

## Axis 穿戴式解决方案

Axis 穿戴式解决方案

**AXIS W800 System Controller**

**AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor**

## 目录

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 这是 Axis 穿戴式解决方案 .....                  | 4  |
| 新版本中新增了哪些内容? .....                     | 5  |
| 开始使用 .....                             | 6  |
| 安装系统 .....                             | 6  |
| 首次访问 AXIS Body Worn Manager .....      | 6  |
| 安全密码 .....                             | 7  |
| 评估模式 .....                             | 8  |
| 内容目的地 .....                            | 8  |
| 在 AXIS Case Insight 中将录制内容与用户相关联 ..... | 9  |
| 添加摄像机 .....                            | 9  |
| 添加用户 .....                             | 9  |
| 创建用户 .....                             | 9  |
| 导入用户 .....                             | 10 |
| 为摄像机分配用户 .....                         | 10 |
| 固定摄像机分配 .....                          | 10 |
| 自分配摄像机分配 .....                         | 11 |
| 摄像机配置文件 .....                          | 12 |
| 编辑摄像机配置文件 .....                        | 12 |
| 摄像机配置文件设置 .....                        | 12 |
| 配置系统 .....                             | 17 |
| 打开 AXIS Body Worn Manager .....        | 17 |
| 扩展系统 .....                             | 17 |
| 添加系统控制器 .....                          | 17 |
| 配置系统备份 .....                           | 18 |
| 将实时视频流传输至 AXIS Body Worn Live .....    | 18 |
| 激活自动录制 .....                           | 18 |
| 跌倒侦测 .....                             | 19 |
| 枪套取枪侦测 .....                           | 19 |
| 无线广播 .....                             | 20 |
| 记录位置 .....                             | 20 |
| 限制对录制内容的访问 .....                       | 21 |
| 通过待机模式节省电池 .....                       | 21 |
| 显示或隐藏 AXIS 徽标叠加 .....                  | 21 |
| 为摄像机分配标签 .....                         | 21 |
| 云扩展 .....                              | 21 |
| 保护您的系统 .....                           | 23 |
| 签名视频 .....                             | 23 |
| 验证您的录制内容的真实性 .....                     | 23 |
| 认证 .....                               | 23 |
| 创建证书签名请求 .....                         | 23 |
| 安装证书 .....                             | 24 |
| 设置 802.1 x .....                       | 24 |
| 仅允许 HTTPS .....                        | 24 |
| 管理用户 .....                             | 25 |
| 移除用户 .....                             | 25 |
| 导出用户 .....                             | 25 |
| 监控系统 .....                             | 26 |
| 仪表板 .....                              | 26 |
| 下载摄像机使用报告 .....                        | 29 |
| 监视系统控制器存储 .....                        | 29 |
| 查看摄像机的移除时间 .....                       | 30 |
| 获取证书已过期的摄像机的概览 .....                   | 30 |
| 查找属于另一系统的摄像机 .....                     | 30 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 设定电子邮件通知 .....                              | 30 |
| 维护系统 .....                                  | 32 |
| 更改密码 .....                                  | 32 |
| 添加账户 .....                                  | 32 |
| 下载系统报告 .....                                | 32 |
| 将摄像机传输到另一个穿戴式系统 .....                       | 32 |
| 更改连接文件 .....                                | 32 |
| 从系统中删除硬件 .....                              | 33 |
| 移除摄像机 .....                                 | 33 |
| 移除扩展系统控制器 .....                             | 33 |
| 更换系统硬件 .....                                | 34 |
| 更换摄像机 .....                                 | 34 |
| 更换扩展系统控制器 .....                             | 34 |
| 更换系统控制器 .....                               | 34 |
| 重置系统或硬件 .....                               | 34 |
| 重置摄像机 .....                                 | 34 |
| 重置扩展系统控制器 .....                             | 35 |
| 重置系统 .....                                  | 35 |
| 删除已配对设备 .....                               | 35 |
| 恢复系统 .....                                  | 35 |
| 使用多个系统控制器恢复系统 .....                         | 36 |
| 用单个系统控制器恢复系统 .....                          | 36 |
| 允许摄像机返回系统 .....                             | 37 |
| 从损坏的摄像机中恢复录制内容 .....                        | 37 |
| 从系统控制器检索录制内容 .....                          | 38 |
| 将录像传输到拒用内容存储区 .....                         | 38 |
| 将录像下载到 USB 存储设备 .....                       | 38 |
| 调整日期和时间 .....                               | 39 |
| 设备软件 .....                                  | 39 |
| 升级设备软件 .....                                | 39 |
| 降级设备软件 .....                                | 40 |
| 设备软件版本报告 .....                              | 40 |
| 系统控制器 .....                                 | 41 |
| 产品概述 .....                                  | 41 |
| 日常使用 .....                                  | 42 |
| Axis 穿戴式摄像机 .....                           | 43 |
| 查找有关摄像机的信息 .....                            | 43 |
| 书签 .....                                    | 43 |
| Axis 穿戴式摄像机助手 .....                         | 44 |
| 将摄像机用户与 AXIS Body Worn Assistant 进行配对 ..... | 44 |
| 删除现有配对 .....                                | 45 |
| 将 AXIS Body Worn Assistant 连接到穿戴式摄像机 .....  | 45 |
| AXIS Body Worn Assistant 用户指南 .....         | 45 |
| 类别和备注 .....                                 | 46 |
| AXIS Body Worn TV Dashboard .....           | 47 |
| 故障排查 .....                                  | 48 |
| 技术问题、线索和解决方案 .....                          | 48 |
| 一般故障排查步骤 .....                              | 52 |
| 需要更多帮助? .....                               | 52 |
| 联系支持人员 .....                                | 52 |
| 与 Axis 共享数据 .....                           | 52 |



**AXIS Body Worn Manager (10)** – 是一个网页应用，您可用来配置和管理穿戴式系统。

**AXIS Body Worn Manager Pro (12)** – 是一个应用程序，您可用于集中管理多个穿戴式系统。有关详细信息，请参见 *AXIS Body Worn Manager Pro 产品页面*。

**AXIS Body Worn Assistant (4)** – 是一款用于移动设备的应用程序，可直接连接到穿戴式摄像机，例如，让您能够查看录制的视频。有关详细信息，请参见 。

**AXIS Body Worn Live (5)** – 是一种解决方案，可让穿戴式摄像机用户通过 Wi-Fi® 或移动网络流式传输实时视频。有关详细信息，请参见 *AXIS Body Worn Live 产品页面*。要访问云版系统，请单击[这里](#)。

**可选 RFID 阅读器 (11)** – 可以连接到系统控制器。它允许摄像机用户使用他们的自分配标签，自分配可用的穿戴式摄像机。

将摄像机放入基座时，基座为摄像机的电池充电，并且摄像机将连接至系统。然后，系统控制器将数据从摄像机无缝传输到您选择的内容目的地。系统控制器还使摄像机保持最新设备软件和设置，并监控 Axis 穿戴式解决方案的运行状况。

该系统由不同类型的内容目的地（如证据管理系统（EMS）、视频管理系统（VM）和媒体服务器）支持。您可以使用 Body Worn Integration API 与第三方 VMS 或 EMS 集成。请访问 [axis.com/developer-community/body-worn-integration](https://axis.com/developer-community/body-worn-integration)，加入 Axis 开发者社区，并访问 Body Worn Integration API 文档。

## 新版本中新增了哪些内容？

### 摄像机标签

现在，您可以为摄像机分配自定义标签，从而轻松筛选出感兴趣的特定摄像机。每台摄像机支持多个标签。

### 跌倒侦测触发直播流

现在，跌倒侦测不仅能触发录像，还能触发 AXIS Body Worn Live 的直播流。

### 简化 AXIS Body Worn Live 的端到端加密设置

在 AXIS Body Worn Live 中启用端到端加密的过程得以简化。现在，您只需在 AXIS Body Worn Manager 中打开或共享一个链接，即可在 AXIS Body Worn Live 网页应用中自动配置并安装端到端加密密钥。

## 开始使用

如需设置穿戴式系统，必须执行以下步骤：

- 1.
- 2.
3. 连接到内容目的地。请参见 。
- 4.
- 5.
6. .
- 7.



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

Axis 穿戴式解决方案入门

## 安装系统

### 注意

您需要以下硬件组件来安装穿戴式系统：

- 系统控制器
  - 基座
  - 穿戴式摄像机
  - 计算机
  - 网络电缆
  - 可选 RFID 阅读器，用于自动摄像机分配。
1. 将系统控制器连接到您的网络。
  2. 将基座连接至系统控制器上的**基座**端口。安装基座：
    - 水平
    - 通风和空气流通良好的空间
    - 避免阳光直射
  3. 或者，将 RFID 阅读器连接到系统控制器 USB 接口。
  4. 将一台电脑连接到与系统控制器相同的网络。
  5. 打开设备电源。
  6. 插接摄像机。
  7. 继续 。

## 首次访问 AXIS Body Worn Manager

### 注意

- 在开始之前，请确保您：
  - 有新的设备软件版本可用。您可以在`axis.com`下载。如要访问设备软件，您需要一个 My Axis 账户。

- 内容目的地连接文件可用，请参见。
- 1. 在网络上查找系统控制器：
  - 1.1. 转到 [axis.com/support/software](https://axis.com/support/software) 并下载 AXIS IP Utility。
  - 1.2. 启动 AXIS IP Utility。
  - 1.3. 使用序列号在列表中找到系统控制器。您可以在系统控制器底部或系统控制器盒的标签上找到序列号。
  - 1.4. 从搜索结果列表访问您的系统控制器。AXIS Body Worn Manager 将在您的浏览器中打开。
- 2. 按照设置助手的说明进行操作：
  - 2.1. 如果要设置一个全新的系统，请选择**创建一个新系统**。如果您想在现有系统中添加更多系统控制器，请选择**Extend an existing system**（扩展现有系统），然后按照其中的说明操作。
  - 2.2. 如果要设置常规系统，请选择**Standard**（标准）模式。如果您想试用解决方案，请选择**Evaluation**（评估）模式。有关评估模式的更多信息，请参见。
  - 2.3. 创建管理员账户。您的管理员用户名为 `root`。
  - 2.4. 安装最新版本的设备软件。您可以从 [axis.com](https://axis.com) 下载设备软件。我们支持为穿戴式系统使用的不同 AXIS OS 版本。这允许您选择适合您的系统的版本，无论您是希望从**活跃版本**获得新功能，还是优先考虑**长期支持 (LTS) 版本**的稳定性。有关详细信息，请参见。
  - 2.5. 给您的穿戴式系统命名。这使得在内容目的地和不同云服务中以及当您收到有关关键系统事件的电子邮件通知时，可以更轻松地进行识别。您可以在**Settings**（设置）下更改系统名称。
  - 2.6. 配置网络设置。
  - 2.7. 使用连接文件将系统连接到内容目的地。内容目的地是存放和管理录制内容和元数据的位置。穿戴式系统一旦连接到内容目的地，就会锁定该内容目的地。要更换到另一个内容目的地，需要先重置穿戴式系统。有关详细信息，请参见。
  - 2.8. **超级管理员密码**为穿戴式系统提供了额外的安全性。系统关键操作（例如恢复系统）需要用超级管理员密码进行验证。在安全模式下重建穿戴式系统和摄像机之间的连接时，也需要此功能。您不能更改密码。
  - 2.9. **系统恢复密钥**是一个重要的安全功能。在执行特定操作时，穿戴式系统需要一个系统恢复密钥。这些操作包括，例如，在更换发生故障的系统控制器后，重新建立穿戴式系统和现有摄像机之间的连接。将**系统恢复密钥**下载到您的计算机，并将其存储在安全位置。
  - 2.10. 选择您所在地区使用的电源频率。在正确的频率下，图像闪烁较少。美国地区通常使用 60 Hz。世界上的其余地区大部分使用 50 Hz。如果您无法确定您所在地区的电源频率，请咨询当地机构。
  - 2.11. 您可以通过两种方式将摄像机分配给用户。通过**固定**摄像机分配，每个用户会被手动分配到一个特定的摄像机。而**自分配**方式则是让摄像机用户轻击连接到系统的 RFID 阅读器上的自分配标签，以选择可用的摄像机。要在**固定**和**自分配**之间切换，需要重置系统。借助**自分配**，您可以将用户分配到系统中本地或全球的摄像机。完成此设置后，此选项将可在**设置**下找到。有关详细信息，请参见。
- 3. 设置正确的日期和时间。正确设置时间至关重要，原因有几种，请参见。

## 安全密码

### 重要

Axis 设备在网络中以明文形式发送初始设置的密码。若要在首次登录后保护您的设备，请设置安全加密的 HTTPS 连接，然后更改密码。

设备密码是对数据和服务的主要保护。Axis 设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。



为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

## 评估模式

### 重要

您不能将处于评估模式的系统更改为标准模式。

如果您想试用穿戴式解决方案，可以选择将系统设置为评估模式。与标准模式一样，摄像机、系统控制器和内容目的地之间的所有通信都是加密的。在评估模式下：

- 即使系统中仍有摄像机或扩展系统控制器，或者有录像尚未传输到内容目的地，您也可以轻松重置系统。  
如果系统中有未插接的摄像机，您在尝试重置系统时会收到警告。重置系统时，未插接的摄像机不会被重置，但必须进行单独重置。
- 您可以随时重置摄像机，无论它处于插接还是未插接状态。未传输的录像都会被删除。如果要已将重置的摄像机添加回系统，请先将其强制删除。请参见。
- 有一个 AXIS Body Worn Manager 的演示账户，预先配置了用户名 (demo) 和密码 (demo)。无法删除演示账户。有了演示账户，即使丢失了管理员账户密码，您也可以登录系统。它可以让您备份和重置系统、删除硬件、检索无法传输到内容目的地的录像。

重置 AXIS W100 或 AXIS W101 穿戴式摄像机：

1. 同时双按功能按钮和录像按钮，以确认摄像机是否处于评估模式。  
如果摄像机处于评估模式，所有 LED 都会闪烁琥珀色。
2. 在 7 秒内，双按录像按钮重置摄像机。

重置 AXIS W102、AXIS W120 或 AXIS W110 穿戴式摄像机：

1. 双按电源按钮，确认摄像机处于评估模式。  
如果摄像机处于评估模式，AXIS W102 和 AXIS W120 的显示屏会显示文字 Evaluation mode。在 AXIS W110 上，所有 LED 都闪烁琥珀色。
2. 在 7 秒内，再次双按电源按钮重置摄像机。

## 内容目的地

内容目的地存储并管理您的录制和元数据。内容目的地是例如 EMS（证据管理系统）、VMS（视频管理系统）或媒体服务器。Axis 穿戴式解决方案支持许多不同的内容目的地。

大多数内容目的地都需要一个连接文件，以与 Axis 穿戴式系统集成。将在内容目的地中生成连接文件。有关如何生成连接文件的信息，请查看内容目的地中的用户帮助。

与内容目的地的连接还要求网络通信正常工作。这可能包括代理服务器、防火墙和防病毒配置。

### 重要

穿戴式系统的时间和时区需要一直与内容目的地的时间和时区相匹配。请参见。

### 连接到 AXIS Camera Station Pro

请转到 *AXIS Camera Station Pro 集成商指南*，获取如何将 Axis 穿戴式系统与 AXIS Camera Station Pro 集成的帮助。

### 连接到 AXIS Camera Station 5

请转到 *AXIS Camera Station 5 集成商指南*，获取如何将 Axis 穿戴式系统与 AXIS Camera Station 5 集成的帮助。

### 连接到 AXIS Case Insight



请转到 *AXIS Case Insight* 系统集成商指南，获取如何将 Axis 穿戴式系统与 *AXIS Case Insight* 集成的帮助。

## 与第三方应用程序集成

请转到 *Body Worn* 集成 *Genetec*，了解有关如何与 *Genetec* 安全中心集成以及 *AXIS Optimizer Body Worn Extension* 的帮助，以获取有关如何与 *Milestone XProtect®* 集成的帮助。

### 注意

- *Body Worn* 系统会推送更改至内容目的地（例如，当您添加、移除或更改用户，或更改摄像机名称时）。这种类型的通信是单向的，意味着内容目的地不会将相应的更改推送到穿戴式系统。
- 您必须连接到内容目的地，才能使用穿戴式系统。
- 我们建议您在连接到内容目的地后从电脑中删除连接文件。
- 穿戴式系统一旦连接到内容目的地，就会锁定该内容目的地。要更换到另一个内容目的地，需要先重置穿戴式系统。
- 在重置穿戴式系统之前，切勿删除或重置内容目的地。始终先重置穿戴式系统。如果先删除或重置内容目的地，录制内容可能仍然在摄像机或系统控制器中，这会阻止您重置穿戴式系统。这是一项确保全部证据都上传到内容目的地的安全功能。

## 在 *AXIS Case Insight* 中将录制内容与用户相关联

传输到 *AXIS Case Insight* 的录制内容将与用户关联。*AXIS Case Insight* 用户与携带摄像机的人（摄像机用户）对应。关联后，可以更轻松地搜索和收集特定人员的录制内容，例如，在您创建案例时。

请参见了解有关如何在 *AXIS Case Insight* 中将录制内容与用户关联的信息。

## 添加摄像机

1. 将您要添加到系统的摄像机插接好。摄像机 LED 闪烁琥珀色指示灯。
2. 转到 **Cameras (摄像机)** .
3. 在摄像机列表中，单击 **新建**。
4. 在 **添加摄像机** 列表中，选择要添加的摄像机，然后单击 **添加**。  
当添加了一台摄像机时，摄像机状态从 **添加** 转换到 **备用** 或 **更改**。这可能需要几分钟。

## 添加用户

系统中摄像机用户是录制与使用穿戴式摄像机的人之间的链接。要添加摄像机用户，可以直接在系统中创建，也可以从文件导入。

- 
- 

## 创建用户

1. 转到 **Users (用户)** .
2. 单击  添加新用户。
3. 输入用户信息：
  - 3.1. 用户名称（可在叠加中显示）。
  - 3.2. 用户在企业内的唯一 ID（可在叠加中显示）。
  - 3.3. （可选）输入 *AXIS Case Insight* 用户名。

**注意**

- 此选项仅在您使用 AXIS Case Insight 时显示。
- 当您输入用户的电子邮件地址作为用户名时，AXIS Case Insight 中会创建相应的访客。此访客无权访问系统中的录像证据。用户的访问权限在 AXIS Case Insight 中管理。
- 您无法更改现有用户的用户名。要执行此操作，必须先删除用户，然后再次添加。

**3.4. 选择摄像机配置文件****4. 单击添加用户。****导入用户**

使用穿戴式系统，您可以从 CSV UTF-8（逗号分隔）文件导入摄像机用户的数据。这是添加新用户以及使用用户 ID 更新现有摄像机用户的用户名和摄像机配置文件的有效方法。

|   | A                                 | B                                  | C       | D     | E           | F |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------|-------|-------------|---|
| 1 | #ID (required)(max 30 characters) | Name (required)(max 60 characters) | Policy  | Email | RFID number |   |
| 2 | 123                               | Officer_James                      | Default |       | 1D1AC750    |   |
| 3 | 567                               | Officer Paul                       | Default |       | FDA3C650    |   |
| 4 | 987                               | Officer Smith                      | Default |       | 3DFDC650    |   |
| 5 |                                   |                                    |         |       |             |   |
| 6 |                                   |                                    |         |       |             |   |

CSV 文件示例

您还可以让每个用户包括 RFIDs。这意味着如果您使用自分配摄像机分配，您可以同时将 RFID 标签与各用户关联，而无需分别配对每个自分配标签。

如果系统中已有要更新的用户，请参见。

导入摄像机用户：

1. 转到 **Users (用户)** .
2. 打开上下文菜单 , 单击 **Import users (导入用户)**。
3. 下载 **CSV 模板**，模板将向您显示用户、用户 ID 和 RFID 的正确格式。
4. 在 CSV 文件中输入用户和用户 ID。
5. 单击 **选择 CSV 文件**，选择您创建的文件。
6. 解决状态窗口中显示的全部冲突，然后单击 **Import (导入)**。

**为摄像机分配用户****注意**

- 摄像机不能正常工作，除非向其分配了用户。未插接时，摄像机 LED 呈红色闪烁，以指示在使用前须将用户分配到摄像机。
- 您仅可将一个用户分配到支持该用户摄像机配置文件中各项功能的一个摄像机。

为摄像机分配用户有两种方式：

- 
- 

**固定摄像机分配**

Body Worn 系统管理员会将摄像机用户分配给特定的摄像机。摄像机用户始终使用相同的穿戴式摄像机。请参见

## 分配用户至具体的摄像机

### 注意

固定摄像机的分配在系统设置向导中选择。更改为自分配摄像机分配则需要系统重置。

1. 转到**Cameras (摄像机)** .
2. 打开要分配用户的摄像机。
3. 在**分配用户**列表中，选择一个用户。

## 自分配摄像机分配

### 注意

仅具有至少 60% 电池电量和 60% 存储级别的摄像机可用于自分配。

摄像机用户可在与系统连接的 RFID 阅读器上轻击自分配标签。然后，系统会将用户分配到可用的摄像机。自分配摄像机上的LED呈绿灯闪烁，指示用户可以将摄像机从基座中移出。

对于一些穿戴式系统，硬件安装在不同的位置，而其他人则是整个系统都在同一个房间内。您可以选择在全球范围内对整个穿戴式系统中提供的摄像机进行全局自分配，或在本地自分配与读卡器位置相同的摄像机：

**全局自分配** – 通过使用 RFID 标签，用户可自分配可用的摄像机。当各摄像机和系统控制器在同一个房间内时，请使用全局自分配。

**局部自分配** – 通过使用 RFID 标签，用户可自分配读卡器所在的摄像机。本地自分配仍然允许用户将摄像机接入系统内的不同位置。摄像机和系统控制器分散于不同位置时，请使用局部自分配。

有关自分配摄像机分配设置，请参见 。

## 设置自动摄像机分配



设置自动摄像机分配

### 注意

- 自分配摄像机的分配在系统设置向导中选择。更改为固定摄像机分配则需要系统重置。
- 本设置需要 RFID 读卡器 **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**。此读卡器有两种型号。型号名称打印在产品标签上：
  - **TWN4 Multitech**受大多数设备软件版本支持。
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF**需要设备软件版本10.12或更高版本。
- 如果您使用的是特殊的自分配标签，可以通过配置 RFID 读卡器予以支持。有关说明，请参见 [此文档](#)。

要设置自动摄像机分配：

1. 将 RFID 阅读器连接到系统控制器。等待读卡器上的 LED 指示灯亮起绿色，大约需要 15 秒。读卡器现在有正确的设备软件，并准备使用。
2. 要单独配对每个 RFID 标签，请继续下一步。  
或者，要同时将现有 RFID 与全部用户关联，请参见 。
3. 将 RFID 读卡器与系统控制器断开。
4. 将**同一** RFID 阅读器连接到用于访问 AXIS Body Worn Manager 的计算机。

#### 注意

不支持通过远程桌面解决方案进行设置。RFID 读卡器必须直接连接到用于访问 AXIS Body Worn Manager 的计算机。

5. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Users (用户)** .
6. 选择要与自分配标签配对的用户。
7. 单击  配对新设备。
8. 单击 **配对 (自分配标签)**。
9. 轻击 RFID 读卡器上的自分配标签以注册。一直轻击，直到用户界面的全部圆点变为黄色。

#### 注意

如果想要进行多个配对，请重复步骤 6–9。

10. 将 RFID 读卡器与计算机断开连接。
11. 将同一 RFID 读卡器连接到系统控制器。

现在，摄像机用户可以使用标签自分配一个穿戴式摄像机。

## 摄像机配置文件

使用摄像机配置文件将相同的摄像机设置应用于一组用户。例如，您可以为白天和夜班创建不同的配置文件。默认的摄像机配置文件将分配给新用户。

### 编辑摄像机配置文件

1. 转到 **Camera profiles (摄像机配置文件)** ，然后从下拉菜单中选择一个预配置的摄像机配置文件。
2. 单击 ，编辑选定的摄像机配置文件。
3. 编辑摄像机配置文件 **名称**。
4. 输入摄像机配置文件的 **描述**。
5. 选择您希望供使用此摄像机配置文件的用户进行摄像机分配的摄像机。
6. 单击 **完成**。
7. 展开列表中的设备以编辑设置。有关不同设置的说明，请参见。

### 摄像机配置文件设置

#### Axis 穿戴式摄像机

对本节中描述的功能和设置的支持因摄像机模式而异。此图标  指示功能或设置仅在某些摄像机模式中可用。

|                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 视频                                                                                       | 录像图像质量                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>720p</li> <li>720p 高 </li> <li>1080p。对于 AXIS W100 和 AXIS W101，预缓冲时间最长为 90 秒。</li> <li>1080p 高 。对于 AXIS W100 和 AXIS W101，预缓冲时间最长为 60 秒。</li> </ul> <p>高设置使用较少的压缩并提高锐度，这会导致比特率更高。这些设置适用于基于事件的录制。</p> |
|                                                                                          | 直播流图像质量  | <ul style="list-style-type: none"> <li>320p.</li> <li>720p</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                          | 电子稳像     | 尽可能地减少晃动和振动的影响，使图像更加平滑和稳定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                          | 桶形畸变纠正  | 筒形畸变是一种能让图像看起来呈曲线并向外弯曲的镜头效果。具备桶形畸变纠正，则您可获取更直的图像。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 音频                                                                                       | 录音中包含音频。                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                          | 优化                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Default (默认) – 放大音频，适合大多数环境。</li> <li>Post-processing (后处理) – 未经处理 (未经自动增益控制或降噪) 的立体声音频。适用于后处理应用，在此类应用中，您希望离线应用自己的信号处理算法或需要未经优化的音频。结果是音频音量远低于默认优化音量。</li> <li>Voice (语音)  – 通过过滤单一的环境声音来隔离录制中的声音。</li> </ul>                                                                        |
| 待机模式  | 不录制时将摄像机置于省电模式。<br>延长工作时间。<br>不能与预缓冲功能结合使用。                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 预缓冲                                                                                      | 录制开始前添加录制时间，以确保抓取整个事件。                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                          | 长度                                                                                        | 预缓冲长度：15、30、60、90 或 120 秒。对于 AXIS W100 和                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                  |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                               | AXIS W101, 120 秒选项仅适用于 720p 图像质量。                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                  | 音频                                                                                            | 在预缓冲中包含音频。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 后缓冲                                                                                                              | 在摄像机用户停止录制后继续录制。而摄像机仍指示录制已停止。<br>如果音频在 <b>音频</b> 下打开, 则会包含在后缓冲中。                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 长度                                                                                            | 预缓冲长度: 10、30 或 60 秒。                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>位置</b> <br>辅助 GNSS (星历表) 已启用 | 将摄像机的地理位置存储为坐标。<br>室内精度低于室外。<br>缩短工作时间。                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 模式                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>开始和结束</b> – 在录制开始和结束时录制摄像机的地理位置。</li> <li><b>Track (追踪)</b>  – 在整个录制内容中连续记录摄像机的地理位置。仅当内容目的地支持时, 跟踪模式才可用。</li> </ul> |
| 叠加                                                                                                               | 叠加是指叠印在视频流上。它们用于在录制中提供额外信息。                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 用户名                                                                                           | 显示您在创建摄像机用户时输入的名称。                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                  | 用户 ID                                                                                         | 显示您在创建摄像机用户时输入的用户 ID。                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                  | <b>位置</b>  | 将摄像机的当前地理位置显示为坐标。要求 <b>定位</b> 已打开。                                                                                                                                                                                                               |
| 激活                                                                                                               | 录制按钮                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>单按</b> – 当用户按一次按钮时开始录制。</li> <li><b>按两下</b> – 当用户按两次按钮时开始录制。如果 AXIS TW1201 Mini Cube Sensor 连接到摄像机, 则该设置也适用于该传感器。</li> </ul>                                                                           |
|                                                                                                                  | 始终录制                                                                                          | 当摄像机用户断开摄像机与基座连接时开始录制, 并继续录制, 直到他们再次插入摄像机。摄像机用户无法使用录制按钮停止录制。如果用户关闭摄像机, 录制将停止。当他们打开摄像机时, 录制会自动开始。录制按钮仍能用于创建书签或停止直播。                                                                                                                               |
|                                                                                                                  | 侦测到跌倒时录像                                                                                      | 当摄像机侦测到跌倒时, 开始录制。                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 侦测到跌倒时启用直播流                                                                                | 当摄像机侦测到跌倒时，开始启用直播流。需要在 <b>AXIS Body Worn Live</b> 下方打开 <b>Record on fall detection</b> （侦测到跌倒时录像）和 <b>Streaming</b> （直播流）。                                                                                                                                                                                    |
|    | 广播无线信号                                                                                     | 当此摄像机开始录制时，让附近其他摄像机也开始录制。其他摄像机必须已打开 <b>接收无线广播</b> 。                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 信号强度      | 调整无线广播信号的覆盖范围。规定距离适用于没有遮挡物的开阔室外空间。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>高</b>：达到 100 米（328 英尺）。</li> <li>• <b>中</b>：达到 75 米（246 英尺）。</li> <li>• <b>低</b>：达到 35 米（115 英尺）。</li> </ul>                                                                                                                   |
|    | 收到无线广播时录制                                                                                  | 当附近的摄像机广播录制信号时，开始在此摄像机上录制。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 反馈 | 前置录制指示器  | 摄像机录像时指示灯的状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 无</li> <li>• 稳定</li> <li>• 闪烁</li> </ul> 当 AXIS TW1201 Mini Cube Sensor 连接时，该指示行为将应用于传感器的前记录指示灯。                                                                                                                                                       |
|    | 报警                                                                                         | 通过以下提供摄像机反馈： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 振动</li> <li>• 声音</li> <li>• 声音和振动</li> <li>• 声音 </li> <li>• 声音和振动 </li> </ul> |
|    | 低电池警告                                                                                      | 当电池剩余时间少于 0.5 小时时，摄像机会给出反馈。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>一次</b>：摄像机蜂鸣并震动一次。</li> <li>• <b>定期</b>：摄像机每隔一分钟发出蜂鸣声并震动一次。</li> <li>• <b>周期性强化</b>：摄像机每分钟发出蜂鸣声并震动 3 次。</li> </ul>                                                                                                                    |



|                                                                                                                |                                                                                          |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | 录制时定期提醒已打开                                                                               | 录制时摄像机会定期振动。这是摄像机正在录制的提醒和确认。这主要适用于基于事件的录制。选择周期性提醒的偏好间隔。                                            |
|                                                                                                                | 定期提醒当录制关闭时                                                                               | 录制关闭时，摄像机会每隔固定间隔期震动并发出蜂鸣声。这主要适用于连续录制，因为它会提醒用户再次开始录制（例如在休息之后）。选择周期性提醒的偏好间隔。打开 <b>升级</b> 以逐渐增加提醒的频率。 |
| 摄像机功能访问                                                                                                        | 允许静默模式  | 使摄像机用户可关闭显示屏、前记录指示灯和报警。                                                                            |
|                                                                                                                | 允许麦克风静音                                                                                  | 使摄像机用户可以关闭录音。                                                                                      |
| AXIS TW1201 Mini Cube Sensor  | 禁用主摄像机录制按钮                                                                               | 当您立方体传感器连接时，禁用主穿戴式摄像机的录制按钮（用于启动和停止录制）。如果您只想使用迷你立方体传感器上的录制按钮，请选择此选项。                                |
|                                                                                                                | 旋转画面 180 度                                                                               | 旋转画面的能力为迷你立方体传感器增加了安装灵活性。                                                                          |

### Axis 穿戴式摄像机助手

|          |                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 允许访问录制内容 | 选择是否允许摄像机用户查看 AXIS Body Worn Assistant 中的录音。                                                                      |
| 允许更改无线网络 | 选择是否允许摄像机用户更改 AXIS Body Worn Assistant 中的无线网络。如果用户在 AXIS Worn Assistant 中更改了网络，它也会在 AXIS Body Worn Manager 中得到更新。 |

### 无线连接

|          |                                                 |
|----------|-------------------------------------------------|
| Wi-Fi 网络 | 分配要用于将视频和音频流传输到 AXIS Body Worn Live 的 Wi-Fi 网络。 |
|----------|-------------------------------------------------|

### AXIS Body Worn Live

仅当您将穿戴式系统连接到 AXIS Body Worn Live 时才可见。

|     |                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 流传输 | 选择是否允许摄像机用户流传输到 AXIS Body Worn Live。有关详细信息，请参阅 AXIS Body Worn Live Cloud 用户手册中的启用直播流。 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|

## 配置系统

### 打开 AXIS Body Worn Manager

1. 打开一个浏览器，输入系统控制器的 IP 地址或主机名。  
如果您不知道 IP 地址，请参见 。
2. 输入您的用户名和管理员密码。  
AXIS Body Worn Manager 将在您的浏览器中打开。

#### 注意

默认管理员账户的用户名为 `root`。

### 扩展系统

您可以通过添加更多的系统控制器来扩展系统。通过额外的系统控制器，您可以将多达 1000 台摄像机添加到系统中。扩展系统控制器成为现有系统的实例。所有设置都是从系统承继到扩展系统控制器。您通过 AXIS Body Worn Manager 管理添加到扩展系统控制器的用户和摄像机。

1. 将新的系统控制器连接到现有的穿戴式系统所在的网络。
2. 访问新系统控制器，请参见 。
3. 选择 **Extend an existing system ( 扩展现有系统 )**。
4. 创建一个管理员密码，然后单击 **确定**。
5. 键入原来创建穿戴式系统的系统控制器的 IP 地址，然后单击 **连接**。

#### 注意

如果扩展系统控制器的设备软件版本比现有系统更新，则会要求您升级现有系统或降级扩展系统控制器的版本。

6. 将新系统控制器添加至穿戴式系统，请参见 。

#### 注意

- 分布式系统需要稳定的网络连接。错误的连接可能会引发阻止用户使用自分配摄像机等问题。
- Body Worn 系统支持一个时区。无论扩展系统控制器和摄像机位于哪个时区，录制内容的日期和时间都是相同的。

### 添加系统控制器

1. 安装新系统控制器，请参见 。
2. 转到 **System controllers ( 系统控制器 )** 。
3. 在系统控制器列表中，单击 **New ( 新建 )**。
4. 在 **Add system controllers ( 添加系统控制器 )** 列表中，选择要添加的系统控制器，然后单击 **Add ( 添加 )**。

要访问新系统控制器：

1. 转到 **System controllers ( 系统控制器 )** 。
2. 打开要访问的扩展系统控制器。
3. 打开上下文菜单 **:** 。
4. 单击 **打开**。

## 配置系统备份

系统备份会将您的全部设置保存到扩展系统控制器中。这可让您在初创建系统的系统控制器（这种情况不太可能出现）出现故障时还原穿戴式系统。备份包括用户、摄像机配置文件、摄像机分配和系统设置。备份每 24 小时自动更新一次。系统备份在具有多个系统控制器的系统中可用。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

Axis 穿戴式系统备份和恢复

要配置系统备份，请执行以下操作：

1. 转到 **Settings（设置）**  > **System（系统）** > **System backup（系统备份）**。
2. 单击 **配置**。
3. 选择 **系统控制器备份**。
4. 选择要保存备份的扩展系统控制器。
5. 单击 **Save（保存）**。

您可以随时手动备份系统，而无需等待定时备份。这可确保您的数据和设置均可按需保存。要手动启动备份，请转到 **Settings（设置）**  > **System（系统）** > **System backup（系统备份）**，然后单击 **Backup now（立即备份）**。

### 注意

- 备份不包括已记录的证据。
- 我们建议您对备份系统控制器进行物理标记。这将是您初创建系统的系统控制器（这种情况不太可能出现）出现故障时进行识别的方式。
- 备份需要一个具有多个系统控制器的穿戴式系统。

查看 [是否要恢复系统](#)。

如果系统备份无法同步，您可以收到系统通知。请参见 [系统通知](#)。

## 将实时视频流传输至 AXIS Body Worn Live

借助 AXIS Body Worn Live，穿戴式摄像机用户可以通过 Wi-Fi® 或移动网络流式传输实时视频和音频。有两种托管选择：

 **Axis-hosted** – Axis 云托管。 [用户手册](#)

 **Self-hosted** – 由您自行托管。 [用户手册](#)

## 激活自动录制

与预缓冲相结合，自动录制激活可确保抓拍整个事件，而无需摄像机用户手动启动录制。您可使用以下方法将摄像机设置为自动开始录制：

- 
- 
-

## 跌倒侦测

当摄像机佩戴者跌倒时，跌倒侦测可触发摄像机自动开始录制视频并启用直播流。与预缓冲结合使用，此功能可以确保在不手动激活的情况下抓拍整个事件。

要打开跌倒侦测，请执行以下操作：

1. 转到**Camera profiles（摄像机配置文件）** .
2. 打开您要编辑的摄像机配置文件。
3. 在 **Activation（激活）** 下方，打开 **Record on fall detection（侦测到跌倒时录像）**。
4. 如需激活直播流及录像，请打开 **Live stream on fall detection（侦测到跌倒时启用直播流）**。

## 枪套取枪侦测

手枪皮套传感器在侦测到从枪套内取枪时将自动触发视频录制。与预缓冲结合使用，此功能可以确保在不手动激活的情况下抓拍整个事件。此功能需要将摄像机用户与 *Yardarm* 手枪皮套传感器配对。



为穿戴式摄像机设置手枪皮套传感器

要启用枪套取枪侦测，请执行以下操作：

1. 确保手枪皮套传感器断开电源连接。
2. 转到**Users（用户）** ，选择要与手枪皮套传感器配对的用户。
3. 单击  配对新设备。
4. 单击**配对（手枪皮套传感器）**。
5. 插接摄像机（根据摄像机分配方法执行以下操作之一）：
  - **固定摄像机分配：** 插接分配到您要与手枪皮套传感器配对的穿戴式用户的摄像机。
  - **自分配摄像机分配：** 确保摄像机已插接。
6. 输入在手枪皮套传感器上找到的 6 位的序列号。
7. 移除摄像机（根据摄像机分配方法执行以下操作之一）：
  - **固定摄像机分配：** 移除摄像机，等待其启动。状态 LED 将亮绿色灯。
  - **自分配摄像机分配：** 自分配一台摄像机，将其移除，然后等待摄像机启动。状态 LED 将亮绿色灯。
8. 将电源与手枪皮套传感器连接。
9. 对于 AXIS W120，手枪皮套传感图标呈白色亮起，表示配对开始。对于其他摄像机型号，Wi-Fi® 连接 LED 呈黄色闪烁。等待图标或 LED 亮绿色灯，这指示成功配对（可能需要长达 20 秒）。如果配对失败，图标或 LED 将亮红色灯。
10. 断开手枪皮套传感器的电源。
11. 安装手枪皮套传感器，并尝试从枪套内取枪以确保配对成功。摄像机上的录制 LED 应该亮红色灯。
12. 插接摄像机。

完成配对后，在**已配对设备**下检查手枪皮套传感器的配对状态。绿色状态指示配对已在穿戴式系统中注册。

要在日常使用中将摄像机连接到手枪皮套传感器，请移除摄像机并确保在移除后的 10 分钟内摄像机在手枪皮套传感器的范围内。正常情况下范围为 5–10 米（16–33 英尺）。

## 无线广播

无线广播允许摄像机在属于同一个穿戴式系统且位于附近的其他摄像机上激活录制。

当一个摄像机开始录制时，它可向其他摄像机广播无线信号。广播持续 10 秒。接收到广播的摄像机也会自动开始录制。

### 注意

侦测无线信号的可能性高度取决于周围的环境。

1. 转到**Camera profiles（摄像机配置文件）** .
2. 打开您要编辑的摄像机配置文件。
3. 要将摄像机广播至其他摄像机，请打开**广播无线信号**。
4. 若要配置信号的覆盖范围，请调整 **Signal strength（信号强度）**。
5. 要在从其他摄像机接收广播时使摄像机开始录制，请打开**接收无线广播**。

## 记录位置

### 注意

仅部分摄像机型号支持此功能。

您可以记录摄像机的地理位置。录制的位置数据让内容目的地能够将摄像机的移动显示为轨道或作为地图上的一个位置。这一信息可用于识别事件发生的位置，并更清楚地了解整个事件过程。该功能有两种模式：

**开始和结束** – 记录摄像机在录制开始和结束时的地理位置。

**跟踪**  – 在整个录制内容中连续记录摄像机的地理位置，包括预缓冲。仅当内容目的地支持时，跟踪模式才可用。

要在录音中包含地理位置：

1. 转到**Camera profiles（摄像机配置文件）** .
2. 选择摄像机配置文件。
3. 展开您想要在录制中包含地理位置的摄像机型号。
4. 打开**位置**。
5. 选择 **模式**。

### 注意

- 位置使用卫星（GNSS）来获取摄像机在室外使用时的位置。借助云扩展功能，辅助的 GNSS（ephemeris）可提高定位性能并减少获取首次卫星修补的时间。
- 不同的内容目的地可以不同的方式提供或使用位置数据。例如，它可用于搜索录制内容，或显示在录制内容的地图或书签中。
- 定位性能仅供室外使用。我们建议您在室内使用时将其关闭。
- 定位性能会增加电池消耗。

您还可以将录制内容的持续更新的位置作为叠加包含在视频中。要打开此功能，请转到摄像机配置文件中的**叠加**，然后打开**位置**。

## 限制对录制内容的访问

借助允许访问录制内容设置，您可以决定摄像机用户是否可以在 AXIS Body Worn Assistant 中查看录制内容。您可以在摄像机配置文件中打开或关闭它。要关闭对录制内容的访问，请执行以下操作：

1. 转到 **Camera profiles (摄像机配置文件)** 。
2. 打开要编辑的配置文件。
3. 清除 **Allow access to recordings (允许访问录制内容)**。

## 通过待机模式节省电池

### 重要

您不能将预缓冲与待机模式结合使用。

为了节省电池，摄像机在不录制时可以进入待机模式。设置方法：

1. 转到 **Camera profiles (摄像机配置文件)** 。
2. 打开要编辑的配置文件。
3. 打开 **Standby mode (待机模式)**。

当您使用待机模式时，按下录制按钮，摄像机大约需要一秒钟才能开始录制。

## 显示或隐藏 AXIS 徽标叠加

默认情况下，AXIS 徽标会作为叠加出现在录像中。若要隐藏或显示叠加，请转到 **Settings (设置)**

 > **Camera (摄像机)** > **Logo in video overlay (视频叠加徽标)** 并关闭或开启 **Show Axis logo in video overlay (显示视频叠加 AXIS 徽标)**。

## 为摄像机分配标签

您可以为摄像机创建和分配自定义标签。使用标签可在摄像机使用报告中筛选摄像机。

创建自定义标签：

1. 转到 **Settings (设置)**  > **Camera (摄像机)** > **Tags (标签)**。
2. 单击 **Create (创建)**。
3. 键入标签的名称和说明。
4. 单击 **Create (创建)**。

为摄像机分配标签：

1. 转到 **Cameras (摄像头)** ，单击要分配标签的摄像机。
2. 从列表选择一个或多个标签。

## 云扩展

Body Worn 系统自带一系列标准功能。云扩展是一组基于云的附加功能。

可用云扩展有：

**辅助 GNSS (星历表)** – 改进位置数据的性能，帮助减少获取第一个卫星定位所需的时间。

**电子邮件通知** – 这些通知有助于减少监控系统状态的时间。请参见 了解更多信息。



**辅助式设备软件升级** – 让您可以安装最新设备软件版本，而无需手动将其下载到计算机中。它还可以在安装之前，直接在 AXIS Body Worn Manager 中显示固件升级的新内容。您可以选择在有新版本可用时收到电子邮件通知。

**注意**

- 打开云扩展后，如果不重置您的穿戴式系统，则无法将其关闭。
- 要启用云扩展，系统必须有权访问下表中的主机名。

要打开云扩展，请执行以下操作：

1. 转到 **Add-on services (附加服务)**  > **Cloud (云)**。
2. 单击 **Turn on (打开)**。
3. 单击 **Continue (继续)** 以确认。

这些是穿戴式系统必须访问的主机名，当您设置和使用云扩展时必须访问这些主机名：

| 域                              | 信息               |
|--------------------------------|------------------|
| *.bodyworn.axis.com            | Bodyworn 特定 API。 |
| *.bodyworn.axis.cloud          | Bodyworn 特定 API。 |
| *.axis.com                     | 通用 Axis API。     |
| axisbws-prod.azure-devices.net | 设备与云之间的应用通信。     |

有关 AXIS Body Worn Live Cloud 所需的主机名列表，请参阅 *AXIS Body Worn Live Cloud 用户手册*。



## 保护您的系统

### 签名视频

**签名视频**在每个视频帧中加入加密校验和，然后由Axis设备ID签名。这样就可以将视频追溯到其起源摄像机，因此可以确认录像在离开摄像机后是否未遭篡改，而无需证明视频文件的保管链。您可以使用 AXIS File Player 来验证视频文件，请参见。

转到 [axis.com](https://axis.com)，了解您的摄像机是否支持签名视频。

打开签名视频：

1. 转到 **Settings (设置)**  > **Camera (摄像机)** > **Signed video (签名视频)**。
2. 打开**签名视频**。

#### 注意

如果内容目的地支持，则该功能可用。

### 验证您的录制内容的真实性

#### 注意

要能够验证录制内容的真实性，录制视频时必须打开签名视频，请参见。

1. 导出要验证的录制内容。
2. 使用 AXIS 文件播放器（[单击下载](#)）播放录制内容。



指示录制尚未被篡改。

#### 注意

要显示元数据，请右键单击视频，然后选择**显示数字签名**。

### 认证

您可以使用证书对网络上的设备进行身份验证，并启用使用HTTPS的加密网页浏览。我们建议您使用HTTPS来安全连接穿戴式系统。请参见。

要安全连接到穿戴式系统，请执行以下操作：

- 1.
2. 使用您的 CA（证书颁发机构）签署 CSR（证书签名请求）。
- 3.

### 创建证书签名请求

1. 转到**Settings (设置)**  > **Security (安全)** > **Certificates (证书)**。
2. 单击**添加**。
3. 选择**创建自签名证书**，然后单击**下一步**。
4. 在**创建自签名证书**中，输入您的值，然后单击**创建**。
5. 打开新证书旁边的上下文菜单 。
6. 单击**创建签名请求**。
7. 在**创建证书签名请求**中，单击**创建**。
8. 在 **Signing request (签名请求)** 对话框中，复制整个文本并将其粘贴到带有文件扩展名 `.csr` 的文件中。

**注意**

或者，您可以为现有的**默认（自签名）**证书创建签名请求。

**安装证书****注意**

已安装的证书从上传的 .crt 文件中获取其名称，减去后缀。此名称必须是唯一的。

1. 转到**Settings（设置）**  > **Security（安全）** > **Certificates（证书）**。
2. 单击**添加**。
3. 选择**上传 CA 证书**，然后单击**下一步**。
4. 单击 **Select file（选择文件）**，然后找到带有文件名 <filename>.crt 的签名证书。
5. 单击**安装**。
6. 打开证书旁边的上下文菜单 。
7. 单击**激活**。

**设置 802.1 x**

1. 将穿戴式系统连接到不含 802.1 x 的网络。
2. 转到**Settings（设置）**  > **Security（安全性）** > **IEEE 802.1x**。
3. 单击**显示证书设置**。
4. 单击 ，创建新证书或安装现有证书。
5. 在 **802.1 x** 选择您安装的证书。
6. 输入 **EAP 身份**。
7. 选择 **IEEE 802.1x**。
8. 单击 **Save（保存）**。
9. 页面显示**正在连接……**
10. 将穿戴式系统连接到支持 802.1 x 的网络。

**仅允许 HTTPS**

我们建议只使用 HTTPS 安全连接到您的穿戴式系统。

1. 转到**Settings（设置）**  > **Security（安全性）** > **HTTP and HTTPS（HTTP和HTTPS）**。
2. 在**允许访问**下，通过下拉菜单中，选择**只使用 HTTPS**。
3. 单击**设置**。

## 管理用户

### 移除用户

1. 转到 **Users (用户)** .
2. 单击要删除的用户。
3. 打开上下文菜单 .
4. 单击 **Remove (移除)**。

#### 重要

切勿从内容目的地中移除摄像机用户。始终使用 AXIS Body Worn Manager 来移除用户。

### 导出用户

您可以将全部摄像机用户的数据导出到 CSV 文件。当您需要更改需系统重置的系统，但仍希望保留各用户数据时，这很有用。系统重置并进行了各更改后，您只需将用户数据再次导入系统，见 。

导出摄像机用户：

- 转到 **Users (用户)** .
- 打开上下文菜单 .
- 单击 **导出用户**。

## 监控系统

## 仪表板

**Dashboard (仪表板)**  为您提供了设备和系统健康状况的概览。它还突出了需要注意的问题。如果有问题，该页面可让您轻松访问并帮助解决问题。

一个设备可以同时有多个问题。悬停在图标上可以看到更多详细信息。

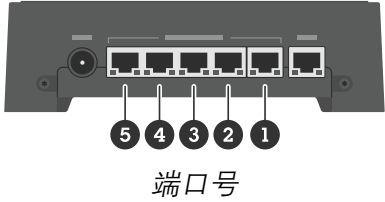
## 摄像机报警

| 报警     | 这意味着什么                                                 | 要做什么                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 证书即将过期 | 如果摄像机未与基座连接，则摄像机证书将在不到一周的时间内过期。证书已过期的摄像机在下次连接时将进入安全模式。 | 插接摄像机。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 与空电池连接 | 由于电池上次会话空白，摄像机关闭。                                      | <p>单击摄像机，转到<b>电池健康状况</b>选项卡。要获得电池状态的指示，请检查摄像机在近 30 天内关闭的次数，以及上一次会话中使用的小时数。</p> <p>要关闭此警报，请转到</p> <p><b>Settings (设置)</b>  &gt; <b>Camera (摄像机)</b> &gt; <b>Display battery warning (显示电池警告)</b>。</p>                                      |
| 基座问题   | 在基座中，摄像机不能正确连接。                                        | <p>请按规定的顺序尝试以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已正确移除并插入摄像机。如果仍留有报警，请继续下一步。</li> <li>2. 清洁摄像机上的接头和基座中的弹簧引脚，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的清洁。如果将摄像机插入基座时，警报仍然存在，请继续执行下一步。</li> <li>3. 将摄像机插入其他摄像机未收到此警报的另一个基座插口中。如果警报消失，则原来的接驳托架有问题，应更换基座。如果仍然出现警报，则摄像机出现故障，应予以更换。</li> </ol> |
| 在安全模式下 | 该摄像机的证书无效，并且出于安全原因，摄像机已进入安全模式。                         | 要重新建立摄像机与系统之间的连接，请单击摄像机，然后按照屏幕上的说明进行操作。请参见。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 故障    | 摄像机处于故障状态。                                                                                                                                        | 更换摄像机。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法充电  | 摄像机在与基座连接时不充电。                                                                                                                                    | <p>请按规定的顺序尝试以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已正确移除并插入摄像机。如果仍留有报警，请继续下一步。</li> <li>2. 清洁摄像机上的接头和基座中的弹簧引脚，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的清洁。如果将摄像机插入基座时，警报仍然存在，请继续执行下一步。</li> <li>3. 将摄像机插入其他摄像机未收到此警报的另一个基座插口中。如果警报消失，则原来的接驳托架有问题，应更换基座。如果仍然出现警报，则摄像机出现故障，应予以更换。</li> </ol> |
| 摄像机未知 | <p>对于未连接到 AXIS BodyWorn Manager Pro 的系统：摄像机属于不同的系统。</p> <p>对于连接到 AXIS BodyWorn Manager Pro 的系统：摄像机属于通过 AXIS BodyWorn Manager Pro 管理的系统组之外的系统。</p> | <p>开始在本系统中使用摄像机：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将摄像机接入到最初添加它的主系统中。</li> <li>2. 从主系统中移除摄像机，请参见。</li> <li>3. 将摄像机从主系统中移出，然后将其接入新系统中。</li> <li>4. 将摄像机添加到新系统，请参见。</li> </ol>                                                                                                                                      |
|       | 对于连接到 AXIS BodyWorn Manager Pro 的系统：摄像机是来自不同系统的访客摄像机，也通过 AXIS BodyWorn Manager Pro 进行管理。摄像机证书无效。                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将摄像机接入到最初添加它的主系统中。</li> <li>2. 在主系统中，单击摄像机并按照屏幕上的说明操作。请参见。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                               |

#### 系统控制器状态

| 状态            | 这意味着什么                      | 要做什么                                                                                 |
|---------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法传输录像        | 内容目标中的日期和时间与穿戴式系统中的日期和时间不同。 | 确保内容目的地中的日期和时间与穿戴式系统中的日期和时间同步。建议两者使用同一 NTP 服务器。                                      |
| 与[内容目的地]的连接失败 | 无法访问内容目的地。                  | <p>尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请确保内容目的地已启动并正在运行。</li> </ul> |

|                                                                                                                     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>检查网络与内容目的地的连接。</li> <li>在内容目的地的用户文档中，检查需要打开哪些端口。确保这些端口已打开。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>端口 [x] 上的基座连接问题</p>  <p>端口号</p> | <p>系统控制器与基座之间的连接速度低。这可能引发在卸载录制内容时出现问题。</p> | <p>请按规定的顺序尝试以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 断开并重新连接基座电源。如果仍留有消息，请继续下一步。</li> <li>2. 确保基座和系统控制器之间的网络电缆连接正确。如果仍留有消息，请继续下一步。</li> <li>3. 更换基座和系统控制器之间的网络连接。如果消息消失，则电缆有故障，应更换。如果仍留有消息，请继续下一步。</li> <li>4. 将一个正常运行的基座连接到系统控制器上的同一个基座端口。如果消息消失，则原来的基座接驳托架有问题，应更换基座。如果仍留有消息，请继续下一步。</li> <li>5. 重启系统控制器。如果仍然出现消息，则系统控制器出现故障，应予以更换。</li> </ol> |
| 故障                                                                                                                  | 系统控制器不工作。                                  | <p>尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>重启系统控制器。</li> </ul> <p>如果仍然存在消息，请更换系统控制器。</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 传输录制内容时出现问题                                                                                                         | 尝试将录制内容传输到内容目的地时出现问题。                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 尝试以下操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>– 检查网络与内容目的地的连接。</li> <li>– 确保内容目的地有足够的许可证。</li> <li>– 确保内容目的地中未缺少穿戴式摄像机用户。</li> <li>– 确保内容目的地中的日期和时间与穿戴式系统中的日期和时间同步。</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                      |

|          |                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                 | <p>2. 在解决了上述问题后，请转到<b>System controllers（系统控制器）</b> ，单击系统控制器，然后单击<b>Retry transfer（重试传输）</b>。请勿重启系统控制器。</p> <p>如果消息仍然存在，请下载录像。请参见。</p> |
| 无法传输录制内容 | 录制内容无法传输至内容目的地。 | 下载录像。请参见。                                                                                                                                                                                                                 |
| 存储空间快满了  | 存储快满了。          | <p>尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请确保内容目的地已启动并正在运行。</li> <li>• 检查网络与内容目的地的连接。</li> <li>• 请确保将录制内容正常传输至内容目的地。</li> <li>• 确保内容目的地有足够的许可证。</li> <li>• 确保内容目的地中的日期和时间与穿戴式系统中的日期和时间同步。</li> </ul>        |
| 存储完整     | 存储已满。           |                                                                                                                                                                                                                           |
| 不可用      | 系统控制器不可用。       | <p>尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保系统控制器已打开。</li> <li>• 检查网络与系统控制器的连接。</li> </ul>                                                                                                                  |

## 下载摄像机使用报告

摄像机使用报告显示与每个用户在过去30天内如何使用分配给他们的摄像机有关的信息。例如，这包括开始和停止录制、移除和插接、打开和关闭电源以及音频静音。

### 注意

摄像机使用报告为 CSV 格式（逗号分隔），采用 UTF-8 编码。

要下载摄像机的使用报告：

1. 转到**Users（用户）** .
2. 打开上下文菜单 .
3. 单击**摄像机使用报告**。
4. 单击 **Download（下载）**。

## 监视系统控制器存储

在 AXIS Body Worn Manager 中，您可以监控每个系统控制器使用和保留了多少存储空间。监控存储空间可帮助您识别潜在的文件传输问题。



**已使用存储空间** – 当录制内容从摄像机传输至内容目的地时，系统控制器中的存储将用作缓冲区。如果占用的存储空间一直很高，可能表明传输出错。

**保留的存储空间** – 当摄像机插接时，它会保留将其内容卸载至系统控制器所需的内存。将录像传输到内容目的地时，保留将会被移除。剩余的保留存储空间可能指示传输出错。

要查看存储信息，请转到 **System controllers (系统控制器)** ，然后单击您感兴趣的系统控制器。

## 查看摄像机的移除时间

在 AXIS Body Worn Manager 中，您可以查看摄像机的移除时间。例如，这可向您显示摄像机丢失或需要设备软件升级。

要检查摄像机的移除时长，请转到 **Cameras (摄像机)** ，然后单击您感兴趣的摄像机。

## 获取证书已过期的摄像机的概览

当摄像机在 8–12 周内未插接时，证书将会过期，摄像机会进入安全模式。证书过期可能表示摄像机错置。

要列出证书已过期的各摄像机：

1. 转到 **Cameras (摄像机)** .
2. 单击 **过滤器**，然后选择 **移除插接**。

警报为 **证书已过期** 的摄像机根据其脱离与基座的时间长度进行排序。

要允许证书已过期的摄像机重新进入系统，请参见 。

## 查找属于另一系统的摄像机

如果使用 AXIS BodyWorn Manager Pro 管理多个穿戴式系统，用户可将其摄像机置于其中一个系统中。最初添加摄像机的系统是主系统。置入另一系统中的摄像机在该系统中显示为访客摄像机。

查找系统中的所有访客摄像机：

1. 转到 **Cameras (摄像机)** .
2. 单击 **Filter (过滤)**，然后选择 **Guest (访客)**。

## 设定电子邮件通知

您可以设定穿戴式系统接收电子邮件，通知您以下事件：

- 与内容目的地的连接丢失
- 与扩展系统控制器的连接丢失
- 系统控制器存储不足
- 系统备份同步失败
- 新 AXIS OS 版本可用
- 与云扩展的连接丢失

要打开系统通知：

1. 转到 **Add-on services (附加服务)**  > **Cloud (云)** > **Cloud extensions (云扩展)** > **Email notifications (电子邮件通知)**。
2. 输入您的电子邮件地址。

3. 单击**设置**。

要停止接收通知，请移除电子邮件地址，然后单击**设置**。

**注意**

- 电子邮件通知功能需要访问云扩展。
- 要向多人发送电子邮件通知，请使用邮寄列表。

## 维护系统

### 重要

始终启动全部穿戴式系统维护，如从 AXIS Body Worn Manager 重置系统或移除摄像机。

### 更改密码

1. 转到 **Settings (设置)**  > **System (系统)** > **Accounts (账户)**。
2. 打开要更改的账户的上下文菜单 。
3. 单击 **编辑**。
4. 输入您的当前密码和新密码。只有在更改根账户时，才需要当前密码。
5. 单击 **Save (保存)**。

### 添加账户

为AXIS Body Worn Manager添加其他账户：

1. 转到 **Settings (设置)**  > **System (系统)** > **Accounts (账户)**。
2. 单击  **Add account (添加账户)**。
3. 选择一个角色。管理员可完全访问所有设置。浏览者无法更改任何设置。
4. 输入用户名和密码。
5. 单击 **Save (保存)**。

### 下载系统报告

您可从穿戴式系统中下载系统报告。Axis 支持部门使用系统报告进行故障排查。

1. 转到 **Settings (设置)**  > **Maintenance (维护)** > **System report (系统报告)**。
2. 单击 **系统报告**。
3. 将文件发送至 Axis 支持部门。

### 注意

- 系统报告包括各系统控制器以及系统中存在或已与基座连接的摄像机。摄像机插接后的日志包括在内。
- 系统报告将在您下载它时生成，并每天自动进行一次。它在系统内存储七天，随后被新报告替换。

### 将摄像机传输到另一个穿戴式系统

要在另一个系统中使用穿戴式摄像机，您必须首先从当前系统中移除摄像机。然后，您可以将摄像机添加到新系统中。

将摄像机传输到另一个穿戴式系统：

1. 从当前系统中移除摄像机，请参见 。
2. 按照中的说明将摄像机添加到新系统中。

### 更改连接文件

如果与内容目的地的连接丢失，用新连接文件替换当前连接文件可能是一种解决方案。当内容目的地有新 IP 地址时，或在内容目的地中更改某些配置时，连接可能会丢失。

1. 转到 **Settings (设置)** 。
2. 在内容目的地的 **Configuration (配置)** 下单击 。
3. 上传新的连接文件。
4. 单击 **Save (保存)**。

**注意**

如果要切换到其他内容目的地，您需要重置系统，请参见。

**从系统中删除硬件****移除摄像机****注意**

您可以在摄像机插接时或使用移除摄像机。如果您选择移除使用中的摄像机，则将传输内容，并在插接摄像机后将其移除。完成内容传输后，摄像机将重置为出厂默认设置（以新上传的设备软件）。

要从穿戴式系统中移除摄像机，请执行以下操作：

1. 转到 **Cameras (摄像机)** 。
2. 打开要移除的摄像机。
3. 打开上下文菜单 ，单击 **Remove (移除)**。
4. 单击 **Remove (移除)**。

**重要**

切勿从内容目的地中移除穿戴式摄像机。始终使用 AXIS Body Worn Manager 来移除摄像机。如果摄像机丢失或损坏且无法维修，请参见。

**强制移除摄像机**

如果摄像机丢失或损坏且无法维修，则您可强制从穿戴式系统中移除摄像机。此选项仅在摄像机处于 **Undocked (移除)** 状态时可用。要强制移除摄像机，需要使用超级管理员密码来访问穿戴式系统中的上限安全级别。要强制移除摄像机，请执行下列操作：

- 转到 **Cameras (摄像机)** 。
- 打开要移除的摄像机。
- 打开上下文菜单 ，单击 **Remove (移除)**。
- 单击 **Remove (移除)**。
- 输入超级管理员密码。
- 单击 **强制移除**。

**移除扩展系统控制器****注意**

- 应始终先将扩展系统控制器从 AXIS Body Worn Manager 中的系统中移除，然后再将其物理断开。
- 当您从穿戴式系统中移除系统控制器时，内容都将传输至内容目的地，系统控制器将重置为出厂默认设置。

要从穿戴式系统中移除扩展系统控制器，请执行以下操作：

1. 转到 **System controllers (系统控制器)** 。
2. 单击要移除的系统控制器。
3. 打开上下文菜单 ，单击 **Remove (移除)**。
4. 单击 **Remove (移除)**。

如果系统控制器丢失或损坏且无法维修，请参见。

### 强制移除扩展系统控制器

#### 重要

您不能再次使用强制移除扩展系统控制器。

如果丢失或损坏且无法维修，您可以强制将扩展系统控制器从穿戴式系统中移除。仅当扩展系统控制器处于**不可用**状态时，此选项才可用。强制移除扩展系统控制器需要使用超级管理员密码来访问穿戴式系统中的上限安全级别。强制移除扩展系统控制器：

- 关于移除要强制移除的扩展系统控制器，请参见。如果扩展系统控制器处于**不可用**状态，则它会保留在设备列表中，但会以灰色显示。
- 打开要强制再次移除的扩展系统控制器。
- 打开上下文菜单 ，单击 **Remove (移除)**。
- 输入超级管理员密码。
- 单击**强制移除**。

### 更换系统硬件

您可替换穿戴式系统中的摄像机和系统控制器。

#### 更换摄像机

1. 将您要更换的摄像机插接到基座。
2. 打开 AXIS Body Worn Manager 并等待摄像机停止卸载。
3. 从系统中移除摄像机，请参见。
4. 移除摄像机。
5. 将新摄像机添加至系统，请参见。

#### 更换扩展系统控制器

要更换系统控制器，这是扩展穿戴式系统的一部分：

1. 移除旧系统控制器，请参见。
2. 添加新系统控制器，请参见。

#### 更换系统控制器

如果您创建系统时所在的系统控制器出现故障，则您可能需要更换系统控制器并恢复系统，请参见。

### 重置系统或硬件

您可将摄像机、系统控制器或穿戴式系统重置为出厂默认设置。

#### 重置摄像机

要将摄像机重置为出厂默认设置，请参见。

## 重置扩展系统控制器

您可以通过从穿戴式系统中删除扩展系统控制器来将其重置为出厂默认设置，请参见。

如果您无法通过 AXIS Body Worn Manager 访问穿戴式系统，则可以通过单独访问每个扩展系统控制器来重置每个扩展系统控制器：

1. 访问拓展系统控制器。
2. 打开上下文菜单 。
3. 单击**重置系统控制器**

### 注意

备份扩展系统控制器无法重置为出厂默认设置。

## 重置系统

### 重要

- 在重置穿戴式系统之前，切勿删除或重置内容目的地。始终先重置穿戴式系统。如果先删除或重置内容目的地，录制内容可能仍然在摄像机或系统控制器中，这会阻止您重置穿戴式系统。这是一项确保全部证据都上传到内容目的地的安全功能。
- 切勿在 AXIS Body Worn Manager 中删除摄像机或用户之前将其从内容目的地中删除。

将穿戴式系统重置为出厂默认设置：

1. 移除摄像机，请参见。
2. 如果可能，请在内容目的地中禁用相应的摄像机。
3. 移除扩展系统控制器，请参见。
4. 转到 **Settings (设置)**  **> Maintenance (维护) > System reset (系统重置)**，然后单击 **Reset system (重置系统)**。

## 删除已配对设备

1. 转到 **Users (用户)** .
2. 单击要删除配对的用户。
3. 找到您要移除的设备，然后打开上下文菜单。
4. 单击 **Remove (移除)**。

### 注意

当摄像机用户和 AXIS Body Worn Assistant 之间的配对从穿戴式系统中移除时，配对仍然保留在 AXIS Body Worn Assistant 中。要替换 AXIS Body Worn Assistant 中的现有配对，请参见。

## 恢复系统

如果您起初创建系统的系统控制器出现故障（这种情况不太可能出现），您可以还原系统。用多个系统控制器恢复系统与用单个系统控制器恢复系统不同：

**多个系统控制器** – 允许您恢复系统，包括用户、摄像机配置文件、摄像机分配和系统设置。当您从保存在扩展系统控制器上的备份中恢复系统时，该控制器将成为您访问 AXIS Body Worn Manager 的系统控制器。系统还原所需的时间与重新启动系统所需的时间大致相同。有关如何还原系统的信息，请参见。

**单系统控制器** – 可让您替换系统控制器，并重新建立穿戴式系统与现有摄像机之间的连接。要重置系统，您需要新版的系统恢复密钥，请参见。有关如何还原系统的信息，请参见。

## 使用多个系统控制器恢复系统



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

Axis 穿戴式系统备份和恢复

要重置穿戴式系统，您必须先配置系统备份。有关说明，请参见 。

要恢复穿戴式系统，请执行以下操作：

1. 访问包含系统备份的扩展系统控制器（在 web 浏览器中输入系统控制器的 IP 地址）。
2. 打开上下文菜单 **⋮** 。
3. 单击**恢复系统**。
4. 输入超级管理员密码。
5. 单击**恢复**。
6. 在恢复的系统和现有扩展系统控制器之间重建连接：
  - 6.1. 重设扩展系统控制器，请参见 。
  - 6.2. 配置扩展系统控制器，请参见 。
7. 在恢复的系统和现有扩展系统控制器之间重建连接 。

### 重要

请记住，在系统恢复完成后重新配置备份。上一个备份系统控制器现在可用于您访问 AXIS Body Worn Manager。您还需要用新的系统控制器替换故障系统控制器。

## 用单个系统控制器恢复系统

1. 安装新系统控制器。
2. 访问新系统控制器，请参见 。
3. 单击**恢复**。
4. 创建管理员账户，然后单击**下一步**。
5. 使用您的管理员账户凭证登录。您的用户名为 root。
6. 安装新设备软件，然后单击**Next（下一步）**。
7. 单击**选择系统恢复原密钥**，然后找到并打开之前下载的系统恢复密钥。
8. 输入您的超级管理员密码，然后单击**下一步**。
9. 完成系统设置。
10. .

### 重要

- 恢复只有一个系统控制器的系统意味着重新建立穿戴式系统与现有摄像机之间的连接。它不会重置系统配置，例如用户、摄像机配置文件、内容目的地等。
- 只有拥有系统恢复密钥，您才能重置系统。如果系统发生故障，您可能无法下载系统恢复密钥。我们建议您在初始系统设置期间下载系统恢复密钥，并将其存储在安全位置。

## 下载系统还原密钥

有两种下载系统恢复密钥的方法：

- 系统恢复密钥在系统设置期间生成并下载。



• 您还可以在 AXIS Body Worn Manager 中随时下载系统恢复密钥  
要在 AXIS Body Worn Manager 中下载系统恢复密钥，请执行以下操作：

1. 转到 **Settings (设置)**  > **Maintenance (维护)** > **System restore key (系统恢复密钥)**。
2. 单击**系统恢复密钥**。
3. 输入您在系统设置中创建的超级管理员密码。
4. 单击 **Download (下载)** 并将系统恢复密钥存储在安全位置。

#### 重要

- 系统恢复键受密码保护。
- 一直以安全的方式存储系统恢复密钥和超级管理员密码短语。

### 允许摄像机返回系统

出于安全原因，移除达 8 周的摄像机将进入安全模式。

您可以允许处于安全模式下的摄像机回到系统中。这需要使用超级管理员密码来访问穿戴式系统中的上限安全级别。

要允许摄像机重新建立与穿戴式系统的连接，请执行以下操作：

1. 转到 **Dashboard (仪表板)** .
2. 在**安全模式**下打开带警告的摄像机。
3. 如果在安全模式下有多个摄像机，请选择您要允许的摄像机。
4. 单击 **Next (下一步)**。
5. 输入超级管理员密码。
6. 单击**允许摄像机**。

### 从损坏的摄像机中恢复录制内容

如果摄像机损坏或毁坏，但内部存储未受损，那么您可以使用读卡器和另一台同型号摄像机来恢复录像。

#### 重要

如果损坏的摄像机是 AXIS W110，或者如果您需要帮助恢复录像，请联系 Axis 支持部门。

#### 前提条件：

- 替换摄像机的型号与已损坏的摄像机的型号相同。如果已将替换摄像机添加到系统中，则需要在开始恢复之前，取消分配并将其从系统中删除。
  - USB microSD读卡器，例如SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™ 读卡器。
1. 从穿戴式系统中强行移除损坏的摄像机。请参见 。
  2. 使用T6螺丝刀打开损坏的摄像机。
  3. 取下SD卡托架前的橡胶塞。然后将托架稍微向前拉，向上提起，小心地从损坏的摄像机中取出microSD卡。
  4. 将替换摄像机插入与穿戴式系统相连的基座中。
  5. 将microSD卡插入读卡器。
  6. 将读卡器插入替换摄像机所在的系统控制器的USB接口中。  
在同一系统控制器上，一次只能恢复一张microSD卡。
  7. 转到 **Cameras (摄像机)** ，然后单击**Recover (恢复)**。

8. 从列表中选择损坏摄像机的序列号，然后单击**Next（下一步）**。
9. 选择替换摄像机，然后单击**Recover（恢复）**。
10. 输入您的超级管理员密码，然后单击**Confirm（确认）**。

替换摄像机进入**Recovering（恢复中）**状态。此状态可保持最长30分钟。然后，摄像机重启并开始将录像上传到内容目的地。完成该过程后，您就可以为摄像机分配用户，摄像机就可以使用了。

要查看恢复的录像，请单击替换摄像机并查看录像列表。恢复的录像显示了受损摄像机的序列号。

#### 重要

如果需要重复该操作程序，请先从系统控制器上移除读卡器。

### 从系统控制器检索录制内容

内容目的地通常接受来自摄像机用户和已从内容目的地中移除的摄像机的录制内容。但是，如果不支持这种情况，并且您移除内容目的地中的用户或摄像机，而不是 AXIS Body Worn Manager，则录制内容可能无法从系统控制器传输。要找回传输失败的录像，您有两个选择：

- 如果您的内容目的地支持，请将录像传输到内容目的地中的一个单独区域，即拒用内容存储区。有关说明，请参见。
- 将录像下载到 USB 存储设备。有关说明，请参见。

#### 将录像传输到拒用内容存储区

##### 注意

- AXIS CameraStation Pro 6.6 或更高版本支持拒用内容存储区。有关更多信息，请参阅 *AXIS Camera Station Pro 用户手册*。
- 要将录像传输到拒用内容存储区，需要拥有穿戴式系统中的最高安全级别，此许可需通过超级管理员密码获得。

1. 转到 **System controllers（系统控制器）** .
2. 打开受影响的系统控制器。
3. 单击 **Transfer to rejected content storage（传输到拒用内容存储区）**。
4. 输入您的超级管理员密码短语。

#### 将录像下载到 USB 存储设备。

##### 注意

- 要将录像下载到 USB 存储设备，需要拥有穿戴式系统中的最高安全级别，此许可需通过超级管理员密码获得。
- USB 存储设备必须使用 exFAT 文件系统进行格式化。它必须仅包含 exFAT 分区，而不包含其他分区或文件系统。
- USB 接头可提供最大 500 mA 电流。

将录像下载到 USB 存储设备：

1. 转到 **System controllers（系统控制器）** .
2. 打开受影响的系统控制器。
3. 单击 **Download recordings（下载录像）**。
4. 将带有格式化为 exFAT 文件系统的 USB 存储设备插入受影响的系统控制器。
5. 输入您的超级管理员密码短语。
6. 输入录制内容的加密密码。
7. 单击 **Download（下载）**。

**注意**

我们建议您使用 7-Zip（支持 AES-256 加密存档）提取下载的录制内容。您的默认 zip 应用程序可能不支持来自穿戴式系统的存档。

**调整日期和时间**

穿戴式系统中的穿戴式摄像机均与系统获得相同的日期和时间。默认情况下，日期和时间与由 DHCP 提供的 NTP 服务器同步。

**重要**

- 我们建议您将系统的日期和时间与 NTP 服务器同步，因为它可确保系统时间的准确性。
- 穿戴式系统的时间和时区需要一直与内容目的地的时间和时区相匹配。
- 如果穿戴式系统中设定的时间设置不正确，时差可能会阻止全球定位系统在记录中提供位置数据。
- 使用录音作为证据材料时，正确的系统时间至关重要。

要更改日期和时间设置，

- 1.
2. 转到 **Settings（设置）**  **> System（系统）> Date and time（日期和时间）**。

**设备软件**

AXIS OS 是 Axis 前端设备（包括 AXIS Body Worn Manager）的操作系统。

对于穿戴式系统，我们支持不同的 AXIS OS 版本。这允许您选择适合您的系统的版本，无论您是希望从活跃版本获得新功能，还是优先考虑长期支持 (LTS) 版本的稳定性。通过辅助设备软件升级，您可以在有您选择的新版本时收到通知。

**注意**

要使用辅助设备软件升级，您必须先打开云扩展，请参见。

如需选择 AXIS OS 版本，请转到 **Settings（设置）**  **> Maintenance（维护）> Device software（设备软件）**，然后单击 **Change track（更改版本）**。

有关更适合系统的版本建议，请参见 *AXIS OS 生命周期管理*。

**升级设备软件**

穿戴式系统可在新设备软件版本发布后检测它们。AXIS Body Worn Manager 中将出现一个通知。

**注意**

新设备软件版本的自动检测需要云扩展，并且要求系统能够访问 `*.bodyworn.axis.cloud`。安装最新版本的设备软件：

1. 转到 **Settings（设置）**  **> Maintenance（维护）> Device software（设备软件）**。
2. 单击 **升级**。

如果您没有云扩展，或者想要指定其他设备软件版本而不是新版本：

1. 转到 **Settings（设置）**  **> Maintenance（维护）> Device software（设备软件）**。
2. 单击 **Choose file（选择文件）**，选择您的计算机上的设备软件文件。
3. 单击 **上传并安装**。

设备软件升级立即生效。系统中的系统控制器均已升级。升级完成后，系统会重启。正在使用的摄像机会在下一次插入基座时升级。

**注意**

您可以在[axis.com](https://axis.com)下载新设备软件。

## 降级设备软件

**注意**

降级至比当前安装版本更早的设备软件需要系统重置。

要将穿戴式系统降级到早期的设备软件版本，请执行以下操作：

1. .
2. 创建一个新的穿戴式系统，然后安装您要使用的设备软件版本。

## 设备软件版本报告

设备软件版本报告显示给属于当前穿戴式系统的各摄像机和系统控制器的当前设备软件版本。您还可以选择获取有关各设备的先前版本的信息，包括那些不再是系统一部分的设备。这提供了系统的可追溯性和历史概览。它使系统管理员能够在设备的整个生命周期内跟踪设备的状态。

您可在 **Settings (设置)**  **> Maintenance (维护) > Device software (设备软件)** 中下载设备软件版本报告。

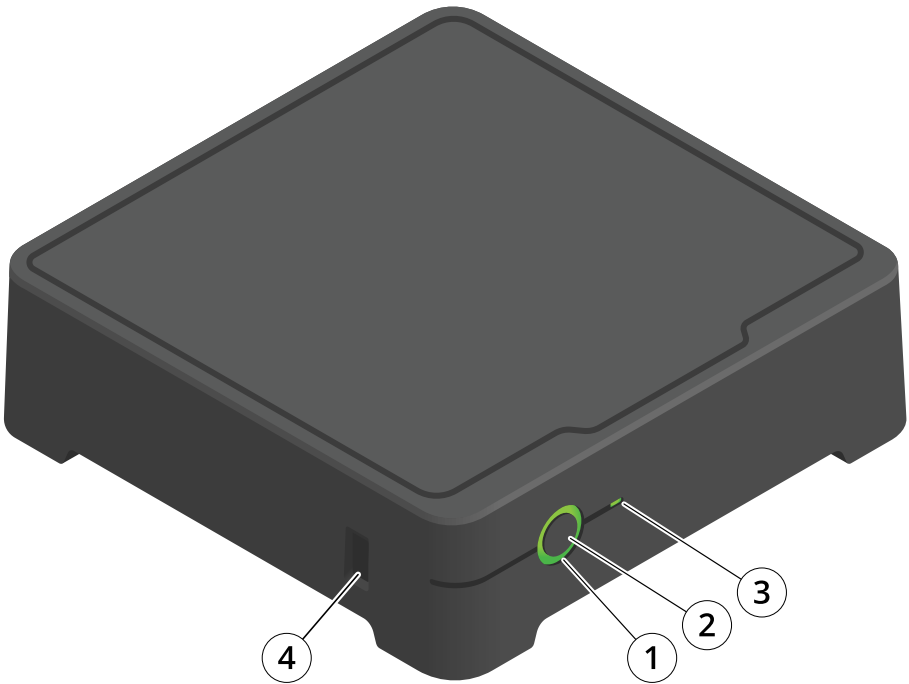
系统控制器

系统控制器是穿戴式解决方案的中央集成和管理点。它以安全的方式控制证据从穿戴式摄像机到内容目的地的传输。

注意

系统控制器不是存储设备。当内容从摄像机传输至内容目的地时，系统控制器中的存储将用作缓冲区。穿戴式系统仅在连接到内容目的地（存储录制内容的位置）时工作。

产品概述



| 数量 | 名称      | 说明                                                                                |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 状态LED   | 绿色：系统控制器已准备就绪，可供使用。<br><br>琥珀色：存储警告。剩余不到8%的存储空间。<br><br>红色：一般警告。与内容目的地的连接失败或存储错误。 |
| 2  | 电源按钮    | 请参见 。                                                                             |
| 3  | 存储 LED  | 绿色：待机<br><br>闪烁绿色：访问存储<br><br>红色：存储错误                                             |
| 4  | USB 连接器 |                                                                                   |



- 1 电源连接器
- 2 基座端口 (从左到右: 5、4、3、2、1)
- 3 网络连接器

日常使用

| 我想要...      | 操作                                                                                                                                                                                                                                 | 信息                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 打开系统控制器     | 按下 <b>电源按钮</b> 。                                                                                                                                                                                                                   | 状态 LED 变为琥珀色。系统控制器就绪时，LED 状态指示灯将变为绿色。           |
| 关闭系统控制器     | 按住 <b>电源按钮</b> 直到 LED 状态指示灯变为琥珀色。                                                                                                                                                                                                  | 当 LED 状态指示灯变为琥珀色时，将开始关机。当 LED 状态指示灯熄灭时，系统控制器关闭。 |
| 远程重启扩展系统控制器 | <div><div>1. 转到 <b>System controllers (系统控制器)</b> .</div><div>2. 打开要重新启动的扩展系统控制器。</div><div>3. 打开上下文菜单。</div><div>4. 单击<b>重新启动</b>。</div></div> | 重启系统控制器会停止正在进行的进程，并使其暂时无法访问。                    |

## Axis 穿戴式摄像机

有关穿戴式摄像机的日常使用和故障排除的信息，请参见每个摄像机型号的用户手册：

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera* 穿戴式摄像机
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

### 查找有关摄像机的信息

1. 转到**Cameras (摄像机)** .
2. 打开要找的摄像机。
3. **Overview (概览)** 选项卡显示有关摄像机的一般信息，例如：
  - **Assigned user (分配的用户)**：如果系统使用固定摄像机分配，则分配给摄像机的用户。
  - **Serial number (序列号)**：摄像机的序列号。
  - **IMEI** ：国际移动设备识别码。
  - **State (状态)**：摄像机当前状态。如果摄像机与基座连接，您会看到摄像机与哪个系统控制器插接。如果摄像机未与基座连接，您会看到摄像机与基座断开的时间。
  - **SIM card (SIM 卡)** ：有关 PIN 码的信息。如果 SIM 卡被锁定，您可以输入 PIN 码来解锁。
  - 录像列表以及每个录像的当前位置 – 在摄像机、系统控制器或内容目的地中。
4. **Battery health (电池健康状态)** 选项卡显示与摄相机电池有关的信息，例如：
  - 最新移出和插接时的充电水平。
  - 完整充电循环的次数。
  - **智能充电模式** ：不将电池充至 100%，有助于延长电池寿命。如果摄相机长时间插接，则会自动进入智能充电模式。您可以暂时中止智能充电模式。

### 书签

录像中的书签更便于日后查找相关的信息。书签显示在 AXIS Body Worn Assistant 视频播放器中的时间轴上，您可以在其前后来回跳转。书签是录制元数据的一部分，这意味着它们可通过与内容目的地中类似的方式来使用。

要创建书签，在录制内容时，您只需按下穿戴式摄像机上的录制按钮。

#### 注意

如果内容目的地支持，则该功能可用。



## Axis 穿戴式摄像机助手

AXIS Body Worn Assistant 是一款自动应用程序，让您能够：

- 查看录制的视频
- 观看实时视频
- 查看录制内容的位置数据
- 为录制的视频分类并添加描述（如果内容目的地支持）
- 检查穿戴式摄像机的电池电量和存储使用情况
- 访问用户帮助，包括日常使用指南
- 查看书签

### 下载 AXIS Body Worn Assistant 应用程序

对于 Android，请单击[下载](#)或扫描二维码。



对于 iOS，请单击[下载](#)或扫描二维码。



#### 注意

- 您无法将录制的视频保存到移动设备上。
- 仅当您在 AXIS Body Worn Assistant 中查看视频时，才可以看到图像中的视觉水印。视觉水印的目的是防止有人在无法追踪来源的情况下传播视频。
- 在将摄像机插接之前，您都可以在 AXIS Body Worn Assistant 中查看录制内容。插接后，系统控制器将录制内容传输至内容目的地并清空摄像机。

## 将摄像机用户与 AXIS Body Worn Assistant 进行配对

要开始使用 AXIS Body Worn Assistant，您必须将摄像机用户与 AXIS Body Worn Assistant 配对。您可在 AXIS Body Worn Manager 中生成一个 QR 码®和一个 PIN 码，并进行扫描并将其输入 AXIS Body Worn Assistant。这将导致安全配对。

AXIS Body Worn Manager 提供两种方法来将摄像机用户与移动设备进行配对：

**本地配对** – 您可以访问穿戴式用户的摄像机和移动设备。

**远程配对** – 您无法访问穿戴式用户的摄像机和移动设备。摄像机用户会在每封电子邮件中收到一个配对请求。

#### 注意

要完成配对，必须将要配对的摄像机分配给摄像机用户。

1. 转到**Users（用户）** .
2. 单击要与移动设备配对的用户。
3. 单击  开始配对。

4. 在 AXIS Body Worn Assistant 选项中，单击**配对**。
5. 选择**本地配对**或**远程配对**，然后单击**下一步**。
6. 如果您已将移动设备与一个或多个用户配对：
  - 6.1. 在 AXIS Body Worn Assistant，单击**更多**。
  - 6.2. 单击**已配对用户**。
  - 6.3. 单击 。
7. 按照 AXIS Body Worn Manager 和 AXIS Body Worn Assistant 中的屏幕说明进行操作。

**注意**

- QR 代码® 和 PIN 代码在 24 小时内有效。您可通过单击 AXIS Body Worn Manager 的用户，打开配对设备的上下文菜单，然后单击**详细信息**来查找它们。
- 在移除穿戴式摄像机后 5 分钟内，您必须在 AXIS Body Worn Assistant 中输入 PIN 代码。
- 您可以将移动设备与多个摄像机用户配对。
- AXIS Body Worn Assistant 已与摄像机用户配对。这意味着，摄像机被分配给配对的用户后，您即可以将摄像机连接到 AXIS Body Worn Assistant。
- 如果 AXIS Body Worn Assistant 在八周内未连接到摄像机，则配对将会过期。要重新连接，请移除旧配对，然后根据本节中的说明创建一个新配对。

**删除现有配对**

1. 要删除 AXIS Body Worn Manager 的现有配对，请参见。
2. 打开 AXIS Body Worn Assistant，然后单击**更多**。
3. 单击**已配对用户**。
4. 单击要移除配对的用户。
5. 单击**删除**。
6. 确认要移除现有配对。

**将 AXIS Body Worn Assistant 连接到穿戴式摄像机****注意**

在您首次使用 AXIS Body Worn Assistant 连接穿戴式摄像机之前，穿戴式系统管理员必须将摄像机用户与移动设备上的 AXIS Body Worn Assistant 进行配对。

1. 在移动设备上打开 AXIS Body Worn Assistant。
2. 如果您的移动设备与多个摄像机用户配对，请从列表中选择要连接的用户。
3. 轻击**连接**。
4. 按屏幕说明操作。

**AXIS Body Worn Assistant 用户指南**

| 我想要...      | 需要操作                                      |
|-------------|-------------------------------------------|
| 向前或向后跳过一帧   | 连续轻击视频右侧可前进一帧。连续轻击视频左侧可后退一帧。              |
| 以慢动作观看录制的视频 | 在视频的任意位置按下并保持。                            |
| 观看录制的视频     | 打开 <b>录制内容</b> 。要查看新的录制内容，您可能需要向下轻扫以刷新视图。 |
| 通过摄像机观看实时视频 | 打开 <b>实时浏览</b> 。                          |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 检查摄像机的电池电量和存储使用情况 | 打开 <b>摄像机</b> 。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 为录制的视频添加类别        | 打开要进行分类的视频。选择预定义的类别之一。请参见 了解更多信息。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 为录制的视频添加备注        | 打开要添加备注的视频。添加您的备注。当您离开 <b>信息</b> 视图时，备注会进行保存。请参见 了解更多信息。                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 更换不同 Wi-Fi 网络     | <div><div>1. 打开<b>摄像机</b>。</div><div>2. 单击笔图标 。</div><div>3. 输入 Wi-Fi 网络名称和密码，然后轻击<b>确定</b>。</div></div> <div><div><b>注意</b></div><div>以这种方式添加 Wi-Fi 网络时，它会覆盖摄像机配置文件中添加的网络，或在 AXIS Body Worn Manager 中直接向用户分配的网络。</div></div> |

类别和备注

类别和备注包含有关录制内容的其他信息。例如，在立案或管理文件时，此信息可用于帮助调查人员或证据管理系统。当录制内容在摄像机上时，您可以使用 AXIS Body Worn Assistant 向录制内容中添加类别和备注。

**注意**

如果内容目的地支持，则这些功能可用。

## AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard是一款安卓电视应用程序，可显示穿戴式系统中摄像机的实时状态。在摄像机用户领取和归还摄像机的房间内的电视上安装此应用程序，为他们提供相关且直接的信息。此应用程序显示：

- 插接和移除的摄像机。
- 摄像机电池电量。
- 有错误或警告的摄像机。
- 摄像机移除时长。

### 注意

无法查看AXIS W100 Body Worn Camera的电池电量。

您可以自定义此应用程序，以（例如）显示或隐藏用户名、对移除时长超过一个工作班次的摄像机显示警告、或突出显示摄像机何时在插接状态与移除状态之间切换。

### 要求

- 具有观察员角色的用户账户，用于登录此应用程序。要创建账户，请参见 。
- 安卓电视设备。
- 能够访问互联网，以下载此应用程序。更新还要求能够访问互联网。互联网访问能力不是此应用程序的运行所必需的。
- 要运行该应用程序，电视设备必须与系统控制器处于同一网络。

您可以下载 AXIS Body Worn TV Dashboard 应用程序，并在 [axis.com](https://axis.com) 上了解更多信息。

## 故障排查

## 技术问题、线索和解决方案

|       | 颁发                                        | 原因                                                            | 解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概述    | 无法移除摄像机。                                  | 在 AXIS Body Worn Manager 中移除扩展系统控制器之前，它已与系统物理断开。这将阻止系统验证传输状态。 | 要确保全部内容均已传输到内容目的地，请在从系统中物理移除扩展系统控制器之前，先将其从 AXIS Body Worn Manager 中移除。然后，您可以移除摄像机。                                                                                                                                                                                    |
|       | 摄像机状态处于安全模式。                              | 如果一台摄像机被移除 8 周，则出于安全原因，它将进入安全模式。                              | 请参见 。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 摄像机未由系统发现，且未出现在 AXIS Body Worn Manager 中。 | 基座通过路由器或交换机连接至系统控制器。                                          | 在网络上启用 IPv6。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 基座    | 基座 LED 指示灯未亮起。                            | 基座未通电。                                                        | 将基座连接到电源上。基座不能通过 PoE 供电。                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 摄像机无更改。                                   | 摄像机未正确插接，或者基座出现问题。                                            | 请按规定的顺序尝试以下操作： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已正确移除并插入摄像机。</li> <li>2. 清洁摄像机上的接头以及基座中的 pogo 针脚。有关说明，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的清洁。</li> <li>3. 将摄像机插入其他摄像机未出现此问题的另一个基座插口中。如果摄像机开始充电或卸载文件，则说明原来的基座有故障，应更换基座。</li> </ol> |
|       | 摄像机不会卸载文件。                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 系统控制器 | 在 AXIS IP Utility 中找不到系统控制器。              | 您使用的是旧版本的 AXIS IP Utility。                                    | 升级到 AXIS IP Utility V4.14 或更高版本。                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                                           | 系统控制器已关闭。                                                     | 将系统控制器连接到电源上。                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       |                                           | 系统控制器未正确连接到网络。                                                | 将系统控制器连接到网络。                                                                                                                                                                                                                                                          |

|       | 颁发                                 | 原因                                                                            | 解决方案                                                                       |
|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|       | 永久失去与扩展系统控制器的连接。                   | 扩展系统控制器有 8 周末连接至系统，导致证书过期。                                                    | 请联系 Axis 支持部门。                                                             |
| 内容目的地 | 录制未显示在内容目的地中。                      | 内容目的地不可用。                                                                     | 在 AXIS Body Worn Manager 中检查上的内容目的地状态。                                     |
|       |                                    | 许多同时发生的卸载会影响传输速度。                                                             | 在 AXIS Body Worn Manager 中打开设备，以检查传输的状态。等待传输录制内容。传输完成后，传输状态历史记录将显示三天。      |
|       |                                    | 摄像机在录音传输完成前已移除。                                                               | 在 AXIS Body Worn Manager 中打开设备，以检查传输的状态。将摄像机插接，等待录音传输。传输完成后，传输状态历史记录将显示三天。 |
|       |                                    | 穿戴式系统中的时间与内容目的地的时间不匹配。                                                        | 请确保穿戴式系统和内容目的地具有匹配时间。                                                      |
|       |                                    | 摄像机和基座之间的连接不良。摄像机未正确插接。基座接头脏污或磨损。                                             | 确保各接头清洁，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的清洁。 |
|       |                                    | 许可证不足。                                                                        | 检查许可证并根据需要购买其他许可证。                                                         |
|       | 录制内容的分辨率错误。                        | AXIS Body Worn Manager 中的图像分辨率设置错误。                                           | 转到 AXIS Body Worn Manager 中的摄像机配置文件，并设置正确的图像分辨率。                           |
|       | 录制内容已删除。                           | 内容目的地的保留时间很短。例如：如果内容目的地上的保留时间为 7 天，而在插接时摄像机上存在长达 8 天的录制内容，则录制内容在到达内容目的地时会被删除。 | 将内容目的地的保留时间更改为更高的值。                                                        |
|       | 录制将从摄像机传输到系统控制器，但不能从系统控制器传输到内容目的地。 | 摄像机已从内容目的地中移除。                                                                | 将分配了摄像机的用户进行重命名，然后重启系统控制器。                                                 |
|       |                                    | 内容目的地通常接受来自摄像机用户和已从内容目的地中移除的摄像机的录制内容。但是，如果不支持这种情况，并且您移除内容目的地中的用户或摄像机，而        | 请参见。                                                                       |

|               | 颁发                                     | 原因                                                                                                                                          | 解决方案                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                        | 不是 AXIS Body Worn Manager，则录制内容可能无法从系统控制器传输。                                                                                                |                                                                                                        |
|               |                                        | 穿戴式系统中的时间与内容目的地的时间不匹配。                                                                                                                      | 请确保穿戴式系统和内容目的地具有匹配时间。                                                                                  |
|               |                                        | 由于摄像机和基座之间的连接不良，将录制内容从摄像机卸载到系统控制器所用的时间过长。摄像机未正确插接。基座接头脏污或磨损。基座中的 pogo 针脚脏污或磨损。                                                              | 确保各接头清洁，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的清洁。                             |
|               | Body Worn 系统和内容目的地之间的连接丢失。             | 某些配置已更改，如内容目的地的 IP 地址。                                                                                                                      |                                                                                                        |
| Axis 穿戴式摄像机助手 | 无法完成配对。                                | 移动设备和穿戴式摄像机之间的无线覆盖存在范围限制。                                                                                                                   | 尽量减小移动设备和穿戴式摄像机之间的距离。                                                                                  |
|               | 无法连接到穿戴式摄像机。                           |                                                                                                                                             |                                                                                                        |
|               | 无法使用Live view（实时浏览）。                   |                                                                                                                                             |                                                                                                        |
|               | 在视觉水印中看不到完整用户的 ID。                     | 视觉水印中仅显示用户 ID 的前 12 个字符。                                                                                                                    | 如果用户 ID 的长度超过 12 个字符，我们建议首先包含其最独特的部分。                                                                  |
|               | 无法连接到穿戴式摄像机。                           | 配对已过期，或已从穿戴式系统中移除。                                                                                                                          | 请与系统管理员联系，并请求新配对。收到所需的信息后，打开应用，然后遵从其中的指示。                                                              |
| RFID 读卡器      | 将阅读器连接到系统控制器时，阅读器上的 LED 指示灯不变为绿色。      | 您所使用的 RFID 阅读器不受穿戴式系统的支持。                                                                                                                   | 使用 External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)。                                         |
|               | 当用户轻击阅读器上的 RFID 标签时（使用自分配），不会为用户分配摄像机。 | 可能有不同的原因： <ul style="list-style-type: none"> <li>用户已分配到未插接的摄像机。</li> <li>目前没有可供使用的摄像机。当摄像机有足够的存储空间和电池，并且它的 AXIS OS 版本与系统的其他摄像机相同</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>插接已分配摄像机。</li> <li>等待摄像机就绪。</li> <li>在系统中注册 RFID 标签。</li> </ul> |



|         | 颁发                                               | 原因                                                                                  | 解决方案                                                                           |
|---------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                  | <p>时，它就可以使用了。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RFID 标签未在系统中注册。</li> </ul> |                                                                                |
| 视频      | 文本叠加中没有位置数据。                                     | 位置数据已关闭。                                                                            | 在摄像机配置文件中打开位置数据。                                                               |
|         |                                                  | 录制开始时无全球定位系统信号。                                                                     | —                                                                              |
|         | 文本叠加中没有用户 ID。                                    | 摄像机用户无用户 ID。                                                                        | 给摄像机用户添加用户 ID。                                                                 |
|         | 预缓冲视频不完整。预缓冲时间比在 AXIS Body Worn Manager 中配置的时间短。 | 在摄像机打开之后或在前一次录制结束后直接启动录制。                                                           | —                                                                              |
|         |                                                  | 录制将在前一次录制结束后直接启动。                                                                   |                                                                                |
|         |                                                  | 对于 AXIS W100 和 AXIS W101，当在有大量移动的复杂场景中或在低照度条件下使用上限分辨率 1080p 时，预缓冲区内内存可能会变满。         |                                                                                |
|         | 图像看上去多雾。                                         | 镜头脏。                                                                                | 清洁镜头，请参见 <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> 上摄像机用户手册中的 <b>清洁</b> |
|         |                                                  | 保护膜仍在镜头视窗上。                                                                         | 撕下保护膜。                                                                         |
|         | 无音频录制中。                                          | 摄像机配置文件中的音频处于关闭状态。                                                                  | 确保在 AXIS Body Worn Manager 中的摄像机配置文件中打开音频。                                     |
|         | 不记录位置数据。                                         | 启动摄像机后接收首个全球定位系统位置所需的时间取决于室外环境。例如，高层建筑和大气湿度会增加获取首个全球定位系统位置所需的时间。                    | —                                                                              |
|         |                                                  | 摄像机配置文件中的位置数据处于关闭状态。                                                                | 转到摄像机配置文件，并打开 <b>位置数据</b> 。请参见。                                                |
|         |                                                  | 穿戴式系统时间错误。                                                                          | 设置正确的系统时间。请参见。                                                                 |
| 手枪皮套传感器 | 从枪套取枪时录制未启动。                                     | 手枪皮套传感器未连接到摄像机。                                                                     | 将摄像机连接到手枪皮套传感器时，请确保在移除摄像机后的 10 分钟内传感器处于摄像机范围内。正常情况下范                           |

|  | 颁发                     | 原因                                     | 解决方案                                      |
|--|------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
|  |                        |                                        | 围为 5–10 米（16–33 英尺）。                      |
|  |                        | 手枪皮套传感器未校准。                            | 请校准手枪皮套传感器。请参见 <i>Yardarm</i> 支持页面了解信息。   |
|  | 手枪皮套传感器未与摄像机配对或连接到摄像机。 | Holster Aware Setup 移动应用程序已连接到手枪皮套传感器。 | 关闭 Holster Aware Setup 移动应用程序，然后重新开始配对过程。 |

## 一般故障排查步骤

如果您无法确定穿戴式系统出现问题的原因，以下操作可能有帮助：

### 摄像机

- 重新启动穿戴式摄像机。
  - 如果摄像机已插接，则移除摄像机，然后再次将其插接。
  - 如果摄像机未插接，请使用电源按钮将其关闭，然后再次将其重新打开。
- 要使用最新设备软件版本升级穿戴式摄像机，请参见 。
- 通过 AXIS Body Worn Manager 将摄像机插入基座并将其从系统中移除。这会将摄像机重置为出厂默认设置。再次将摄像机添加至系统。请参见 。

### 系统控制器

- 重启系统控制器，请参见 。重启期间，日志和录制内容在系统控制器存储上保持不变。
- 要使用最新设备软件版本升级系统控制器，请参见 。
- 使用以下方法之一将扩展系统控制器重置为出厂默认设置（这不适用于原来创建穿戴式系统时所用的系统控制器）：
  - 我们建议您从 AXIS Body Worn Manager 重置扩展系统控制器，请参见 。
  - 当以上方法不可能时，请访问扩展系统控制器，然后单击 **重置系统控制器**。
- 将穿戴式系统重置为出厂默认设置，请参见 。

另请参见 和 获取更多识别潜在问题的帮助。

## 需要更多帮助？

### 联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 [axis.com/support](https://axis.com/support)。

### 与 Axis 共享数据

我们收集匿名数据，了解用户如何与我们的产品进行交互以及我们的产品表现如何。这样，我们就可以改进产品和用户体验。我们不会收集个人数据。有关详细信息，请参考我们的隐私政策。

要更改隐私设置，请转到 **Settings（设置）**  **> System（系统）> Privacy（隐私）**。



T10135878\_zh

2025-03 (M38.3)

© 2020 – 2025 Axis Communications AB