

Cliente web de AXIS Camera Station

Manual de usuario

Cliente web de AXIS Camera Station

Acerca del cliente web

Acerca del cliente web

El cliente web permite acceder a las grabaciones y al vídeo en directo de AXIS Camera Station Edge y AXIS Camera Station Pro en un navegador web. Elija acceder al sistema en una red privada mediante el cliente web de AXIS Camera Station Pro o acceder al sistema desde cualquier lugar con el cliente de nube de AXIS Camera Station.

	Cliente de la nube de AXIS Camera Station	Cliente web de AXIS Camera Station Pro
Caso de uso	Permite que un operador o administrador de una organización vea vídeo grabado y en directo desde cualquier sistema de la organización, desde cualquier lugar de Internet.	Permite que un usuario de AXIS Camera Station vea vídeo en directo y grabado desde un sistema en una red privada.
Configuration (Configuración)	En general, no hace falta configurar la red. Sin embargo, nuestros servicios incluyen 300 GB mensuales de datos transmisión por organización. Recomendamos configurar su red para que admita la transferencia de vídeo de punto a punto si su uso supera el límite de datos.	Mediante la configuración de red adecuada, se puede usar el cliente web de AXIS Camera Station Pro para acceder a un servidor a través de Internet.
Administrar usuarios	Los usuarios de My Axis con permisos configurados en User management (Gestión de usuarios) en My Systems (Mis sistemas) . Todos los usuarios pueden acceder a todos los sistemas de la misma organización.	Los usuarios y grupos de Windows que tengan los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station.
Actualizaciones	Los servidores web se ejecutan en servidores de Axis en la nube y tienen siempre las últimas funciones y actualizaciones.	El servidor web se ejecuta en el mismo servidor que el servidor de grabación principal de AXIS Camera Station. Todas las versiones nuevas de AXIS Camera Station Pro incluyen también las actualizaciones para el cliente web.

Recomendaciones para el sistema cliente

Navegadores – Chrome™ versión 56 y posteriores, Edge™ versión 79 y posteriores, y Safari® versión 11 y posteriores

CPU – Intel Core i5

RAM – 4 GB

Tarjeta gráfica – Memoria de vídeo de 256 MB integrada

Controlador de tarjeta gráfica – Utilice siempre la versión más reciente

Red – 100 Mbps

Acceso a Internet: necesario para el cliente de la nube de AXIS Camera Station – 100 Mbps

Reproductor de archivos para los vídeos exportados – Navegadores web y VLC compatibles

Cliente web de AXIS Camera Station

Acceder al sistema

Acceder al sistema

El modo de acceder al sistema es distinto si se conecta a un servidor de la red privada con el cliente web de AXIS Camera Station Pro que si lo hace a través de la nube con el cliente web de nube de AXIS Camera Station.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro

Antes de acceder al servidor de AXIS Camera Station en la red privada mediante el cliente web de AXIS Camera Station Pro, es aconsejable instalar el certificado raíz de AXIS Camera Station. Consulte .

Para acceder al cliente web:

1. Abra un navegador web e introduzca **https://[dirección]**.
2. Inicie sesión con su cuenta de AXIS Camera Station Pro.

[dirección] es la dirección IP o el nombre del servidor de AXIS Camera Station Pro.

Si se está conectando a un servidor en el mismo ordenador que el cliente, puede utilizar la dirección IP del host local. 127.0.0.1.

Instalar el certificado raíz

El certificado raíz de AXIS Camera Station garantiza que la comunicación entre el cliente web y el servidor de AXIS Camera Station es segura. Para instalar el certificado:

1. Abra AXIS Camera Station Pro.
2. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados)**.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Export... (Exportar...)**.
4. Guarde el certificado en una ubicación de fácil acceso desde el equipo cliente.
5. Haga doble clic en el archivo de certificado en el equipo cliente y haga clic en **Install Certificate... (Instalar certificado...)**.
6. Seleccione **Local Machine (Equipo local)**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Haga clic en **Yes (Sí)**.
9. Seleccione **Place all certificates in the following store (Poner todos los certificados en el siguiente almacén)**.
10. Haga clic en **Browse... (Examinar...)**.
11. Seleccione **Trusted Root Certification Authorities (Autoridades de certificación raíz de confianza)**.
12. Haga clic en **OK**.
13. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
14. Haga Clic en **Finish (Finalizar)**.

Cliente de la nube de AXIS Camera Station

Para poder acceder al servidor de AXIS Camera Station mediante el cliente web de la nube de AXIS Camera Station, primero debe registrar el sistema en una organización. Consulte .

Consulte más información sobre las organizaciones en el manual del usuario de My Systems.

Para acceder al cliente web:

Cliente web de AXIS Camera Station

Acceder al sistema

1. Vaya a <https://acs.mysystems.axis.com>.
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.

Registre el sistema en una organización

1. Abra AXIS Camera Station Pro.
2. Vaya a Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión).
3. Haga clic en Register (Registrar) y siga las instrucciones de la pantalla.
4. Vaya a Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión).
5. Active Synchronize system (Sincronizar sistema).

Cliente web de AXIS Camera Station

Administrar cuentas de usuario, roles y permisos

Administrar cuentas de usuario, roles y permisos

Cliente web de la nube de AXIS Camera Station

El cliente web en la nube de AXIS Camera Station utiliza usuarios de My Axis con permisos configurados en la gestión de usuarios en Mis Sistemas. En la gestión de usuarios, puede invitados a diferentes funciones y aceptar invitaciones. Consulte y para obtener más información.

Los roles y permisos de usuario se configuran en el nivel de la organización. Por ejemplo, si asigna la función de operador a un usuario, ese usuario puede acceder al vídeo desde cualquier sitio de la organización.

Invitar a usuarios

Para invitar a usuarios, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo invitar a usuarios en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Aceptar una invitación

Para aceptar una invitación, vaya a *User management in My Systems (Gestión de usuarios en My Systems)*. Para obtener más información sobre cómo aceptar invitaciones en My Systems, consulte el *manual del usuario de My Systems en axis.com*.

Cliente web de AXIS Camera Station Pro


El cliente web de AXIS Camera Station Pro utiliza los mismos usuarios y grupos de Microsoft Windows con los mismos permisos configurados en el sistema de AXIS Camera Station. Consulte *Configurar permisos de usuario en el manual del usuario de AXIS Camera Station* para obtener más información.

Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web

Uso del cliente web



Ver vídeo en vivo

1. Haga clic en  para abrir el panel de las cámaras y vistas.
2. Seleccione la fuente de la que desea ver el vídeo en directo.

El indicador de estado verde que pulsa indica que está viendo vídeo en directo.

Seleccione un perfil de transmisión

Un perfil de transmisión es un grupo de configuraciones que afectan la transmisión de vídeo, como la resolución, el formato de vídeo, la velocidad de fotogramas y la compresión. Para cambiar el perfil de flujo de una cámara:

1. Seleccione la cámara.
2. Abra el menú contextual .
3. Haga clic en  Stream profiles (Perfiles de flujo).
4. Seleccione uno de los perfiles de flujo disponibles.

Alto – optimizado para la mayor calidad y resolución.

Medio – optimizado para equilibrar la calidad y el rendimiento. Disponible solo para AXIS Camera Station Pro.

Bajo – optimizado para el rendimiento.

Movimiento horizontal/vertical y zoom de las imágenes



Si utiliza una cámara PTZ, puede aplicar movimiento horizontal/vertical y zoom a las imágenes de visualización en directo.

Movimiento vertical y horizontal – Haga clic en la imagen donde desee apuntar la cámara.


Zoom – Desplace la rueda del ratón hacia atrás o adelante para acercar o alejar.

Ir a una posición predefinida de PTZ

Puede acceder a cualquiera de las posiciones predefinidas de PTZ configuradas en AXIS Camera Station. Para ir a una posición predefinida de PTZ:


1. Seleccione la cámara PTZ.
2. Abra el menú contextual .
3. Haga clic en  PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ).
4. Seleccione una de las posiciones predefinidas de PTZ disponibles.

Ver grabaciones

1. Haga clic en  Ir a reproducción para abrir la vista de reproducción.



Cliente web de AXIS Camera Station

Uso del cliente web


2. Haga clic en  seleccionar la fecha en la que cree que se produjo el evento.
3. Utilice la línea temporal para localizar la grabación.

El indicador de estado rojo avisa de que se está viendo vídeo grabado.

Seleccione la calidad de reproducción


1. Vaya a la grabación que quiera ver.
2. Haga clic en  .
3. Haga clic en  Quality (Calidad).
4. Seleccione la calidad de imagen que prefiera.

Descargar una grabación

1. Vaya a la grabación que quiera descargar.
2. Haga clic en  .
3. Mueva los marcadores en la línea temporal para definir el inicio y el final.
4. Haga clic en **Download (descargar)**. El navegador web guarda la grabación en la carpeta de descargas.

Compartir una grabación

Puede copiar el enlace de una grabación en el portapapeles y, después, enviárselo a otra persona de su organización.

1. Abra la grabación que quiera compartir.
2. Vaya al punto de la grabación que quiera compartir.
3. Haga clic en  para copiar el enlace en el portapapeles.
4. Pegue el enlace en un mensaje.

Cliente web de AXIS Camera Station

Solución de problemas

Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
No puede acceder al cliente web en la nube	No puede acceder a Internet.	Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
	El servicio no funciona.	Vaya a <i>status.axis.com</i> y compruebe si el servicio está en ejecución.
No se puede acceder al cliente web en la red privada	El componente de proxy inverso no se activa porque en otro proceso ya se utiliza el puerto 443.	Opción 1: Desactive el servicio que utiliza el puerto 443.
		Opción 2: <ol style="list-style-type: none">1. Cambie el puerto del cliente web en Control del servicio de AXIS Camera Station Pro.2. Reinicie el servicio AXIS Camera Station Pro.3. Acceda al cliente web en <code>https://[Dirección IP del servidor]:[nuevo puerto]/cliente-web/</code>.
No hay vídeo	AXIS Camera Station Edge ofrece un número limitado de flujos de vídeo. Cada cliente web utiliza uno.	Desactive los clientes web que no se estén utilizando.
Bajo rendimiento de vídeo	Está utilizando demasiados flujos de vídeo.	Reduzca el número de flujos de vídeo.
	La tarjeta gráfica no cumple los requisitos mínimos. Consulte .	Actualice el equipo.

