

# Webový klient pro systém AXIS Camera Station

## Informace o

Webový klient poskytuje přístup k záznamům a živému videu systému **AXIS Camera Station Pro** a **AXIS Camera Station Edge** z vašeho webového prohlížeče. Můžete si vybrat, zda chcete k systému přistupovat v privátní síti pomocí **webového klienta AXIS Camera Station Pro** (pouze pro **AXIS Camera Station Pro**), nebo zda chcete k systému přistupovat odkudkoli pomocí **webového klienta AXIS Camera Station Cloud**.

	Webový klient AXIS Camera Station Cloud	Webový klient pro systém AXIS Camera Station Pro
<b>Případ použití</b>	Umožňuje obsluhu nebo správci organizace prohlížet živé a zaznamenané video a používat zvuková zařízení z jakéhokoli systému v rámci organizace odkudkoli z internetu.	Umožňuje uživateli AXIS Camera Station prohlížet živé a zaznamenané video ze systému na privátní síti.
<b>Konfigurace</b>	Obecně není nutná žádná konfigurace sítě. Při použití připojeného systému <b>AXIS Camera Station Pro</b> však platí měsíční limit 300 GB přenesených dat na organizaci. Pokud vaše využití překročí tento datový limit, doporučujeme nastavit síť tak, aby podporovala přenos videa pomocí přímého spojení.	Při použití příslušné konfigurace sítě můžete pomocí webového klienta <b>AXIS Camera Station Pro</b> přistupovat k serveru přes internet.
<b>Správa uživatelů</b>	Uživatelé s účty <b>My Axis</b> s oprávněními nakonfigurovanými v části <b>User management (Správa uživatelů)</b> v řešení <b>My Systems</b> . Všichni uživatelé mají přístup ke všem systémům v rámci jedné organizace.	Stejní uživatelé a skupiny systému <b>Windows</b> se stejnými oprávněními nakonfigurovanými v systému <b>AXIS Camera Station</b> .
<b>Aktualizace</b>	Webové servery jsou provozovány na cloudových serverech společnosti <b>Axis</b> a mají vždy nejnovější funkce a aktualizace.	Webový server běží na stejném serveru jako váš hlavní záznamový server <b>AXIS Camera Station</b> . Každá nová verze systému <b>AXIS Camera Station Pro</b> zahrnuje také aktualizace webového klienta.

## Doporučení pro klientské systémy

**Prohlížeče** – Chrome™ verze 56 a novější, Edge™ verze 79 a novější, Safari® verze 11 a novější

**Procesor** – Intel Core i5

**RAM** – 4 GB

**Grafická karta** – 256 MB integrované grafické paměti

**Ovladače grafické karty** – Vždy používejte nejnovější verzi

**Síť** – 100 MB/s

**Přístup k internetu** – vyžadováno pro webového klienta **AXIS Camera Station Cloud** – 100 MB/s

**Přehrávač pro exportované video** – Podporované webové prohlížeče a **VLC**

### Přístup k systému

Způsob, jakým přistupujete k vašemu systému, závisí na tom, zda se připojujete k serveru v privátní síti pomocí webového klienta AXIS Camera Station Pro nebo prostřednictvím cloudu pomocí webového klienta AXIS Camera Station Cloud.

### Webový klient pro systém AXIS Camera Station Pro

Před přístupem k serveru AXIS Camera Station v privátní síti doporučujeme nainstalovat na server důvěryhodný certifikát, aby bylo možné navázat zabezpečené spojení mezi prohlížečem a webovým klientem AXIS Camera Station Pro.

#### Importování existujícího certifikátu

Chcete-li importovat důvěryhodný certifikát z vaší infrastruktury, přečtěte si část *Certifikáty*.

#### Nainstalujte výchozí certifikát

1. Exportujte certifikát z nabídky **Service Control (Řízení služeb)**. Více informací najdete v části *Certifikáty*.
2. Přidejte certifikát do seznamu důvěryhodných certifikátů na vašem klientském počítači. Postupujte podle instrukcí operačního systému a proveďte instalaci.

#### Přístup k webovému klientovi

1. Otevřete webový prohlížeč a zadejte `https://[adresa]`.
2. Přihlaste se pomocí svého účtu AXIS Camera Station Pro.

[adresa] je IP adresa nebo název serveru AXIS Camera Station Pro.

#### Poznámka

Pokud se připojujete k serveru na stejném počítači jako klient, použijte `localhost`.

### Správa uživatelských rolí a oprávnění

#### Webový klient AXIS Camera Station Cloud

Webový klient AXIS Camera Station Cloud používá uživatelské účty My Axis s oprávněními nakonfigurovanými ve správě uživatelů v řešení My Systems. Ve správě uživatelů můžete zvat uživatele, přiřazovat jim role a přijímat pozvánky. Viz *Pozvat uživatele, on page 4* a *Přijetí pozvánky, on page 4* pro více informací.

Uživatelské role a oprávnění se konfigurují na úrovni organizace. Pokud například uživateli přiřadíte roli obsluhy, tento uživatel bude moci přistupovat k videu z libovolného pracoviště v rámci organizace.

#### Pozvat uživatele

Chcete-li pozvat uživatele, přejděte do části *User management (Správa uživatelů)* v řešení My Systems. Další informace o zvaní uživatelů v části My Systems naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.

#### Přijetí pozvánky


Chcete-li přijmout pozvánku, přejděte do části *User management (Správa uživatelů)* v řešení My Systems. Další informace o přijímání pozvánek v řešení My Systems naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.

#### Webový klient pro systém AXIS Camera Station Pro

Webový klient AXIS Camera Station Pro používá stejné uživatele a skupiny systému Microsoft Windows se stejnými oprávněními nakonfigurovanými v systému AXIS Camera Station. Pro více informací viz *Konfigurace uživatelských oprávnění v uživatelské příručce k AXIS Camera Station Pro*.

## Použití webového klienta

### Video se živým zobrazením

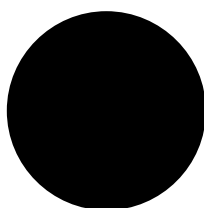
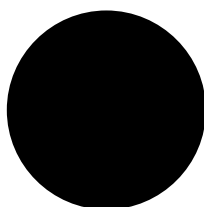
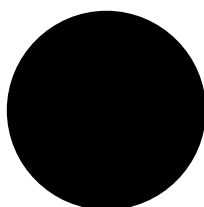
1. Kliknutím na  otevřete panel se svými zařízeními a záběry.
2. Vyberte zdroj, ze kterého chcete sledovat živé video.


Pulzující zelený indikátor stavu znázorňuje, že sledujete živé video.

### Vyberte profil streamu

Profil streamu je skupina nastavení, která ovlivňují video stream, jako rozlišení, formát videa, snímkovou frekvenci a kompresi. Chcete-li změnit profil streamu kamery:

1. Zvolte kameru.
2. Otevřete kontextové menu



3. Klikněte na  Stream profiles (Profily streamu).
4. Vyberte jeden z dostupných profilů streamu.

**Vysoká** – Optimalizováno pro nejvyšší kvalitu a rozlišení.

**Střední** – Optimalizováno pro vyvážení vysoké kvality a výkonu. K dispozici pouze pro AXIS Camera Station Pro.

**Nízká** – Optimalizováno pro výkon.

### Ovládání záběru kamery

Pokud používáte kameru PTZ, můžete obraz živého zobrazení natáčet do stran, naklánět a přibližovat. Tato funkce je u digitálních PTZ kamer k dispozici také v režimu přehrávání.

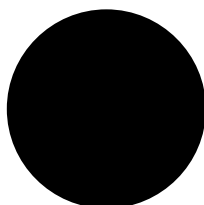
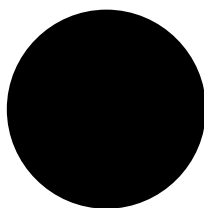
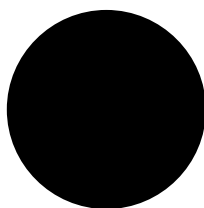
**Natočení a naklápění** – Klikněte na obraz, kam chcete fotoaparát nasměřovat. Pokud používáte digitální kameru PTZ, můžete také použít ovládání kliknutím a tažením, zatímco mechanické kamery PTZ reagují na jednotlivá kliknutí.


**Přiblížení** – Posunutím kolečka myši dopředu nebo dozadu můžete přibližovat nebo oddalovat obraz.

### Přejděte k předvolbě PTZ

Můžete přistupovat ke všem předvolbám PTZ nakonfigurovaným v systému AXIS Camera Station. Chcete-li přejít k předvolbě PTZ:


1. Zvolte kameru PTZ.
2. Otevřete kontextové menu



3. Klikněte na  PTZ presets (Předvolba PTZ).
4. Vyberte jednu z dostupných předvoleb PTZ.

### Audio v živém zobrazení

Audio je k dispozici, jestliže má kamera audio možnosti a aktivovali jste audio v profilu používaném pro živé zobrazení.

 Push-to-talk	Chcete-li mluvit přes reproduktor nastavený pro kameru: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klikněte a podržte ikonu mikrofonu na panelu nástrojů živého zobrazení. Červená barva znamená, že jste v režimu hovoru.</li> <li>2. Po dokončení hovoru ikonu uvolněte.</li> </ol>
--	--

### Odesílat živá oznámení do samostatných reproduktorů

Pokud je váš systém AXIS Camera Station Edge vybaven samostatnými reproduktory, můžete je využít k vysílání živých oznámení do konkrétních oblastí, a to vždy postupně po jednom reproduktoru.



Chcete-li odeslat oznámení:

1. Kliknutím na otevřete panel se svými zařízeními a záběry.
2. Zvolte reproduktor, který chcete použít.
3. Klikněte na ikonu mikrofonu a podržte ji. Červená barva znamená, že jste v režimu hovoru.
4. Vyslovte své oznámení.
5. Po dokončení ikonu mikrofonu uvolněte.




#### Poznámka



- Reproduktor musí být již přidán do vašeho systému, abyste jej mohli používat ve webovém klientu.
- Můžete odesílat pouze živá oznámení – předem zaznamenané klipy nejsou podporovány.

### Prohlížení záznamů


1. Kliknutím na možnost  Go to playback (Přejít na přehrávání) otevřete zobrazení přehrávání.
2. Vyberte zdroj přehrávání. Další informace naleznete zde: *Výběr zdroje přehrávání, on page 8.*
3. Kliknutím na  vyberte datum, ve kterém se událost stala.
4. K vyhledání záznamu použijte časovou osu.

Červený indikátor stavu znázorňuje, že sledujete zaznamenané video.

Ovládací prvky přehrávání	
	Přejít na předchozí záznam
	Přehrávání záznamů
	Přejít na další záznam




Ovládací prvky přehrávání	
	Přeskočení 0,5 sekundy zpět
	Přeskočení 0,5 sekundy dopředu

Barvy časové osy	
Modrá	Souvislý záznam
Červená	Detekce pohybu
Šedé pruhy	Neznámé. V budoucnosti, kde ještě nejsou žádné záznamy. Nebo když se posunete v čase zpět, než klient načte záznamy ze serveru.
Fialová	Záznam uložený v cloudu

Cloudové úložiště	
	Jako zdroj videa jste zvolili cloudové úložiště. Nebo webový klient přešel na cloudové úložiště jako zdroj videa, což může znamenat problém s úložištěm zařízení.



## Výběr zdroje přehrávání

Pokud jste pro zařízení zapnuli cloudové úložiště AXIS Camera Station Cloud Storage, můžete vybrat zdroj přehrávání.

1. Kliknutím na možnost  Go to playback (Přejít na přehrávání) otevřete zobrazení přehrávání.
2. Klikněte na  .
3. Klikněte na  Playback source (Zdroj přehrávání).
4. Vyberte možnost All (Vše) nebo Cloud storage (Cloudové úložiště).

Zdroj přehrávání	
Všechny	Přehrávání záznamů ze zařízení nebo serveru a z cloudového úložiště.
Cloudové úložiště	Přehrávání záznamů pouze z cloudového úložiště.

## Výběr kvality přehrávání


1. Přejděte na záznam, který chcete zobrazit.
2. Klikněte na  .
3. Klikněte na  Preferred quality (Preferovaná kvalita).
4. Vyberte preferovanou kvalitu obrazu.

### Exportovat záznamy

Export videa zahrnuje záznamy ze všech umístění úložišť za vybrané časové období. Pokud je povoleno cloudové úložiště, export zahrnuje videa z lokálního úložiště i cloudového úložiště.


#### Důležité

Pokud používáte webový klient AXIS Camera Station Pro, k exportu záznamu je třeba instalovat kořenový certifikát AXIS Camera Station.

1. Přejděte na záznam, který chcete exportovat.
2. Klikněte na .
3. Posunutím značek na časové ose definujte začátek a konec. Značky začátku a konce můžete poklepáním přesunout na aktuální čas. Výběr může obsahovat mnoho záznamů.
4. Klikněte na **Export**. Webový prohlížeč uloží záznam do vaší složky pro stažené soubory.

### Sdílení záznamu

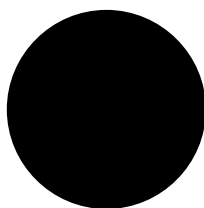
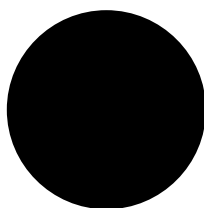
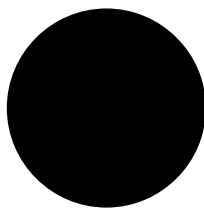
Odkaz na záznam můžete zkopírovat do schránky a poté jej odeslat někomu v organizaci.

1. Otevřete záznam, který chcete sdílet.
2. Přejděte na místo v záznamu, které chcete sdílet.
3. Kliknutím na  zkopírujte odkaz do schránky.
4. Odkaz vložte do zprávy.

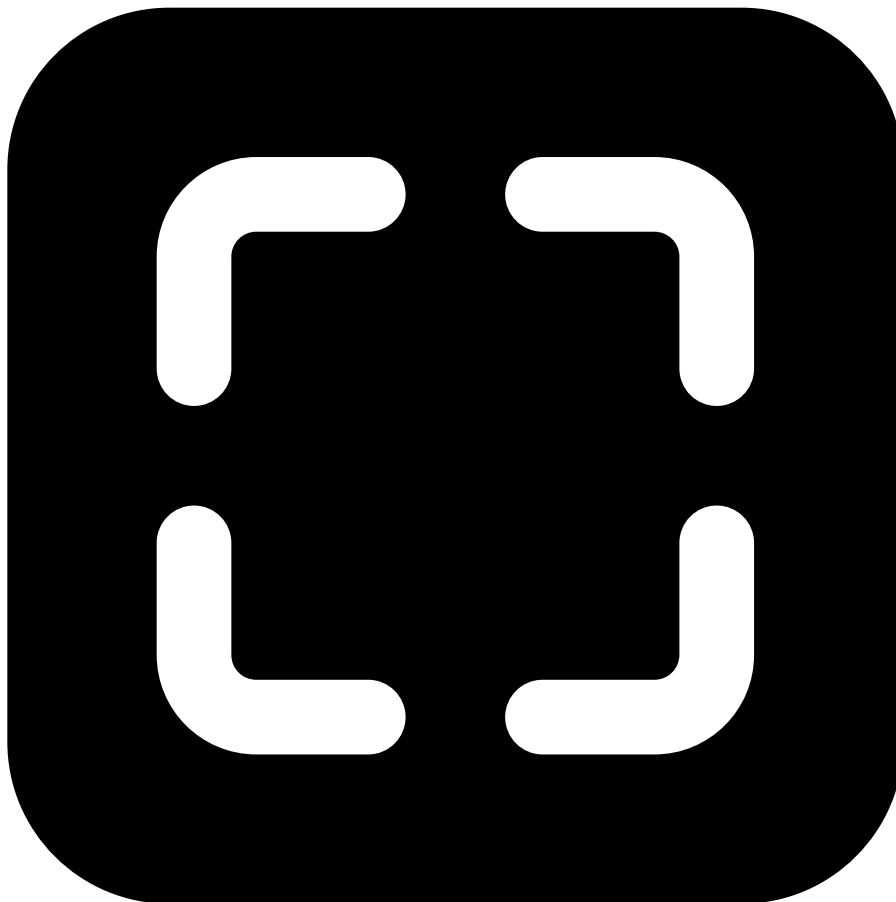
### Pořídít snímek

Můžete pořizovat snímky záznamů a živého videa.

1. Otevřete kontextové menu



2. Klikněte na



**Snímek (Snímek).**

Webový klient zkopíruje snímek do schránky a uloží jej do složky stažených souborů.

### **Správa dělených pohledů**

Dělený pohled zobrazuje více záběrů v jednom okně, takže můžete mít současně dohled nad různými oblastmi.  
Vytvoření děleného pohledu:

1. Přejděte na možnost **Video Operation** (Obsluha videa) a klikněte na volbu **Create split view** (Vytvořit dělený pohled).
2. Zadejte název pro svůj pohled.
3. Vyberte požadované položky přetažením z panelu na mřížku.
4. Klikněte na **Share view** (Sdílet pohled), pokud chcete, aby byl pohled dostupný všem uživatelům ve vaší organizaci.

#### **Poznámka**

Po uložení pohledu nelze nastavení sdílení změnit.

5. Klikněte na **Save view** (Uložit pohled).

Úprava děleného pohledu:

1. Otevřete dělený pohled, který chcete upravit, a klikněte na **Edit view** (Upravit pohled). Pokud není k dispozici možnost **Edit view** (Upravit pohled), je to proto, že pohled je sdílený a vy nejste správcem, nebo proto, že byl pohled vytvořen v systému AXIS Camera Station Pro.
2. Položky lze přidat, přesunout nebo změnit jejich velikost přetažením v mřížce. Položku můžete také nahradit přetažením nové položky na stávající položku nebo vyměnit položky přetažením jedné položky na druhou.
3. Kliknutím na **Save view** (Uložit pohled) uložíte změny.

### Poznámka

Pokud dělený pohled obsahuje kamery, ke kterým nemáte přístup, budou tyto buňky místo video zobrazovat nápis „No access“ (Žádný přístup).

Odstranění děleného pohledu:

1. Otevřete dělený pohled, který chcete odstranit, a klikněte na **Edit view** (Upravit pohled).
2. Klikněte na **Delete view** (Odstranit pohled).
3. Potvrďte odstranění. Upozorňujeme, že tuto akci nelze vrátit zpět.

## Ovládání klávesnice

K ovládání záznamů ve webovém klientovi ACS můžete použít následující klávesové zkratky:

Zkratka	Akce
Mezera nebo K nebo Ctrl + Mezera	Přehrát nebo pozastavit
J nebo Ctrl + Alt + P	Přejít na předchozí záznam
L nebo Ctrl + Alt + N	Přejít na další záznam
Šipka doleva nebo Ctrl + Alt + B	Vrátit se zpět o 0,5 sekundy
Šipka doprava nebo Ctrl + Alt + F	Skočit o 0,5 sekundy vpřed
?	Zobrazit nebo skrýt klávesové zkratky

## Vyhledávání objektů v záznamech

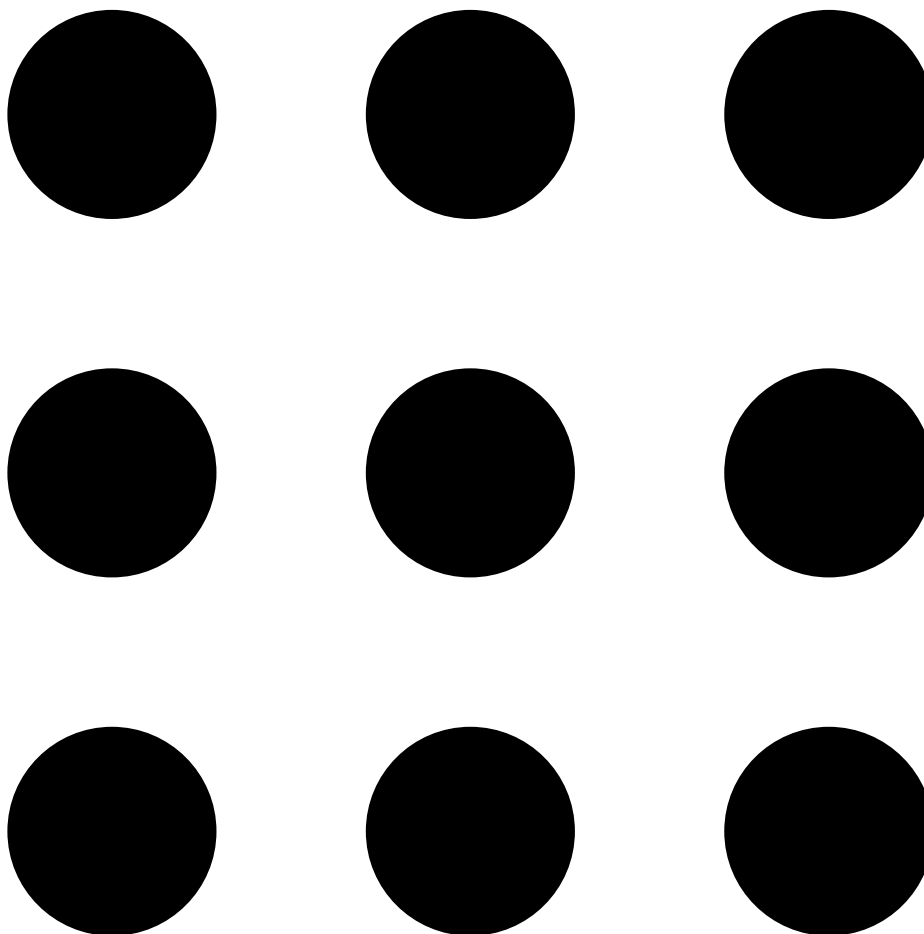
Chytré hledání vám pomůže najít objekty, jako jsou osoby a vozidla, ve vašich záznamech.

### Poznámka

- Chytré vyhledávání v My Systems vyžaduje systém AXIS Camera Station Pro verze 6.5 nebo novější, který je registrován v připojených službách.
- Volné vyhledávání textu v My Systems vyžaduje systém AXIS Camera Station Pro verze 6.5 nebo novější.
- Před zahájením vyhledávání je třeba v aplikaci AXIS Camera Station Pro nakonfigurovat funkci Chytré vyhledávání 2. Viz *Konfigurace chytrého vyhledávání 2 v uživatelské příručce k AXIS Camera Station Pro*.

Vyhledávání:

1. Otevřete nabídku řešení My Systems



2. Otevřete



**Smart Search** (Chytré vyhledávání).

3. Definujte kritéria vyhledávání.
4. Klikněte na **Vyhledat**.


Pokud vyhledávání trvá déle, než se očekávalo, zkuste jej urychlit jednou nebo více z následujících metod:






- V klientovi AXIS Camera Station Pro pro systém Windows zapněte zpracování na pozadí pro důležité nebo často používané kamery.
- V klientovi AXIS Camera Station Pro pro systém Windows použijte na kamery příchozí filtry, abyste omezili nerelevantní detekce.
- Zkraťte dobu vyhledávání.
- Snižte počet kamer použitých ve vyhledávání.
- Definujte oblast, směr objektu, velikost a dobu trvání, abyste zúžili množství dat.

Kamery	Chcete-li omezit vyhledávání podle kamery, klikněte na <b>Cameras (Kamery)</b> a vyberte kamery, které chcete zahrnout do vyhledávání.
Interval vyhledávání	Chcete-li omezit hledání podle času, klikněte na <b>Search interval (Interval vyhledávání)</b> a vyberte časový rozsah nebo vytvořte vlastní interval.

Oblast	Chcete-li filtrovat podle oblasti, klikněte na <b>Area (Oblast)</b> , vyberte kameru a zapněte <b>Filter by area on this camera (Filtrovat podle oblasti na této kameře)</b> . Upravte oblast zájmu v obraze a přidejte nebo odeberte body, pokud potřebujete.
Překročení linie	Pro filtrování podle překročení linie klikněte na možnost <b>Line crossing (Překročení linie)</b> , vyberte kameru a zapněte možnost <b>Filter by line crossing on this camera (Filtrovat podle překročení linie na této kameře)</b> . Upravte linii v obraze a přidejte nebo odstraňte body, které potřebujete.
Velikost a doba trvání	Pro filtrování podle velikosti a doby trvání klikněte na možnost <b>Size and duration (Velikost a doba trvání)</b> , vyberte kameru a zapněte možnost <b>Filter by size and duration on this camera (Filtrovat podle velikosti a trvání na této kameře)</b> . Upravte minimální šířku a výšku v procentech celého obrazu. Upravte minimální dobu trvání v sekundách.
Rychlost	Pro filtrování podle rychlosti klikněte na možnost <b>Speed (Rychlost)</b> , vyberte kameru a zapněte možnost <b>Filter by speed on this camera (Filtrovat podle rychlosti na této kameře)</b> . Zadejte rozsah rychlosti, který chcete zahrnout do filtru. <b>Poznámka</b> Filtr rychlosti je k dispozici pro produkty, jako jsou radary a kombinované kamery, které mohou detekovat rychlost.

Charakteristika objektu	
Osoba	Pro detekování osoby přejděte na <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Charakteristika objektu &gt; Předběžně klasifikované)</b> , vyberte <b>Person (Osoba)</b> a barvy oděvu. Můžete zvolit více barev.
Vozidlo	Chcete-li detekovat vozidla, klikněte na <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Charakteristika objektu &gt; Předběžně klasifikované)</b> a vyberte typy a barvy vozidel. Můžete zvolit různé typy a barvy vozidel.
Detekce neznámých objektů	Chcete-li zahrnout detekce, které Chytré vyhledávání klasifikuje jako neznámé, přejděte na <b>Object characteristics &gt; Pre-classified (Charakteristika objektu &gt; Předběžně klasifikované)</b> a zvolte možnost <b>Unknown object detections (Detekce neznámých objektů)</b> .

Charakteristika objektu	
Vizuální podobnost	<p>Výsledek vyhledávání s osobou na obrázku můžete použít k vyhledání vizuálně podobných osob. Otevřete kontextovou nabídku</p>  <p>v položce výsledku vyhledávání a vyberte <b>Use as visual similarity reference</b> (Použití jako reference vizuální podobnosti). Poté klikněte na <b>Search</b> (Hledat).</p> <p><b>Poznámka</b></p> <p>Vyhledávání podle podobnosti vytváří abstraktní reprezentace z oříznutých obrázků osob s nízkým rozlišením a porovnává je s jinými reprezentacemi. Pokud jsou si dvě reprezentace podobné, získáte shodu při vyhledávání. Vyhledávání podle podobnosti nepoužívá k identifikaci osoby biometrické údaje, ale dokáže například rozpoznat celkový tvar a barvu oblečení osoby v daném okamžiku.</p>
Volný text	<p>Volné vyhledávání textu umožňuje popsat, co v záznamech hledáte, pomocí vašeho přirozeného jazyka. Chcete-li vyhledávat volný text, přejděte na možnost <b>Object characteristics &gt; Free text</b> (Charakteristika objektu &gt; Volný text) a zadejte hledaný text. Další informace naleznete zde: <i>Volné vyhledávání textu, on page 17.</i></p>

Výsledky vyhledávání	
Nejdříve poslední 	Chytře vyhledávání zobrazuje výsledky vyhledávání v sestupném pořadí s nejnovějšími detekcemi jako prvními. Chcete-li zobrazit nejstarší detekce, klikněte na možnost  <b>Oldest first</b> (Nejprve nejstarší).
Sloupce 	Chcete-li upravit velikost miniatur ve výsledku vyhledávání, klikněte na možnost <b>Columns (Sloupce)</b> a změňte počet sloupců.
	Chcete-li seskupit detekce, které pravděpodobně patří ke stejné události, můžete je seskupit do časových intervalů. Z rozbalovacího menu  vyberte interval.

### Volné vyhledávání textu

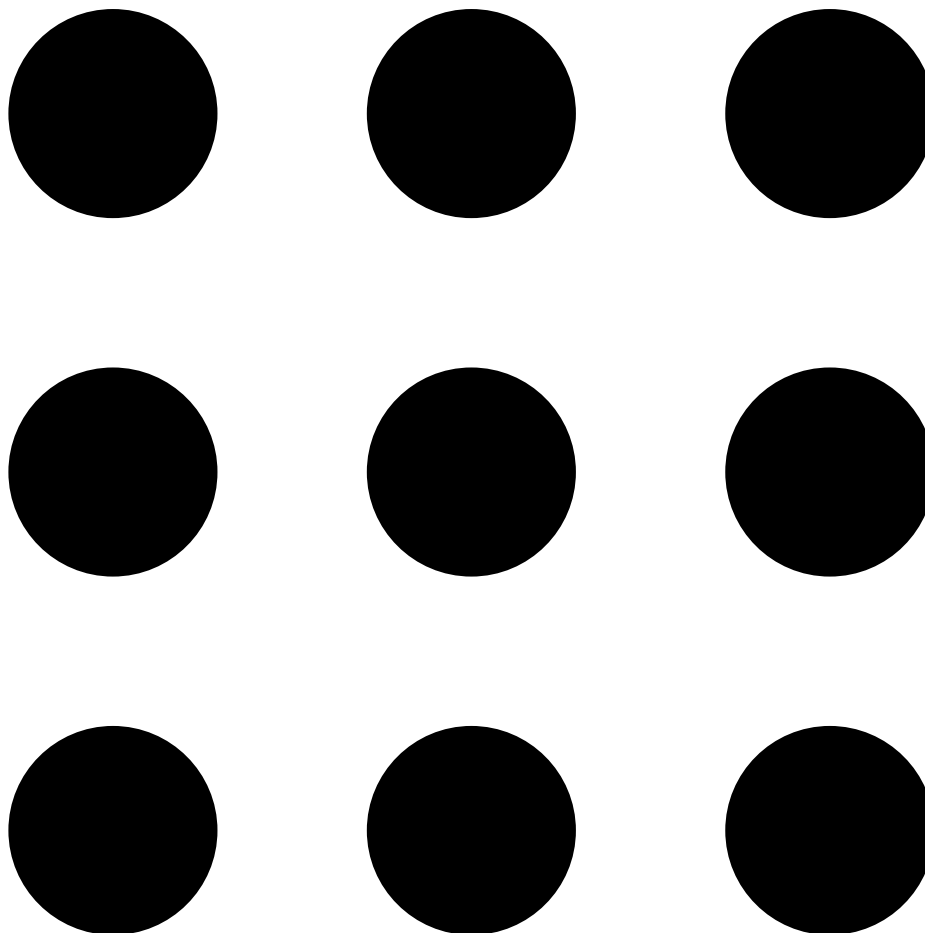
Volné vyhledávání textu umožňuje popsat, co v záznamech hledáte, pomocí vašeho přirozeného jazyka.

#### Poznámka

Předtím, než budete moci vyhledávat volný text, je nutné jej nastavit v systému AXIS Camera Station Pro. Další informace naleznete v části *Vyhledávání volného textu* v *uživatelské příručce k AXIS Camera Station Pro*.

Vyhledávání volného textu:

1. Otevřete nabídku řešení My Systems



2. Otevřete



Smart Search (Chytré vyhledávání).

3. Klikněte na **Object characteristics** (Charakteristika objektu).
4. Klikněte na **Free text** (Volný text).
5. Při prvním použití vyhledávání volného textu klikněte na **Show** (Zobrazit) a přečtěte si část **Intended use, limitations and responsible use** (Zamýšlené použití, omezení a odpovědné používání). Klikněte na tlačítko **OK**.
6. Zadejte, co chcete do vyhledávání zahrnout a co ne. Náповědu k vyhledávání volného textu naleznete v části *Pokyny pro tvorbu zadání, on page 19*.
7. Klikněte na **Vyhledat**.

### **Pokyny pro tvorbu zadání**

Při zadávání doporučujeme použít následující strukturu:

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

Dobře popište objekt pomocí několika klíčových deskriptorů. Příklad:

Zadání	Komentář
Dáma v červeném svetru a černém klobouku	Asi tak správné
Dáma v červeném	Příliš vágní
Dáma vysoká přibližně 156 cm, v bordó svetru se žlutými akcenty a černém klobouku proti slunci s opáleným lemem inspirovaným koncem 80. let	Příliš mnoho detailů

Popište situaci, jako byste mluvili s člověkem, který není odborníkem na dohled a sledování. Příklad:

Zadání	Komentář
Žlutý pickup zaparkovaný u stromu	Asi tak správné
Vozidlo bez posádky, poznávací značka: CHY67F, třída: pickup, barva: žlutá, pozice: Sousedí s mohutným topolem.	Příliš podobné policejní zprávě

Dobré deskriptory, které má volné textové vyhledávání dobrou šanci pochopit:

Popisek	Příklad
Třída objektu	Osoba, Auto, Kolo, Zvíře
Barva	Žlutá
Počasí	Slunečno
Známé značky (značky aut, loga)	Nákladní auto UPS

Špatné deskriptory:

Popisek	Příklad
Text:	Nápis na obchodě „Tančícím medvědům vstup zakázán“
Emocionální narážky	Rozzlobeně vyhlížející muž
Počítání	14 lidí, kteří se motají po náměstí
Regionální slang	Červený vysavač

### Moderování vyhledávacích dotazů

Vyhledávání obsahující urážlivý, škodlivý nebo toxický obsah může být v zájmu zachování bezpečného a respektujícího prostředí zablokováno. K vyhodnocení každého vyhledávacího dotazu náš systém používá model zpracování přirozeného jazyka a také vlastní seznam zakázaných vyhledávacích kategorií a slov, který tuto schopnost rozšiřuje.

Pokud nesouhlasíte se zablokovaným slovem nebo chcete navrhnout nové, můžete prostřednictvím prostředí Chytrého vyhledávání poskytnout anonymní zpětnou vazbu, která bude zaslána našemu týmu k posouzení.

### Poznámka

- Volné vyhledávání textu podporuje pouze angličtinu.
- Volné vyhledávání textu chápe statické obrázky. Získání dobrých výsledků pomocí volného vyhledávání textu může být náročné u činností, jako je padání, běh nebo krádež, protože vyžadují více kontextu.
- Volné vyhledávání textu používá ořezané obrázky, což znamená, že nemusí zahrnovat okolní prostředí. Při použití deskriptorů scény, jako je město, městský park, zahrada, jezero a pláž, můžete získat méně přesné výsledky.
- Podrobnější informace o funkci volného textu, včetně jejich omezení a osvědčených postupů, naleznete v našem dokumentu *White paper Free-text search in AXIS Camera Station Pro*.

## Ukládání záznamů do cloudu

AXIS Camera Station Cloud Storage nabízí způsob ukládání záznamů do cloudu. Nastavení cloudového úložiště viz *Uživatelská příručka pro AXIS Camera Station Cloud Storage*.

## Odstraňování potíží

Problém	Příčina	Řešení
Nelze získat přístup k webovému klientovi v cloudu.	Nemáte přístup k internetu.	Ujistěte se, že máte přístup k internetu.
	Služba je mimo provoz.	Přejděte na web <i>status.axis.com</i> a zkontrolujte, zda služba běží.
Nelze získat přístup k webovému klientovi v privátní síti	Komponenta reverzního proxy serveru se nespustí, protože port 443 už používá jiný proces.	<b>Možnost 1:</b> Deaktivujte službu, která používá port 443.
		<b>Možnost 2:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Změňte port webového klienta v nástroji AXIS Camera Station Pro Service Control.</li> <li>Restartujte službu AXIS Camera Station Pro.</li> <li>Přístup k webovému klientovi na <code>https://[Server IP address]:[new port]/web-client/</code>.</li> </ol>
Špatná kvalita videa	Používáte příliš mnoho video streamů.	Snižte počet video streamů.
	Grafická karta nespĺňuje minimální požadavky, viz <i>Doporučení pro klientské systémy, on page 2</i> .	Upgradujte svůj počítač.
Narušení živého zobrazení	Nastavení „Zipstream: Optimize for storage“ (Zipstream: Optimalizovat pro úložiště) je zapnuté.	Pro co nejlepší zážitek z živého zobrazení doporučujeme toto nastavení vypnout.
Narušení přehrávání videa	Používáte nepodporované kódování videa.	Nakonfigurujte nastavení kódování videa tak, aby používalo podporované formáty, například H.264 a AV1. Kódování H.265 není aktuální verzí webového klienta podporováno.
Chyba streamování v prohlížeči, video se nezobrazuje	Video nelze přehrát, protože čas serveru nebo zařízení je nesprávný. I malý časový rozdíl může zabránit přehrávání videa.	Ujistěte se, že všechna zařízení a server mají synchronizované nastavení času.
Záznam nelze exportovat	Používáte nedůvěryhodný certifikát.	Nainstalujte kořenový certifikát AXIS Camera Station a zkuste to znovu.
Reproduktor není viditelný při činnosti s videem	Reproduktory, které k připojení ke cloudu vyžadují most, nejsou ve webovém klientu podporovány jako samostatná zařízení.	Zkontrolujte, zda váš reproduktor nevyžaduje pro připojení k cloudu most. Modely AXIS C1310-E a AXIS C1410 vyžadují most a nejsou podporovány.

T10206258\_cs

2026-01 (M17.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB