Client Web pour AXIS Camera Station

Manuel d'utilisation

À propos du client Web

Le client Web donne accès aux enregistrements et à la vidéo en direct d'**AXIS Camera Station Pro** et d'**AXIS Camera Station Edge** dans votre navigateur web. Choisissez d'accéder au système sur un réseau privé via le **client web AXIS Camera Station Pro** (pour AXIS Camera Station Pro uniquement) ou depuis n'importe où avec le **client web AXIS Camera Station Cloud**.

	AXIS Camera Station Web Client Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Scénario d'utilisation	Permet à l'opérateur ou à l'administrateur d'une organisation d'afficher la vidéo en direct et enregistrée depuis n'importe quel système de votre organisation, depuis n'importe quel endroit sur Internet.	Permet à un utilisateur d'AXIS Camera Station de visionner une vidéo en direct et enregistrée à partir d'un système sur un réseau privé.
Configuration	En général, aucune configuration réseau n'est nécessaire. Cependant, nos services incluent 300 Go mensuels de données de relais par organisation. Nous vous recommandons de configurer votre réseau pour prendre en charge le transfert vidéo poste-à-poste si votre utilisation dépasse la limite de données.	En utilisant la configuration réseau appropriée, vous pouvez utiliser le client Web AXIS Camera Station Pro pour accéder à un serveur via Internet.
Gestion des utilisateurs	Utilisateurs de My Axis avec autorisations configurées dans **Gestion des utilisateurs** dans **My Systems**. Tous les utilisateurs ont accès à tous les systèmes d'une même organisation.	Les mêmes utilisateurs et groupes Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station.
Mises à jour	Les serveurs Web sont exécutés sur les serveurs cloud Axis et disposent toujours des dernières fonctionnalités et mises à jour.	Le serveur Web fonctionne sur le même serveur que votre serveur d'enregistrement principal AXIS Camera Station. Chaque nouvelle version d'AXIS Camera Station Pro inclut également les mises à jour pour le client Web.

Recommandations du système client

Navigateurs – Chrome™ version 56 et ultérieure, Edge™ version 79 et ultérieure, Safari® version 11 et ultérieure

Processeur – Intel Core i5

RAM – 4 Go

Carte graphique – mémoire vidéo embarquée de 256 Mo

Pilote de carte graphique – utilisez toujours la version la plus récente

Réseau – 100 Mbits/s

Accès Internet – Requis pour le client Web AXIS Camera Station Cloud – 100 Mbits/s

Lecteur de fichier pour vidéo exportée – Navigateurs Web pris en charge et VLC

Accéder à votre système

La façon dont vous accédez à votre système diffère selon que vous vous connectiez à un serveur sur votre réseau privé avec le client web avec **AXIS Camera Station Pro** ou via le cloud avec le client Web **AXIS Camera Station Cloud**.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Avant d'accéder à votre serveur AXIS Camera Station sur votre réseau privé, nous vous recommandons d'installer un certificat de confiance sur le serveur. Vous pouvez installer le certificat racine auto-signé par défaut, utiliser un certificat personnalisé ou obtenir un certificat valide auprès d'une autorité de certification de confiance. Voir pour plus d'informations.

Pour accéder au client Web :

1. Ouvrez un navigateur web et saisissez https://[address].
2. Connectez-vous en utilisant votre compte AXIS Camera Station Pro.

[adresse] est l'adresse IP ou le nom du serveur AXIS Camera Station Pro.

Si vous vous connectez à un serveur sur le même ordinateur que le client, vous pouvez utiliser l'adresse IP de l'hôte local 127.0.0.1.

Installez le certificat racine auto-signé

Le certificat racine auto-signé d'AXIS Camera Station garantit une communication sécurisée entre le client Web et le serveur AXIS Camera Station.

Pour installer le certificat :

1. Ouvrez AXIS Camera Station Pro.
2. Allez à **Configuration** > **Sécurité** > **Certificats**.
3. Sous **Autorité de certification**, cliquez sur **Exporter...**.
4. Enregistrez le certificat racine auto-signé à un emplacement accessible à partir de l'ordinateur client.
5. Ajoutez le certificat dans votre navigateur en tant que certificat de confiance. Il existe différentes façons de procéder ; pour en savoir plus, lisez les instructions sur l'ajout de certificats pour le navigateur que vous utilisez.

Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

AXIS Camera Station Web Client Cloud

Le client Web AXIS Camera Station Cloud utilise les comptes utilisateurs My Axis avec les autorisations configurées dans la gestion des utilisateurs dans My Systems (Mes systèmes). La gestion des utilisateurs permet d'inviter des utilisateurs, d'assigner des rôles et d'accepter des invitations. Pour en savoir plus, consultez et .

Les rôles et autorisations utilisateur sont configurés au niveau de l'organisation. Par exemple, si vous assignez le rôle d'opérateur à un utilisateur, cet utilisateur peut accéder à la vidéo à partir de n'importe quel site de l'organisation.

Invitation des utilisateurs

Pour inviter des utilisateurs, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'invitation d'utilisateurs dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

Accepter une invitation

Pour accepter une invitation, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'acceptation des invitations dans My Systems, consultez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Le client Web AXIS Camera Station Pro utilise les mêmes utilisateurs et groupes Microsoft Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station. Pour plus d'informations, consultez la section relative à la *configuration des autorisations utilisateurs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Utiliser le client Web

Afficher la vidéo en direct

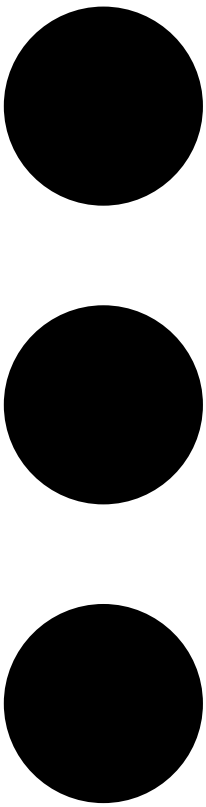
1. Cliquez sur pour ouvrir le volet affichant les caméras et les vues.
2. Sélectionnez la source à partir de laquelle vous souhaitez visionner la vidéo en direct.

Le voyant d'état vert qui clignote indique que vous visionnez une vidéo en direct.

Sélectionner un profil de flux

Un profil de flux est un groupe de paramètres qui affectent le flux vidéo, notamment la résolution, le format vidéo, la fréquence d'image et la compression. Pour modifier le profil de flux d'une caméra :

1. Sélectionnez la caméra.
2. Ouvrez le menu contextuel



3. Cliquez sur **Stream profiles** (Profils de flux).
4. Sélectionnez l'un des profils de flux disponibles.

Élevé – optimisé pour les meilleures qualité et résolution.

Moyen – optimisé pour équilibrer la haute qualité avec les performances. Disponible uniquement pour AXIS Camera Station Pro.

Faible – optimisé pour les performances.

Contrôler le champ de la caméra

Si vous utilisez une caméra PTZ, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison et un zoom dans l'image de la vidéo en direct. Cette fonctionnalité est également disponible en mode relecture pour les caméras PTZ numériques.

Panoramique et inclinaison – Cliquez sur l'image où vous souhaitez pointer avec la caméra. Si vous utilisez une caméra PTZ numérique, vous pouvez également utiliser la commande panoramique/inclinaison/zoom, tandis que les caméras PTZ mécaniques réagissent à des clics uniques.

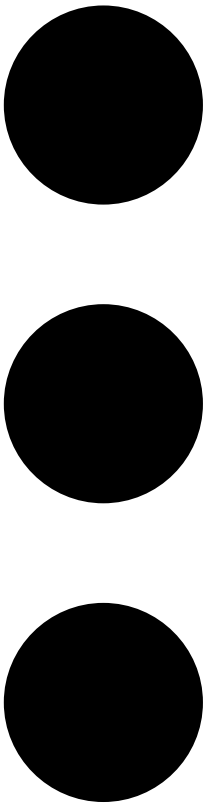
Zoom – Faites tourner la molette de la souris vers l'avant ou vers l'arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière.

Accès au préréglage PTZ

Vous pouvez accéder à n'importe quelle configuration PTZ configurée dans AXIS Camera Station. Pour accéder à un préréglage PTZ :

1. Sélectionnez la Caméra PTZ.

2. Ouvrez le menu contextuel



.

3. Cliquez sur **PTZ presets** (Préréglages PTZ).
4. Sélectionnez l'un des préréglages PTZ disponibles.

Visionnage d'enregistrements

1. Cliquez sur **Go to playback** (Aller à la lecture) pour ouvrir la vue de lecture.
2. Sélectionnez une source de lecture. Pour en savoir plus, voir .
3. Cliquez sur pour sélectionner la date à laquelle vous pensez que l'événement s'est produit.
4. Utilisez la barre chronologique pour localiser l'enregistrement.

Le voyant d'état rouge vous indique que vous regardez une vidéo enregistrée.

Contrôles de la relecture	
	Accéder directement à l'enregistrement précédent
	Lire l'enregistrement
	Accéder à l'enregistrement suivant
	Sauter 0,5 seconde en arrière
	Sauter 0,5 seconde en avant

Couleurs de la chronologie	
Bleu	Enregistrement continu
Rouge	Mouvement détecté
Bandes grises	Inconnu. Dans le futur, où il n'y a pas encore d'enregistrements. Ou, lorsque vous faites défiler le temps, avant que le client n'ait chargé les enregistrements à partir du serveur.
Violet	Enregistrement stocké dans le cloud

Stockage sur le Cloud	
	Vous avez choisi le stockage cloud comme source vidéo. Ou, le client web a basculé sur le stockage sur le cloud comme source vidéo, ce qui pourrait indiquer un problème de stockage avec le dispositif.

Sélectionner une source de lecture

Si vous avez activé AXIS Camera Station Cloud Storage pour un dispositif, vous pouvez choisir une source de lecture.

1. Cliquez sur **Go to playback** (Aller à la lecture) pour ouvrir la vue de lecture.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Playback source** (Source de lecture).
4. Sélectionnez **All** (Tout) ou **Cloud Storage** (Stockage cloud).

Source de lecture	
Tous	Lisez des enregistrements à partir du dispositif, du serveur et du stockage dans le cloud.
Stockage sur le Cloud	Lisez les enregistrements uniquement à partir du stockage cloud.

Sélectionner la qualité de lecture

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez voir.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Preferred quality** (Qualité préférée).
4. Sélectionnez la qualité d'image de votre choix.

Exporter des enregistrements

Important

Si vous utilisez un client Web AXIS Camera Station Pro, vous devez installer le certificat racine d'AXIS Camera Station pour exporter un enregistrement.

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez sur .
3. Déplacez les marqueurs sur la barre chronologique pour définir le début et la fin. Vous pouvez double-cliquer sur les marqueurs de début et de fin pour les déplacer à l'heure actuelle. La sélection peut contenir de nombreux enregistrements.
4. Cliquez sur **Exporter**. Le navigateur Web enregistre l'enregistrement dans votre dossier de téléchargement.

Partager un enregistrement

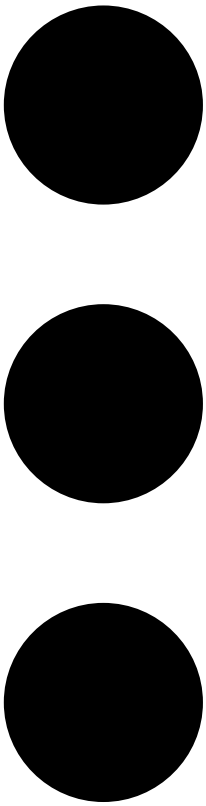
Vous pouvez copier un lien d'enregistrement dans votre presse-papiers, puis l'envoyer à une personne de votre organisation.

1. Ouvrez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Allez au point de l'enregistrement que vous souhaitez partager.
3. Cliquez sur pour copier le lien dans votre presse-papiers.
4. Collez le lien dans votre message.

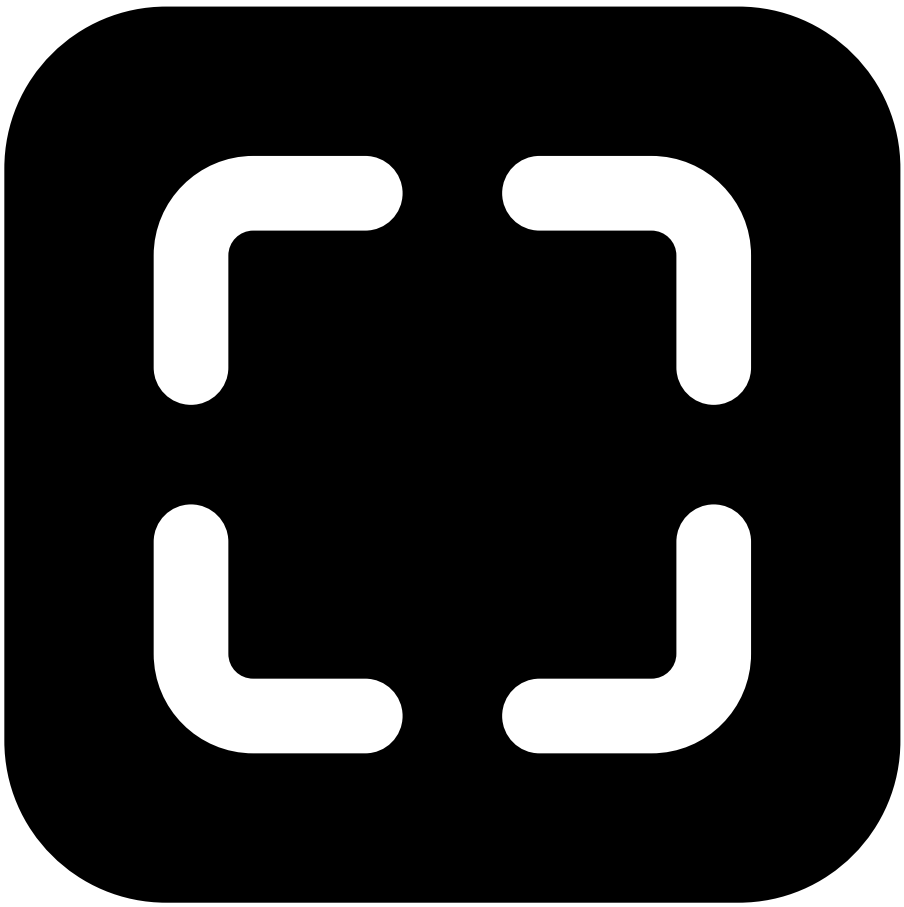
Prendre un cliché

Vous pouvez prendre une capture d'image des enregistrements et de la vidéo en direct.

1. Ouvrez le menu contextuel



2. Cliquez sur



Snapshot (Capture d'image).

Le client Web copie la capture d'image dans votre presse-papiers et la sauvegarde dans votre dossier de téléchargements.

Contrôle par le clavier

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants pour contrôler vos enregistrements dans le client web ACS :

Raccourci	Action
Espace ou **K** ou **Ctrl + Espace**	Lecture ou pause
J ou **Ctrl + Alt + P**	Passer à l'enregistrement précédent
L ou **Ctrl + Alt + N**	Passer à l'enregistrement suivant
Flèche gauche ou **Ctrl + Alt + B**	Aller 0,5 seconde en arrière
Flèche droite ou **Ctrl + Alt + F**	Aller 0,5 seconde en avant
?	Voir ou masquer les raccourcis clavier

Recherche d'objets dans les enregistrements

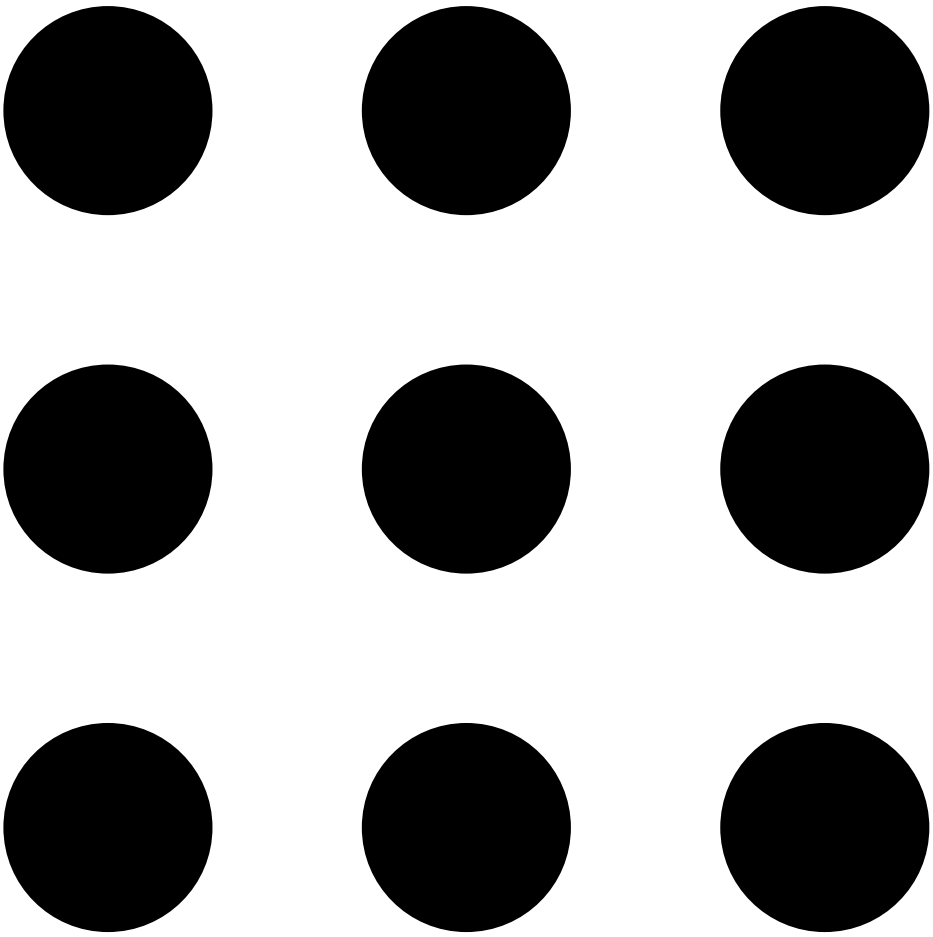
La recherche intelligente vous aide à trouver des objets tels que des personnes et des véhicules dans vos enregistrements.

Remarque

- La recherche intelligente dans My Systems nécessite un système AXIS Camera Station Pro version 6.5 ou ultérieure, qui est enregistré auprès des services connectés.
- La recherche en texte libre dans My Systems nécessite un système AXIS Camera Station Pro version 6.5 ou ultérieure.
- Avant de lancer la recherche, vous devez configurer Smart search 2 (Recherche intelligente 2) dans AXIS Camera Station Pro. Consultez *Configurer Recherche intelligente 2 dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Pour rechercher :

1. Ouvrez le menu de My Systems



.

2. Ouvrez

Smart Search (Recherche intelligente).

3. Définissez vos critères de recherche.
4. Cliquez sur **Rechercher**.

Si la recherche prend plus de temps que prévu, essayez une ou plusieurs des méthodes suivantes pour l'accélérer :

- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, allumez le traitement en arrière-plan pour les caméras importantes ou fréquemment utilisées.
- Dans le client Windows AXIS Camera Station Pro, appliquez des filtres d'entrée aux caméras pour réduire les détections non pertinentes.
- Raccourcissez la période de recherche.
- Réduisez le nombre de caméras dans la recherche.
- Définissez la zone, la direction de l'objet, la taille et la durée pour réduire la quantité de données.

Caméras	Pour limiter la recherche par caméra, cliquez sur **Caméras** et sélectionnez les caméras à inclure dans la recherche.
Chercher intervalle	Pour limiter la recherche dans la durée, cliquez sur **Intervalle de recherche** et sélectionnez une plage de temps ou créez un intervalle personnalisé.

Zone	Pour filtrer par zone, cliquez sur **Zone**, sélectionnez une caméra et activez **Filtrer par zone sur cette caméra**. Ajustez le domaine d'intérêt dans l'image et ajoutez ou supprimez les points si nécessaire.
Franchissement de ligne	Pour filtrer par franchissement de ligne, cliquez sur **Franchissement de ligne**, sélectionnez une caméra et activez **Filtrer par franchissement de ligne sur cette caméra**. Ajustez la ligne dans l'image et ajoutez ou supprimez les points dont vous avez besoin.
Taille et durée	Pour filtrer par taille et durée, cliquez sur **Taille et durée**, sélectionnez la caméra et activez **Filtrer par taille et durée sur cette caméra**. Réglez la largeur et la hauteur minimum en pourcentage de la totalité de l'image. Réglez la durée minimum en secondes.
Vitesse	Pour filtrer par vitesse, cliquez sur **Vitesse**, sélectionnez la caméra et activez **Filtrer par vitesse sur cette caméra**. Spécifiez la plage de vitesse que vous souhaitez inclure dans le filtre. Remarque Le filtre de vitesse est disponible pour les produits tels que les radars et les caméras de fusion qui peuvent détecter la vitesse.

Caractéristiques de l'objet	
Personne	Pour détecter des personnes, allez à **Object characteristics (Caractéristiques de l'objet)** > **Pre-classified (Pré-classifié)**, sélectionnez **Person (Personne)** et les couleurs de vêtement. Vous pouvez sélectionner plusieurs couleurs.
Véhicule	Pour détecter des véhicules, allez à **Object characteristics (Caractéristiques de l'objet)** > **Pre-classified (Pré-classifié)** et sélectionnez les types et les couleurs des véhicules. Vous pouvez sélectionner plusieurs types et couleurs de véhicule.
Détections d'objets inconnus	Pour inclure les détections que Recherche intelligente classe comme inconnues, allez à **Object characteristics (Caractéristiques de l'objet)** > **Pre-classified (Pré-classifié)**, et sélectionnez **Unknown object detections (Détections d'objets inconnus)**.

Caractéristiques de l'objet	
Similarité visuelle	Vous pouvez utiliser un résultat de recherche avec une personne dans l'image pour rechercher des personnes visuellement similaires. Ouvrez le menu contextuel dans un élément de résultat de recherche et sélectionnez **Use as visual similarity reference (Utiliser comme référence de similarité visuelle)**. Cliquez ensuite sur **Search (Rechercher)**. Remarque La recherche de similitudes crée des représentations abstraites à partir d'images de personnes recadrées en basse résolution et les compare à d'autres représentations. Lorsque deux représentations sont similaires, votre recherche aboutit. La recherche de similitudes n'utilise pas de données biométriques pour identifier une personne, mais peut, par exemple, reconnaître la forme générale et la couleur des vêtements d'une personne à un moment donné.
Texte libre	La recherche en texte libre vous permet de décrire ce que vous recherchez dans les enregistrements en utilisant votre langage naturel. Pour la recherche en texte libre, allez à **Object characteristics (Caractéristiques des objets)** > **Free text (Texte libre)** et saisissez votre texte de recherche. Pour en savoir plus, voir .

Résultats de recherche	
Les plus récentes en dernier	Smart search (Recherche intelligente) affiche les résultats de la recherche par ordre décroissant, les dernières détections étant placées en premier. Cliquez sur **Oldest first (La plus ancienne en premier)** pour afficher d'abord les détections les plus anciennes.
Colonnes	Pour ajuster la taille des miniatures dans le résultat de recherche, cliquez sur **Colonnes** et modifiez le nombre de colonnes.
	Vous pouvez regrouper les détections susceptibles d'être rattachées au même événement par intervalles de temps. Sélectionnez un intervalle dans le menu déroulant.

Recherche en texte libre

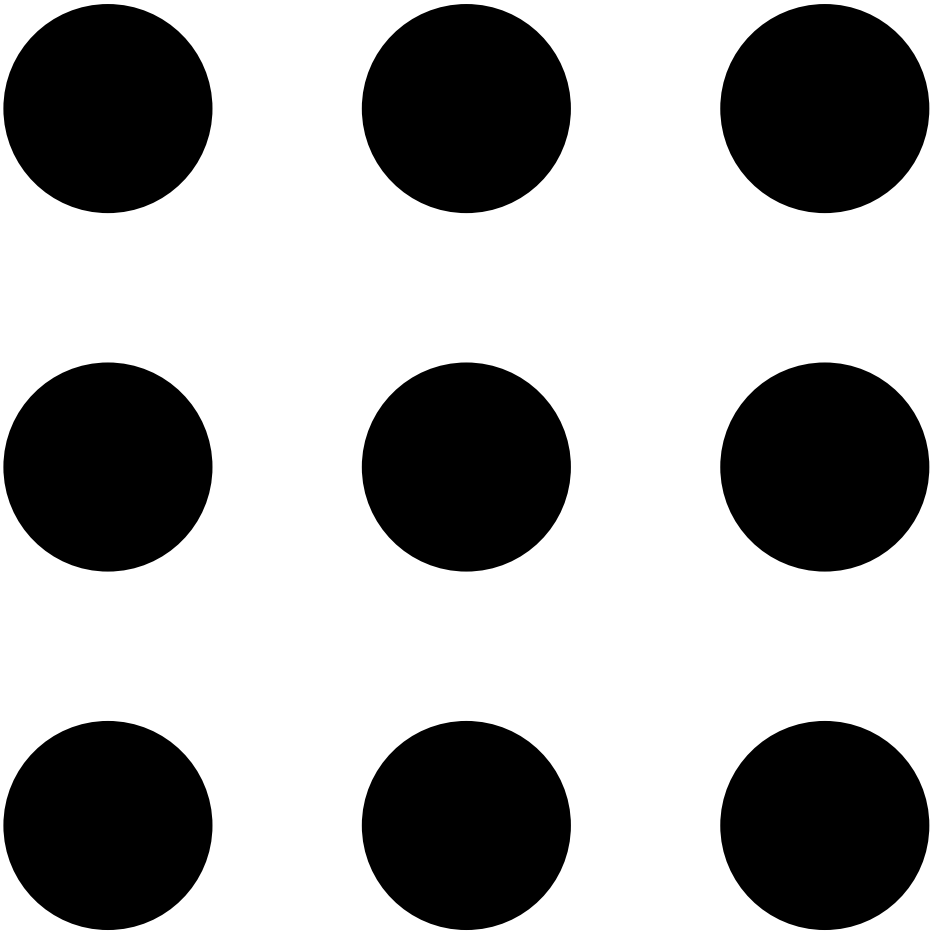
La recherche en texte libre vous permet de décrire ce que vous recherchez dans les enregistrements en utilisant votre langage naturel.

Remarque

Avant de pouvoir effectuer une recherche en texte libre, vous devez la configurer dans AXIS Camera Station Pro. Pour plus d'informations, consultez la section *Recherche en texte libre dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Pour une recherche en texte libre :

1. Ouvrez le menu de My Systems



.

2. Ouvrez

Smart Search (Recherche intelligente).

3. Cliquez sur **Object characteristics (Caractéristiques de l'objet)**.
4. Cliquez sur **Free text (Texte libre)**.
5. La première fois que vous utilisez la recherche en texte libre, cliquez sur **Show (Afficher)** et lisez **Intended use, limitations and responsible use (Usage prévu, limitations et usage responsable)**. Cliquez sur **OK**.
6. Saisissez les éléments à inclure et à exclure dans votre recherche. Consultez pour savoir comment effectuer une recherche en texte libre.
7. Cliquez sur **Rechercher**.

Directives relatives aux messages-guides

Nous vous recommandons d'utiliser, pour vos messages-guides, les structures suivantes :

`{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}`

Décrivez bien l'objet à l'aide de quelques descripteurs clés. Par exemple :

Message-guide	Commentaire
Une dame avec un pull rouge et un chapeau noir	Approximatif
Dame en rouge	Un peu trop vague
Une femme d'environ 156 cm, vêtue d'un cardigan marron aux accents jaunes, et coiffée d'un chapeau de soleil noir d'inspiration fin des années 80, à garniture bronzée	Beaucoup trop de détails

Décrivez la situation comme si vous parliez à une personne, à quelqu'un qui n'est pas un expert en surveillance. Par exemple :

Message-guide	Commentaire
Une camionnette jaune garée près d'un arbre	Approximatif
Un véhicule sans pilote, plaque d'immatriculation : CHY67F, classe : camionnette, couleur : jaune, position : A côté d'un grand peuplier.	Ressemble trop à un rapport de police

Bons descripteurs que la recherche en texte libre a de bonnes chances de comprendre :

Descripteur	Exemple
Classe d'objet	Personne, Voiture, Vélo, Animal
Couleur	Jaune
Météo	Ensoleillé
Marques bien connues (marques de voitures, logos)	Camion UPS

Mauvais descripteurs :

Descripteur	Exemple
Text	Une enseigne de magasin disant “Les ours qui dansent ne sont pas admis“
Indices émotionnels	Un homme en colère
Comptage	14 personnes autour d'une place de la ville
Patois	Un aspirateur rouge

Modération des requêtes de recherche

Les recherches dont le contenu est insultant, nuisible ou toxique peuvent être bloquées afin de maintenir un environnement sûr et respectueux. Notre système utilise un modèle de traitement du langage naturel pour évaluer chaque requête de recherche, ainsi qu'une liste personnalisée de catégories de recherche et de mots interdits pour améliorer cette capacité.

Si vous n'êtes pas d'accord avec un mot bloqué ou si vous souhaitez en suggérer un nouveau, vous pouvez fournir des commentaires anonymes via l'interface utilisateur de la Recherche intelligente, qui seront envoyés à notre équipe pour examen.

Remarque

- La recherche en texte libre ne prend en charge que l'anglais.
- La recherche en texte libre comprend les images fixes. Il peut être difficile d'obtenir de bons résultats en utilisant la recherche en texte libre pour des actions telles que tomber, courir ou voler, car elles nécessitent davantage de contexte.
- La recherche en texte libre utilise des images recadrées, et par conséquent, elle peut ne pas inclure les alentours. Si vous utilisez des descripteurs de scènes comme ville, urbain, parc, jardin, lac et plage, il est possible que vous obteniez des résultats moins précis.
- Pour des informations plus détaillées sur la fonction de texte libre, y compris ses limites et les meilleures pratiques, reportez-vous à notre livre blanc *Free-text search in AXIS Camera Station Pro (Recherche de texte ligne dans AXIS Camera Station Pro)*.

Stocker des enregistrements dans le cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage offre un moyen de stocker vos enregistrements dans le cloud. Pour configurer le stockage en nuage, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Cloud Storage*.

Recherche de panne

Problème	Cause	Solution
Accès impossible au client Web dans le cloud	Vous n'avez pas d'accès Internet.	Assurez-vous que vous avez un accès Internet.
	Le service est arrêté.	Allez à *status.axis.com* et vérifiez si le service est en cours d'exécution.
Accès impossible au client Web sur le réseau privé	Le composant proxy inversé ne démarre pas car un autre processus utilise déjà le port 443.	**Option 1 :** Désactivez le service utilisant le port 443.
		Option 2 : 1. Modifiez le port web client dans AXIS Camera Station Pro Service Control. 2. Redémarrez le service AXIS Camera Station Pro. 3. Accédez au client web sur `https://[Server IP address]:[new port]/web-client/`.
Mauvaises performances vidéo	Vous utilisez trop de flux vidéo.	Réduisez le nombre de flux vidéo.
	La carte graphique ne répond pas aux exigences minimales, voir .	Mettez à niveau votre ordinateur.
Impossible d'exporter l'enregistrement	Vous utilisez un certificat non fiable.	Installez le certificat racine et réessayez. Cf. .

T10206258_fr

2025-04 (M10.4)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB