

Client Web pour AXIS Camera Station

Manuel d'utilisation

Client Web pour AXIS Camera Station

À propos du client Web

À propos du client Web

Le client Web donne accès à AXIS Camera Station Edge et AXIS Camera Station Pro et à la vidéo en direct dans votre navigateur Web. Choisissez d'accéder au système sur un réseau privé via le client Web AXIS Camera Station Pro ou d'accéder à votre système depuis n'importe quel endroit avec le client Web Cloud AXIS Camera Station.

	AXIS Camera Station Web Client Cloud	Client Web AXIS Camera Station Pro
Scénario d'utilisation	Permet à l'opérateur ou à l'administrateur d'une organisation d'afficher la vidéo en direct et enregistrée depuis n'importe quel système de votre organisation, depuis n'importe quel endroit sur Internet.	Permet à un utilisateur d'AXIS Camera Station de visionner une vidéo en direct et enregistrée à partir d'un système sur un réseau privé.
Configuration	En général, aucune configuration réseau n'est nécessaire. Cependant, nos services incluent 300 Go mensuels de données de relais par organisation. Nous vous recommandons de configurer votre réseau pour prendre en charge le transfert vidéo poste-à-poste si votre utilisation dépasse la limite de données.	En utilisant la configuration réseau appropriée, vous pouvez utiliser le client Web AXIS Camera Station Pro pour accéder à un serveur via Internet.
Gestion des utilisateurs	Utilisateurs Axis avec autorisations configurées dans Gestion des utilisateurs dans Mes systèmes . Tous les utilisateurs ont accès à tous les systèmes d'une même organisation.	Les mêmes utilisateurs et groupes Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station.
Mises à jour	Les serveurs Web sont exécutés sur les serveurs cloud Axis et disposent toujours des dernières fonctionnalités et mises à jour.	Le serveur Web fonctionne sur le même serveur que votre serveur d'enregistrement principal AXIS Camera Station. Chaque nouvelle version d'AXIS Camera Station Pro inclut également les mises à jour pour le client Web.

Recommandations du système client

Navigateurs – Chrome™ version 56 et ultérieure, Edge™ version 79 et ultérieure, Safari® version 11 et ultérieure

Unité centrale – Intel Core i5

RAM – 4 Go

Carte graphique – mémoire vidéo embarquée de 256 Mo

Pilote de carte graphique – utilisez toujours la version la plus récente

Réseau – 100 Mbits

Accès Internet – Requis pour le client Web AXIS Camera Station Cloud – 100 Mbits

Lecteur de fichier pour vidéo exportée – Navigateurs Web pris en charge et VLC

Client Web pour AXIS Camera Station

Accéder à votre système

Accéder à votre système

La façon dont vous accédez à votre système diffère selon que vous vous connectez à un serveur sur votre réseau privé avec le client web **AXIS Camera Station Pro** ou via le cloud avec le client Web **AXIS Camera Station Cloud**.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Avant d'accéder au serveur **AXIS Camera Station** sur votre réseau privé à l'aide du client Web **AXIS Camera Station Pro**, nous vous recommandons d'installer le certificat racine **AXIS Camera Station**. Voir *Installer le certificat racine à la page 3*.

Pour accéder au client Web :

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez **https://[adresse]**.
2. Connectez-vous en utilisant votre compte **AXIS Camera Station Pro**.

[adresse] est l'adresse IP ou le nom du serveur **AXIS Camera Station Pro**.

Si vous vous connectez à un serveur sur le même ordinateur que le client, vous pouvez utiliser l'adresse IP de l'hôte local. **127.0.0.1**.

Installer le certificat racine

Le certificat racine **AXIS Camera Station** garantit une communication sécurisée entre le client Web et le serveur **AXIS Camera Station**. Pour installer le certificat :

1. Ouvrez **AXIS Camera Station Pro**.
2. Allez à **Configuration > Sécurité > Certificats**.
3. Sous **Autorité de certification**, cliquez sur **Exporter...**
4. Enregistrez le certificat dans un endroit accessible depuis l'ordinateur client.
5. Ouvrez (double-cliquez) le fichier de certificat sur l'ordinateur client et cliquez sur **Installer le certificat...**
6. Sélectionnez **Machine locale**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Oui**.
9. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
10. Cliquez sur **Parcourir...**
11. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Cliquez sur **Terminer**.

AXIS Camera Station Web Client Cloud

Pour pouvoir accéder à votre serveur **AXIS Camera Station** à l'aide du client Web **AXIS Camera Station Cloud** pour la première fois, vous devez enregistrer votre système auprès d'une organisation. Voir *Enregistrer votre système auprès d'une organisation à la page 4*.

Pour en savoir plus sur les organisations, consultez le manuel d'utilisation **Mes systèmes**.

Pour accéder au client Web :

Client Web pour AXIS Camera Station

Accéder à votre système

1. Allez à <https://acs.mysystems.axis.com>.
2. Connectez-vous en utilisant votre compte My Axis.

Enregistrer votre système auprès d'une organisation

1. Ouvrez AXIS Camera Station Pro.
2. Allez à Configuration > Services connectés > Gestion.
3. Cliquez sur Enregistrer et suivez les instructions à l'écran.
4. Allez à Configuration > Services connectés > Gestion.
5. Activez Synchroniser le système.

Client Web pour AXIS Camera Station

Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

Gérer les rôles utilisateur et les autorisations

Client Web AXIS Camera Station Cloud

Le client Web AXIS Camera Station Cloud utilise les utilisateurs My Axis avec les autorisations configurées dans la gestion des utilisateurs dans Mes systèmes. Dans la gestion des utilisateurs, vous pouvez inviter les utilisateurs à différents rôles et accepter des invitations. Pour en savoir plus, consultez *Inviter des utilisateurs à la page 5* et *Accepter une invitation à la page 5*.

Les rôles et autorisations utilisateur sont configurés au niveau de l'organisation. Par exemple, si vous assignez le rôle d'opérateur à un utilisateur, cet utilisateur peut accéder à la vidéo à partir de n'importe quel site de l'organisation.

Inviter des utilisateurs

Pour inviter des utilisateurs, allez à *Gestion des utilisateurs dans My Systems*. Pour plus d'informations sur l'invitation d'utilisateurs dans Mes systèmes, consultez le *manuel d'utilisation Mes Systèmes sur axis.com*.

Accepter une invitation

Pour accepter une invitation, allez à *Gestion des utilisateurs dans Mes systèmes*. Pour plus d'informations sur l'acceptation des invitations dans Mes systèmes, consultez le *manuel d'utilisation Mes Systèmes sur axis.com*.

Client Web AXIS Camera Station Pro

Le client Web AXIS Camera Station Pro utilise les mêmes utilisateurs et groupes Microsoft Windows avec les mêmes autorisations configurées dans le système AXIS Camera Station. Pour plus d'informations, consultez la section *Configurer les autorisations utilisateurs dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station*.

Client Web pour AXIS Camera Station

Utiliser le client Web

Utiliser le client Web

Afficher la vidéo en direct

1. Cliquez sur  pour ouvrir le volet avec les caméras et les vues.
2. Sélectionnez la source à partir de laquelle vous souhaitez visionner la vidéo en direct.

Le voyant d'état vert qui clignote indique que vous visionnez une vidéo en direct.

Sélectionner un profil de flux

Un profil de flux est un groupe de paramètres qui affectent le flux vidéo, notamment la résolution, le format vidéo, la fréquence d'image et la compression. Pour modifier le profil de flux d'une caméra :

1. Sélectionnez la caméra.
2. Ouvrez le menu contextuel  .
3. Cliquez sur  Profils de flux.
4. Sélectionnez l'un des profils de flux disponibles.

Élevé – optimisé pour les meilleures qualité et résolution.

Moyen – optimisé pour équilibrer la haute qualité avec les performances. Disponible uniquement pour AXIS Camera Station Pro.

Faible – optimisé pour les performances.

Panoramique/inclinaison/zoom de l'image

Si vous utilisez une caméra PTZ, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison et un zoom dans l'image de la vidéo en direct.

Panoramique et inclinaison – Cliquez sur l'image où vous souhaitez pointer avec la caméra.

Zoom – Faites tourner la molette de la souris vers l'arrière ou vers l'avant pour effectuer un zoom avant ou arrière.

Accès au pré réglage PTZ

Vous pouvez accéder à n'importe quelle configuration PTZ configurée dans AXIS Camera Station. Pour accéder à un pré réglage PTZ :

1. Sélectionnez la Caméra PTZ.
2. Ouvrez le menu contextuel  .
3. Cliquez sur  Préréglages PTZ.
4. Sélectionnez l'un des pré réglages PTZ disponibles.

Afficher les enregistrements

1. Cliquez sur  Aller à la lecture pour ouvrir la vue de lecture.

Client Web pour AXIS Camera Station

Utiliser le client Web

2. Cliquez sur  pour sélectionner la date à laquelle vous pensez que l'événement s'est produit.
3. Utilisez la barre chronologique pour localiser l'enregistrement.

Le voyant d'état rouge vous indique que vous regardez une vidéo enregistrée.

Sélectionner la qualité de lecture

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez voir.
2. Cliquez sur  .
3. Cliquez sur  Qualité.
4. Sélectionnez la qualité d'image de votre choix.

Télécharger un enregistrement

1. Accédez à l'enregistrement que vous souhaitez télécharger.
2. Cliquez sur  .
3. Déplacez les marqueurs sur la barre chronologique pour définir le début et la fin.
4. Cliquez sur **Télécharger**. Le navigateur Web enregistre l'enregistrement dans votre dossier de téléchargement.

Partager un enregistrement

Vous pouvez copier un lien d'enregistrement dans votre presse-papiers, puis l'envoyer à une personne de votre organisation.

1. Ouvrez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Allez au point de l'enregistrement que vous souhaitez partager.
3. Cliquez sur  pour copier le lien dans votre presse-papiers.
4. Collez le lien dans votre message.

Client Web pour AXIS Camera Station

Recherche de panne

Recherche de panne

Problème	Cause	Solution
Accès impossible au client Web dans le cloud	Vous n'avez pas d'accès Internet.	Assurez-vous que vous avez un accès Internet.
	Le service est arrêté.	Allez à <i>status.axis.com</i> et vérifiez si le service est en cours d'exécution.
Accès impossible au client Web sur le réseau privé	Le composant proxy inversé ne démarre pas car un autre processus utilise déjà le port 443.	Option 1 : Désactivez le service utilisant le port 443. Option 2 : <ol style="list-style-type: none">1. Modifiez le port web client dans AXIS Camera Station Service Control Pro.2. Redémarrez le service AXIS Camera Station Pro.3. Accédez au client Web sur <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.
Pas de vidéo	AXIS Camera Station Edge offre un nombre limité de flux vidéo. Chaque client Web utilise un flux.	Arrêtez les clients Web qui ne sont pas utilisés.
Mauvaises performances vidéo	Vous utilisez trop de flux vidéo.	Réduisez le nombre de flux vidéo.
	La carte graphique ne répond pas aux exigences minimales, voir <i>Recommandations du système client à la page 2</i> .	Mettez à niveau votre ordinateur.

