boîtier.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à axis.com/support.

T10220834_fr

2026-02 (M8.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB